

Prot n. 311984

Firenze, 29.07.2026

Procedure Sicurezza per la prevenzione dei rischi da ondate di calore e gestione del benessere termico nei Musei Civici Fiorentini – Circolare

Al personale operante presso i Musei Civici Fiorentini

In considerazione dell'attuale emergenza climatica e delle elevate temperature ambientali dovuta alle ripetute e prolungate "Ondate di calore",

Tenuto conto delle Ordinanze della Regione Toscana emanate in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori esposti a temperature elevate durante il periodo estivo;

Richiamato quanto previsto nel vigente Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) della Direzione Cultura e, in particolare, gli allegati "*Decalogo per la prevenzione delle patologie da calore*" e la "*Relazione tecnica sui parametri microclimatici elaborata per il Museo di Palazzo Vecchio*".

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 4182/2026 del Servizio Soprintendente Musei Comunali, recante indicazioni operative finalizzate alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e degli utenti dei Musei Civici Fiorentini in relazione agli effetti delle elevate temperature;

Si ritiene necessario ribadire, aggiornare e uniformare le misure organizzative e tecniche finalizzate a contenere gli effetti delle condizioni climatiche estreme e a garantire, per quanto possibile, la continuità del servizio pubblico in condizioni di sicurezza.

Misure tecniche: i luoghi chiusi, in assenza di impianti di climatizzazione, possono essere raffrescati con l'utilizzo di ventilatori e/o installazione di unità mobili di raffrescamento (utilizzati in via prioritaria per le postazioni di sorveglianza in Palazzo Vecchio) al fine di migliorare condizioni di confort agli operatori che si trovano nelle vicinanze, pur nei limiti tecnici di tali apparecchiature.

Tutti gli apparecchi dovranno essere attivati e utilizzati dalle ore 8 alla velocità minima (anche ai fini del contenimento dei consumi energetici) e dovranno essere disalimentati a fine giornata lavorativa, scollegandoli dalle prese elettriche;

Misure organizzative.

- attivazione delle procedure di raffreddamento e aerazione naturale dei luoghi museali negli orari mattutini, (per Palazzo Vecchio a partire dalle ore 6:00 -indicativamente nella fascia

oraria 6-8 secondo il protocollo già sperimentato e adottato la scorsa estate 2025) in modo da ottenere il naturale raffrescamento per ventilazione e ricambio di aria;

- attivazione dei raffrescatori dalle ore 8 con chiusura e delimitazione degli ambienti, laddove possibile;
- assicurare la chiusura rigorosa delle schermature solari (tende e tapparelle) laddove esistenti, prima dell'aumento delle temperature esterne;
- sostituzione della pausa singola con micro-pause frequenti da effettuarsi nelle aree maggiormente idonee al recupero termico (per Palazzo Vecchio tali aree sono individuate nell'area biglietteria, nella Sezione Tracce e nell'ex locale caffetteria;
- incremento della rotazione del personale nelle postazioni maggiormente esposte al calore;
- utilizzo di indumenti adeguati alla stagione estiva (DPI);
- flessibilità degli orari durante le condizioni climatiche estreme (es. ondate di calore);

-Chiusura parziale dei percorsi museali e Misure cautelative per aree verdi e con esposizione diretta alla radiazione solare.

In caso di condizioni climatiche critiche per temperatura e tasso di umidità che possono rappresentare un rischio per la salute dei lavoratori e utenti/visitatori (temperature reali o percepite superano i 35°C) su diramazione da parte della Protezione Civile di un Bollettino biometeo di allarme per "Ondate di Calore" livello 3 codice Rosso si dispone

Per Museo Palazzo Vecchio, la chiusura al pubblico delle seguenti aree:

- chiusura del piano mezzanino;
- chiusura della Torre di Arnolfo con accesso limitato al solo camminamento di ronda;
- chiusura della sala del Tesoretto con accesso limitato allo Studiolo.

Per Forte Belvedere

al fine di ridurre l'esposizione diretta all'irraggiamento solare nelle ore più critiche della giornata nella fascia oraria compresa tra le **ore 12.30 e le ore 16.00** è inibito l'accesso limitatamente agli spazi esterni e aree verdi (spalti-bastioni) del Forte di Belvedere.

Le suddette limitazioni resteranno in vigore per tutta la durata delle condizioni di allerta per "Ondate di Calore" Livello 3 – Codice Rosso.

Tutto il personale è tenuto a collaborare attivamente all'attuazione delle misure sopra richiamate, adottando comportamenti improntati alla massima prudenza e attenendosi alle indicazioni impartite dai responsabili di sede.

La presente circolare ha efficacia immediata e resta valida sino a diversa disposizione o aggiornamento delle misure adottate dall'Amministrazione.

Per il Dirigente
Servizio Soprintendente Musei Comunali
La Direttrice Cultura
Dott.ssa Gabriella Farsi