

PROT. 313387 del 24.11.20

SDIAF - Sistema Documentario Integrato Area Fiorentina

Verbale del Comitato Tecnico Biblioteche del 12 novembre 2020

Sono presenti

Marco Rossetti - San Casciano

Paola Biondi e Alessia Bittini - Sesto Fiorentino

Barbara Salotti e Carlo Paravano - Scandicci

Samuele Megli - Impruneta

Francesca Meoli - Calenzano

Vanni Bertini - Fiesole

Claudia Giusti - Vaglia

Tiziana Mori - Firenze

Sandra Vallesi - Gabinetto Vieusseux

Francesca Navarra e Paola Scarpelli - Regione Toscana

Per SDIAF: Francesca Gaggini, Marco Pinzani, Tiziano Monaci

Inizio lavori alle ore 9.30

La riunione ha luogo in modalità on-line nella stanza virtuale messa a disposizione dalla Regione Toscana in ottemperanza alle vigenti disposizioni anticontagio relative all'emergenza Covid 19 che non permettono riunioni di lavoro in presenza.

GAGGINI introduce l'ordine del giorno. Comunica che è stato convocato il Collegio dei Sindaci per il prossimo 26 novembre e sollecita tutti i presenti a verificare la partecipazione dei propri Sindaci e/o Assessori. Annuncia che sarà presentata una proposta di aumento delle quote di partecipazione da parte dei Comuni.

Ricorda il documento redatto dalla Regione Toscana insieme a tutte le reti documentarie con indicazioni e strategie condivise a seguito del DPCM del 3 novembre.

Segnala inoltre che sono arrivati poco più di 7.000 € di contributo da parte del Mibact sul Fondo di promozione della lettura e a breve sarà fatto l'atto di impegno a favore delle biblioteche.

Lascia la parola ai partecipanti per condividere la situazione di ogni istituzioni in seguito alle recenti disposizioni.

GIUSTI - a Vaglia è stato riattivato il prestito a domicilio e viene proposto una sorta di "menù di asporto" settimanale con proposte di lettura tra le quali l'utente può scegliere. Propongono un caffè letterario a distanza come durante il primo lockdown. Molto attivi su facebook dove coinvolgono gli utenti con rubriche e chiedono suggerimenti per acquisto libri.

VALLESI – il Vieusseux non è in grado di organizzare il prestito a domicilio ma sono ben disponibili a partecipare al prestito interbibliotecario tramite il corriere. Effettuano prestito su appuntamento nello spazio antistante la biblioteca.

BIONDI – Sesto ha riattivato il prestito a domicilio con consegne e ritiro su prenotazione e rispetto alla precedente esperienza tutto il personale continua a lavorare in presenza. La creazione di uno sportello dove poter restituire non è possibile perché siamo zona arancione e attrezzare uno spazio esterno per la riconsegna è complesso. Si sta monitorando la situazione per i prossimi mesi e la richiesta degli utenti. Per quanto riguarda le proposte di attività, avevamo in corso la manifestazione “Autunno di libri” che doveva sostituire il Maggio di libri. Molte delle attività per fortuna sono state realizzate, le altre sono state sospese e riproposte con modalità online o in streaming. Per il momento intendono mantenere in presenza solo i laboratori di scrittura creativa del Porto delle Storie e il doposcuola per la fascia di età 11/14. E' in programma un ciclo di webinar sul tema dell'accessibilità, rivolto a genitori e insegnanti per approfondire i servizi e le risorse accessibili in biblioteca (segnaletica CAA e risorse per DSA e BES); non ci sono al momento proposte di letture online come fatto precedentemente. Molte attività di back office.

NAVARRIA - Tutte queste iniziative vanno condivise in lista pubblica e possibilmente sulla pagina Facebook. E' utile per scambiare criticità ed altro perché anche la realtà più piccola è importante che condivida le proprie soluzioni.

BERTINI – Fiesole ha riattivato il servizio di prestito a domicilio ed in più il prestito da asporto. Il lavoro fatto attraverso il documento regionale ha permesso di modificare il servizio con meno complicazioni; poiché ancora le persone si possono muovere, stanno organizzando delle fasce di prenotazione e la consegna avviene a portone chiuso in busta di carta. Per la restituzione sono presenti delle ceste; continua il prestito interbibliotecario. Aumentato lo smartworking e vengono fatti servizi online per mail e telefono, viene promossa MLOL, si fa reference on line promuovendo il sito Cultura in Rete; disponibili a condividere le attività on line di altre biblioteche e segnalare i vari eventi. Vorrebbero aiutare gli utenti per le ricerche sul catalogo con tutorial perché non è molto chiaro: chiede se ci sono cose già fatte e dà disponibilità a collaborare per fare video, guide, pdf e dare indicazioni su come richiedere prestito a domicilio ecc...e se ci sono esperienze vorrei condividerle. La gestione esternalizzata della biblioteca è al momento in fase di rinnovo ed è complicato riorganizzare i servizi in questa situazione

