



Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina

**ANNO 2020**

SDIAF  
Automazione  
Architettura dei server  
Catalogazione locale e S.B.N.  
Servizi telematici e informatici  
Gestionale, prestiti locali e interbibliotecari  
Servizi on-line per l'utenza  
Servizio di corriere  
Formazione  
Promozione  
SDIAF



## Qualche numero al dicembre 2020

17	Comuni
35	Biblioteche comunali
132	Biblioteche di Enti, Istituti, Associazioni
152	Biblioteche nel catalogo collettivo
183	Biblioteche, archivi, istituti associati.
366	Operatori abilitati sul catalogo bibliografico
815	Abilitazioni per operatori servizi al pubblico
9.150	Nuovi iscritti su gestionale
36.018	Utenti attivi nel 2020
293.000	Prestiti sul gestionale
274.000	Iscritti sul gestionale
2.113.000	Registrazioni nelle banche dati partecipate
3.040.000	Documenti nel catalogo unico
3.894.314	Comunicazioni e-mail inviate

## Attività realizzate nell'anno 2020

I dati riguardanti il servizio di **biblioteca digitale** erogato tramite **Media Library On Line (MLOL)** il portale web da cui è possibile consultare diversi tipi di risorse digitali prime fra tutte per gradimento degli utenti i quotidiani e riviste ma anche audiolibri, musica, filmati, libri elettronici (e-book), etc. sono stati come noto in **fortissima crescita** portando ad oltre 23.000 gli iscritti al servizio con un incremento di oltre mille unità sia nel mese di marzo che in quello di aprile. Grande impegno di risorse ha comportato organizzare e presidiare un servizio di iscrizione on-line (previa identificazione e preiscrizione alla biblioteca) nel momento del lock-down nazionale. Incrementate anche le risorse digitali in catalogo. Nei mesi corrispondenti al lockdown, il coordinamento SDIAF della biblioteca digitale ha dovuto adottare varie strategie per tenere aperto il dialogo e il servizio per l'utenza. Incrementato il servizio di help desk fino a coprire 6 giorni alla settimana. Le richieste d'iscrizione al servizio sono aumentate da una media mensile di circa 250 a una media mensile di 1000 utenti. Oltre 4000 le richieste di assistenza da parte degli utenti. Contemporaneamente è aumentato anche il movimento degli utenti sulla piattaforma sia in termini di consultazioni che in termini di prestito digitale. Il picco risale al mese di aprile quando i movimenti registrati hanno superato quattro volte quelli di aprile 2019. Riassumendo in numeri l'attività della rete SDIAF notiamo che gli accessi totali degli utenti alla piattaforma sono 537.432 per un numero di risorse consultate di 971.122 da parte di 11791 utenti unici

**SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale).** Il numero delle biblioteche che per mezzo della nostra rete aderiscono a **SBN** ha raggiunto il numero di 72 (settantadue). La biblioteca Valdese parametrizzata per ingresso in SBN

Sono stati recuperati i dati di 4 biblioteche provenienti dal dismesso "Polo Antico" della Regione Toscana.

L'attività di formazione per SBN questo anno ha realizzato un corso sulla "Soggettazione in SBN" due giornate in aula che hanno coinvolto 38 persone e un corso sulla catalogazione della Musica a stampa in SBN " due giornate con 39 partecipanti.

**POLO RT1 (SDIAF, Montagna Fiorentina, Sistema Pratese)** – Attività di parametrizzazione per le nuove biblioteche e le abilitazioni dei nuovi operatori abilitati in SBN nei vari livelli. Attività di referente di polo e referente informatico con ICCU.

Per le **attività di catalogazione per mezzo della procedura EASYCAT** ha iniziato l'attività il Seminario Arcivescovile di Firenze mentre sul data base semplificato EC8 è stata parametrizzata la biblioteca del centro IREOS. Su entrambe si è svolta attività di avviamento.

Garantito anche in periodo di chiusura delle strutture e di lavoro AGILE generalizzato, un servizio di help-desk per tutti i catalogatori ed è proseguita l'attività di monitoraggio e controllo delle prime 30/50 registrazioni eseguite dai nuovi operatori.

Realizzati **due corsi a distanza** sui principi di catalogazione e modulo Easycat-base.

Supporto informatico alle biblioteche hanno anche svolto una estesa attività di riordino e di procedure di scarto. L'attività di **bonifica** automatica mediante procedura SRSBN (schiaia record automatico su dati SBN) ha riguardato il set di dati relativi agli anni '70. Bonifiche sono state effettuate su record relativi alla musica notata in seguito alla implementazione al programma di catalogazione relative alla musica. Inoltre, sono state rimosse dal data base le registrazioni della Biblioteca del "Forum per i problemi della pace e della guerra" i cui volumi sono passati all'Università di Firenze.

Al dicembre 2020 le biblioteche nel catalogo on-line (**OPAC EasyWeb**) SDIAF sono 152 con la nuova arrivata Biblioteca di casa al dono di Vallombrosa. Stesso numero naturalmente sul catalogo on-line **OPENWEB** che si caratterizza per una maggiore interattività con l'utenza Per il catalogo delle biblioteche scolastiche **BISCO** il numero delle scuole coinvolte è 16.

Confermato l'abbonamento per tutte le biblioteche comunali a **LIBERdatabase** banca dati on-line per catture catalografiche tramite protocollo z3950 e supporto informativo per gli acquisti di libri. È stato anche rinnovato l'abbonamento servizio on-line **WEBDEWEY** per mettere a disposizione dei catalogatori l'ultima versione aggiornata della Classificazione Decimale Dewey.

Per la **procedura gestionale e di movimentazione dei materiali** FLUXUS (consultazioni, prestiti, prenotazioni) è stata implementata una specifica procedura che permettesse la gestione del periodo di **quarantena** dei materiali dati in prestito o consultazione così come previsto dalle norme emesse per il contenimento del contagio. Confermata la formazione in considerazione di un elevato avvicendamento del personale addetto ai servizi di sportello realizzando due corsi ON LINE sulle procedure di base e su quelle di prestito interbibliotecario. Assistenza alle attività di rilevamento dati con la procedura **Simonlib** della Regione Toscana e realizzato il consueto report statistico annuale. Gestione dei buoni **SDA** per il servizio di prestito interbibliotecario regionale. Consolidate le attività relative alle nuove procedure adottate per l'entrata in vigore delle norme in materia di **privacy**.

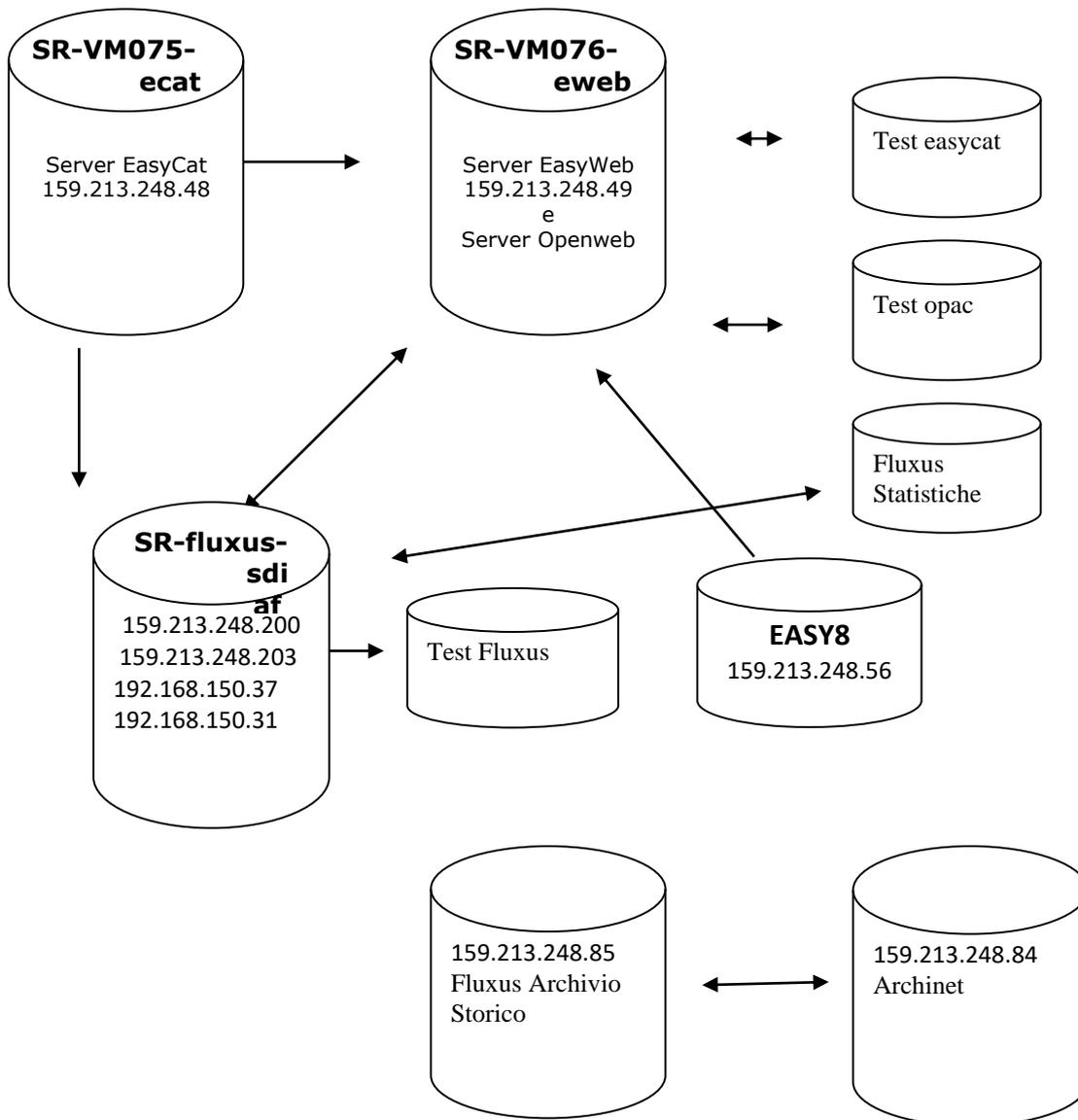
Al 31 dicembre 2020 raggiunti 293.926 prestiti registrati sulla procedura gestionale

