



Report biblioteche comunali fiorentine 2018



Coordinamento : Grazia Asta

Responsabile P.O. Biblioteche - Istruttore Direttivo Bibliotecario

Con il contributo dei bibliotecari referenti delle biblioteche

Testi ed elaborazioni di:

Grazia Asta, Emilio Penni, Simona Alamanni

I Bibliotecari (anno 2018):

Sara Lozzi – Comunicazione biblioteche

Benedetta Cellai – Biblioteca delle Oblate

Andrea Roselli – Biblioteca Palagio di Parte Guelfa

Eleonora Brandigi e Luciano Locchi – Biblioteca Pietro Thouar

Ornella Matteini – Biblioteca dei ragazzi

Marina Turchi – Biblioteca Fabrizio De Andrè

Elisabetta Carlini – Biblioteche Mario Luzi e Dino Pieraccioni

Peter Genito – Biblioteca Villa Bandini

Maria Vittoria Patrizi – Biblioteca del Galluzzo

Emiliano Rolle – BiblioteCaNova Isolotto

Marcella Vianello – Biblioteca dell'Orticoltura

Emilio Penni – Biblioteca Filippo Buonarroti

Con la collaborazione di:

Paola Balzamo

Ufficio comunale di statistica



Sommario

| | |
|--|-----------|
| <i>Introduzione.....</i> | <i>4</i> |
| <i>Presentazione.....</i> | <i>5</i> |
| <i>Premessa</i> | <i>6</i> |
| <i>Riferimenti bibliografici</i> | <i>7</i> |
| <i>Descrizione.....</i> | <i>8</i> |
| <i>Considerazioni.....</i> | <i>10</i> |
| <i>Parte 1 - Situazione biblioteche 2018.....</i> | <i>11</i> |
| <i>Parte 2 - Grafici di riferimento.....</i> | <i>24</i> |
| <i>Parte 3 - Gli utenti in biblioteca.....</i> | <i>39</i> |
| <i>Parte 4 - Movimentazione per classi ed indici biblioteconomici.....</i> | <i>75</i> |

Introduzione

La biblioteca pubblica, nella sua qualità di servizio culturale, rappresenta un caposaldo nel definire la società civile, infatti da sempre è elemento di base per la crescita e lo sviluppo civile e culturale della comunità. Oggi, nell'era del digitale e delle tecnologie di comunicazione sempre in trasformazione, il senso della biblioteca pubblica va trovato nel lavoro svolto negli anni per la crescita di questi importanti servizi pubblici che ha consolidato l'uso della biblioteca stessa, facendola entrare nelle abitudini di vita delle persone: dei bambini e delle bambine, dei giovani, delle famiglie, dei neo genitori, che nella biblioteca trovano luoghi amichevoli, senza barriere ai saperi e soprattutto risposte alle loro domande di conoscenza. Infatti è stata assicurata una omogeneità con l'ampliamento di orari esteso anche al sabato pomeriggio per le biblioteche dei Quartieri e la domenica per il Palagio di Parte Guelfa. E' stato curato l'accesso per le famiglie creando in ben 8 biblioteche le "sezioni dei bambini e delle bambine", vere minibiblioteche a misura di bambino e dei genitori. Le Biblioteche in questi anni sono diventate anche luogo di aggregazione giovanile, soprattutto di studenti della scuola media ed universitari. L'organizzazione del patrimonio è reso facilmente accessibile al pubblico (lo scaffale aperto) anche grazie a spazi accoglienti, quali luoghi di benessere e di welfare. Sempre più le biblioteche hanno assunto una funzione "multi purpose", quali luoghi di incontro, di fruizione tradizionale di prestito multimediale e di fruizione per il tempo libero. Per continuare a corrispondere ad un pubblico che cambia, occorre che la biblioteca mantenga una posizione dinamica nei confronti dell'offerta informativa: adeguata alle tipologie di pubblico che avvicina, diversificata nella varietà dei supporti informativi. Per la molteplicità dei servizi e l'attenzione alla qualità, è prioritario un monitoraggio costante e che offra le chiavi di lettura sulla fruizione da parte del pubblico. La valutazione dell'andamento del neo sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine, è più che positiva.

Il monitoraggio che presentiamo riguarda la fruizione dei servizi nel 2018 in cui è possibile leggere attraverso i dati la performance. Un particolare ringraziamento a tutti i bibliotecari e agli operatori dei servizi che hanno collaborato a questa edizione.

*L' Assessore alle Biblioteche **Massimo Fratini***

Presentazione

Il Sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine, inteso quale offerta strutturata di servizi di informazione lettura e proposte culturali per tutti i cittadini, si sta sviluppando e consolidando in questi ultimi anni per creare “Una grande biblioteca per la città”.

Firenze infatti gode di una rete di biblioteche distribuite nei quartieri. Le biblioteche sono soggetti attivi, sono protagoniste di proposte culturali per bambini e adulti, queste ultime tali da delinearci in alcuni casi di vere e proprie proposte di educazione per gli adulti. Le biblioteche collaborano con le Istituzioni, i soggetti associativi e altre realtà del territorio, per attività corrispondenti ai bisogni dei cittadini, per le quali riscuotono l'alto gradimento del vasto pubblico.

In questi anni l'Amministrazione Comunale ha investito molto nelle biblioteche, in particolare per ristrutturazioni e per nuove costruzioni al fine di assicurare ai cittadini spazi gradevoli e adeguati per le diverse fasce di età.

Il Sistema Biblioteche Comunali Fiorentine afferisce ai 5 Quartieri, grazie ad essi le biblioteche acquisiscono maggiore conoscenza del territorio e ricevono gli indirizzi per costruire offerte adeguate ai bisogni di specifici target.

Compongono il Sistema: le 13 biblioteche, 1 punto di lettura, 4 punti prestito nei centri commerciali COOP (Progetto BiblioCOOP) - 2 servizi prestito negli ospedali Torregalli e Santa Maria Nuova (in collaborazione con Associazione AUSER) - 1 Bibliobus, - biblioteche delle carceri di Sollicciano:

Di rilevanza cittadina: Biblioteca delle Oblate, Biblioteca del Palagio di Parte Guelfa;

- Q1: Biblioteca Pietro Thouar, Biblioteca dei Ragazzi-S. Croce, Biblioteca Fabrizio De Andrè;
- Q2: Biblioteca Dino Pieraccioni, Biblioteca Mario Luzi;
- Q3: Biblioteca Villa Bandini, Biblioteca del Galluzzo;
- Q4: BiblioteCaNova, punto lettura Luciano Gori, 1 Bibliobus per i cittadini del quartiere e per le scuole (da novembre 2018 operativo in tutti i Quartieri della città);
- Q5: Biblioteca Filippo Buonarroti, Biblioteca dell'Orticultura, Biblioteca ITI L. da Vinci.

In particolare la biblioteca dei Ragazzi e la biblioteca ITI si caratterizzano quali biblioteche scolastiche.

La Dirigente del Servizio Biblioteche, Archivio e Politiche giovanili

Dott.ssa Luana Nencioni

Premessa

La biblioteca pubblica è il centro informativo locale che rende prontamente disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione¹.

I dati offerti si riferiscono ad una lettura ampia dei vari indicatori al fine di verificare anno dopo anno la performance del Sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine.

Le biblioteche, per loro stessa costituzione, da sempre hanno cercato di misurare e riscontrare la loro offerta, i loro servizi, attraverso una attenta e sistematica misurazione. La misurazione e la valutazione delle biblioteche fanno parte infatti delle attività di monitoraggio e sono sempre stati alla base del buon lavoro del bibliotecario. Misurare e valutare sono strumenti del management, momenti del processo di gestione, essi consentono di verificare l'efficienza e l'efficacia di certe attività e di dare un giudizio sul loro valore sulla base di alcuni criteri come gli scopi e gli obiettivi. E' un po' come avere il "cruscotto del bibliotecario", che consente un controllo costante della struttura e dei servizi, ed ancora proseguendo per metafore, avere una "bussola" con la quale si possa conoscere da dove si parte e dove vogliamo andare. La lettura dei dati, svolta di mese in mese, ma soprattutto di anno in anno, nel loro insieme ci consente una lettura dei gusti e delle preferenze dei nostri utenti. Non dovranno nemmeno spaventarci dati assoluti di cali come ad esempio dei prestiti. Infatti con l'arrivo di nuove tecnologie, in particolare l'abbandono dei supporti multimediali per i film e la musica, ha abbattuto notevolmente gli indici dei prestiti delle nostre biblioteche.

Ciò rappresenta una spia del nostro cruscotto, che accende la necessità di creare offerte diversificate e adeguate con i tempi che stiamo vivendo. Particolarmente significativo è la partecipazione del pubblico di ogni età alle iniziative e attività culturali che le biblioteche propongono che le definiscono soggetti culturali

Misurare e valutare significa:

- ✓ poter parlare con dati e fatti
- ✓ poter interpretare fenomeni indistinti
- ✓ illuminare i punti forti e i punti deboli della struttura
- ✓ poter decidere con cognizione di causa
- ✓ avere strumenti per motivare capi e collaboratori
- ✓ avere strumenti di riscontro per gli Amministratori
- ✓ avere basi per l'analisi dei bisogni della comunità
- ✓ avere strumenti per misurare le prestazioni e i carichi di lavoro.

¹ *Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche, 1994*

Riferimenti bibliografici

- ✓ Associazione Italiana Biblioteche – Gruppo di lavoro “Gestione e valutazione”. *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane. Misure, indicatori, valori di riferimento*. Roma, AIB, 2000.
- ✓ *Biblioteche pubbliche in Toscana: indagine qualitativa sui servizi bibliotecari di base in Toscana*. A cura di Grazia Asta, Elena Boretti, Carlo Paravano. - Firenze : AIB Sezione Toscana, 1997.
- ✓ D. L.vo 18 agosto 2000, n. 267 (e successive modificazioni) *Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*. Art. 196 – 198.
- ✓ Anna Galluzzi, *Modelli e strumenti per la valutazione dell'efficacia*. In *Gestire il cambiamento* a cura di Giovanni Solimine. Milano, Ed. Bibliografica, 2003.
- ✓ Anna Galluzzi, Giovanni Solimine, *L'efficacia delle biblioteche pubbliche in Toscana: la valutazione delle prestazioni come strumento di lavoro in un'indagine della Regione Toscana*. Firenze: Pagnini e Martinelli, 2000. (Toscana-Beni librari).
- ✓ International Federation of Library Associations and Institutions – Associazione Italiana Biblioteche, *Il servizio bibliotecario pubblico: linee guida IFLA/Unesco per lo sviluppo*. Roma, AIB, 2002.
- ✓ Alessandro Sardelli. *Dalla certificazione alla qualità totale*. Milano: Bibliografica, c2001. (Bibliografia e biblioteconomia).
- ✓ Roberto Ventura, *La biblioteca al servizio dell'utente: customer satisfaction e strategie di management*. Milano: Bibliografica, c2004. (Bibliografia e biblioteconomia).
- ✓ Vitamina biblioteca. *Quanto cresce la città: impatto sociale delle biblioteche, valutazione costi/benefici degli interventi culturali, domanda di cultura: la biblioteca di Scandicci*. - [Firenze] : Giunta Regione Toscana, 2009.
- ✓ Regione Toscana, *Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale e della cooperazione bibliotecaria in Toscana. Rapporto 2015-2017*: <http://www.regione.toscana.it/-/dati-statistici-di-biblioteche-e-reti-rapporti-e-indagini>

Responsabile P.O. Biblioteche - **Grazia Asta**

Descrizione

Il presente Report 2010 – 2018 raccoglie i dati sulla situazione e sulle performances² delle Biblioteche Comunali Fiorentine, a loro volta facenti parte del Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (SDIAF).

La prima parte raccoglie le tabelle dei vari servizi erogati e curati dalle Biblioteche Comunali stesse, sia nelle loro sedi, che al di fuori della loro sede: in primis la situazione in rapporto alle strutture e le performances in rapporto all'utenza, disaggregate per il 2018, e complessivamente nel periodo 2010 – 2018, in modo da poter avere termini di confronto. Sono inoltre raccolti i dati dei servizi "esterni", come il punto di lettura "Luciano Gori", i punti prestito negli ospedali di Santa Maria Nuova e Torregalli, i punti prestito BiblioCoop. Un occhio di riguardo è stato usato per altri due importanti servizi che hanno rappresentato un'estensione dello status quo precedente, che comprendeva e comprende gli estesi orari della Biblioteca delle Oblate e di BiblioteCaNova: le aperture il sabato pomeriggio di quattro biblioteche di quartiere (Thouar, Luzi, Villa Bandini, Orticoltura) e la domenica (10-18) del Palagio di Parte Guelfa e, di grande importanza ed impatto per la città di Firenze, la creazione di nuovi itinerari del BiblioBus, che, dopo molti anni di consolidato servizio nel Quartiere 4, da novembre 2018, percorre tutti i quartieri della città stessa. Infine, il monitoraggio delle iniziative, ad utenza libera e non, per grandi e piccoli, ideate e realizzate dalle biblioteche.

La seconda parte, che completa la precedente, è costituita dai grafici che rendono di più rapida comprensione, anche a colpo d'occhio, le tabelle della prima parte. Anche qui un occhio di riguardo è stato dato al BiblioBus, che, seppure per poco più di un mese (da metà novembre 2018) ha già un primo monitoraggio del suo servizio nei Quartieri 1, 2, 3 e 5 della città, oltre alla visione completa di tutto l'anno del 2018 per il Quartiere 4.

La terza parte riguarda il bacino degli iscritti alle singole biblioteche e si propone l'intento di fotografarli (nel loro totale complessivo) sotto vari aspetti: nazionalità, sesso, età, professione, titolo di studio. Il dato è disaggregato su ogni singola biblioteca, e, dove è stato possibile ricavare i dati, è presente anche la distinzione parallela fra "iscritti" ed "iscritti attivi" (ovvero chi ha fatto almeno un'operazione di prestito). A conclusione di questa parte la riaggregazione dei grafici appena citati, per avere una visione complessiva.

La quarta parte comprende le movimentazioni per classi Dewey delle singole biblioteche e gli indici biblioteconomici più rilevanti, per raffrontare, attraverso gli indicatori dedicati, in maniera più approfondita, le Biblioteche Comunali Fiorentine con la realtà delle biblioteche pubbliche stesse.

A conclusione di questo lavoro, due appendici, o, se vogliamo, due curiosità: la classifica dei libri più letti nelle singole biblioteche ed uno stralcio dei dati di 50 anni fa.

² Per "situazione" intendiamo i dati che ci danno l'idea della potenzialità del servizio che le biblioteche possono offrire; per "performances" intendiamo in forma quantitativa quanto l'utenza ha fruito dei servizi offerti dalle biblioteche stesse. Si vedano le tabelle a seguire.

Tutti i dati sono stati ricavati dalle seguenti fonti:

- Database della Regione Toscana SimonLib (con immissione dei dati annuale a cura delle singole biblioteche)
- Software gestionale Fluxus Biblionauta, area statistica
- Monitoraggio iniziative a cura del coordinamento delle Biblioteche Comunali Fiorentine (con comunicazione a cadenza mensile dei dati a cura delle singole biblioteche)
- Ufficio statistica del Comune di Firenze

Con la collaborazione del Coordinamento SDIAF e dell'Ufficio statistica del Comune di Firenze.

Avvertenza. Per correttezza riteniamo opportuno specificare i periodi di chiusura straordinari che alcune biblioteche SDIAF hanno avuto durante l'arco temporale esaminato:

- 2012: Biblioteca "L. Beghi" chiusa nella seconda metà dell'anno e per trasloco nella nuova sede di via Ugo Schiff e riaperta come "M. Luzi".
- 2013: Biblioteca "del Galluzzo" chiusa nella metà dell'anno per lavori di ristrutturazione.
- 2014: Biblioteca "M. Luzi" chiusa nei mesi primaverili per lavori sugli arredi.
- 2014 – 2015: Biblioteca "P. Thouar" chiusa da dicembre 2014 a maggio 2015 per trasloco nella nuova sede di Piazza Tasso.
- 2017 – 2018: Biblioteca "D. Pieraccioni" chiusa per lavori alla sede da dicembre 2017 e riaperta il 20 settembre 2018

Inoltre specifichiamo che le biblioteche "dei Ragazzi" ed "ITI" non compaiono in tutte le analisi e rilevazioni, per la loro natura di orientamento alle età scolari e con conseguente diverso utilizzo dei software gestionali che forniscono i dati.

Considerazioni

Dall'analisi dei dati emerge, come anche negli anni precedenti, che compaiono elementi di criticità, da tenere sicuramente in considerazione, ma alla luce di una situazione di contesto che vede mutare le abitudini e le aspettative di chi si reca nelle biblioteche. Potremmo azzardare come gli "utenti" si stiano trasformando, o se preferiamo, evolvendo, in "frequentatori" delle biblioteche. Con quest'ultimo termine non dobbiamo affatto intendere una dequalificazione di chi fruisce dei servizi delle biblioteche pubbliche, ma una riqualificazione. Oramai in biblioteca non si va più solamente per restituire il libro, prenderne un altro e studiare in sala. Il fatto quindi che, prendendo i due valori di riferimento relativi ai documenti che escono dalla biblioteca (indice di prestito e indice di circolazione, vedi parte relativa), ci siano valori in calo, deve essere sì visto come elemento di criticità su cui lavorare ("rinfrescare" il patrimonio, oltre ad arricchirlo, parametro sul quale, dall'inizio del 2019, i bibliotecari stanno lavorando intensamente), ma va correlato ad altri valori altrettanto importanti al giorno d'oggi come gli indici di impatto, valore che nelle Biblioteche Comunali Fiorentine si muove su un trend assolutamente positivo, che va ben oltre il territorio di riferimento Fiorentino (almeno 5 volte tanto), segno di grande radicamento nel territorio. Come interpretare questo radicamento? Con la frequentazione alle iniziative (presentazioni di libri, conferenze, laboratori, letture ad alta voce etc.) che le biblioteche promuovono, sia per gli adulti, che per i giovani ed i bambini e per le famiglie. Anche sulle iniziative è chiaro come non si parli di semplici eventi a carattere frontale, ma anche di momenti in cui chi si trova in biblioteca abbia un ritorno a livello di competenze e nozioni che porti ad un arricchimento: in pratica esperienze di lifelong learning. In ogni caso, raffrontando gli indici biblioteconomici delle Biblioteche Comunali Fiorentine con l'andamento medio della Regione Toscana, possiamo osservare positivamente come i valori siano sempre superiori, punto non di arrivo, ma di partenza per fare sempre meglio.

Parte 1

Tabelle dei servizi

Situazione biblioteche 2018 (scorporata)

| BIBLIOTECHE | Superf. mq | Posti di lettura | Volumi e materiali multimed. | Periodici e Quotidiani correnti |
|------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------------|--|
| Oblate (Q1) | 4.582 | 250 | 112.634 | 111 |
| Palagio di Parte Guelfa (Q1) | 435 | 126 | 44.333 | 78 |
| Pietro Thouar (Q1) | 600 | 110 | 34.500 | 22 |
| Dei ragazzi (Q1) | 147 | 58 | 18.130 | 10 |
| Fabrizio De Andrè (Q1) | 159 | 45 | 15.037 | 12 |
| Mario Luzi (Q2) | 733 | 150 | 27.411 | 27 |
| Dino Pieraccioni (Q2) | 380 | 80 | 29.228 | 10 |
| Villa Bandini (Q3) | 520 | 172 | 40.450 | 21 |
| Galluzzo (Q3) | 120 | 24 | 9.651 | 6 |
| BiblioteCaNova Isolotto (Q4) | 3.222 | 360 | 118.578 | 117 |
| Orticoltura (Q5) | 380 | 38 | 28.219 | 20 |
| Filippo Buonarroti (Q5) | 300 | 80 | 34.815 | 12 |
| I.T.I. (Q5) | 80 | 50 | 37.747 | 14 |
| TOTALE | Superf. mq | Posti di lettura | Volumi e materiali multimed. | Periodici e Quotidiani correnti |
| 2018 | 11.658 | 1.543 | 550.733 | 460 |

Note: Oblate considerata senza patrimonio storico

Situazione biblioteche 2018
(scorporata - ore e giorni di apertura)

| BIBLIOTECHE | Ore feriali mattino (dall'apertura alle 14) | Ore feriali pomeriggio (dalle 14 alle 20) | Ore prefestivi (sabato) | Ore festivi | Ore serali (20-24) | Totale ore | Settimane di apertura | Tot. Settimane | Giorni apertura |
|------------------------------|---|---|-------------------------|-------------|--------------------|------------|-----------------------|----------------|-------------------------------|
| Oblate | 20 | 30 | 14 | 0 | 18 | 82 | 44 | 49 | 294 (su settimana a 6 gg.) |
| | 20 | 30 | 14 | 7 | 18 | 89 | 2 | | |
| | 20 | 25 | 9 | 0 | 0 | 54 | 3 | | |
| Palagio di Parte Guelfa | 20 | 30 | 4 | 8 | 10 | 72 | 44 | 50 | 312 (su settimana a 7 gg.) |
| | 20 | 30 | 4 | 0 | 10 | 64 | 2 | | |
| | 20 | 25 | 4 | 0 | 0 | 49 | 4 | | |
| Pietro Thouar (Q1) | 24 | 30 | 9 | 0 | 0 | 63 | 36 | 50 | 289 (su settimana a 6 gg.) |
| | 25 | 25 | 5 | 0 | 0 | 55 | 6 | | |
| | 24 | 30 | 9 | 0 | 2 | 65 | 8 | | |
| Dei ragazzi (Q1) | 16 | 6 | 0 | 0 | 0 | 22 | 50 | 50 | 193 (su settimana a 4 gg.) |
| Fabrizio De Andrè (Q1) | 18 | 15 | 0 | 0 | 0 | 33 | 47 | 47 | 232 (su settimana a 5 gg.) |
| Mario Luzi (Q2) | 20 | 25 | 9 | 0 | 0 | 54 | 38 | 50 | 288 (su settimana a 6 gg.) |
| | 20 | 25 | 5 | 0 | 0 | 50 | 7 | | |
| | 20 | 28 | 0 | 0 | 13,5 | 61,5 | 5 | | |
| Dino Pieraccioni (Q2) | 20 | 25 | 4 | 0 | 0 | 49 | 14 | 14 | 57 (su settimana a 6 gg.) |
| Villa Bandini (Q3) | 24 | 25 | 9 | 4 | 8 | 70 | 50 | 50 | 289 (su settimana a 6 gg.) |
| Galluzzo (Q3) | 18 | 10 | 0 | 0 | 0 | 28 | 48 | 48 | 232 (su settimana a 5 gg.) |
| BiblioteCaNova Isolotto (Q4) | 25 | 30 | 9 | 10 | 18 | 92 | 42 | 51 | 291 (su settimana a 6 giorni) |
| | 25 | 30 | 4 | 10 | 12 | 81 | 9 | | |
| Orticoltura (Q5) | 20 | 25 | 9 | 0 | 0 | 54 | 43 | 50 | 289 (su settimana a 6 gg.) |
| | 20 | 25 | 4 | 0 | 0 | 49 | 7 | | |
| Filippo Buonarroti (Q5) | 20 | 25 | 4 | 0 | 0 | 49 | 46 | 49 | 288 (su settimana a 6 gg.) |
| | 20 | 25 | 8 | 0 | 0 | 53 | 2 | | |
| | 20 | 25 | 4 | 4 | 0 | 53 | 1 | | |

Note: Ore in cui, nell'arco della settimana, è consentito l'accesso al pubblico per la fruizione di tutti, di una parte o anche di uno solo dei servizi previsti dalla struttura

Performances biblioteche 2018 (scorporata)

| BIBLIOTECHE | Iscritti totali | Iscritti attivi 2018 | Prestiti (solo loc.) | ILL attivi | ILL passivi | Presenze (su 3 settimane campione) |
|------------------------------|-----------------|------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|------------------------------------|
| Oblate (Q1) | 98.917 | 8.116 | 55.884 | 2.375 | 3.445 | 253.379 |
| Palagio di Parte Guelfa (Q1) | 18.609 | 2.298 | 15.914 | 1.573 | 3.649 | 138.700 |
| Pietro Thouar (Q1) | 10.435 | 2.199 | 16.050 | 1.817 | 1.677 | 90.167 |
| Dei ragazzi (Q1) | 1.849 | 1.200 | 7.930 | 315 | 64 | 6.583 |
| Fabrizio De Andrè (Q1) | 4.577 | 737 | 5.401 | 621 | 634 | 13.536 |
| Mario Luzi (Q2) | 15.658 | 3.768 | 27.782 | 838 | 2.949 | 48.600 |
| Dino Pieraccioni (Q2) | 9.670 | 1.033 | 5.910 | 1.058 | 439 | 8.106 |
| Villa Bandini (Q3) | 10.736 | 1.992 | 10.690 | 1.274 | 1.934 | 89.600 |
| Galluzzo (Q3) | 2.948 | 851 | 5.725 | 409 | 621 | 8.281 |
| BiblioteCaNova Isolotto (Q4) | 42.946 | 6.902 | 75.533 | 3.075 | 3.780 | 211.803 |
| Orticoltura (Q5) | 11.715 | 2.444 | 16.132 | 1.479 | 1.482 | 66.650 |
| Filippo Buonarroti (Q5) | 12.002 | 1.560 | 12.426 | 1.335 | 1.457 | 23.030 |
| I.T.I. (Q5) | 1.673 | 140 | 683 | 141 | 56 | 14.800 |
| TOTALE | Iscritti | Iscritti attivi | Prestiti loc. | ILL attivi | ILL passivi | Presenze |
| 2018 | 241.735 | 33.240 | 256.060 | 16.310 | 22.187 | 973.235 |

*Note: Per "attivi" s'intendono utenti che abbiano fatto almeno un prestito
Gli utenti della biblioteca dei ragazzi sono in parte raggruppati per classi scolastiche*

Situazioni e performances biblioteche 2010 – 2018 (totali)

| TOTALE | Apertura ore/ sett. (media) | Superf. mq | Posti di lettura | Volumi e materiali multimediali | Periodici e Quotidiani correnti |
|--------|--------------------------------|------------|------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 2010 | 53,0 | 9.465 | 1.245 | 400.511 | 718 |
| 2011 | 54,0 | 9.465 | 1.245 | 419.075 | 646 |
| 2012 | 50,6 | 9.537 | 1.198 | 416.391 | 614 |
| 2013 | 54,5 | 10.536 | 1.268 | 431.692 | 567 |
| 2014 | 53,1 | 10.656 | 1.325 | 455.648 | 400 |
| 2015 | 53,5 | 11.389 | 1.406 | 468.832 | 502 |
| 2016 | 51,5 | 11.658 | 1.556 | 514.495 | 536 |
| 2017 | 51,7 | 11.658 | 1.559 | 516.492 | 489 |
| 2018 | 53,5 | 11.658 | 1.543 | 550.733 | 460 |

| TOTALE | Totale iscritti | Iscritti attivi | Prestiti (loc + ILL pas) | Prestiti loc. | ILL attivi | ILL passivi | Presenza (su tre settimane campione) |
|--------|-----------------|-----------------|-----------------------------|---------------|------------|-------------|--|
| 2010 | 96.037 | 43.359 | 317.521 | | | | 966.377 |
| 2011 | 114.047 | 59.950 | 295.240 | | | | 1.034.911 |
| 2012 | 132.895 | 61.211 | 317.060 | | | | 1.038.573 |
| 2013 | 151.538 | 49.389 | 320.429 | | | | 1.105.500 |
| 2014 | 168.829 | 34.544 | 307.591 | | | | 1.141.206 |
| 2015 | 196.863 | 40.470 | 310.532 | | | | 1.141.438 |
| 2016 | 214.152 | 39.159 | 311.899 | | | | 1.119.440 |
| 2017 | 230.576 | 37.817 | 284.012 | 263.396 | 20.025 | 20.616 | 1.098.544 |
| 2018 | 241.735 | 33.240 | 278.247 | 256.060 | 16.310 | 22.187 | 973.235 |

Note: Dal 2017 è iniziata la nuova modalità di conteggio scorporando anche prestiti locali e ILL passivi ("ILL" è acronimo inglese di "Prestiti interbibliotecari")

**Servizi esterni collegati
BiblioCoop**

| Punto prestito – Biblioteca | Anno | Patrimonio librario totale | Iscritti totali | Iscritti nell'anno | Prestiti totali | Prestiti donna | Prestiti uomo | Prestiti ragazzi | ore totali di servizio | Ore di servizio settimanali | Volontari |
|--------------------------------|------|----------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|----------------|---------------|------------------|------------------------|-----------------------------|-----------|
| Cimabue – Luzi | 2016 | 671 | 43 | 35 | 148 | 145 | 0 | 3 | 208 | 4 | 5 |
| Novoli – Buonarroti | | 1.387 | 231 | 22 | 804 | 542 | 260 | 2 | 208 | 8 | 18 |
| Gavinana – Villa Bandini | | 2.293 | 764 | 53 | 4.522 | 3.639 | 883 | 73 | 720 | 15 | 26 |
| Ponte a Greve – BiblioteCaNova | | 1.735 | 423 | 3 | 413 | NR | NR | NR | 330 | 8 | 11 |
| TOTALE | | 6.086 | 1.461 | 113 | 5.887 | 4.326 | 1.143 | 78 | 1.466 | 35 | 60 |
| Cimabue – Luzi | 2017 | 931 | 86 | 49 | 226 | 168 | 58 | 0 | 202 | 4 | 6 |
| Novoli – Buonarroti | | 1.278 | 259 | 28 | 939 | NR | NR | 0 | 352 | 8 | 15 |
| Gavinana – Villa Bandini | | 2.137 | 818 | 57 | 4.531 | 3.668 | 787 | 76 | 720 | 15 | 27 |
| Ponte a Greve – BiblioteCaNova | | 2.043 | 434 | 11 | 702 | 520 | 166 | 16 | 330 | 8 | 18 |
| TOTALE | | 6.389 | 1.597 | 145 | 6.398 | 4.356 | 1.011 | 92 | 1.604 | 35 | 66 |
| Cimabue – Luzi | 2018 | 974 | 127 | 41 | 279 | 187 | 92 | 0 | 221 | 4 | 6 |
| Novoli – Buonarroti | | 1.350 | 281 | 22 | 738 | NR | NR | 1 | 296 | 8 | 20 |
| Gavinana – Villa Bandini | | 2.183 | 905 | 56 | 4.188 | 3.436 | 679 | 73 | 700 | 15 | 26 |
| Ponte a Greve – BiblioteCaNova | | 1.893 | 452 | 18 | 703 | 530 | 152 | 21 | 368 | 8 | 16 |
| TOTALE | | 6.400 | 1.765 | 137 | 5.908 | 4.153 | 923 | 95 | 1.585 | 35 | 68 |

Punto di lettura “Luciano Gori” (Q4)

| 2018 | Presenze | Iscritti | Prestiti |
|------|----------|----------|----------|
| | 1.247 | 392 | 176 |

Punti prestito ospedale

| Punto prestito – Biblioteca | | Iscritti temporanei | Prestiti |
|--|------|---------------------|----------|
| Santa Maria Nuova – Oblate | 2017 | 212 | 253 |
| Torregalli - BiblioteCaNova Isolotto e Scandicci | | non gestito | 729 |
| Santa Maria Nuova – Oblate | 2018 | 207 | 239 |
| Torregalli - BiblioteCaNova Isolotto e Scandicci | | non gestito | 773 |

**Monitoraggio a campione mensile del sabato pomeriggio
(Thouar, Luzi, Villa Bandini, Orticoltura)
e domenicale (Palagio)**

| Presenze sabato pomeriggio campione 2018 | 13/01/18 | 03/02/18 | 03/03/18 | 07/04/18 | 05/05/18 | 09/06/18 | 01/09/18 | 13/10/18 | 03/11/18 | 01/12/18 | Totali |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Thouar | 135 | 121 | 95 | 61 | 57 | nr | 63 | 112 | 86 | 71 | 801 |
| Luzi | 67 | 105 | 113 | 60 | 91 | 78 | 60 | 78 | 69 | 84 | 805 |
| Villa Bandini | 180 | 187 | 182 | 149 | 166 | 201 | 140 | 66 | 161 | 97 | 1529 |
| Orticoltura | 107 | 112 | 127 | 131 | 124 | 104 | 103 | 76 | 82 | 100 | 1066 |
| Totali | 489 | 525 | 517 | 401 | 438 | 383 | 366 | 332 | 398 | 352 | 4.201 |

| Iscrizioni sabato pomeriggio campione 2018 | 13/01/18 | 03/02/18 | 03/03/18 | 07/04/18 | 05/05/18 | 09/06/18 | 01/09/18 | 13/10/18 | 03/11/18 | 01/12/18 | Totali |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|
| Thouar | 5 | 7 | 3 | 2 | 1 | nr | 1 | 1 | 2 | 13 | 35 |
| Luzi | 1 | 7 | 5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 28 |
| Villa Bandini | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| Orticoltura | 4 | 1 | 8 | 12 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 | 39 |
| Totali | 10 | 15 | 16 | 17 | 9 | 2 | 4 | 6 | 8 | 20 | 107 |

| Operazioni sabato pomeriggio campione 2018 | 13/01/18 | 03/02/18 | 03/03/18 | 07/04/18 | 05/05/18 | 09/06/18 | 01/09/18 | 13/10/18 | 03/11/18 | 01/12/18 | Totali |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------------|
| Thouar | 62 | 66 | 55 | 31 | 40 | nr | 9 | 51 | 43 | 59 | 416 |
| Luzi | 84 | 105 | 100 | 62 | 53 | 46 | 26 | 85 | 62 | 30 | 653 |
| Villa Bandini | 11 | 39 | 3 | 16 | 21 | 12 | 19 | 18 | 10 | 18 | 167 |
| Orticoltura | 48 | 66 | 53 | 67 | 54 | 29 | 13 | 50 | 62 | 68 | 510 |
| Totali | 205 | 276 | 211 | 176 | 168 | 87 | 67 | 204 | 177 | 175 | 1.746 |

| Domeniche campione 2018 Palagio (10-18 h) | 14/01/18 | 04/02/18 | 04/03/18 | 08/04/18 | 13/05/18 | 10/06/18 | 09/09/18 | 14/10/18 | 04/11/18 | 02/12/18 | Totali |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|
| Presenze | 80 | 164 | 96 | 126 | 140 | 140 | 77 | 168 | 184 | 152 | 1.327 |
| Iscrizioni | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 34 |
| Operazioni | 18 | 35 | 16 | 14 | 17 | 23 | 7 | 5 | 27 | 10 | 172 |

BiblioBus

Valori assoluti e percentuali 2018

*A partire da novembre 2018 il BiblioBus ha preso servizio in tutti i quartieri e non più solo nel quartiere 4

| Utenti | Valori assoluti | | Distribuzioni | | |
|------------------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------|
| Donne | 1.826 | | 54,5% | | |
| Uomini | 702 | | 21,0% | | |
| Bambini | 821 | | 24,5% | | |
| Totale utenti | 3.349 | | 100,0% | | |
| Nuovi iscritti | Valori assoluti | | Distribuzioni | | |
| Donne | 49 | | 50,5% | | |
| Uomini | 17 | | 17,5% | | |
| Bambini | 31 | | 32,0% | | |
| Totale nuovi iscritti | 97 | | 100,0% | | |
| | Valori assoluti | | Media/ora | | Media/sosta |
| Utenti | 3.349 | Utenti/ora | 6,1 | Utenti/sosta | 11,4 |
| Prestiti | 3.360 | Prestiti/ora | 6,1 | Prestiti/sosta | 11,4 |
| Restituzioni | 2.455 | Restituzioni/ora | 4,5 | Restituzioni/sosta | 8,3 |
| Ore | 549 | | | | |
| Soste | 295 | | | | |

Valori assoluti per fermata 2018

| Quartiere | Utenti | Prestiti | Restituzioni | |
|------------------------|----------------------------------|-----------|--------------|-----|
| Q4 | Passerella Isolotto (mattina) | 492 | 814 | 669 |
| | Passerella Isolotto (pomeriggio) | 81 | 134 | 83 |
| | Lungarno Santa Rosa | 87 | 128 | 114 |
| | Via dell'Olivuzzo | 587 | 835 | 598 |
| | Ugnano | 77 | 92 | 55 |
| | Via Maccari | 220 | 451 | 325 |
| | P.za Tigli | 139 | 142 | 104 |
| | P.za Dolci | 161 | 232 | 163 |
| | P.za P.della Francesca(federiga) | 190 | 349 | 269 |
| | P.za Puccini | 178 | 143 | 116 |
| | Pontignale | 65 | 74 | 55 |
| | Mantignano | 276 | 217 | 151 |
| | Via Francavilla | 110 | 190 | 154 |
| | Via Maccari (pomeriggio) | 102 | 205 | 122 |
| | Via Filarete | 81 | 165 | 82 |
| | Cascine | 20 | 17 | 12 |
| | Villa Vogel | 34 | 46 | 31 |
| | San Giusto | 33 | 14 | 5 |
| | Q1* | Boschetto | 112 | 148 |
| Biblioteca Pieraccioni | | 20 | 9 | 4 |
| Annigoni | | 23 | 4 | 3 |
| Puccini | | 9 | 3 | 0 |
| Ponte Al Pino | | 13 | 16 | 3 |
| Q2* | Favard | 0 | 0 | 0 |
| | Ripa | 101 | 65 | 53 |
| | Mercato Campo Marte | 29 | 11 | 5 |
| Q3* | Comparetti | 20 | 13 | 3 |
| | Elia Dalla Costa | 61 | 28 | 9 |
| | Lituania | 10 | 7 | 4 |
| | Anconella | 0 | 0 | 0 |
| Q5* | Galluzzo | 37 | 15 | 1 |
| | Brozzi | 64 | 40 | 5 |
| | Medaglie D'Oro | 20 | 5 | 0 |
| | Locchi | 101 | 65 | 23 |
| | Dalmazia | 126 | 58 | 29 |

* Soste attive da novembre 2018

Valori medi per fermata 2018

| Quartiere | | Media UTENTI/ORA | Media PRESTITI/ORA |
|------------------------|----------------------------------|------------------|--------------------|
| Q4 | Passerella Isolotto (mattina) | 7,2 | 10,2 |
| | Passerella Isolotto (pomeriggio) | 6,2 | 8,2 |
| | Lungarno Santa Rosa | 2,7 | 2,0 |
| | Via dell'Olivuzzo | 12,0 | 16,2 |
| | Ugnano | 2,5 | 1,8 |
| | Via Maccari | 3,4 | 5,9 |
| | P.za Tigli | 10,1 | 9,3 |
| | P.za Dolci | 7,4 | 6,8 |
| | P.za P.della Francesca(federiga) | 3,9 | 5,0 |
| | P.za Puccini | 2,9 | 1,5 |
| | Pontignale | 2,5 | 5,6 |
| | Mantignano | 11,0 | 6,8 |
| | Via Francavilla | 3,3 | 7,8 |
| | Via Maccari (pomeriggio) | 7,9 | 14,3 |
| | Via Filarete | 2,5 | 3,8 |
| | Cascine | 7,8 | 7,3 |
| | Villa Vogel | 9,8 | 11,8 |
| | San Giusto | 3,3 | 1,0 |
| | Q1* | Boschetto | 10,8 |
| Biblioteca Pieraccioni | | 4,1 | 2,6 |
| Annigoni | | 2,6 | 0,4 |
| Puccini | | 6,0 | 2,0 |
| Ponte Al Pino | | 2,4 | 2,9 |
| Q2* | Favard | - | - |
| | Ripa | 13,5 | 8,7 |
| | Mercato Campo Marte | 9,7 | 3,7 |
| | Comparetti | 8,0 | 5,2 |
| Q3* | Elia Dalla Costa | 15,3 | 7,0 |
| | Lituania | 2,9 | 2,0 |
| | Anconella | - | - |
| | Galluzzo | 12,3 | 5,0 |
| Q5* | Brozzi | 16,0 | 10,0 |
| | Medaglie D'Oro | 5,7 | 1,4 |
| | Locchi | 40,4 | 26,0 |
| | Dalmazia | 25,2 | 11,6 |