SALOTTI – Scandicci ha attivato il prestito da asporto presso la biblioteca dal lunedì al venerdì e sabato mattina con i consueti orari; potenziato il back office, i social e il lavoro in sede è dedicato alla preparazione dei libri prenotati che gli utenti ritirano nella hall areata della biblioteca. Per recuperare le ore di chiusura del sabato e domenica hanno potenziato i servizi archivistici per le visure ed il supporto pratiche archivistiche. I volontari del servizio civile sono in lavoro agile su controllo catalogo, scarto e su digitalizzazione della fototeca del comune di Scandicci. Chiede se il corriere viene garantito

GAGGINI – conferma che il corriere continuerà il normale servizio; da questo confronto si capisce che è necessario continuare a far girare i libri e verrà sospeso solo se la situazione peggiorerà;

MEOLI – Calenzano ha attivato prestito da asporto sotto al loggiato; prendono le richieste telefonicamente e per mail e consegnano sul tavolo esterno; la restituzione avviene tramite box esterno. Continua il prestito interbibliotecario. Hanno dovuto ridurre l'orario ad un operatore della cooperativa facendogli fare back office, catalogazione ecc...

ROSSETTI – San Casciano ha attivato prestito su appuntamento che avviene nel giardino esterno su un tavolo del loggiato. L'utente suona, apriamo la finestra e lasciamo libro sul tavolo; attivato anche prestito a domicilio limitato alle persone che non possono muoversi da casa come persone anziane, malate ecc.; concorda sulla realizzazione di tutorial per l'uso del catalogo come proposto da Bertini. Concorda per la continuazione del prestito interbibliotecario. Per le restituzioni c'è una scatola esterna. In fase di catalogazione i libri arrivati grazie ai fondi ministero; hanno una collaboratrice esterna per 12 ore a settimana che sono riusciti a mantenere;

MORI – Firenze questa volta ha potuto mantenere i lavoratori in appalto e siamo contenti e altrimenti non potremmo erogare i servizi. Stiamo organizzando prestito a domicilio dal prossimo lunedì e abbiamo bisogno di mezzi particolari come pulmini e mobike per servizio capillare; l'intenzione è di proporlo a tutte le categorie, non solo quelle più fragili. Il prestito da asporto non sarà possibile in tutte le biblioteche per mancanza personale ecc, ma in quelle grandi si. E' in fase di acquisizione una piattaforma per corsi online e fare attività; è stata attrezzata la sala conferenze per lo streaming per attività come rassegne, presentazioni ecc. Continua il "Porto delle storie" in 4 biblioteche e sono stati autorizzati degli incontri in presenza (pochi) che diventeranno online. L'attività principale è la revisione delle collezioni grazie agli operatori ATI che lo fanno sistematicamente; catalogazione fondo MiBACT per 100 mila euro libri; è una settimana piuttosto frenetica, ma siamo motivati ed il nostro personale è quasi tutto in presenza tranne qualcuno che è in smartworking e questo significa volontà di adeguare i nostri servizi alla situazione; siamo convinti che non finirà il 3 dicembre e speriamo di non diventare zona rossa ed è utile mettere a punto modalità nuove di fruizione servizi per un periodo lungo; passerà del tempo prima che le conferenze in presenza tornino ai livelli precedenti covid e tutto quel che potremo fare online sarà utile.

PARAVANO – Sarebbe utile avere una strategia di rete per realizzare sportelli di servizio al pubblico con orario ampio che dia informazione e assistenza all'utente e lo guidi all'uso dei servizi.

Chiede che SDIAF faccia una riflessione su questo tema che ritiene strategico.

Domanda qual è l'evoluzione della situazione dell'appalto a Firenze

MORI - Il Comune di Firenze ha dichiarato la volontà di reinternalizzare il servizio delle biblioteche; questo è l'orientamento ufficiale ma è un percorso lungo. Abbiamo realizzato uno studio per assunzione di 120 persone; stiamo lavorando ad un nuovo appalto che garantirà i servizi nella fase transitoria.