La **Formazione** si conferma attività strategica e necessaria, sempre più richiesta non solo dalle biblioteche comunali ma anche e soprattutto dalle biblioteche degli Istituti che aderiscono a SDIAF. Parte della formazione questo anno è stata realizzata in modalità a “distanza”

Nel primo semestre 8 giornate di formazione, per 39 ore e con 161 partecipanti. Nel secondo semestre 9 giornate con 30 ore e circa 66 partecipanti.

**Archivi** - Fra le competenze dello SDIAF rientrano la catalogazione, l’inventariazione, la valorizzazione, la messa a disposizione degli utenti, la tutela e il restauro della documentazione conservata presso i vari enti ed istituti aderenti. L’attività riguardante gli archivi e gli istituti si è svolta nel 2020 principalmente in relazione all’attività di inventariazione centralizzata, per la quale sono stati presentati ben 18 progetti.

## L'architettura servi informatici e telematici



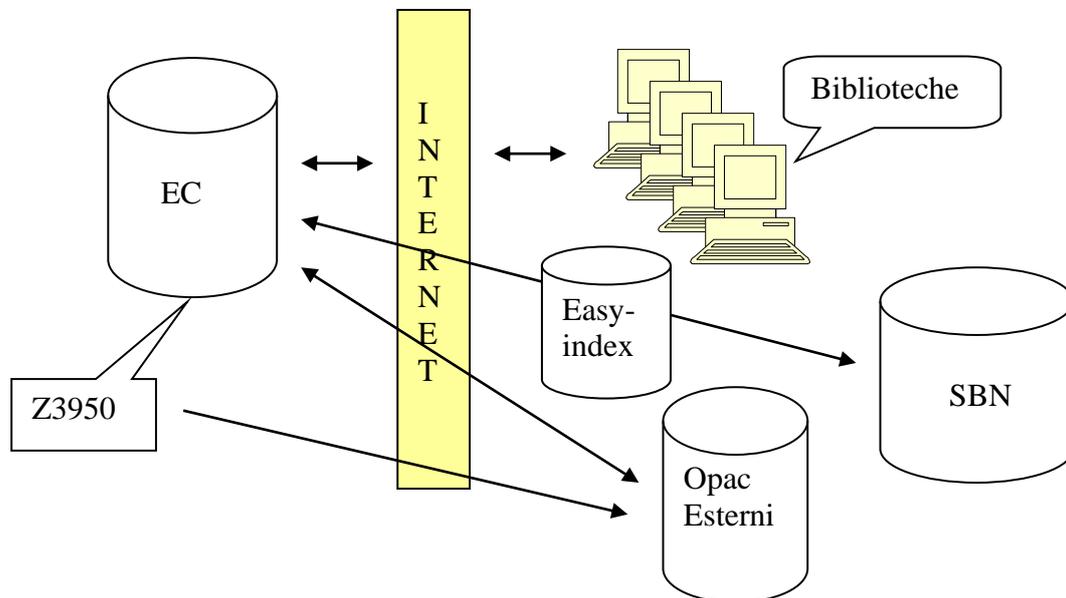
## Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi - P.O. Data center, sistemi e cloud.

### Server dedicati ai servizi bibliotecari ed archivistici – 31-12-2020

Nel 2020 è stata cambiata configurazione per molti dei server, passandoli dalla rete pubblica a quella intranet, con reindirizzamento di un server con funzione di reverse-proxy.

IP address	hostname	Alias o dominio	note	servizio	AMBIENTE	CPU	RAM	DISCO
159.213.248.130	sr-vm349-biblrp	easycat.comune.fi.it opac.comune.fi.it easyweb.comune.fi.it utentiarchivistorico.comune.fi.it	reverse proxy	REVERSE-PROXY	Produzione	2	4 GB	50 GB
192.168.202.48		archivistoricogestione.comune.fi.it archinet.comune.fi.it ec8sdiac.comune.fi.it easycattest.comune.fi.it opactest.comune.fi.it						
192.168.203.27	sr-vm075-ecat	(EX easycat.comune.fi.it)>>>>>	si accede da esterno da reverse proxy sr-vm349-biblrp	Catalogazione	Produzione	6	3 GB	200 GB
192.168.203.29	sr-vm076-eweb	(EX opac.comune.fi.it)>>>>>	si accede da esterno da reverse proxy sr-vm349-biblrp	Opac - Sdiac	Produzione	3	3 GB	200 GB
		(EX easyweb.comune.fi.it)>>>>>						
192.168.203.109	sr-vm067-conce	(EX utentiarchivistorico.comune.fi.it)>>>>> (EX archivistoricogestione.comune.fi.it)>>>>>	si accede da esterno da reverse proxy sr-vm349-biblrp	Prestito x gli Archivi Storici	Produzione	1	1,5 GB	70 GB
192.168.203.31	sr-vm031-archi	(EX archinet.comune.fi.it)>>>>>	si accede da esterno da reverse proxy sr-vm349-biblrp	opac degli Archivi Storici	Produzione	2	4 GB	110 GB 7 TB
159.213.248.200 (intranet: 192.168.203.37)	sr-vm102-flux3	fluxus.comune.intranet – fluxus.comune.fi.it	APPLICATION SERVER	Prestito	Produzione	1	2 GB	100 GB
159.213.248.203 (intranet:192.168.203.36)	sr-vm222-flu11db	db-fluxus.comune.intranet	DB SERVER	Database Prestito	Produzione	4	8 GB	200 GB
192.168.203.35	sr-vm176-flu11db	db-fluxus-test.comune.intranet (con oracle 11)		Database Prestito - Test	Test	2	6 GB	200 GB
192.168.203.28	sr-vm070-ecat2	(EX easycattest.comune.fi.it)>>>>> (EX opactest.comune.fi.it)>>>>>	si accede da esterno da reverse proxy sr-vm349-biblrp	Catalogazione	Test	2	2 GB	200 GB (THIN)
192.168.203.26	sr-vm209-easy8	(EX ec8sdiac.comune.fi.it)>>>>>	si accede da esterno da reverse proxy sr-vm349-biblrp	Catalogazione EASY8 per piccole biblioteche	Test	2	2 GB	40 GB
159.213.248.86	sr-vm037-conct	comune.fi.it		Prestito x gli Archivi Storici	Test	1	1,5 GB	70 GB
159.213.248.92	sr-vm100-archit	archinet-test.comune.fi.it		opac degli Archivi Storici -test	Test	1	2 GB	110 GB

## SERVER EC – EasyCat (Servizio Catalogazione Derivata e Partecipata e Indice SBN)



Il server EC ospita il software Easycat per la catalogazione partecipata, derivata con protocollo Z3950 e in dialogo con l'Indice del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN).