* Soste attive da novembre 2018

Analisi nuove fermate Q1, Q2, Q3, Q5 da novembre 2018

*Analisi circoscritta ai soli nuovi punti sosta

| Utenti | Valori assoluti | Distribuzioni |
|----------------------|-----------------|---------------|
| Donne | 276 | 45,0% |
| Uomini | 101 | 16,4% |
| Bambini | 237 | 38,6% |
| Totale utenti | 614 | 100,0% |

| Nuovi iscritti | Valori assoluti | Distribuzioni |
|------------------------------|-----------------|---------------|
| Donne | 22 | 46,8% |
| Uomini | 8 | 17,0% |
| Bambini | 17 | 36,2% |
| Totale nuovi iscritti | 47 | 100,0% |

| | Valori assoluti | Media/ora | Media/sosta |
|--------------|-----------------|----------------------|------------------------|
| Utenti | 614 | Utenti/ora 11,3 | Utenti/sosta 24,6 |
| Prestiti | 330 | Prestiti/ora 6,1 | Prestiti/sosta 13,2 |
| Restituzioni | 138 | Restituzioni/ora 2,5 | Restituzioni/sosta 5,5 |
| Ore | 55 | | |
| Soste | 25 | | |

| | Utenti | Prestiti | Restituzioni | Ore | Soste |
|----|--------|----------|--------------|------|-------|
| Q1 | 32 | 7 | 3 | 10,5 | 5 |
| Q2 | 163 | 105 | 64 | 18,5 | 7 |
| Q3 | 108 | 50 | 14 | 10,5 | 5 |
| Q5 | 311 | 168 | 57 | 15,0 | 8 |

| | Utenti | Prestiti | Restituzioni |
|----|--------|----------|--------------|
| Q1 | 32 | 7 | 3 |
| Q2 | 163 | 105 | 64 |
| Q3 | 108 | 50 | 14 |
| Q5 | 311 | 168 | 57 |

Raffronto 2016 - 2017 - 2018 Q4

Confronto Bibliobus 2016-2017-2018 (solo Q4)

| Utenti | Donne | Uomini | Bambini | Totale utenti |
|--------|-------|--------|---------|---------------|
| 2016 | 1.955 | 876 | 607 | 3.438 |
| 2017 | 1.753 | 719 | 593 | 3.065 |
| 2018 | 1.550 | 601 | 584 | 2.735 |

| Nuovi iscritti | Donne | Uomini | Bambini | Totale utenti |
|----------------|-------|--------|---------|---------------|
| 2016 | 33 | 15 | 4 | 52 |
| 2017 | 30 | 10 | 10 | 50 |
| 2018 | 27 | 9 | 14 | 50 |

| | Utenti | Prestiti | Restituzioni | Ore | Soste |
|------|--------|----------|--------------|-----|-------|
| 2016 | 3.438 | 4.590 | 3.497 | 487 | 306 |
| 2017 | 3.065 | 4.405 | 3.218 | 490 | 298 |
| 2018 | 2.735 | 3.030 | 2.317 | 494 | 270 |

| Media/ora | Utenti/ora | Prestiti/ora | Restituzioni/ora |
|-----------|------------|--------------|------------------|
| 2016 | 7,1 | 9,4 | 7,2 |
| 2017 | 6,3 | 9,0 | 6,6 |
| 2018 | 5,5 | 6,1 | 4,7 |

| Media/sosta | Utenti/sosta | Prestiti/sosta | Restituzioni/sosta |
|-------------|--------------|----------------|--------------------|
| 2016 | 11,2 | 15,0 | 11,4 |
| 2017 | 10,3 | 14,8 | 10,8 |
| 2018 | 10,1 | 11,2 | 8,6 |

Totali complessivi

| 2018 | Iscritti | Prestiti |
|--|----------------|----------------|
| Biblioteche Comunali Fiorentine (sedi) | 241.735 | 278.247 |
| BiblioBus | 3.349 | 3.360 |
| Ospedali | 207 | 1.012 |
| Punto Gori | 392 | 176 |
| BiblioCoop | 1.765 | 5.908 |
| | | |
| Totali | 247.448 | 288.703 |

Iniziativa in Biblioteca

Iniziativa per tipologia 2018 (scorporate)

| Biblioteca | ADULTI | | UTENZA LIBERA BAMBINI E RAGAZZI | | PROGETTI DIDATTICI | | | FORMAZIONE – INFORMATION LITERACY | |
|-----------------|----------|----------|------------------------------------|----------|--------------------|--------|----------|--------------------------------------|----------|
| | incontri | presenze | incontri | presenze | incontri | classi | presenze | incontri | presenze |
| OBLATE | 294 | 18.137 | 134 | 2.900 | 81 | 83 | 2.060 | 481 | 9.782 |
| PALAGIO | 18 | 825 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 114 | 119 |
| THOUAR | 68 | 1.357 | 74 | 909 | 30 | 23 | 614 | 255 | 2.088 |
| RAGAZZI S.CROCE | | | | | 352 | 190 | 6.512 | 10 | 60 |
| DE ANDRE' | 14 | 337 | 52 | 536 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 |
| PIERACCIONI | | | | | | | | | |
| LUZI | 89 | 1.289 | 59 | 738 | 21 | 10 | 505 | 160 | 283 |
| VILLA BANDINI | 59 | 2.417 | 7 | 157 | 2 | 1 | 22 | 146 | 285 |
| GALLUZZO | 17 | 129 | 25 | 189 | 29 | 30 | 430 | 150 | 205 |
| BIBLIOTECANOVA | 415 | 9.365 | 180 | 2.607 | 281 | 151 | 3.090 | 758 | 3.821 |
| BUONARROTI | 59 | 1.390 | 37 | 661 | 20 | 12 | 483 | 81 | 117 |
| ORTICOLTURA | 18 | 337 | 25 | 304 | 11 | 7 | 357 | 38 | 110 |
| ITI | | | | | | | | | |
| TOT 2018 | 1.051 | 35.583 | 593 | 9.001 | 827 | 507 | 14.073 | 2.202 | 16.879 |

Raffronto totali iniziative 2013 - 2018

| Anni | ADULTI | | UTENZA LIBERA BAMBINI E RAGAZZI | | PROGETTI DIDATTICI | | | FORMAZIONE – INFORMATION LITERACY | |
|------|----------|----------|------------------------------------|----------|--------------------|--------|----------|--------------------------------------|----------|
| | incontri | presenze | incontri | presenze | incontri | classi | presenze | incontri | presenze |
| 2013 | 1.246 | 42.015 | 454 | 8.323 | 626 | | 12.703 | | |
| 2014 | 1.711 | 39.308 | 469 | 6.624 | 578 | | 11.331 | | |
| 2015 | 1.330 | 38.605 | 480 | 7.551 | 1.064 | 612 | 16.613 | 342 | 5.587 |
| 2016 | 1.794 | 47.539 | 469 | 9.567 | 738 | 744 | 15.170 | 643 | 4.863 |
| 2017 | 1.210 | 41.213 | 554 | 9.594 | 806 | 605 | 16.074 | 1.146 | 8.684 |
| 2018 | 1.051 | 35.583 | 593 | 9.001 | 827 | 507 | 14.073 | 2.202 | 16.879 |

Raffronto iniziative 2013 – 2018 (scorporate)

| Biblioteca | 2018 totale incontri | | 2017 totale incontri | | 2016 totale incontri | | 2015 totale incontri | | 2014 totale incontri | | 2013 totale incontri | |
|-----------------|----------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|--------|
| | INC | PAR |
| OBLATE | 990 | 32.879 | 1.002 | 35.887 | 672 | 34.363 | 559 | 26.759 | 593 | 27.024 | 494 | 33.781 |
| PALAGIO | 132 | 944 | 52 | 1.380 | 35 | 1.330 | 33 | 1.650 | 33 | 1.650 | 9 | 420 |
| THOUAR | 427 | 4.968 | 309 | 2.823 | 251 | 3.594 | 116 | 2.551 | 69 | 1.004 | 52 | 1.042 |
| RAGAZZI S.CROCE | 362 | 6.572 | 354 | 6.370 | 333 | 6.409 | 331 | 7.204 | 297 | 5.542 | 330 | 6.709 |
| DE ANDRE' | 75 | 882 | 38 | 408 | 27 | 525 | 37 | 466 | 26 | 573 | 21 | 385 |
| PIERACCIONI | 0 | 0 | 19 | 56 | 16 | 135 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 32 |
| LUZI | 329 | 2.815 | 145 | 2.581 | 108 | 1.899 | 120 | 1.985 | 86 | 1.757 | 70 | 2.111 |
| VILLA BANDINI | 214 | 2.881 | 81 | 1.473 | 33 | 717 | 33 | 716 | 15 | 388 | 16 | 506 |
| GALLUZZO | 221 | 953 | 96 | 929 | 77 | 1.122 | 70 | 897 | 87 | 1.127 | 21 | 289 |
| BIBLIOTECANOVA | 1.634 | 18.883 | 1.458 | 21.032 | 1.948 | 23.176 | 1.762 | 22.742 | 1.473 | 16.237 | 1.270 | 17.215 |
| BUONARROTI | 197 | 2.651 | 102 | 1.162 | 94 | 1.535 | 81 | 1.058 | 40 | 339 | 23 | 246 |
| ORTICOLTURA | 92 | 1.108 | 138 | 697 | 28 | 370 | 57 | 798 | 25 | 270 | 18 | 255 |
| ITI | 0 | 0 | 27 | 1.024 | 22 | 1.964 | 17 | 1.530 | 14 | 1.352 | 1 | 50 |
| TOT | 4.673 | 75.536 | 3.821 | 75.822 | 3.644 | 77.139 | 3.216 | 68.356 | 2.758 | 57.263 | 2.326 | 63.041 |

Parte 2

Grafici di riferimento

Avvertenza

In riferimento alle analisi dei primi quattro grafici “patrimonio complessivo”, delle “visite in biblioteca”, dei “prestiti” e degli “utenti iscritti” è stato adottato un indicatore in grado di poter mettere a confronto nel tempo l’andamento delle diverse realtà bibliotecarie.

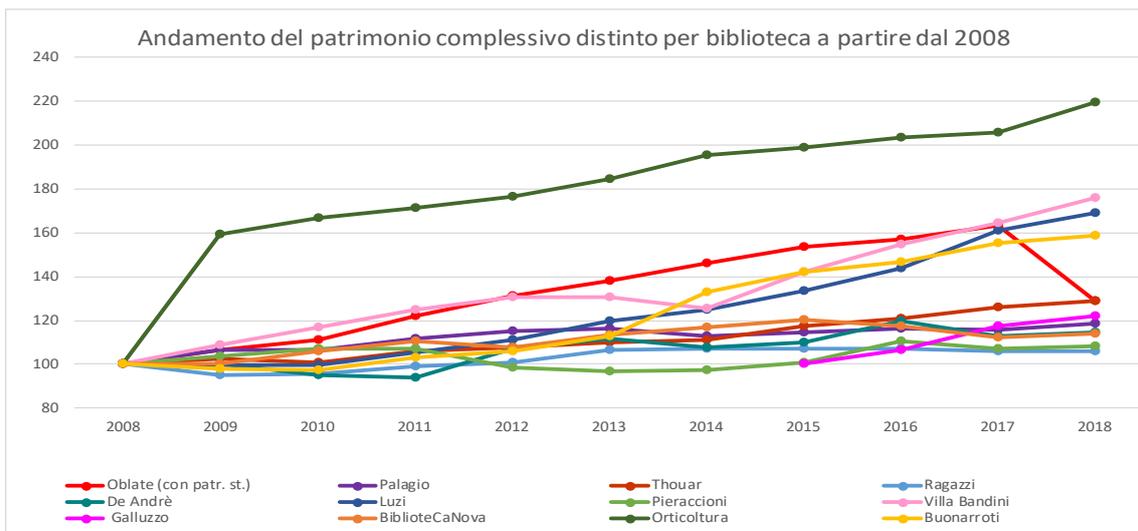
Lo strumento utilizzato è il numero indice a base fissa considerando come anno di riferimento il 2008 (ad accezione del Galluzzo in cui l’anno di partenza è il 2014, quando è diventata biblioteca a tutti gli effetti).

Si tratta di un rapporto statistico che permette di studiare come un determinato fenomeno si evolve nel tempo. I valori registrati da ciascuna biblioteca nel corso degli anni sono stati quindi rapportati al proprio valore ottenuto nel 2008 e moltiplicati per 100.

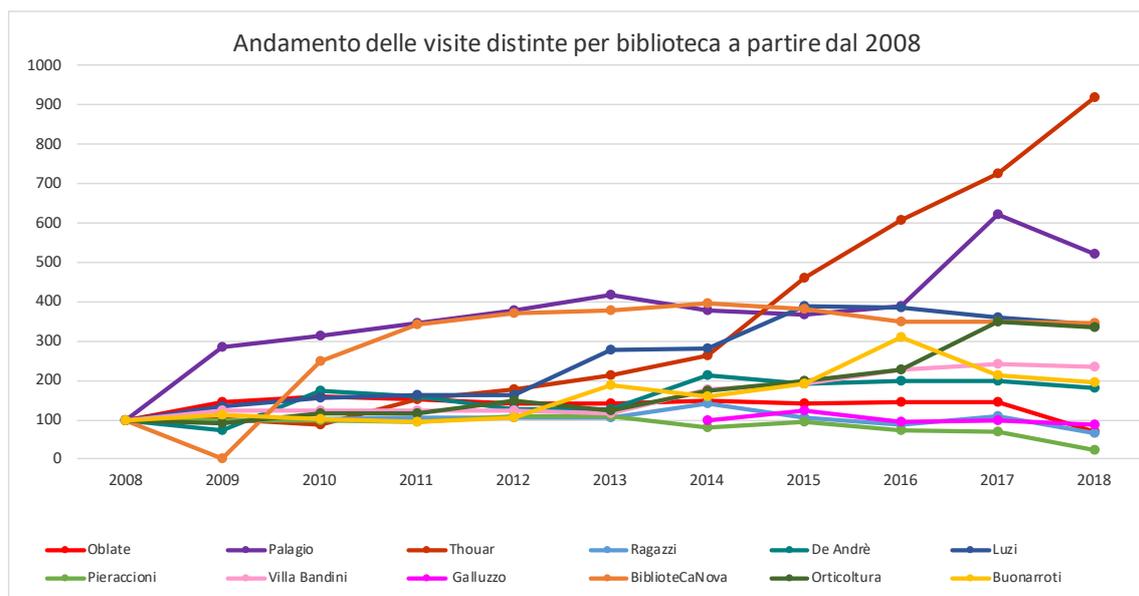
Si osservano così andamenti crescenti o decrescenti a seconda che i valori siano superiori o inferiori rispetto all’anno di riferimento. Un esempio concreto potrebbe essere di aiuto nella lettura dei dati.

Considerando il primo grafico “andamento del patrimonio complessivo distinto per biblioteca a partire dal 2008” il valore registrato dalla biblioteca Orticoltura nel 2009 è 160, questo vuol dire che, rispetto al 2008 si è registrato un incremento pari al 60%.

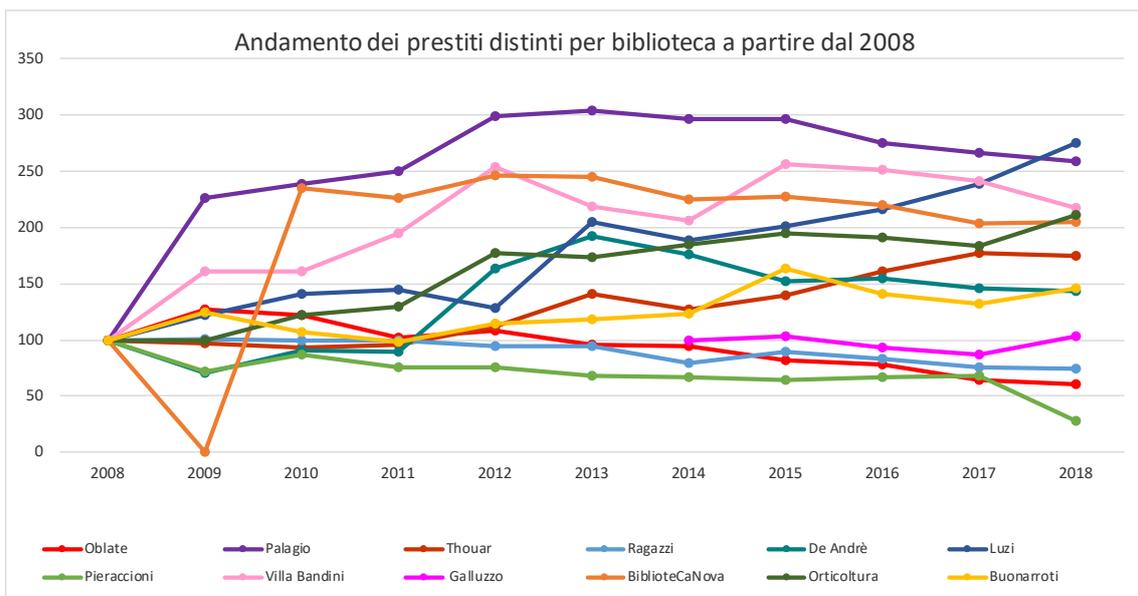
| Biblioteca | Patrimonio complessivo | | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Oblate (con patr. st.) | 87.399 | 93.123 | 97.078 | 106.726 | 114.590 | 120.552 | 127.681 | 134.258 | 137.028 | 142.895 | 112.634 |
| Palagio | 37.338 | 39.773 | 39.773 | 41.719 | 43.072 | 43.377 | 42.172 | 42.904 | 43.476 | 43.165 | 44.333 |
| Thouar | 26.780 | 27.400 | 27.000 | 28.400 | 28.900 | 29.530 | 29.850 | 31.530 | 32.420 | 33.800 | 34.500 |
| Ragazzi | 17.100 | 16.261 | 16.380 | 16.986 | 17.238 | 18.231 | 18.352 | 18.318 | 18.318 | 18.129 | 18.130 |
| De Andrè | 0 | 13.100 | 12.449 | 12.328 | 14.048 | 14.624 | 14.081 | 14.388 | 15.706 | 14.775 | 15.037 |
| Luzi | 16.228 | 16.200 | 16.200 | 17.086 | 18.071 | 19.395 | 20.239 | 21.673 | 23.377 | 26.125 | 27.411 |
| Pieraccioni | 27.000 | 27.998 | 28.980 | 28.980 | 26.618 | 26.209 | 26.354 | 27.154 | 29.884 | 28.925 | 29.228 |
| Villa Bandini | 23.000 | 25.053 | 26.853 | 28.692 | 30.058 | 30.058 | 28.819 | 32.661 | 35.532 | 37.780 | 40.450 |
| Galluzzo | | | | | | | 0 | 7.892 | 8.408 | 9.292 | 9.651 |
| BiblioteCaNova | 103.862 | 103.862 | 110.064 | 114.829 | 112.083 | 117.635 | 121.580 | 125.083 | 122.201 | 116.401 | 118.578 |
| Orticoltura | 12.838 | 20.478 | 21.431 | 21.981 | 22.700 | 23.700 | 25.074 | 25.573 | 26.156 | 26.422 | 28.219 |
| Buonarroti | 21.953 | 21.459 | 21.354 | 22.614 | 23.232 | 24.793 | 29.246 | 31.234 | 32.198 | 34.046 | 34.815 |



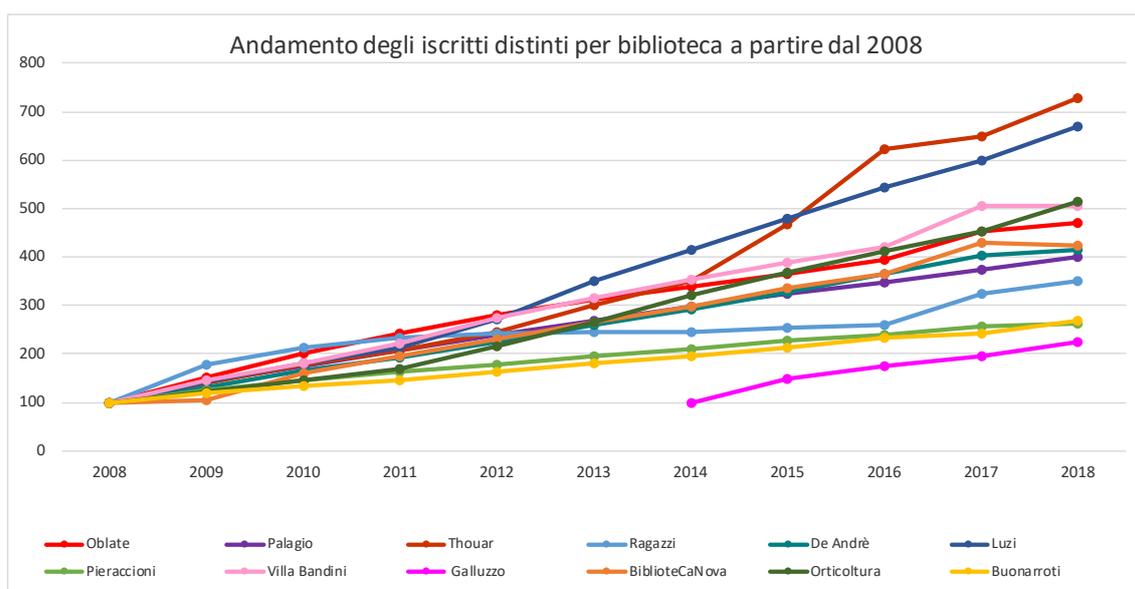
| Visite in biblioteca (stime su rilevazioni campione) | | | | | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Biblioteca | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Oblate | 367.200 | 532.000 | 580.000 | 560.000 | 525.000 | 520.000 | 540.000 | 520.000 | 535.000 | 536.000 | 253.379 |
| Palagio | 26.550 | 76.000 | 83.600 | 91.900 | 100.500 | 110.350 | 100.201 | 97.778 | 103.146 | 164.632 | 138.700 |
| Thouar | 9.799 | 10.000 | 8.700 | 14.900 | 17.500 | 21.000 | 25.741 | 44.968 | 59.418 | 71.188 | 90.167 |
| Ragazzi | 10.035 | 10.012 | 10.315 | 10.425 | 10.425 | 10.420 | 14.040 | 10.483 | 8.701 | 10.850 | 6.583 |
| De Andrè | 7.508 | 5.544 | 13.000 | 12.000 | 9.400 | 9.592 | 15.998 | 14.483 | 14.889 | 14.837 | 13.536 |
| Luzi | 14.234 | 18.847 | 21.910 | 22.951 | 22.951 | 39.498 | 40.068 | 55.449 | 54.721 | 51.116 | 48.600 |
| Pieraccioni | 34.600 | 34.600 | 33.733 | 32.708 | 37.250 | 38.000 | 27.930 | 32.674 | 25.081 | 24.266 | 8.106 |
| Villa Bandini | 38.400 | 46.800 | 46.800 | 46.800 | 47.200 | 44.550 | 67.620 | 73.984 | 87.134 | 93.253 | 89.600 |
| Galluzzo | | | | | | | 9.383 | 11.583 | 8.770 | 9.360 | 8.281 |
| BiblioteCaNova | 61.102 | 0 | 152.438 | 208.935 | 225.947 | 231.090 | 240.787 | 233.835 | 213.269 | 213.841 | 211.803 |
| Orticoltura | 20.000 | 18.300 | 22.950 | 23.000 | 30.000 | 25.000 | 34.423 | 39.971 | 45.205 | 69.749 | 66.650 |
| Buonarroti | 11.714 | 13.079 | 11.931 | 11.292 | 12.400 | 22.000 | 18.633 | 22.262 | 36.348 | 25.116 | 23.030 |

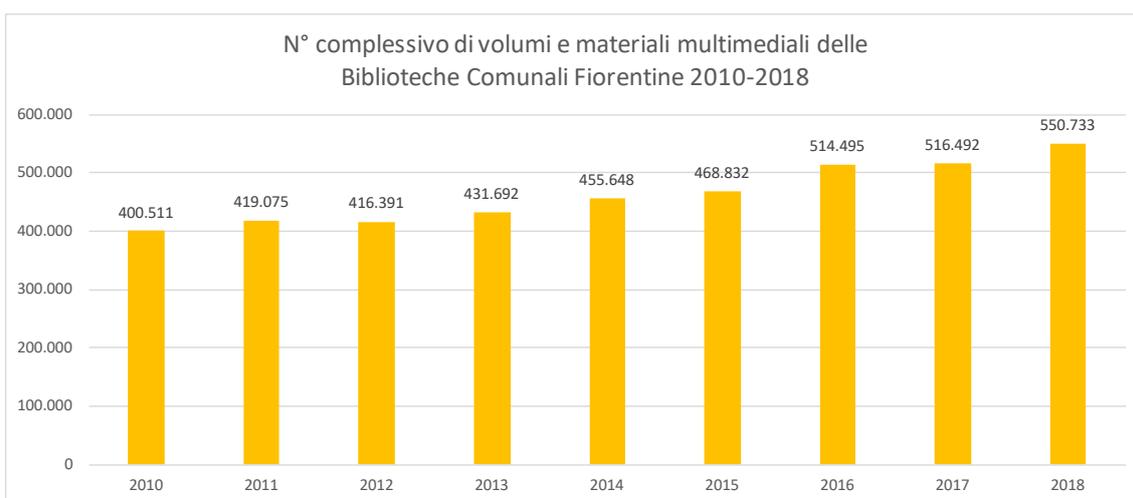
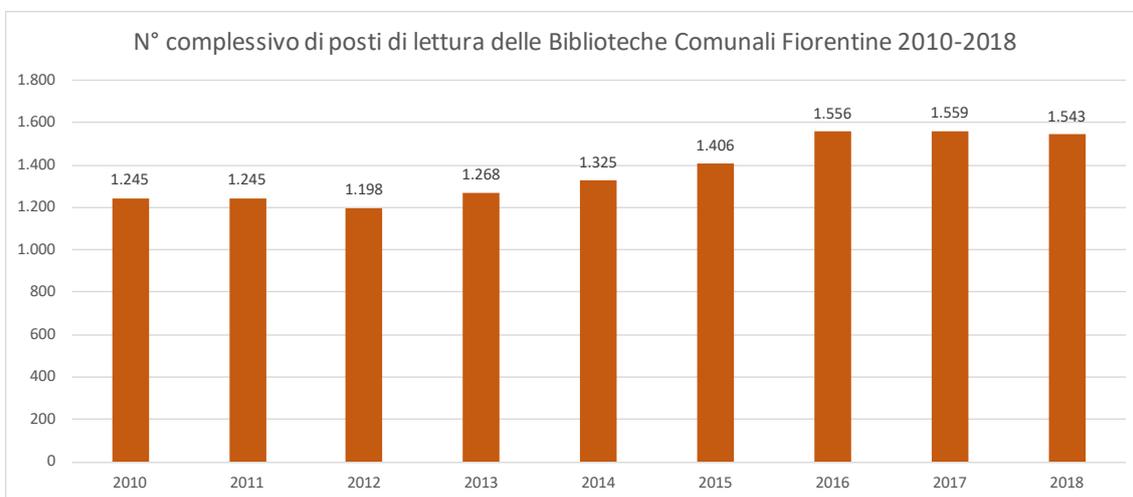
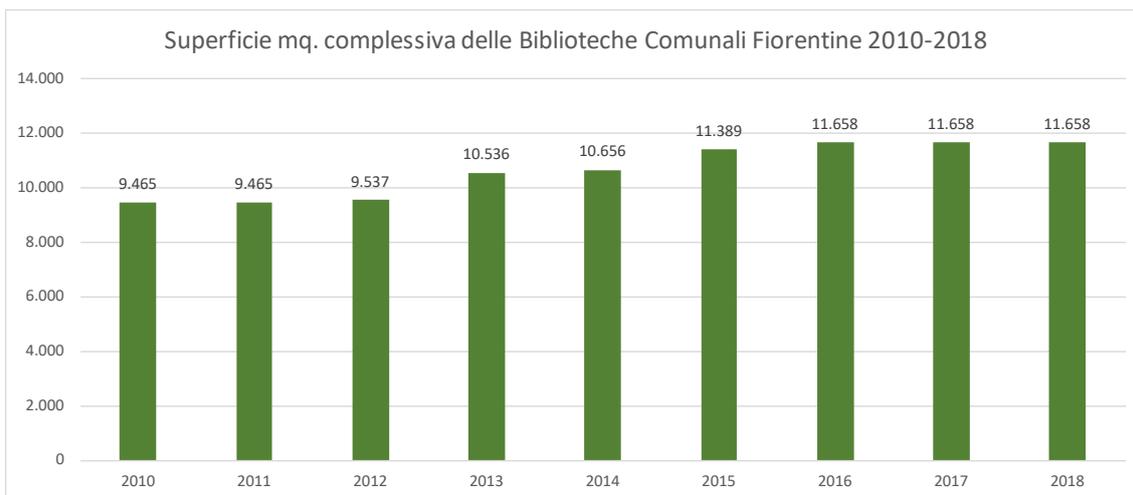


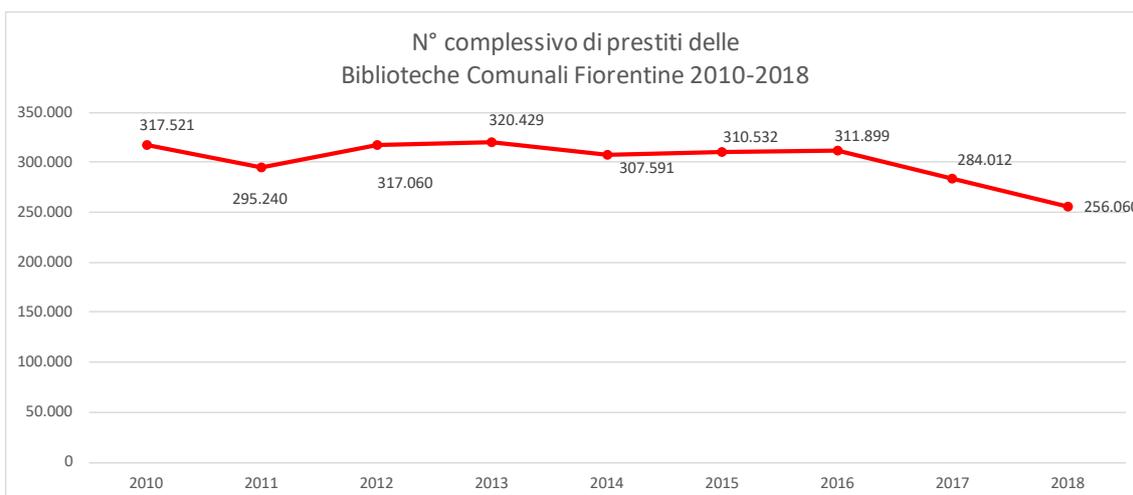
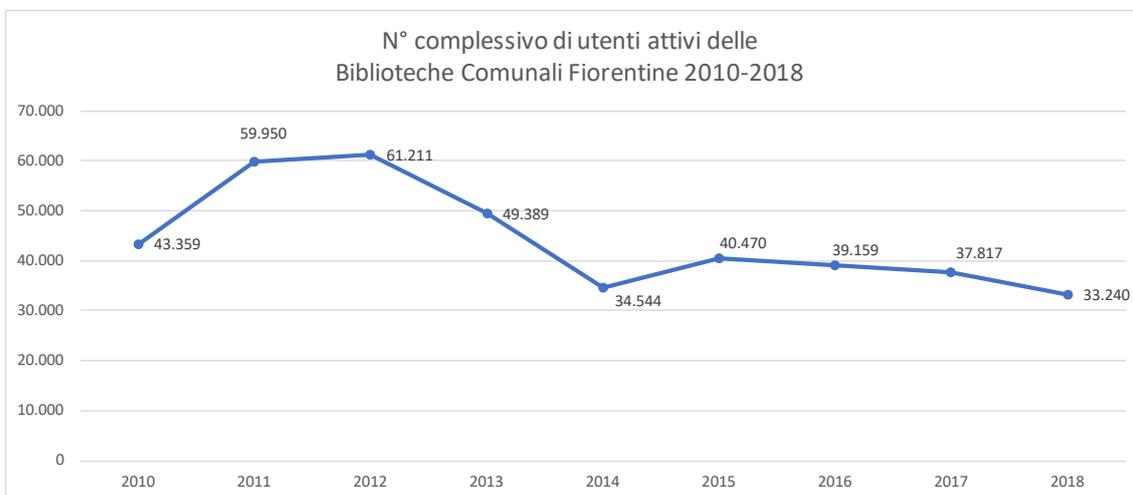
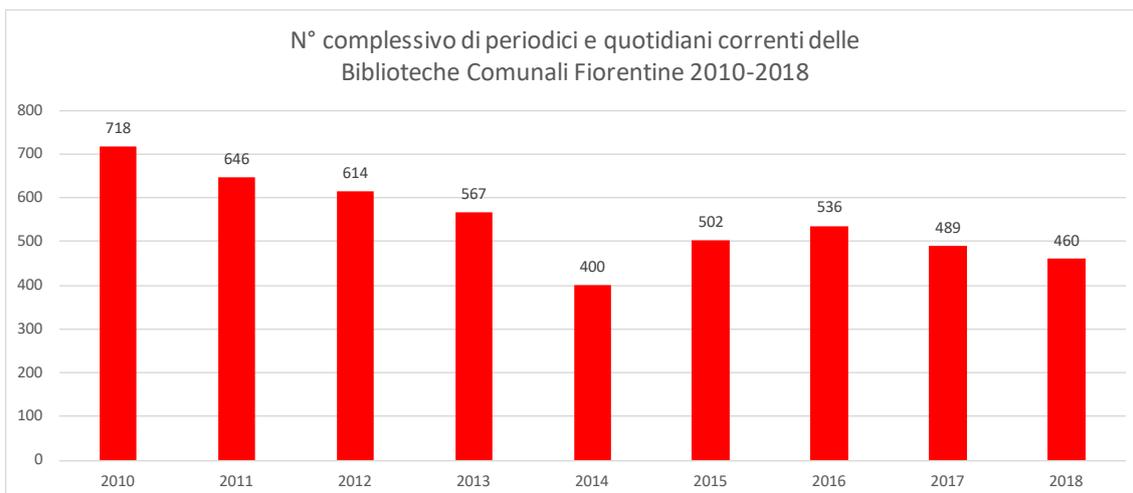
| Prestiti (loc e ILL pas) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Biblioteca | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Oblate | 98.210 | 124.609 | 119.557 | 100.001 | 106.508 | 93.554 | 92.377 | 80.239 | 76.286 | 63.582 | 59.329 |
| Palagio | 7.545 | 17.089 | 17.985 | 18.865 | 22.593 | 22.971 | 22.373 | 22.378 | 20.764 | 20.097 | 19.563 |
| Thouar | 10.142 | 9.770 | 9.420 | 9.692 | 11.367 | 14.322 | 12.905 | 14.220 | 16.290 | 18.027 | 17.727 |
| Ragazzi | 10.704 | 10.768 | 10.689 | 10.626 | 10.112 | 10.139 | 8.537 | 9.571 | 8.904 | 8.142 | 7.994 |
| De Andrè | 4.212 | 2.951 | 3.819 | 3.777 | 6.910 | 8.128 | 7.440 | 6.390 | 6.491 | 6.144 | 6.035 |
| Luzi | 11.162 | 13.642 | 15.712 | 16.182 | 14.372 | 22.920 | 20.986 | 22.497 | 24.105 | 26.701 | 30.731 |
| Pieraccioni | 22.468 | 16.180 | 19.650 | 16.982 | 16.917 | 15.305 | 15.078 | 14.553 | 15.094 | 15.267 | 6.349 |
| Villa Bandini | 5.800 | 9.355 | 9.374 | 11.290 | 14.693 | 12.671 | 11.963 | 14.840 | 14.602 | 13.976 | 12.624 |
| Galluzzo | | | | | | | 6.164 | 6.334 | 5.731 | 5.369 | 6.346 |
| BiblioteCaNova | 38.629 | 0 | 90.930 | 87.637 | 95.233 | 94.703 | 86.942 | 87.777 | 84.924 | 78.840 | 79.313 |
| Orticoltura | 8.335 | 8.277 | 10.225 | 10.817 | 14.736 | 14.444 | 15.429 | 16.209 | 15.951 | 15.285 | 17.614 |
| Buonarroti | 9.500 | 11.807 | 10.160 | 9.371 | 10.849 | 11.272 | 11.707 | 15.524 | 13.388 | 12.596 | 13.883 |

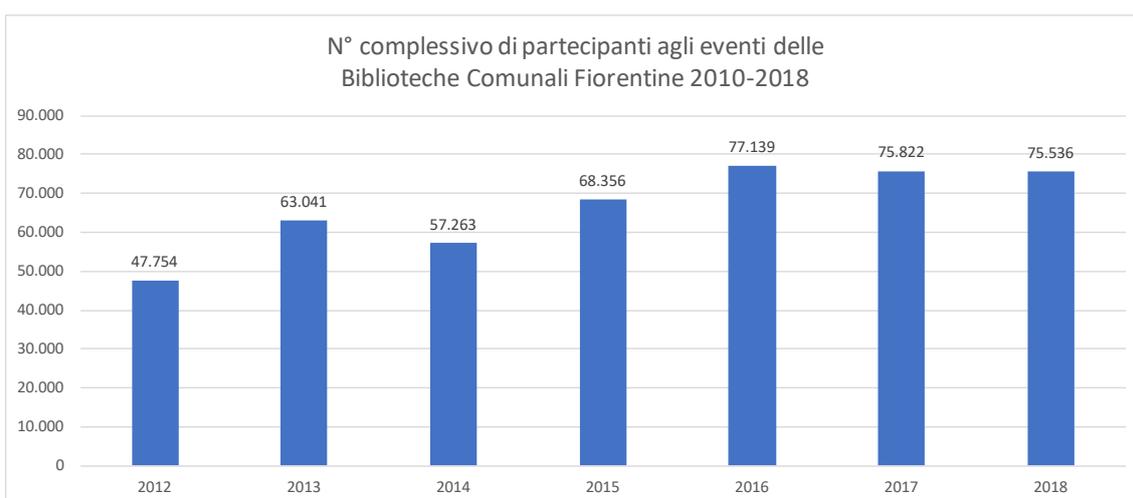
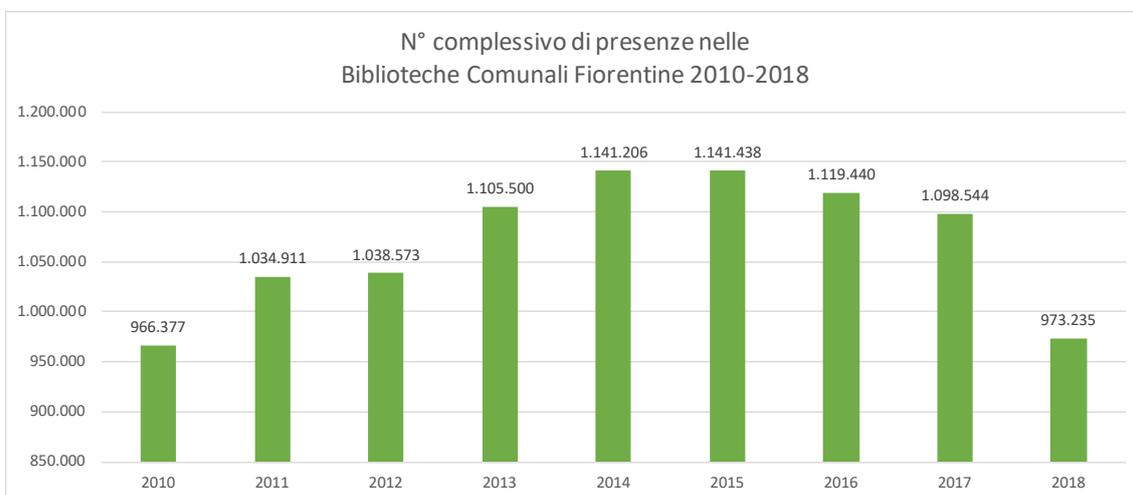
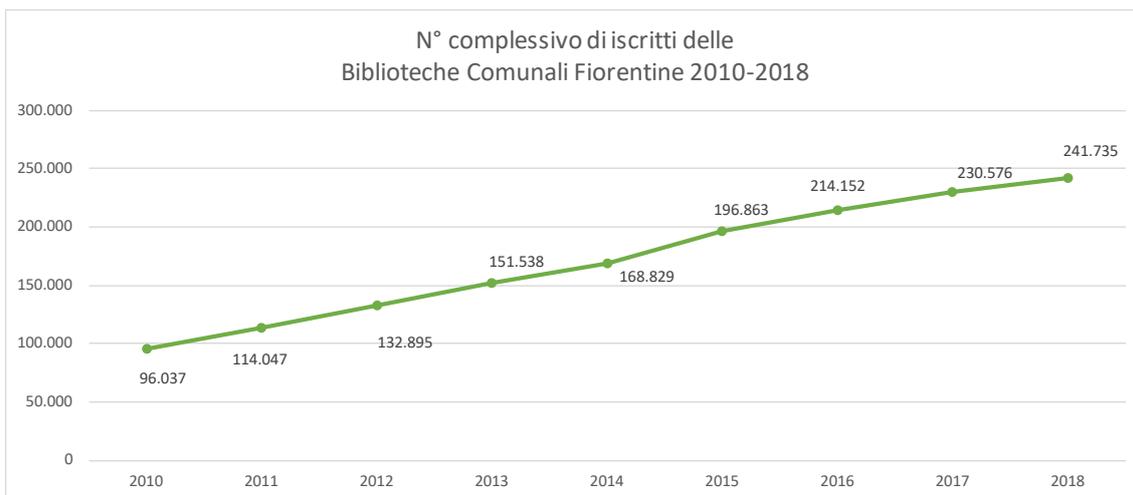


| Utenti iscritti (ogni anno = monte utenti complessivo) solo iscritti validi | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Biblioteca | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Oblate | 20.970 | 31.505 | 42.066 | 50.844 | 58.995 | 65.443 | 71.089 | 76.708 | 82.556 | 94.849 | 98.917 |
| Palagio | 4.636 | 6.583 | 8.168 | 9.641 | 11.020 | 12.417 | 13.745 | 15.050 | 16.060 | 17.346 | 18.609 |
| Thouar | 1.431 | 2.003 | 2.526 | 2.954 | 3.508 | 4.305 | 4.996 | 6.687 | 8.906 | 9.276 | 10.435 |
| Ragazzi | 528 | 938 | 1.117 | 1.231 | 1.273 | 1.290 | 1.300 | 1.341 | 1.376 | 1.715 | 1.849 |
| De Andrè | 1.100 | 1.445 | 1.821 | 2.113 | 2.460 | 2.849 | 3.225 | 3.599 | 4.019 | 4.442 | 4.577 |
| Luzi | 2.337 | 3.363 | 4.218 | 4.970 | 6.373 | 8.211 | 9.687 | 11.190 | 12.688 | 14.022 | 15.658 |
| Pieraccioni | 3.688 | 4.640 | 5.343 | 5.981 | 6.597 | 7.174 | 7.787 | 8.344 | 8.864 | 9.448 | 9.670 |
| Villa Bandini | 2.119 | 3.075 | 3.841 | 4.676 | 5.795 | 6.672 | 7.480 | 8.216 | 8.901 | 10.732 | 10.736 |
| Galluzzo | | | | | | 576 | 1.306 | 1.945 | 2.280 | 2.556 | 2.948 |
| BiblioteCaNova | 10.135 | 10.481 | 16.325 | 19.935 | 23.359 | 26.894 | 30.199 | 34.045 | 37.097 | 43.425 | 42.946 |
| Orticoltura | 2.279 | 2.779 | 3.288 | 3.869 | 4.907 | 6.059 | 7.333 | 8.379 | 9.357 | 10.305 | 11.715 |
| Buonarroti | 4.488 | 5.357 | 5.970 | 6.501 | 7.304 | 8.043 | 8.736 | 9.576 | 10.453 | 10.884 | 12.002 |

