

# Report biblioteche comunali fiorentine - Anno 2019 -



<i>Introduzione</i> .....	4
<i>Le biblioteche: le risorse</i> .....	5
<i>Gli iscritti</i> .....	11
<i>Presenze in biblioteca</i> .....	14
<i>Presenze alle attività culturali</i> .....	16
<i>Servizi</i> .....	17
<i>Prestiti per classi Dewey 2019</i> .....	19
<i>Servizi esterni e il BiblioBus</i> .....	25
<i>La composizione degli iscritti</i> .....	31
<i>Gli indici biblioteconomici</i> .....	62



## Introduzione

Luoghi di socialità e incontro, dove leggere e studiare e trascorrere il tempo libero. Sono tutto questo le nostre Biblioteche comunali: spazi aperti di scambio tra diverse culture, generazioni, interessi. Le biblioteche sono sempre più dinamiche e attente al presente, alle richieste del territorio, alle necessità delle diverse tipologie di utenti.

Nel 2019 abbiamo registrato più di un milione di presenze, 18.000 nuovi utenti che hanno portato il totale delle iscrizioni al sistema bibliotecario cittadino ad oltre 260.000 persone.

Importante anche il contributo delle biblioteche all'agenda culturale della città. Sono stati organizzati 850 incontri rivolti alle scuole coinvolgendo oltre 13.000 giovani e giovanissimi in attività di promozione della lettura e del libro. Si sono tenute presentazioni di libri, conferenze, rassegne, reading e incontri con vari autori nazionali e internazionali (più di 1.100 eventi) con oltre 34.000 presenze. Le biblioteche sono luoghi di informazione ma anche di formazione: alle 1.600 attività formative (tra cui i richiesti incontri di alfabetizzazione digitale) svolte hanno partecipato 15.000 persone in più rispetto all'anno precedente.

Luoghi di cittadinanza, di informazione e di crescita, le nostre case civiche del sapere si confermano una presenza fondamentale del panorama culturale cittadino.

Tommaso Sacchi  
Assessore alla Cultura, Moda, Design e Relazioni Internazionali  
Comune di Firenze

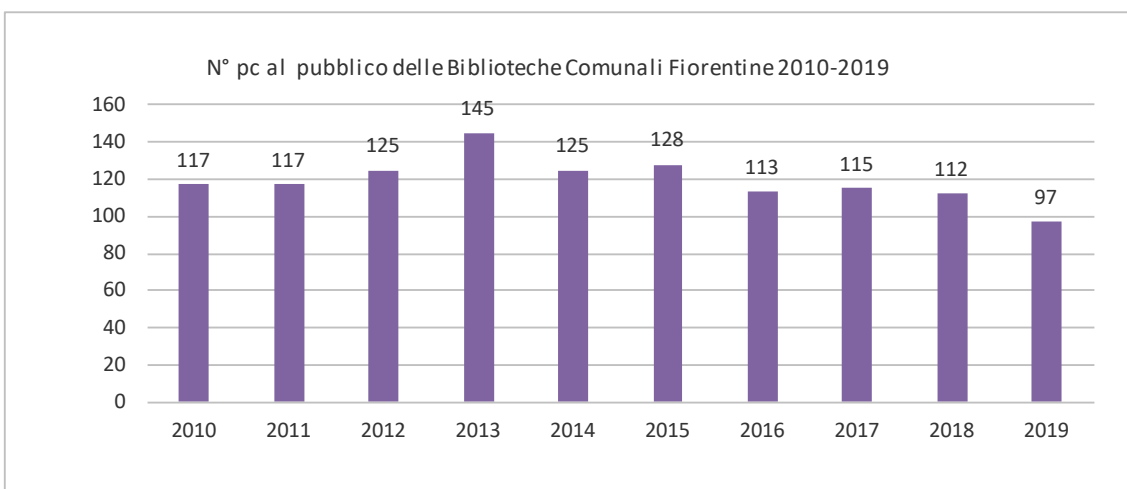
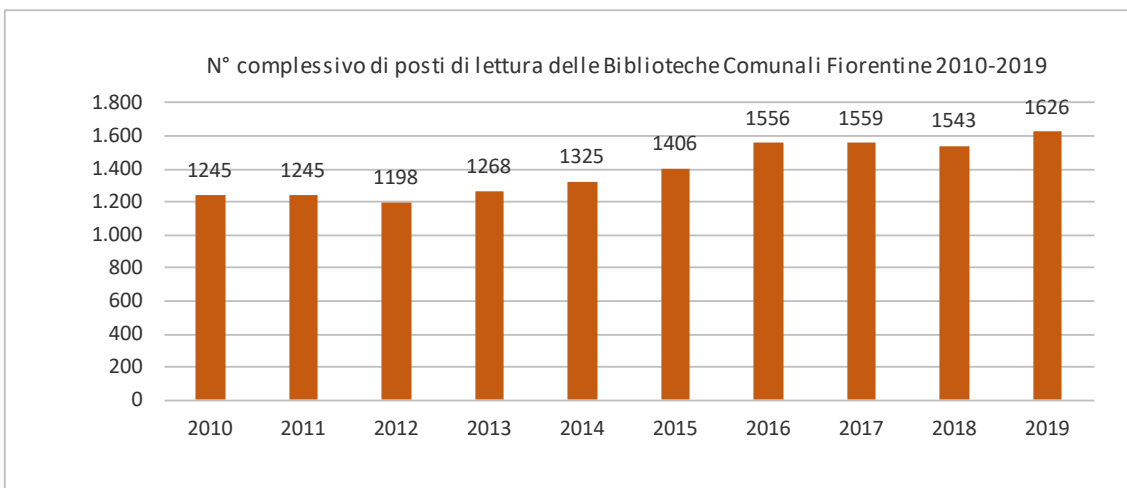
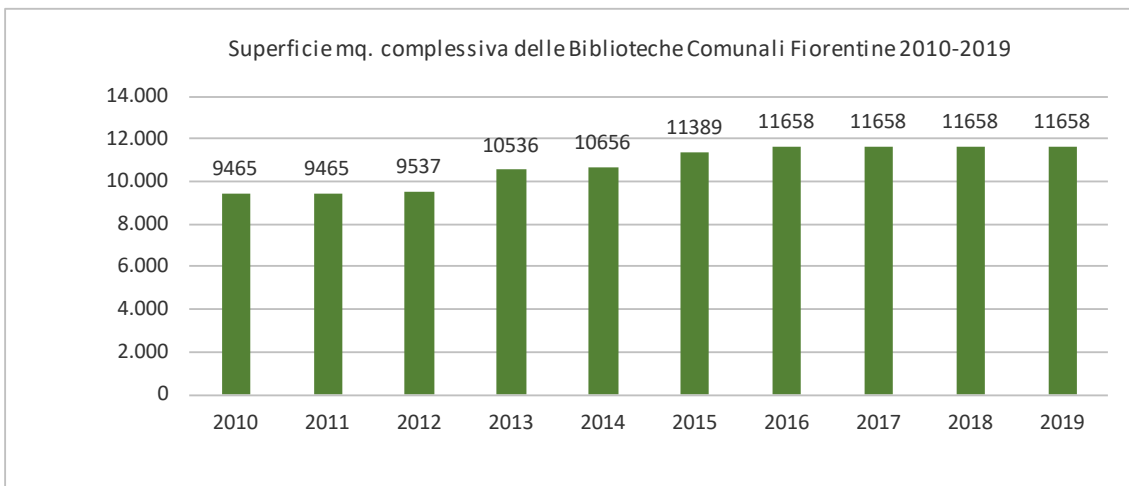
## Le biblioteche: le risorse

### Superficie, posti di lettura e postazioni pc al pubblico 2019

Biblioteca	Superficie mq.	Posti lettura	PC al pubblico
OBLATE	4.582	340	18
PALAGIO	435	121	1
THOUAR	600	105	8
RAGAZZI S.CROCE	147	58	1
DE ANDRE'	159	45	5
PIERACCIONI	380	80	3
LUZI	733	150	9
VILLA BANDINI	520	172	5
GALLUZZO	120	27	3
BIBLIOTECANOVA	3.222	360	33
BUONARROTI	300	80	4
ORTICOLTURA	380	38	3
ITI	80	50	4
TOT 2019	11.658	1.626	97

	Superficie mq.	Posti lettura	PC al pubblico
2010	9.465	1.245	117
2011	9.465	1.245	117
2012	9.537	1.198	125
2013	10.536	1.268	145
2014	10.656	1.325	125
2015	11.389	1.406	128
2016	11.658	1.556	113
2017	11.658	1.559	115
2018	11.658	1.543	112
2019	11.658	1.626	97

Si registra un calo della disponibilità dei pc fissi per il pubblico, sia per la dismissione di macchine obsolete, sia per la minor richiesta dovuta all'implementazione del servizio di rete wi-fi.



## Ore e giorni di apertura 2019 e andamento negli anni

Biblioteca	ore apertura settimanale standard			ore apertura settimanale (media annuale effettiva)	giorni apertura
	tutti i servizi attivi	solo lettura e studio	tot ore		
OBLATE	79	3	82	82	295
PALAGIO	57	15	72	70	323
THOUAR	54	0	54	54	286
RAGAZZI S.CROCE	22	0	22	22	118
DE ANDRE'	33	0	33	33	232
PIERACCIONI	49	0	49	48	283
LUZI	54	14	68	67	280
VILLA BANDINI	54	39	93	93	286
GALLUZZO	33	0	33	33	232
BIBLIOTECANOVA	62	32	94	92	290
BUONARROTI	49	0	49	53	283
ORTICOLTURA	54	0	54	53	286
ITI	30	0	30	30	219
TOT 2019	630	103	733	730	3.413

La media annuale effettiva tiene conto sia delle aperture straordinarie che delle chiusure estive (parziali o totali).

## Il patrimonio ed i periodici al 31/12/2019, e andamento negli anni

Biblioteca	Patrimonio totale al 31/12/2019	Di cui per ragazzi	Di cui in lingua	Di cui multimediali	Di cui non ammessi al prestito
OBLATE	133.344	11.605	16.769	15.098	51.024
PALAGIO	48.199	286	4.705	928	22.399
THOUAR	37.022	5.936	2.121	1.418	3.950
RAGAZZI S.CROCE	18.400	17.350	2.550	900	0
DE ANDRE'	15.384	925	302	1.075	384
PIERACCIONI	31.779	2.449	5031	1.260	3.142
LUZI	31.113	4.601	1.631	1.372	1.823
VILLA BANDINI	43.342	4.731	1924	549	0
GALLUZZO	10.476	2.180	213	68	0
BIBLIOTECANOVA	118.708	16.713	6176	8.563	10.810
BUONARROTI	37.403	3.496	1.430	5.725	897
ORTICOLTURA	28.564	3.818	491	1.159	136
ITI	39.257	0	1.095	0	3.174
BIBLIOBUS	3.816	744	167	50	0
TOTALE	596.807	74.834	44.605	38.165	97.739

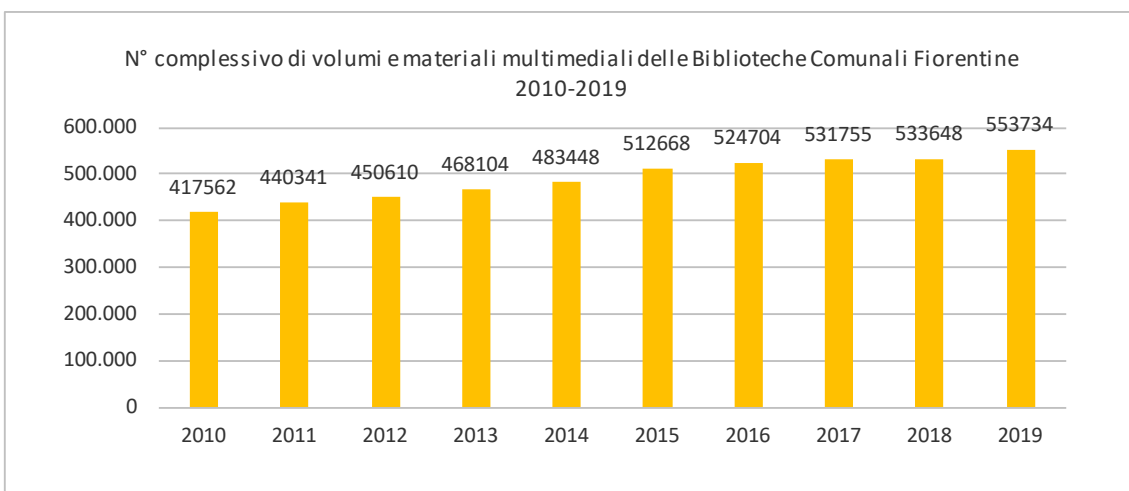
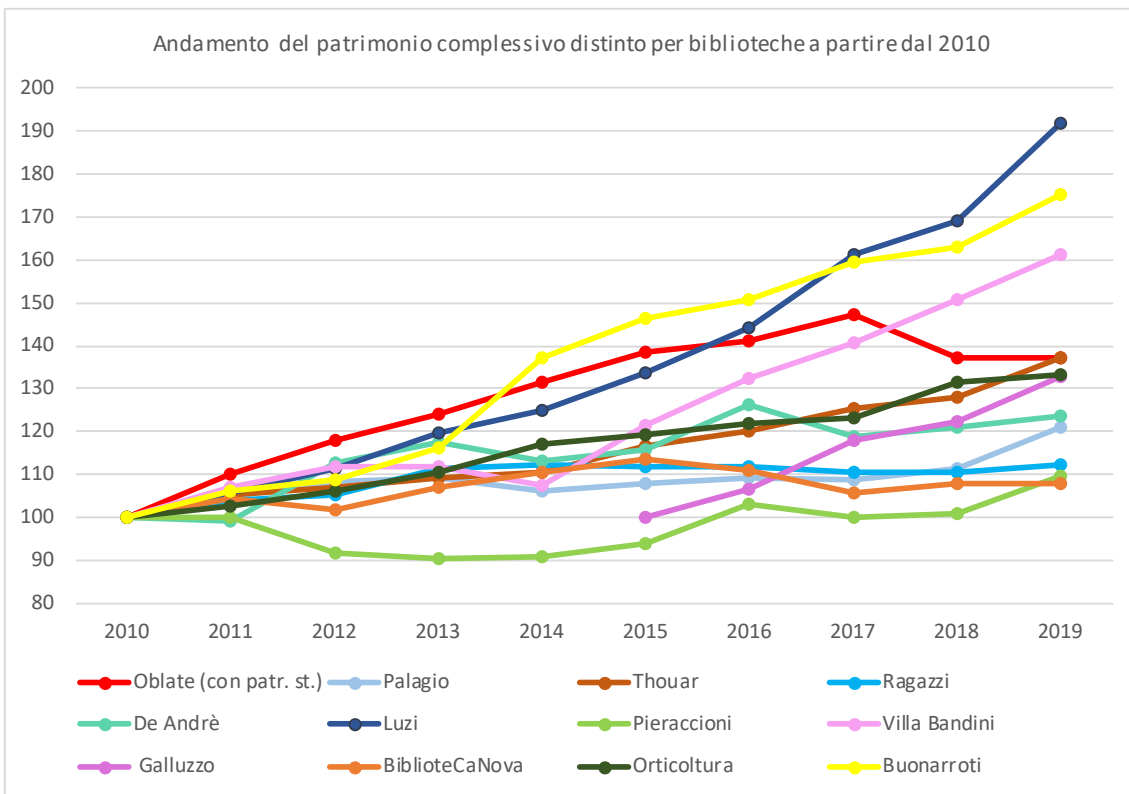
Biblioteca	Testate di periodici correnti	Testate di quotidiani correnti
OBLATE	91	20
PALAGIO	63	18
THOUAR	17	6
RAGAZZI S.CROCE	7	1
DE ANDRE'	7	3
PIERACCIONI	5	5
LUZI	19	8
VILLA BANDINI	4	17
GALLUZZO	3	3
BIBLIOTECANOVA	100	13
BUONARROTI	10	4
ORTICOLTURA	15	5
ITI	14	0
BIBLIOBUS	0	0
TOTALE	355	103

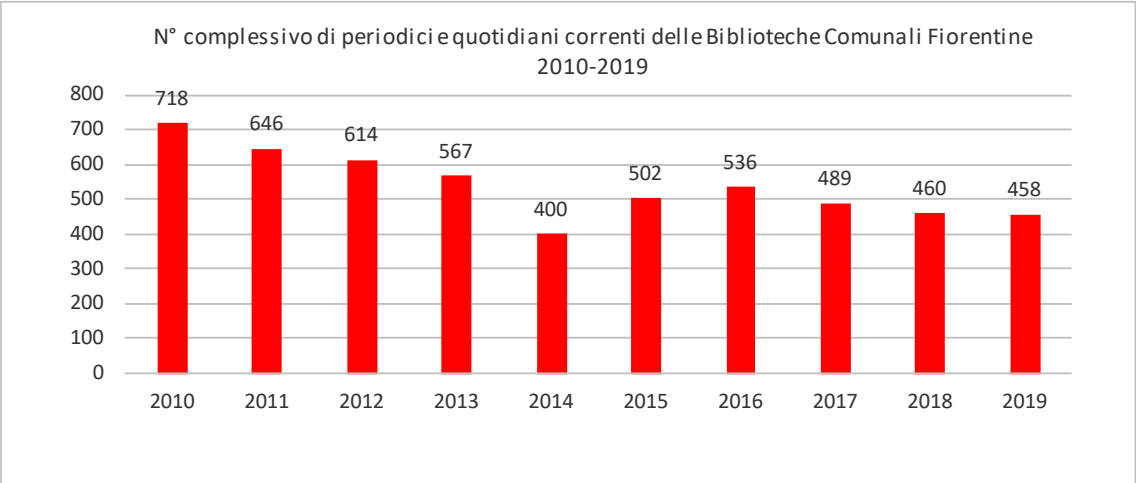
Si considerano sia i periodici acquistati che quelli arrivati in omaggio nelle biblioteche.

Patrimonio complessivo ultimi 10 anni										
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Oblate	97.078	106.726	114.590	120.552	127.681	134.258	137.028	142.895	133.296	133.344
Palagio	39.773	41.719	43.072	43.377	42.172	42.904	43.476	43.165	44.333	48.199
Thouar	27.000	28.400	28.900	29.530	29.850	31.530	32.420	33.800	34.500	37.022
Ragazzi	16.380	16.986	17.238	18.231	18.352	18.318	18.318	18.129	18.130	18.400
De Andrè	12.449	12.328	14.048	14.624	14.081	14.388	15.706	14.775	15.037	15.384
Luzi	16.200	17.086	18.071	19.395	20.239	21.673	23.377	26.125	27.411	31.113
Pieraccioni	28.980	28.980	26.618	26.209	26.354	27.154	29.884	28.925	29.228	31.779
Villa Bandini	26.853	28.692	30.058	30.058	28.819	32.661	35.532	37.780	40.450	43.342
Galluzzo						7.892	8.408	9.292	9.651	10.476
BiblioteCaNova	110.064	114.829	112.083	117.635	121.580	125.083	122.201	116.401	118.578	118.708
Orticoltura	21.431	21.981	22.700	23.700	25.074	25.573	26.156	26.422	28.219	28.564
Buonarroti	21.354	22.614	23.232	24.793	29.246	31.234	32.198	34.046	34.815	37.403
Totale	417.562	440.341	450.610	468.104	483.448	512.668	524.704	531.755	533.648	553.734

La biblioteca del Galluzzo dal 2014 cambia la sua identità da punto di lettura distaccato della biblioteca di Villa Bandini a biblioteca vera e propria.





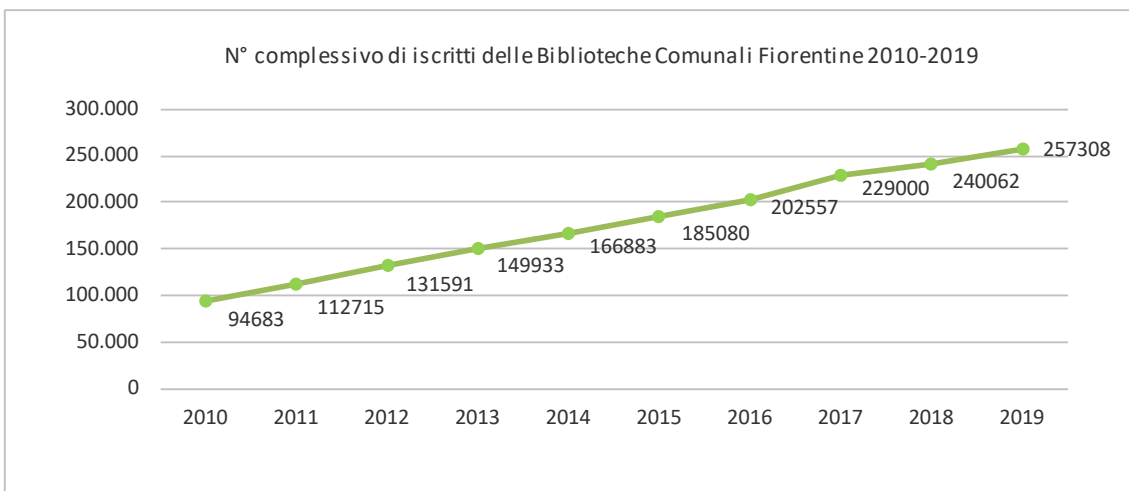
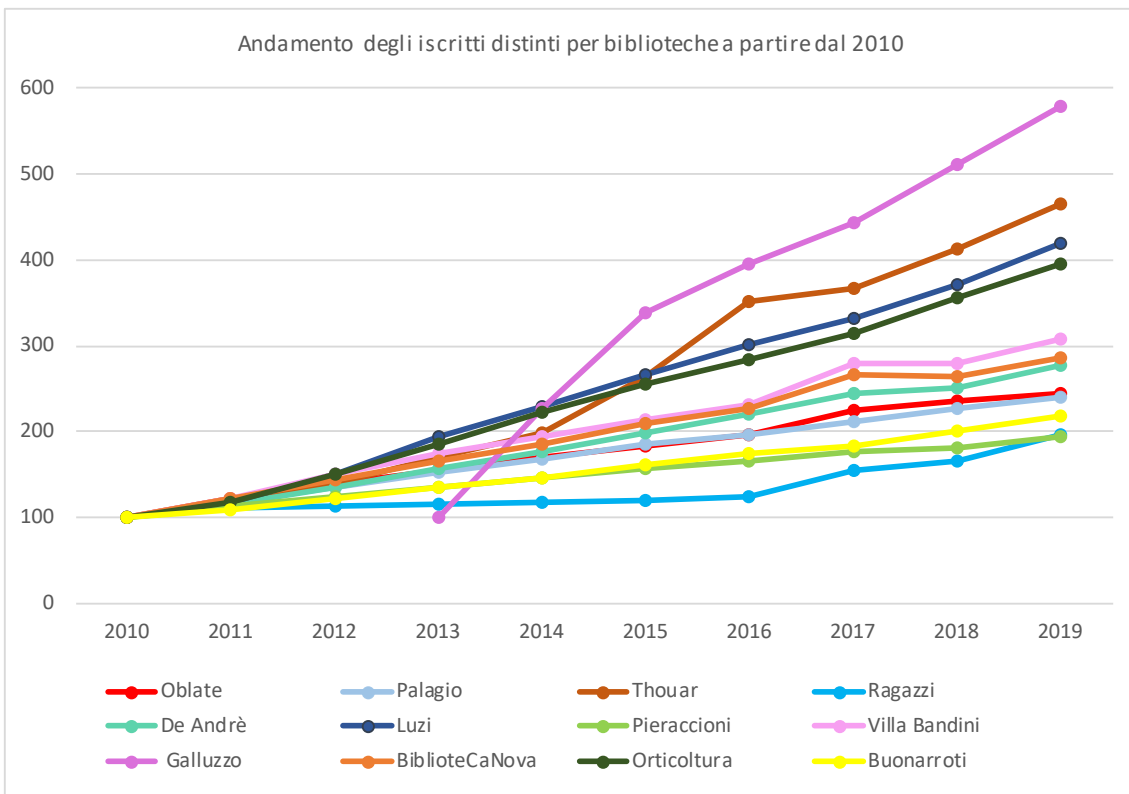


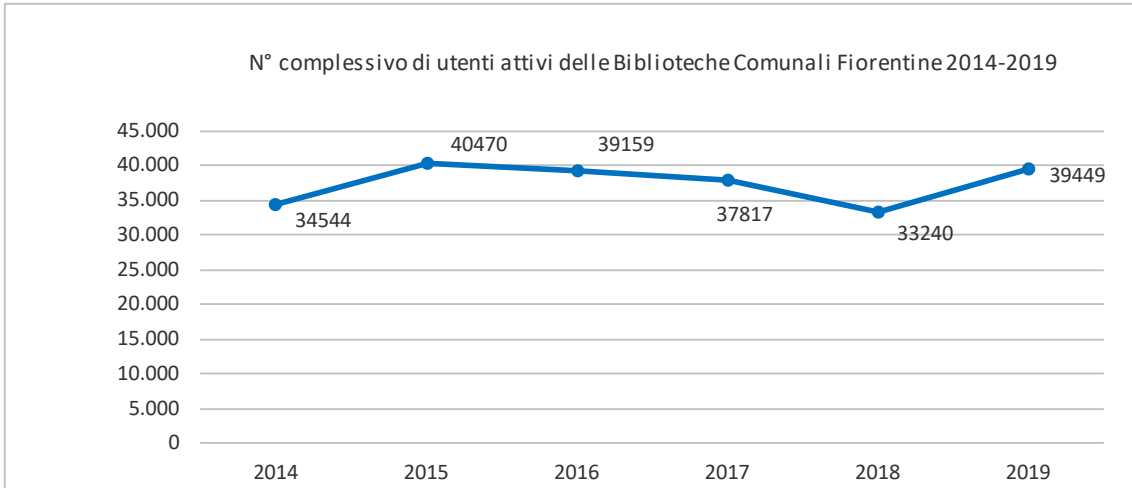
## Gli iscritti

### *Totale iscritti e utenti attivi al 31/12/2019 e andamento negli anni*

Biblioteca	Iscritti totali	Utenti attivi 2019	Nuovi iscritti 2019
OBLATE	102.721	7.747	3.804
PALAGIO	19.513	2.122	904
THOUAR	11.730	2.252	1.295
RAGAZZI S.CROCE	2.201	2.486	352
DE ANDRE'	5.030	754	453
PIERACCIONI	10.403	1.606	733
LUZI	17.730	3.778	2.072
VILLA BANDINI	11.839	2.147	1.103
GALLUZZO	3.335	919	387
BIBLIOTECANOVA	46.788	7.849	3.842
BUONARROTI	13.020	1.695	1.018
ORTICOLTURA	12.998	2.741	1.273
ITI	1.769	1.500	86
BIBLIOBUS	2.496	1.853	1.226
TOT 2019	261.573	39.449	18.548

Utenti iscritti (ogni anno = monte utenti complessivo) solo iscritti validi										
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Oblate	42.066	50.844	58.995	65.443	71.089	76.708	82.556	94.849	98.917	102.721
Palagio	8.168	9.641	11.020	12.417	13.745	15.050	16.060	17.346	18.609	19.513
Thouar	2.526	2.954	3.508	4.305	4.996	6.687	8.906	9.276	10.435	11.730
Ragazzi	1.117	1.231	1.273	1.290	1.300	1.341	1.376	1.715	1.849	2.201
De Andrè	1.821	2.113	2.460	2.849	3.225	3.599	4.019	4.442	4.577	5.030
Luzi	4.218	4.970	6.373	8.211	9.687	11.190	12.688	14.022	15.658	17.730
Pieraccioni	5.343	5.981	6.597	7.174	7.787	8.344	8.864	9.448	9.670	10.403
Villa Bandini	3.841	4.676	5.795	6.672	7.480	8.216	8.901	10.732	10.736	11.839
Galluzzo				576	1.306	1.945	2.280	2.556	2.948	3.335
BiblioteCaNova	16.325	19.935	23.359	26.894	30.199	34.045	37.097	43.425	42.946	46.788
Orticoltura	3.288	3.869	4.907	6.059	7.333	8.379	9.357	10.305	11.715	12.998
Buonarroti	5.970	6.501	7.304	8.043	8.736	9.576	10.453	10.884	12.002	13.020
Totale	94.683	112.715	131.591	149.933	166.883	185.080	202.557	229.000	240.062	257.308





La rilevazione degli utenti attivi con criterio univoco parte dal 2014.