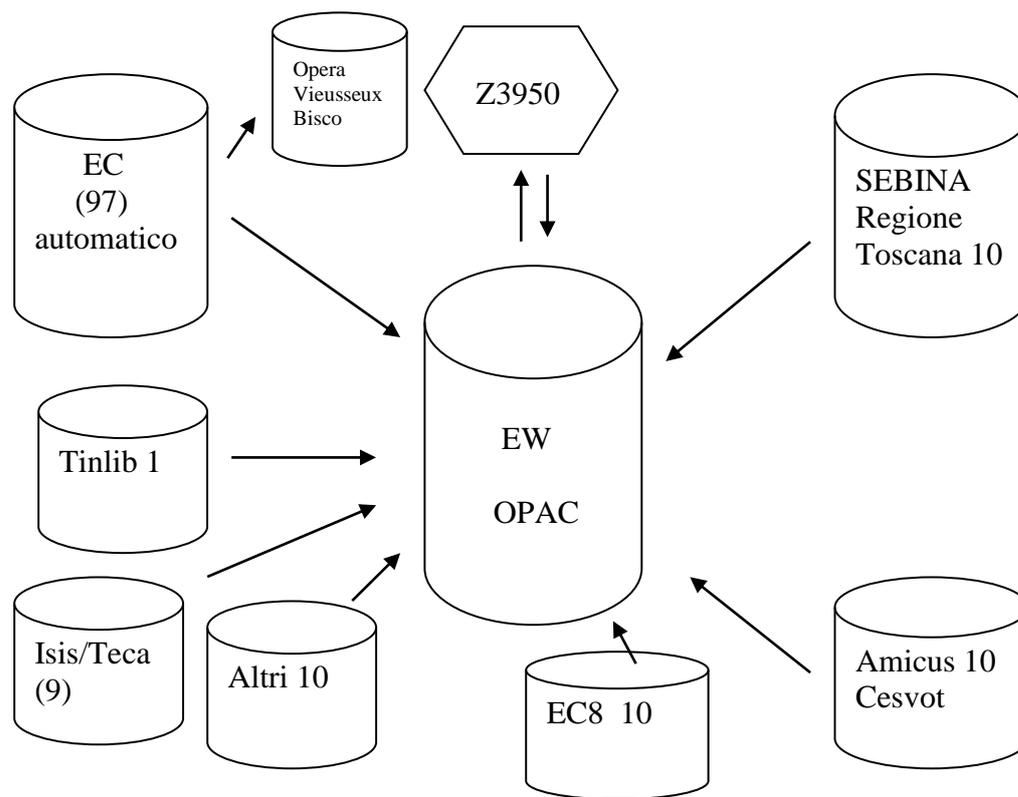
2.113.000 record circa

Sono ad oggi abilitate **97 biblioteche** e circa 340 operatori con differenti livelli di abilitazione e responsabilità. Catalogazione:

Anno	Notizie	Documenti
2020	16010	74357
2019	26213	65718
2018	24230	65595
2017	24265	76443
2016	25261	83300
2015	20254	83477
2014	19384	80359
2013	19853	70422

<http://easycat.comune.fi.it/biblionauta>

## SERVER - EW – EasyWeb (Catalogo On-line)



**152 i cataloghi** di Biblioteche Comunali o di Istituti Culturali presenti nell'OPAC SDIAF nel 2020 per un totale di oltre circa **3.040.000 documenti catalogati**.

I dati che provengono da Easycat (EC) e (EC8) sono aggiornati **ogni notte** con una procedura di aggiornamento che dura circa 24 ore. **Giornalmente** vengono aggiornati anche i dati della Regione Toscana (10 biblioteche), della Facoltà Teologica Italia Centrale e del Comune di Reggello. Il resto dei dati è aggiornato ogni **sei mesi**.

Basi dati on-line:

Easyweb-SDIAF: biblioteche del sistema documentario dell'area fiorentina

BISCO: biblioteche scolastiche (15 scuole)

OPAC proprietari Vieusseux e Opera del Duomo

OPENWEB biblioteche del sistema documentario dell'area fiorentina

ARCHIFIRENZE : archivio preunitario Comune di Firenze

ARCHIDIS: disegni archivio storico Comune di Firenze

Inventari e archivi di:

Comune di Fiesole, Scandicci e Sesto Fiorentino, Reggello, Istituto Gramsci, Ernesto Balducci, Istituto De Martino, Comunità dell'Isolotto, Provincia di Firenze, Inventario dell'Archivio Contemporaneo Bonsanti del G. Vieusseux

159.213.248.49

<http://159.213.248.49/easyweb/w2001/>

<http://opac.comune.fi.it/easyweb/w2001/>

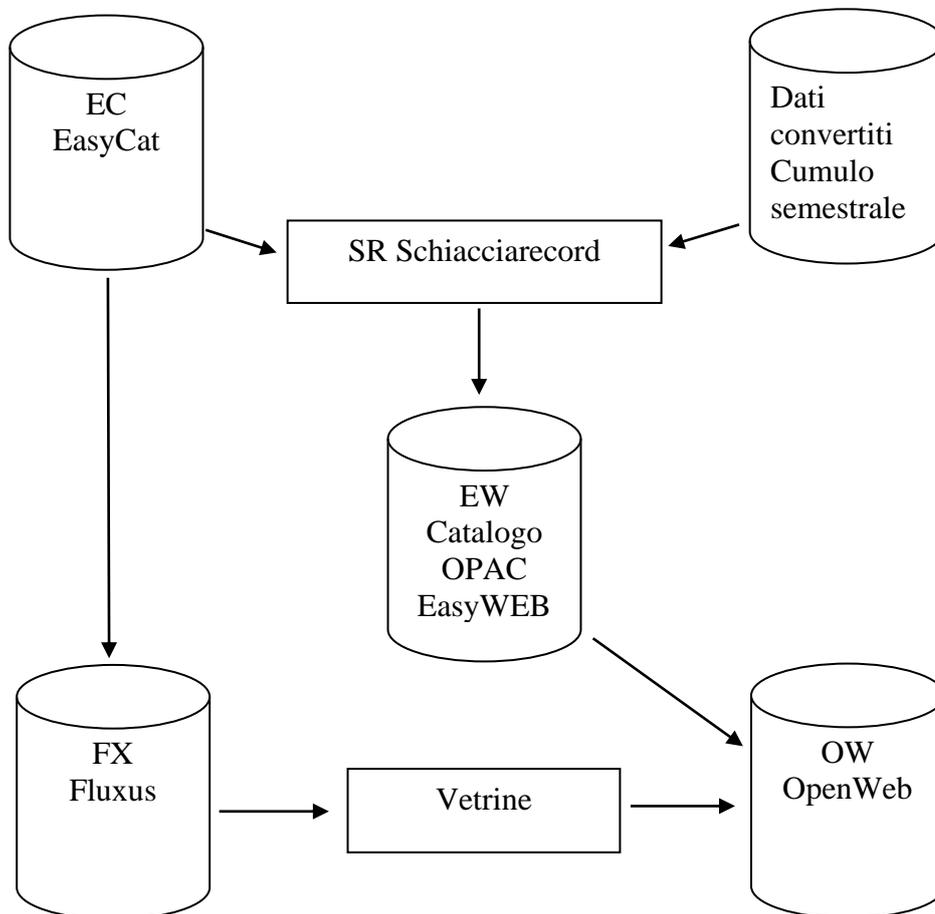
## Statistiche OPAC EASYWEB 5

Data 2020-12-31  
Database W2001  
Numero di record 2.182.368  
Numero di collocazioni 3.042.447

---

Tipologia dei record	
100 Analitico di periodico	32.356
101 Analitico di monografia	77.936
102 Monografia moderna	1.848.073
103 Monografia antica	56.367
111 Analitico	21.246
120 Periodico	28.498
130 Musica a stampa	14.065
131 Registrazione sonora musicale	23.996
132 Film e videoregistrazione	46.487
138 Materiale grafico	4.591
139 Materiale multimediale	1.066
140 Cartografia a stampa	3.170
200 Tesi	1.862
320 Testo manoscritto	300
330 Musica manoscritta	1.684
331 Registrazione sonora non musicale	17.476
340 Cartografia manoscritta	6
410 Risorsa elettronica remota	33
420 Risorsa elettronica locale	2.954
700 Oggetto a tre dimensioni	202

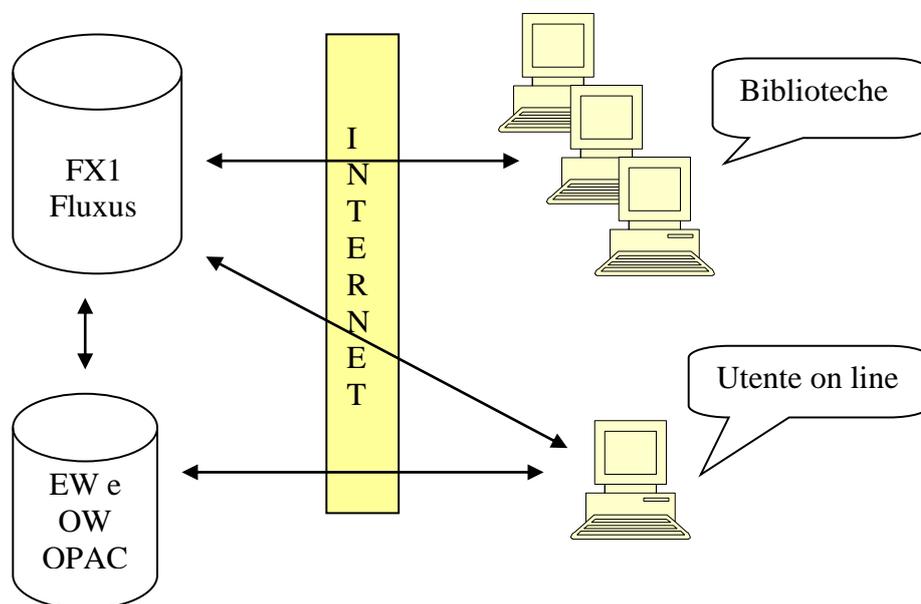
Totale 2.182.368



**152 i cataloghi** di Biblioteche Comunali o di Istituti Culturali presenti nell'OPAC OPEWEB

<http://opac.comune.fi.it/openweb/>

## SERVER FX1 - FLUXUS



Il software Fluxus permette la gestione del prestito bibliotecario, interbibliotecario e dell'utenza on-line. Colloquia con i server OPAC (catalogo on-line) e utilizza il data base Oracle.