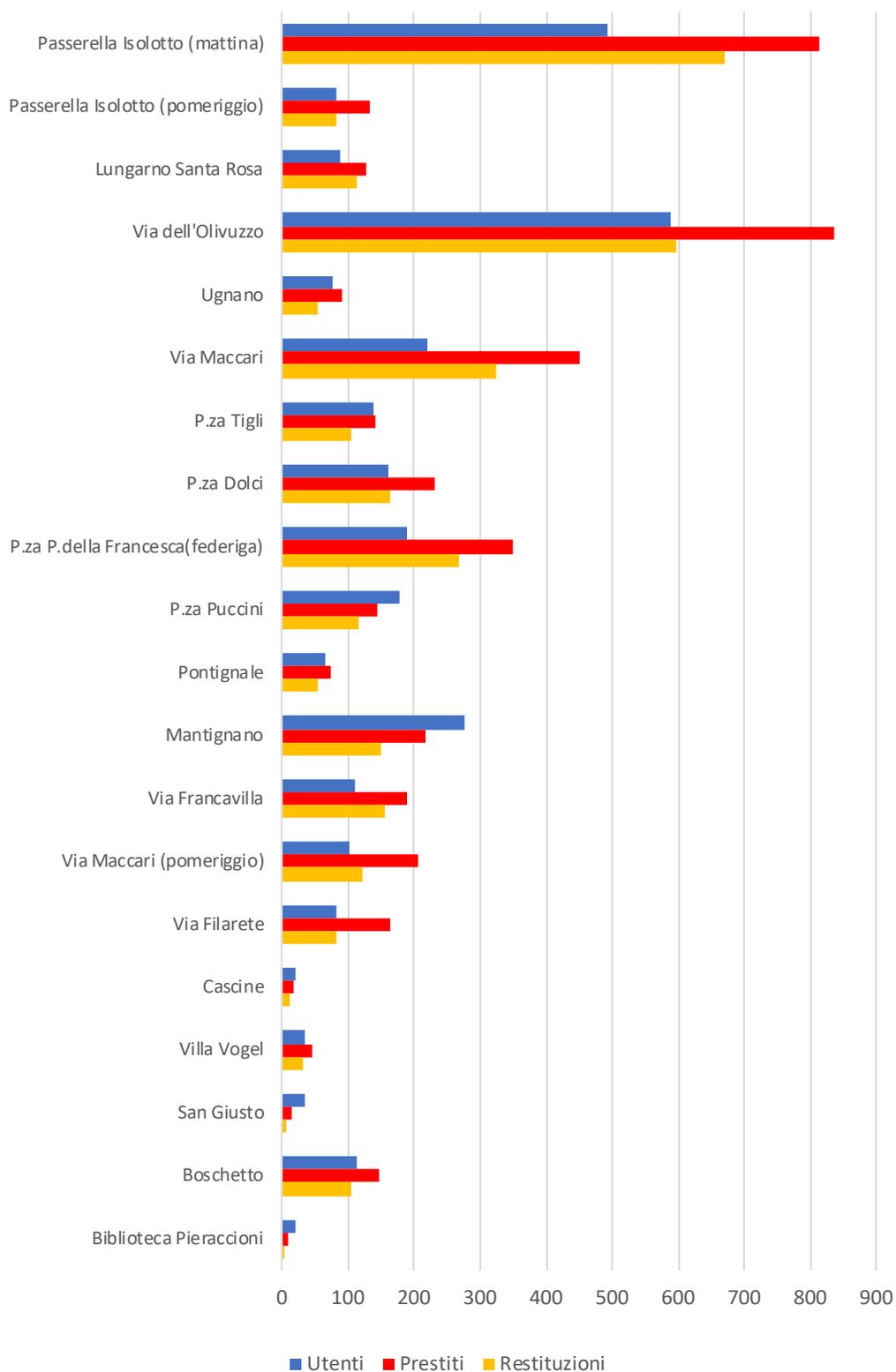


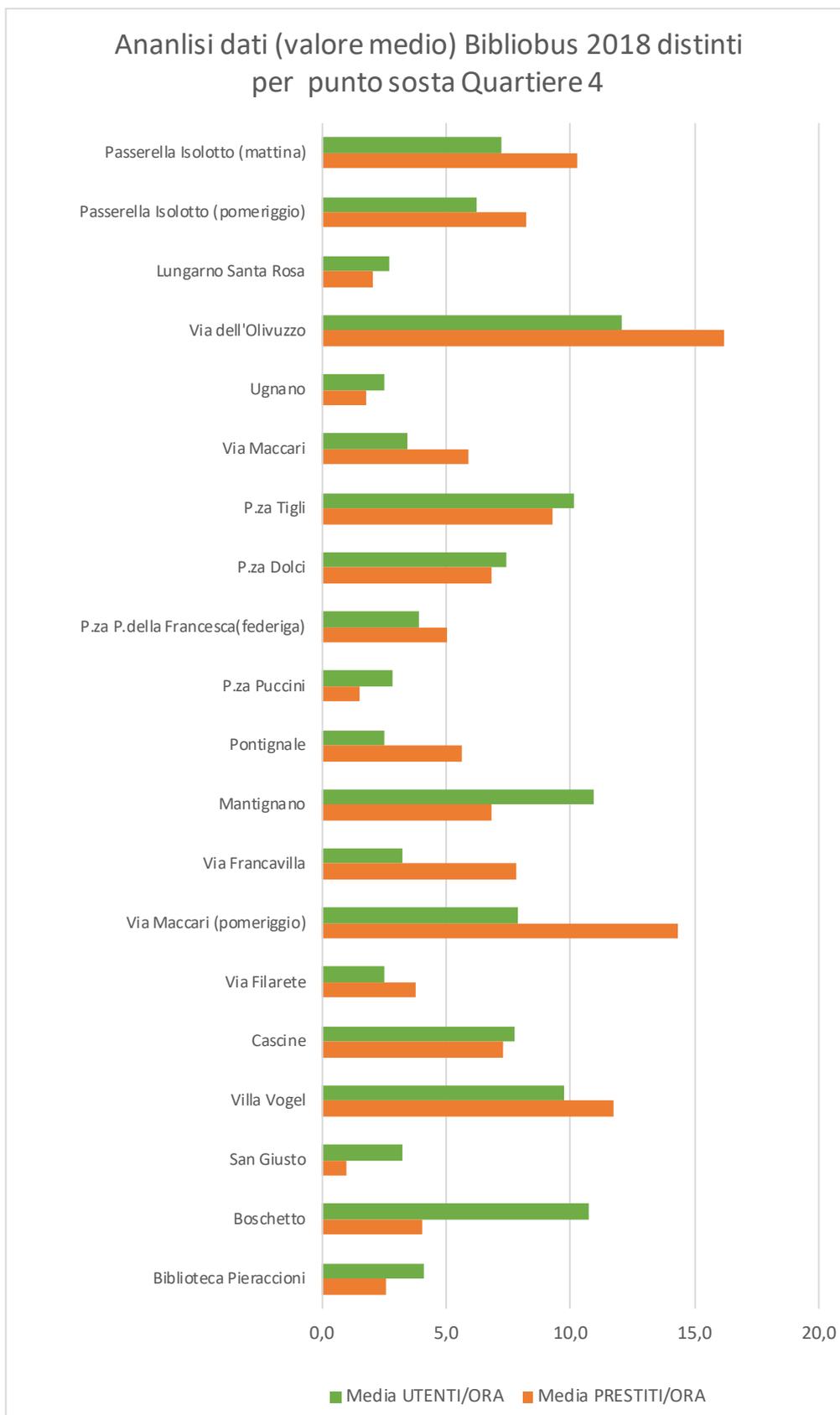


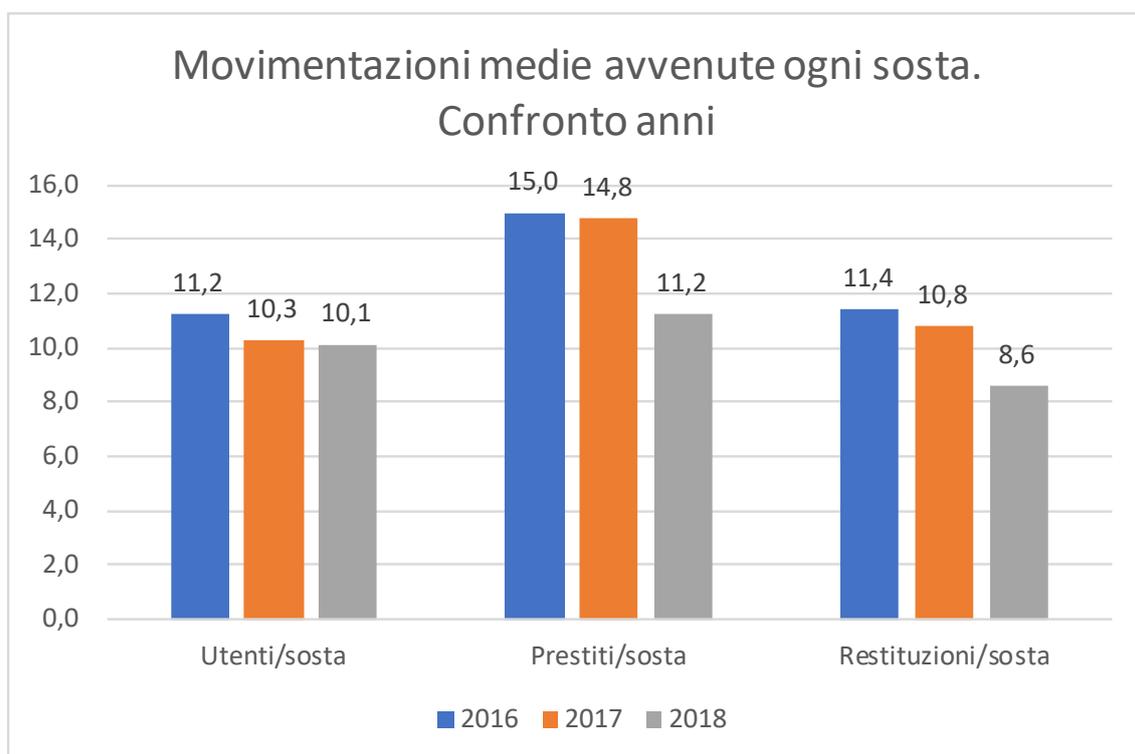
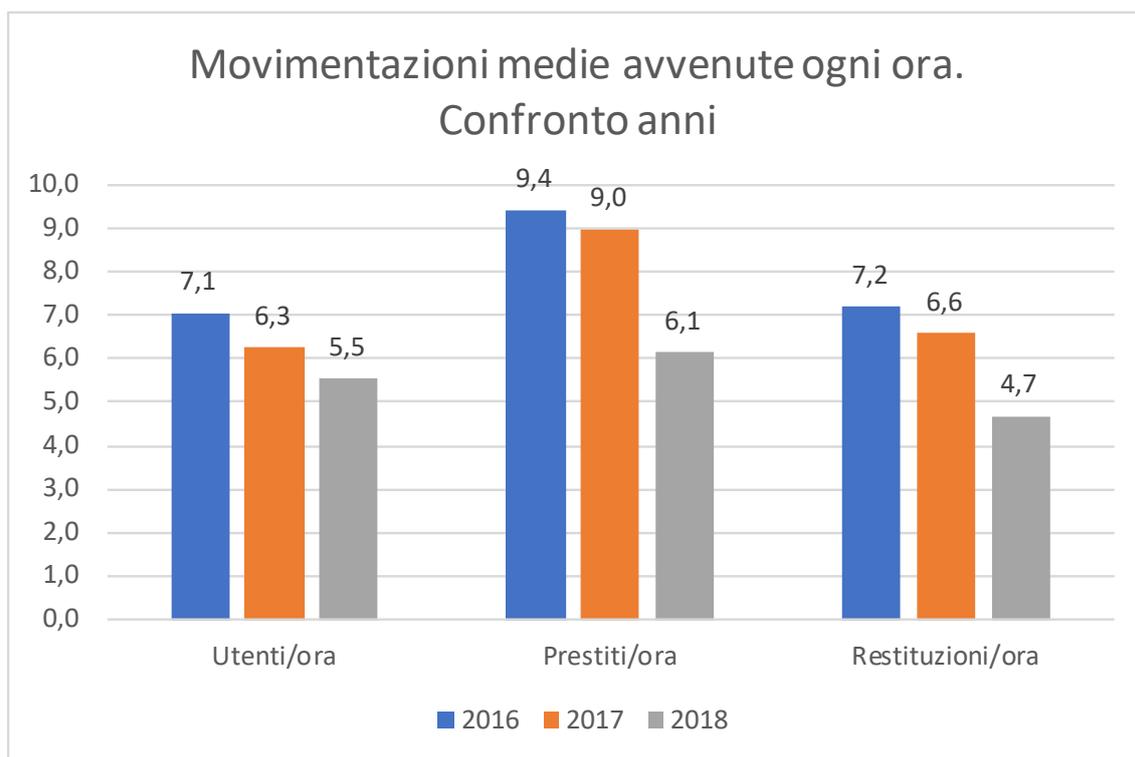


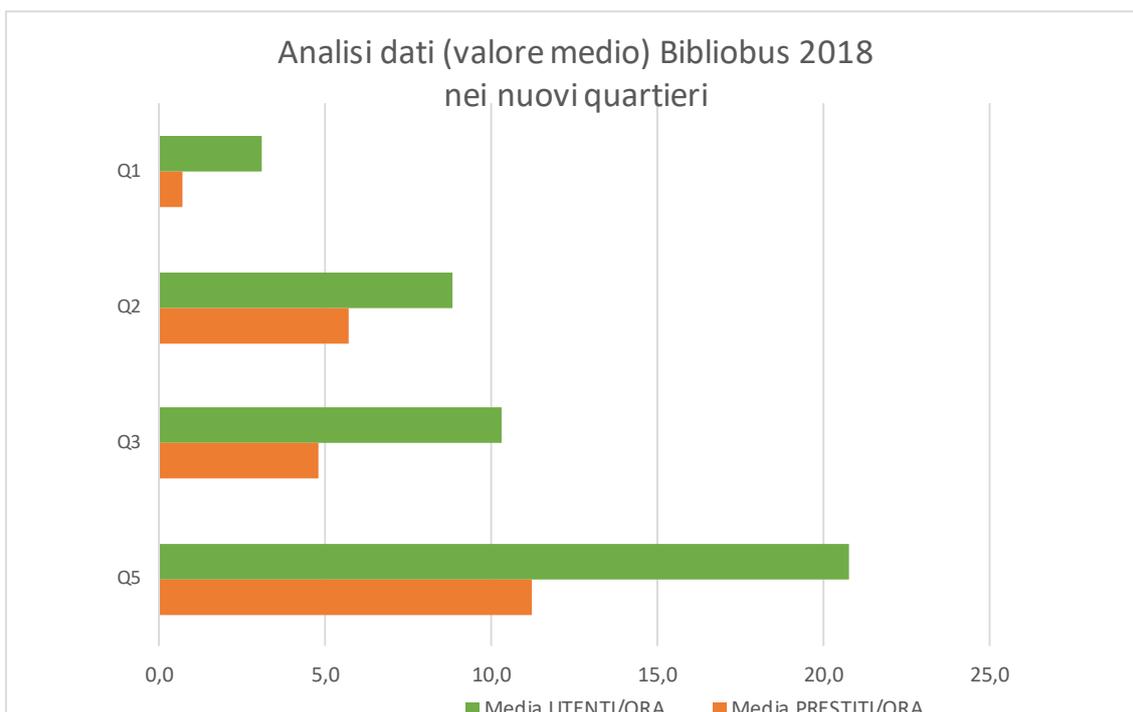
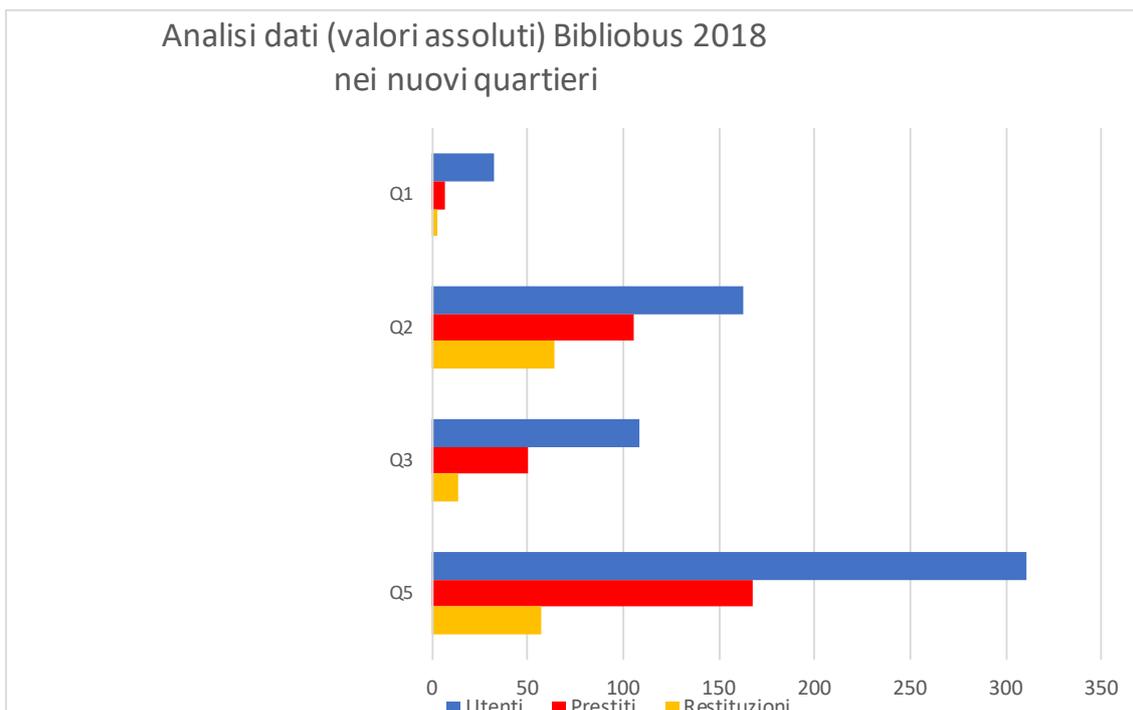


Analisi dati (valori assoluti) Bibliobus 2018 distinti per punto sosta Quartiere 4

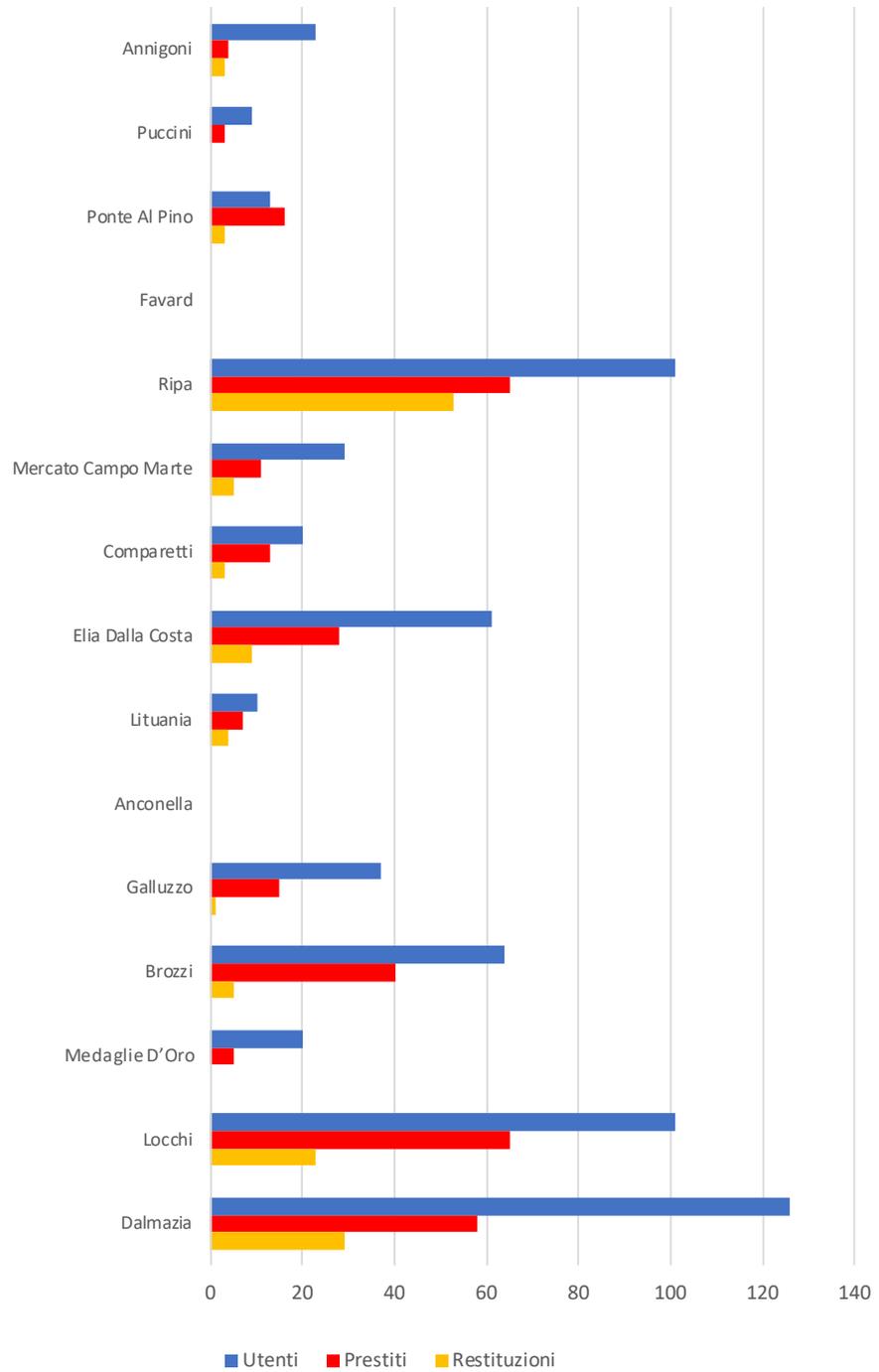




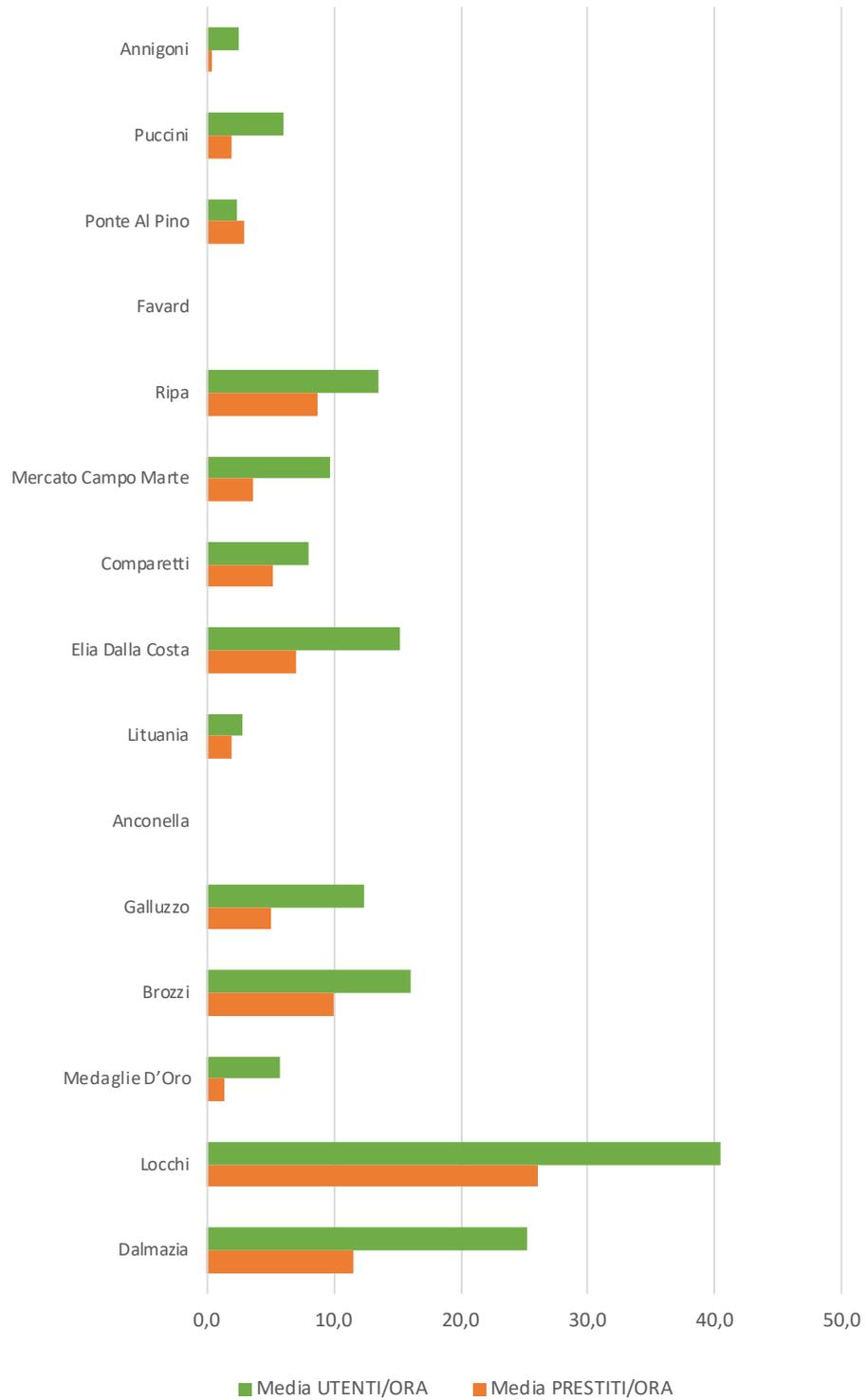




Analisi dati (valori assoluti) Bibliobus 2018 distinti per nuovi punto sosta attivi da novembre

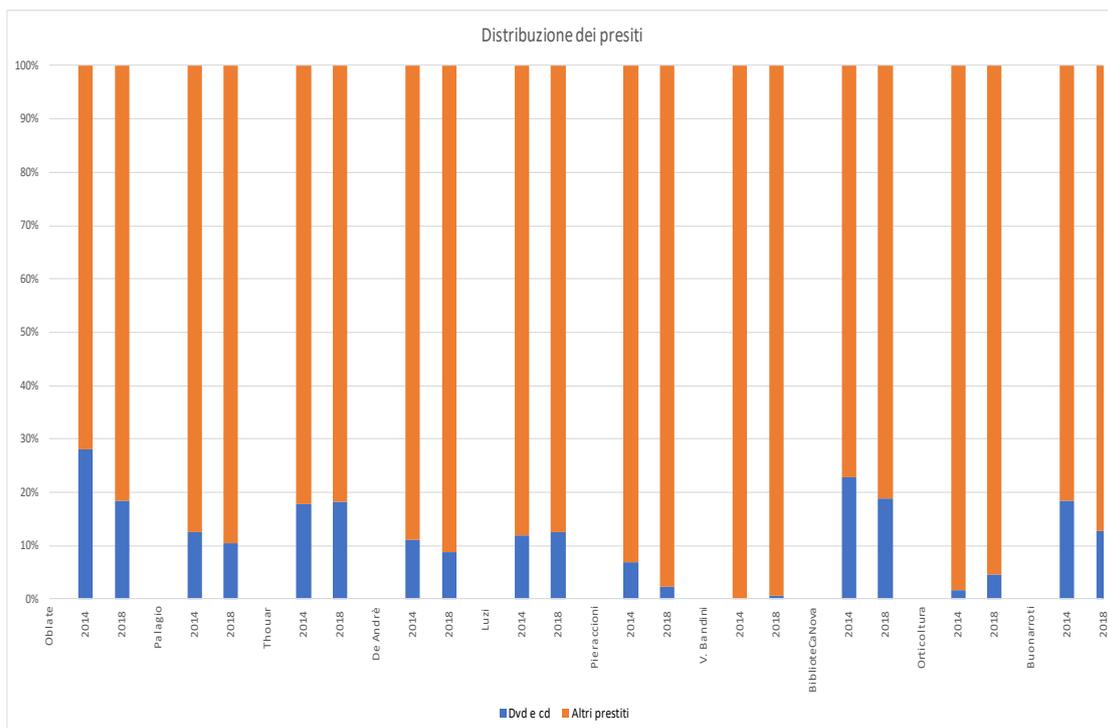


Analisi dati (valore medio) Bibliobus 2018 distinti per nuovi punto sosta attivi da novembre



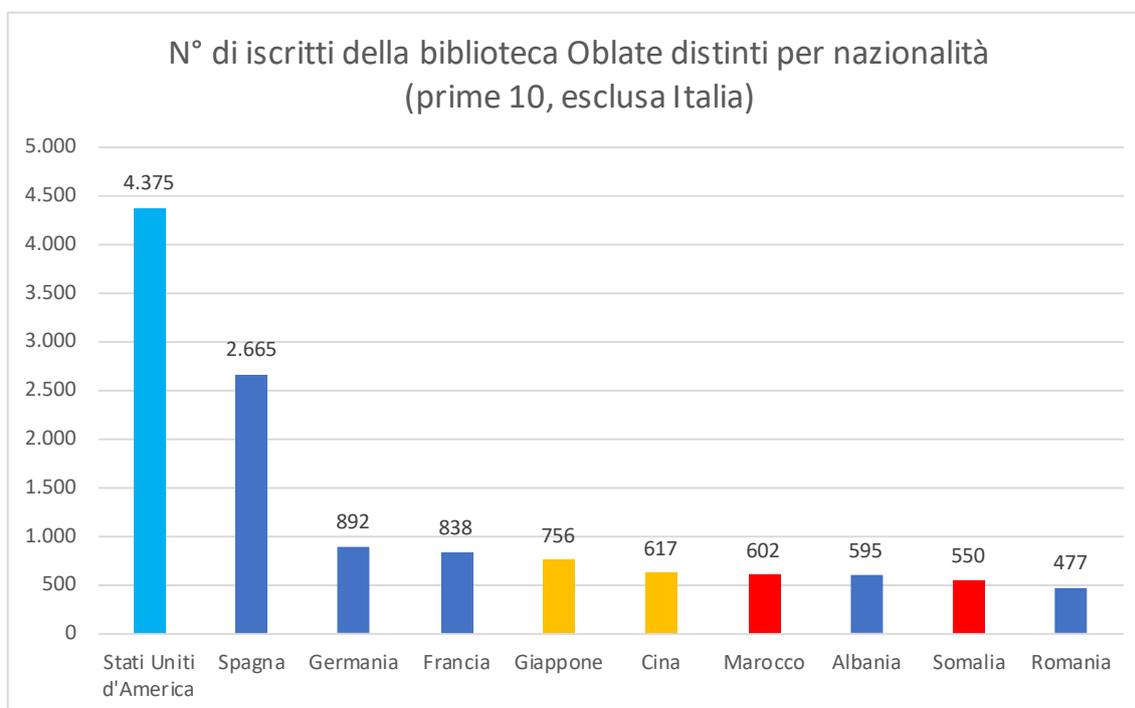
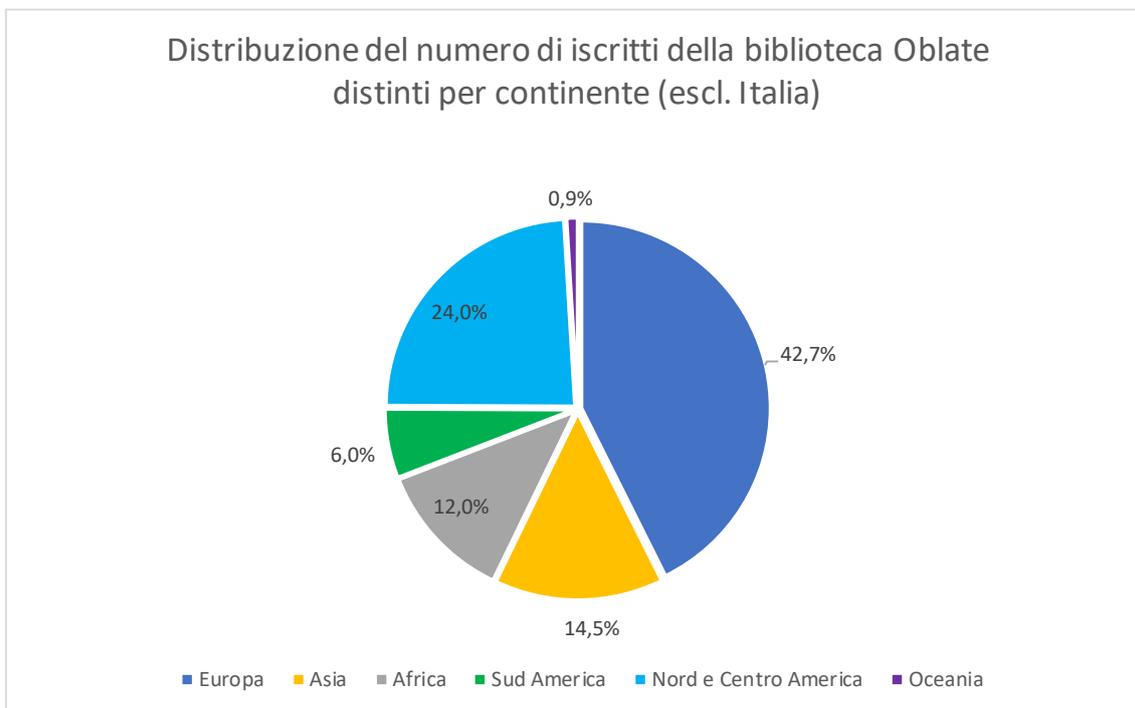
L'incidenza dei multimediali

L'impatto dei materiali multimediali nei prestiti delle biblioteche ha dato come risultato una situazione piuttosto oscillante nel corso dell'ultimo decennio. Partendo da una situazione (2008) in cui la "novità" del prestito dei dvd e dei cd musicali è stata fonte di entusiasmo negli utenti, riguardo ai prestiti (si stava diffondendo l'opinione che "in biblioteca non c'erano solo i libri") ci sono stati accrescimenti per la presenza di questi nuovi materiali documentari, considerando anche il fatto che i multimediali hanno sempre avuto, in tutte le biblioteche, un prestito con tempi più ridotti: 7 giorni contro i 30 rinnovabili di un libro. Col passare del tempo, questo tipo di supporto si è scontrato con l'ulteriore "novità", cresciuta molto velocemente, del peer-to-peer prima e dello streaming poi (a pagamento, ma anche gratuito), in cui si rivela molto più comodo accedere ai contenuti dei materiali multimediali col proprio pc (purchè on line). Già 5 anni fa (2014) assistiamo ad un calo fisiologico della domanda dei contenuti dei dvd o cd, ancora più accentuato dal fatto che i multimediali sono materiali con circolazione assai rapida. Nelle biblioteche comunali fiorentine, questo calo è stato avvertito o ha dato una stabilizzazione con poche variazioni del prestito di questi materiali. Occorre tenere in considerazione anche il fatto che l'ingresso nel patrimonio è iniziato con tempi diversi da biblioteca a biblioteca, ed il passaggio da "novità-dvd" a "novità-streaming", ha inciso in tempi diversi. Questo fenomeno non ha riguardato con grande incisività il libro, dove il cartaceo è ancora ben lungi dall'essere soppiantato dall'e-book, per quanto anche questo servizio sia presente nelle nostre biblioteche e sia comunque gradito al pubblico utente. Infine, questo passaggio ha influito anche sul ruolo della biblioteca in un aspetto della sua mission e dei servizi che deve offrire: l'importanza di fornire un servizio di rete wifi veloce e diffusa ai propri iscritti.