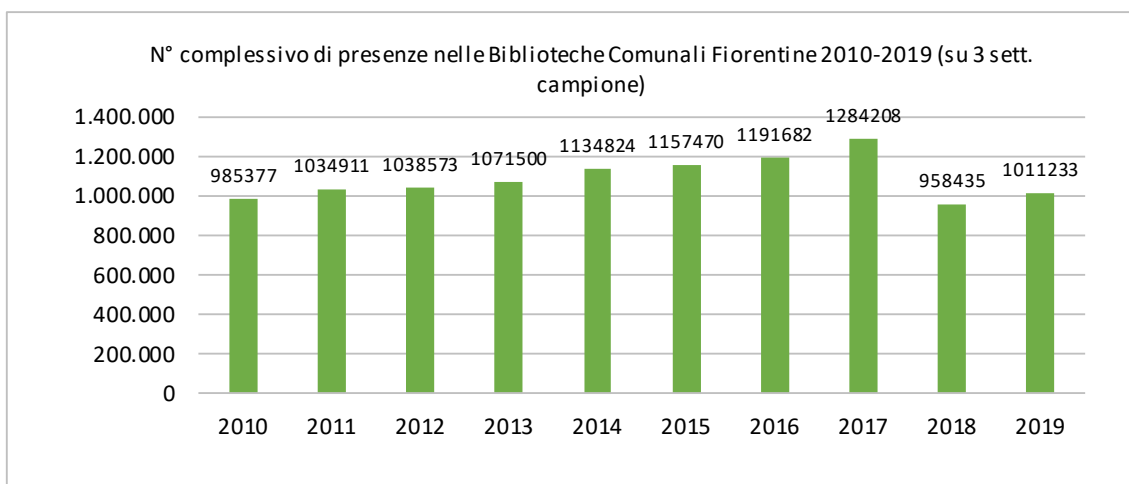
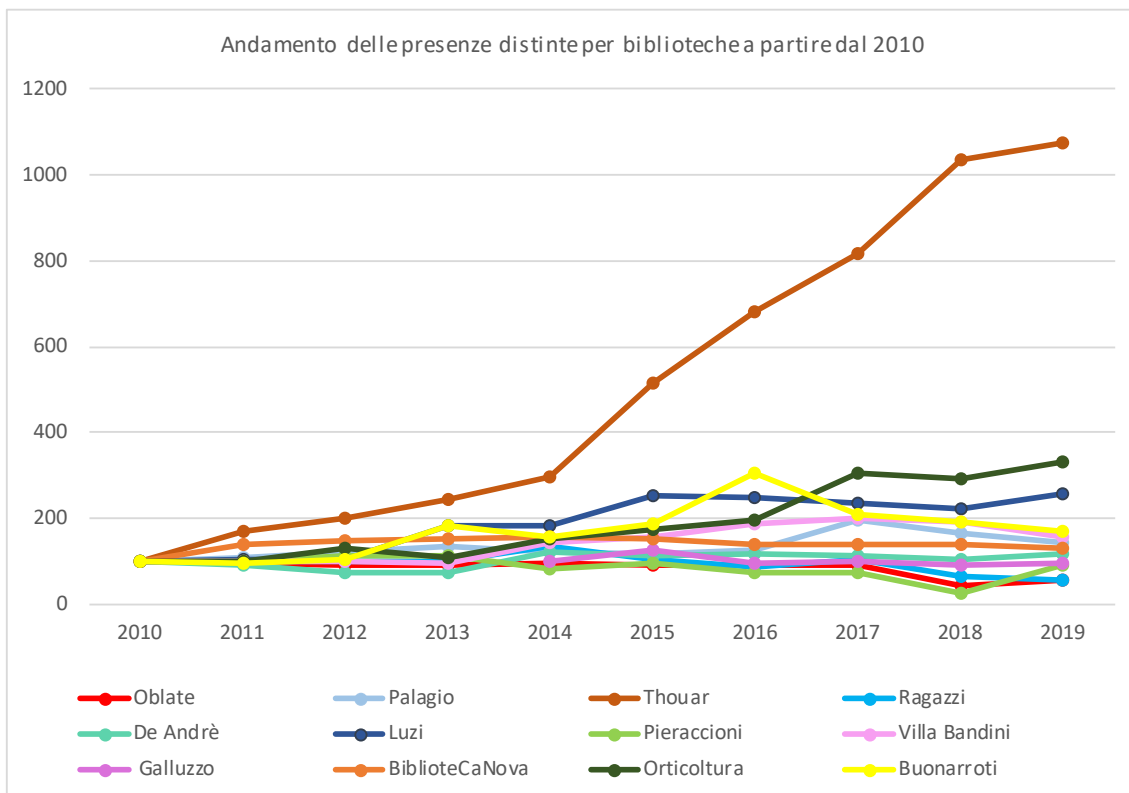
## Presenze in biblioteca

### Presenze 2019

Biblioteca	Rilevazione I settimana campione (inverno)		Rilevazione II settimana campione (estate)		Rilevazione III settimana campione (autunno)		Media delle tre settimane campione	Media giornaliera	Proiezione sul 2019
	Presenze	giorni di rilevazione	Presenze	giorni di rilevazione	Presenze	giorni di rilevazione			
OBLATE	6.678	6	4.872	6	7.588	6	6.379	1.063	313.634
PALAGIO	2.680	7	2.256	7	2.798	7	2.578	368	118.864
THOUAR	2.349	6	1.064	6	2.469	6	1.961	327	93.474
RAGAZZI S.CROCE	199	4	nr	nr	nr	nr	199	50	5.900
DE ANDRE'	312	5	370	5	315	5	332	66	15.405
PIERACCIONI	683	6	513	6	722	6	639	106	30.139
LUZI	1.223	6	1.102	6	1.264	6	1.196	199	55.813
VILLA BANDINI	1.842	7	1.876	7	1.582	7	1.767	252	72.194
GALLUZZO	256	5	143	5	180	5	193	39	8.955
BIBLIOTECANOVA	4.312	6	4.315	6	3.850	6	4.159	693	201.018
BUONARROTI	413	6	363	6	495	6	424	71	19.999
ORTICOLTURA	1.436	6	1.680	6	1.657	6	1.591	265	75.838
TOT 2019	22.383		18.554		22.920				1.011.233

Presenze in biblioteca (stime su rilevazioni campione)										
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Oblate	580.000	560.000	525.000	520.000	540.000	520.000	535.000	536.000	253.379	313.634
Palagio	83.600	91.900	100.500	110.350	100.201	97.778	103.146	164.632	138.700	118.864
Thouar	8.700	14.900	17.500	21.000	25.741	44.968	59.418	71.188	90.167	93.474
Ragazzi	10.315	10.425	10.425	10.420	14.040	10.483	8.701	10.850	6.583	5.900
De André	13.000	12.000	9.400	9.592	15.998	14.483	14.889	14.837	13.536	15.405
Luzi	21.910	22.951	22.951	39.498	40.068	55.449	54.721	51.116	48.600	55.813
Pieraccioni	33.733	32.708	37.250	38.000	27.930	32.674	25.081	24.266	8.106	30.139
Villa Bandini	46.800	46.800	47.200	44.550	67.620	73.984	87.134	93.253	89.600	72.194
Galluzzo					9.383	11.583	8.770	9.360	8.281	8.955
BiblioteCaNova	152.438	208.935	225.947	231.090	240.787	233.835	213.269	213.841	211.803	201.018
Orticoltura	22.950	23.000	30.000	25.000	34.423	39.971	45.205	69.749	66.650	75.838
Buonarroti	11.931	11.292	12.400	22.000	18.633	22.262	36.348	25.116	23.030	19.999
Totale	985.377	1.034.911	1.038.573	1.071.500	1.134.824	1.157.470	1.191.682	1.284.208	958.435	1.011.233

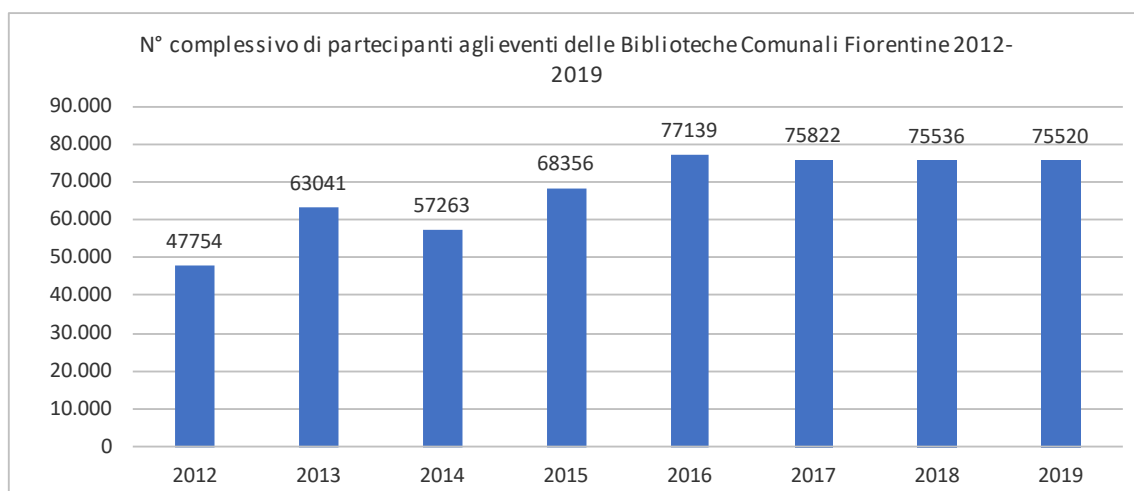
La stima delle presenze viene effettuata ogni anno sulla base della rilevazione degli accessi in biblioteca, che viene fatta in tre settimane campione: una invernale (fine febbraio), una estiva (inizio luglio) e una autunnale (metà ottobre), in modo da avere tre settimane corrispondenti a tre momenti di frequentazione diversi. Le settimane vengono considerate "standard", ovvero settimane-tipo senza iniziative o eventi particolari che possano alterarne i valori in eccesso.



## Presenze alle attività culturali

Biblioteca	ADULTI				BAMBINI E RAGAZZI			
	ATTIVITA' CULTURALI		ATTIVITA' DI FORMAZIONE (include consulenza informatica)		UTENZA LIBERA		ATTIVITA' CON LE SCUOLE	
	incontri	presenze	incontri	presenze	incontri	presenze	incontri	presenze
OBLATE	374	18.145	281	7.014	168	3.988	91	1.859
PALAGIO	36	743	0	0	0	0	5	10
THOUAR	83	1.719	218	1.785	92	1.174	56	1.261
RAGAZZI S.CROCE	0	0	0	0	0	0	188	3760
DE ANDRE'	9	97	0	0	63	538	9	198
PIERACCIONI	54	483	20	20	66	409	1	25
LUZI	101	1.730	185	289	86	926	46	913
VILLA BANDINI	99	1677	233	243	61	1016	29	803
GALLUZZO	17	170	0	0	26	236	25	422
BIBLIOTECANOVA	296	7626	697	5613	159	2608	381	3626
BUONARROTI	94	1.602	42	108	54	1.230	5	241
ORTICOLTURA	21	368	0	0	28	569	14	276
TOT 2019	1.184	34.360	1.676	15.072	803	12.694	850	13.394

Biblioteca	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR
OBLATE	494	33.781	593	27.024	559	26.759	672	34.363	1.002	35.887	990	32.879	914	31.006
PALAGIO	9	420	33	1650	33	1650	35	1330	52	1380	132	944	41	753
THOUAR	52	1.042	69	1.004	116	2.551	251	3.594	309	2.823	427	4.968	449	5.939
RAGAZZI S.CROCE	330	6709	297	5542	331	7204	333	6409	354	6370	362	6572	188	3760
DE ANDRE'	21	385	26	573	37	466	27	525	38	408	75	882	81	833
PIERACCIONI	1	32	0	0	0	0	16	135	19	56	0	0	141	937
LUZI	70	2.111	86	1.757	120	1.985	108	1.899	145	2.581	329	2.815	418	3.858
VILLA BANDINI	16	506	15	388	33	716	33	717	81	1473	214	2881	422	3739
GALLUZZO	21	289	87	1.127	70	897	77	1.122	96	929	221	953	68	828
BIBLIOTECANOVA	1270	17215	1473	16237	1762	22742	1948	23176	1458	21032	1634	18883	1533	19473
BUONARROTI	23	246	40	339	81	1.058	94	1.535	102	1.162	197	2.651	195	3.181
ORTICOLTURA	18	255	25	270	57	798	28	370	138	697	92	1108	63	1213
ITI	1	50	14	1.352	17	1.530	22	1.964	27	1.024	0	0	0	0
TOT 2019	2.326	63.041	2.758	57.263	3.216	68.356	3.644	77.139	3.821	75.822	4.673	75.536	4.513	75.520





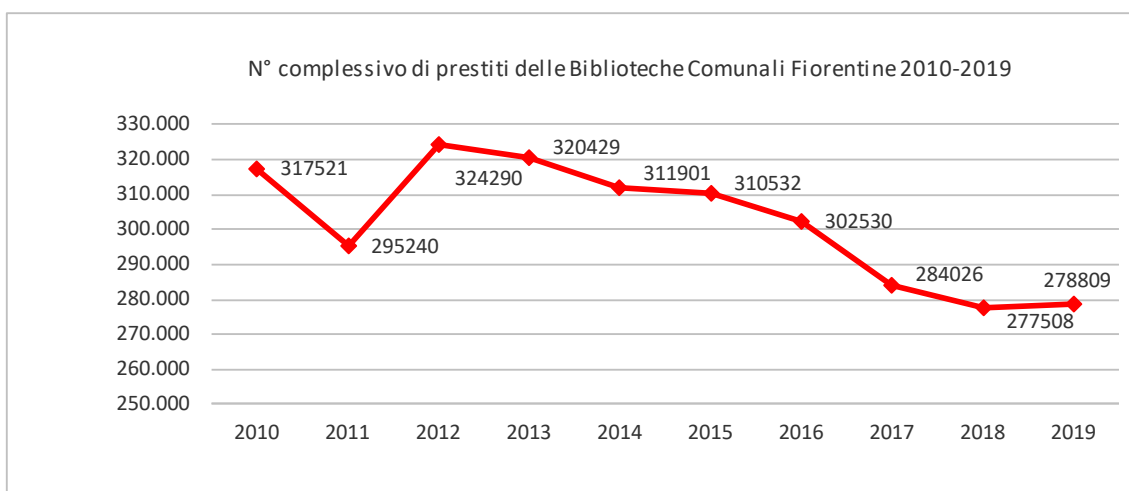
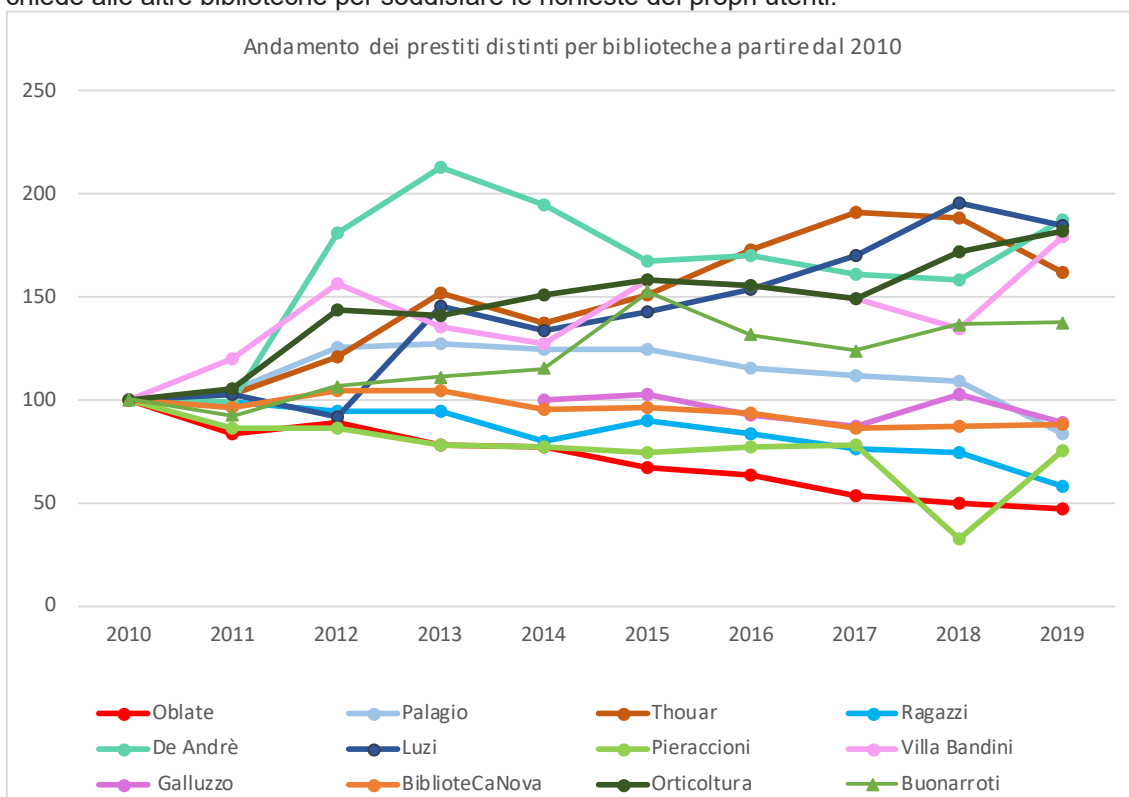
## Servizi

### *Prestiti 2019 e andamento negli anni*

Biblioteca	Prestiti locali	Prestiti interbibliotecari passivi	Prestiti interbibliotecari attivi
OBLATE	52.352	3.830	2.295
PALAGIO	12.061	2.951	1.444
THOUAR	13.793	1.497	1.716
RAGAZZI S.CROCE	6.227	17	194
DE ANDRE'	6.243	923	665
PIERACCIONI	13.480	1.364	1.396
LUZI	26.375	2.679	983
VILLA BANDINI	15.398	1.433	2.074
GALLUZZO	4.709	752	598
BIBLIOTECANOVA	77.413	2.774	3.858
BUONARROTI	12.535	1.423	1.493
ORTICOLTURA	17.299	1.281	1.531
ITI	817	385	843
BIBLIOBUS	5.502	0	0
TOT 2019	264.204	21.309	19.090

Prestiti (locali e interbibliotecari passivi)										
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Oblate	119.557	100.001	106.508	93.554	92.377	80.239	76.286	63.582	59.329	56.182
Palagio	17.985	18.865	22.593	22.971	22.373	22.378	20.764	20.097	19.563	15.012
Thouar	9.420	9.692	11.367	14.322	12.905	14.220	16.290	18.027	17.727	15.290
Ragazzi	10.689	10.626	10.112	10.139	8.537	9.571	8.904	8.142	7.994	6.244
De Andrè	3.819	3.777	6.910	8.128	7.440	6.390	6.491	6.144	6.035	7.166
Luzi	15.712	16.182	14.372	22.920	20.986	22.497	24.105	26.701	30.731	29.054
Pieraccioni	19.650	16.982	16.917	15.305	15.078	14.553	15.094	15.267	6.349	14.844
Villa Bandini	9.374	11.290	14.693	12.671	11.963	14.840	14.602	13.976	12.624	16.831
Galluzzo					6.164	6.334	5.731	5.369	6.346	5.461
BiblioteCaNova	90.930	87.637	95.233	94.703	86.942	87.777	84.924	78.840	79.313	80.187
Orticoltura	10.225	10.817	14.736	14.444	15.429	16.209	15.951	15.285	17.614	18.580
Buonarroti	10.160	9.371	10.849	11.272	11.707	15.524	13.388	12.596	13.883	13.958
Totale	317.521	295.240	324.290	320.429	311.901	310.532	302.530	284.026	277.508	278.809

Per prestiti interbibliotecari attivi si intendono i prestiti interbibliotecari che una biblioteca invia alle altre biblioteche. Per prestiti interbibliotecari passivi si intendono i prestiti che una biblioteca chiede alle altre biblioteche per soddisfare le richieste dei propri utenti.

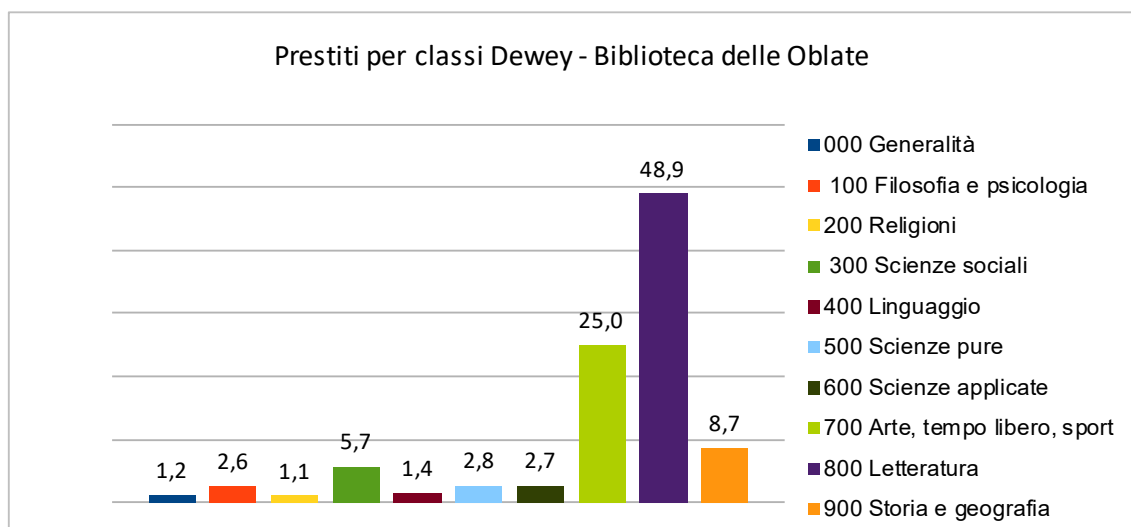


## Prestiti per classi Dewey 2019

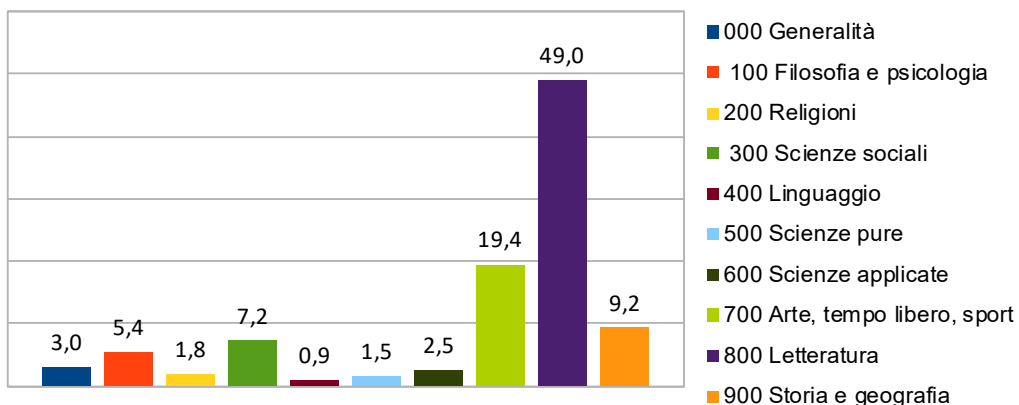
La C.D.D. (classificazione decimale Dewey) è il sistema di classificazione dei documenti delle biblioteche pubbliche

Biblioteca	000 Generalità	100 Filosofia e psicologia	200 Religioni	300 Scienze sociali	400 Linguaggio	500 Scienze pure	600 Scienze applicate	700 Arte, tempo libero, sport	800 Letteratura	900 Storia e geografia
Oblate	587	1.270	516	2.770	686	1.331	1.305	12.084	23.644	4.198
Palagio	430	777	256	1.023	134	211	360	2.773	6.995	1.318
Thouar	61	449	159	775	144	339	324	2.547	9.277	987
Ragazzi	6	15	9	94	23	325	86	238	2.072	75
De Andrè	20	204	90	216	14	92	94	556	4.985	306
Luzi	40	401	99	512	107	193	151	1.792	10.618	814
Pieraccioni	151	495	168	909	101	372	415	4.227	16.709	1.597
Villa Bandini	74	458	106	568	82	216	318	1.009	11.197	888
Galluzzo	8	97	48	142	13	65	62	153	4.763	328
BiblioteCaNova	328	1.240	395	2.294	325	1.259	1.244	12.732	38.070	2.576
Orticoltura	82	307	84	612	89	286	262	1.691	7.916	1.019
Buonarroti	115	511	157	764	78	368	356	1.408	11.545	1.054
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>659</b>	<b>24</b>
BIBLIOBUS	1	44	23	155	4	68	20	108	4.552	81
<b>TOT.</b>	<b>1.906</b>	<b>6.271</b>	<b>2.113</b>	<b>10.854</b>	<b>1.814</b>	<b>5.136</b>	<b>5.036</b>	<b>41.328</b>	<b>153.002</b>	<b>15.265</b>

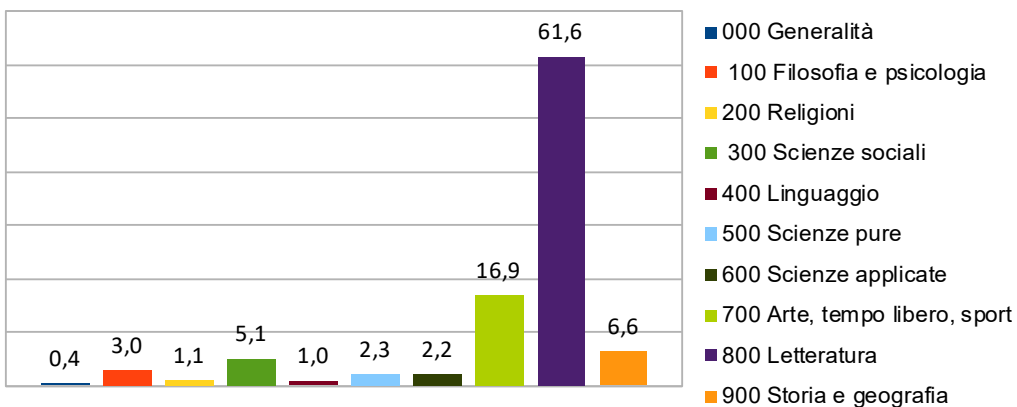
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca delle Oblate



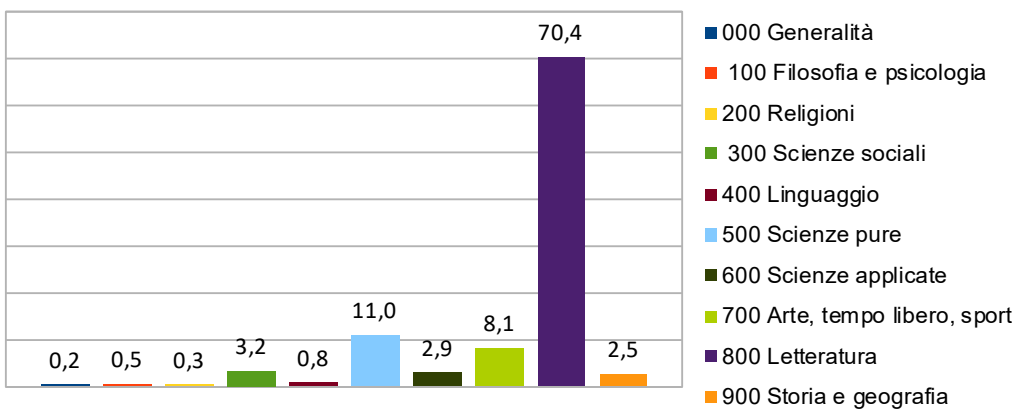
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca Palagio



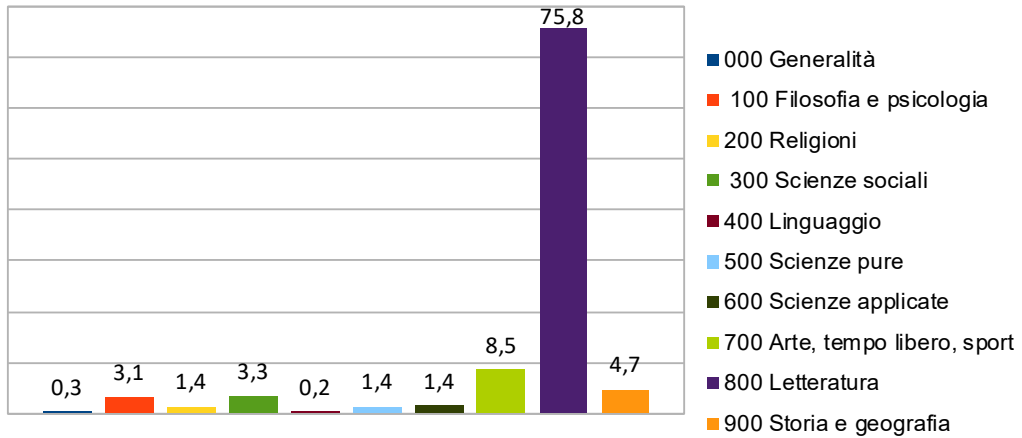
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca Thoar



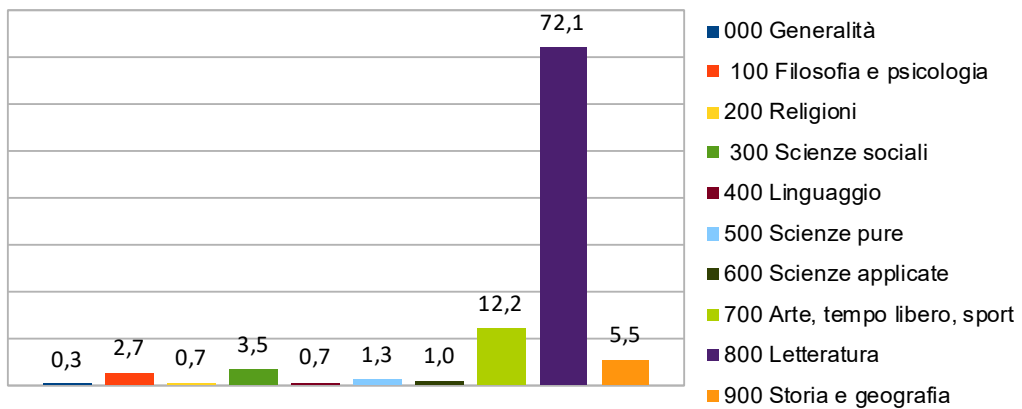
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca dei Ragazzi