Server: 159.213.248.203 --- <https://fluxus.comune.fi.it:7777/> -- <https://fluxus.comune.intranet:7777/>

### Dati quantitativi 2020 [tra parentesi dati del 2019]

Operatori abilitati attivi su gestionale per servizio al pubblico 815 [702]

Utenti iscritti su gestionale: 274.032 [264.882]

Di cui attivi nell'anno: 36.018 [53.487]

Nuovi iscritti: 9.150 [12.069]

Prestiti locali su gestionale: 293.926 [575.052]

→ *intendendo come prestiti locali le operazioni di prestito registrate allo sportello e tramite self check, a persone fisiche o enti giuridici non in area interlibrary*

Materiali movimentati in prestito interbibliotecario: 24.102 [38.988]

di cui: 22.247 FX e 1.855 non FX

Materiali inviati agli altri sistemi bibliotecari della Toscana: 4.366 [8.428]

Materiali ricevuti dagli altri sistemi bibliotecari della Toscana: 3.691 [6.830]

Restituzioni con almeno un giorno di ritardo: 116.025 [170.424]

Giorni totali di ritardo nei prestiti: 5.309.112 [2.733.185]

Utente web nuove iscrizioni: 581 [118]

Utenti iscritti a Utente web: 2.076

Prenotazioni registrate attraverso il servizio Utente web: 860 [872]

di cui 638 [649] andate a buon fine

Richieste di rinnovo via web: 2.310 [4.651]

Self check:

consegne 895 [14.902]

restituzioni 156 [10.645]

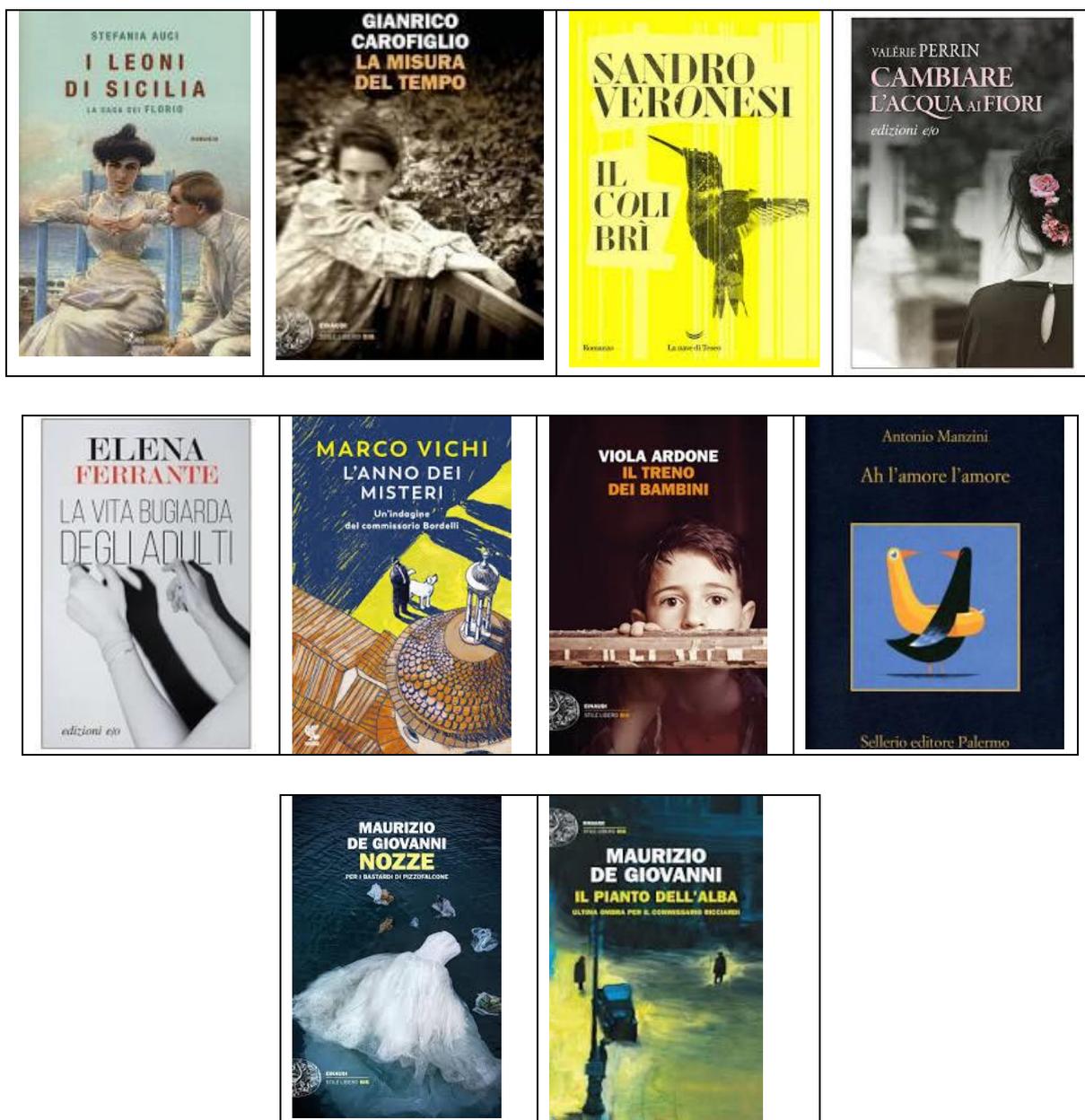
Mail automatiche di sollecito agli utenti: 93.778 [159.803]

**LIR**  
**LIBRI IN RETE 2020**  
**Servizio per il prestito interbibliotecario in Toscana**



	Richieste totali <b>a</b> SDIAF andate a buon fine (tra parentesi dato 2019)	Richieste totali <b>da</b> SDIAF andate a buon fine (tra parentesi dato 2019)
Arezzo	78 (97)	26 (47)
Bibliolandia	354 (709)	81 (243)
COBIRE	77 (152)	300 (591)
Firenze Università	211 (336)	672 (943)
Grosseto	5 (24)	2 (6)
Livorno	58 (121)	67 (101)
Lucca	42 (120)	22(48)
Mugello Val di Sieve	745 (1533)	353 (686)
Pisa Università	6 (14)	18 (54)
Pisa Università 2	2 (2)	0 (1)
Pistoia	33(75)	75(84)
Prato	552 (1020)	531 (1060)
Re.Pro.Bi.	63 (99)	0 (3)
REA.NET	852 (1705)	256(542)
SDIAF extra Fluxus	1288 (2421)	1288 (2421)
Siena ReDoS	0(0)	(0)
Siena Università	0(0)	(0)
<b>Totale</b>	<b>4366 (8428)</b>	<b>3691 (6830)</b>
Di cui con gancio corriere	4079 (7876)	3481 (6486)

**Classifica materiali con maggior numero di richieste evase:**



- 1) Auci Stefania, I leoni di Sicilia (260)
- 2) Carofiglio Gianrico, La misura del tempo (237)
- 3) Veronesi Sandro, Il colibrì (232)
- 4) Perrin Valerie, Cambiare l'acqua ai fiori (222)
- 5) Ferrante Elena, La vita bugiarda degli adulti (215)
- 6) Vichi Marco, l'anno dei misteri (200)
- 7) Ardone Viola, il treno dei bambini (187)
- 8) Manzini Antonio, Ah l'amore l'amore (182)
- 9) De Giovanni Maurizio, Nozze: per i bastardi Pizzofalcone (174)
- 10) De Giovanni Maurizio, Il pianto dell'alba: ultima ombra per il commissario Ricciardi (167)