BIONDI – Ritiene che si debba portare all'attenzione del Collegio dei Sindaci l'importanza dei servizi bibliotecari per l'utenza, per i cittadini. E' importante evitare la cassa integrazione del personale in appalto o la riduzione dei servizi in appalto perché il personale non serve

soltanto ad aprire e chiudere la biblioteca, ma eroga altri servizi e intorno alle biblioteche c'è un indotto: librerie, attività collaterali, servizi di pulizie, il corriere ecc

MEGLI - Impruneta realizza il prestito da asporto, promozione su facebook; da dicembre realizzerà presentazioni di libri, ogni giovedì letture di favole. Tra le attività di back office stanno sollecitando gli utenti non più attivi. Ok per il prestito interbibliotecario

NAVARRIA - ricorda che la lista pubblica è nata anni fa per condividere prestito interbibliotecario e si rivolge alle biblioteche della Toscana veicolando informazioni ed iniziative; altro strumento è la pagina Facebook regionale. Ritiene molto interessante la proposta di Paravano e vuole verificare la possibilità di usare risorse residue sul prestito interbibliotecario per rendere concreta questa idea. Comunica che in altre reti, per il prestito a domicilio, vengono impiegati i dipendenti pubblici o delle ditte esterne, ma ad Arezzo valutano anche il corriere. Suggestisce il coinvolgimento delle librerie nel prestito decentrato; può essere utile che la Regione solleciti le librerie attraverso il Patto per la lettura; ci sono già piccole realtà che sono riuscite ad attivare delle collaborazioni in questo senso per il prestito decentrato con farmacie, botteghe, centri commerciali ecc..con il personale che porta i libri in questi luoghi su appuntamento e gli utenti ritirano: questa può essere un'alleanza strategica per punti di prestito decentrati sul territorio;

PINZANI - a proposito della formazione comunica che a breve sarà attiva la form per iscrizione al corso "Nuove metodologie di lavoro e di promozione della lettura in modalità a distanza"; per la sessione autunnale sono previsti 6 corsi; ieri è iniziato il corso fluxus on line tenuto da Michele Polli sulla piattaforma comunale e saranno 4 lezioni online; il corso easycat di Pollastri in presenza si è bloccato dopo la prima lezione in presenza e riprenderà on line quanto prima ; è stata fatta una gara per un corso su l'utilizzo piattaforme per formazione e reference; la gara è stata vinta da Biblionova e sul primo corso da stasera si attiva iscrizione per max 25 persone; il corso sul reference lo faremo a fine gennaio o febbraio; Il corso SBN alto è un corso difficile da fare a distanza; anche quello su Dewey avremmo dovuto farlo in presenza e questi ultimi due sono sospesi;

MEOLI segnala difficoltà per reperire personale per la gestione dell'archivio e chiede un confronto. Hanno esternalizzato i servizi e sono in una fase di passaggio per le dimissioni dell'archivista ma la ditta non riesce a reperire un sostituto. Adesso hanno individuato una ragazza alle prime armi e il momento è di grossa difficoltà

GAGGINI presenta la proposta di aumento delle quote da discutere nel Collegio dei Sindaci, e condivide una tabella: attualmente si calcola 0.15 centesimi per abitante per biblioteche e 0.02 per archivi; la proposta suggerisce di aumentare la quota per abitante e basterebbe aumentare di poco per avere risorse da destinare in questo momento critico a risorse digitali. Con a 0,20 centesimi per comune avremmo 17 mila euro disponibili e se la portassimo a 0,25 avremmo 34 mila euro Ogni Comune può controllare quanto aumenterebbe la propria quota; l'Assessore alla Cultura di Firenze Tommaso Sacchi la proposta la condivide e la farà al Collegio dei Sindaci proponendo subito 0.25 abitante, ma poi dovrà essere discusso;

PINZANI ricorda che per ML0L in questo anno abbiamo investito 10 mila euro in più e abbiamo avuto un forte aumento dei prestiti di e-book, audiolibri e delle consultazioni di

quotidiani per cui stiamo consumando le risorse molto velocemente e dovremo poi rifinanziarle presto perché altrimenti dovremmo ridurre o interrompere l'attività. Siamo forse leggermente in ritardo, ma siamo ancora in tempo per prevedere l'aumento di quote sul bilancio e per è necessario assicurare la partecipazione degli amministratori al Collegio dei Sindaci

GAGGINI – sarà inoltrato a tutti il file delle quote perché Sindaci e Assessori possano aver chiaro il meccanismo di calcolo quote per il 26/11;

MEGLI – chiede un quadro degli incrementi dell'utilizzazione di MLOL per farlo conoscere agli amministratori visto che si motiva con le richieste utenti; questo è significativo per il periodo lockdown ed è necessario il grafico;

PINZANI – porta l'attenzione sulla condivisione e il coordinamento degli acquisti previsto dalla carta delle collezioni; è necessaria una riflessione su questo tema e per creare dei gruppi di lavoro, ma sarà necessario tornare sulla questione al prossimo comitato tecnico 2021.

La riunione termina alle 11.50