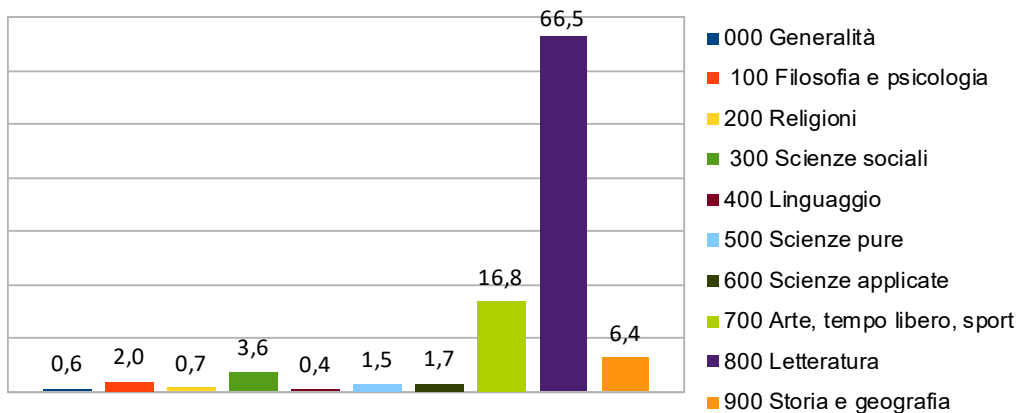
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca De Andrè



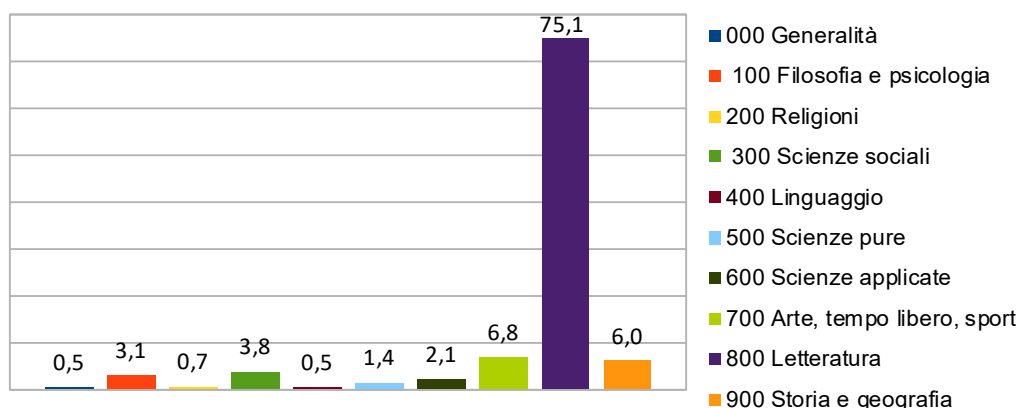
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca Pieraccioni



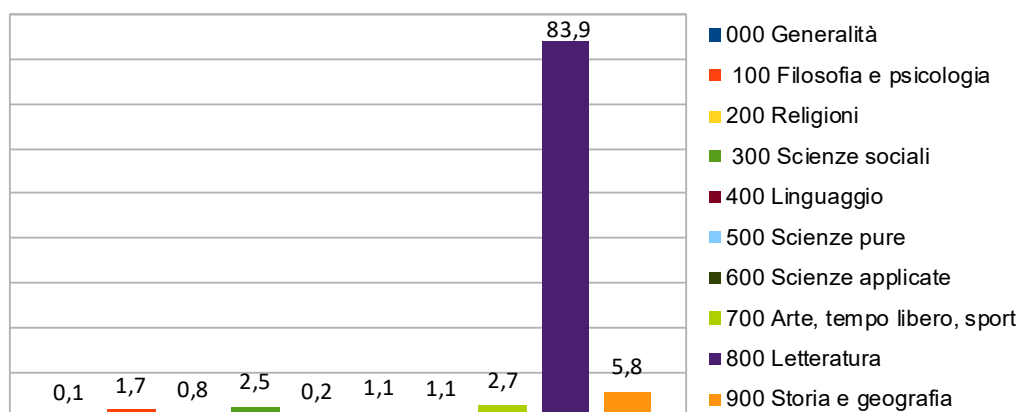
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca Luzi



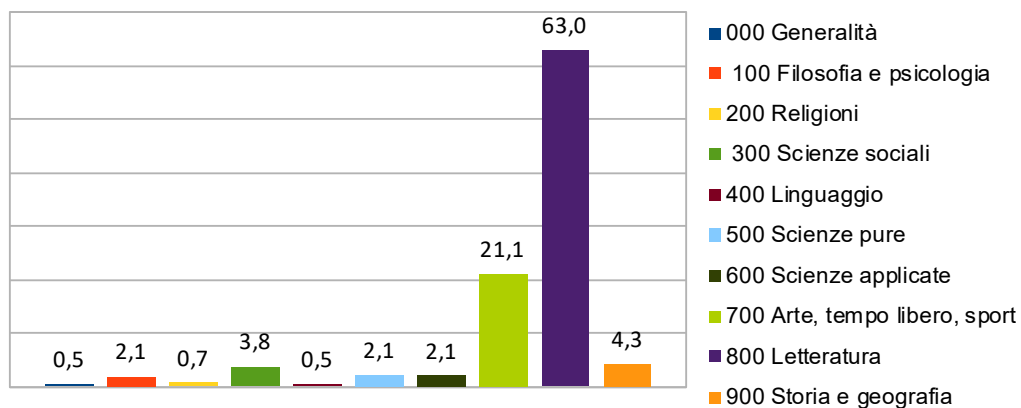
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca Villa Bandini



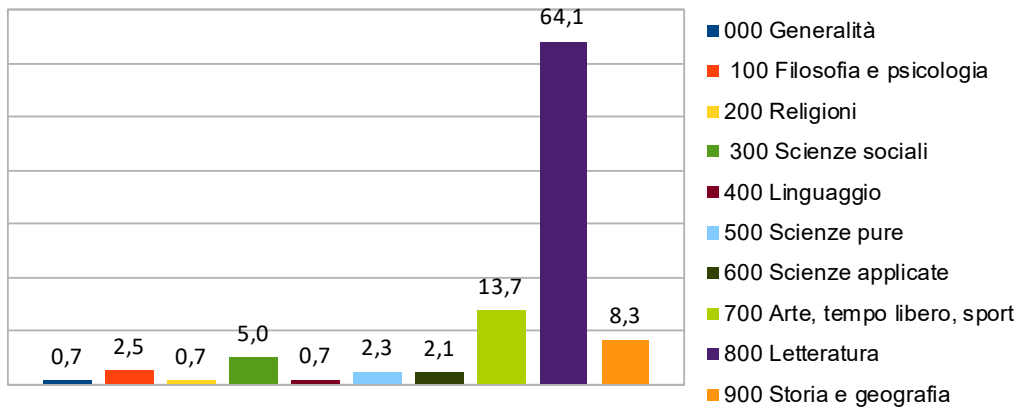
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca Galluzzo



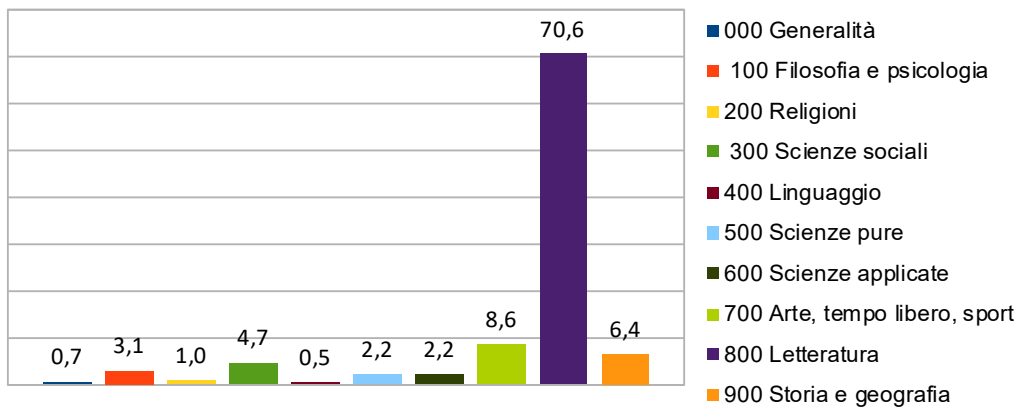
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca CaNova Isolotto



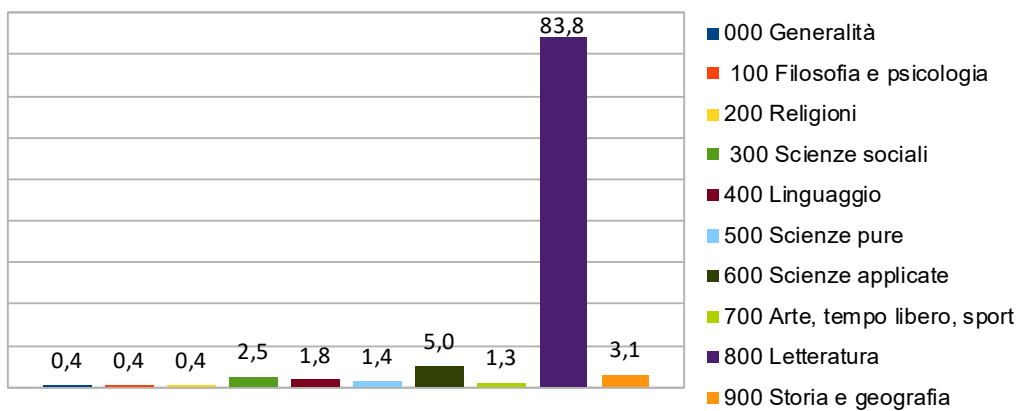
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca Buonarroti



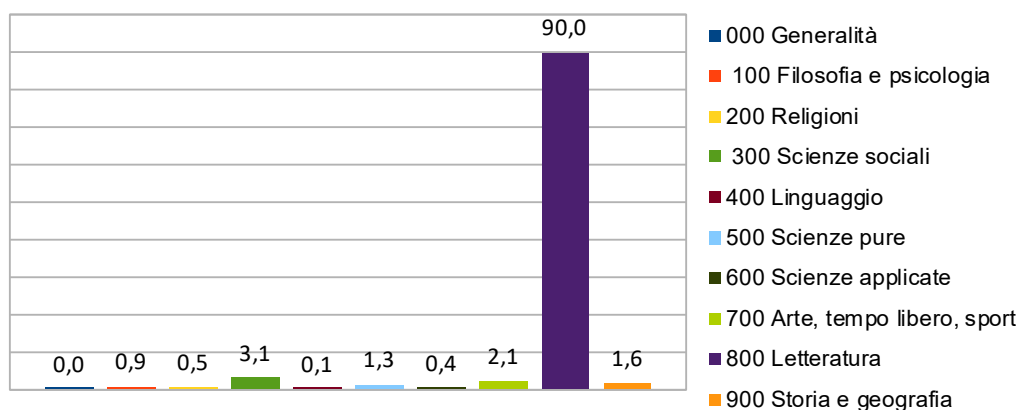
Prestiti per classi Dewey - Biblioteca Orticoltura



Prestiti per classi Dewey - Biblioteca ITI



Prestiti per classi Dewey - BiblioBus





## Servizi esterni e il BiblioBus

2019		Iscritti	Prestiti	h apertura annuali	h per settimana
BiblioCoop	Cimabue - Luzi	209	228	222	6 (dal 01/09=8)
	Gavinana - Villa Bandini	26	3.715	720	15
	Ponte a Greve - BiblioteCaNova	473	685	352	
	Novoli Forlanini - Buonarroti	344	497	396	12
	Piagge - Buonarroti	80	108	88	5,5 (dal 25/10)
	<b>Totale BiblioCoop</b>	<b>1.132</b>	<b>5.233</b>		
Ospedali	Torregalli – BiblioteCaNova	486	965	880	
	S. M. Nuova – Oblate	202	235	220	
Punto lettura	L. Gori – BiblioteCaNova	Vedi Canova	114	705	

La rilevazione del Bibliobus viene suddivisa in due sotto-aree: i Quartieri 1,2,3,5 dove il servizio è entrato a pieno regime dal 2019 ed il Quartiere 4, dove il servizio è considerato una realtà del Quartiere radicata ormai da molti anni

PUNTO SOSTA	NUMERO UTENTI				Prestiti	Restituzioni
	Donne	Uomini	Bambini/Ragazzi	Totale		
Q1					Libri	Libri
ANNIGONI	14	6	0	20	14	7
P.za SANTISSIMA ANNUNZIATA	220	91	249	560	41	7
PIAZZA SANTA MARIA NOVELLA	105	57	110	272	23	13
PUCCINI	42	27	14	83	49	22
<b>TOTALI</b>	<b>381</b>	<b>181</b>	<b>373</b>	<b>935</b>	<b>127</b>	<b>49</b>
Q2					Prestiti	Restituzioni
PONTE AL PINO	40	17	6	63	51	28
FAVARD	26	7	26	59	21	39
RIPA	128	30	158	316	226	149
MERCATO CAMPO MARTE	244	141	150	535	307	163
COMPARETTI	168	94	67	329	317	206
<b>TOTALI</b>	<b>606</b>	<b>289</b>	<b>407</b>	<b>1302</b>	<b>922</b>	<b>585</b>
Q3					Prestiti	Restituzioni
ELIA DALLA COSTA	99	49	119	267	92	63
LITUANIA	21	6	25	52	17	10
NAVE A ROVEZZANO	39	14	23	76	56	35
SORGANE	67	16	60	143	102	38
ANCONELLA	55	14	71	140	23	9
GALLUZZO	245	148	179	572	270	123
CASCINE DEL RICCIO	9	7	5	21	9	4
<b>TOTALI</b>	<b>535</b>	<b>254</b>	<b>482</b>	<b>1271</b>	<b>569</b>	<b>282</b>
Q5					Prestiti	Restituzioni
BROZZI	115	42	130	287	139	108
MEDAGLIE D'ORO	36	12	26	74	36	10
BIZZARRIA	16	6	6	28	17	3
LOCCHI	162	26	124	312	234	184
DALMAZIA	429	207	238	874	415	251
<b>TOTALI</b>	<b>758</b>	<b>293</b>	<b>524</b>	<b>1575</b>	<b>841</b>	<b>556</b>
<b>VALORI COMPLESSIVI</b>	<b>2.280</b>	<b>1.017</b>	<b>1.786</b>	<b>5.083</b>	<b>2.459</b>	<b>1.472</b>

PUNTO SOSTA	Ore	Soste	Nuovi Iscritti			
			D	U	B	TOT
<b>Q1</b>	<b>ORE</b>	<b>Soste</b>	<b>D</b>	<b>U</b>	<b>B</b>	<b>TOT</b>
ANNIGONI	9	3	0	0	0	0
P.za SANTISSIMA ANNUNZIATA	21	7	5	3	0	8
PIAZZA SANTA MARIA NOVELLA	21	7	3	0	0	3
PUCCINI	13,5	16	2	3	2	7
<b>TOTALI</b>	<b>64,5</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>Q2</b>	<b>ORE</b>	<b>Soste</b>	<b>D</b>	<b>U</b>	<b>B</b>	<b>TOT</b>
PONTE AL PINO	54	18	2	0	0	2
FAVARD	12,5	5	0	0	0	0
RIPA	32,5	13	5	2	5	12
MERCATO CAMPO MARTE	45	15	10	3	8	21
COMPARETTI	45	18	8	4	7	19
<b>TOTALI</b>	<b>189</b>	<b>69</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>54</b>
<b>Q3</b>	<b>ORE</b>	<b>Soste</b>	<b>D</b>	<b>U</b>	<b>B</b>	<b>TOT</b>
ELIA DALLA COSTA	24	12	2	2	6	10
LITUANIA	10,5	6	4	0	2	6
NAVE A ROVEZZANO	14	7	2	2	2	6
SORGANE	10,5	7	2	0	1	3
ANCONELLA	10,5	6	3	0	0	3
GALLUZZO	47	18	8	5	4	17
CASCINE DEL RICCIO	5,25	7	0	0	0	0
<b>TOTALI</b>	<b>121,8</b>	<b>63</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>45</b>
<b>Q5</b>	<b>ORE</b>	<b>Soste</b>	<b>D</b>	<b>U</b>	<b>B</b>	<b>TOT</b>
BROZZI	30	15	3	3	4	10
MEDAGLIE D'ORO	14	8	4	1	0	5
BIZZARRIA	10,5	7	2	0	0	2
LOCCHI	16,75	14	12	3	4	19
DALMAZIA	40	16	14	5	8	27
<b>TOTALI</b>	<b>111,3</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>63</b>
<b>VALORI COMPLESSIVI</b>	<b>487</b>	<b>225</b>	<b>91</b>	<b>36</b>	<b>53</b>	<b>180</b>

<b>PUNTO SOSTA</b>	<b>MEDIE</b>	
<b>Q1</b>	<b>UTENTI/ORA</b>	<b>PRESTITI/ORA</b>
ANNIGONI	2,2	1,6
P.za SANTISSIMA ANNUNZIATA	26,7	2,0
PIAZZA SANTA MARIA NOVELLA	13,0	1,1
PUCCINI	6,1	3,6
<b>TOTALI</b>	<b>14,5</b>	<b>2,0</b>
<b>Q2</b>	<b>UTENTI/ORA</b>	<b>PRESTITI/ORA</b>
PONTE AL PINO	1,2	0,9
FAVARD	4,7	1,7
RIPA	9,7	7,0
MERCATO CAMPO MARTE	11,9	6,8
COMPARETTI	7,3	7,0
<b>TOTALI</b>	<b>6,9</b>	<b>4,9</b>
<b>Q3</b>	<b>UTENTI/ORA</b>	<b>PRESTITI/ORA</b>
ELIA DALLA COSTA	11,1	3,8
LITUANIA	5,0	1,6
NAVE A ROVEZZANO	5,4	4,0
SORGANE	13,6	9,7
ANCONELLA	13,3	2,2
GALLUZZO	12,2	5,7
CASCINE DEL RICCIO	4,0	1,7
<b>TOTALI</b>	<b>10,4</b>	<b>4,7</b>
<b>Q5</b>	<b>UTENTI/ORA</b>	<b>PRESTITI/ORA</b>
BROZZI	9,6	4,6
MEDAGLIE D'ORO	5,3	2,6
BIZZARRIA	2,7	1,6
LOCCHI	18,6	14,0
DALMAZIA	21,9	10,4
<b>TOTALI</b>	<b>14,2</b>	<b>7,6</b>

<b>MEDIA UTENTI/ORA</b>
10,4
<b>MEDIA PRESTITI/ORA</b>
5,1
<b>MEDIA RESTITUZIONI ORA</b>
3,0

PUNTO SOSTA	NUMERO UTENTI				Prestiti	Restituzioni
	Q4	Donne	Uomini	Bambini/Ragazzi		
Passerella Isolotto (mattina)	360	167	23	550	643	553
Passerella Isolotto (pomeriggio)	52	23	19	94	92	42
Lungarno Santa Rosa	51	24	38	113	48	18
Via dell'Olivuzzo	222	100	117	439	426	319
Ugnano	28	6	11	45	31	19
Via Maccari	126	70	24	220	220	168
P.za Tigli	95	20	50	165	228	154
P.za Dolci	85	34	72	191	111	66
P.za P.della Francesca(federiga)	111	33	4	148	259	170
Pontignale	30	4	5	39	53	34
Mantignano	90	48	93	231	185	124
Via Maccari (pomeriggio)	31	18	4	53	100	80
Via Filarete	21	22	5	48	58	48
Villa Vogel	27	15	29	71	39	24
Soffiano (Boschetto)	42	20	33	95	93	60
Via Aleardi	11	3	1	15	18	8
<b>VALORI COMPLESSIVI</b>	<b>1.382</b>	<b>607</b>	<b>528</b>	<b>2.517</b>	<b>2.604</b>	<b>1.887</b>

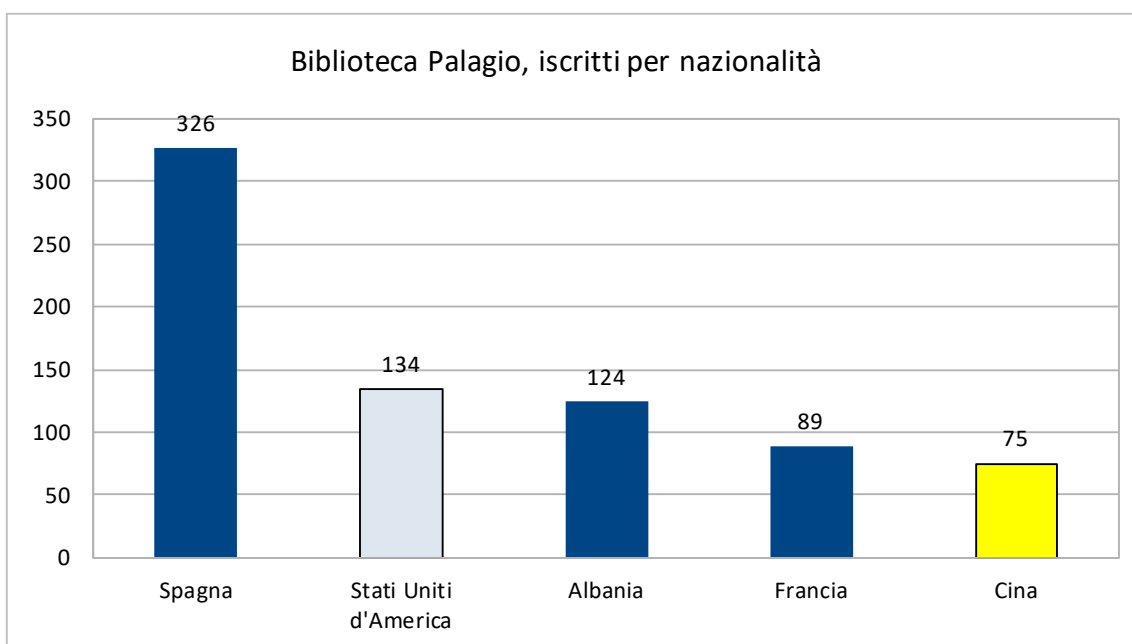
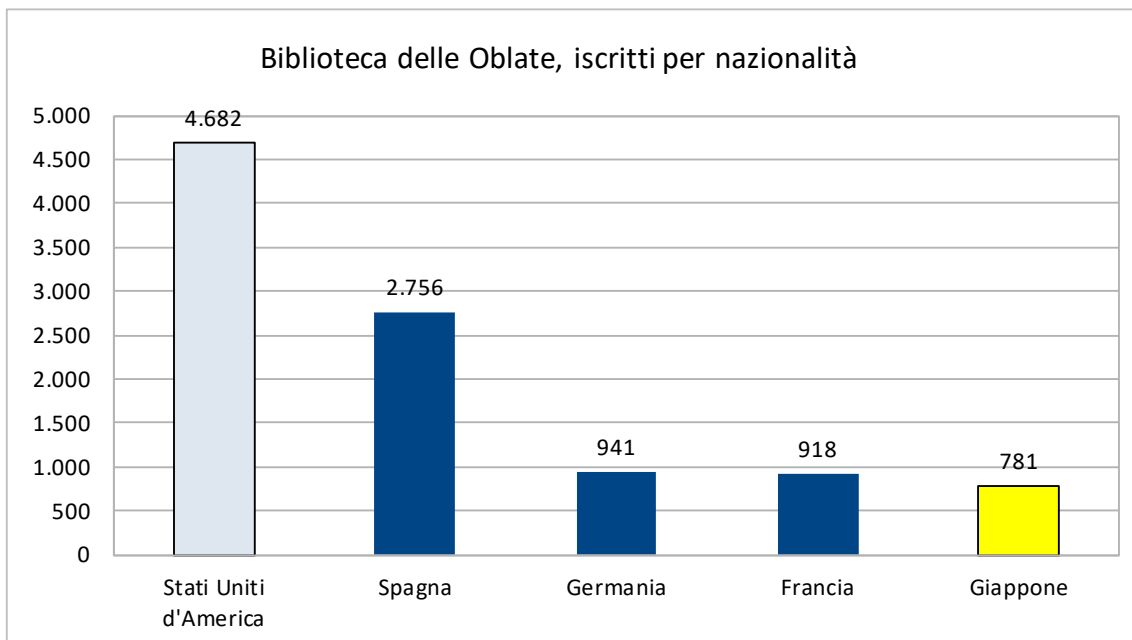
PUNTO SOSTA	Ore	Soste	Nuovi Iscritti			
			D	U	B	TOT
Q4	ORE	Soste				
Passerella Isolotto (mattina)	86,5	35	8	2	0	10
Passerella Isolotto (pomeriggio)	13	13	3	0	0	3
Lungarno Santa Rosa	20,5	16	2	2	0	4
Via dell'Olivuzzo	45	18	5	1	2	8
Ugnano	16	16	1	0	0	1
Via Maccari	45	18	2	1	0	3
P.za Tigli	18	18	1	0	1	2
P.za Dolci	19,5	16	0	0	1	1
P.za P.della Francesca(federiga)	42,5	17	1	0	0	1
Pontignale	18	18	0	0	0	0
Mantignano	25,5	17	0	0	1	1
Via Maccari (pomeriggio)	12	12	1	0	0	1
Via Filarete	16	16	0	0	0	0
Villa Vogel	6	6	0	0	0	0
Soffiano (Boschetto)	10	10	1	0	1	2
Via Aleardi	7	7	1	0	0	1
<b>VALORI COMPLESSIVI</b>	<b>400,5</b>	<b>253</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>38</b>

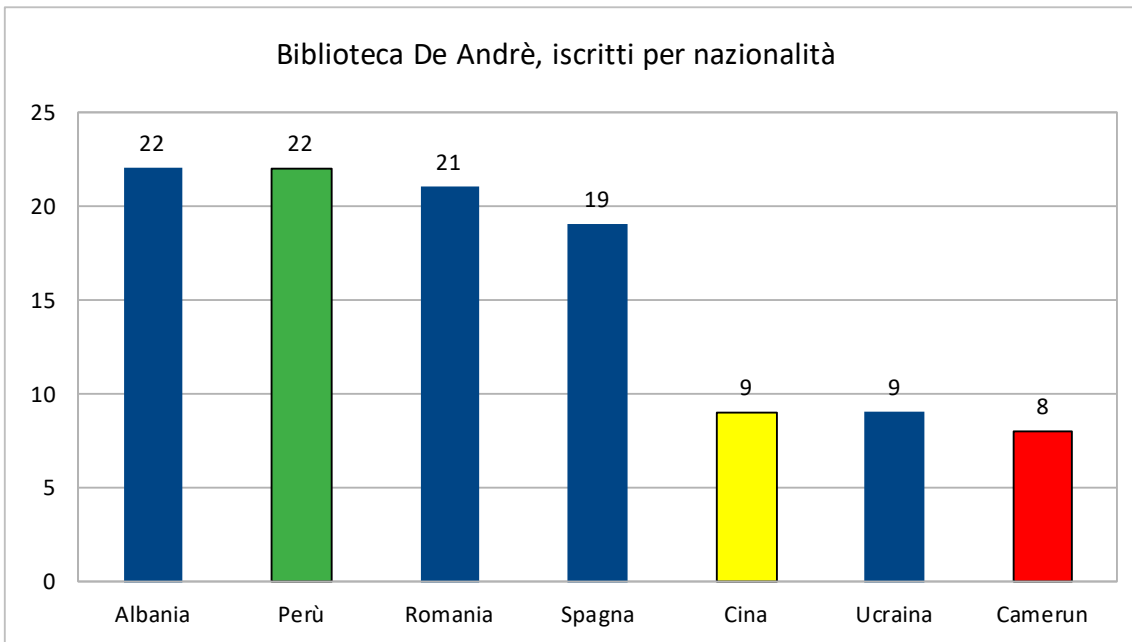
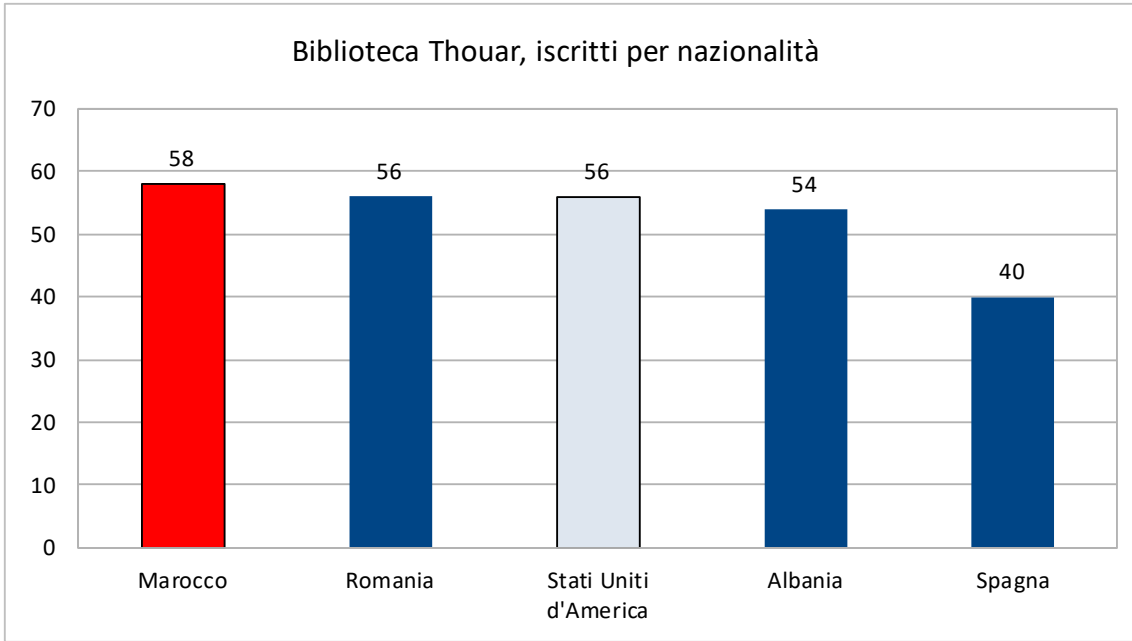
PUNTO SOSTA	MEDIE	
	UTENTI/ORA	PRESTITI/ORA
Q4		
Passerella Isolotto (mattina)	6,4	7,4
Passerella Isolotto (pomeriggio)	7,2	7,1
Lungarno Santa Rosa	5,5	2,3
Via dell'Olivuzzo	9,8	9,5
Ugnano	2,8	1,9
Via Maccari	4,9	4,9
P.za Tigli	9,2	12,7
P.za Dolci	9,8	5,7
P.za P.della Francesca(federiga)	3,5	6,1
Pontignale	2,2	2,9
Mantignano	9,1	7,3
Via Maccari (pomeriggio)	4,4	8,3
Via Filarete	3,0	3,6
Villa Vogel	11,8	6,5
Soffiano (Boschetto)	9,5	9,3
Via Aleardi	2,1	2,6