## Biblioteche, Archivi e Istituti aderenti al sistema SDIAF

	Comunali
	CoBiRe - Regione Toscana
	Cesvot

BIBLIOTECA / ARCHIVIO / ISTITUTO	OPAC SIGLA	Software
Accademia dei Georgofili	RT10CP	Easycat
Accademia delle Arti del Disegno	RT10BQ	Easycat
Accademia di Belle Arti	RT10QD	Easycat
Accademia Italiana di Scienze Forestali AISF	RT10CJ	Easycat
Accademia Toscana di Scienze e Lettere "La Colombaria"	RT10BO	Easycat
Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo AICS - ex IAO	RT10BU	Easycat
AFBIS Associazione Fiorentina Battaglie in Scala	AFBIS	excel
Amici dei Musei Fiorentini	AMF	EC8
ANPI Sezione Oltrarno	ANPI	Easycat
Archivio del Movimento di Quartiere di Firenze		
Archivio di Stato - Biblioteca	RT10BR	Easycat
Archivio Luciano Caruso	RT10BY	Easycat
Archivio Storico del Frutto e del Fiore	ASFF	EC8
Archivio storico "Il Sessantotto"	ARC68	Easycat
Associazione Ancoraggio		
Associazione Antonio G. Zorzi Giustiniani	RT10CK	Easycat
Associazione ARCTON Archivi Cristiani Toscana del Novecento		
Associazione Culturale Italia-Russia	RUS	teca
Associazione Culturale Italo-Ungherese	ITUN	teca
Associazione Culturale "Testimonianze"	TESTI	Easycat
Associazione di volontariato Il Muretto	MURETTO	Easycat
Associazione Esperantista Fiorentina	ESPERA	EC8
Associazione insieme per Brozzi (ex Gruppo 334 Brozzi Le Piagge)	G334	teca
Associazione Italia Nostra Sez. Firenze		
Associazione MUS.E.	MUSE	Easycat
Associazione Nazionale Archivi Italiani ANAI Sez. Toscana		
Associazione nazionale veterani e reduci Garibaldini A.N.V.R.G.		
Associazione per lo Studio del Fenomeno Religioso ASFER		
Associazione Robert F. Kennedy of Europe ONLUS	RFK	Easycat
Associazione Socio-Culturale Il Cortile		
Associazione Trekking Italia Firenze	TRKFI	Easycat
Associazione Ucraina Firenze LILEA ONLUS		
Auser Volontariato Firenze		
AUSL Polo Documentario Toscana Centro	RT10CH	Easycat
Biblia ONLUS - Associazione Laica di Cultura biblica	BIBLIA	Easycat
Biblioteca del Capitolo Metropolitano di Firenze	CMFI	Easycat
Biblioteca del Convento della Verna (AR)	RT10CB	Easycat
Biblioteca del Convento San Francesco di Fiesole	RT10CF	Easycat
Biblioteca dello Sport per tutti UISP	UISP	EC8
Biblioteca di Strada in Chianti		OpenBiblio
Biblioteca Domenicana - Firenze - SMN	RT10BG	Easycat

Biblioteca di Spiritualità "Arrigo Levasti" - San Marco	RT10BS	Easycat
Biblioteca e Archivio del Risorgimento & Società Toscana per la storia del Risorgimento	RT10BM	Easycat
Biblioteca e Bottega "Fioretta Mazzei"		
Biblioteca Provincia Toscana dei Frati Minori Cappuccini	RT10PC	Easycat
Biblioteca Provinciale dei Frati Minori Francescani	RT10BF	Easycat
British Institute – Harold Acton Library	BIF	Soutron
C.G.I.L. Regionale Toscana	RT10BL	Easycat
C.I.S.L. - Centro Studi nazionale - Biblioteca Mario Romani	CISL	Easycat
Caritas Associazione di volontariato e solidarietà		
Centro Alcológico Toscano CAR (ex AOC Informalcol)	DEVOTO	Easycat
Centro Documentazione FILI - <b>Chiusa</b> -	FILI	isis
Centro di Documentazione di Azione Gay e Lesbica	RT10CG	Easycat
Centro Documentazione. Storia Assistenza e Sanità Fiorentina	RT10CC	Easycat
Centro Educativo Popolare – Comunità Isolotto		
Centro Internazionale Studenti Giorgio La Pira	LAPI	Teca
Centro Nazionale del Libro Parlato - Nastroteca Stefano Bruni	CNLPUIC	Excel
Centro Socio-Culturale DEA - D.E.A.		
Centro studi e documentazione ASSI Giglio Rosso	ASSI	Easycat
Centro Studi Utopia - Biblioteca Casa al Dono	CAD ?	propriet.
Centro Unesco Firenze		
Chiesa Evangelica Valdese di Firenze	VALDESE	Easycat
Chiesa Russa di Firenze		
Circolo Vie Nuove - Centro Doc. Popoli Minacciati	VIENUove	EC8
Club Alpino Italiano – Firenze	CAI	Access
Comune di Bagno a Ripoli	RT10AN	Easycat
Comune di Barberino Tavarnelle - Barberino Val d'Elsa	RT10AO	Easycat
Comune di Barberino Tavarnelle - Tavarnelle Val di Pesa	RT10AZ	Easycat
Comune di Calenzano	RT10AC	Easycat
Comune di Campi Bisenzio	CAMBI	xxxxxx
Comune di Fiesole	RT10AP	Easycat
Comune di Figline e Incisa Valdarno - FIGLINE - M. Ficino	RT10AQ	Easycat
Comune di Figline e Incisa Valdarno - INCISA - Rovai	RT10AT	Easycat
Comune di Firenze - Archivio Storico	ARCB	Easycat
Comune di Firenze B. Oblate ex Comunale Centrale	RT10AA	Easycat
Comune di Firenze B. Palagio di Parte Guelfa	RT10AB	Easycat
Comune di Firenze Q1 Dei Ragazzi Santa Croce	RT10AI	Easycat
Comune di Firenze Q1 Pietro Thouar	RT10AE	Easycat
Comune di Firenze Q1 De Andrè (ex Via delle Carra)	RT10AJ	Easycat
Comune di Firenze Q2 Pieraccioni	RT10AK	Easycat
Comune di Firenze Q2 Luzi (ex Villa Arrivabene)	RT10AF	Easycat
Comune di Firenze Q3 Gavinana (Villa Bandini)	RT10AG	Easycat
Comune di Firenze Q3 Galluzzo	RT10BT	Easycat
Comune di Firenze Q4 BibliotecCanova	RT10AD	Easycat
Comune di Firenze Q5 Buonarroti	RT10AL	Easycat
Comune di Firenze Q5 Orticoltura	RT10AM	Easycat
Comune di Firenze - Centro Risorse Educative Didattiche CRED ausilioteca	CEDI	Easycat
Comune di Firenze - Multiteca statistica Giusti	GIUSTI	Easycat
Comune di Firenze - I.T.I. Leonardo da Vinci	ITI	Easycat
Comune di Firenze - BIBLIOBUS	BBF	Easycat
Comune di Greve in Chianti	RT10AR	Easycat
Comune di Impruneta	RT10AS	Easycat
Comune di Lastra a Signa	RT10AU	Easycat
Comune di Reggello SDIMM	RT10OI	EC-

		muge.
Comune di Rignano	RT10AV	Easycat
Comune di San Casciano	RT10AH	Easycat
Comune di Scandicci	RT10AW	Easycat
Comune di Sesto Fiorentino	RT10AX	Easycat
Comune di Signa	RT10AY	Easycat
Comune di Vaglia	RT10OP	Easycat
Comunità Ebraica di Firenze	CEF	Easycat
Comunità Evangelica Luterana di Firenze	CELF	Excel
Comunità Islamica di Firenze e Toscana		
Comunità Giovanile San Michele	SMIC	teca
Comunità Monastica di Siloe - Le acque di Siloe	RT10CM	Easycat
Congregazione Vallombrosana - Vallombrosa	RT10BC	Easycat
C.O.N.I. Biblioteca CONI Comitato Regionale Toscano	CONI	Easycat
Coordinamento Genitori Democratici -CGD- Firenze		
COSPE (la biblioteca è passata allo ex IAO ora AICS)	COSPE	
Deputazione di storia Patria della Toscana	RT10BB	Easycat
Ecole Francois-Italienne de Florence (ex Via Gioberti ora via della Scala)		
Ente Nazionale Sordi - Sez. di Firenze		
Facoltà Teologica dell'Italia Centrale	FTIC	EC- propr.
Festival dei popoli		
Fondazione Biblioteche della Cassa di Risparmio di Firenze	RT10BZ	Easycat
Fondazione Casa Buonarroti	RT10CN	Easycat
Fondazione Circolo Fratelli Rosselli	RT10BJ	Easycat
Fondazione Ernesto Balducci		
Fondazione Franco Zeffirelli ONLUS	RT10CI	Easycat
Fondazione Filippo Turati (di studi storici) onlus	BFT	teca sbn
Fondazione Giorgio La Pira	RT10CO	Easycat
Fondazione Memofonte Onlus		Easycat
Fondazione Michelucci	FGM	Easycat
Fondazione Horne	HORNE	Easycat
Fondazione Primo Conti	RT10CD	Easycat
Fondazione Scienza e Tecnica	RT10BD	Easycat
Fondazione Spadolini Nuova Antologia	RT10BV	Easycat
Fondazione Studio Marangoni	STMAR	Easycat
Fondazione Teatro della Pergola	RT10CA	Easycat
Forum per i Problemi della Pace e della Guerra	FPG	Easycat
Gabinetto Vieusseux – Biblioteca + Archivio Contemp. Bonsanti	RT10BA	Easycat
Institut Francais de Florence		
Istituto Avventista di Cultura Biblica	AVVFI	access
Istituto degli Innocenti	BIL	Tinlib
Istituto della Memoria in scena	SCE	Access
Istituto di Psicosintesi - Biblioteca Assagioli	RT10CQ	Easycat
Istituto Ernesto de Martino	IEDM	Easycat
Istituto Gramsci Toscano	RT10CL	Easycat
Istituto Internazionale Andrej Tarkovskij		
Istituto Italiano di Preistoria e Protostoria	RT10CE	Easycat
Istituto Salesiano dell'Immacolata	SALE	Winiride
Istituto Stensen	STE	teca
Istituto Storico della Resistenza in Toscana	RT10BH	Easycat
Lyceum Club Internazionale di Firenze		
MACRAME' Cooperativa Sociale		
Mediateca Regionale Toscana		