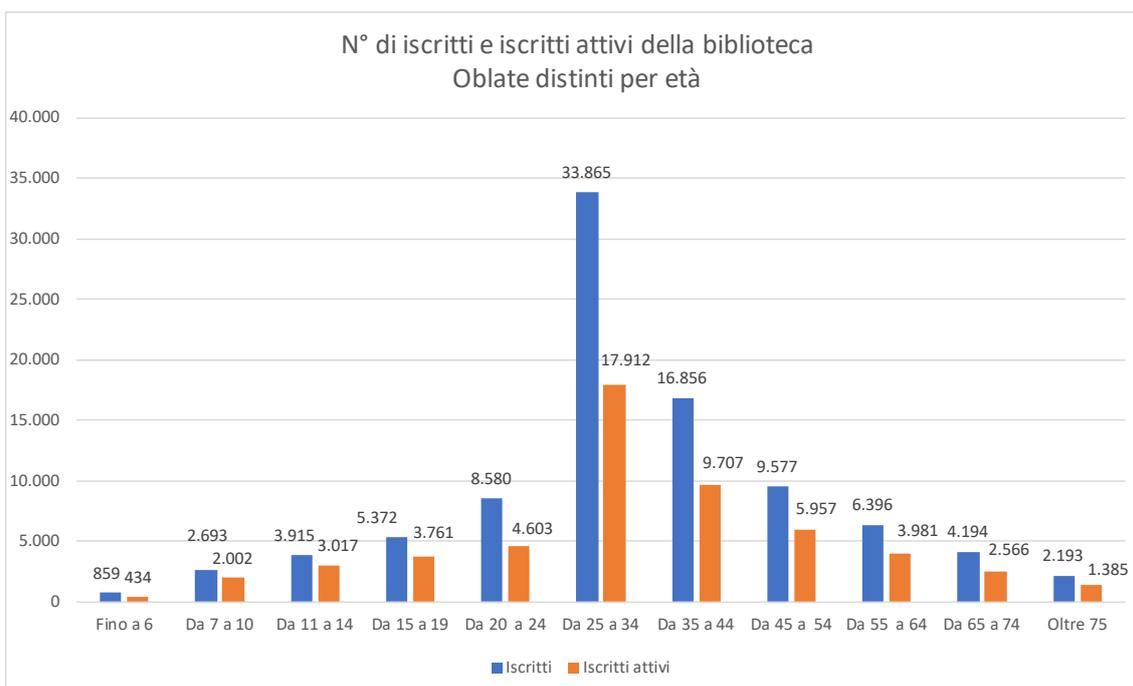
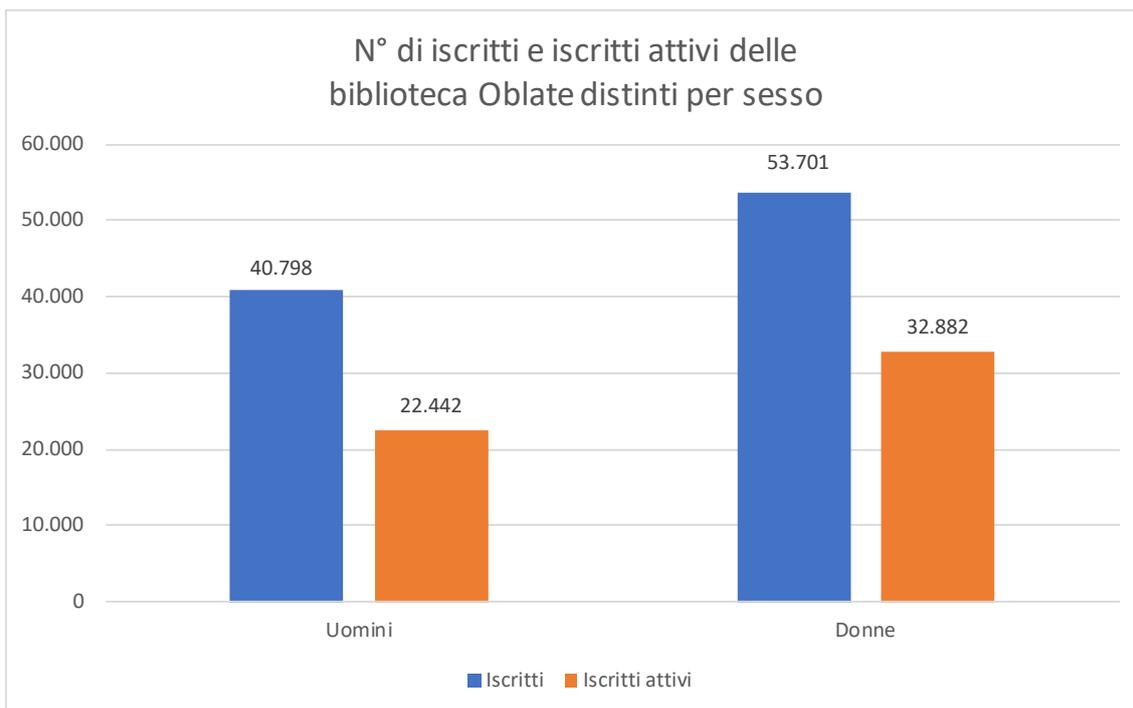


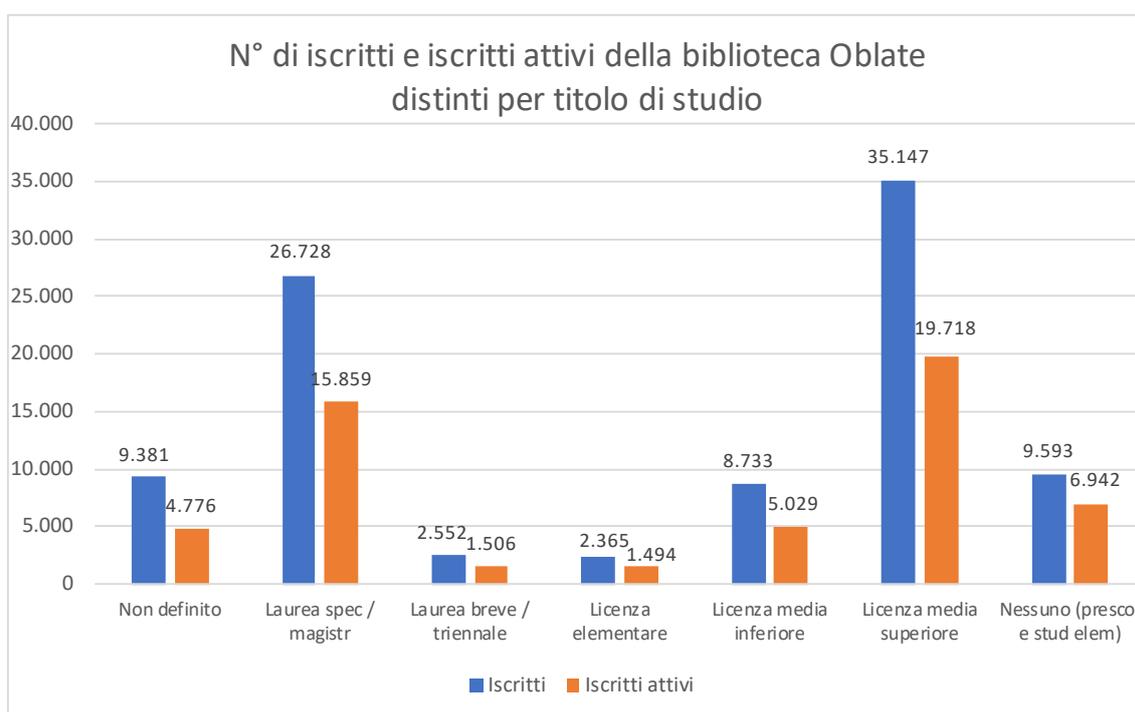
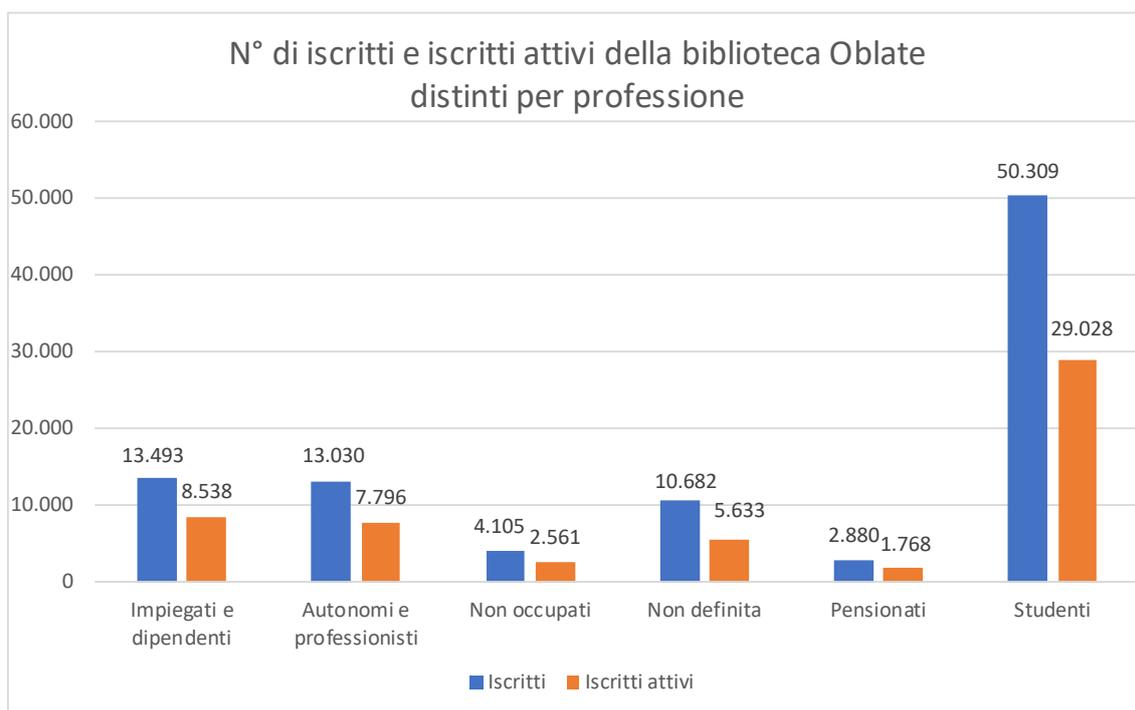
Parte 3 Gli utenti in Biblioteca³ (Valori aggiornati al 31/12/2017)

Gli utenti – Biblioteca delle Oblate

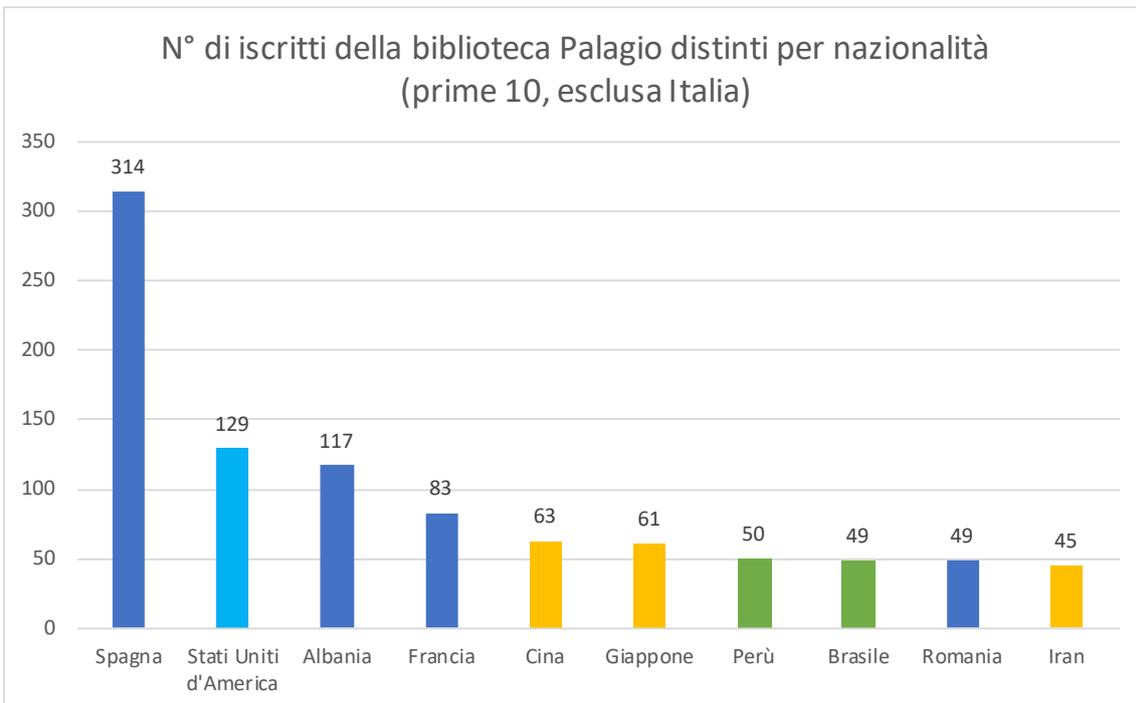
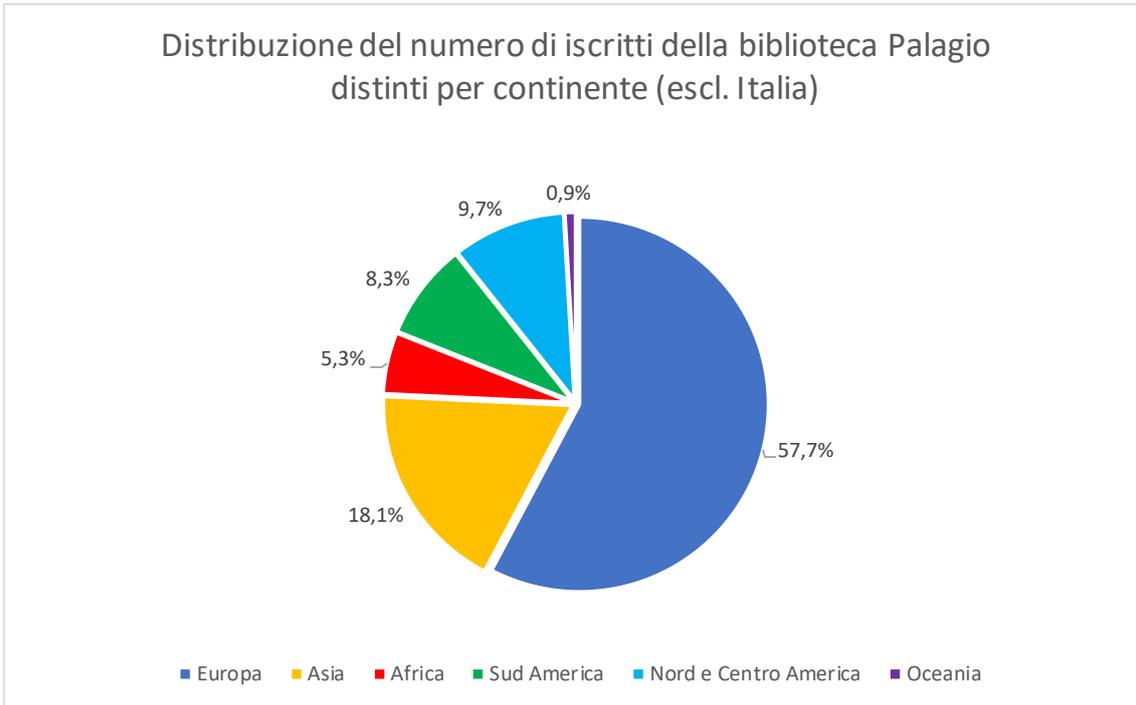


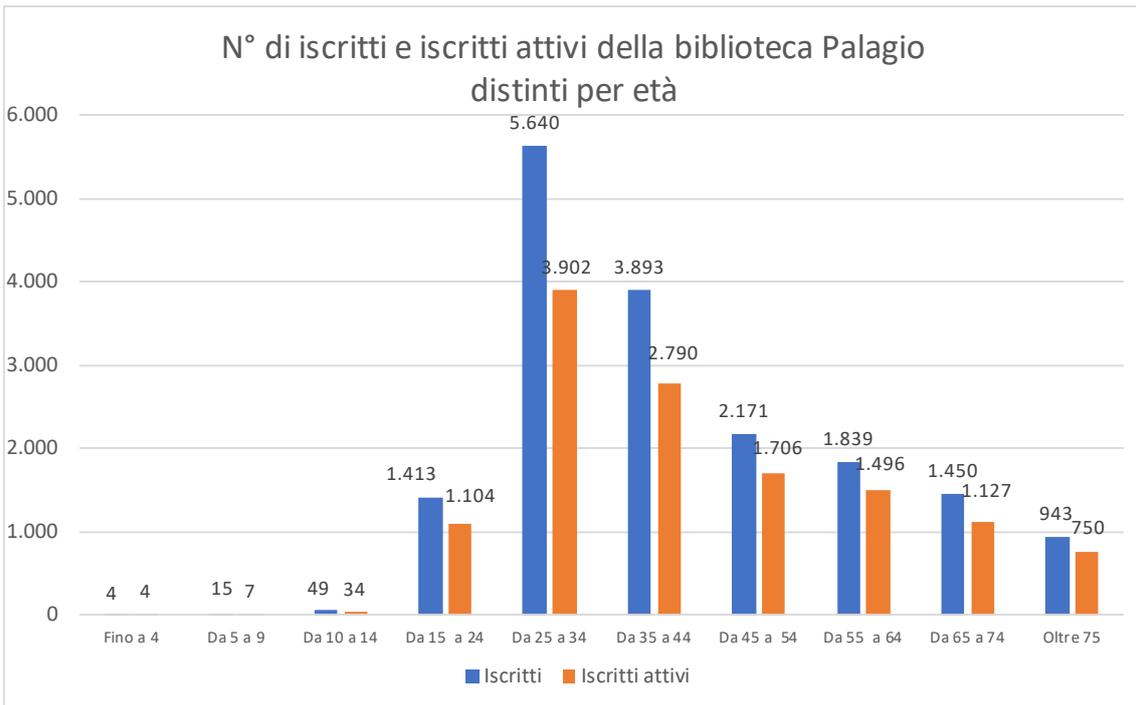
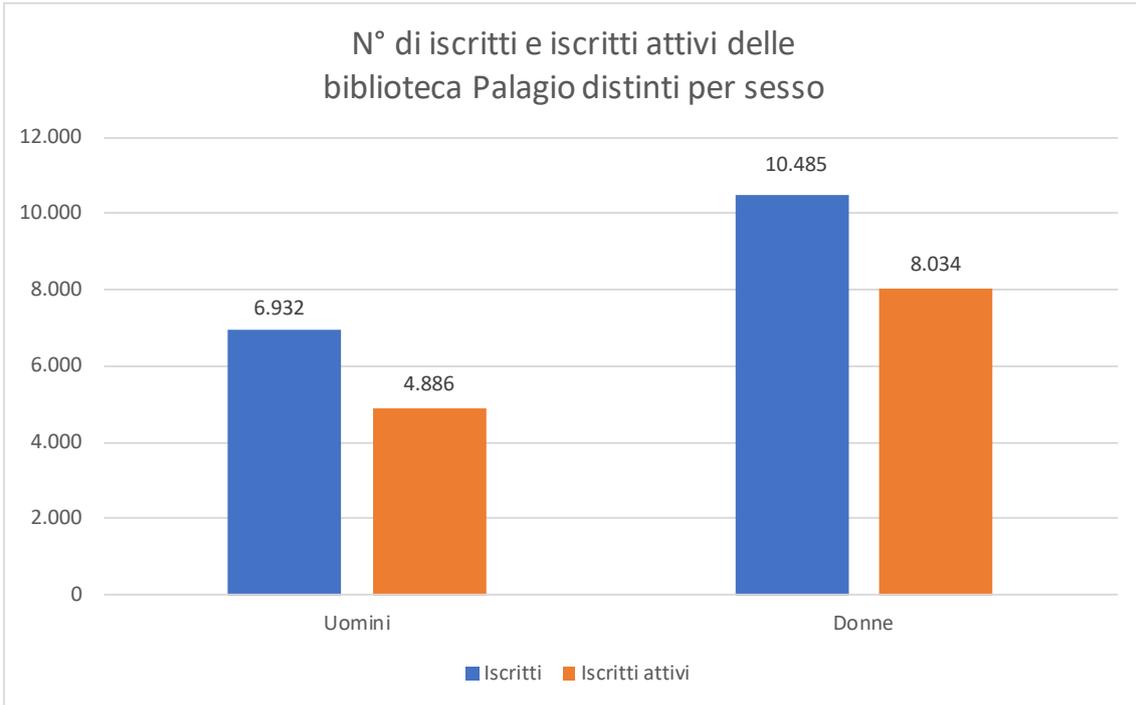
³ I colori dei grafici per nazionalità distinguono le aree continentali

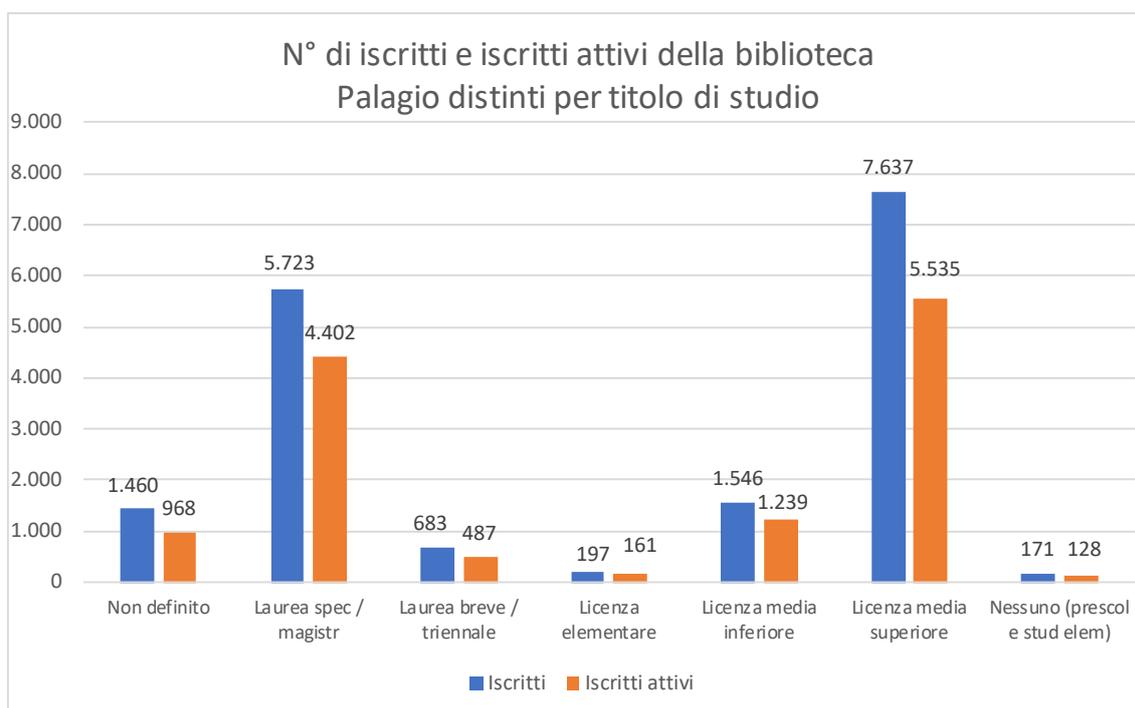
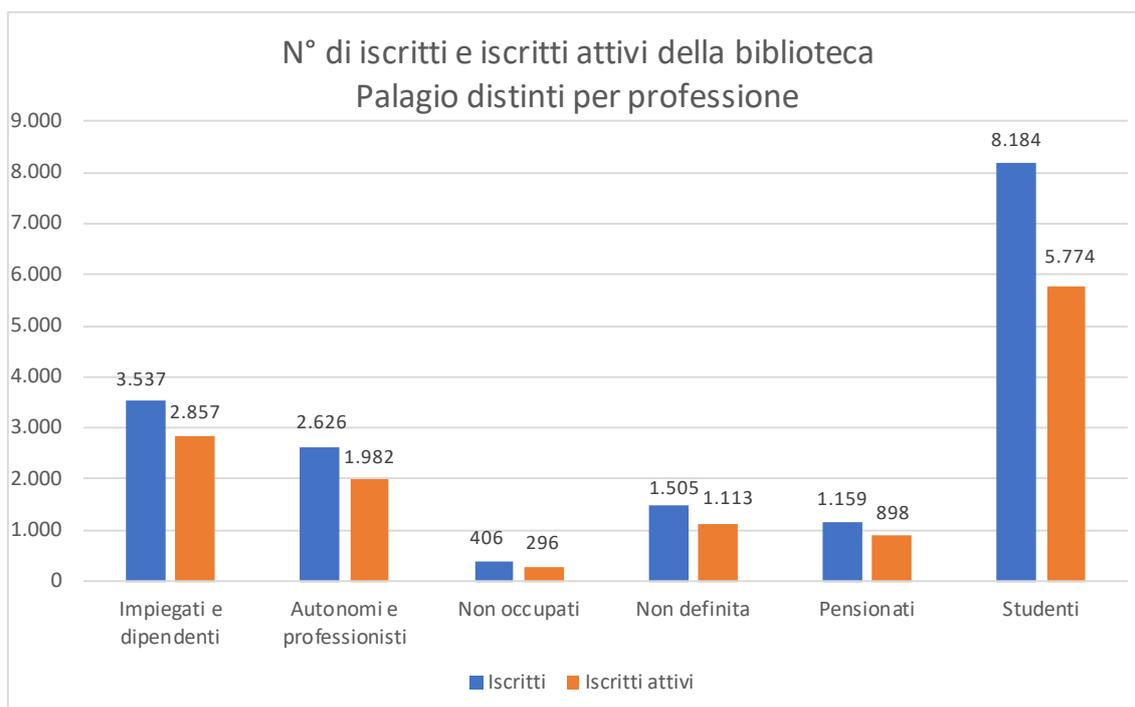




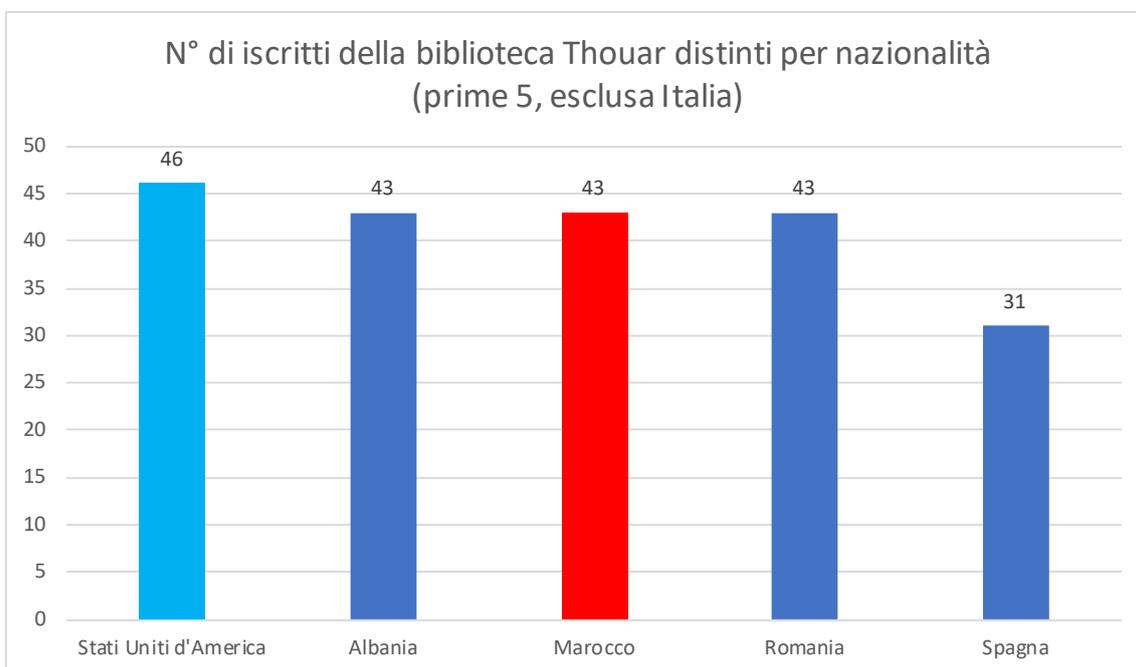
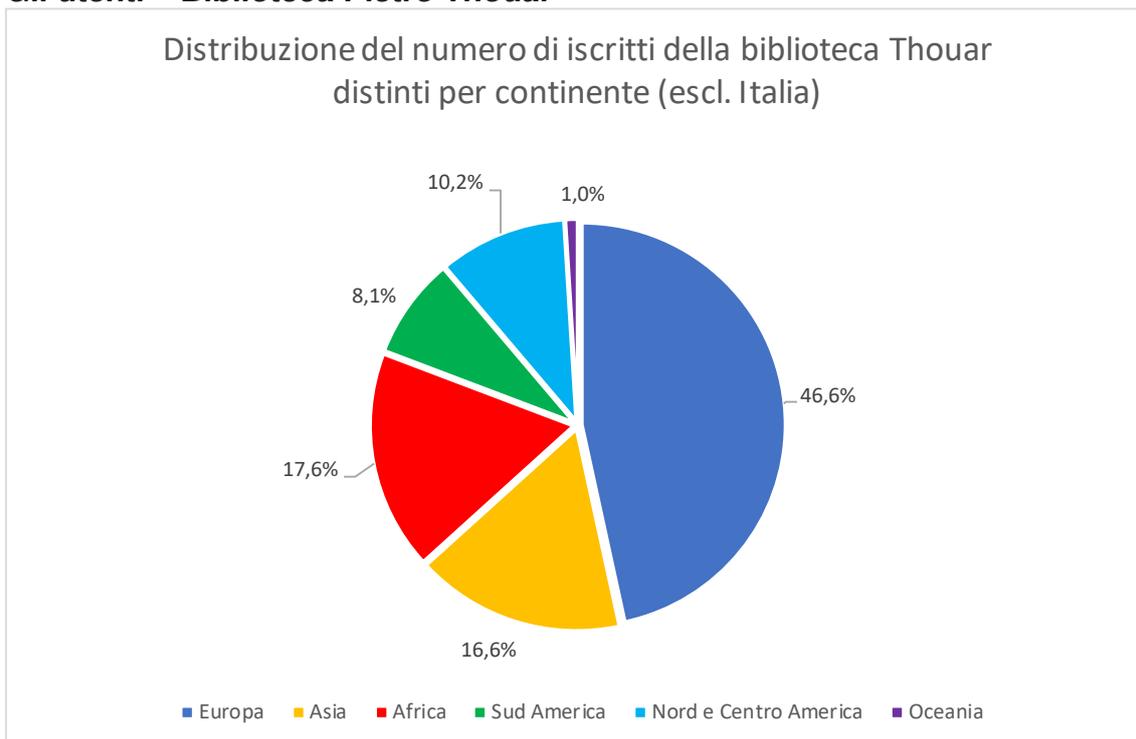
Gli utenti – Biblioteca Palagio di Parte Guelfa

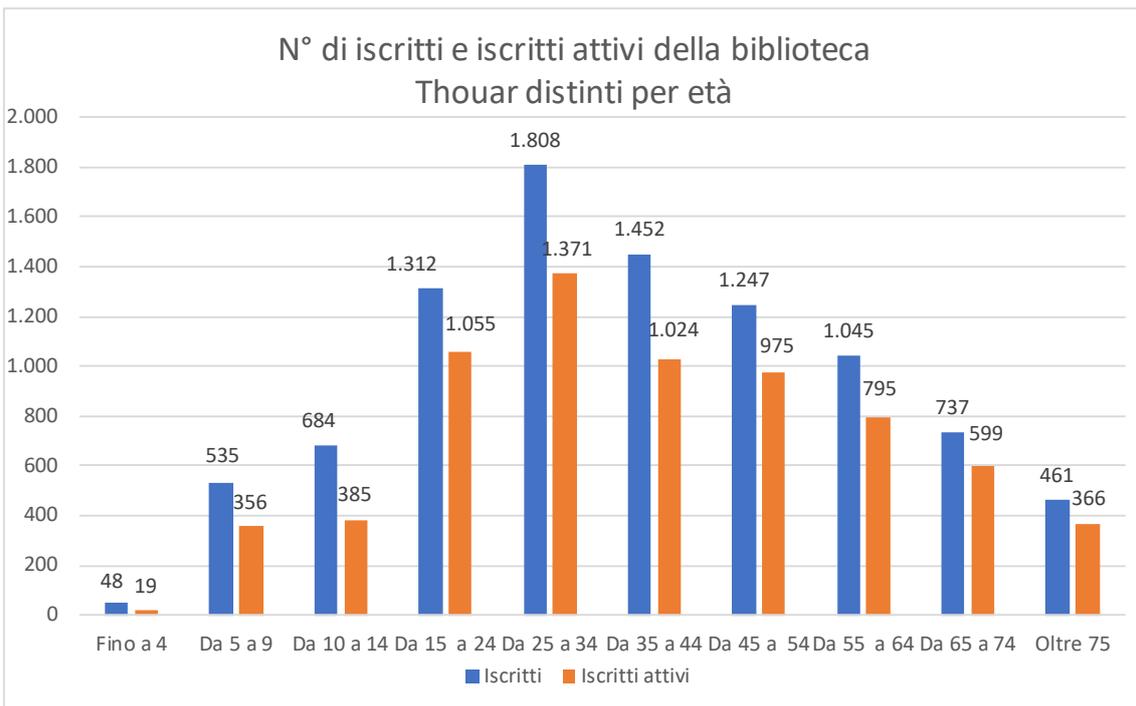
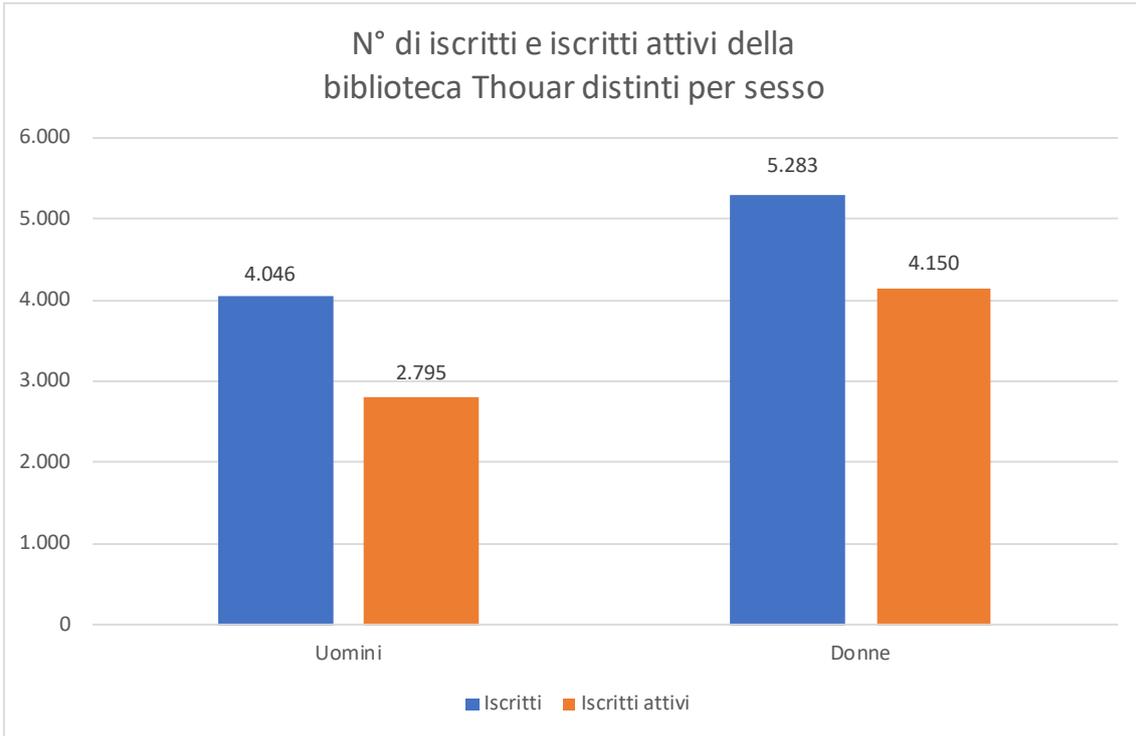


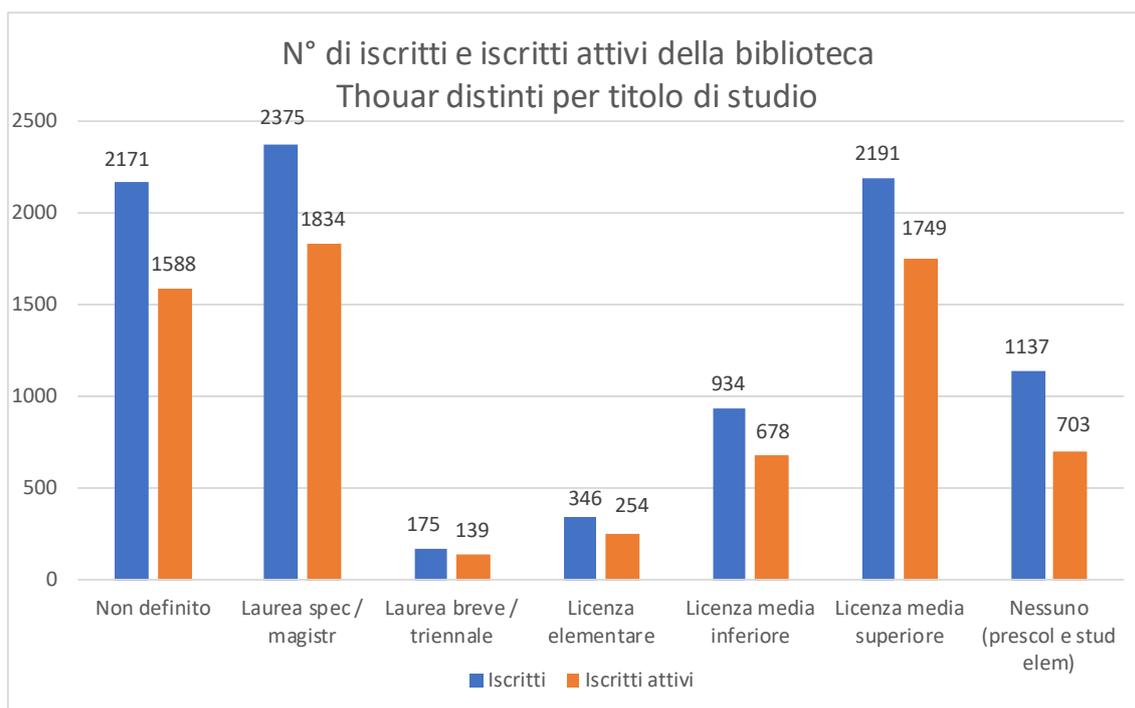
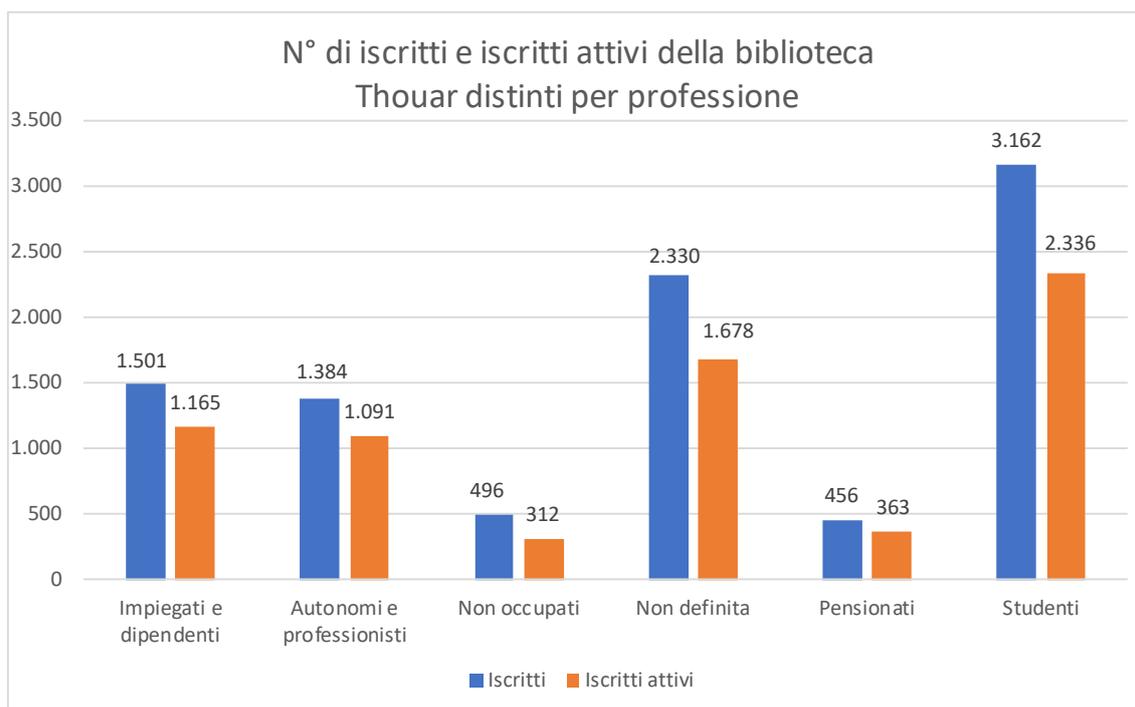