<b>MEDIA UTENTI/ORA</b>
6,3
<b>MEDIA PRESTITI/ORA</b>
6,5
<b>MEDIA RESTITUZIONI/ORA</b>
4,7
<b>MEDIA UTENTI/SOSTA</b>
9,9
<b>MEDIA PRESTITI/SOSTA</b>
10,3
<b>MEDIA RESTITUZIONI/SOSTA</b>
7,5

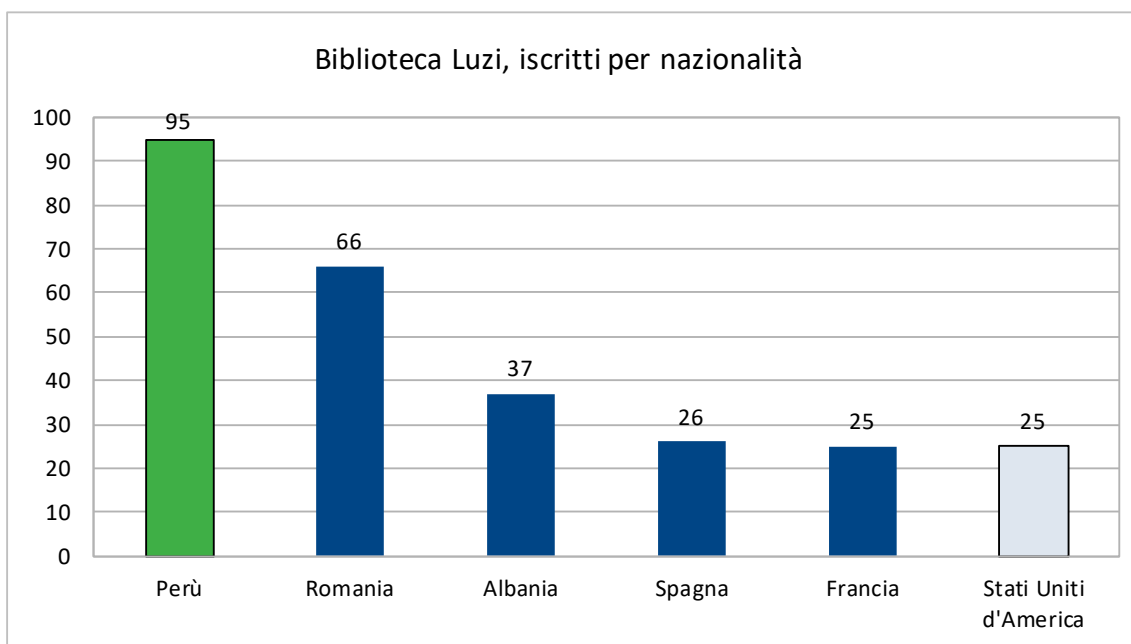
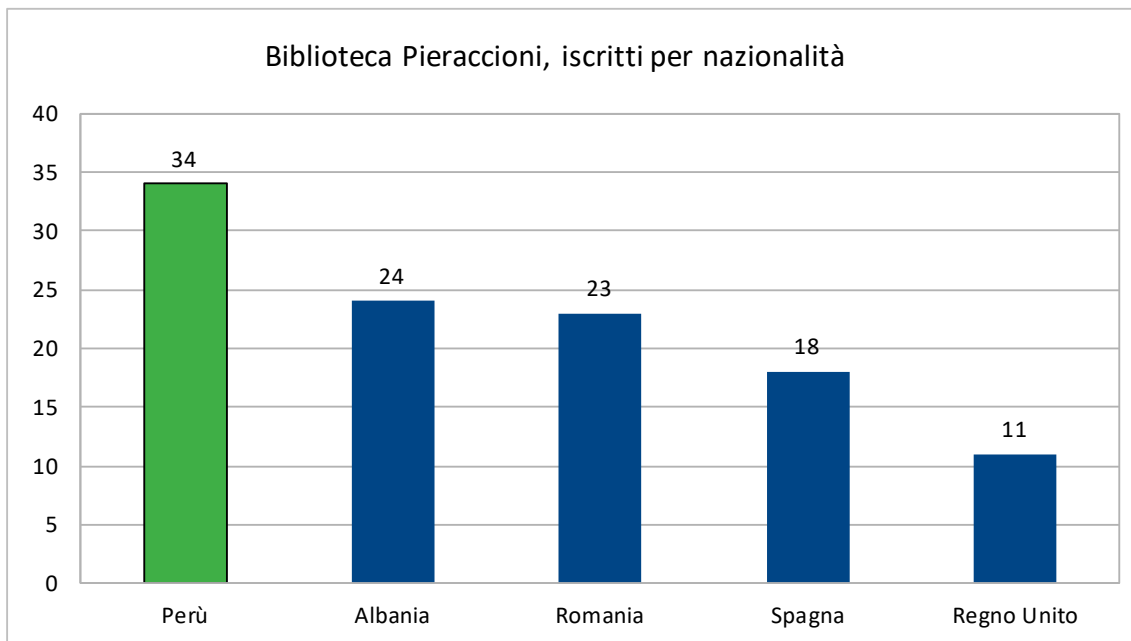
## La composizione degli iscritti

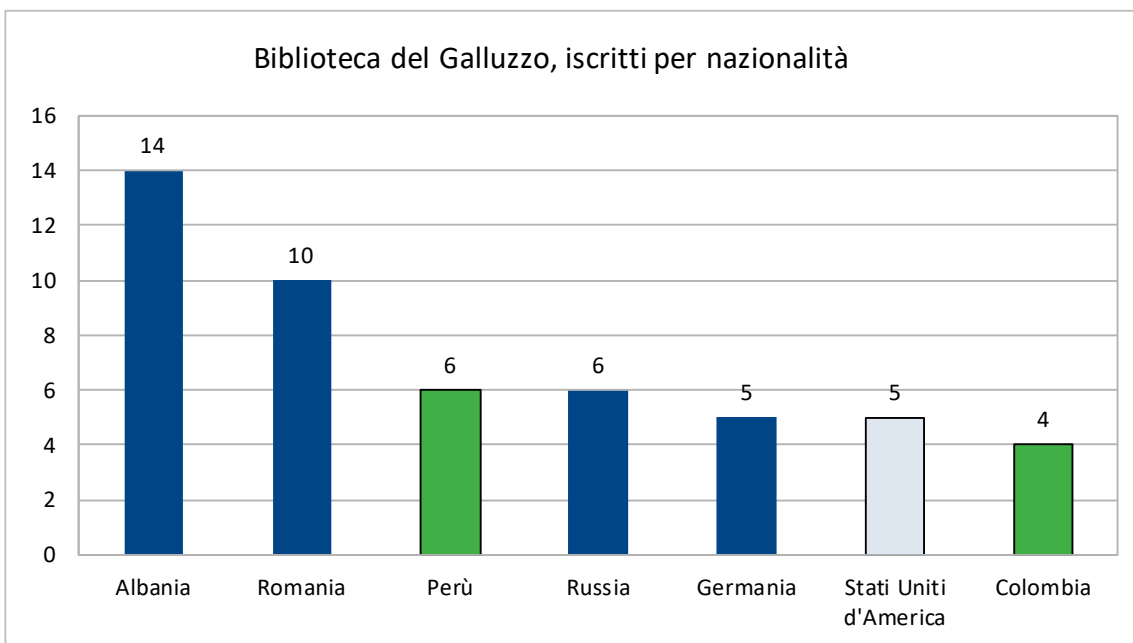
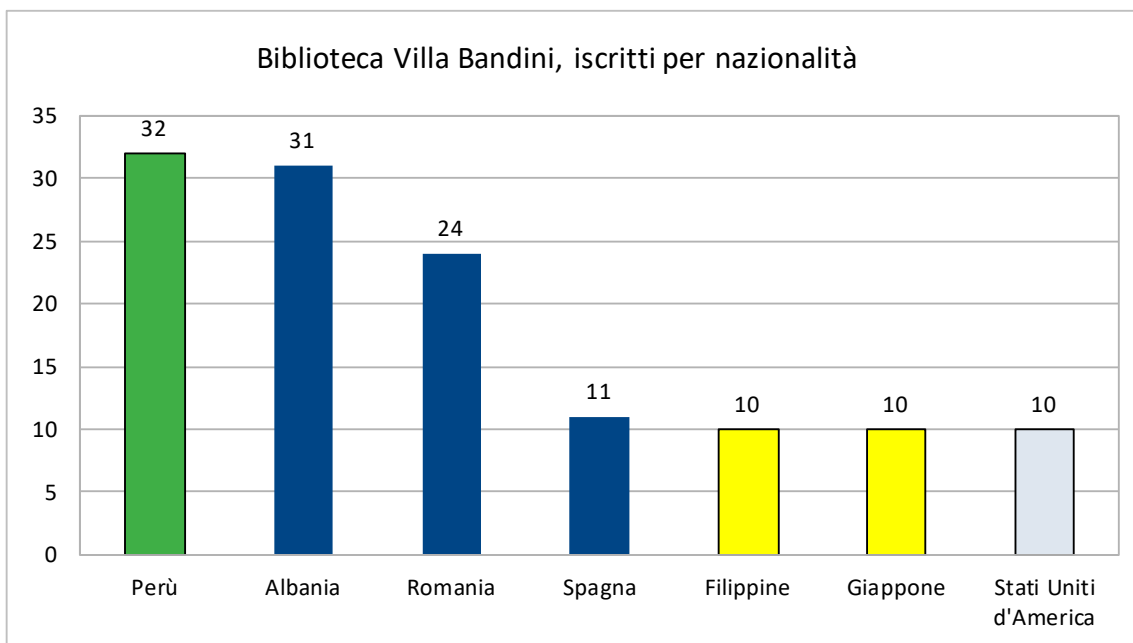
*Grafici sulle prime 5 nazionalità di ogni biblioteca iscritti, i colori raggruppano i continenti*

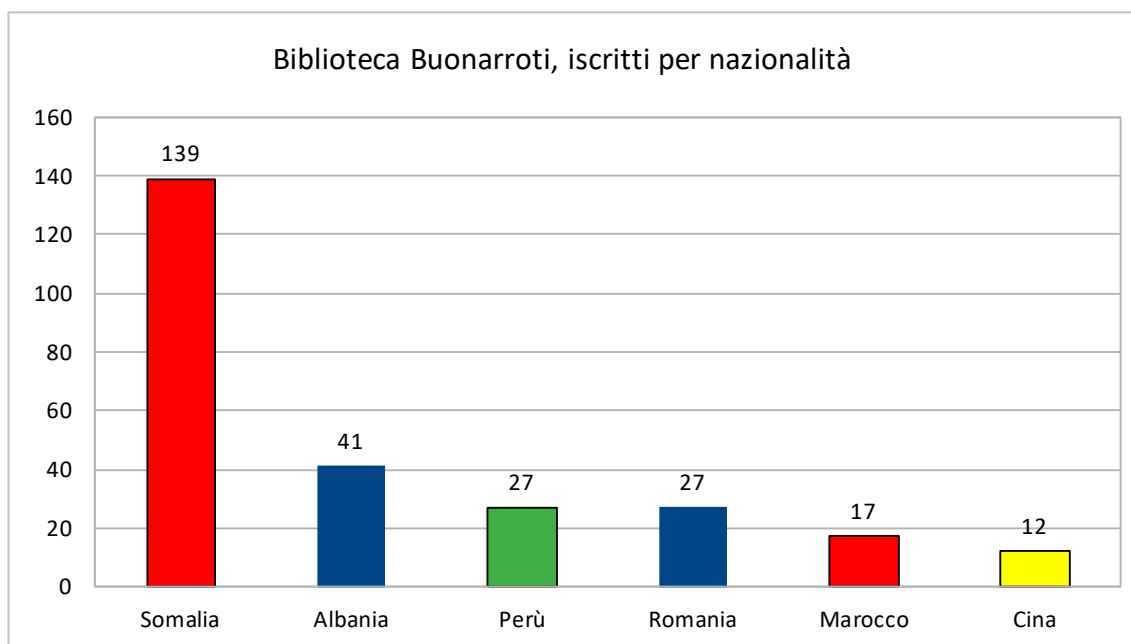
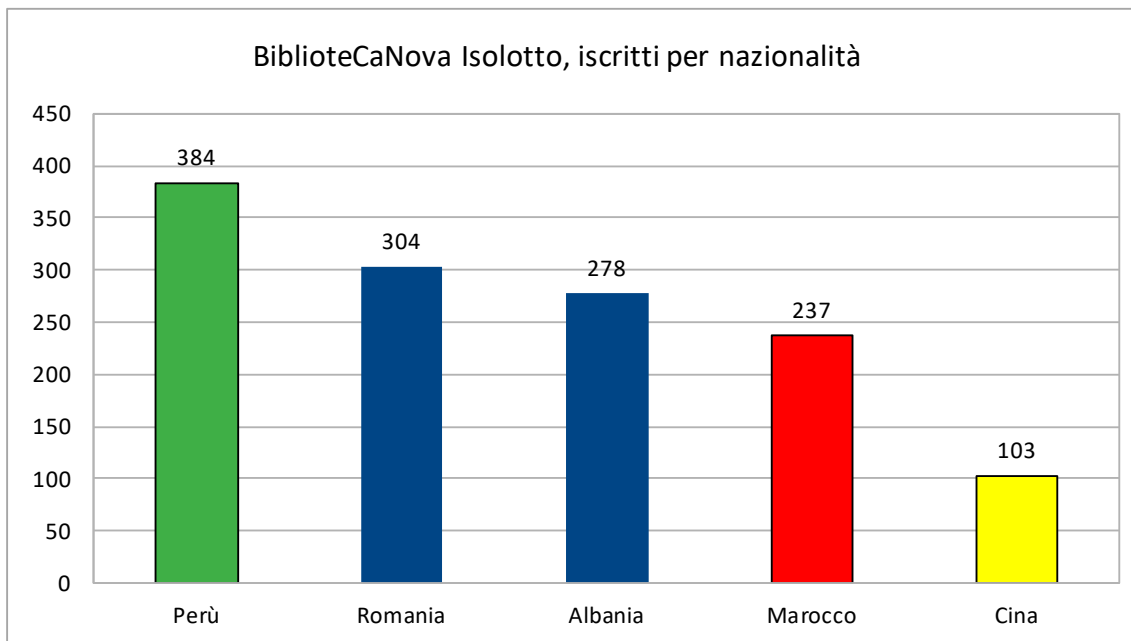


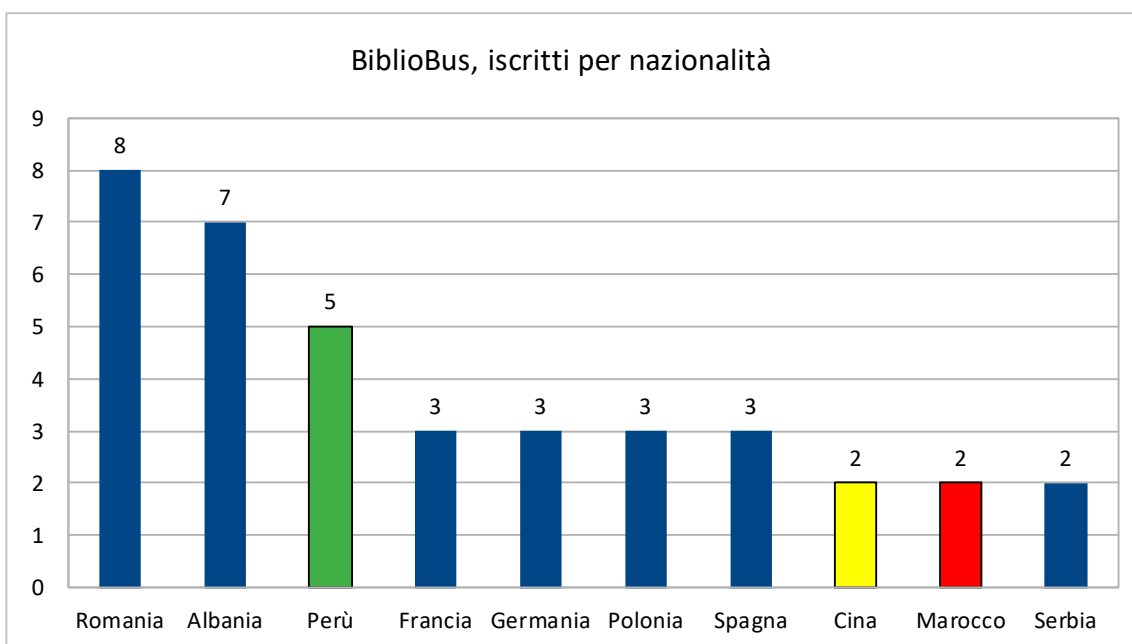
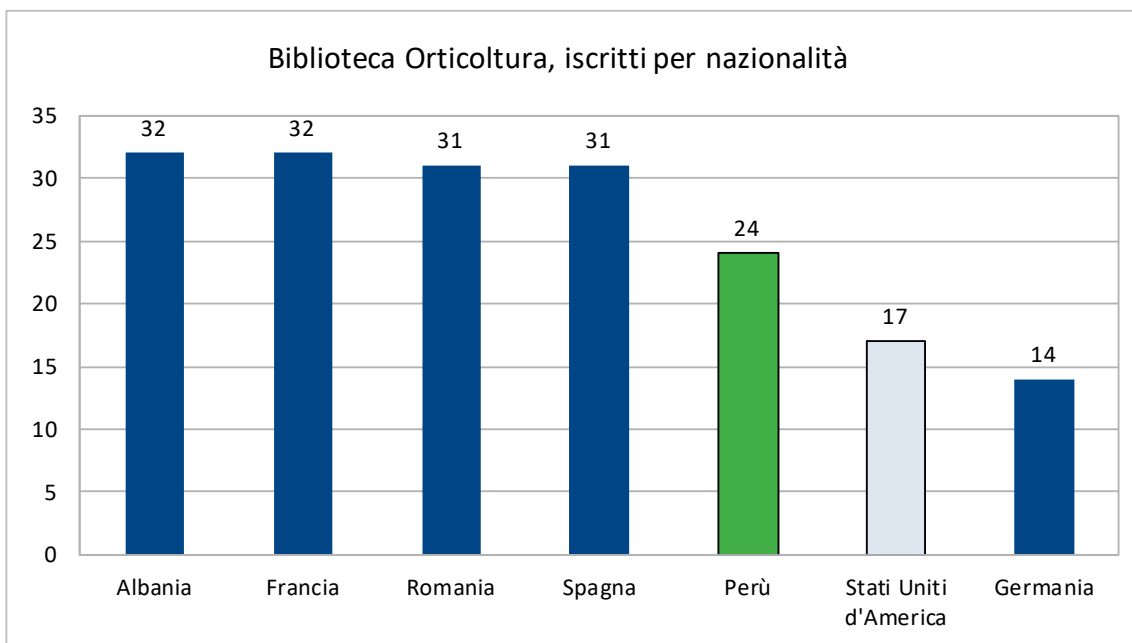




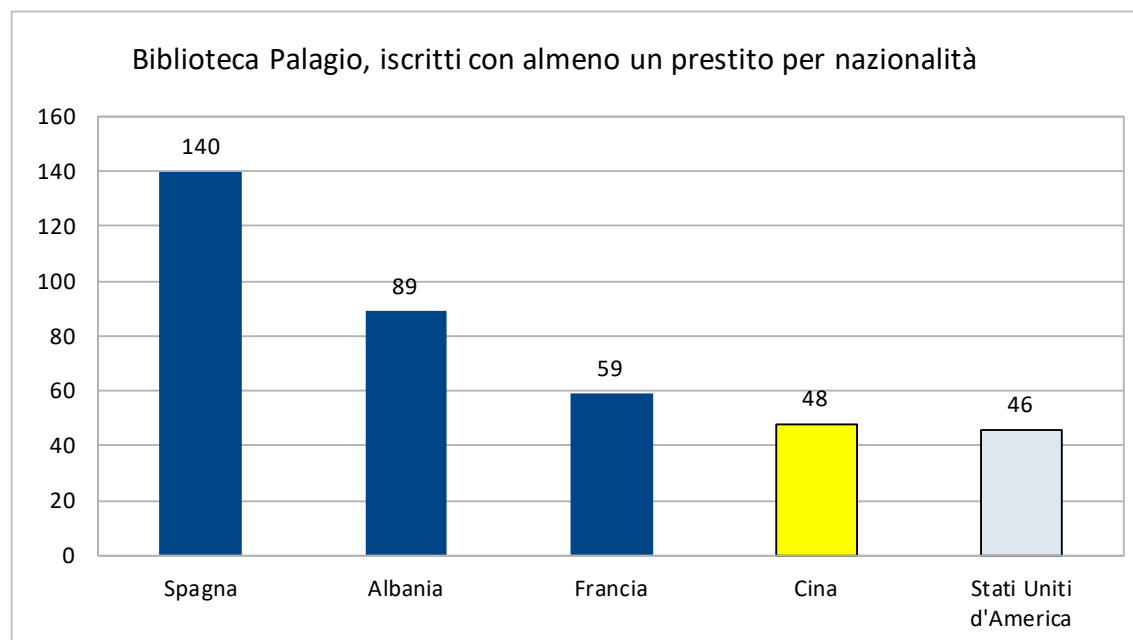
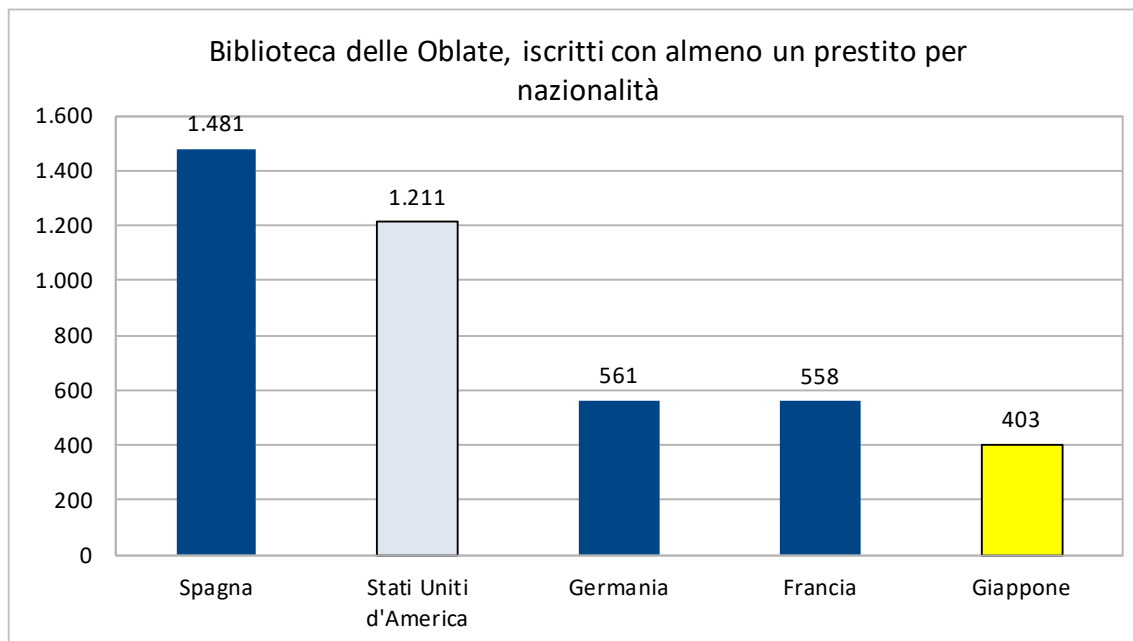


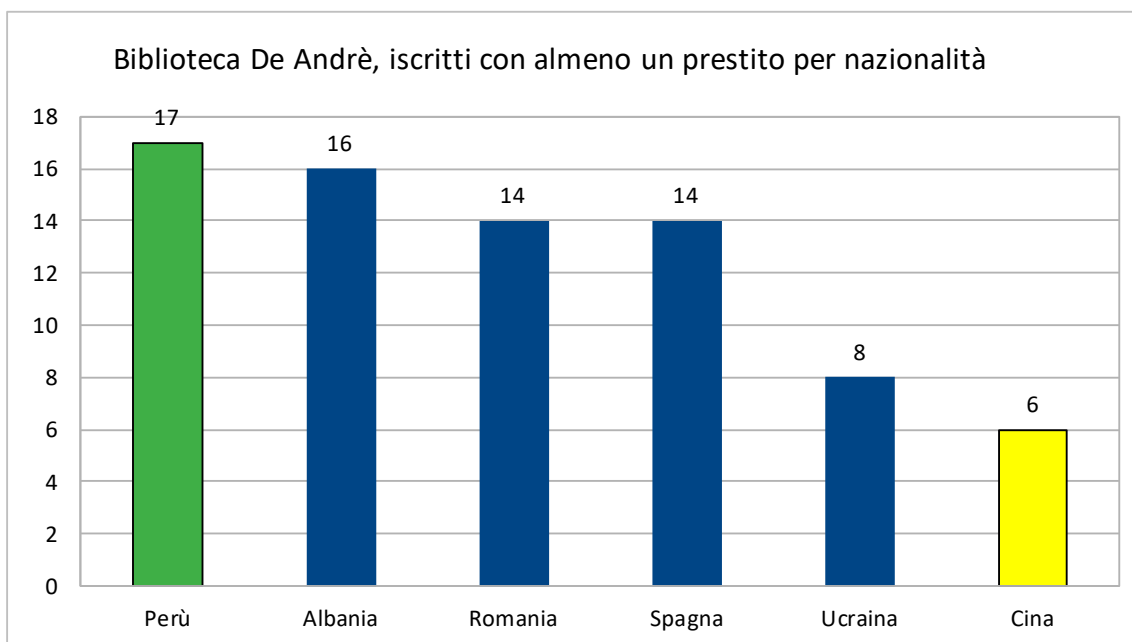
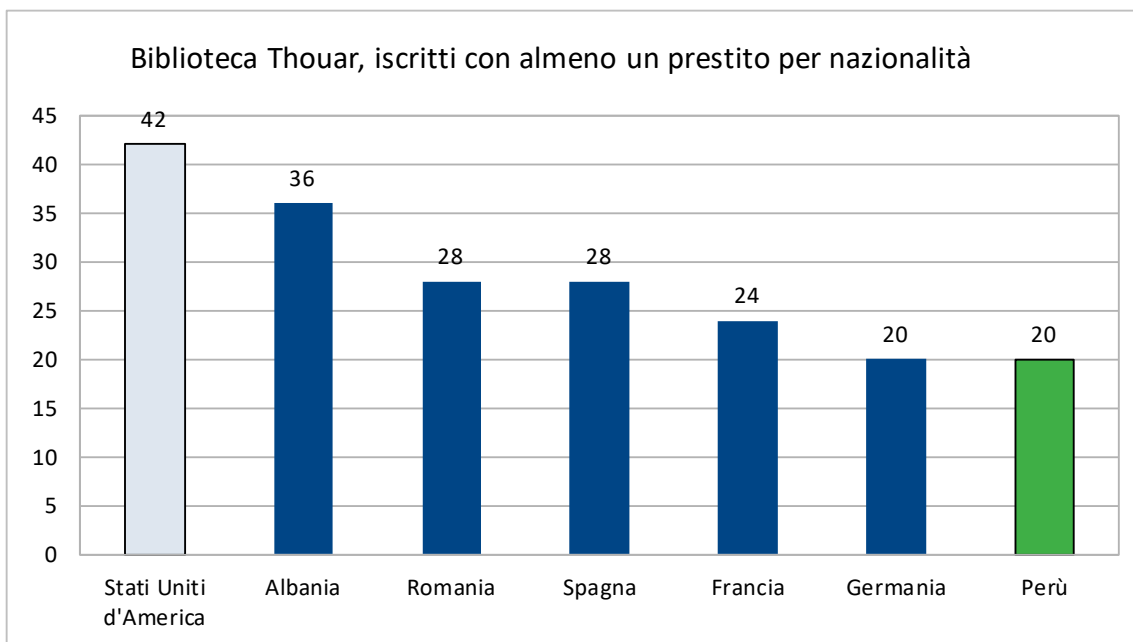