Movimento Federalista Europeo	MFE	teca
Museo Simbologia Massonica	MUSIMA	EC8
Mutuo Soccorso "Cesare Pozzo"		
Opera di Santa Maria del Fiore	RT10BE	Easycat
Opera d'Arte Società Cooperativa	OPERA	EC8
Pax Christi Italia	BIBPAX	teca
Biblioteca Moreniana +Archivio Storico Provincia di Firenze	RT10BP	Easycat
Scuola di musica di Fiesole	RT10BI	Easycat
Seminario Arcivescovile Maggiore di Firenze	RT10QM	Easycat
Seminario Vescovile di Fiesole - Fondo Bandini	SVFB	Edan
Società Astronomica Fiorentina	SAF	Excel
Società Dantesca Italiana	RT10BK	Easycat
Società di Mutuo Soccorso SMS di Rifredi 1883	RIFREDI	EC8
Società Toscana di Orticoltura	ORTI	Easycat
RT- Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo	GL	Sebina
RT- Centro Rete COBIRE	CR	Sebina
RT- Biblioteca Luigi Crocetti	LC	Sebina
RT- Biblioteca IRPET	IR	Sebina
RT- Biblioteca ARPAT	AA	Sebina
RT- Biblioteca ISPO - Istituto Scientifico per lo studio e la prevenzione oncologica	IO	Sebina
RT- Biblioteca Unioncamere Toscana	UC	Sebina
RT- Biblioteca della Soprintendenza archivistica per la Toscana	SA	Sebina
RT- Centro di documentazione Cultura legalità democratica	LD	Sebina
RT- Centro di documentazione dell'ARS della Toscana	AS	Sebina
ARCI Nova - Centro studi e documentazione. sull'associazionismo +	ARCI	Amicus
Associazione IREOS *	IRE	EC8
Associazione Musicale Fiorentina		Amicus
Associazione Toscana Idrocefalo e Spina Bifida Onlus ATISB +	ATISB	Amicus
AVIS Toscana	AVIS	Amicus
Centro Documentazione Carlo Giuliani *	CDCG	EC8
Centro Ideazione Donna "il Giardino dei Ciliegi" *	GDC	Amicus
Centro Studi Volontariato Toscana CESVOT *	CESVOT	Easycat
Coordinamento Regionale Toscano Gruppi Auto Aiuto +	AUTOAIUTO	Amicus
Fondazione Italiana di Leniterapia FILE +	FILE	Amicus
Legambiente Toscana Volontariato *	LAF	Amicus
Amici della Terra Toscana Onlus *	ADT	Amicus
Mani Tese Firenze +	MTESE	Amicus
Altre		
Marucelliana		
Università Europea		
Università di Firenze		
Accademia della Crusca (UNIFI - Nov. 2014 ex cod crusca)		
BISCO - Biblioteche scolastiche		
Scuola Elementare Spartaco Lavagnini	LAV	
Liceo Artistico Stat. Leon Battista Alberti Firenze / Scandicci	LAF	
Scuola Elementare Boccaccio	SBF	
Liceo Ginnasio Statale Dante	LDF	
Liceo Scientifico Statale Leonardo da Vinci	LDV	
Scuola Città Pestalozzi	SPF	
ITGC Gaetano Salvemini Aosta	ISF	
ITI Leonardo da Vinci	ITI	
Istituto Tecnico Commerciale Galileo Galilei	GALILEI	

Liceo Artistico di Porta Romana	LAPR
Istituto Tecnico Statale per il Turismo Marco Polo	MPOLO
Istituto Statale della Santissima Annunziata	SSAN
Liceo classico Michelangiolo	MIC
ITIS Meucci	MEU
Liceo Pascoli	PASC
Liceo Machiavelli	LMACH

# Analisi statistiche sulla consultazione del catalogo in linea

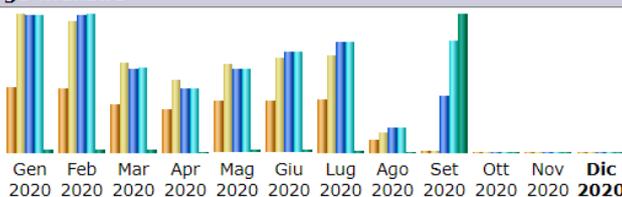
## OPAC anno 2020

### Comune di Firenze - Direzione Risorse Tecnologiche

#### **Advanced Web Statistics 6.5 (build 1.857)**

<http://stat.comune.fi.it/awstats/awstats.pl?month=12&year=2016&output=main&config=0-sdiaf-u834589g35898934g2njgh&frame=main>

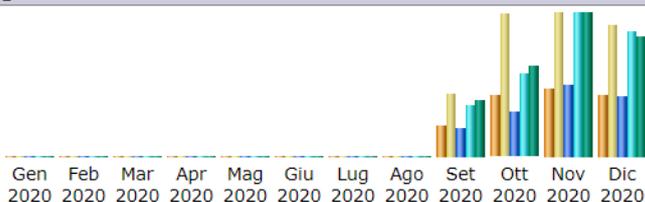
#### Riepilogo mensile



Mese	Visitatori diversi	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
Gen 2020	9137	19309	136370	136607	55.42 MB
Feb 2020	8878	18417	137289	137509	61.07 MB
Mar 2020	6853	12537	83943	84317	34.78 MB
Apr 2020	6037	10237	63258	63445	24.55 MB
Mag 2020	7119	12382	83040	83194	34.09 MB
Giu 2020	7275	13137	100466	100615	43.80 MB
Lug 2020	7422	13719	110044	110152	46.33 MB
Ago 2020	1817	2992	24911	24932	8.85 MB
Set 2020	3	10	56492	111325	2.68 GB
Ott 2020	0	0	0	0	0
Nov 2020	0	0	0	0	0
Dic 2020	0	0	0	0	0
Totale	54541	102740	795813	852096	2.99 GB

Il sistema di monitoraggio è stato modificato nel mese di settembre in seguito alla riorganizzazione della server farm.

#### Riepilogo mensile



Mese	Visitatori diversi	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
Gen 2020	0	0	0	0	0
Feb 2020	0	0	0	0	0
Mar 2020	0	0	0	0	0
Apr 2020	0	0	0	0	0
Mag 2020	0	0	0	0	0
Giu 2020	0	0	0	0	0
Lug 2020	0	0	0	0	0
Ago 2020	0	0	0	0	0
Set 2020	5804	11942	1441210	2705115	15.43 GB
Ott 2020	11613	26810	2321490	4282518	24.07 GB
Nov 2020	12744	26922	3761828	7551354	38.60 GB
Dic 2020	11425	24629	3155727	6568224	32.51 GB
Totale	41586	90303	10680255	21107211	110.61 GB

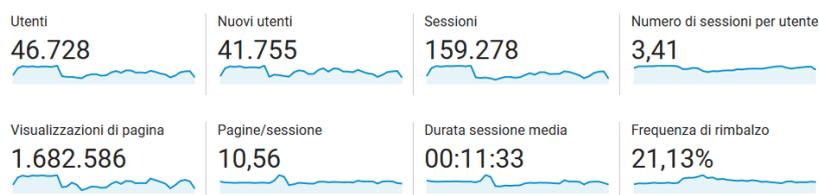
## Analisi statistiche sulla consultazione del catalogo in linea – OPAC anno 2020

Comune di Firenze - Direzione Risorse Tecnologiche



[https://analytics.google.com/analytics/web/?hl=it&pli=1#/report/visitors-overview/a35254329w85389535p88546607/\\_u.date0=20200101&\\_u.date1=20200915&overview-graphOptions.selected=analytics.nthWeek/](https://analytics.google.com/analytics/web/?hl=it&pli=1#/report/visitors-overview/a35254329w85389535p88546607/_u.date0=20200101&_u.date1=20200915&overview-graphOptions.selected=analytics.nthWeek/)

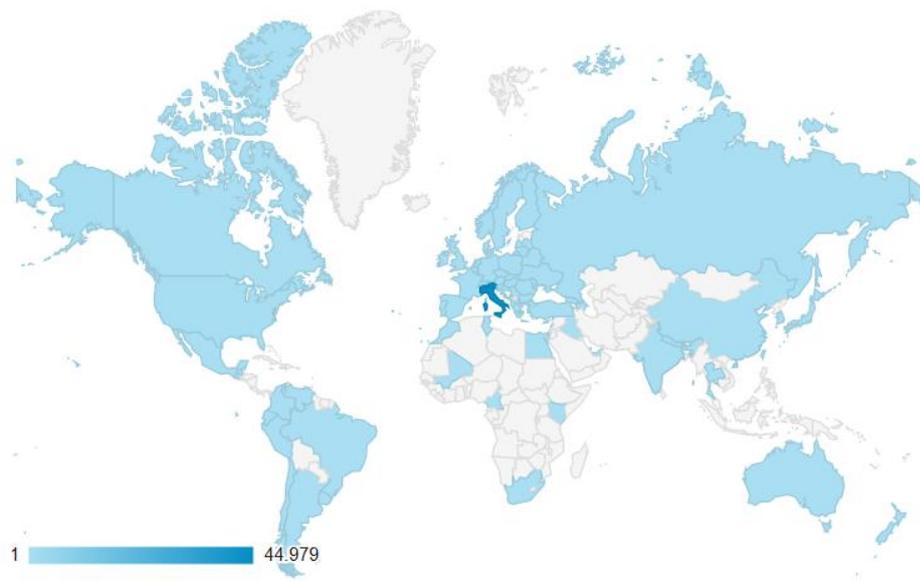
### ANNUALE 01/01/2020 – 15 settembre 2020 - per settimana