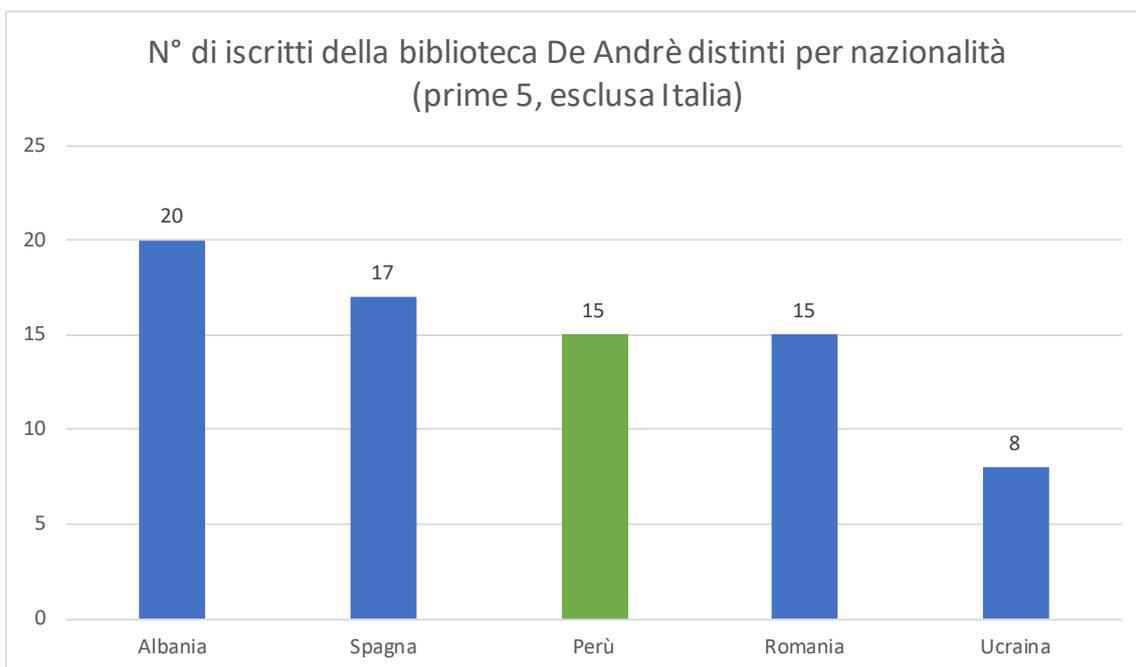
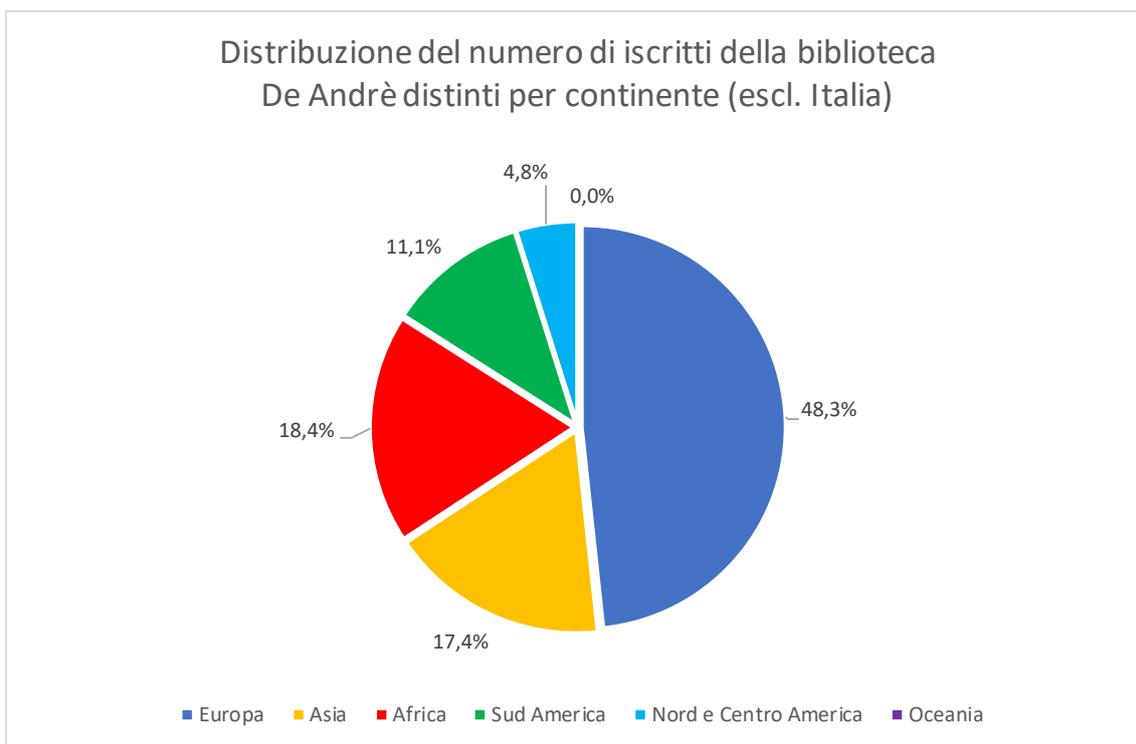
Gli utenti – Biblioteca Pietro Thouar

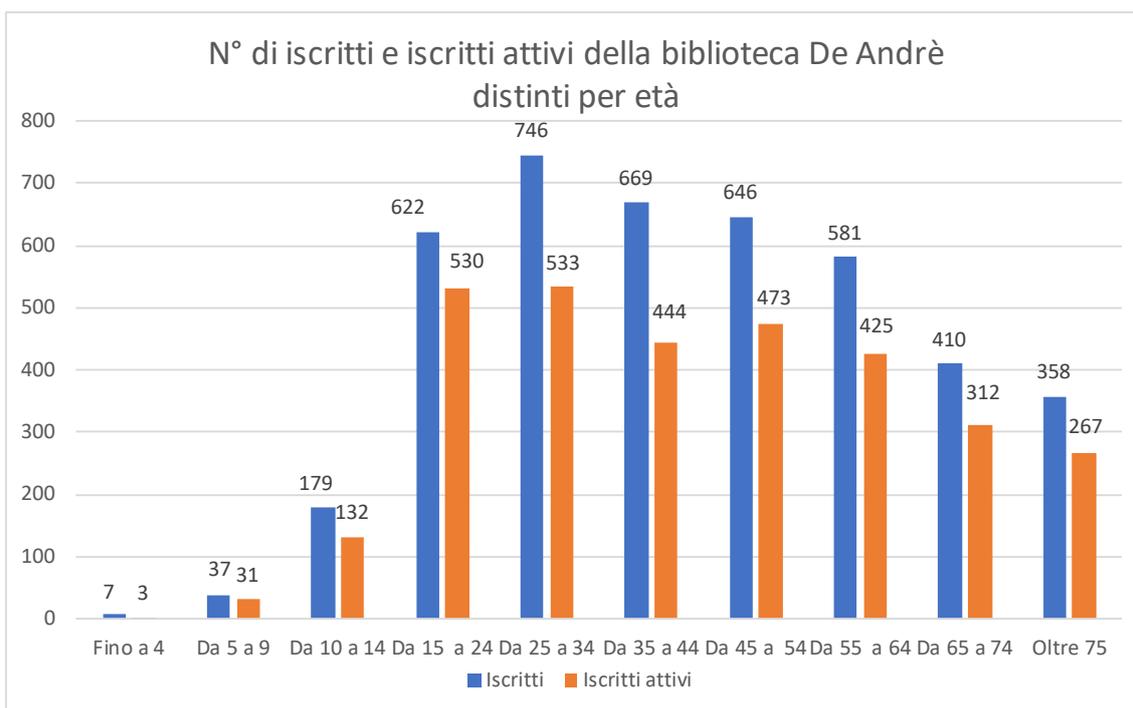
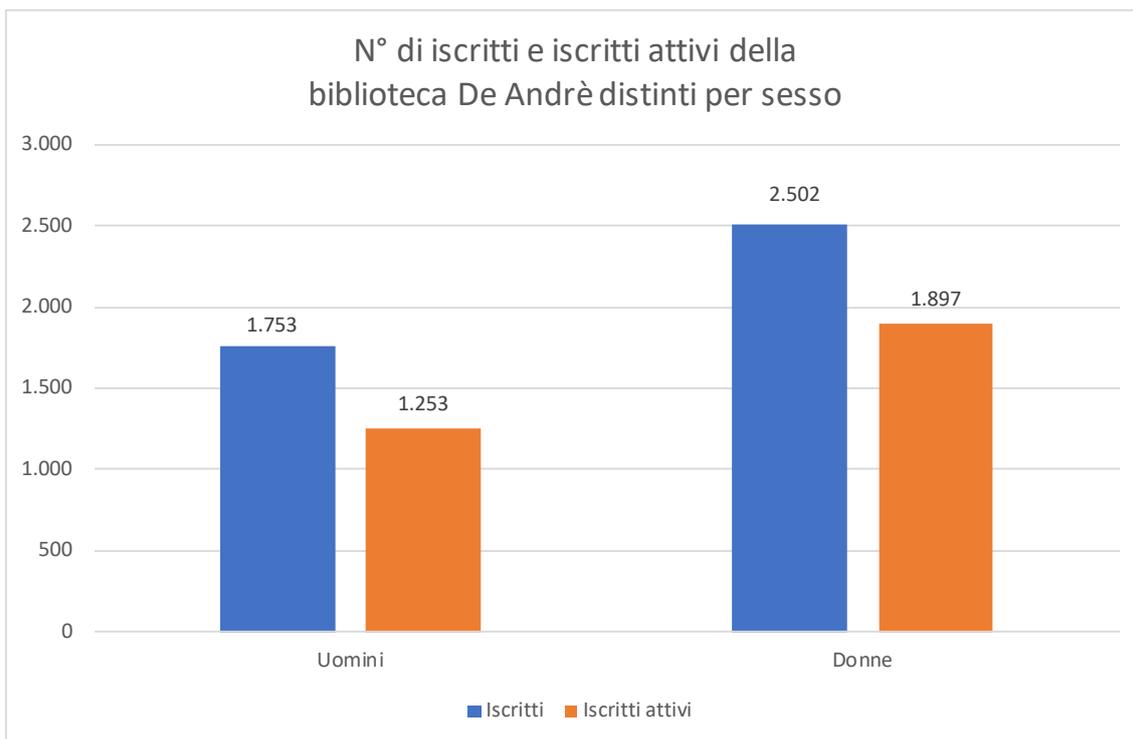


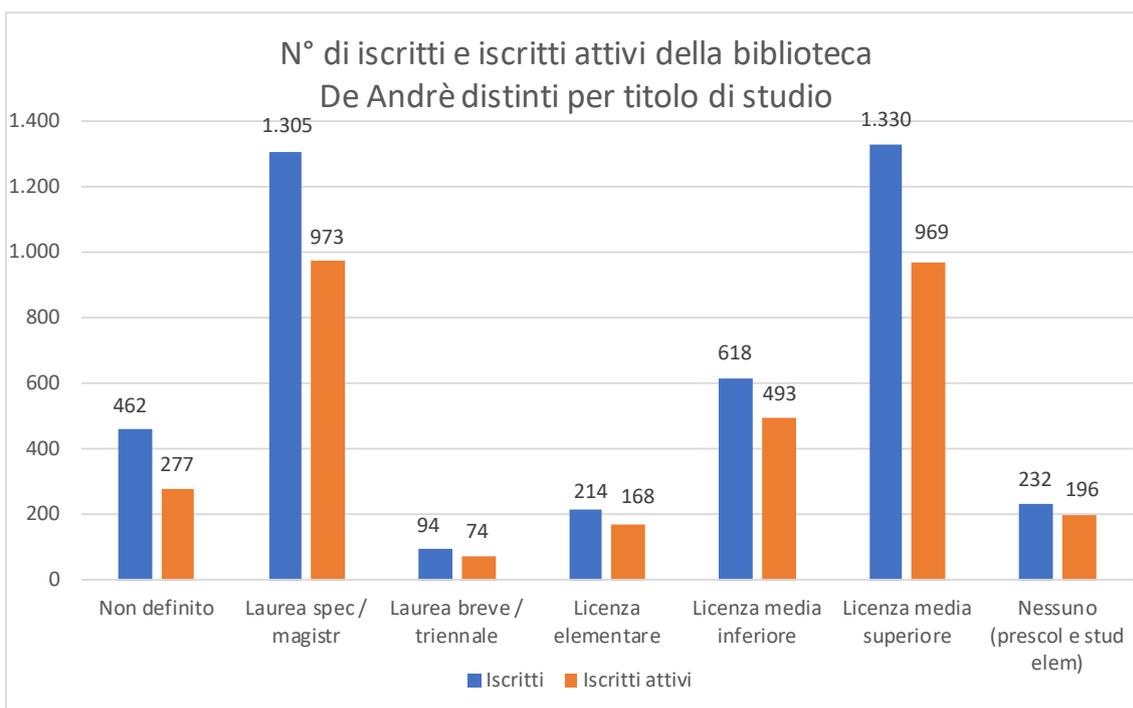
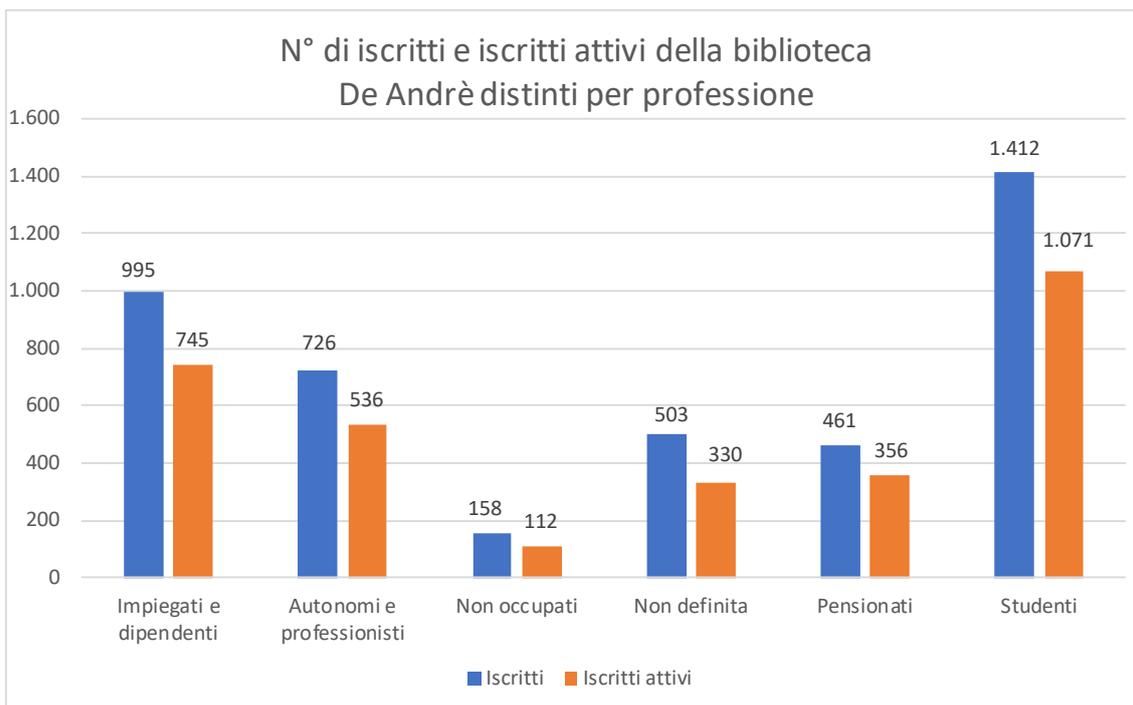




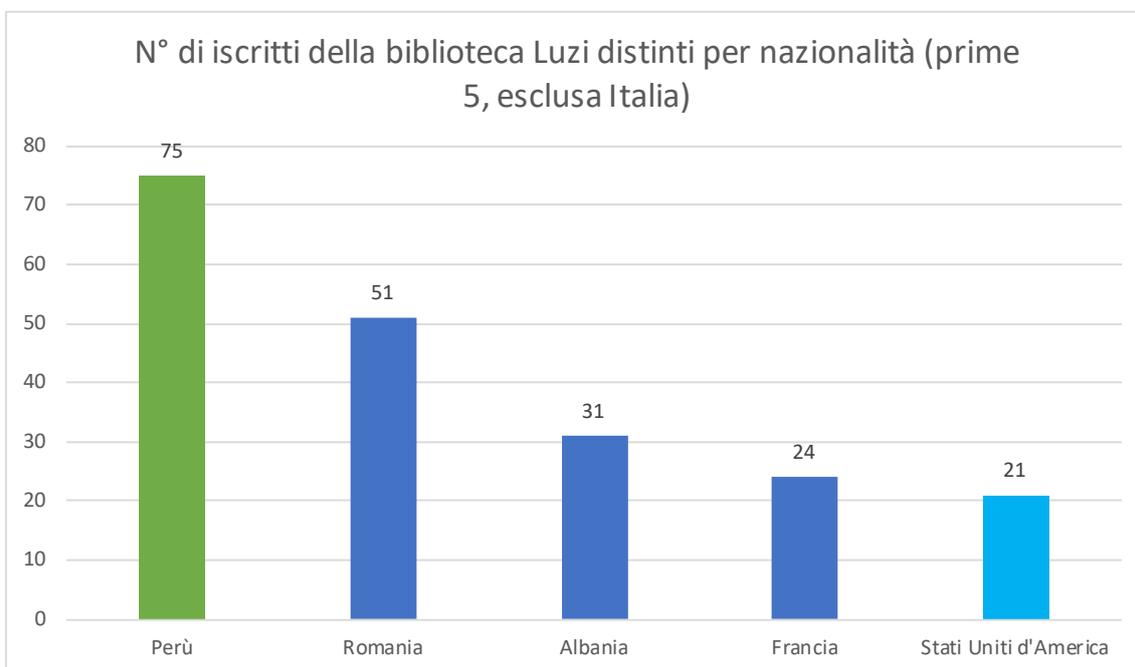
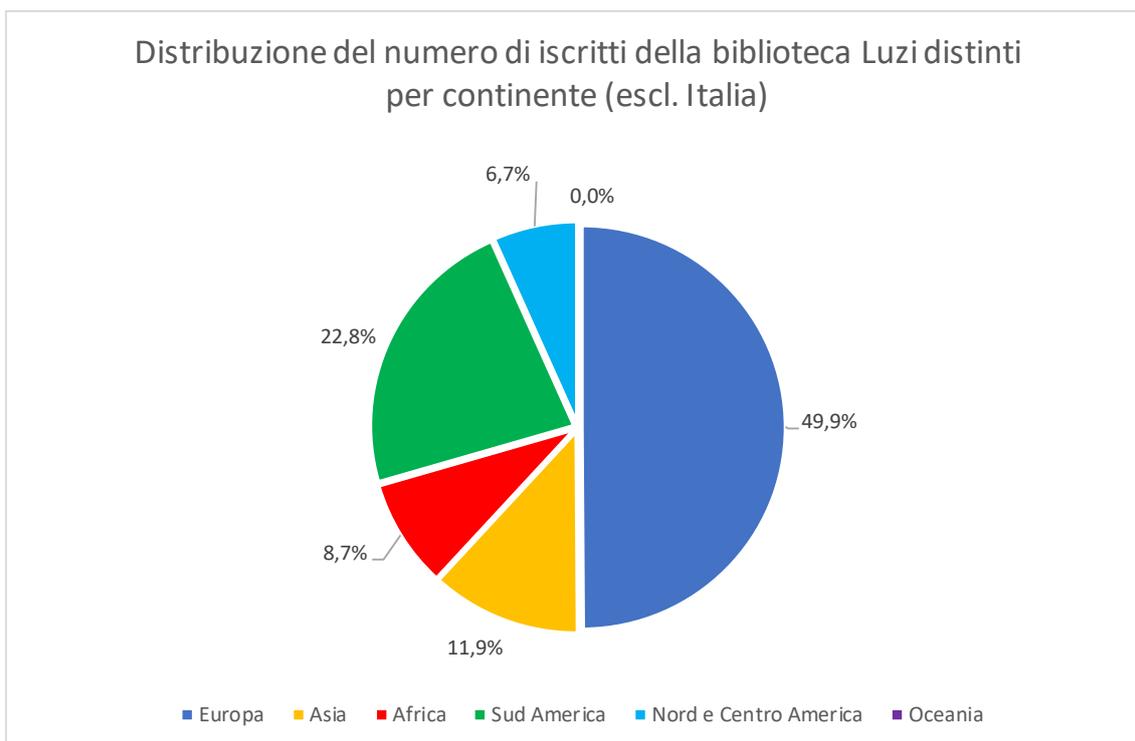
Gli utenti – Biblioteca Fabrizio De Andrè

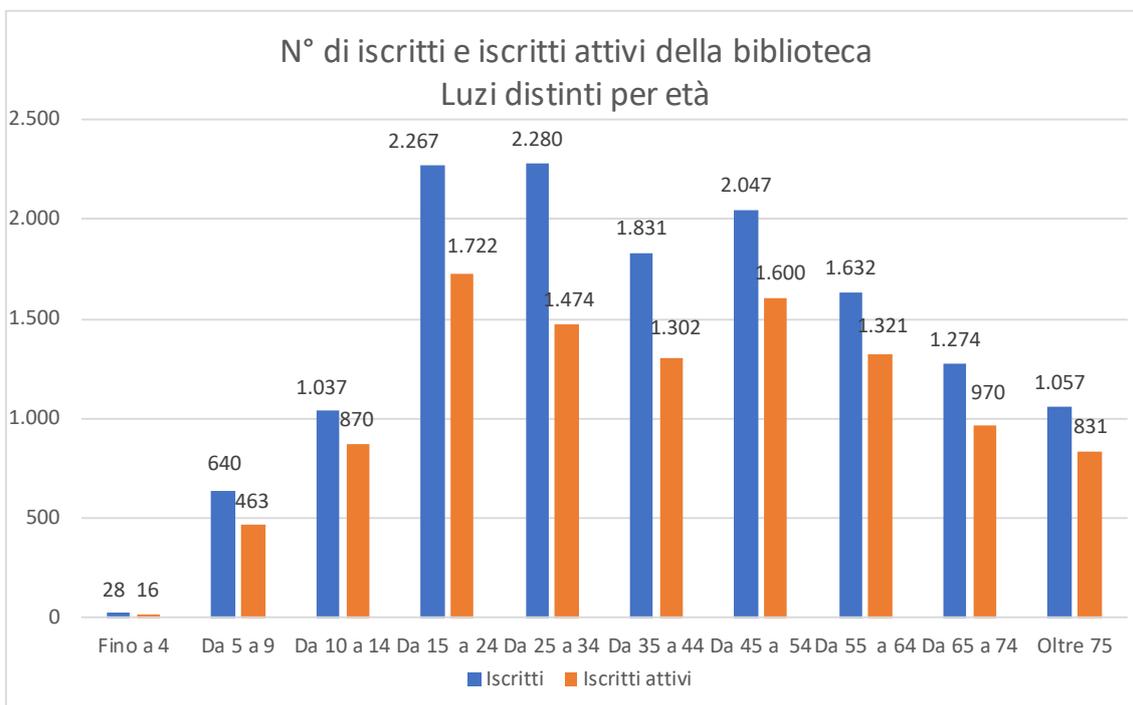
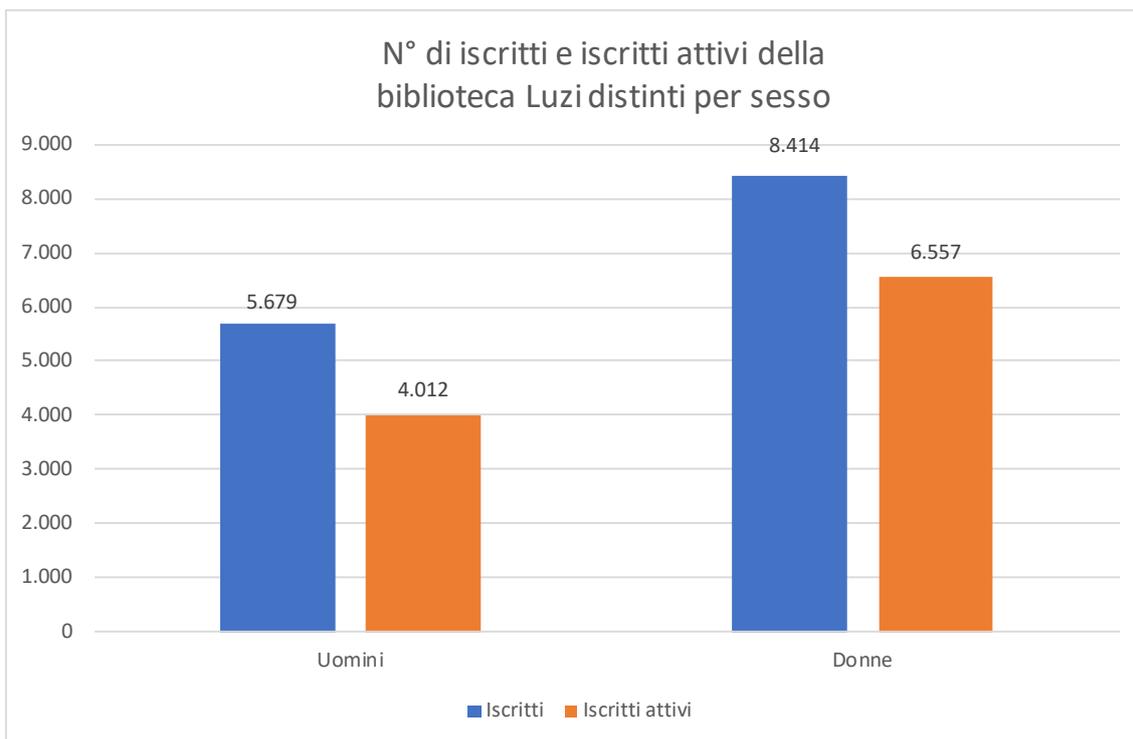


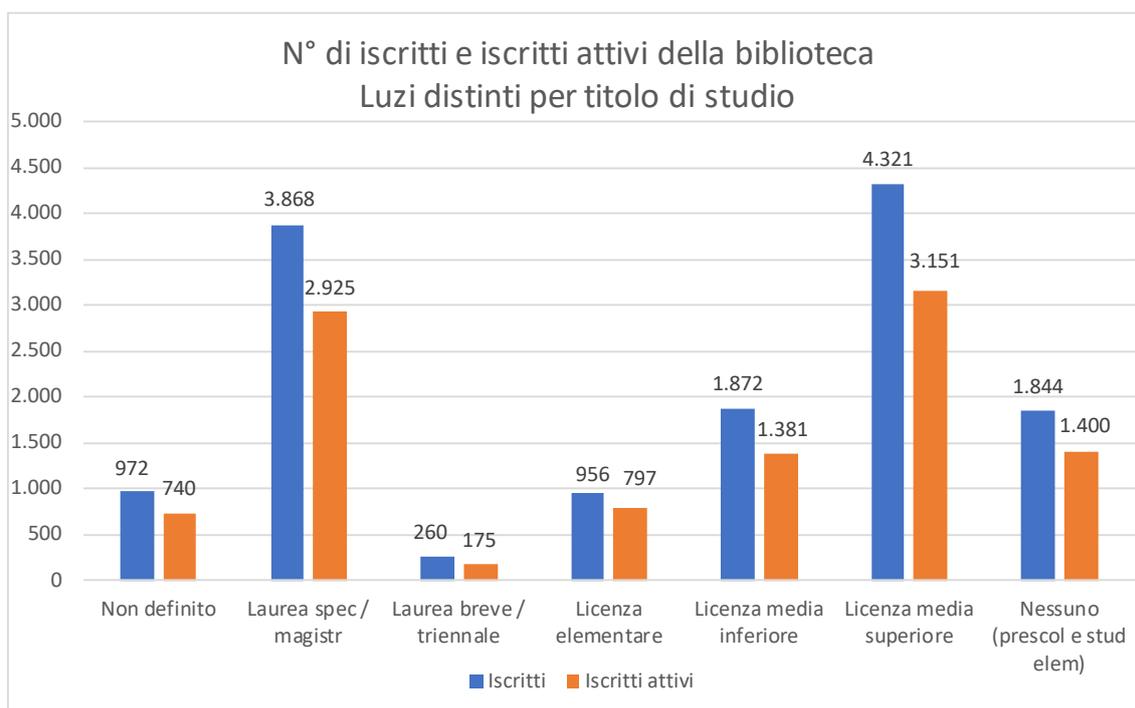
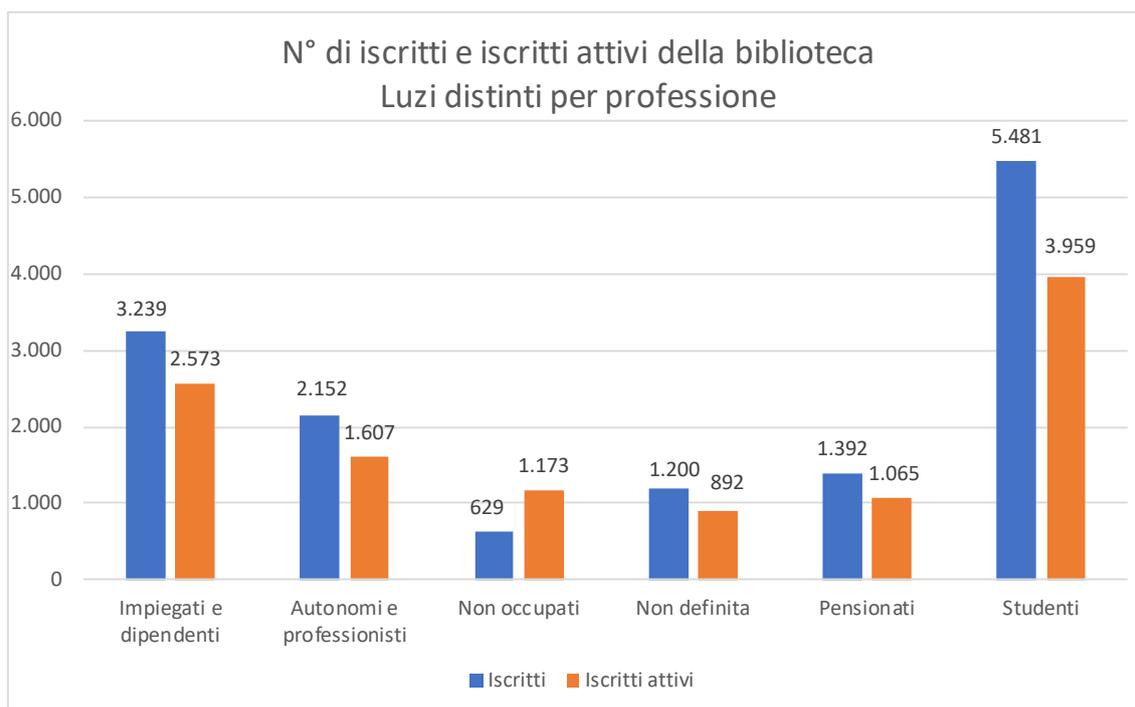




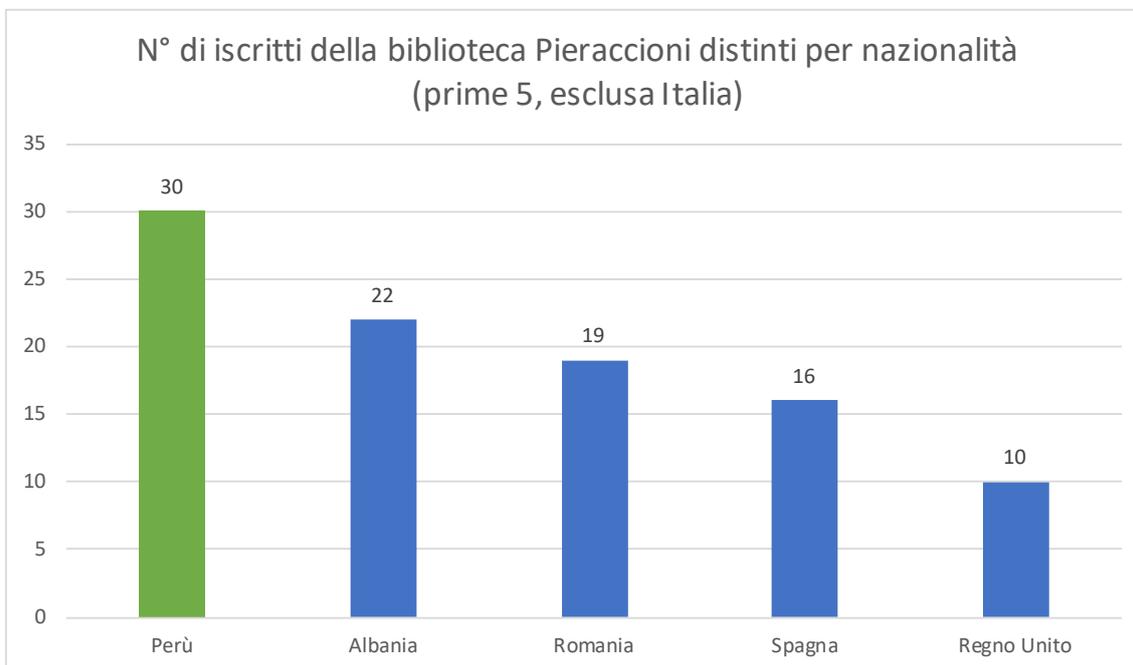
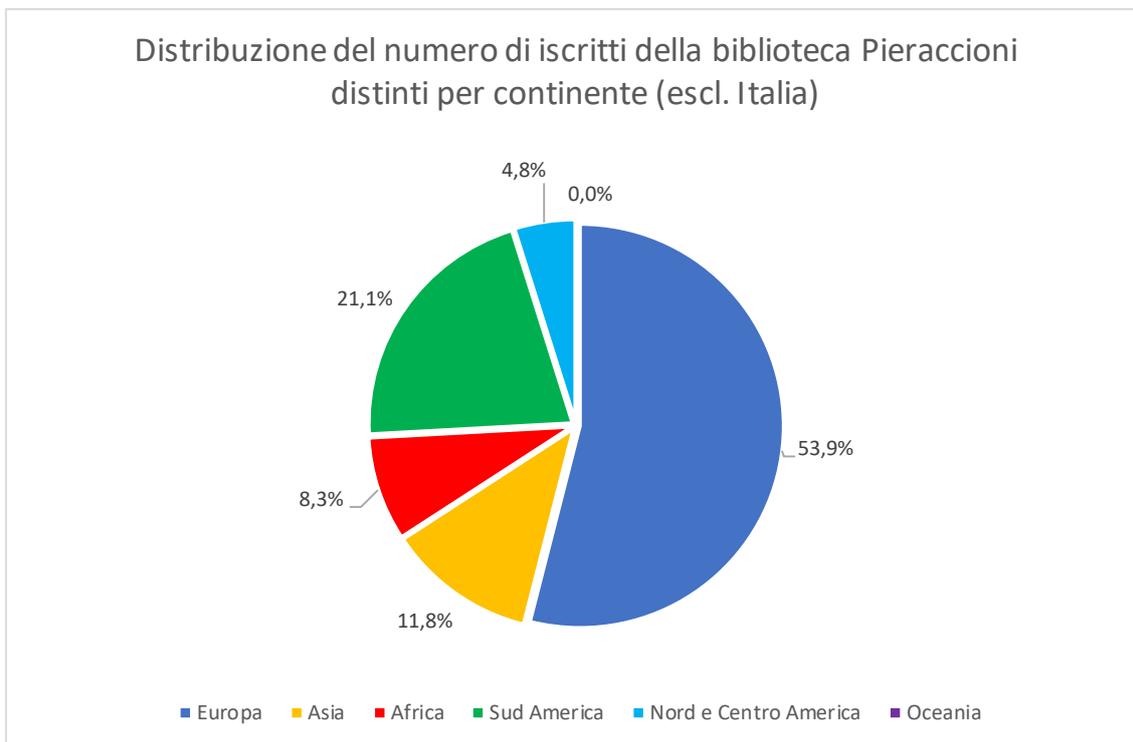
Gli utenti – Biblioteca Mario Luzi

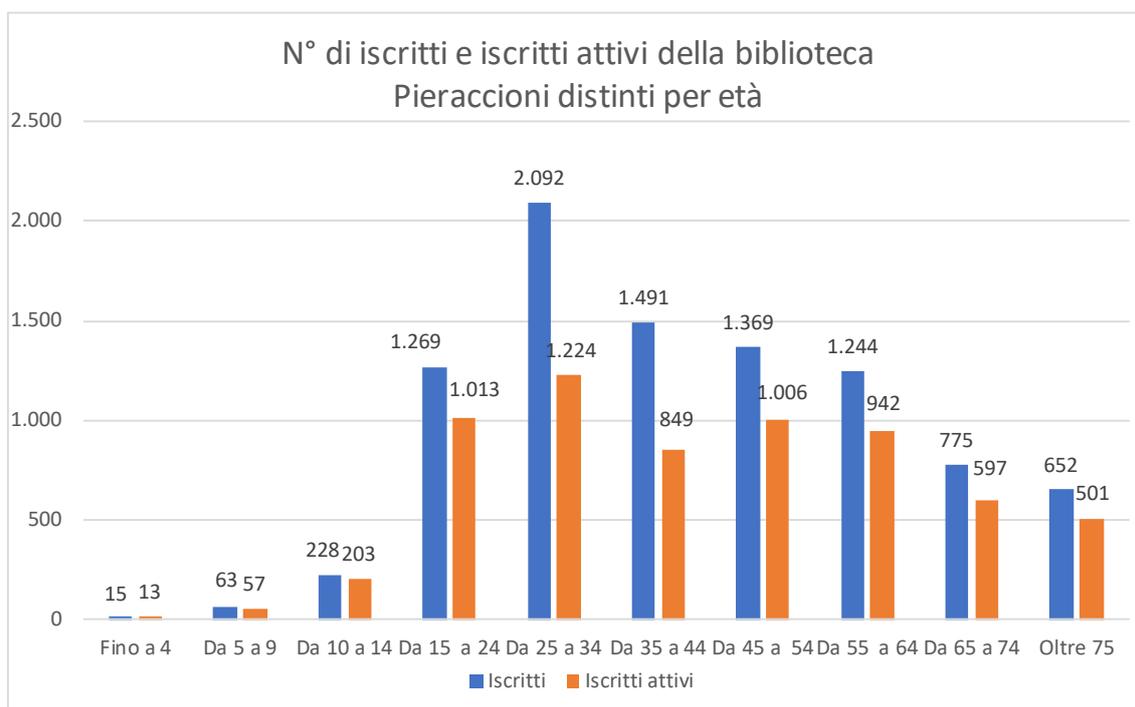
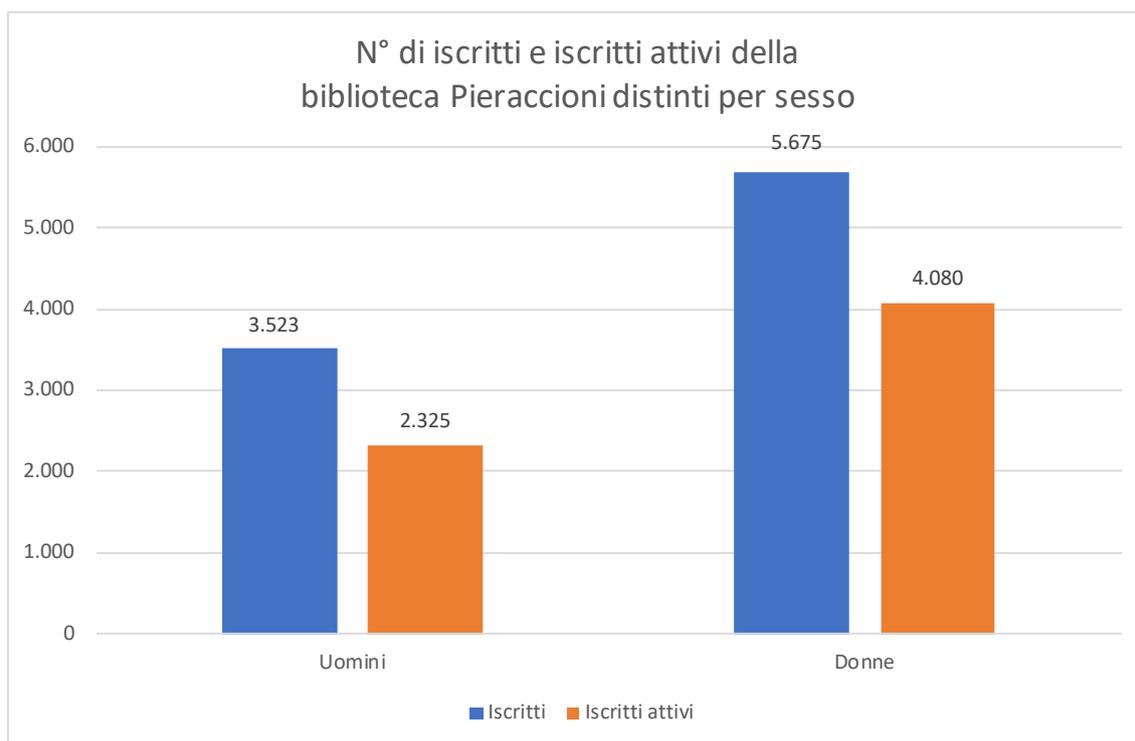