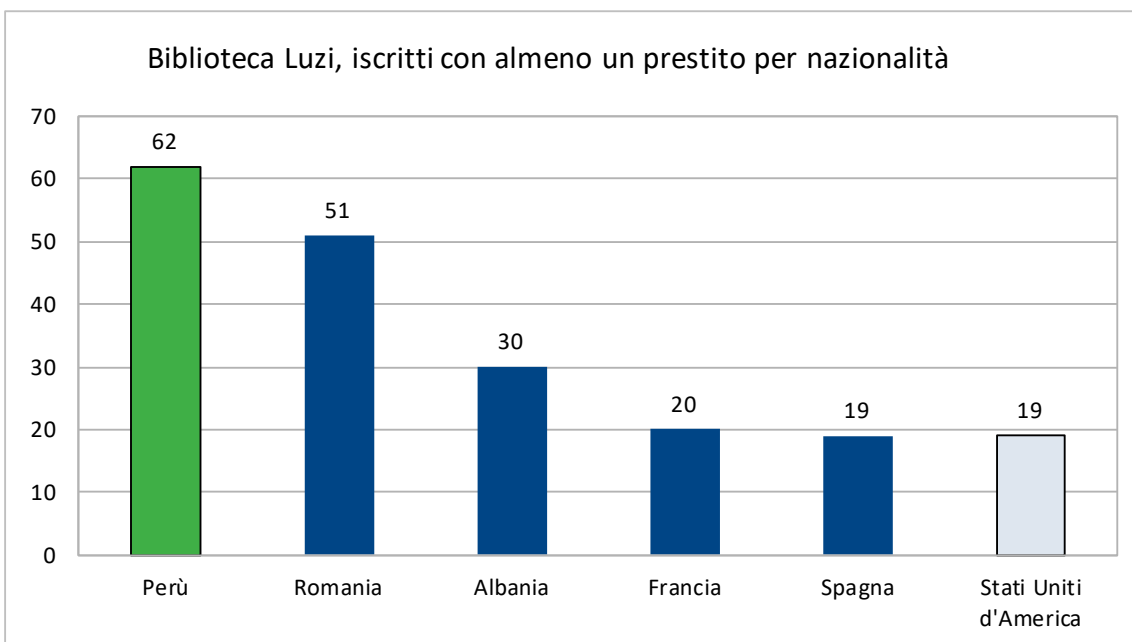
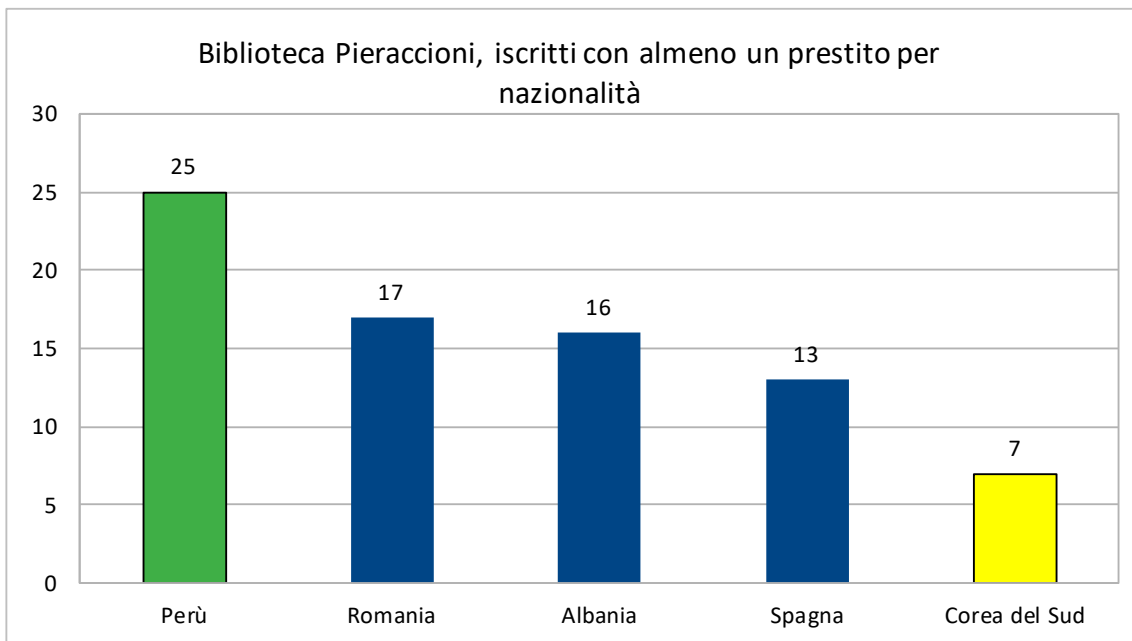


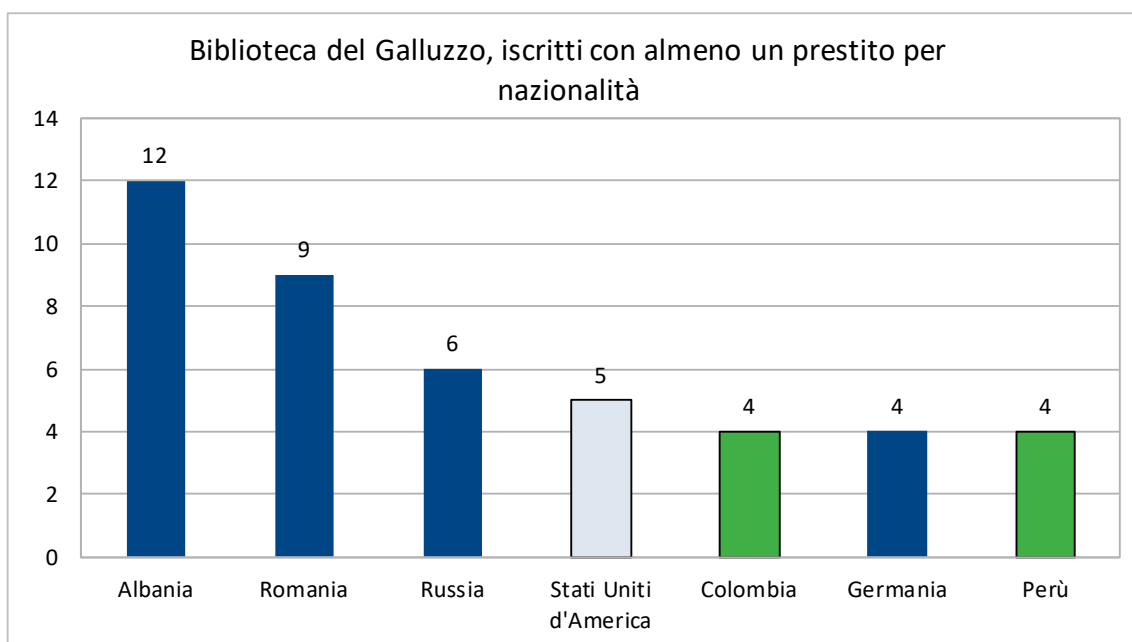
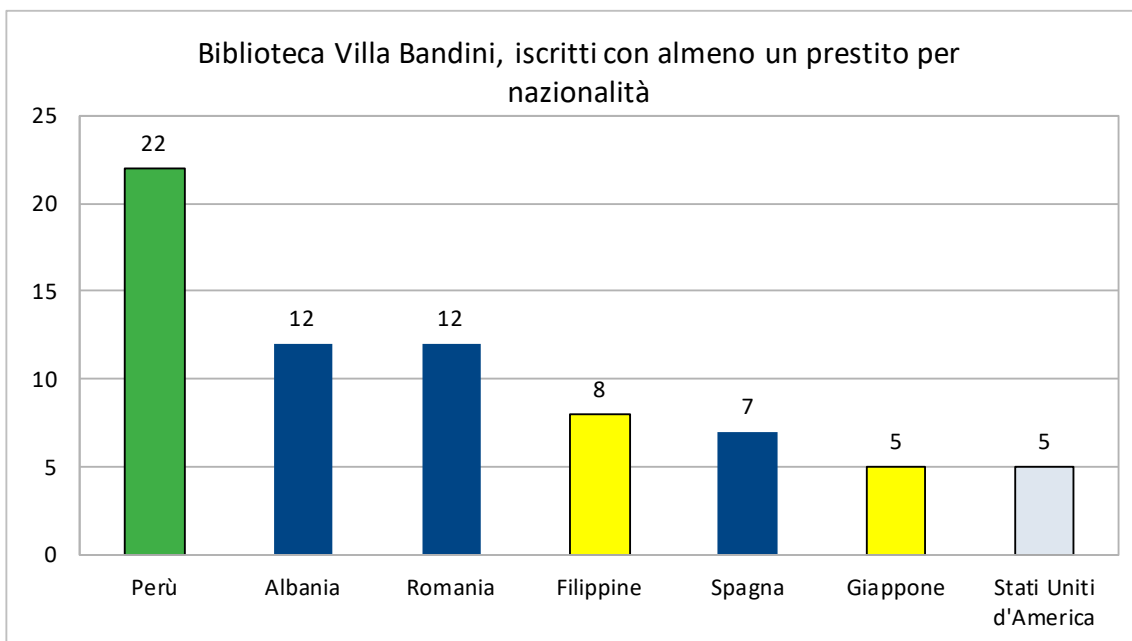


**Grafici sulle prime 5 nazionalità di ogni biblioteca iscritti con prestiti**

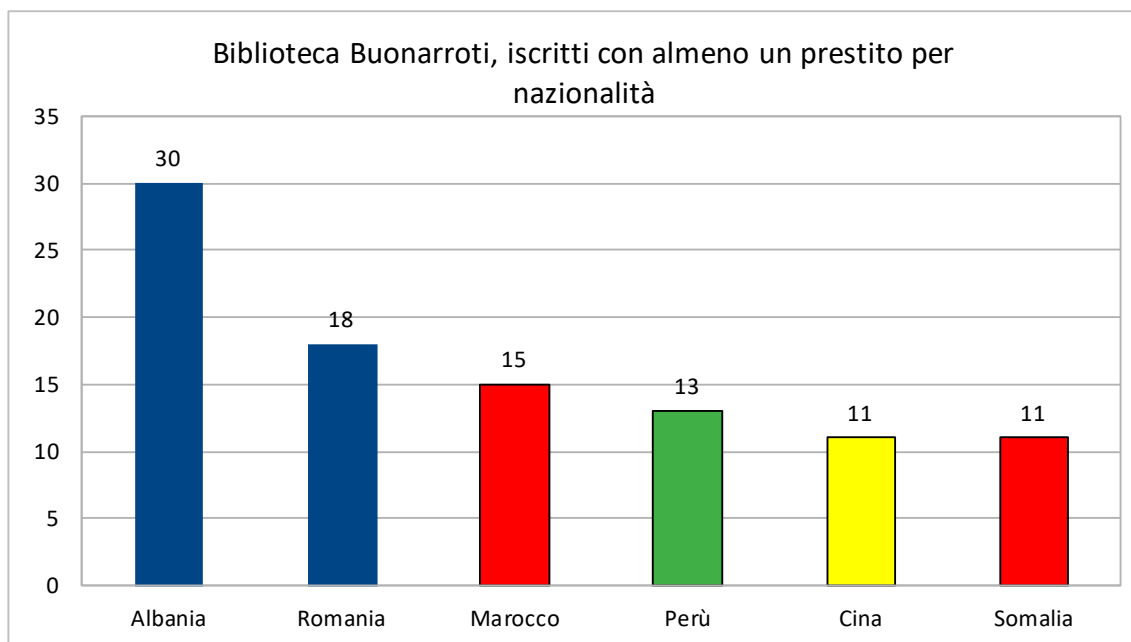
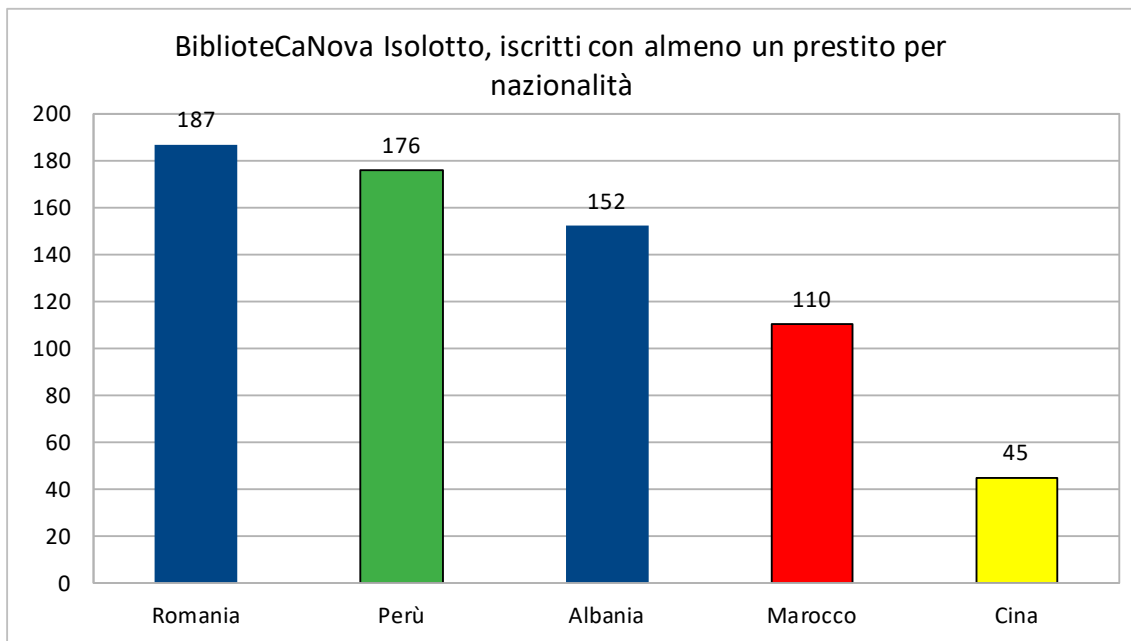


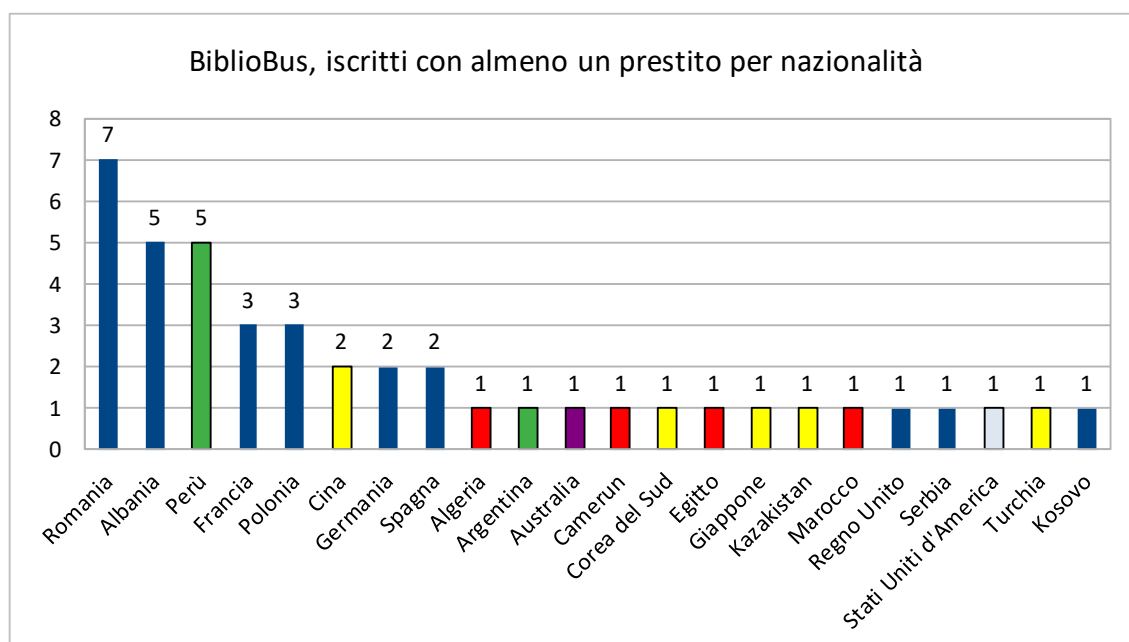
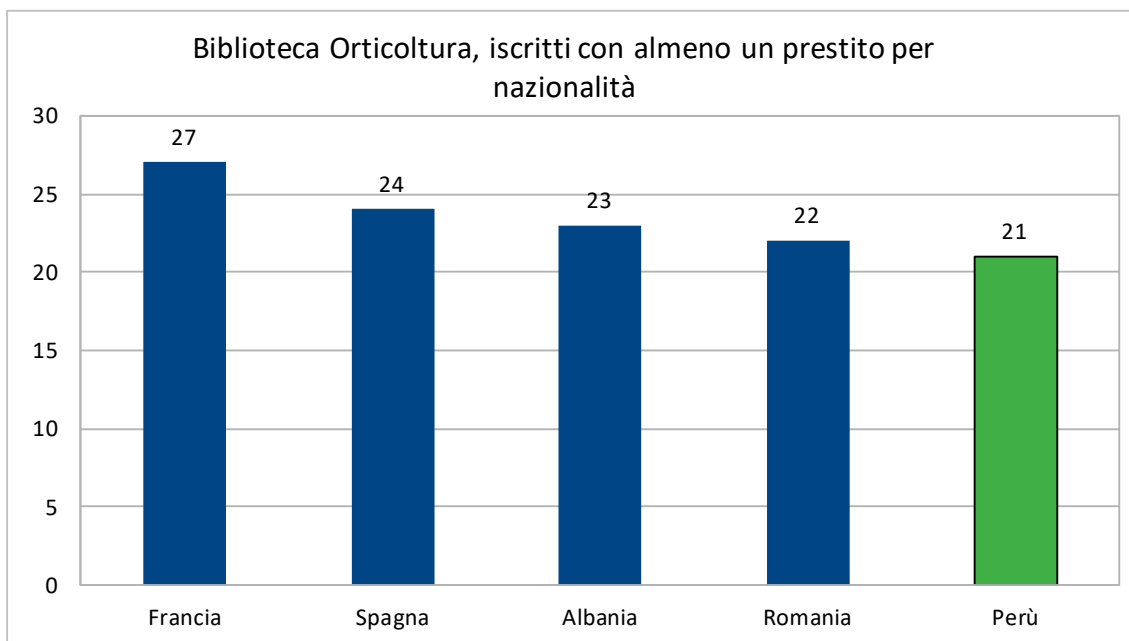




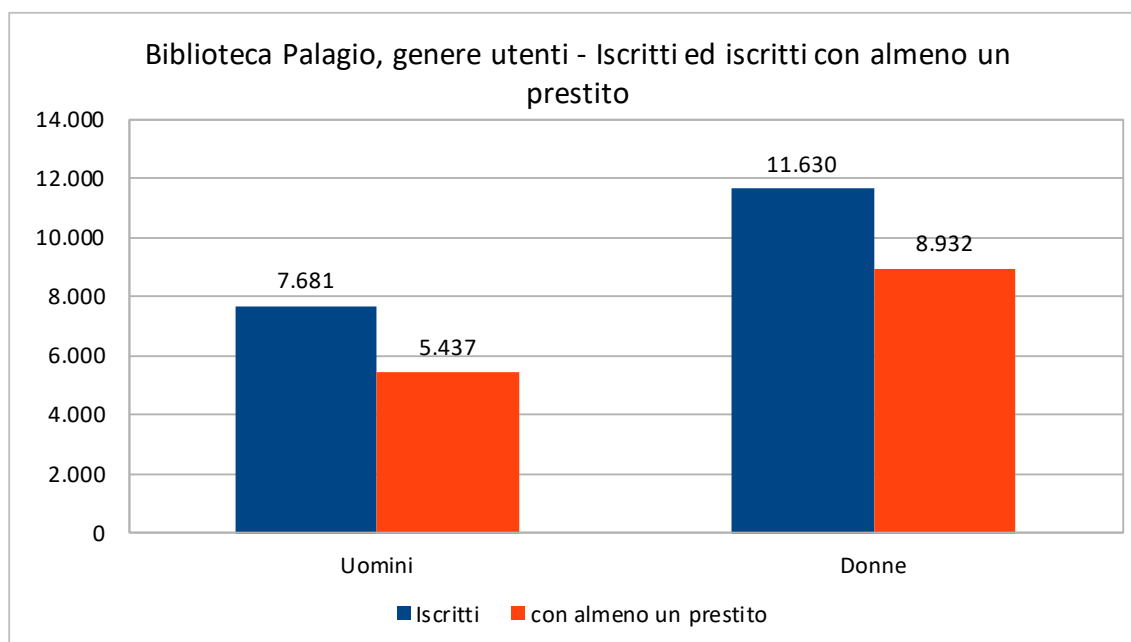
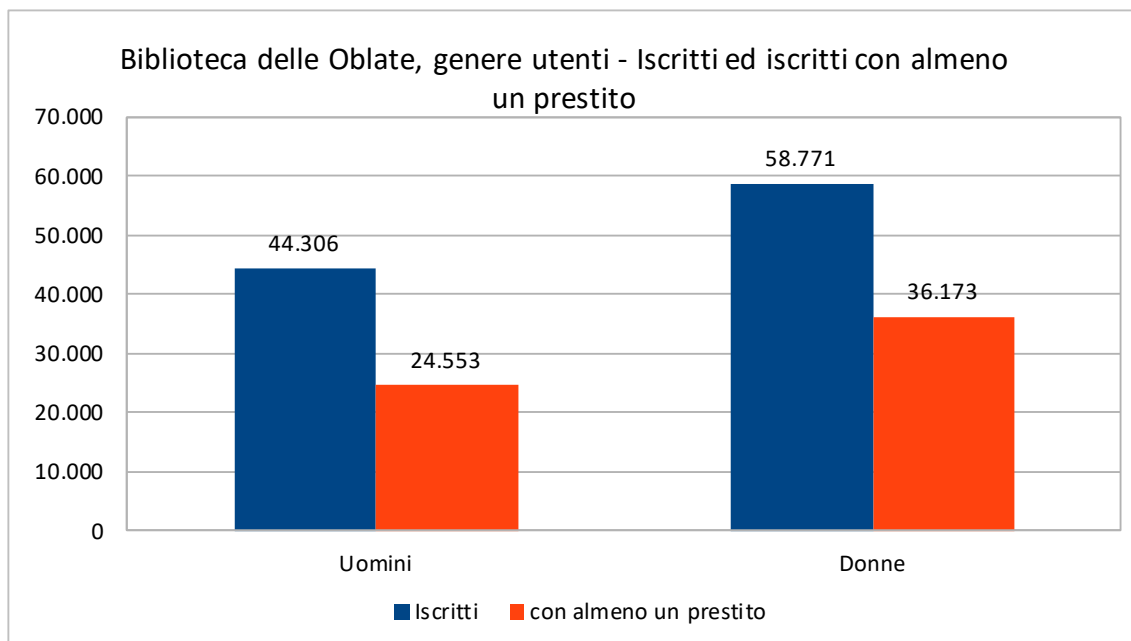


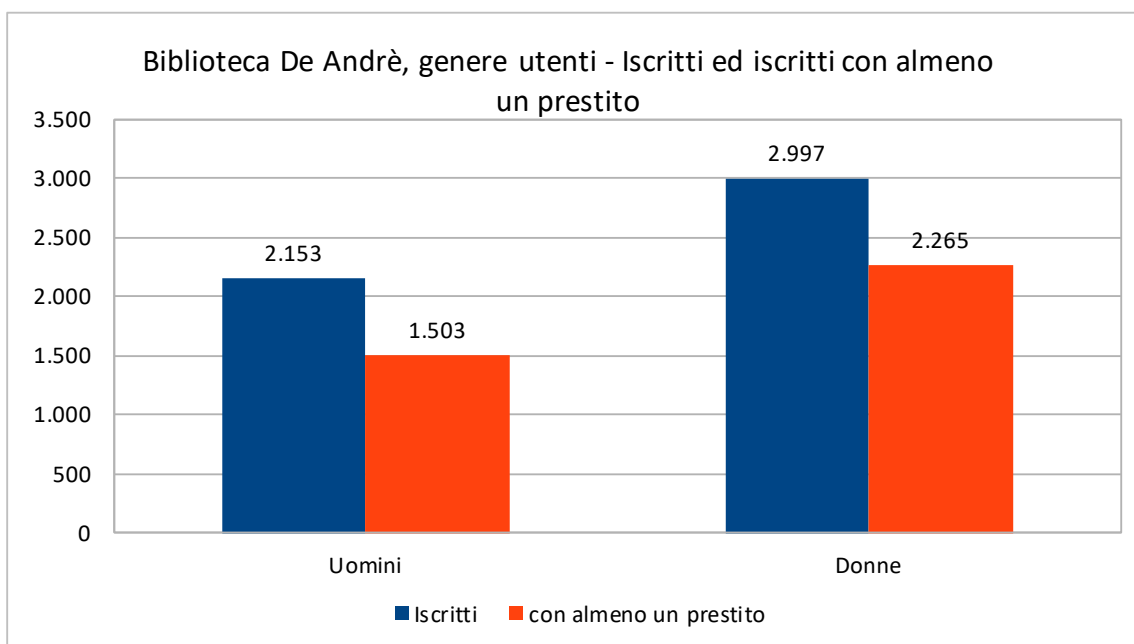
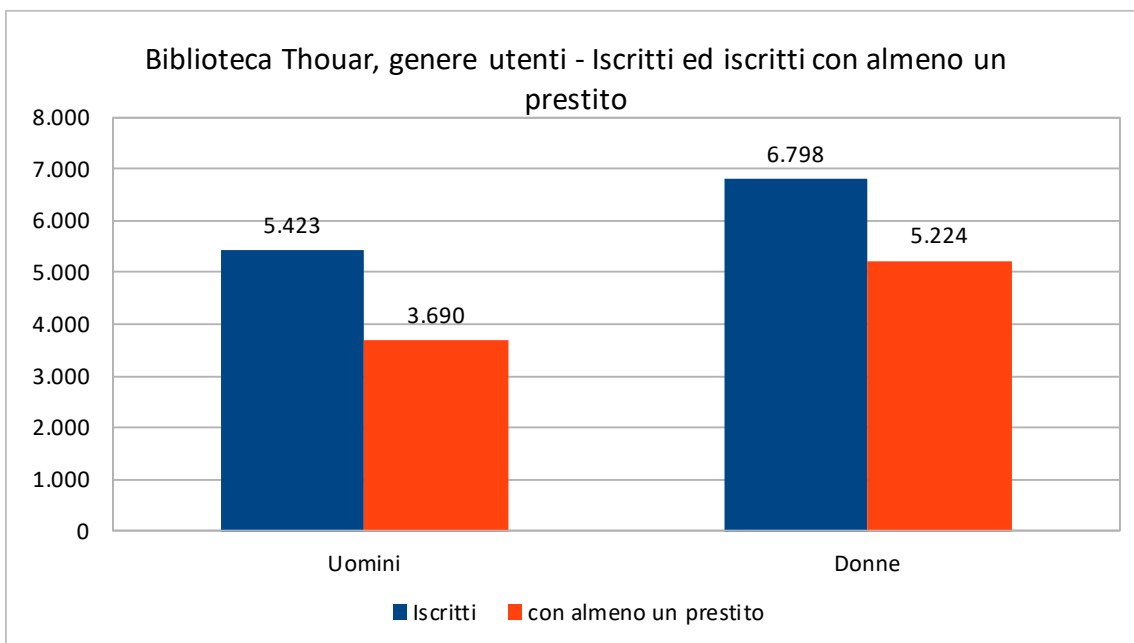