### 2019



## PAESI



1.	 Italy	<b>44.979</b> (95,85%)
2.	 United States	<b>795</b> (1,69%)
3.	 France	<b>124</b> (0,26%)
4.	 United Kingdom	<b>112</b> (0,24%)
5.	 Germany	<b>99</b> (0,21%)
6.	 Switzerland	<b>80</b> (0,17%)
7.	 Spain	<b>73</b> (0,16%)
8.	 China	<b>67</b> (0,14%)
9.	 Netherlands	<b>60</b> (0,13%)
10.	 Brazil	<b>54</b> (0,12%)
11.	 Canada	<b>34</b> (0,07%)
12.	 Japan	<b>31</b> (0,07%)
13.	 Austria	<b>26</b> (0,06%)
14.	 Belgium	<b>21</b> (0,04%)
15.	 Russia	<b>21</b> (0,04%)
16.	 Poland	<b>20</b> (0,04%)
17.	 Ukraine	<b>19</b> (0,04%)
18.	 Finland	<b>17</b> (0,04%)
19.	 Portugal	<b>17</b> (0,04%)
20.	 Hungary	<b>16</b> (0,03%)

## Dispositivi

1. desktop	<b>32.244</b> (68,70%)
2. mobile	<b>13.124</b> (27,96%)
3. tablet	<b>1.565</b> (3,33%)

## Browser e sistemi operativi

1. Chrome	<b>26.131</b> (56,00%)
2. Safari	<b>7.633</b> (16,36%)
3. Firefox	<b>7.349</b> (15,75%)
4. Edge	<b>1.812</b> (3,88%)
5. Internet Explorer	<b>1.581</b> (3,39%)
6. Samsung Internet	<b>1.069</b> (2,29%)
7. Android Webview	<b>476</b> (1,02%)
8. Opera	<b>344</b> (0,74%)
9. Safari (in-app)	<b>147</b> (0,32%)
10. UC Browser	<b>72</b> (0,15%)



STATISTICHE MEDIALIBRARY ON LINE MLOL

AREA FIORENTINA 2020

Accessi totali degli utenti alla piattaforma 537.432

Numero di risorse consultate di 971.122

U11791 utenti unici 11791.

A fine del 2020 gli iscritti alla biblioteca digitale per la rete SDIAF sono circa 23.109 , di cui 5.174 nuovi iscritti,

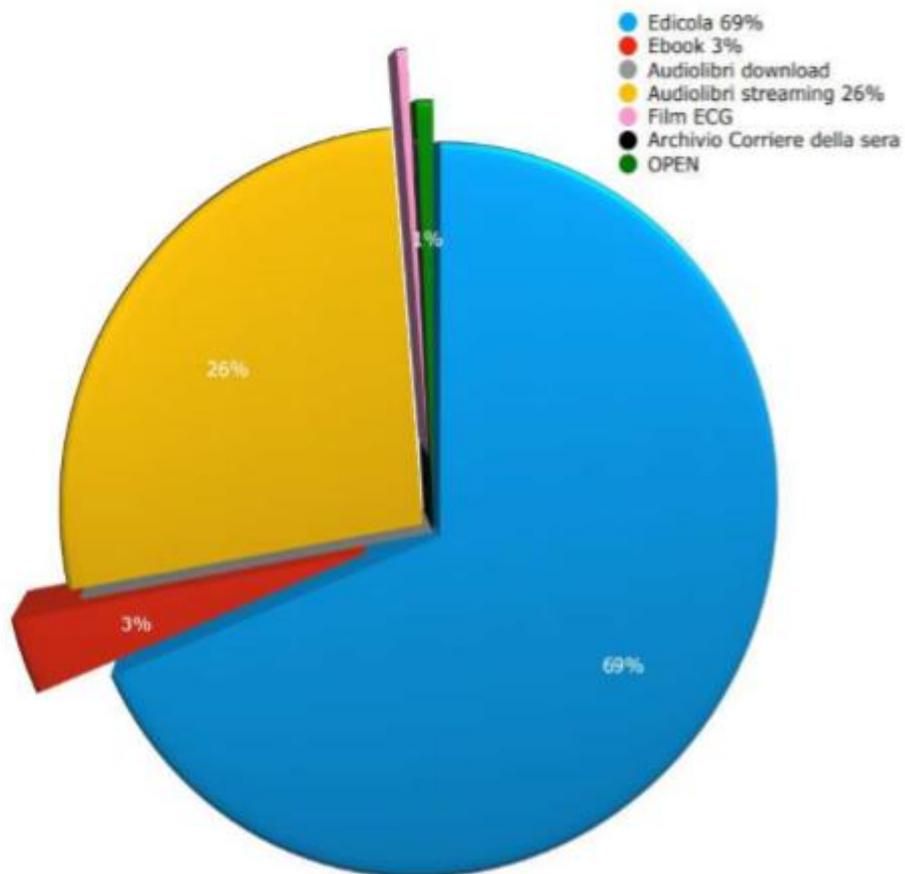


Tabella riassuntiva Statistiche SDIAF 2020

Riassuntiva 2020	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	Totale
Utenti SDIAF iscritti	237	264	1.411	1.321	426	145	161	92	248	345	330	194	5.174
Edicola SDIAF (consultazioni)	35.638	34.732	66.623	83.638	70.060	53.594	50.317	52.634	51.109	55.785	60.319	58.445	672.895
Ebook SDIAF (prestiti)	1.531	1.379	2.730	4.074	3.377	3.092	2.830	2.807	2.480	2.354	2.988	3.045	32.687
Audiolibri download SDIAF (prestiti)	11	9	31	38	28	7	13	12	7	13	22	26	217
Totale Audiolibri streaming SDIAF (consultazioni capitoli)	11.413	10.929	25.211	38.424	33.410	22.948	16.466	13.627	14.323	17.220	23.250	25.201	<b>252.416</b>
Film ECG SDIAF (prestiti)	111	92	622	873	520	336	232	226	179	261	286	254	4.221
Banca dati Archivio Corriere della sera	132	124	226	308	259	130	74	42	60	93	207	146	1.801
<b>Totale consultazioni e prestiti MLOL per SDIAF</b>	<b>48.836</b>	<b>47.266</b>	<b>95.443</b>	<b>127.345</b>	<b>107.654</b>	<b>80.108</b>	<b>69.932</b>	<b>69.348</b>	<b>68.158</b>	<b>75.726</b>	<b>87.205</b>	<b>87.212</b>	<b>964.242</b>
Totale consultazioni OPEN per SDIAF	249	183	1.342	1.760	789	307	226	332	260	363	453	616	6.880
<b>Totale movimenti SDIAF</b>	<b>49.085</b>	<b>47.449</b>	<b>96.785</b>	<b>129.105</b>	<b>108.443</b>	<b>80.415</b>	<b>70.158</b>	<b>69.680</b>	<b>68.418</b>	<b>76.089</b>	<b>87.658</b>	<b>87.828</b>	<b>971.122</b>

**PERCORSI CORRIERE SDIAF 2020**  
martedì-giovedì-venerdì

<b>GITA A Firenze città</b>	<b>GITA B – Area Fiorentina</b>
<b>BIBLIOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>
Oblate	Impruneta
Identità Toscana / Pietro Leopoldo	San Casciano
Palagio di Parte Guelfa	Tavarnelle
Gabinetto Vieusseux	Barberino
Università - Lettere	Greve
Marucelliana	Figline
Università -Scienze della Formazione	Incisa
Università - Architettura	Reggello [Gancio Mugello]
Biblioteca Luzi	Rignano
Polo Documentario USL Toscana Centro	Accademia della Crusca
Pieraccioni	Sesto Fiorentino
Orticoltura	Calenzano
Via delle Carra - De'Andrè	Università Polo Scientifico Sesto Fiorentino
Università - AGRARIA	Campi Bisenzio
Pietro Thouar	Signa
Facoltà Teologica	Lastra a Signa
Isolotto - BiblioteCaNova [Gancio Prato]	Montelupo [Gancio Empolese]
Filippo Buonarroti	Scandicci
Deposito Vieusseux	Vaglia (Pratolino)
Università Scienze Sociali	Bagno a Ripoli
Giunta Regionale	Galluzzo
Istituto Tecnico ITI	
IRPET	
Università Matematica e Medicina	
Università Ingegneria	
UNIVERSITA' EUROPEA	
Fiesole	
Ragazzi S. Croce	
Villa Bandini - Gavinana	