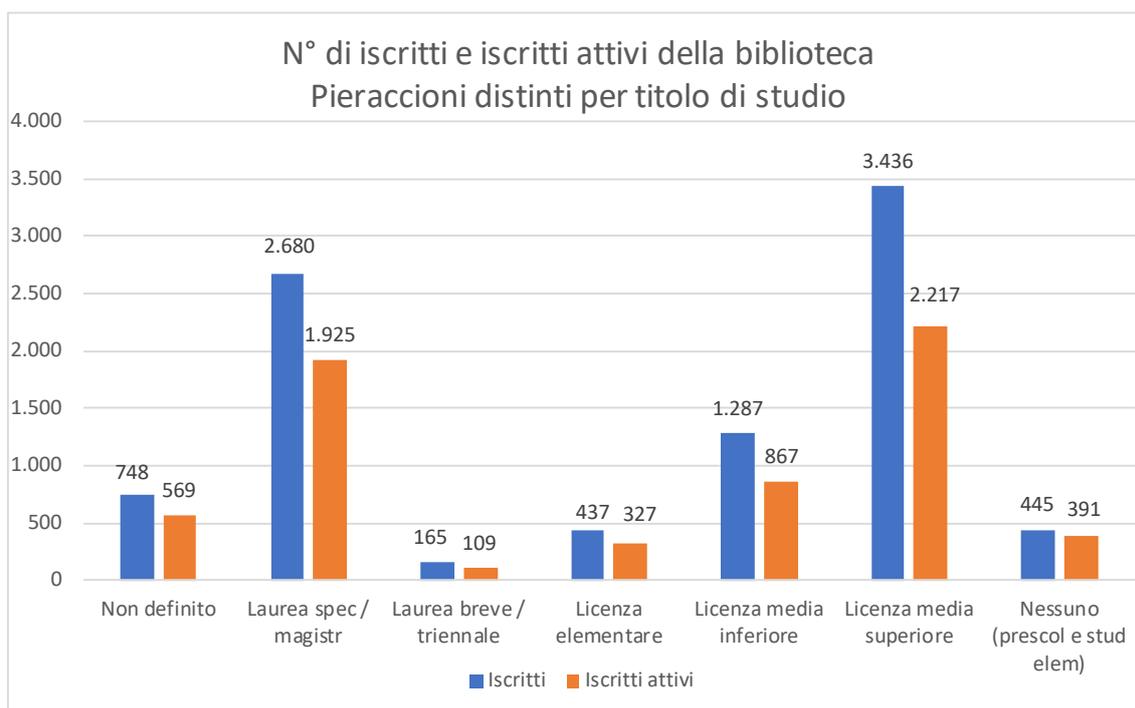
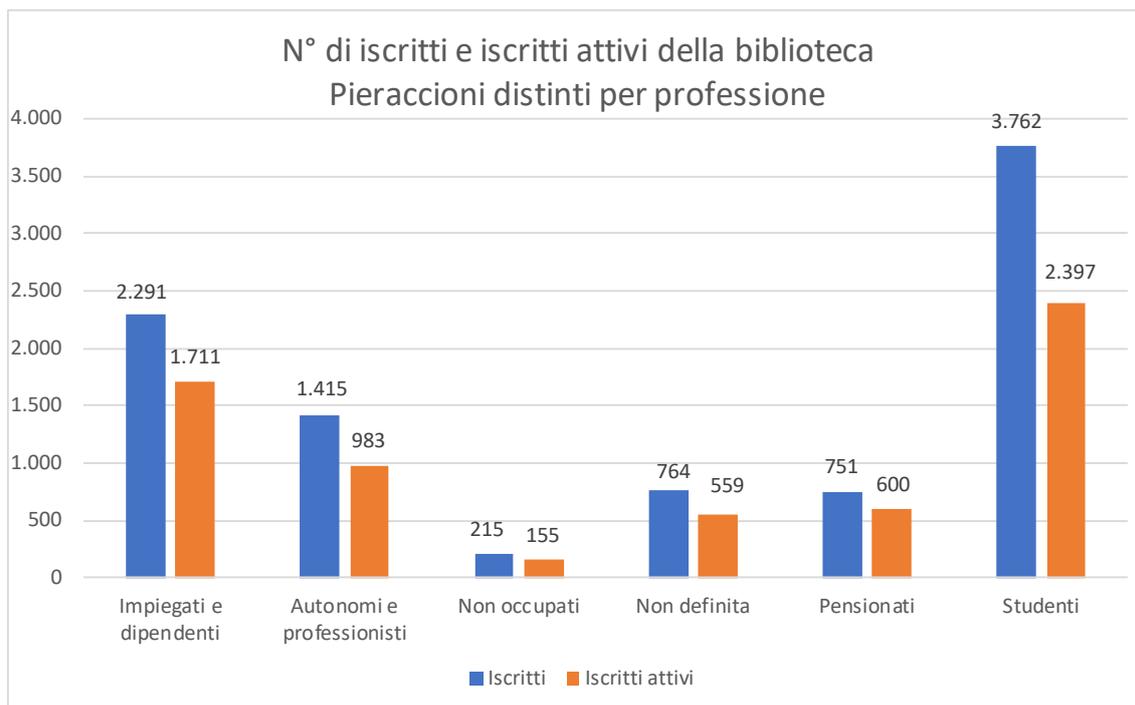




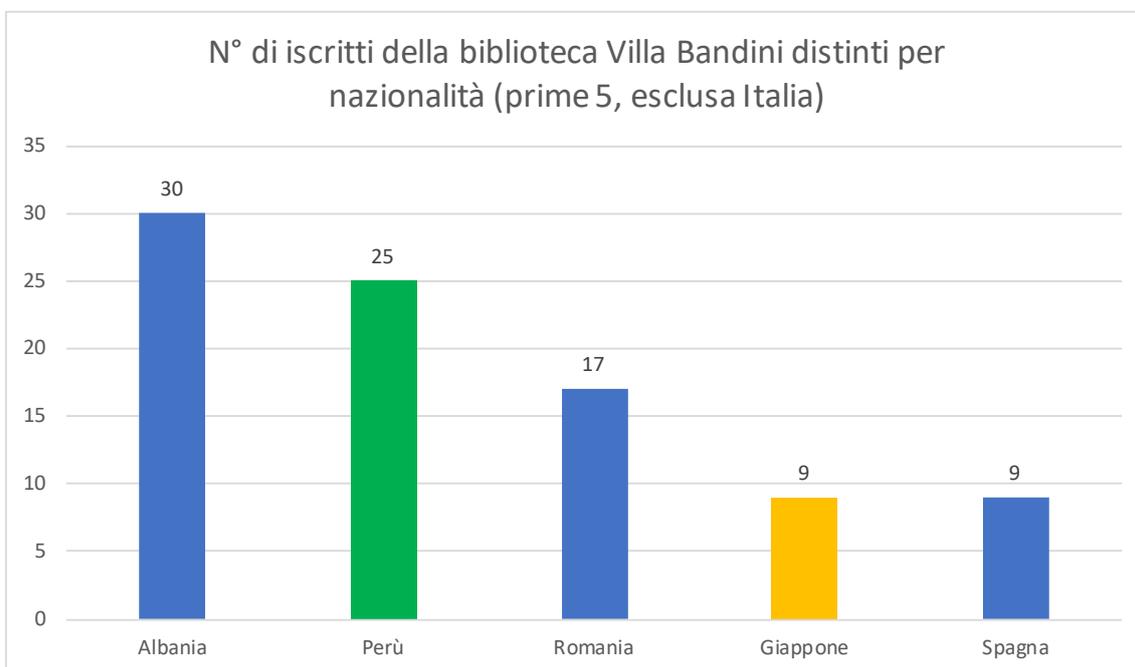
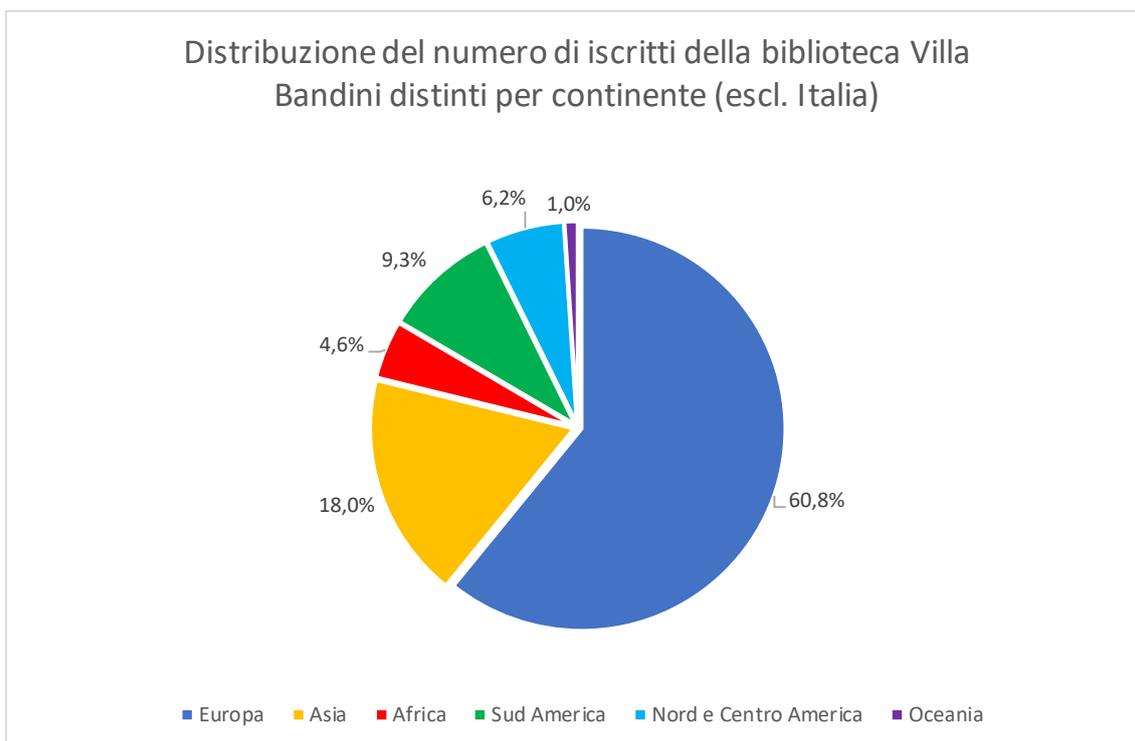
Gli utenti – Biblioteca Dino Pieraccioni

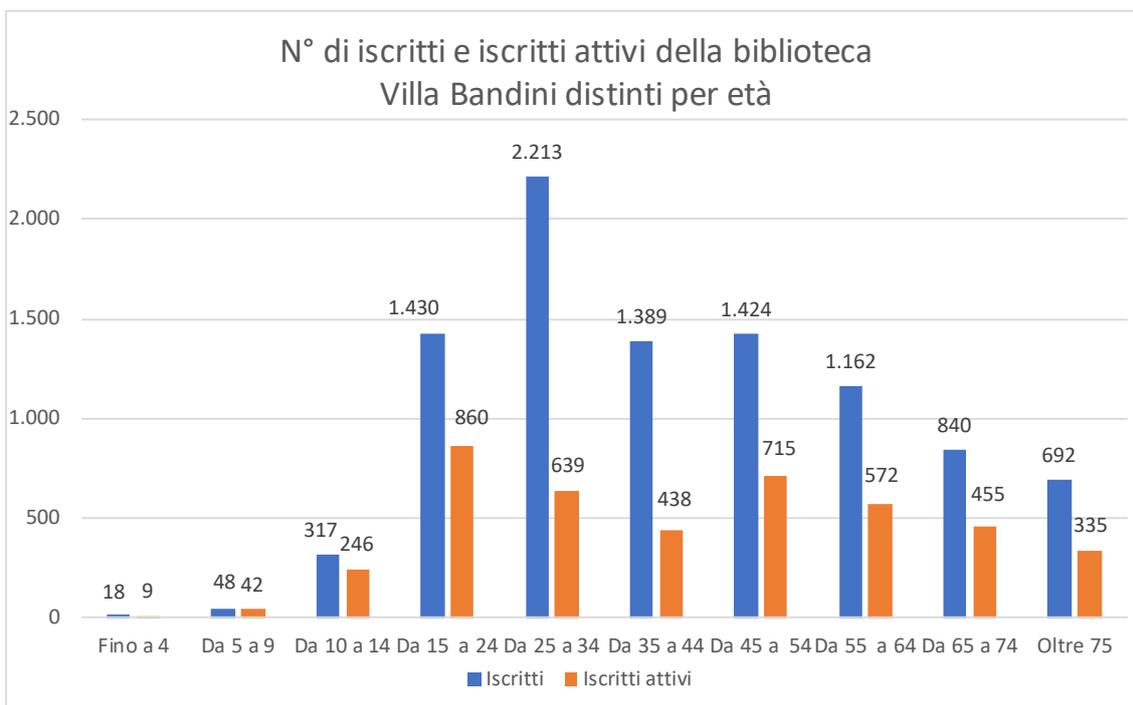
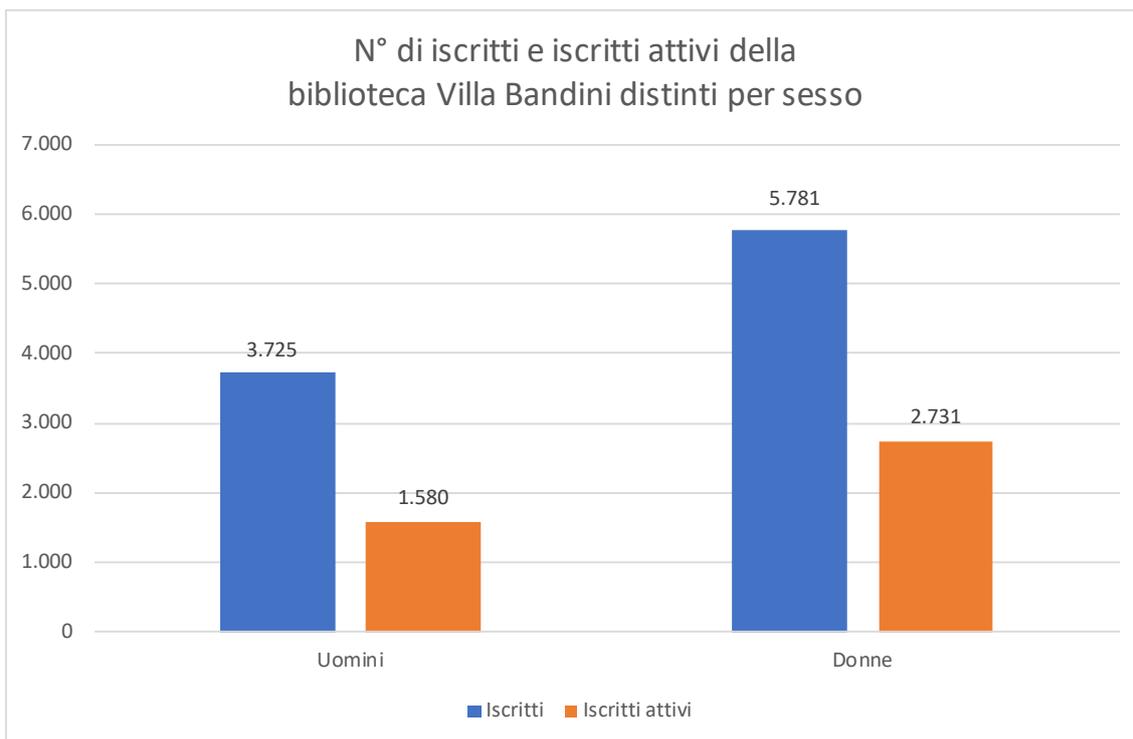


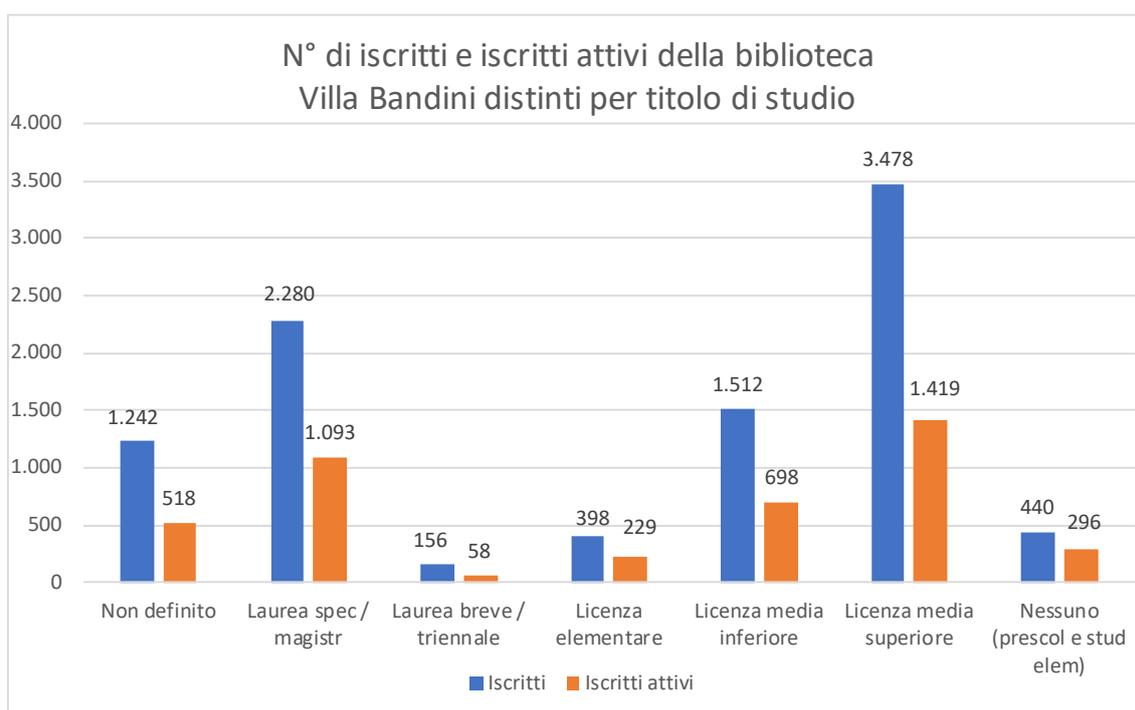
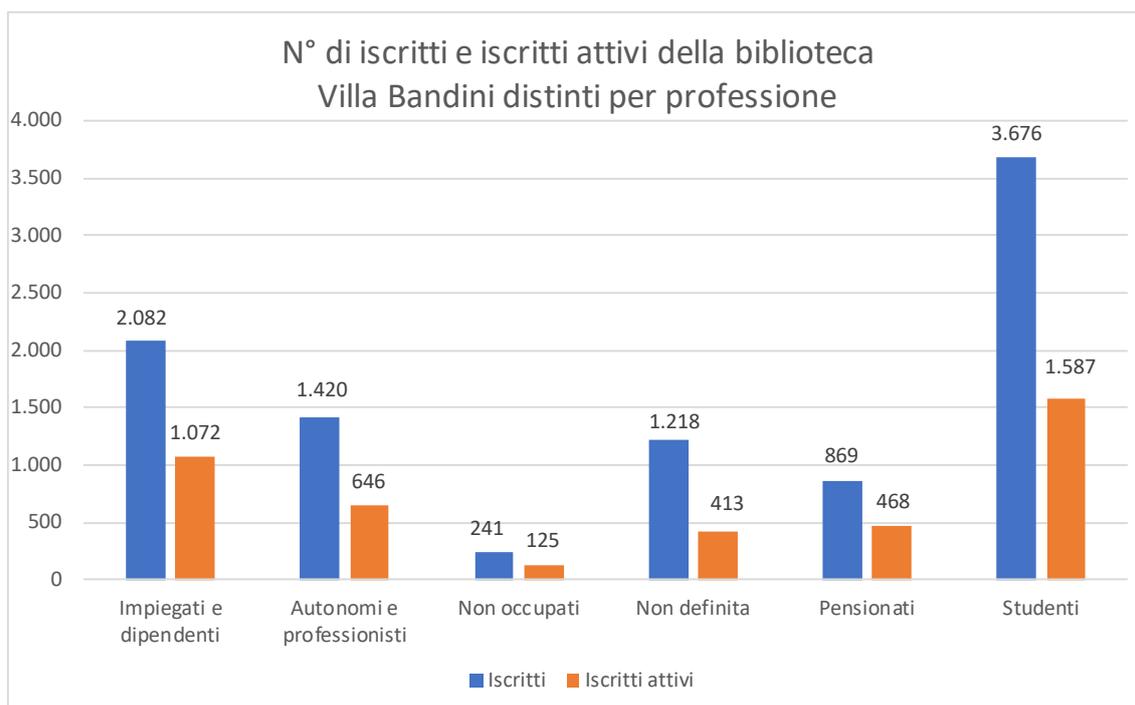




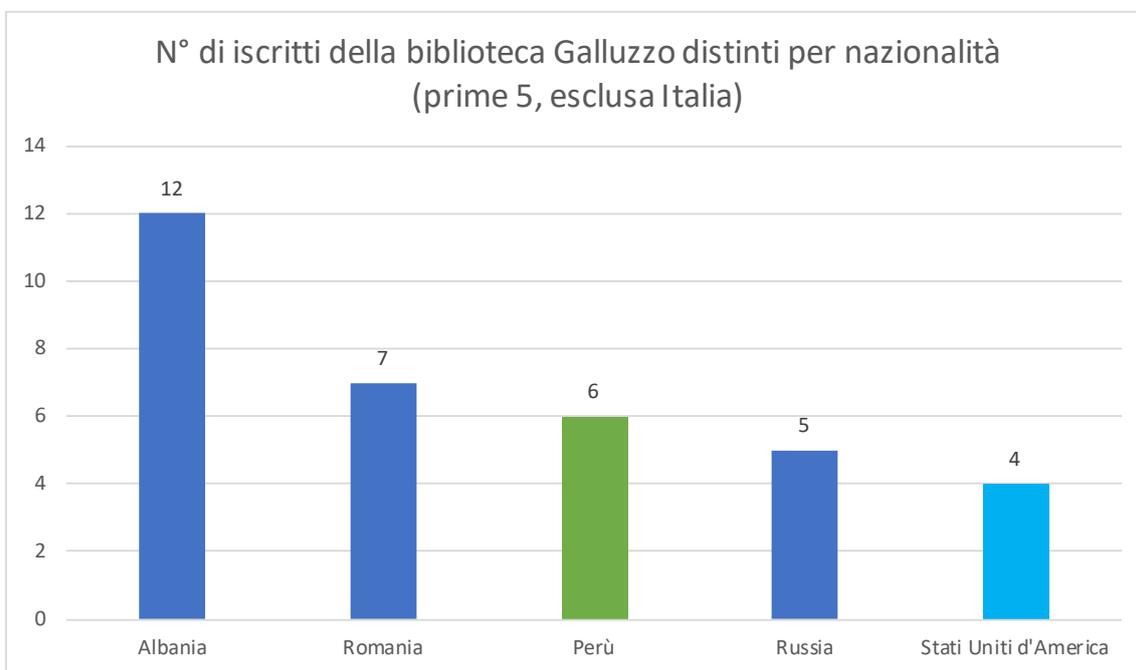
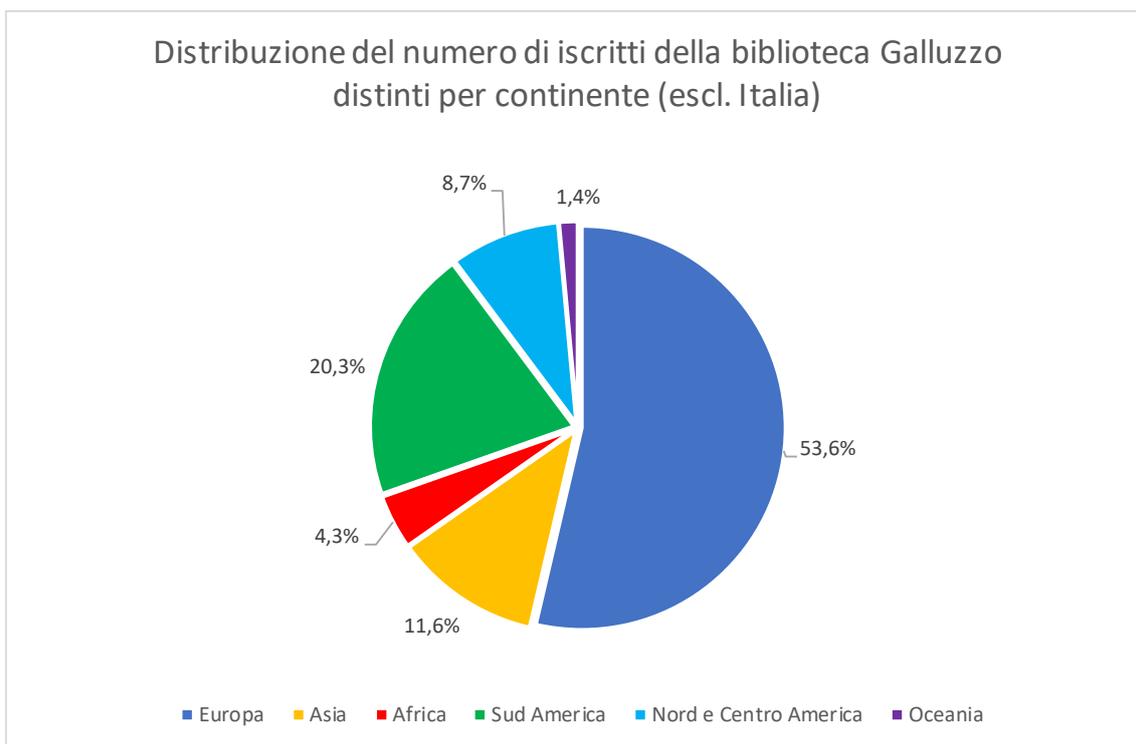
Gli utenti – Biblioteca Villa Bandini

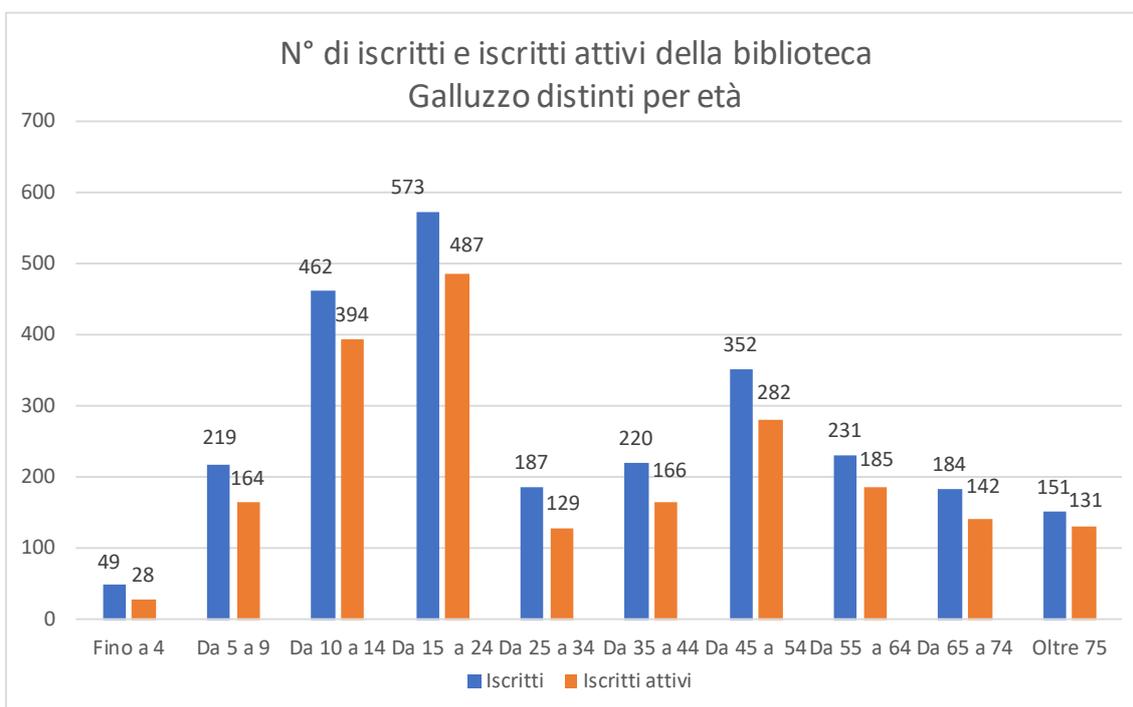
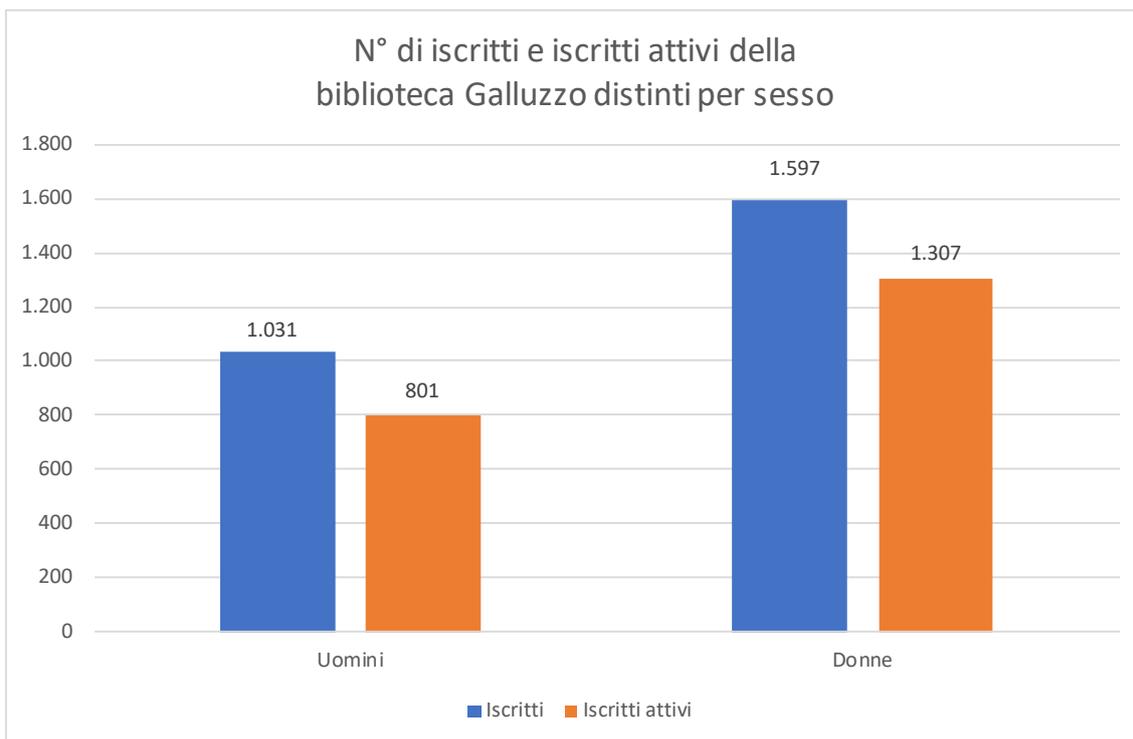


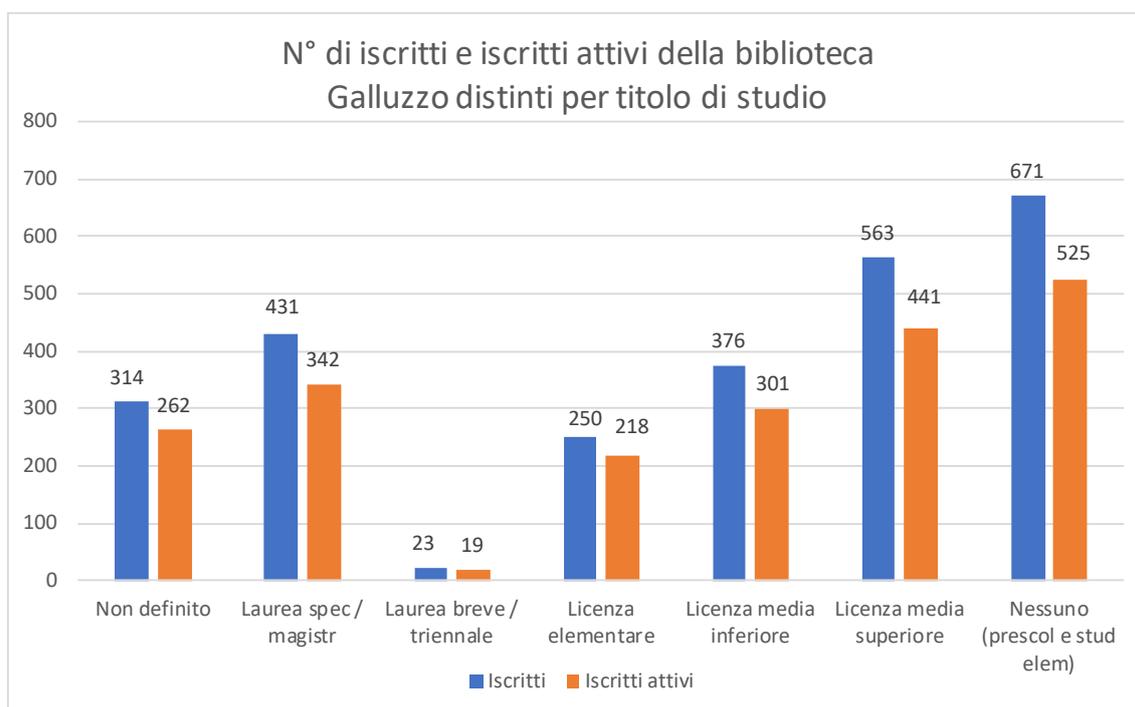
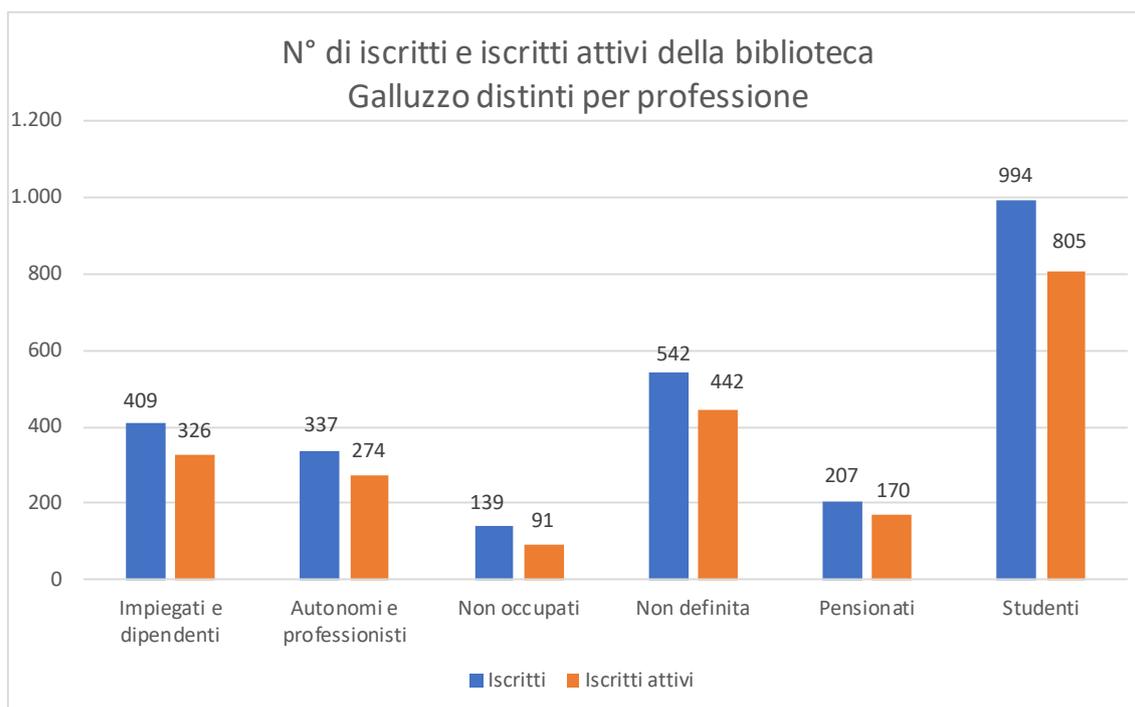




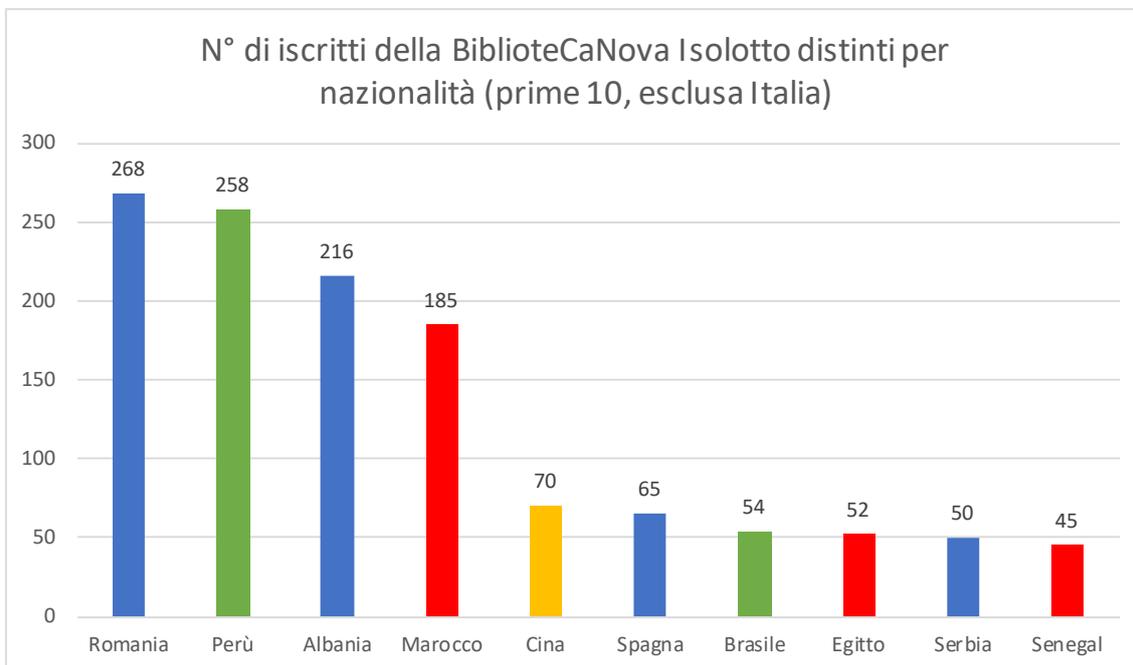
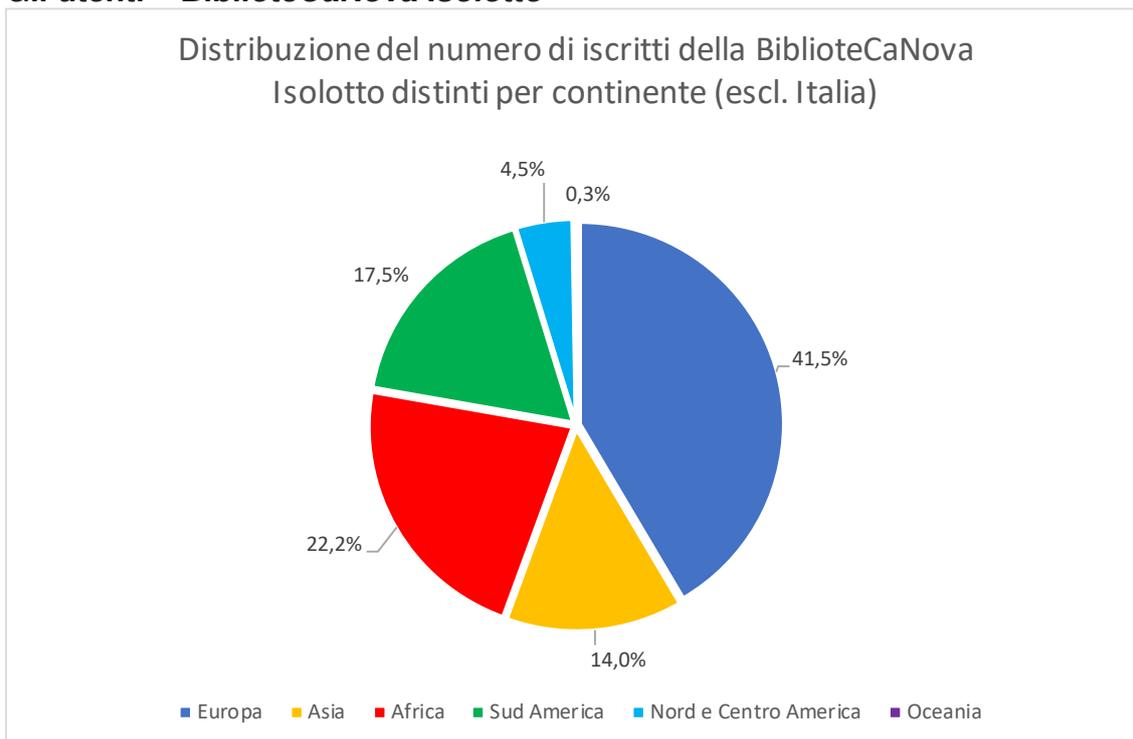
Gli utenti – Biblioteca del Galluzzo