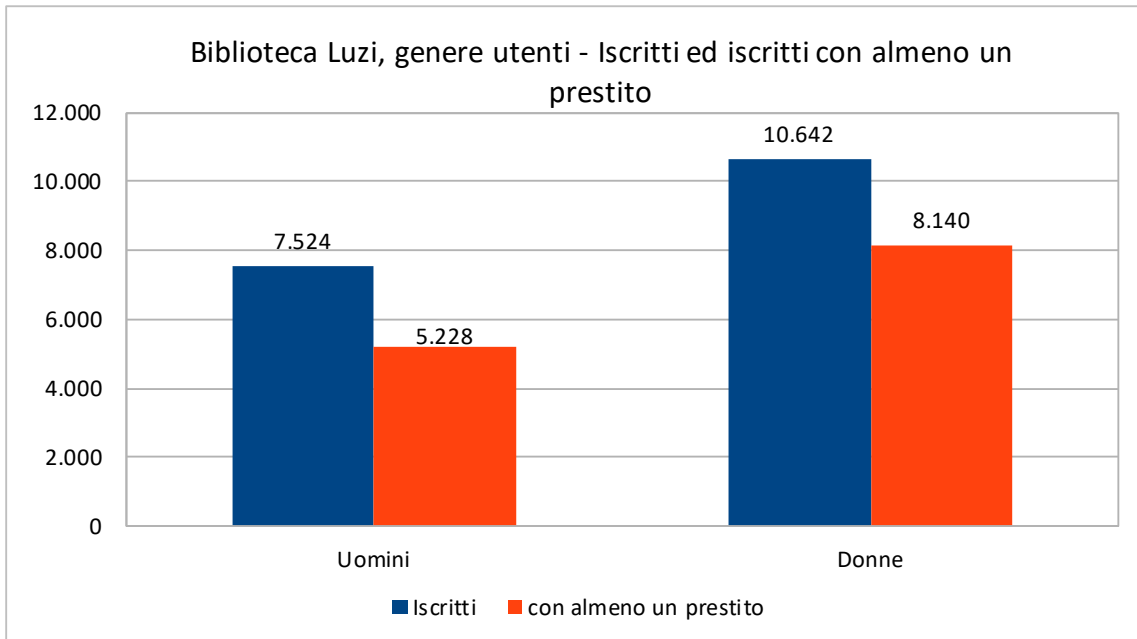
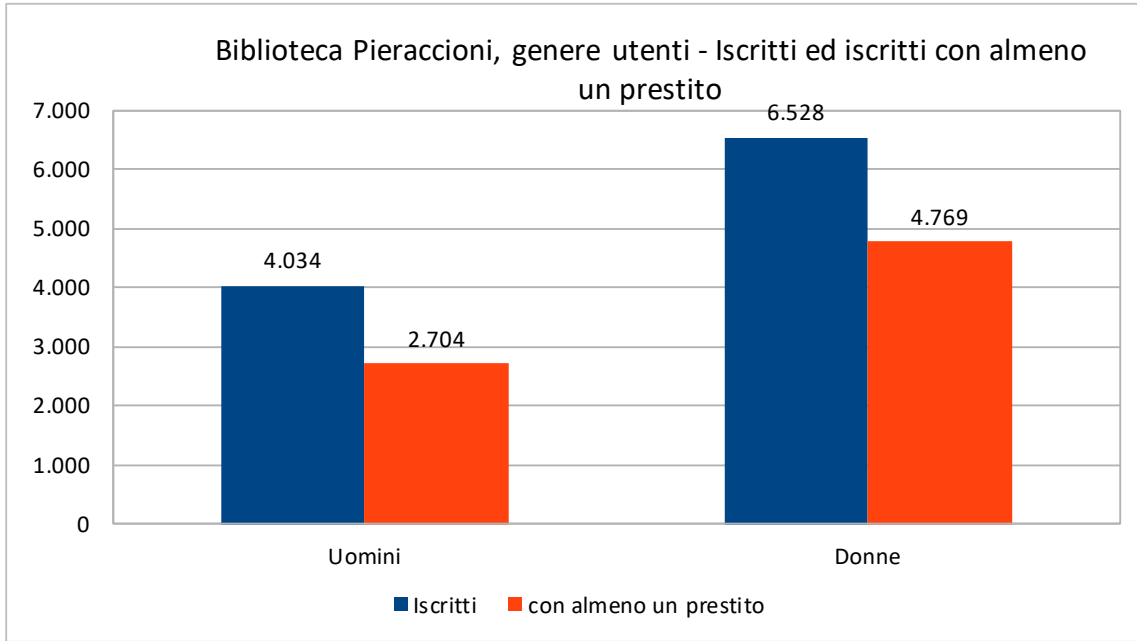


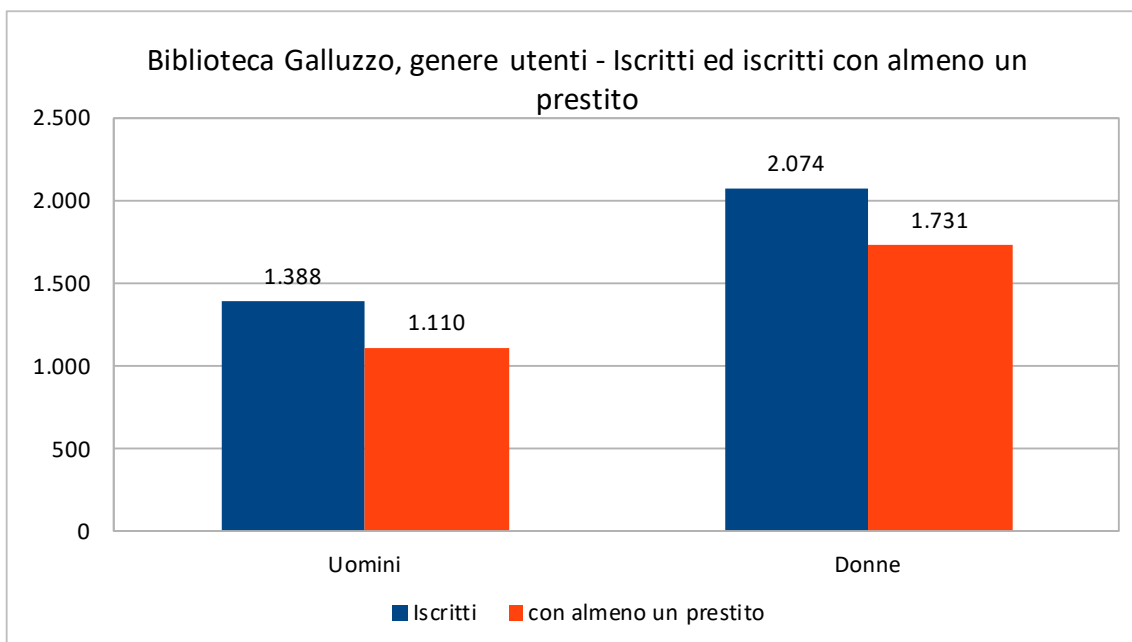
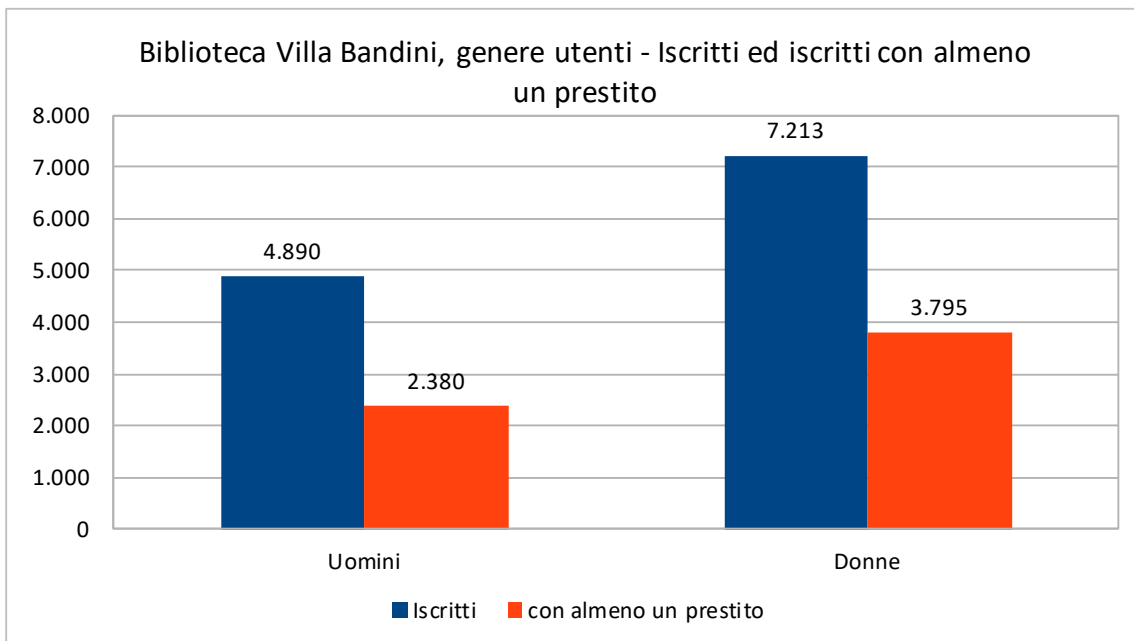


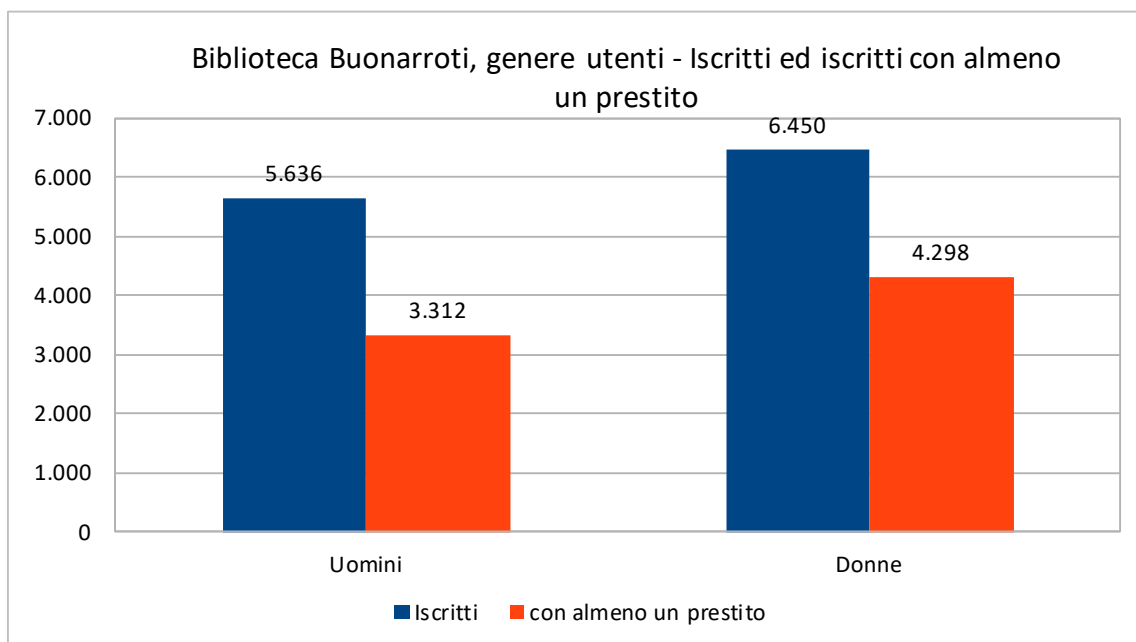
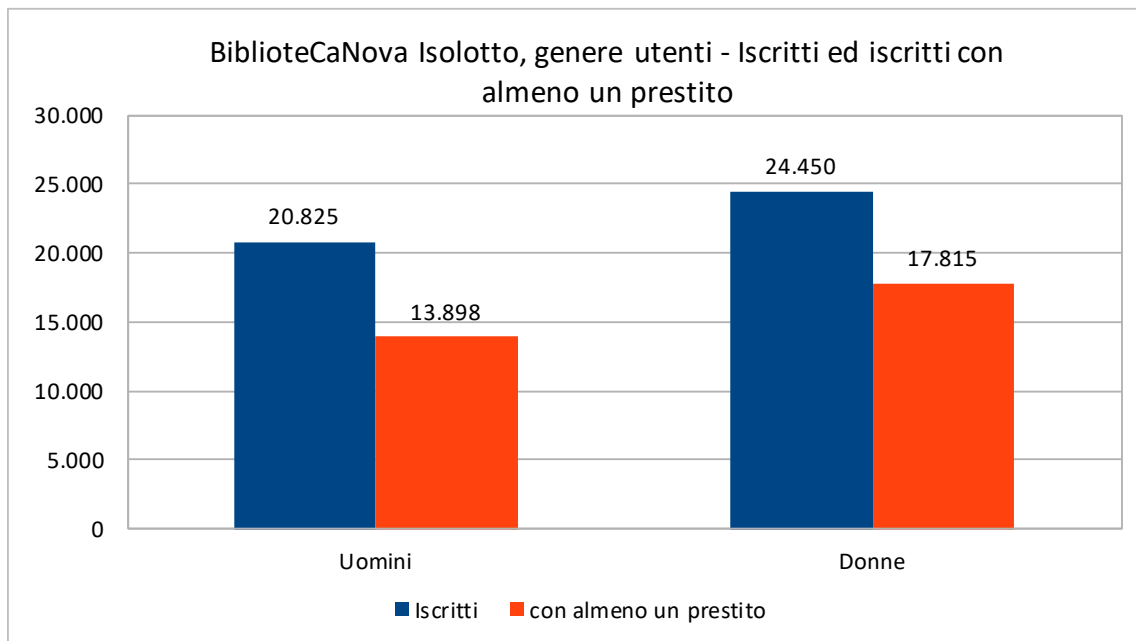
**Grafici per genere iscritti e iscritti con prestiti di ogni biblioteca**

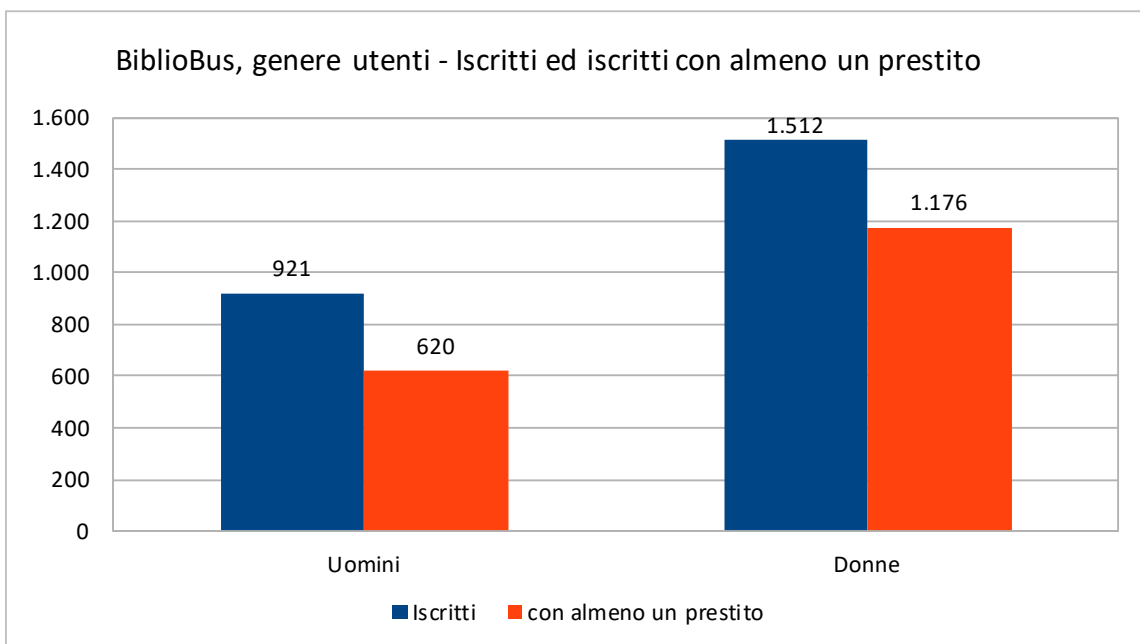
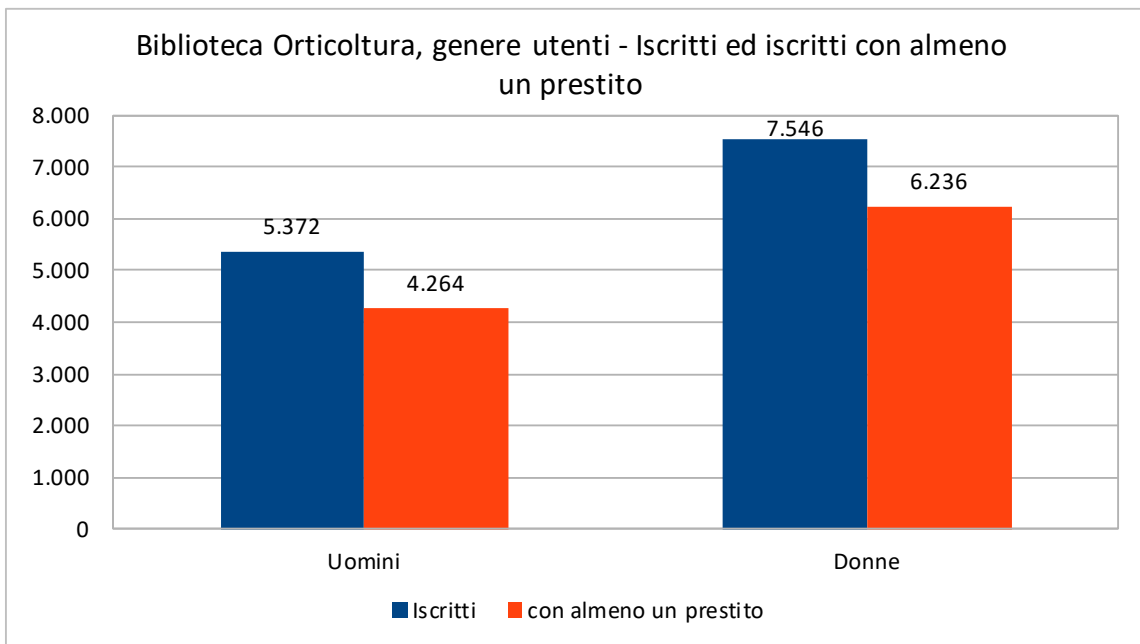






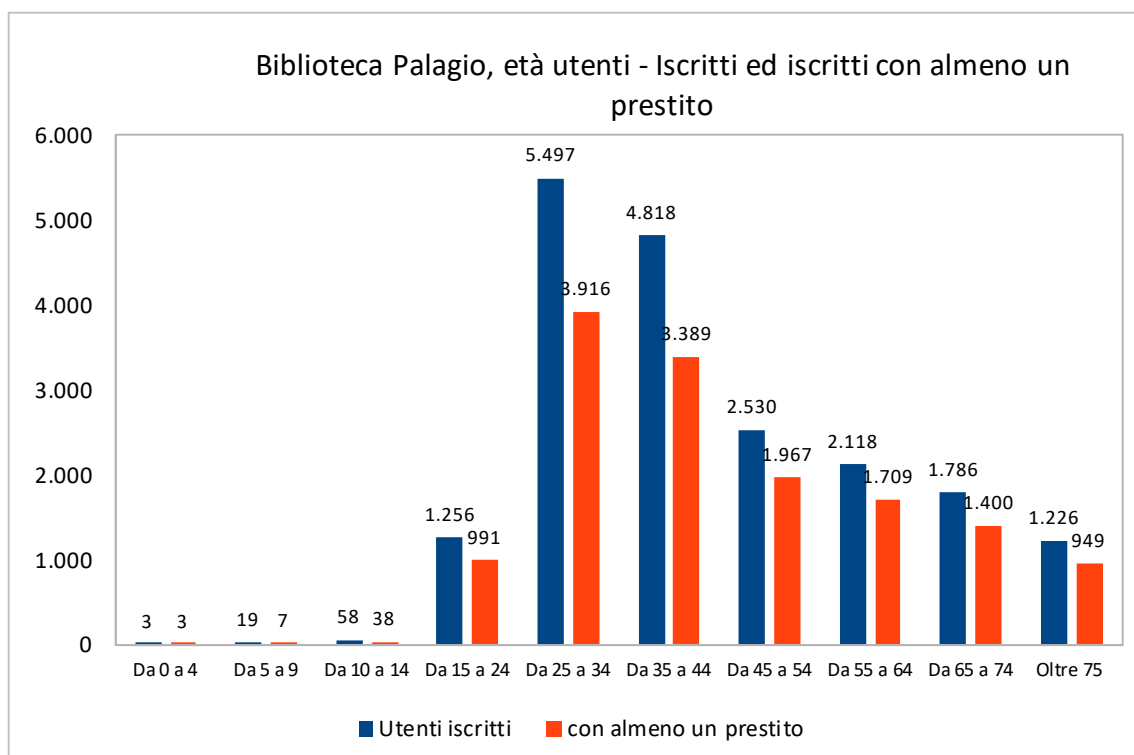
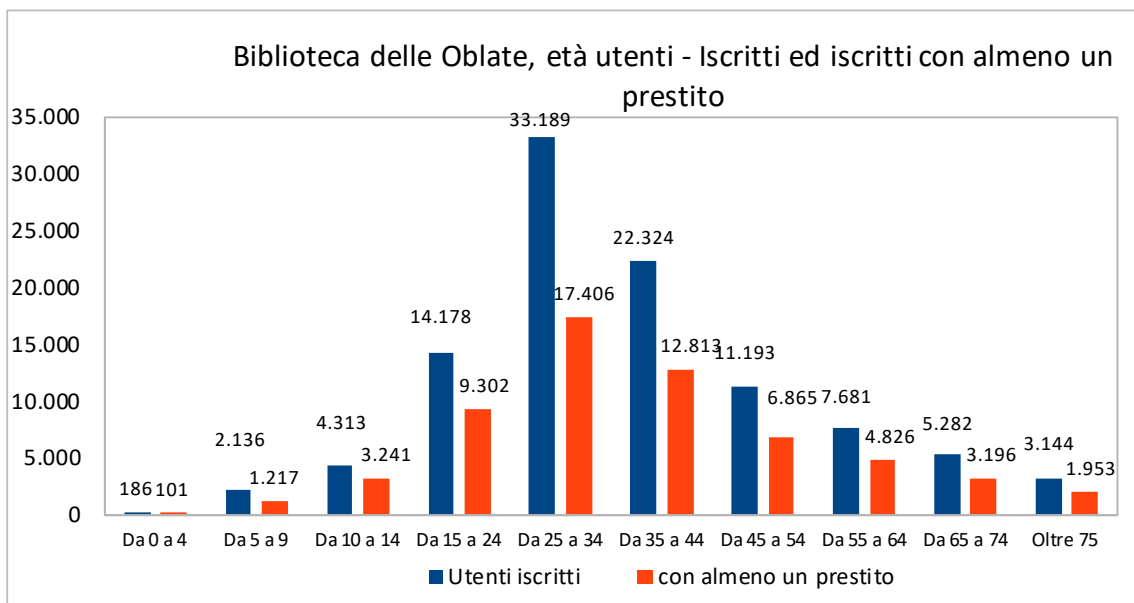


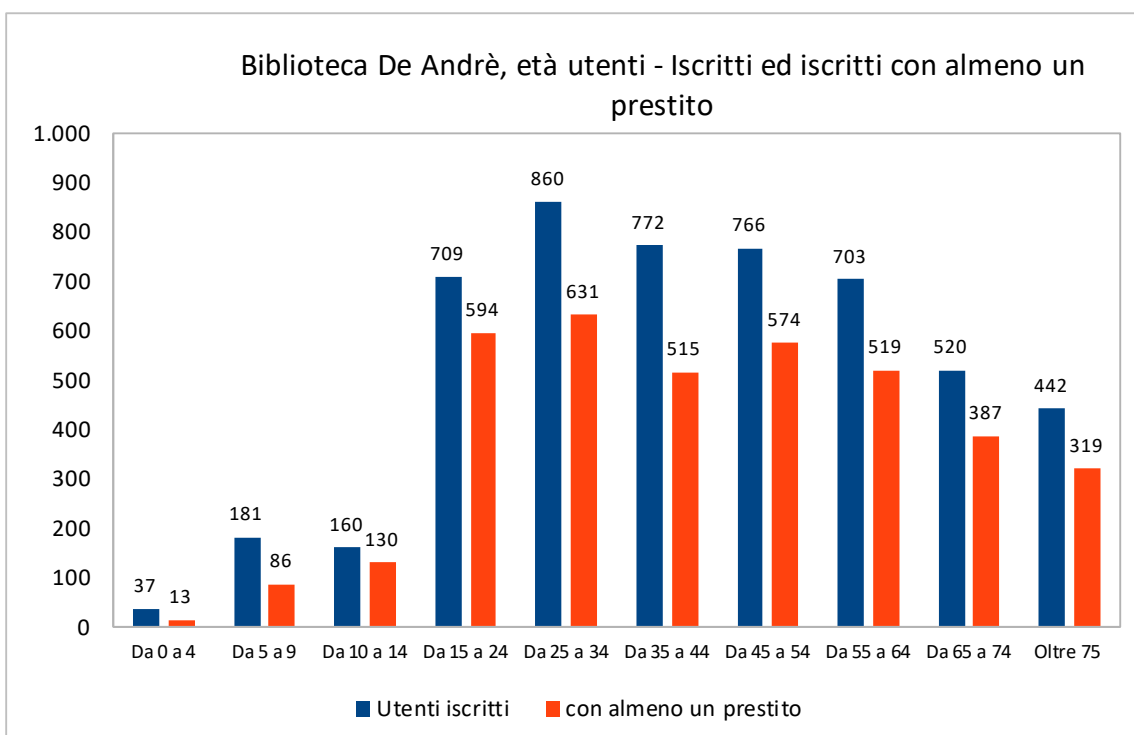
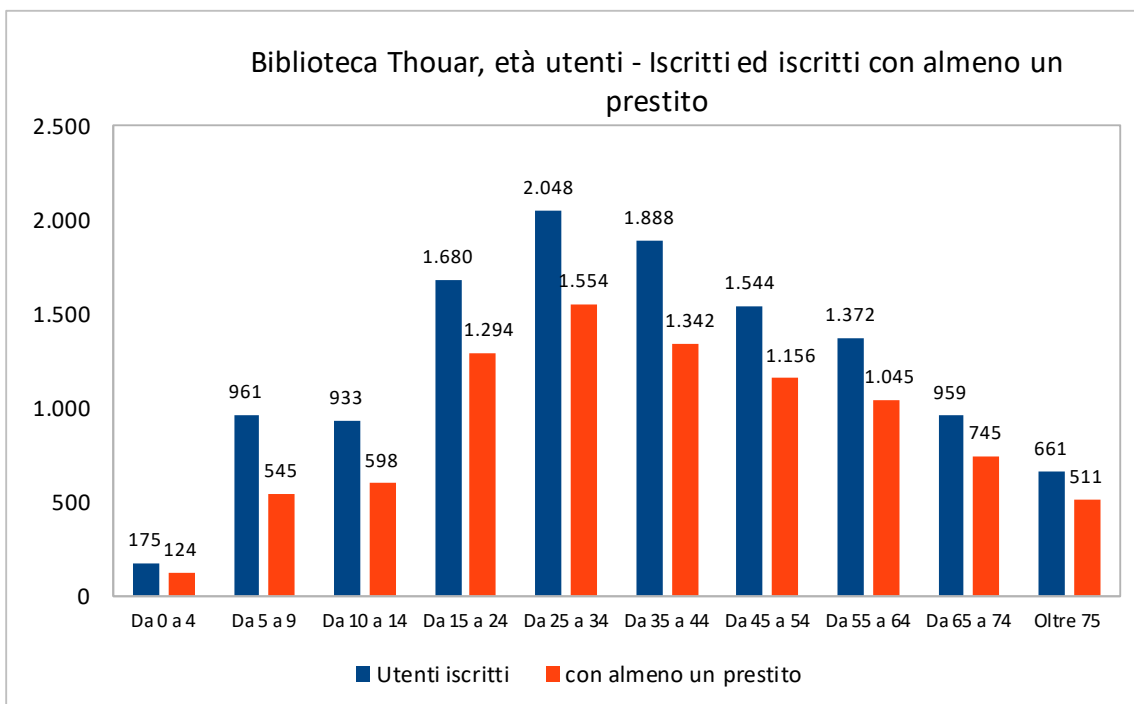