<b>SDIAF - FORMAZIONE / AGGIORNAMENTO 2020</b>							
Corso	Ore	Giorni	Date	Sedi	Docenza	Organizz.	Part.
Seminario Fondi musicali in area fiorentina	4	1	16 gen	Oblate	Gitto	Cedomus/SDIAF	32
Soggettazione eserc. / Soggetti SBN	14	2	28/29 gen	Vieusseux	Fedi M.	SDIAF	38
Letteratura araba per l'infanzia	3	1	7 feb	Oblate	Battista	Polo Interc. /NPL	15
Musica in SBN - Catalogazione	12	2	12/20 feb	Vieusseux	Gitto Pollastri	Cedomus/sdiaf	39
Principi di catalogazione & Easycat base	6	2	2/3 luglio	ON LINE	Pollastri	SDIAF	37
<b>TOTALI PRIMO SEMESTRE</b>	<b>39</b>	<b>8</b>					<b>161</b>
Easycat Livello Base	10	4	novembre	Oblate/ONLINE	Pollastri	SDIAF	21
Fluxus Base	5	1	13 nov	ON LINE	Polli	SDIAF	20
Fluxus interbibliotecario	5	1	20 nov	ON LINE	Polli	SDIAF	21
Nuove metodologie di lavoro ...	10	5	9-17 dic	ON LINE	Manoni	Biblionova	25
Servizio di reference dopo l'emergenza			rinv 2021	ON LINE	Faggiolani	Biblionova	
SBN Livello ALTO			rinv 2021			Palinsesto	
Classificazione Decimale Dewey 23a			rinv 2021			Palinsesto	
<b>TOTALI secondo SEMESTRE</b>	<b>30</b>	<b>11</b>					<b>87</b>
<b>TOTALI 2020</b>	<b>69</b>	<b>19</b>					<b>248</b>

## Promozione e valorizzazione

### Libernauta

L'attività è stata potata a termine. Sono state eliminate le attività in presenza a favore di attività on line. La cerimonia di premiazione di metà ottobre ha premiato 108 ragazze e ragazzi che hanno prodotto complessivamente 523 recensioni. Fra i libri, il più letto, con 78 recensioni, è stato "Il gioco della paura", seguito da "L'ultima notte della nostra vita" (70) e da "Ragazzi dell'estate" (49), mentre quello sul quale è confluito il maggior numero di consensi positivi è stato "L'ultima notte della nostra vita" di Silvera.

### Felicità metropolitane

A settembre e ottobre in alcune delle Biblioteche dello SDIAF sono stati realizzati **incontri con Autori** sul **tema della Felicità**. A cura della Nottola di Minerva e con il contributo della Città Metropolitana di Firenze. Altri incontri sono stati sospesi e rinviati alla fine delle misure anti-contagio.

### UN'ESTATE TUTTA DA LEGGERE

Attività rivolta alle scuole. Il progetto ha previsto la realizzazione di

- una bibliografia di 30 titoli destinata ai ragazzi dai 10 ai 14 anni, all'interno della quale i titoli sono divisi in alcune sezioni in base alla fascia d'età e al soggetto dei libri;
- momenti di animazione della lettura e promozione dei titoli proposti nella bibliografia, le così dette "pillole di lettura" che quest'anno hanno assunto la forma di "video-pillole di lettura";
- video interviste ad alcuni autori selezionati dalla bibliografia 2020;
- un concorso a premi "Un'estate tutta da leggere" per la miglior recensione, che si concluderà con un evento durante il quale saranno consegnati alcuni premi alle migliori recensioni e i ragazzi potranno incontrare uno degli autori dei libri presenti nella bibliografia.

#### **Indicatori:**

Numero recensioni raccolte: totale 194

Numero di contatti e visualizzazioni tramite blog: il dato sarà definito a conclusione del progetto

**Strumenti e prodotti di supporto:** realizzazione di una bibliografia di 30 titoli pensata per le "letture sotto l'ombrellone" disponibile nelle biblioteche a partire dal mese di Giugno; blog; canale youtube della biblioteca Ernesto Ragionieri per la visualizzazione delle video-interviste con gli autori.

#### **Elementi di condivisione di rete :**

##### **cassetta degli attrezzi:**

- format lettera di presentazione del progetto ai dirigenti scolastici;
- cronoprogramma generale con step progettuali intermedi;
- indicazioni su immagine coordinata e su allestimento scaffale "Un'estate tutta da leggere";
- logo progetto;
- bibliografia da pubblicare on line e link a short video;
- file excel con criteri per la valutazione delle schede concorso "Un'estate tutta da leggere".

## **Lettore spettatore**

Grazie alle collaborazioni che SDIAF ha avviato con alcuni teatri dell'Area Metropolitana Fiorentina, i possessori della tessera delle biblioteche possono usufruire di sconti e agevolazioni presso:

- **Teatro del Maggio Musicale Fiorentino:**
- **Fabbrica Europa:**
- **Teatro della Pergola,**
- **Teatro Niccolini,**
- **Teatro Studio Mila Pieralli – Scandicci**
- **Teatro di Rifredi:**
- **Teatro Studio Krypton**
- **Teatro Cantiere Florida**
- **Scuola di Musica di Fiesole**
- **Centro nazionale di produzione | Virgilio Sieni - Cango**
- **Teatro Comunale Niccolini di San Casciano,**

Questo tipo di attività sono state le più colpite dalle chiusure. Piccoli segnali di ripresa con quelle realtà che stavano riprendendo l'attività in settembre come Rifredi, Schermo dell'arte, Maggio musicale. Ma poi le attività si sono interrotte nuovamente. Da segnalare una nuova collaborazione con Radio Papesse per il festival on line Moving Archive

## **Conversazioni Musicali**

Realizzazione delle brochure per la promozione delle iniziative legate al progetto “Conversazioni musicali”, incontri, che si svolgono nelle biblioteche dello SDIAF e dedicati alla presentazione, storia, curiosità e ascolto di brani di opere liriche in programma al Teatro del Maggio Musicale Fiorentino, a cura degli Amici del Teatro del Maggio. Come già detto le attività sono state sospese nel mese di ottobre.

## **Accessibilità e inclusione in Biblioteca**

La Biblioteca Ernesto Ragionieri di Sesto Fiorentino utilizzando anche finanziamenti di rete, ha intrapreso un percorso (sperimentale e pilota) per aumentare l'accessibilità dei propri spazi e servizi, al fine di garantire l'inclusione di tutti e pari opportunità di soddisfare i propri bisogni culturali, formativi e ricreativi a prescindere da eventuali condizioni di disabilità o svantaggio. Risorse materiali, Spot Medialibrary online, segnaletica e regolamento in CAA, formazione del personale, Incontri formativi e informativi per educatori, insegnanti, bibliotecari e famiglie, Incontri, laboratori, appuntamenti di sensibilizzazione per bambini e famiglie, Postazione informatica accessibile, Percorsi di orientamento. È in programma un ciclo di webinar sul tema dell'accessibilità, rivolto a genitori e insegnanti per approfondire i servizi e le risorse accessibili in biblioteca (segnaletica CAA e risorse per DSA e BES); non ci sono al momento proposte di letture online come fatto precedentemente. Molte attività di back office.

## **Moving Archive**

In collaborazione con “Lo schermo dell'arte - Festival di Cinema e Arte Contemporanea” Dal 26 al 30 ottobre 2020 la IV edizione di Moving Archive. Rassegna di film che intende

approfondire, attraverso il cinema d'arte, tematiche sociali, geopolitiche e ambientali del mondo contemporaneo. Progetto rivolto agli utenti delle biblioteche della Città Metropolitana di Firenze. Edizione completamente on line, cinque film dall'archivio dello Schermo dell'arte resi fruibili in streaming on demand *gratuitamente*. Oltre 130 le adesioni con una media di 90 per ciascun film in programma.

## **Lucia la radio al cinema**

Attività di collaborazione con Radio Papesse per la realizzazione di “Lucia la radio al cinema”, il Festival (12-13 dicembre) che celebra l'arte di raccontare senza immagini. La novità di questa edizione del festival, per la quale è stata richiesta la collaborazione di SDIAF, è che dal 12 dicembre le storie audio di "Lucia, la radio al cinema" sono state rese disponibili online su DigiToscana MediaLibraryOnline, all'interno della sezione Open/audio.

## **Patto regionale per la lettura**

Ai sensi della DGR 113/2020 , per quanto riguarda “la programmazione coordinata delle attività di comunicazione, promozione, marketing dei servizi e promozione della lettura”, le Reti documentarie locali – mediante i relativi Istituti di coordinamento delle Reti indicati nell'Allegato 1 al presente atto – fanno riferimento al Protocollo di intesa “Patto regionale per la lettura” (DGR 463/2019), sottoscritto dalle stesse Reti e collaborano alle azioni attuative del Patto, così come indicate nel DEFR 2020-PR 4 (Tavolo di Coordinamento, Gruppi di lavoro tematici, Campagna di comunicazione “Se leggi colori la tua vita”, Progetto “Leggere: forte!”).

Il sistema ha regolarmente sottoscritto il patto regionale per la lettura, partecipa al Tavolo di coordinamento, al Gruppo di lavoro tematico Tavolo 2 Promozione della lettura per i giovani nelle varie fasce di età e del Tavolo 4 Ecosistema favorevole alla lettura.

SDIAF  
Automazione  
Architettura dei server  
Catalogazione locale e S.B.N.  
Servizi telematici e informatici  
Gestionale, prestiti locali e interbibliotecari  
Servizi on-line per l'utenza  
Servizio di corriere  
Formazione  
Promozione  
SDIAF