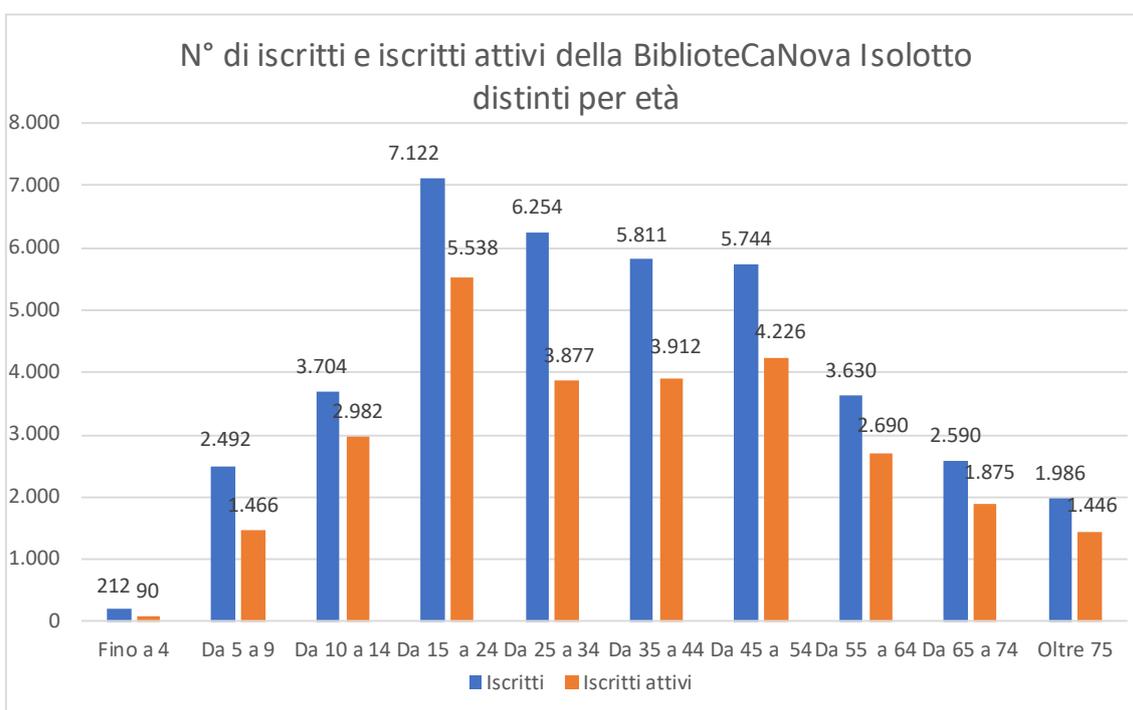
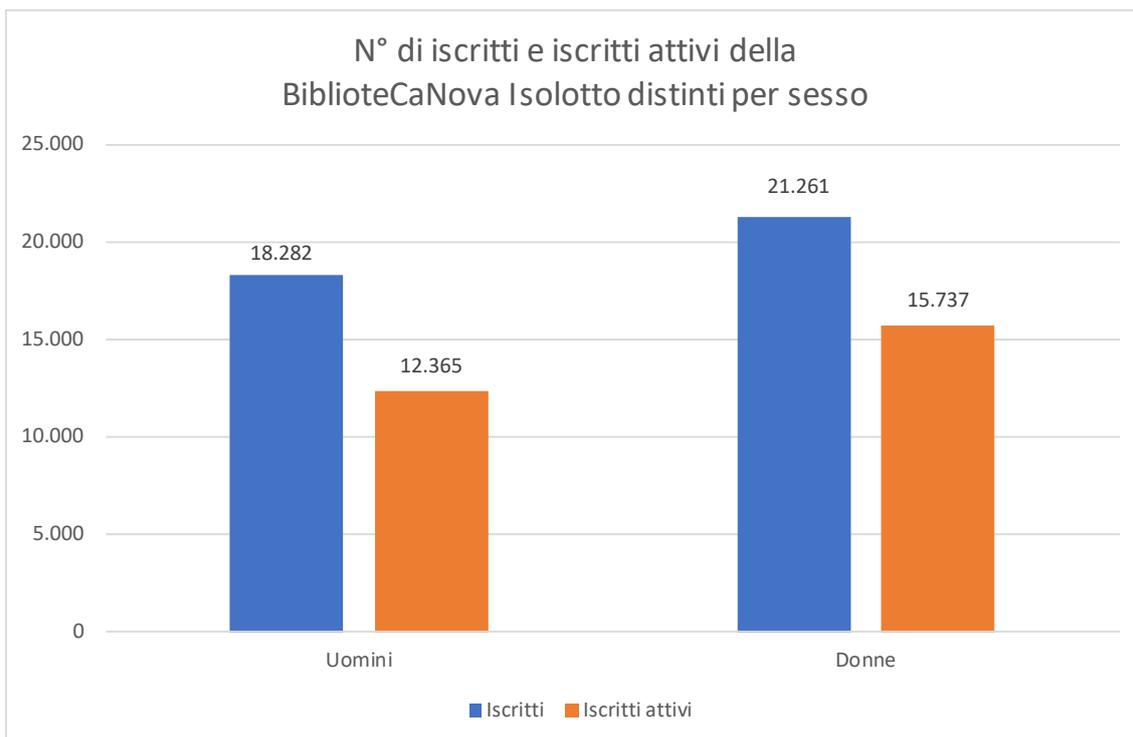


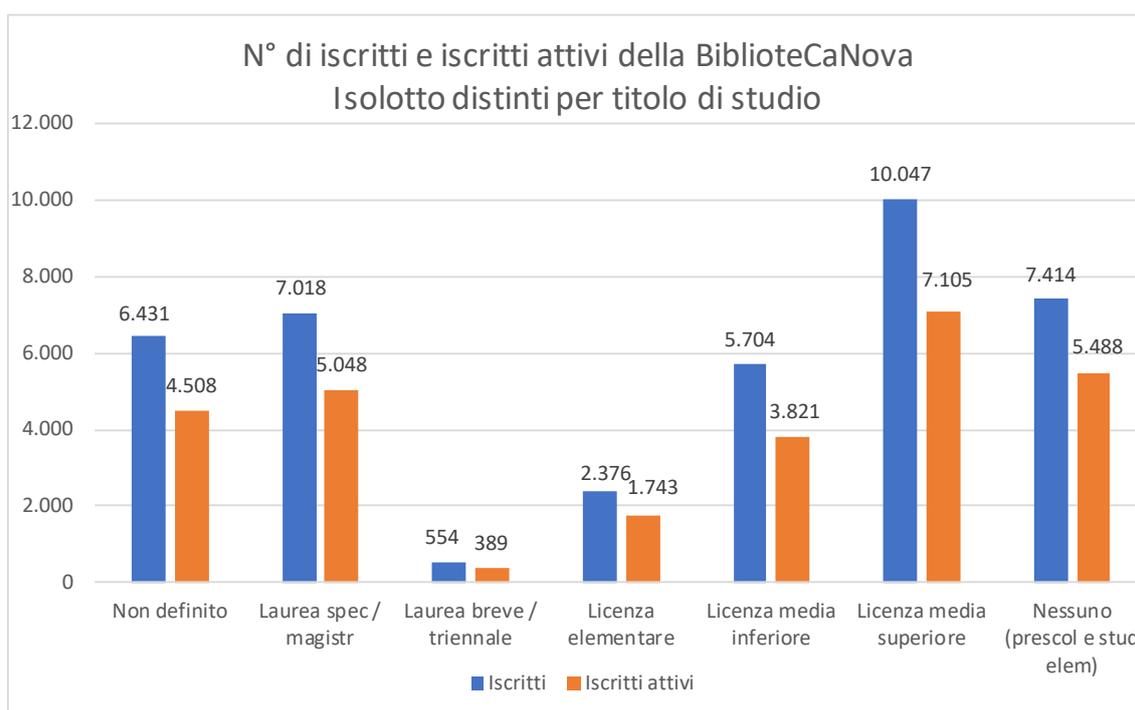
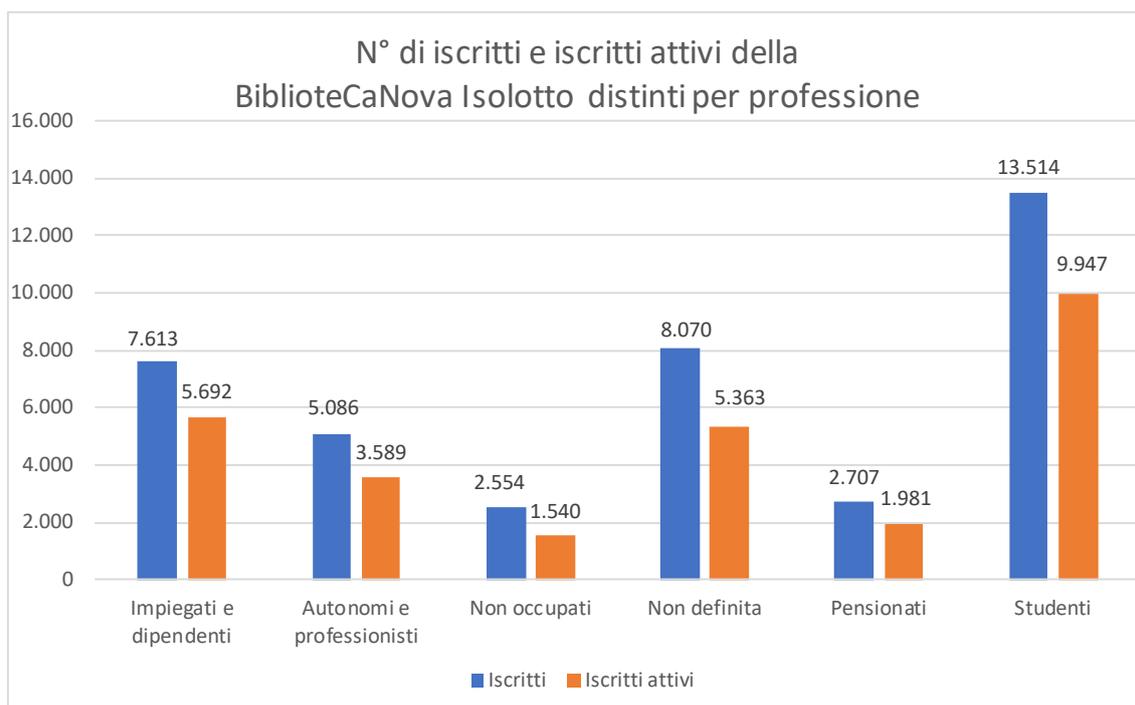




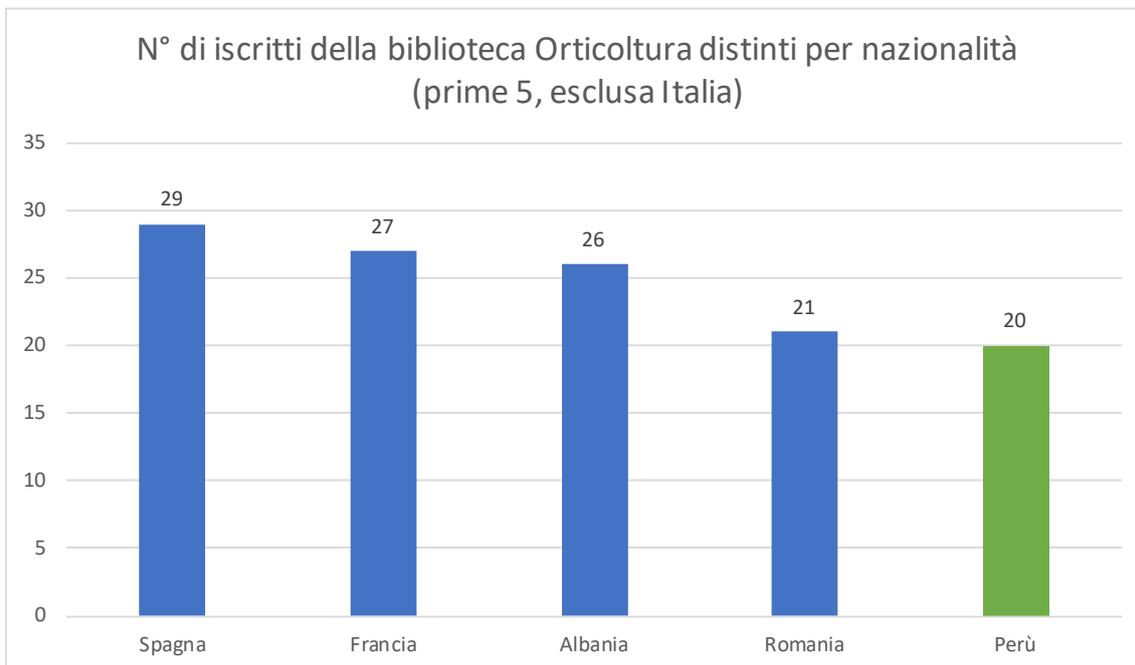
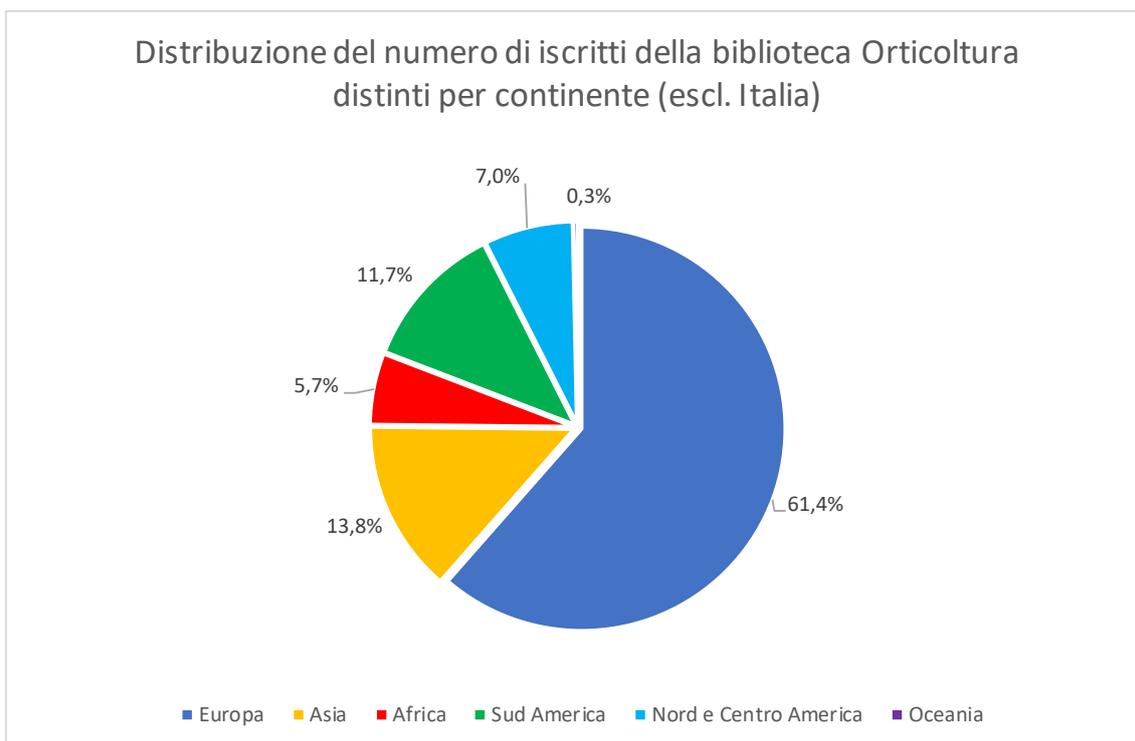
Gli utenti – BiblioteCaNova Isolotto

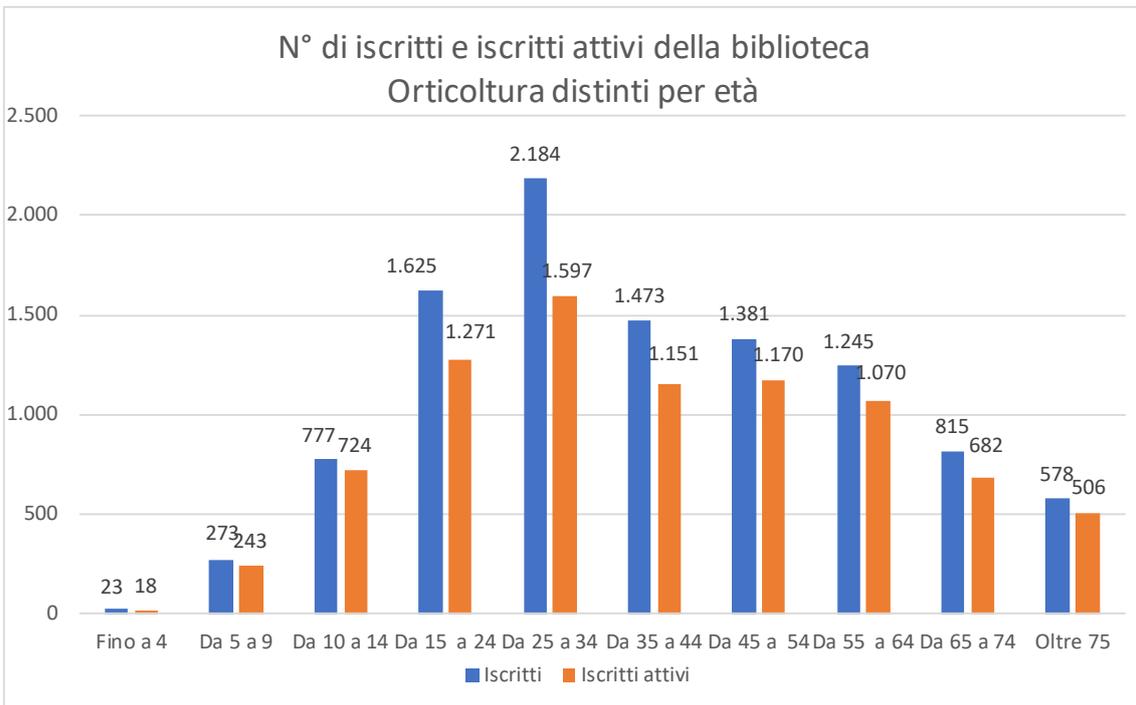
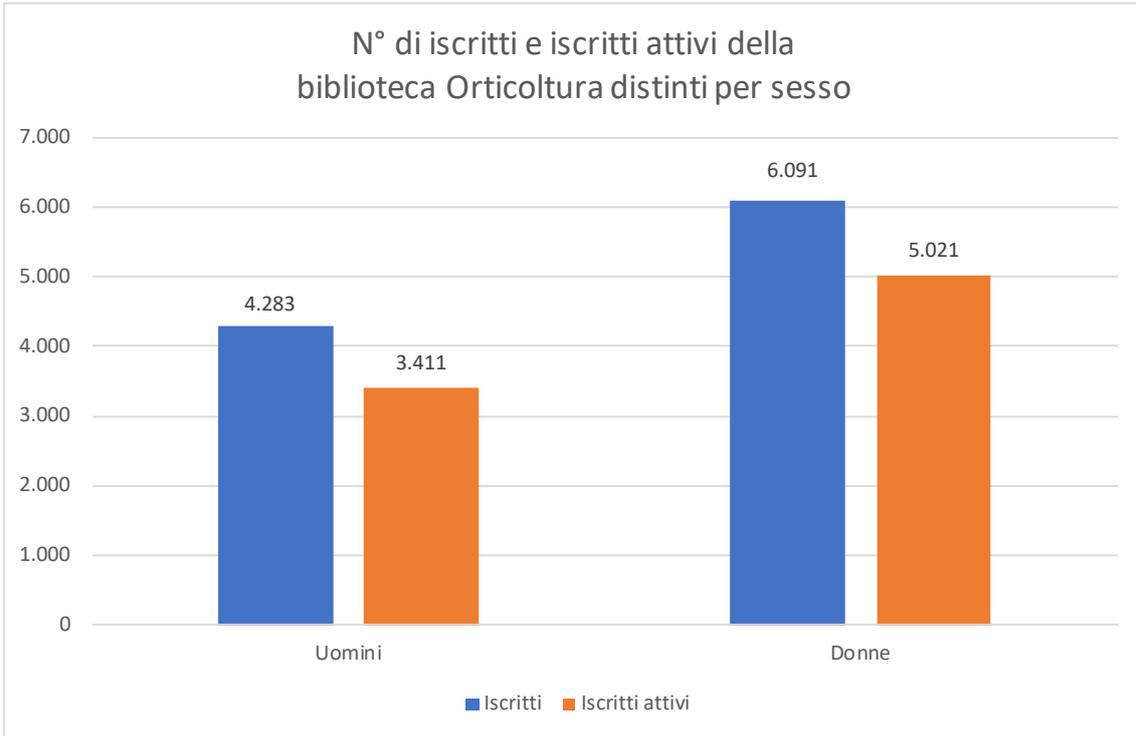


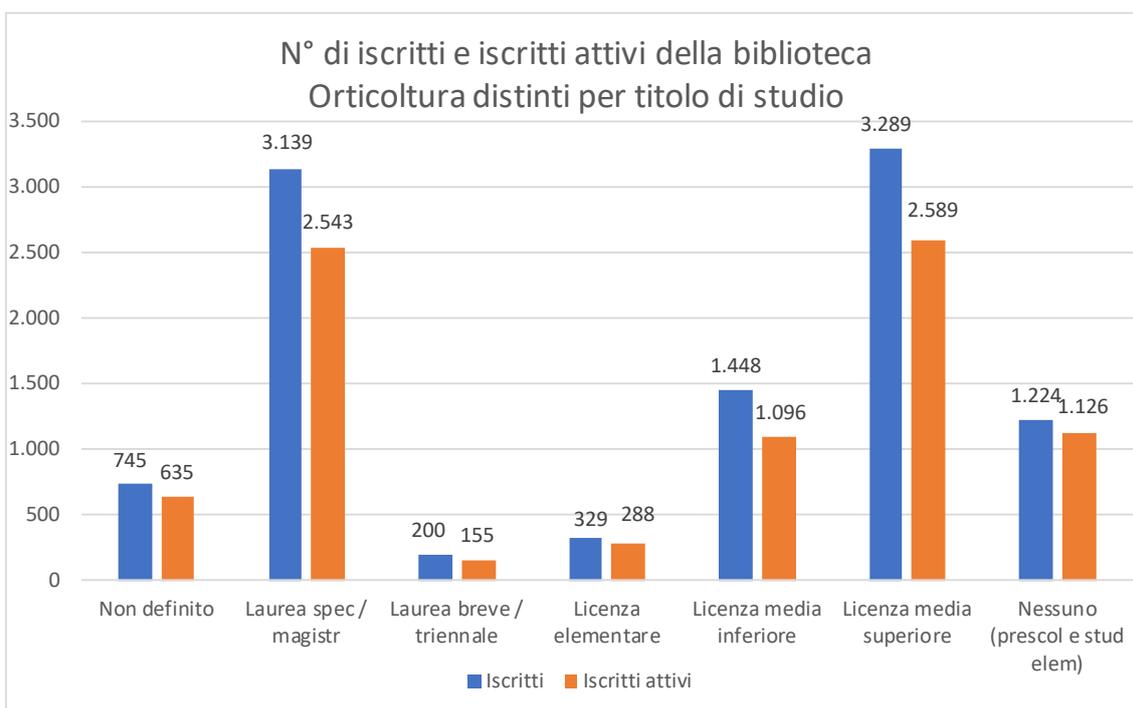
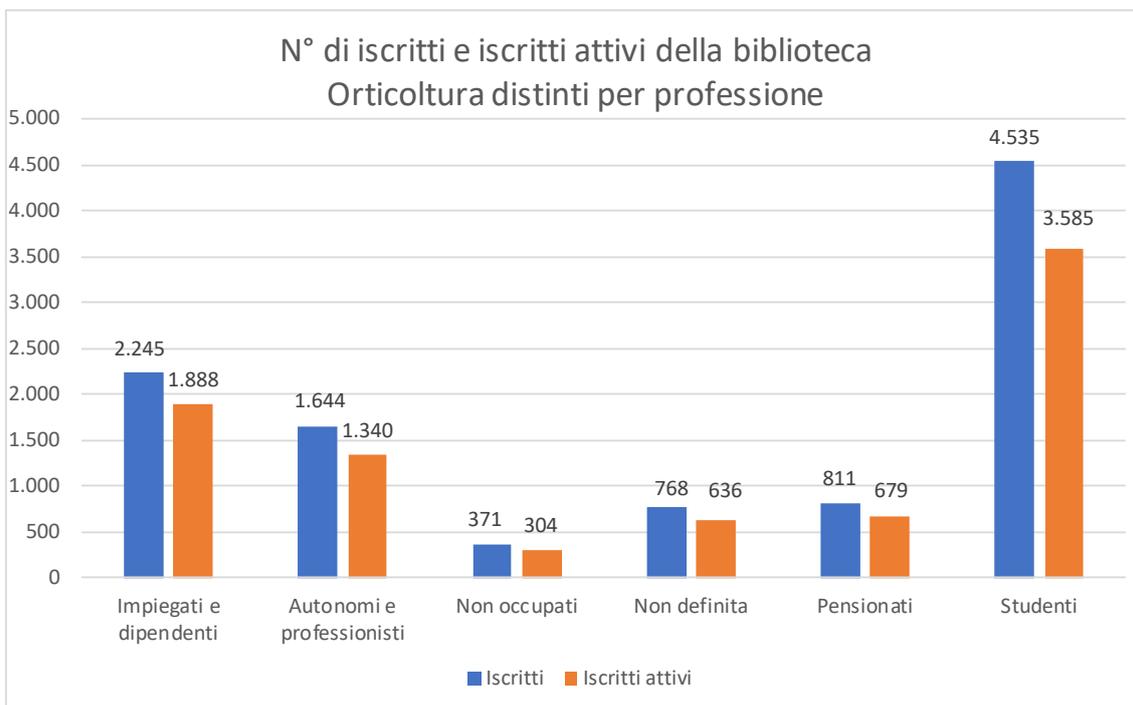




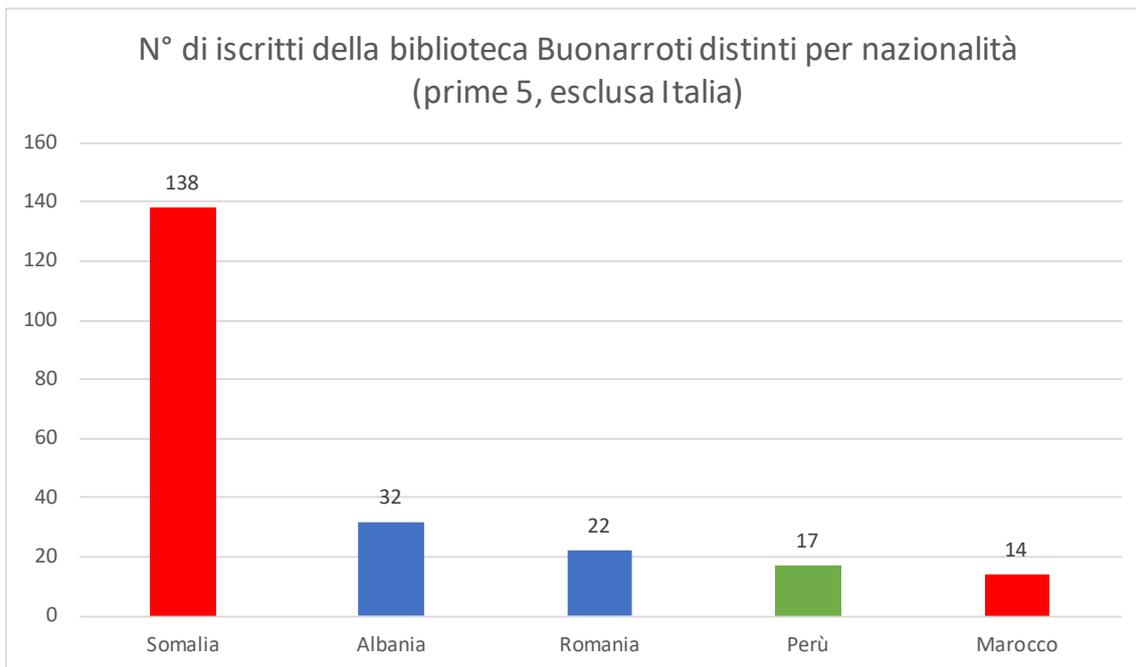
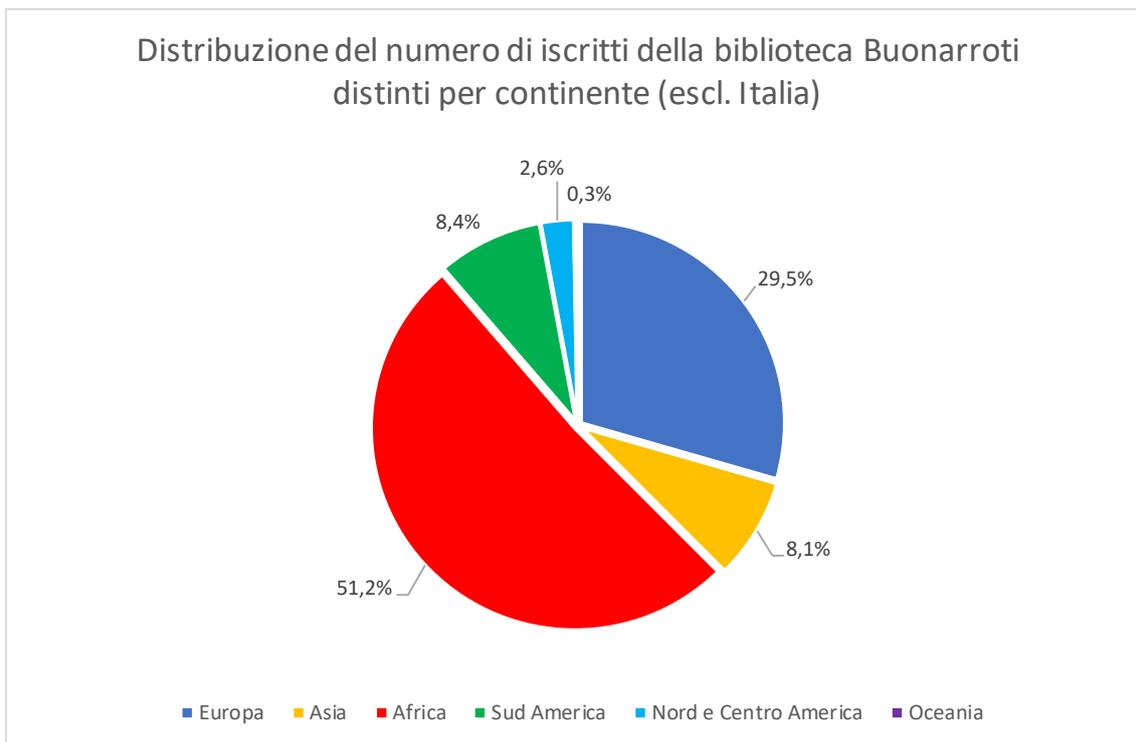
Gli utenti – Biblioteca dell'Orticoltura

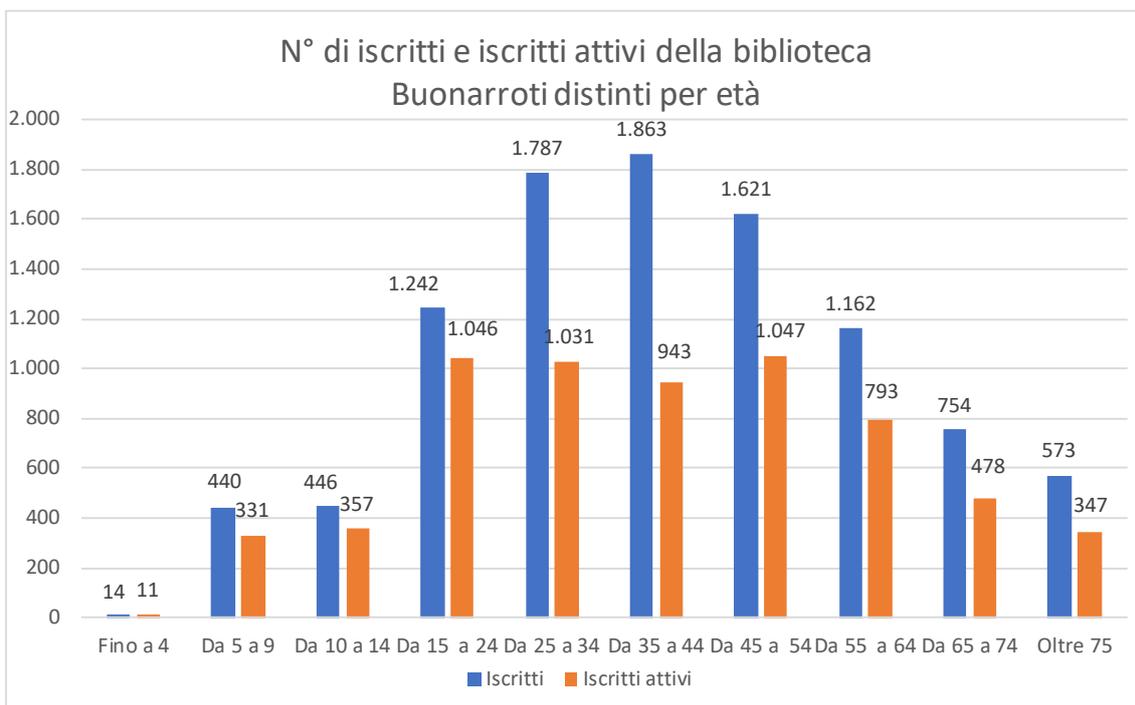
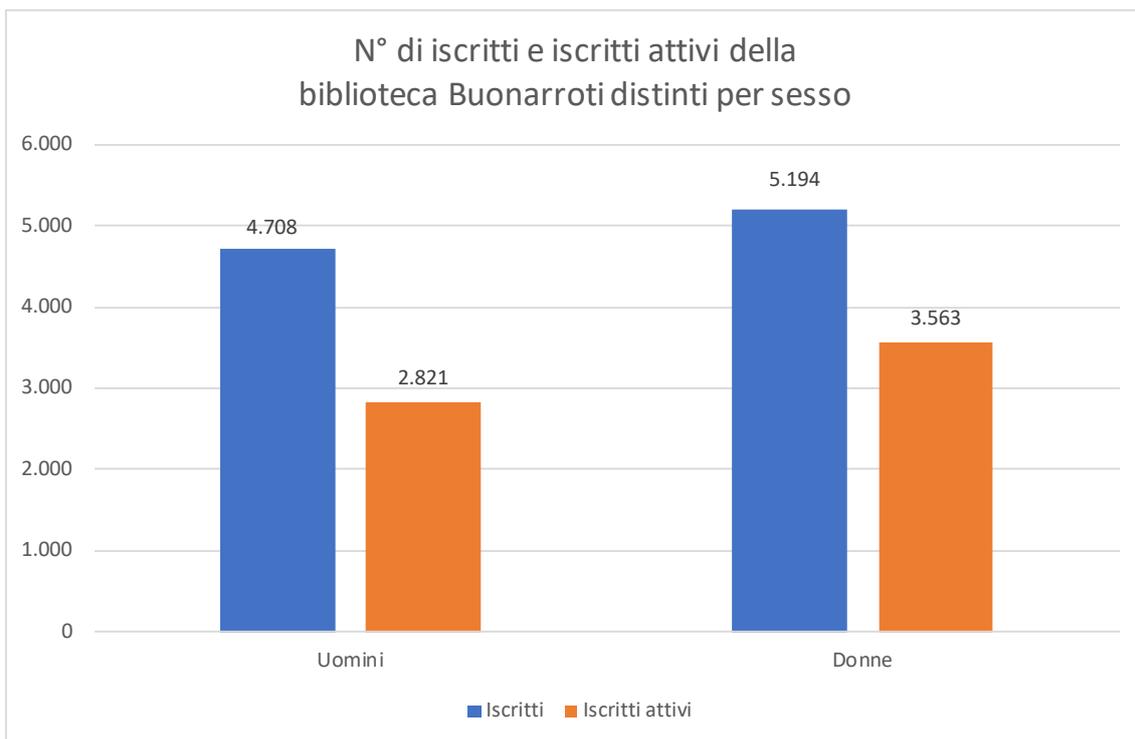