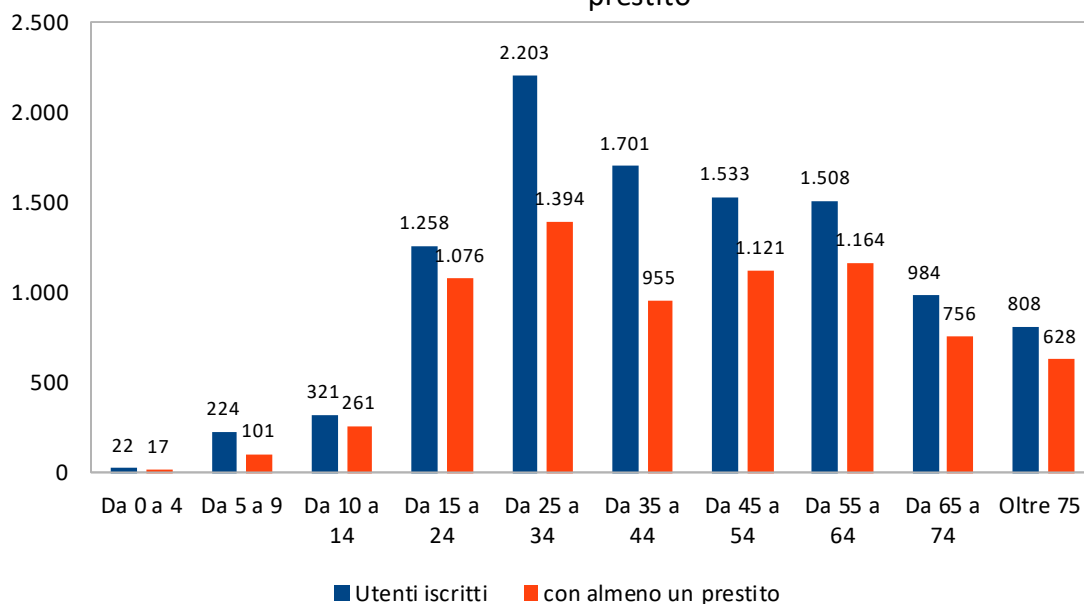


**Grafici per età iscritti e iscritti con prestiti di ogni biblioteca**

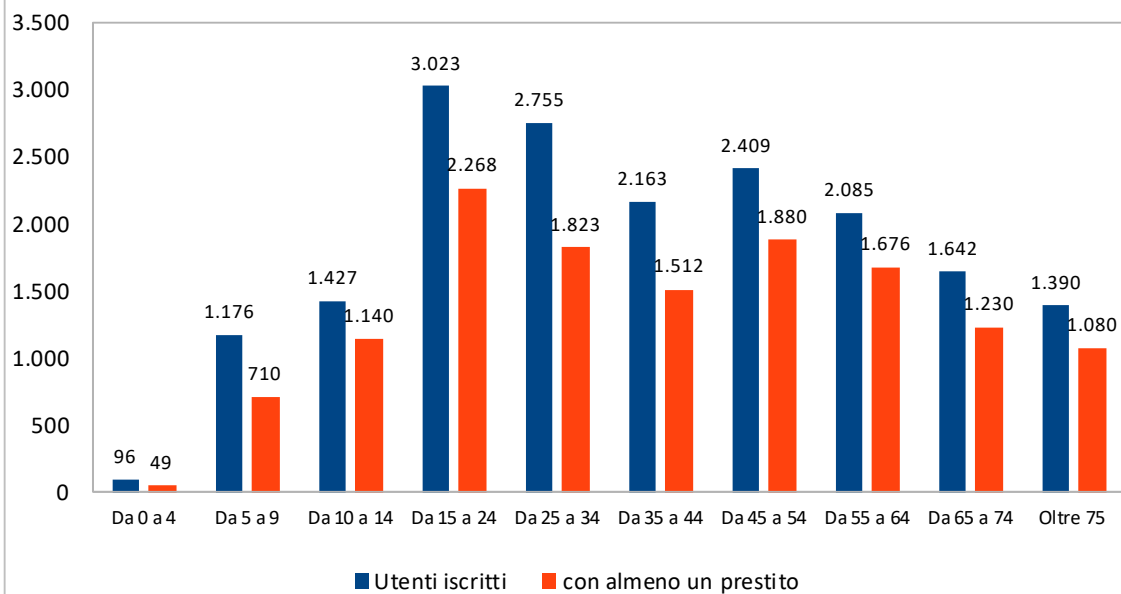


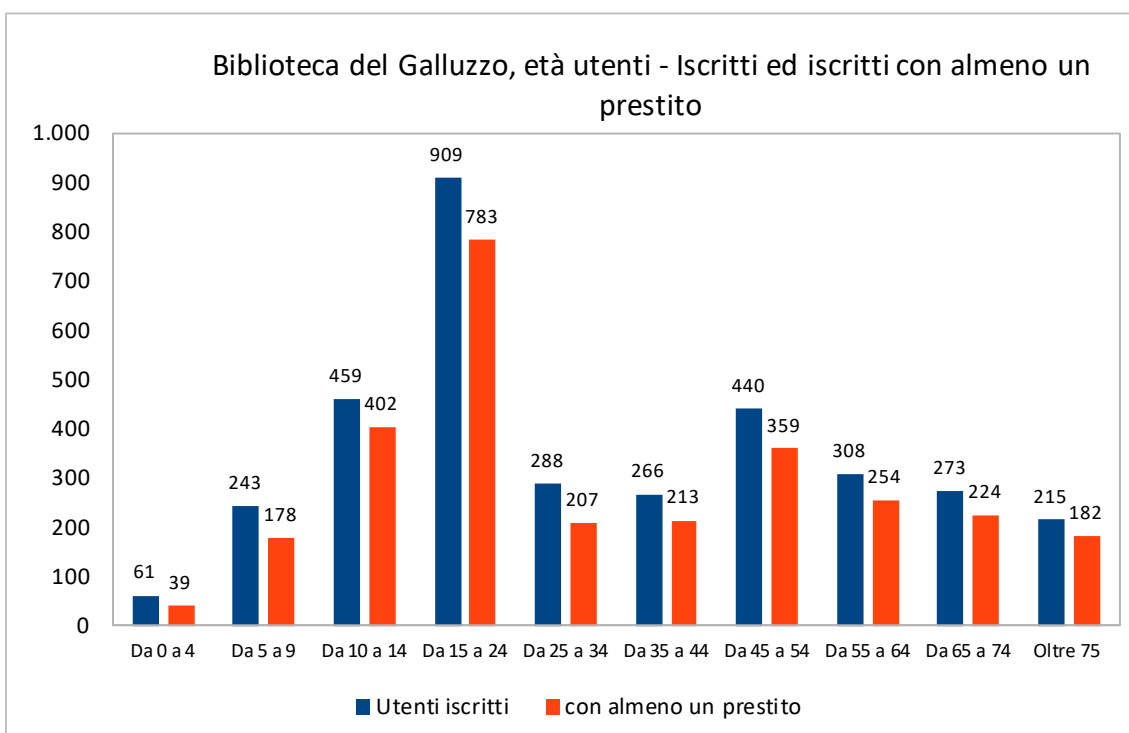
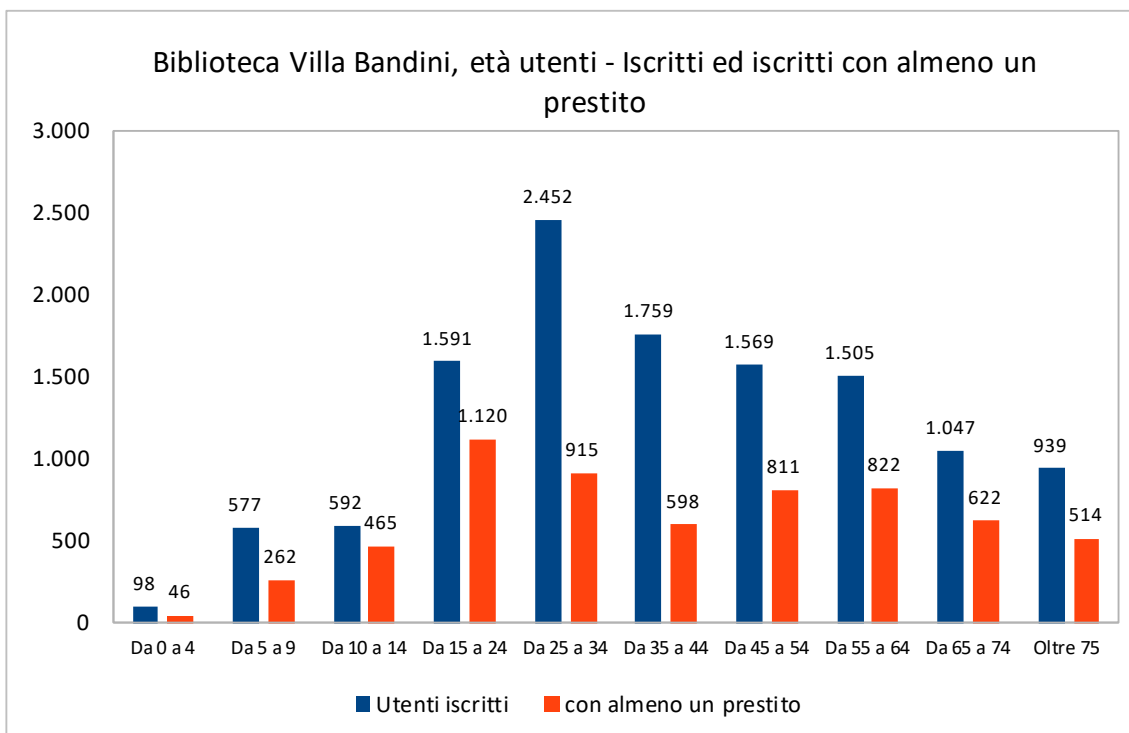


Biblioteca Pieraccioni, età utenti - Iscritti ed iscritti con almeno un prestito

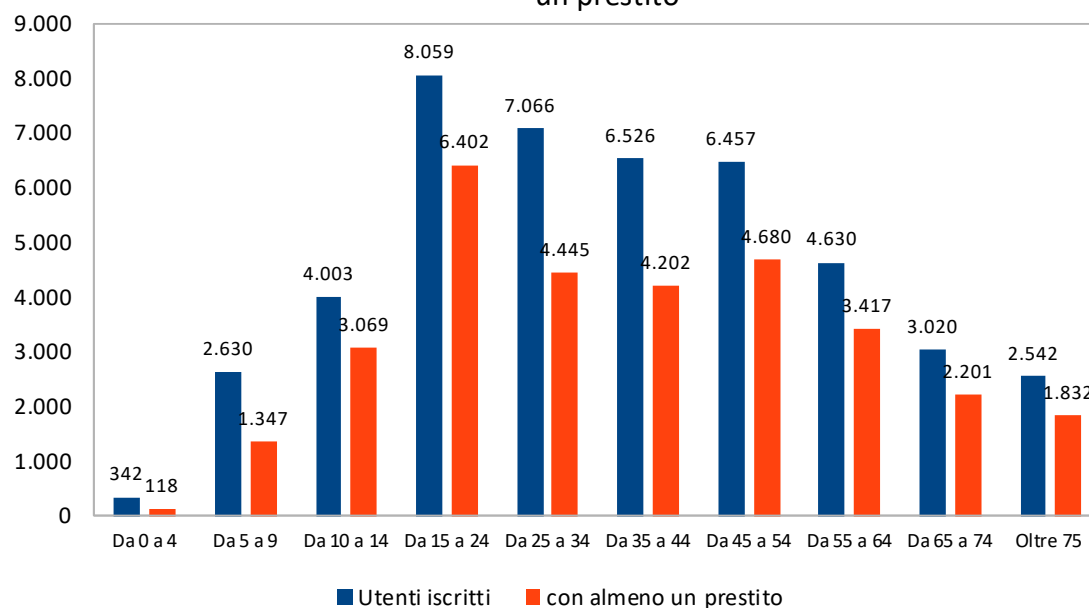


Biblioteca Luzi, età utenti - Iscritti ed iscritti con almeno un prestito

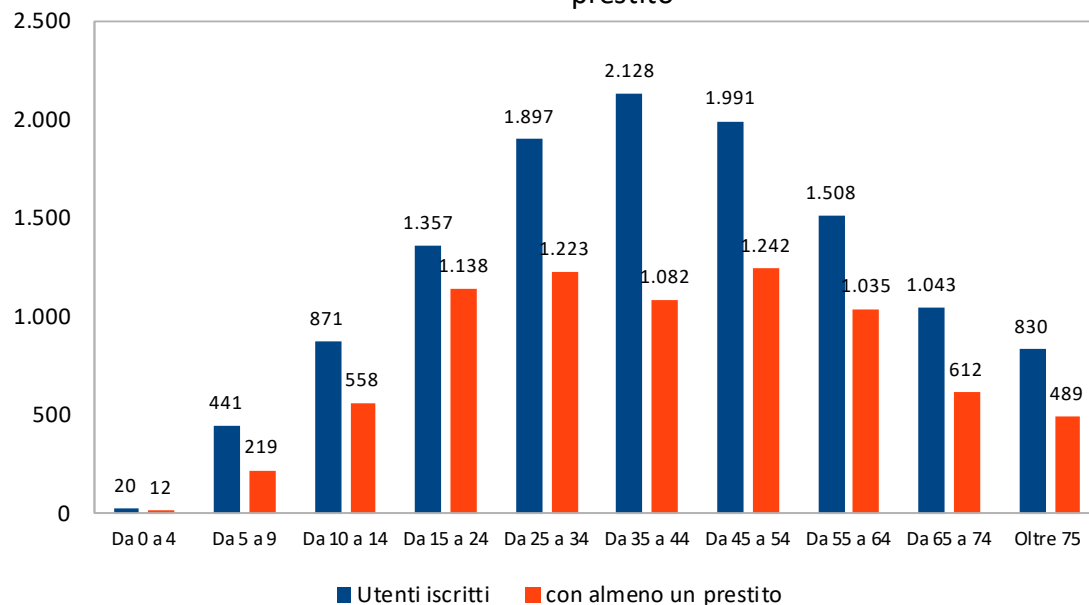


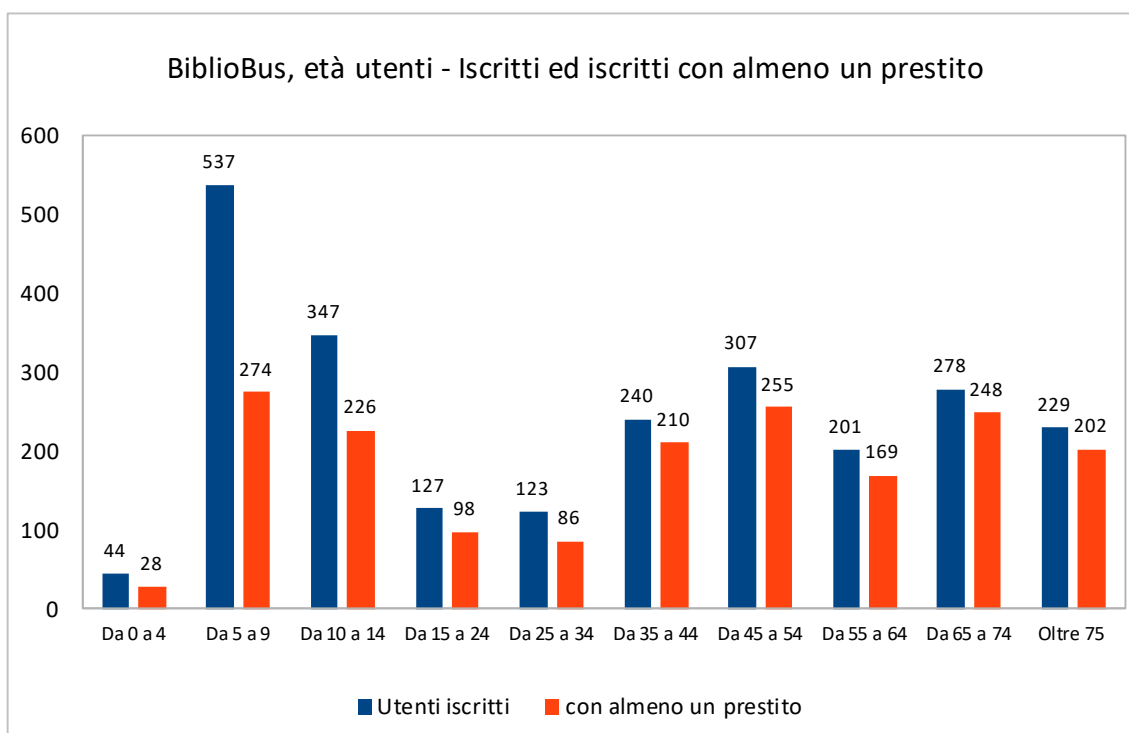
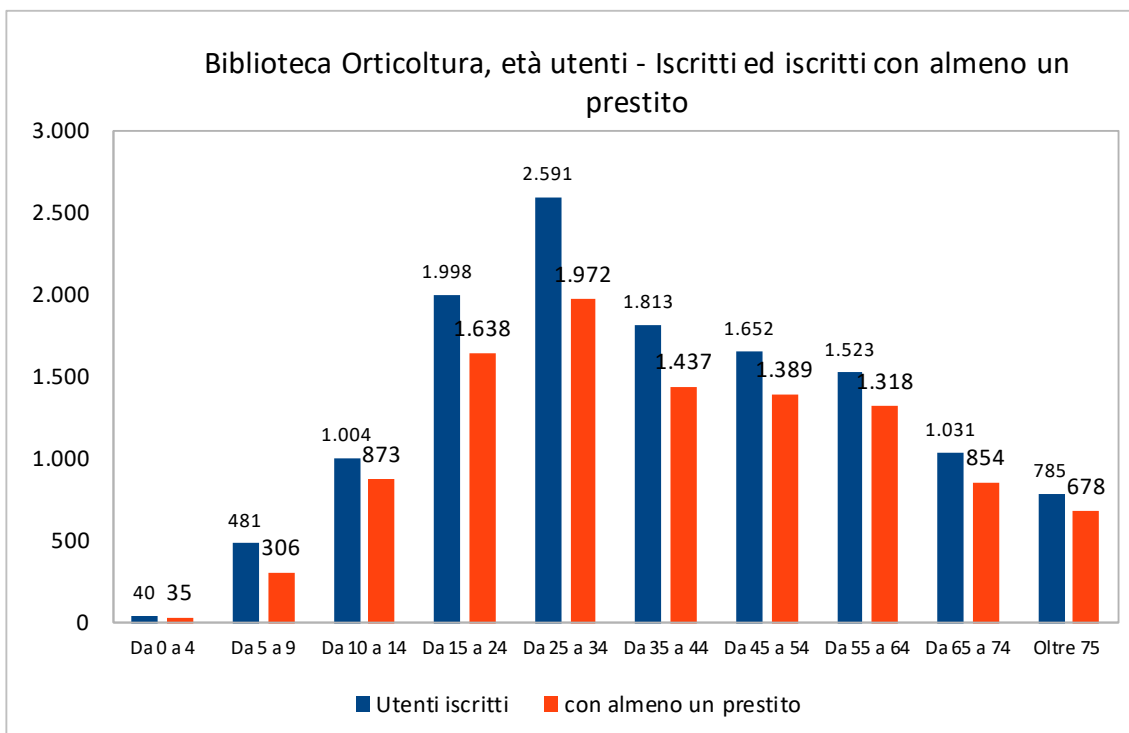


BiblioteCaNova Isolotto, età utenti - Iscritti ed iscritti con almeno un prestito

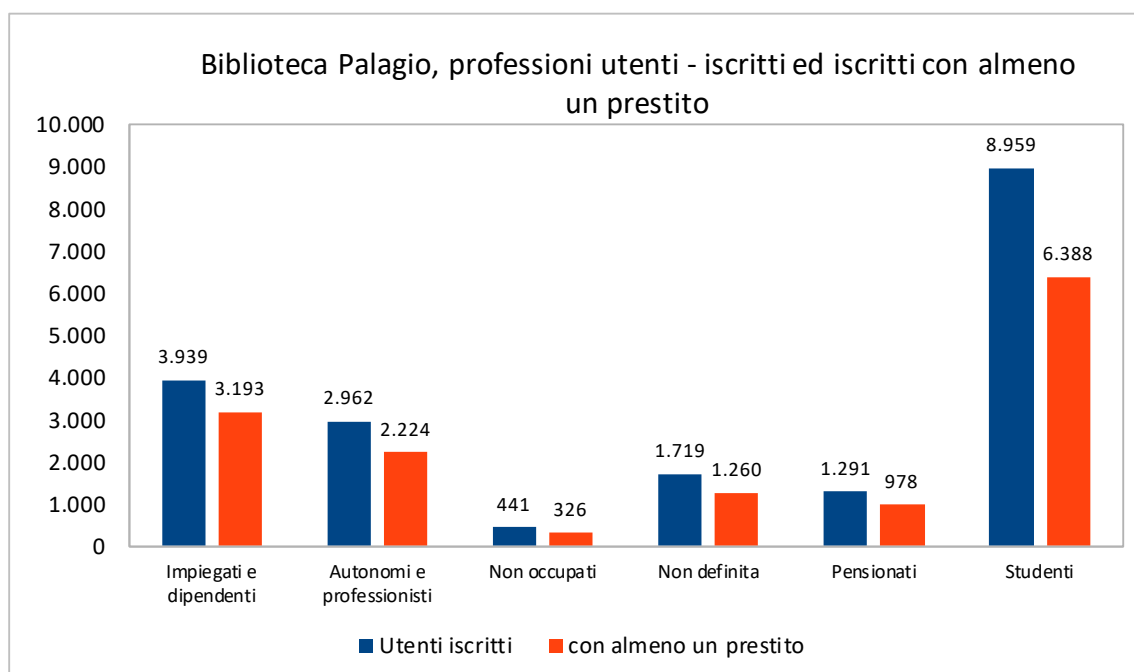
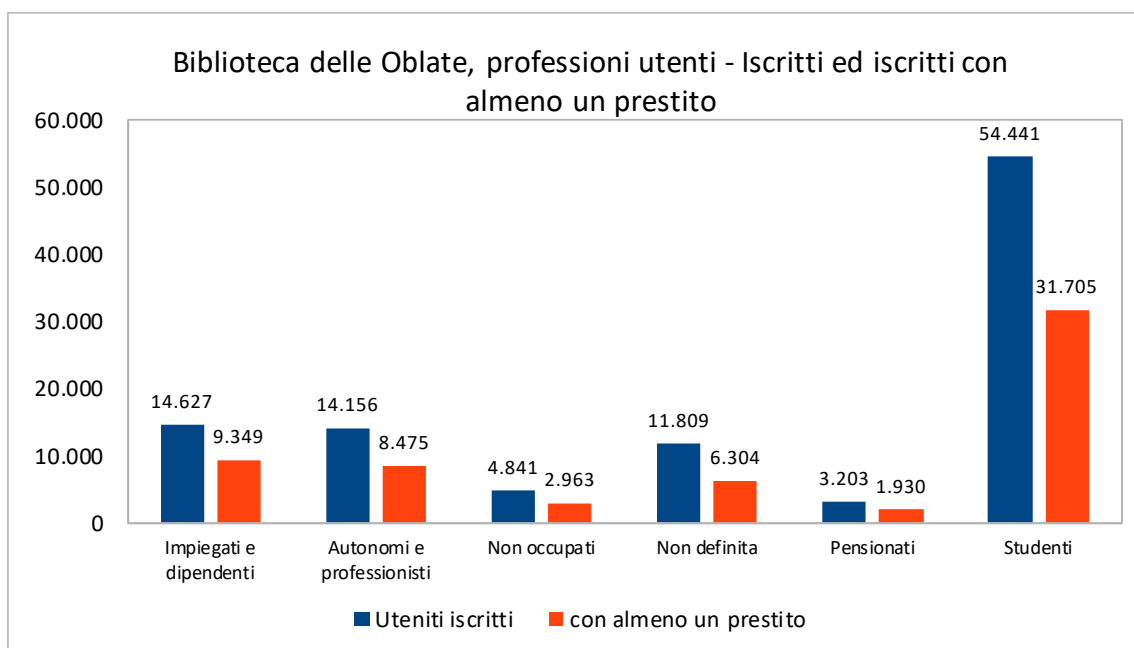


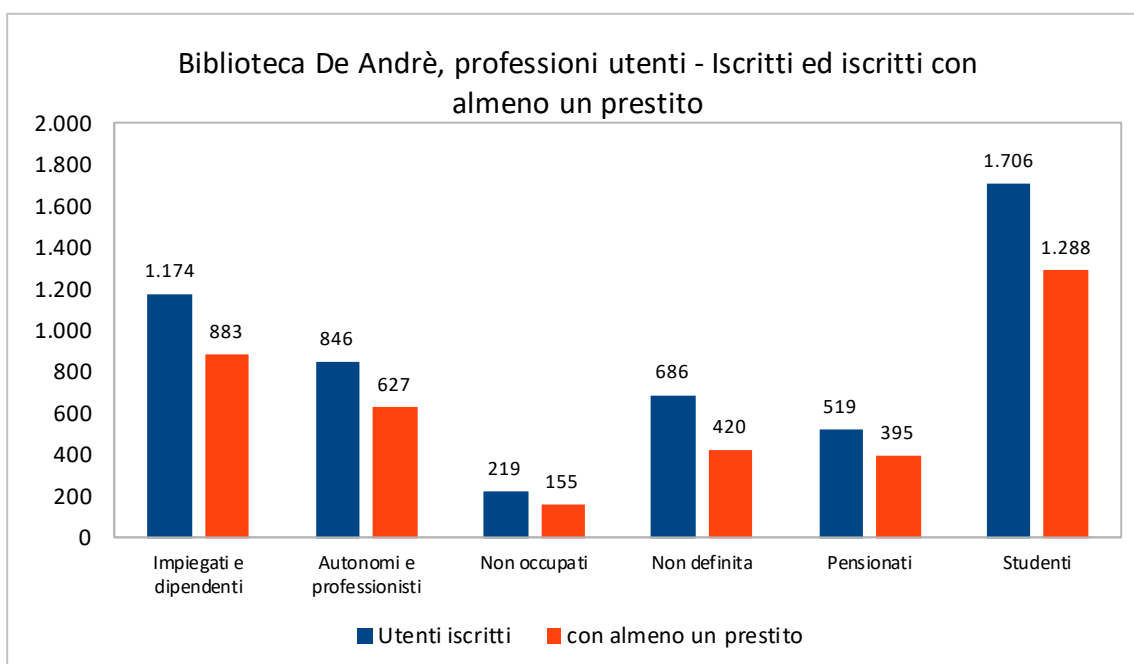
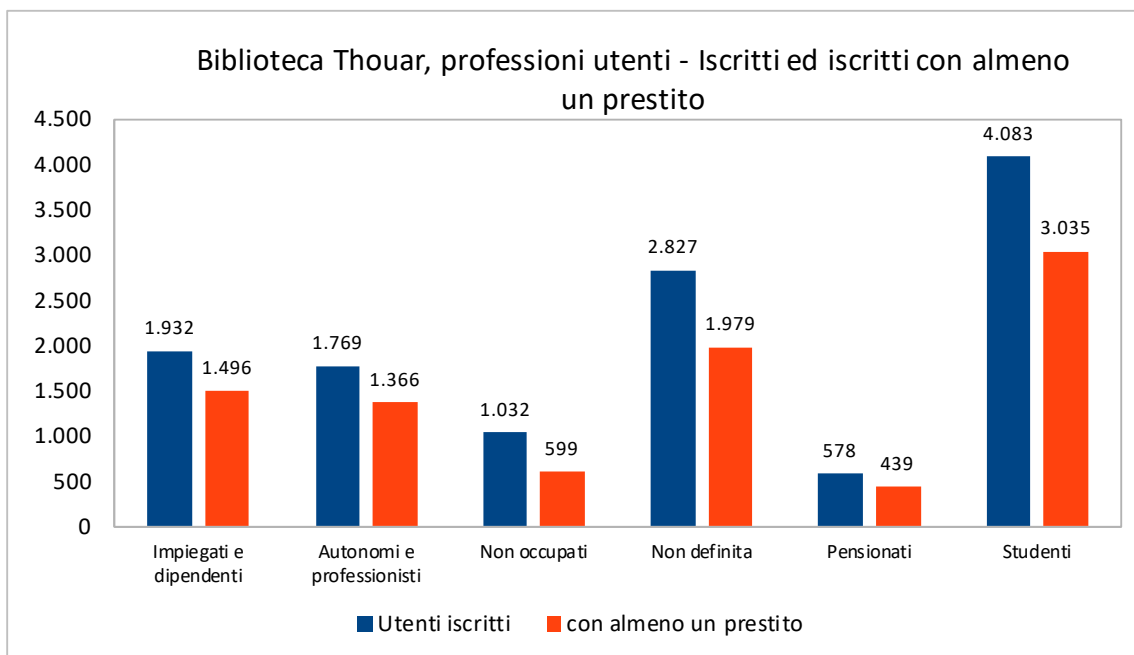
Biblioteca Buonarroti, età utenti - Iscritti ed iscritti con almeno un prestito



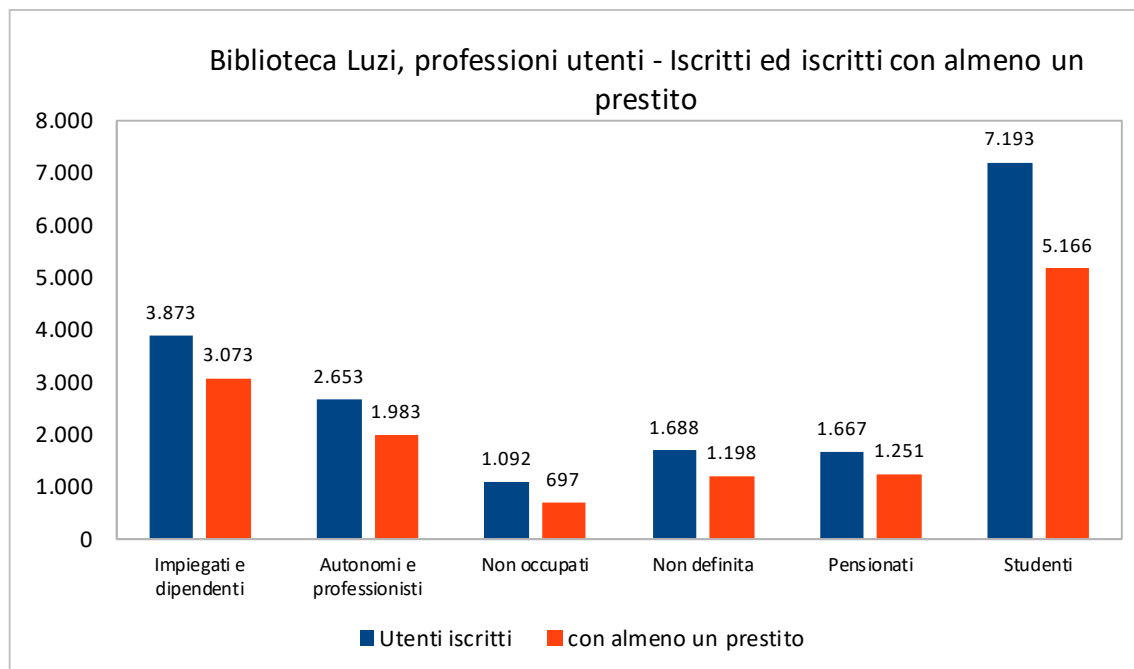
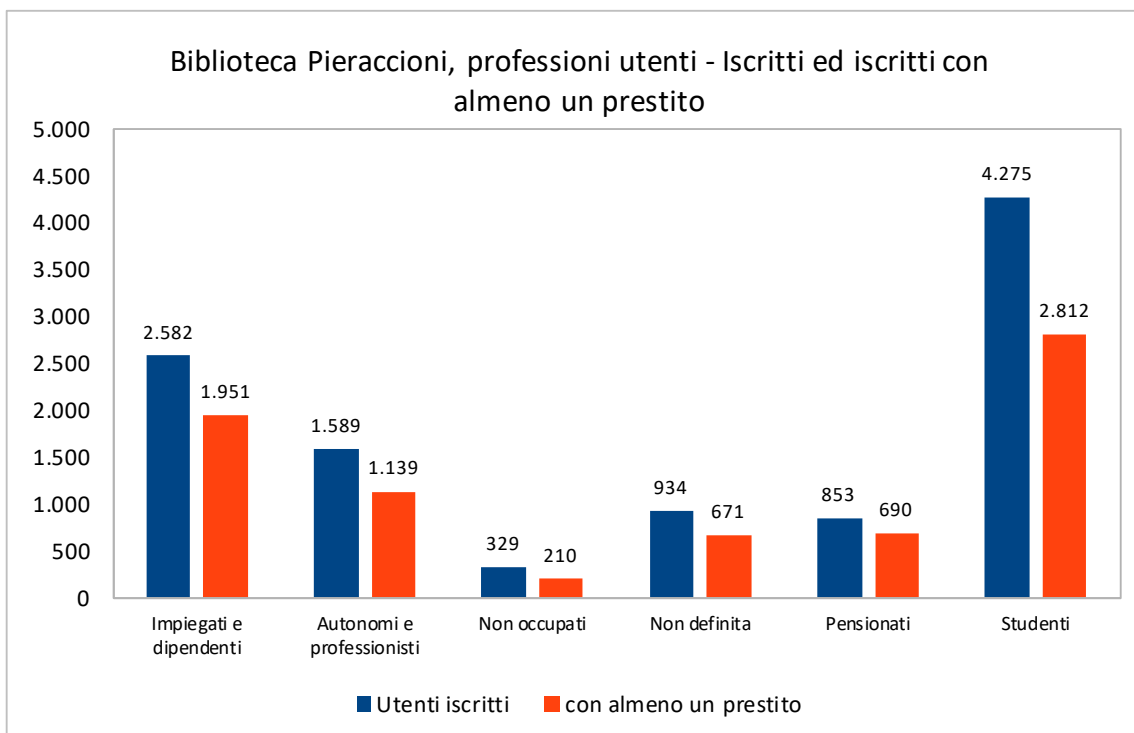


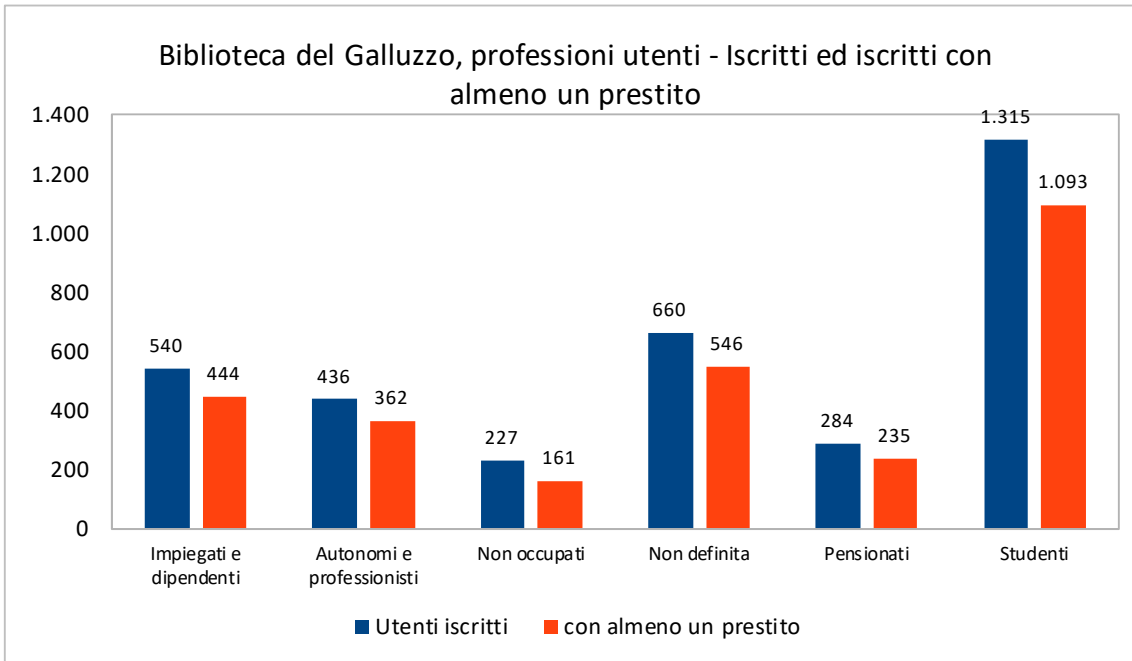
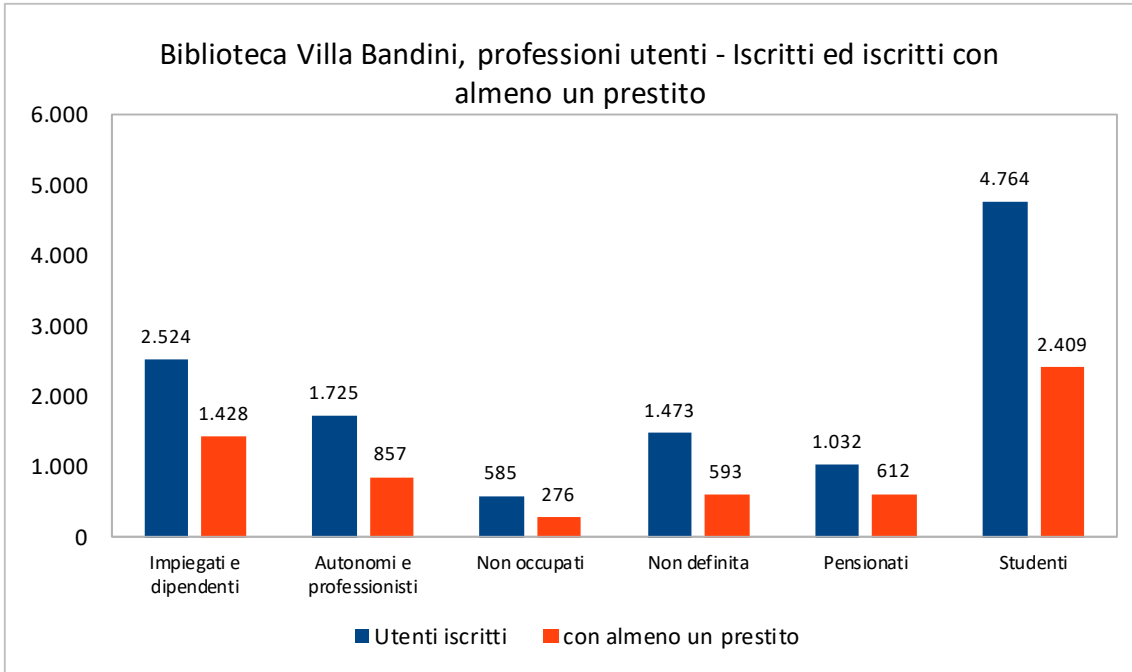
**Grafici per professione iscritti e iscritti con prestiti di ogni biblioteca**

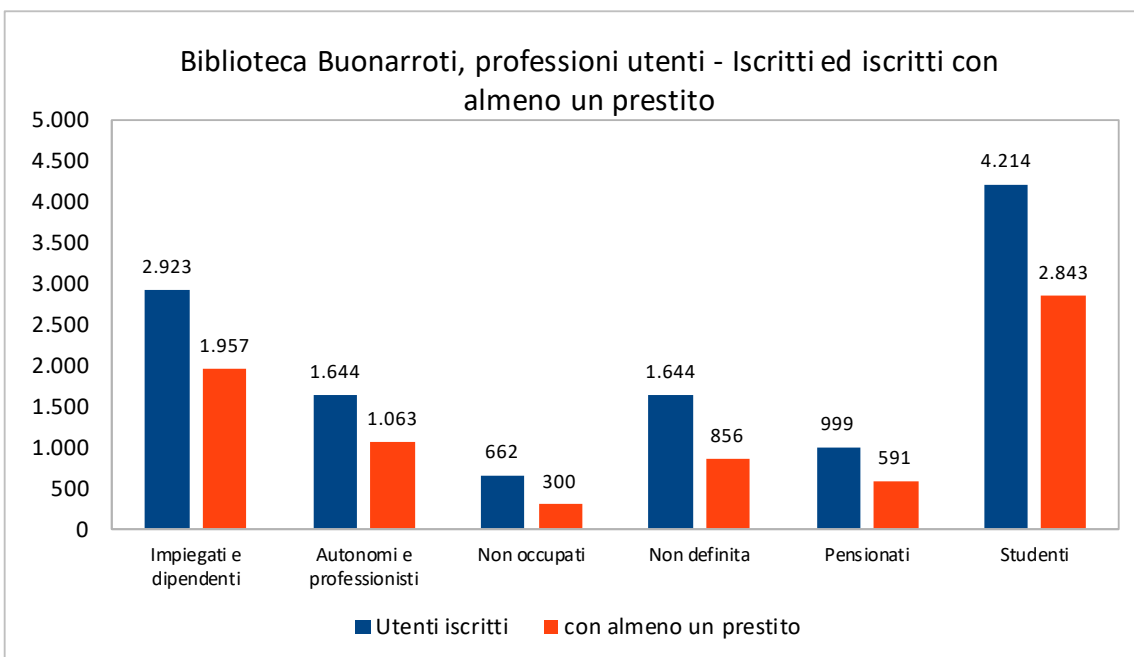
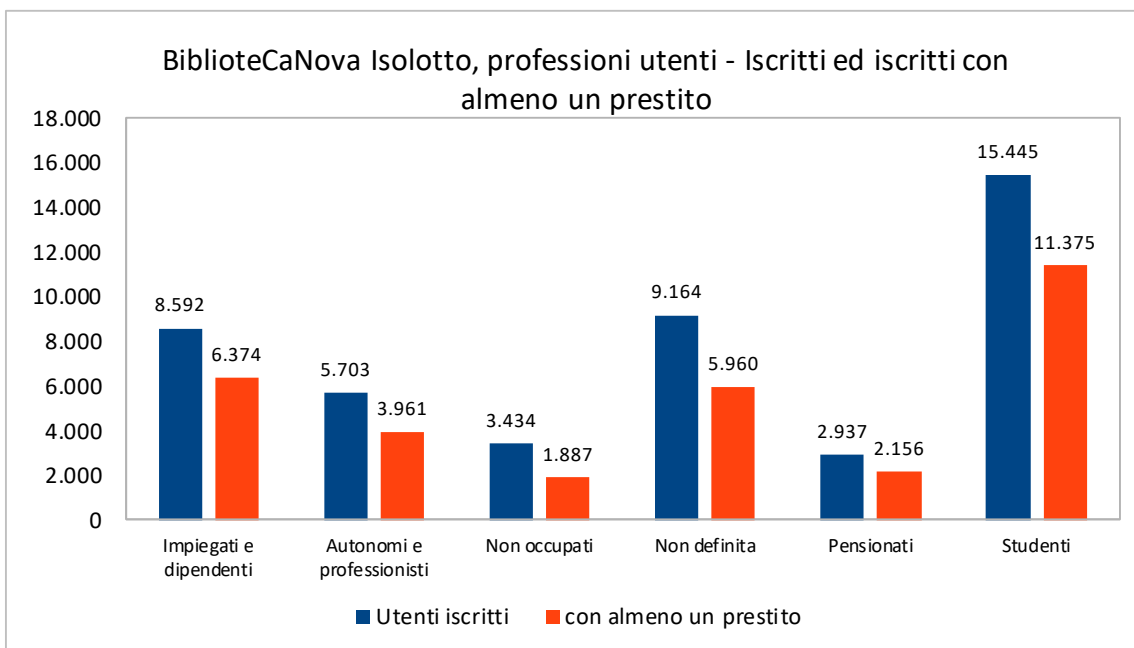


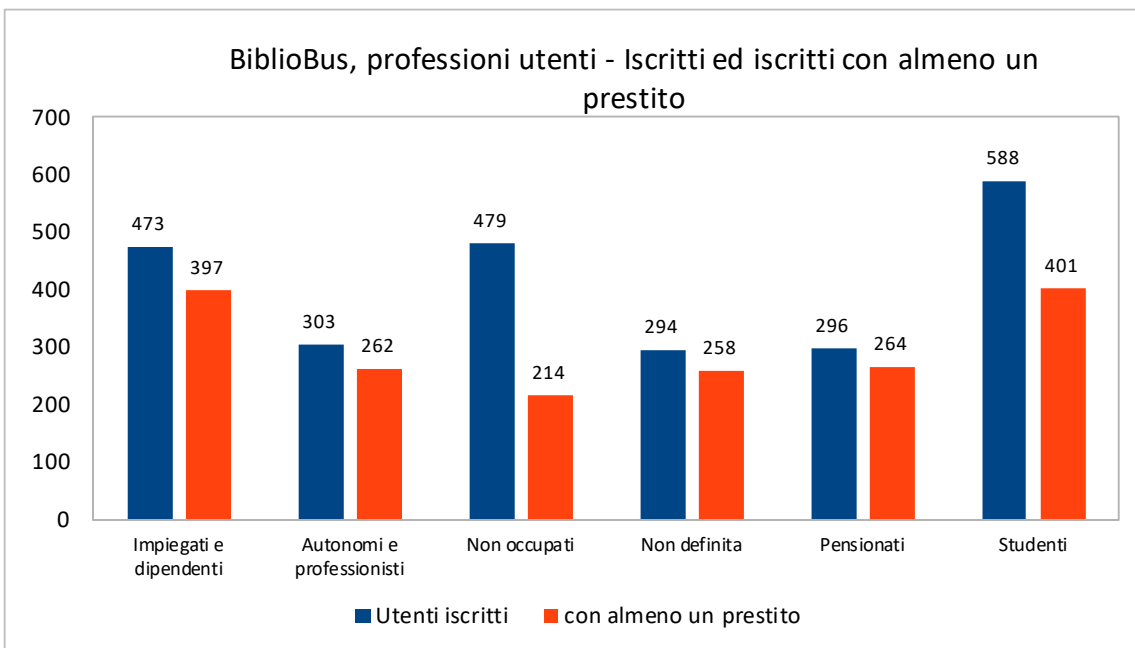
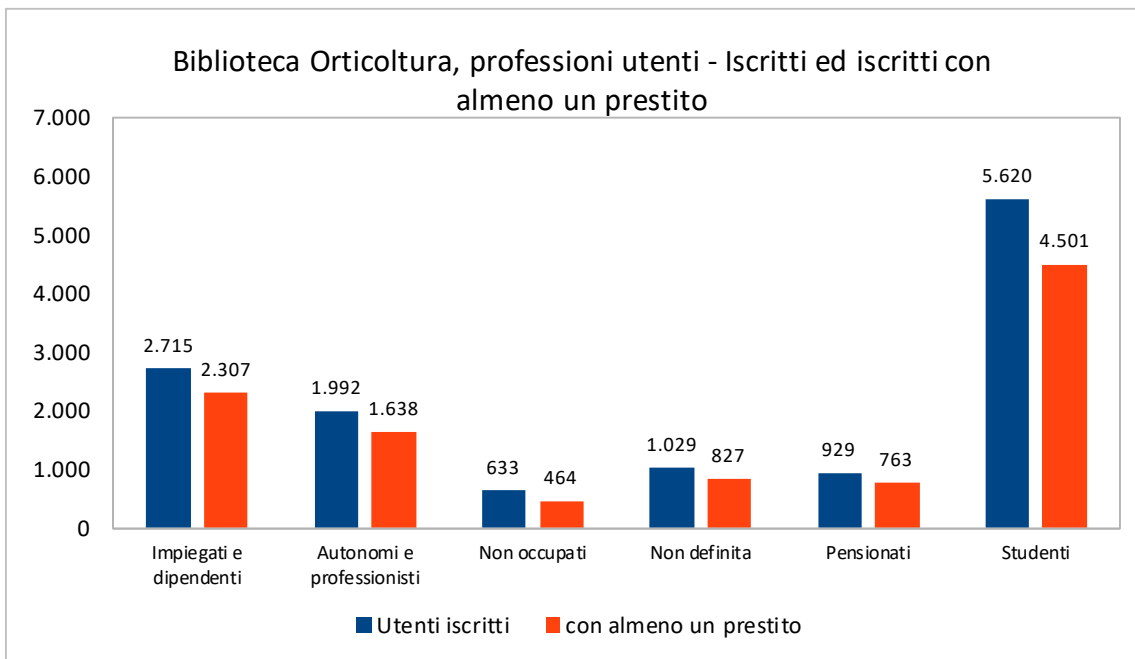












Avvertenza. Specifichiamo i periodi di chiusura straordinari che alcune biblioteche SDIAF hanno avuto durante l'arco temporale esaminato:

- 2012: Biblioteca "L. Beghi" chiusa nella seconda metà dell'anno e per trasloco nella nuova sede di via Ugo Schiff e riaperta come "M. Luzi".
- 2013: Biblioteca "del Galluzzo" chiusa nella metà dell'anno per lavori di ristrutturazione.
- 2014: Biblioteca "M. Luzi" chiusa nei mesi primaverili per lavori sugli arredi.
- 2014 – 2015: Biblioteca "P. Thouar" chiusa da dicembre 2014 a maggio 2015 per trasloco nella nuova sede di Piazza Tasso.
- 2017 – 2018: Biblioteca "D. Pieraccioni" chiusa per lavori alla sede da dicembre 2017 e riaperta il 20 settembre 2018.
- 2019: la biblioteca "dei ragazzi" chiusa temporaneamente da ottobre 2019.

Inoltre specifichiamo che le biblioteche "dei Ragazzi" ed "ITI" non compaiono in tutte le analisi e rilevazioni, per la loro natura di orientamento alle età scolari e con conseguente diverso utilizzo dei software gestionali che forniscono i dati

Il BiblioBus, avendo iniziato il servizio strutturato in tutti i Quartieri della città alla fine del 2018, non compare in tutte le tabelle, non avendo termine di confronto con gli anni precedenti al 2019, in rapporto al servizio cittadino nella sua interezza.

## Gli indici biblioteconomici

Gli indici biblioteconomici sono dati numerici frutto di elaborazione in cui entrano in rapporto i dati fondamentali della biblioteca (prestiti, iscritti, patrimonio etc.) con altri dati di riferimento esterni, ma comunque legati alla biblioteca stessa (es.: popolazione del comune o dell'area di riferimento). Gli indici ci indicano un valore che serve per far capire se la biblioteca (o le biblioteche) ha una azione di servizio efficace nei confronti della sua utenza. Gli indici biblioteconomici qui riportati misurano il valore effettivo riferito al totale delle Biblioteche Comunali Fiorentine, raffrontato il valore rilevato dalla Regione Toscana nel suo complesso quando presente. La popolazione di riferimento è quella del Comune di Firenze al 1 gennaio dell'anno esaminato (2019).

Le fonti di riferimento per questa parte sono:

- Associazione Italiana Biblioteche – Gruppo di lavoro “gestione e valutazione”. Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane. Misure, indicatori, valori di riferimento. Roma, AIB, 2000.
- Regione Toscana, Direzione Cultura e Ricerca, Settore Patrimonio culturale, Siti Unesco, Arte contemporanea, Memoria. Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale e della cooperazione bibliotecaria in Toscana. Rapporto di monitoraggio 2017-2019.

[https://www.regione.toscana.it/documents/10180/23969054/Report\\_monitoraggio\\_biblioteche.pdf/8c327c8b-c1f5-48e9-a749-b6f4c89e7da9?t=1593771264449](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/23969054/Report_monitoraggio_biblioteche.pdf/8c327c8b-c1f5-48e9-a749-b6f4c89e7da9?t=1593771264449)

oppure

<https://www.regione.toscana.it/-/dati-statistici-di-biblioteche-e-reti-rapporti-e-indagini>

### Indice di superficie

Serve per verificare l'adeguamento della sede a contenere documenti, servizi e spazi per gli utenti proporzionati all'utenza potenziale

Formula:

*Sup. area servizi al pubblico / abitanti (al 1/1) x 10*

**11.658 / 376.529 x 10 = 0,3**

Regione Toscana 2019 = 0,27

### Indice di accessibilità alle postazioni

Mette in rapporto le postazioni disponibili per studio o la permanenza delle biblioteche alla popolazione

Formula:

*Numero postazioni / abitanti (al 1/1) x 1.000*

**1626 / 376.529 x 1.000 = 4,32**

### **Indice di affollamento**

Mette in relazione la media settimanale delle visite in biblioteca con i giorni in cui è avvenuta la rilevazione, per fornire una misura dell'affluenza media giornaliera

Formula:

Presenze registrate nei giorni di rilevazione / giorni di rilevazione

$$63.857 / 202 = 316$$

Regione Toscana 2019 = 106

### **Indice di dotazione documentaria**

Serve a verificare l'adeguatezza della collezione moderna della biblioteca in rapporto all'utenza potenziale

Formula:

Dotazione documentaria ultimi 15 anni / abitanti (al 1/1)

$$596.807 / 376.529 = 1,58$$

Regione Toscana 2019 = 1,34

### **Indice di prestito**

Serve a valutare l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte

Formula:

Prestiti annuali (locali + interbibliotecari passivi) / abitanti (al 1/1)

(per interbibliotecari passivi s'intendono i prestiti che le biblioteche chiedono alle altre biblioteche per i propri utenti)

$$(264.204 + 21.309) / 376.529 = 0,76$$

Regione Toscana 2019 = 0,68

### **Indice dell'incidenza del prestito interbibliotecario passivo**

Misura quanto la biblioteca ricorra al prestito interbibliotecario per soddisfare le richieste dei propri utenti

Formula:

Prestiti interbibliotecari passivi / prestiti totali agli utenti x 100

$$21.309 / 285.513 \times 100 = 7,46$$

Regione Toscana 2019 = 8,3

### **Indice d'impatto**

Serve a verificare l'impatto della biblioteca sui suoi utenti potenziali, cioè il suo radicamento nel territorio di riferimento

Formula:

Iscritti al prestito attivi / abitanti (al 1/1) x 100

$39.449 / 376.529 \times 100 = 10,48$

Regione Toscana 2019 = 8,4

### **Indice di fidelizzazione**

verifica le "frequenze di lettura" e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca.

Formula:

Prestiti annuali (locali + interbibliotecari passivi) / iscritti al prestito attivi

(per "interbibliotecari passivi" s'intendono i prestiti che le biblioteche chiedono ad altre biblioteche per i propri utenti)

$(264.204 + 21.309) / 39.449 = 7,24$

Regione Toscana 2019 = 8,1

### **Indice di circolazione**

L'indice di circolazione serve a verificare il tasso d'uso della collezione e la qualità delle raccolte

Formula:

Prestiti (locali + interbibliotecari attivi) / documentazione documentaria totale al prestito

(per "interbibliotecari attivi" s'intendono i prestiti che le biblioteche inviano alle altre biblioteche)

$(264.204 + 19.090) / (596.807 \text{ di patrimonio totale} - 97.739 \text{ di non ammessi al prestito}) = 0,57$

Regione Toscana 2019 = 0,36









1. The first step in the process of identifying a problem is to define the problem clearly and concisely. This involves identifying the specific issue or challenge that needs to be addressed and determining the scope and boundaries of the problem.

2. Once the problem is defined, the next step is to gather relevant information and data. This may involve conducting research, consulting with experts, or collecting data from various sources to gain a deeper understanding of the problem and its underlying causes.

3. After gathering information, the next step is to analyze the data and identify the root causes of the problem. This involves looking for patterns, trends, and relationships that can help explain why the problem is occurring and what factors are contributing to it.

4. Once the root causes are identified, the next step is to develop a plan of action. This involves identifying the specific steps that need to be taken to address the problem and determining the resources and personnel needed to implement the plan.

5. The final step in the process is to implement the plan and monitor progress. This involves putting the plan into action and tracking the results to ensure that the problem is being effectively addressed and that the desired outcomes are being achieved.

6. Finally, it is important to evaluate the results of the problem-solving process and determine what lessons can be learned. This involves reflecting on what worked well, what challenges were encountered, and what could be done differently in the future to improve the process.

7. In conclusion, the process of identifying a problem is a multi-step process that involves defining the problem, gathering information, analyzing data, developing a plan, implementing the plan, and evaluating the results. By following these steps, individuals and organizations can effectively address and solve a wide range of problems.

8. It is important to note that the process of identifying a problem is not always linear and may involve some iteration and refinement. It is also important to remain flexible and open to new information and perspectives throughout the process.

9. Overall, the process of identifying a problem is a critical skill that is essential for effective problem-solving and decision-making. By following a structured and systematic approach, individuals and organizations can increase their chances of successfully addressing and solving a wide range of problems.

10. In summary, the process of identifying a problem is a complex and multi-faceted process that requires a combination of analytical skills, creativity, and collaboration. By following the steps outlined above, individuals and organizations can effectively identify and address a wide range of problems.

11. It is also important to remember that identifying a problem is only the first step in the problem-solving process. The next steps involve developing a plan, implementing the plan, and evaluating the results, all of which are equally important for achieving a successful outcome.

12. Finally, it is worth noting that the process of identifying a problem is a continuous and ongoing process. As new information and perspectives emerge, it may be necessary to revisit and refine the problem definition and the plan of action.

13. In conclusion, the process of identifying a problem is a critical and complex task that requires a systematic and structured approach. By following the steps outlined above, individuals and organizations can effectively identify and address a wide range of problems.

14. It is also important to remember that the process of identifying a problem is not a one-time event, but rather a continuous and ongoing process that may require multiple iterations and refinements.

15. Overall, the process of identifying a problem is a key skill that is essential for effective problem-solving and decision-making. By following a structured and systematic approach, individuals and organizations can increase their chances of successfully addressing and solving a wide range of problems.

16. In summary, the process of identifying a problem is a complex and multi-faceted process that requires a combination of analytical skills, creativity, and collaboration. By following the steps outlined above, individuals and organizations can effectively identify and address a wide range of problems.

17. It is also important to remember that the process of identifying a problem is not a one-time event, but rather a continuous and ongoing process that may require multiple iterations and refinements.

18. Overall, the process of identifying a problem is a key skill that is essential for effective problem-solving and decision-making. By following a structured and systematic approach, individuals and organizations can increase their chances of successfully addressing and solving a wide range of problems.

19. In summary, the process of identifying a problem is a complex and multi-faceted process that requires a combination of analytical skills, creativity, and collaboration. By following the steps outlined above, individuals and organizations can effectively identify and address a wide range of problems.

20. It is also important to remember that the process of identifying a problem is not a one-time event, but rather a continuous and ongoing process that may require multiple iterations and refinements.

21. Overall, the process of identifying a problem is a key skill that is essential for effective problem-solving and decision-making. By following a structured and systematic approach, individuals and organizations can increase their chances of successfully addressing and solving a wide range of problems.

22. In summary, the process of identifying a problem is a complex and multi-faceted process that requires a combination of analytical skills, creativity, and collaboration. By following the steps outlined above, individuals and organizations can effectively identify and address a wide range of problems.

23. It is also important to remember that the process of identifying a problem is not a one-time event, but rather a continuous and ongoing process that may require multiple iterations and refinements.