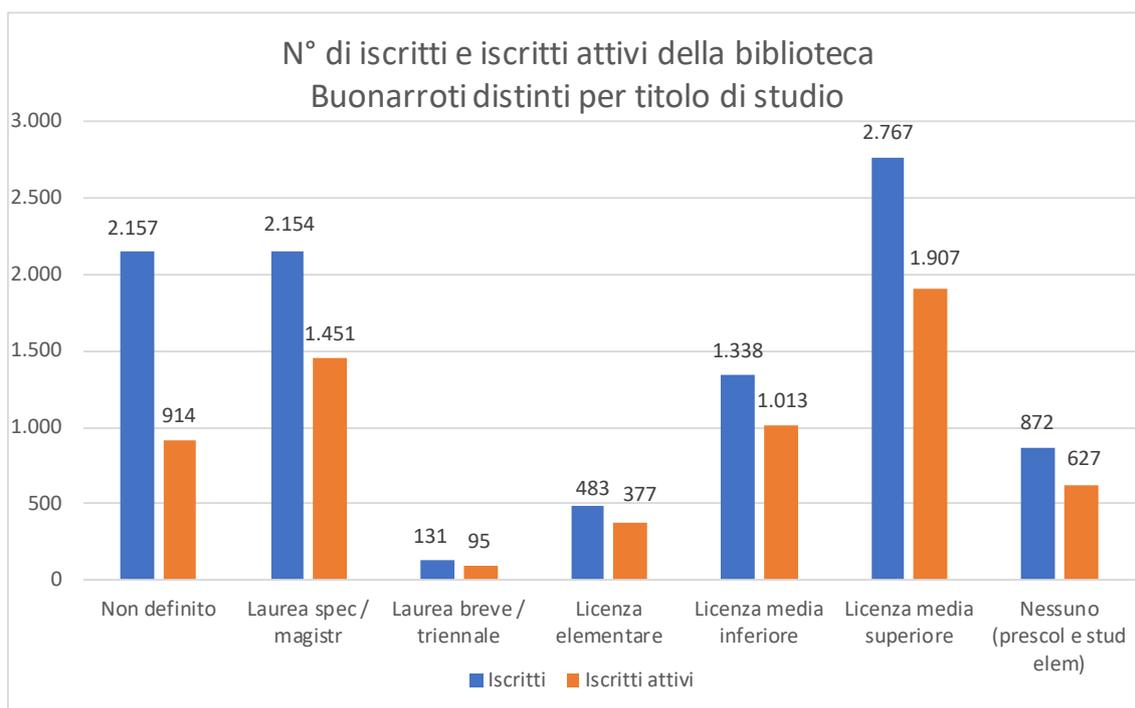
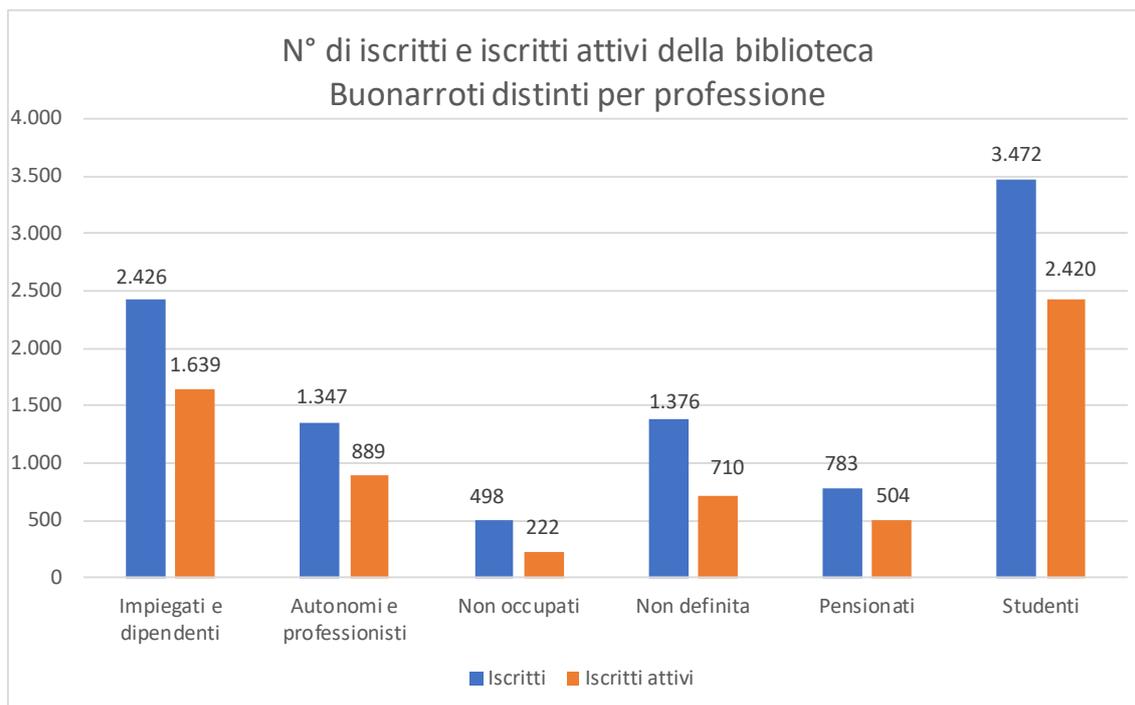




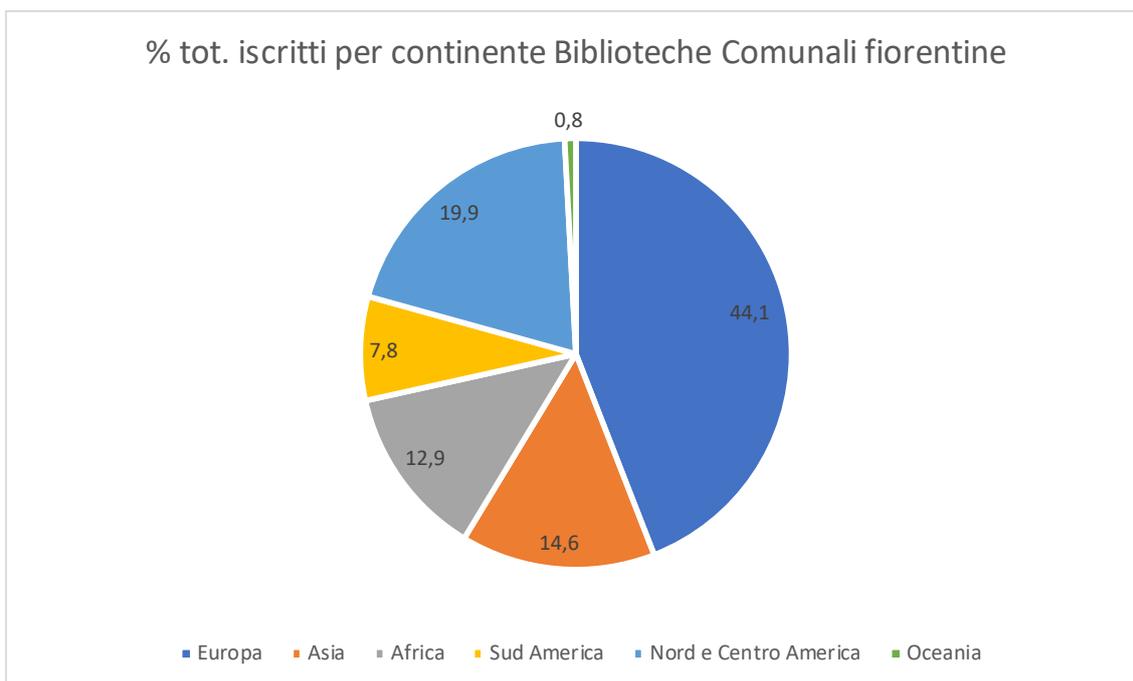
Gli utenti – Biblioteca Filippo Buonarroti

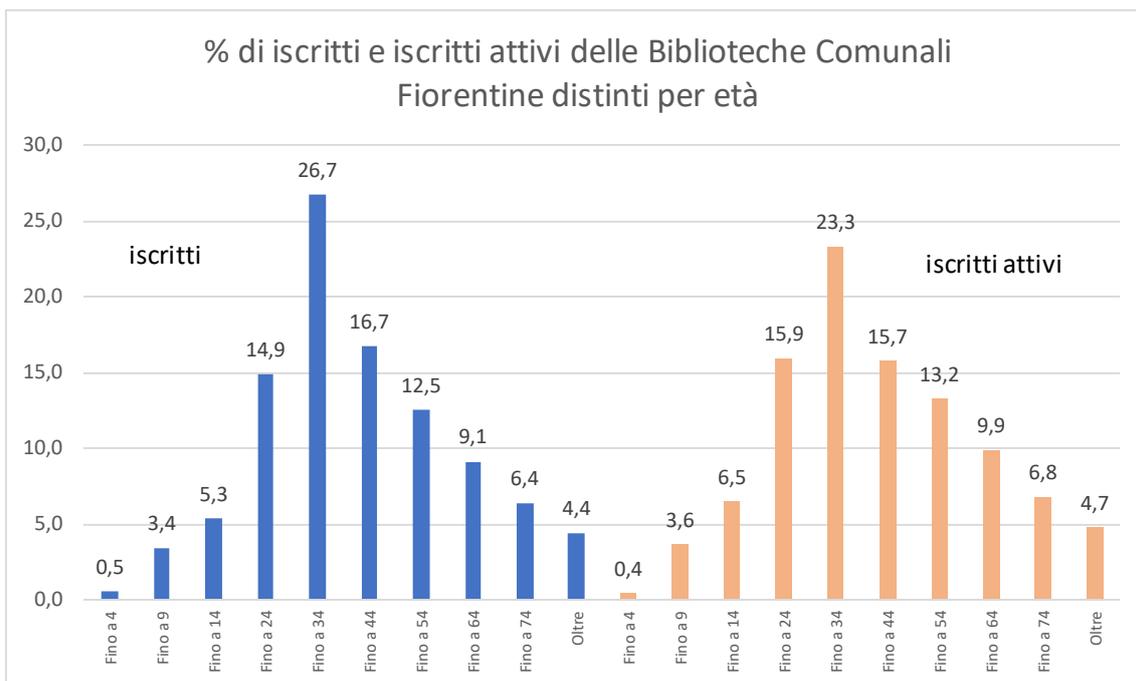






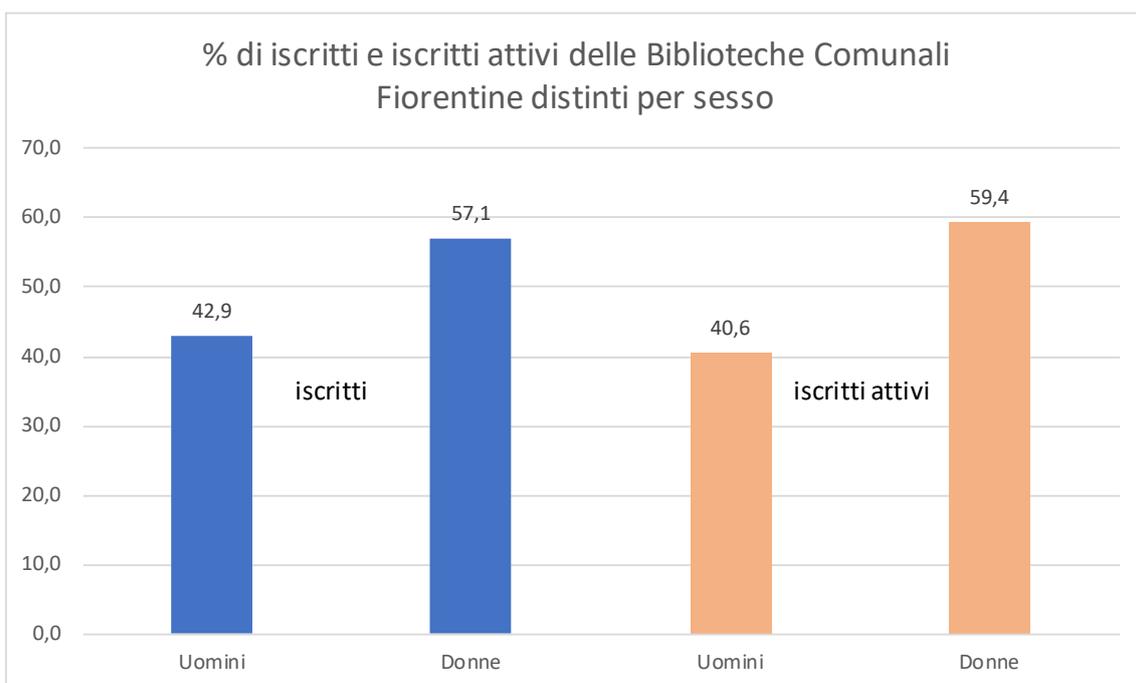
Gli utenti – riepilogo generale

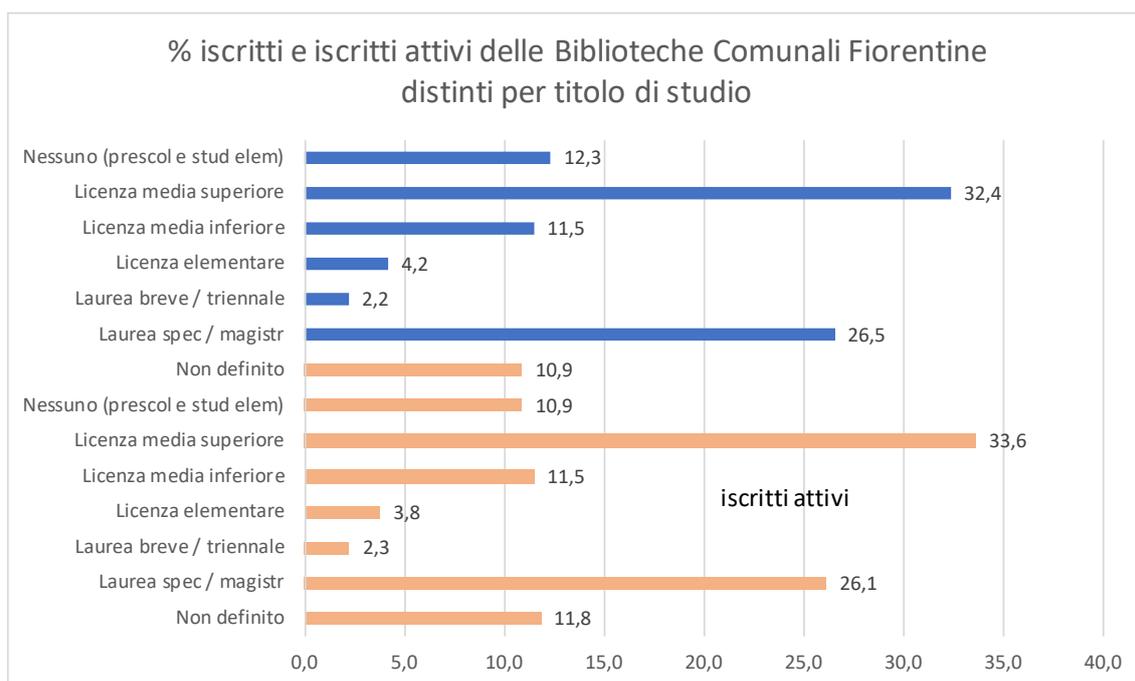
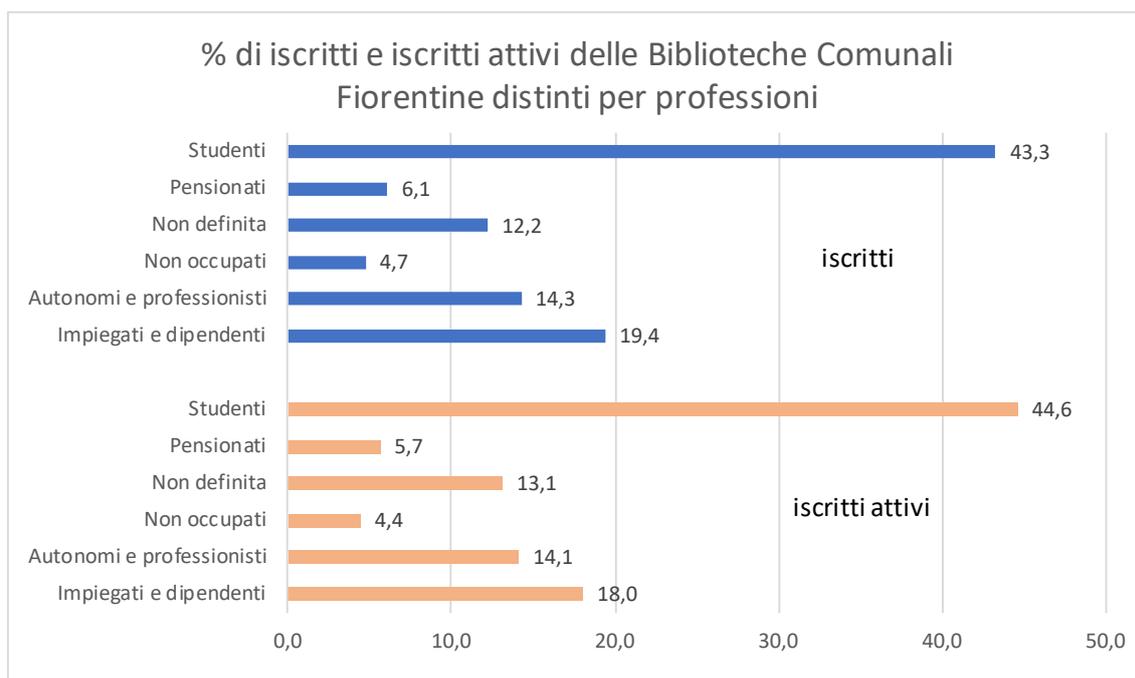




Popolazione Comune di Firenze per classi di età

| Quartiere | Classi di età | | | | | | | | | | totale |
|-----------|---------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|
| | 0-4 | 5 a 9 | 10 a 14 | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | |
| 1 | 2.546 | 2.591 | 2.483 | 5.165 | 8.812 | 10.363 | 10.948 | 8.952 | 7.149 | 7.473 | 66.482 |
| 2 | 3.473 | 3.756 | 3.826 | 7.769 | 9.092 | 12.091 | 14.630 | 12.210 | 10.725 | 14.098 | 91.670 |
| 3 | 1.376 | 1.658 | 1.857 | 3.591 | 3.633 | 4.903 | 6.868 | 5.533 | 4.635 | 6.883 | 40.937 |
| 4 | 2.629 | 2.932 | 3.047 | 5.800 | 6.438 | 9.249 | 11.386 | 8.652 | 8.408 | 10.210 | 68.751 |
| 5 | 4.375 | 4.362 | 4.447 | 9.502 | 12.679 | 15.144 | 17.309 | 13.608 | 12.032 | 15.418 | 108.876 |
| Totale | 14.433 | 15.331 | 15.689 | 31.872 | 40.745 | 51.883 | 61.276 | 49.061 | 43.003 | 54.099 | 377.392 |





Parte 4

Movimentazioni per classi ed indici biblioteconomici

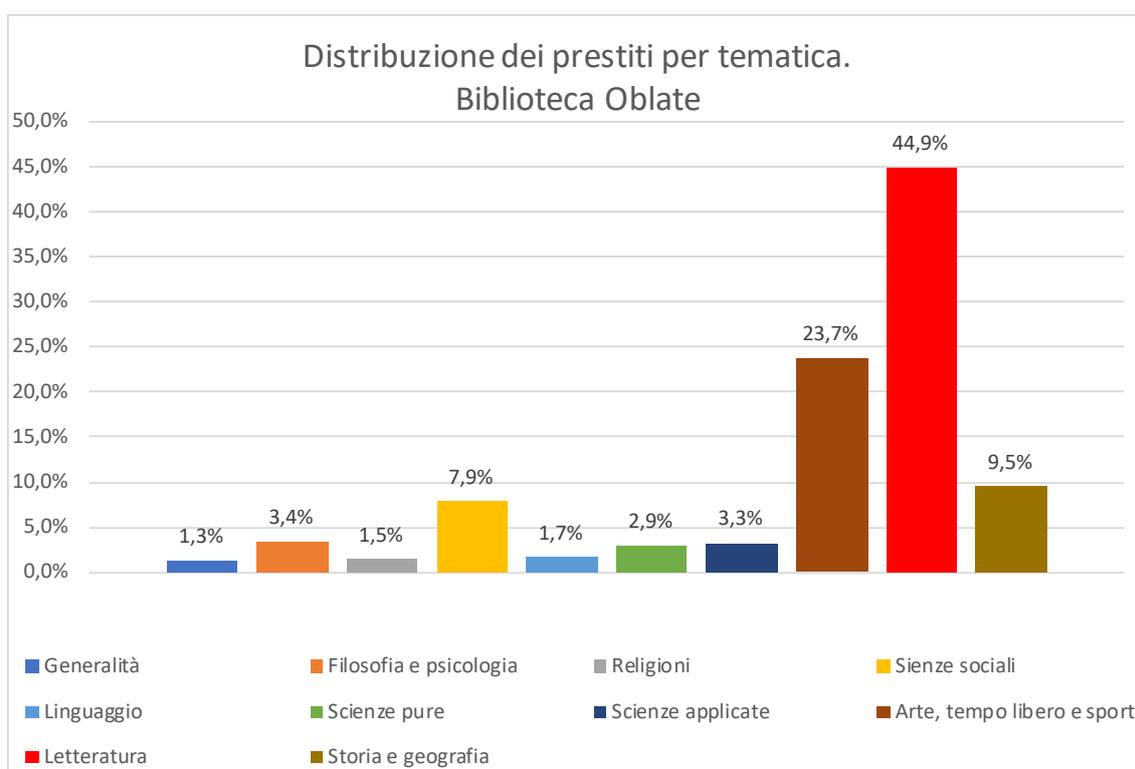
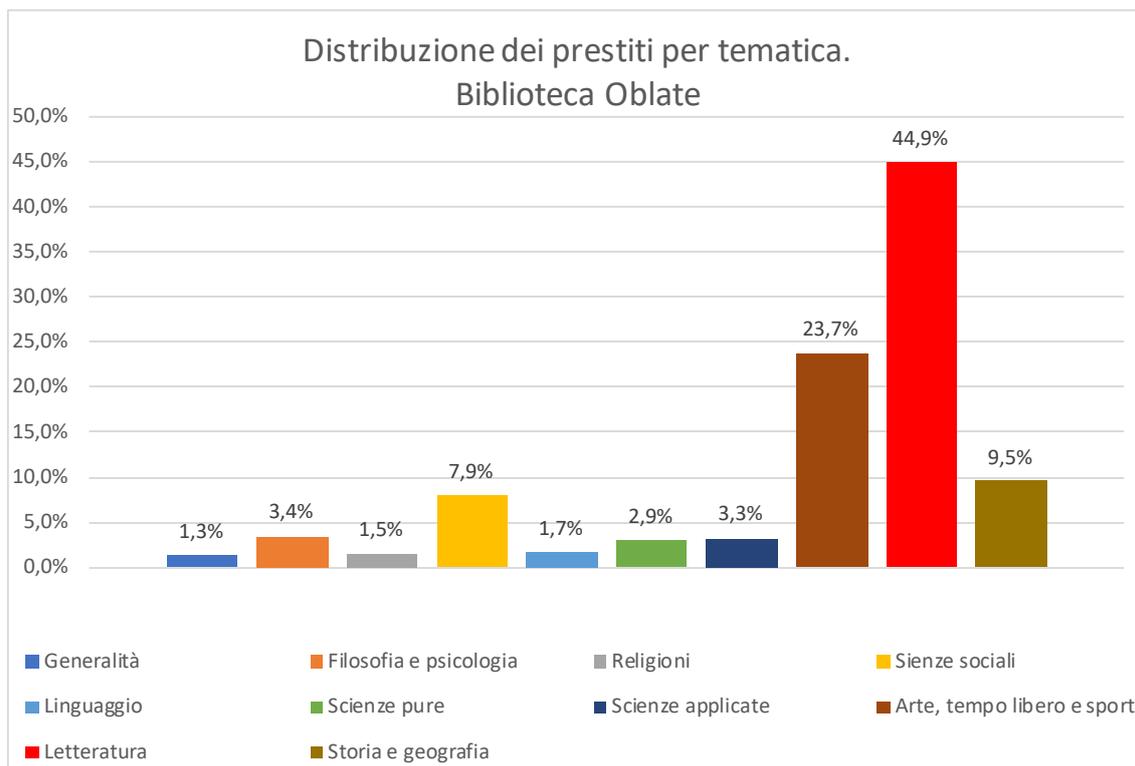
Movimentazioni materiali per classi Dewey

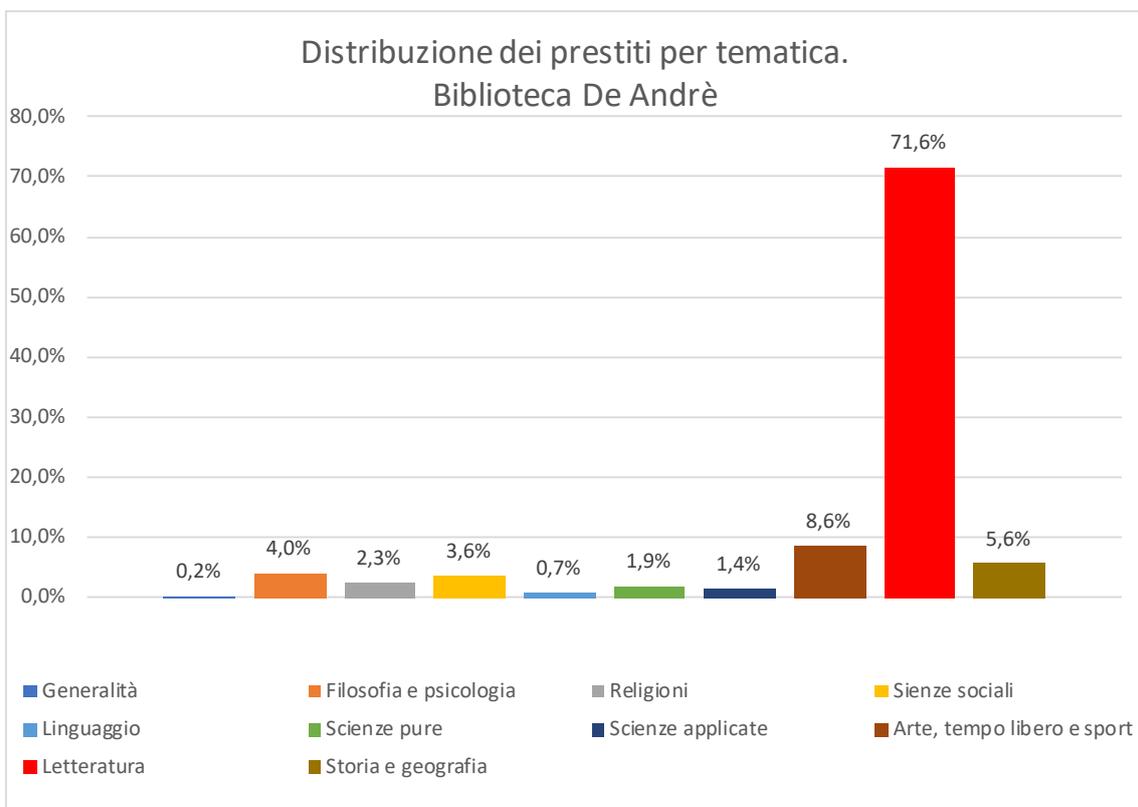
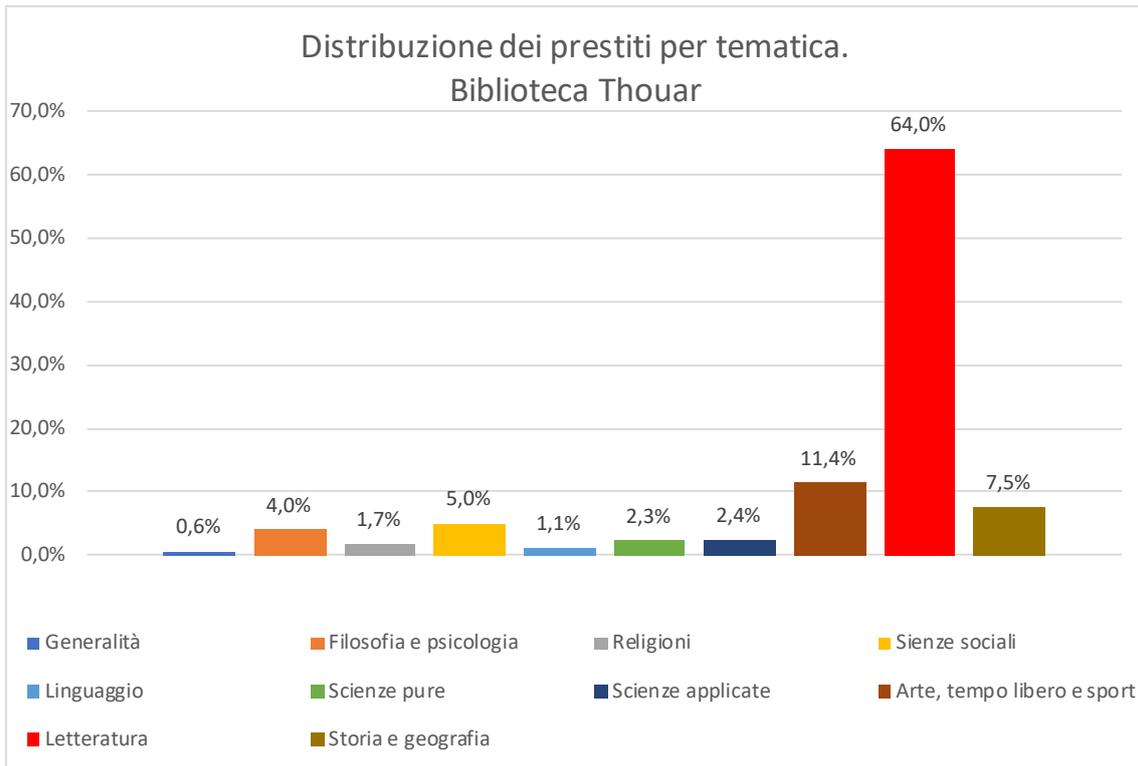
Nota: Per “movimentazione” e di conseguenza con “materiale movimentato” si intende un materiale che abbia avuto almeno un prestito nel periodo esaminato. I grafici “a torta” esaminano, biblioteca per biblioteca, le varie % per classi dewey di ciò che, nel patrimonio della biblioteca, ha avuto almeno un prestito.

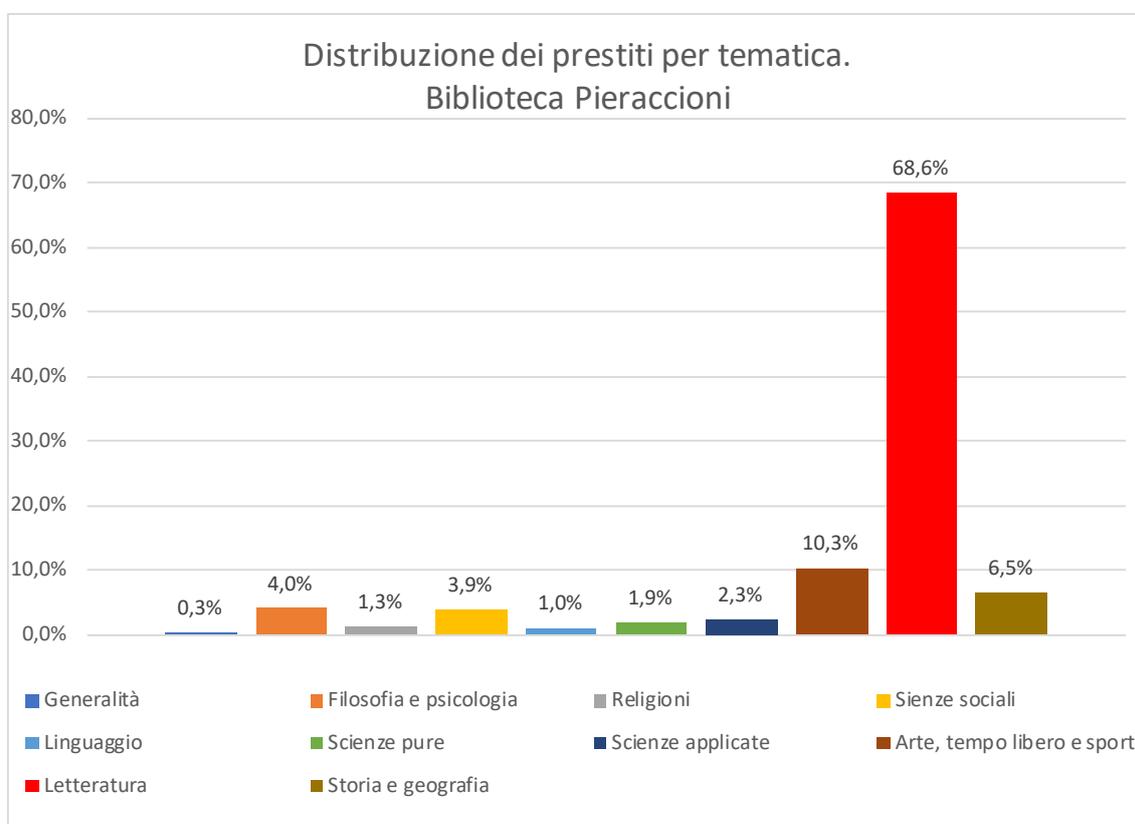
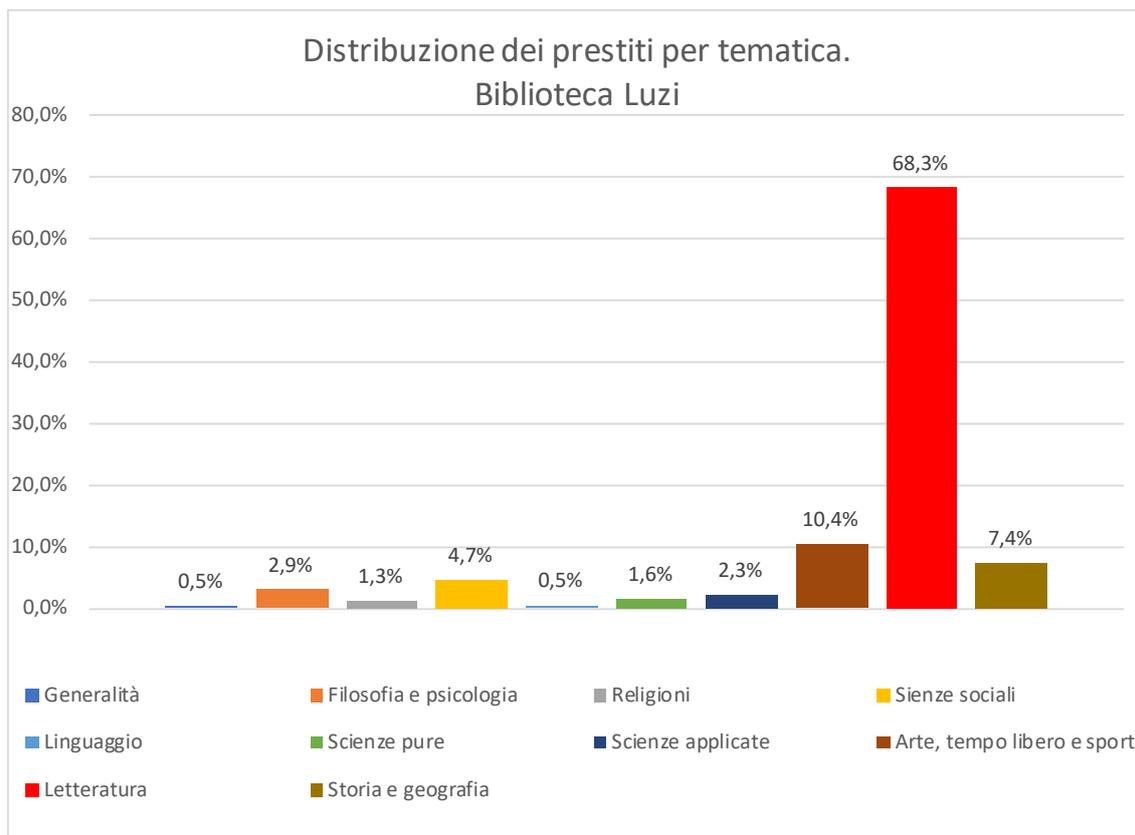
Per comodità riportiamo qui lo specchio delle classi Dewey:

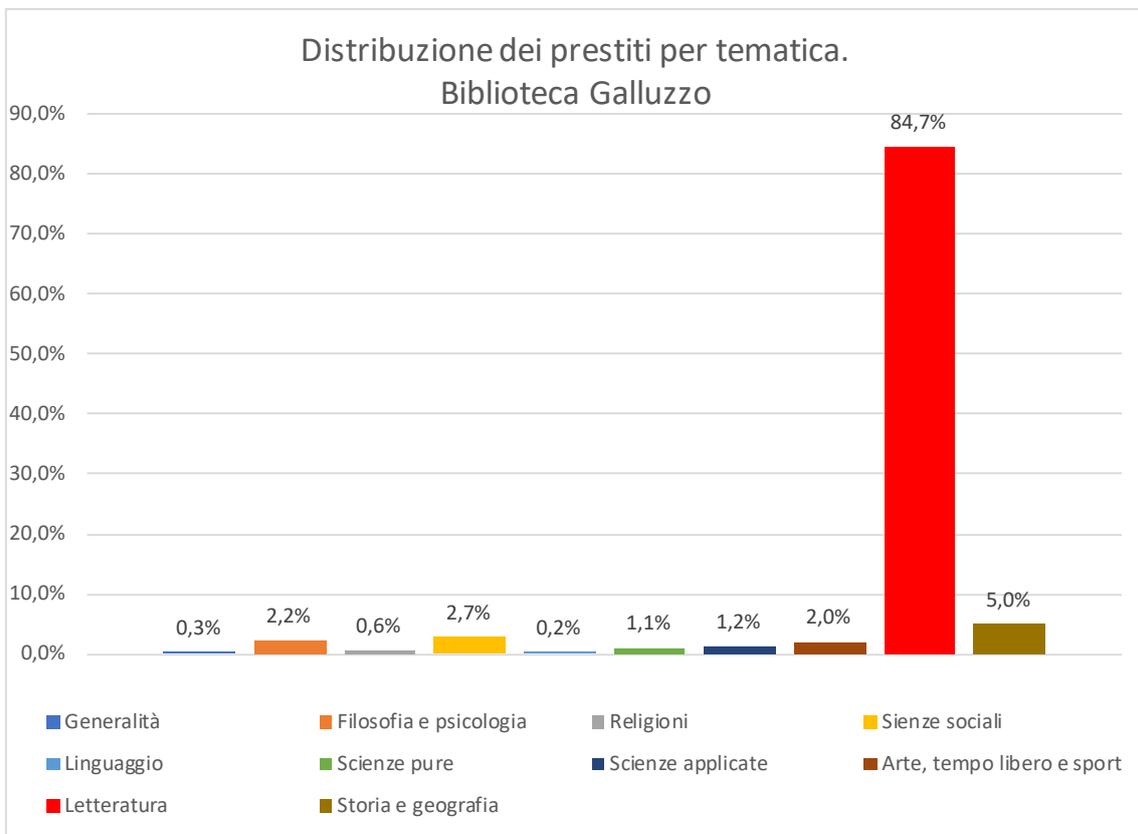
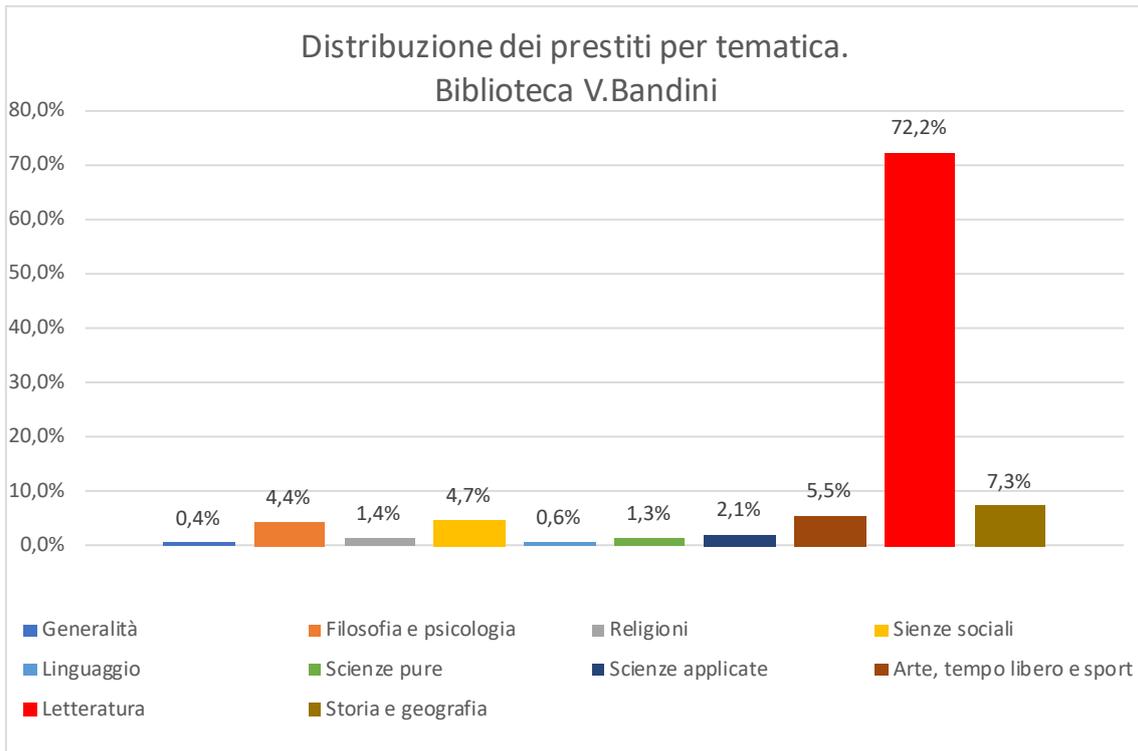
- 000 Generalità
- 100 Filosofia e psicologia
- 200 Religioni
- 300 Scienze sociali
- 400 Linguaggio
- 500 Scienze pure
- 600 Scienze applicate
- 700 Arte, tempo libero, sport
- 800 Letteratura
- 900 Storia e geografia

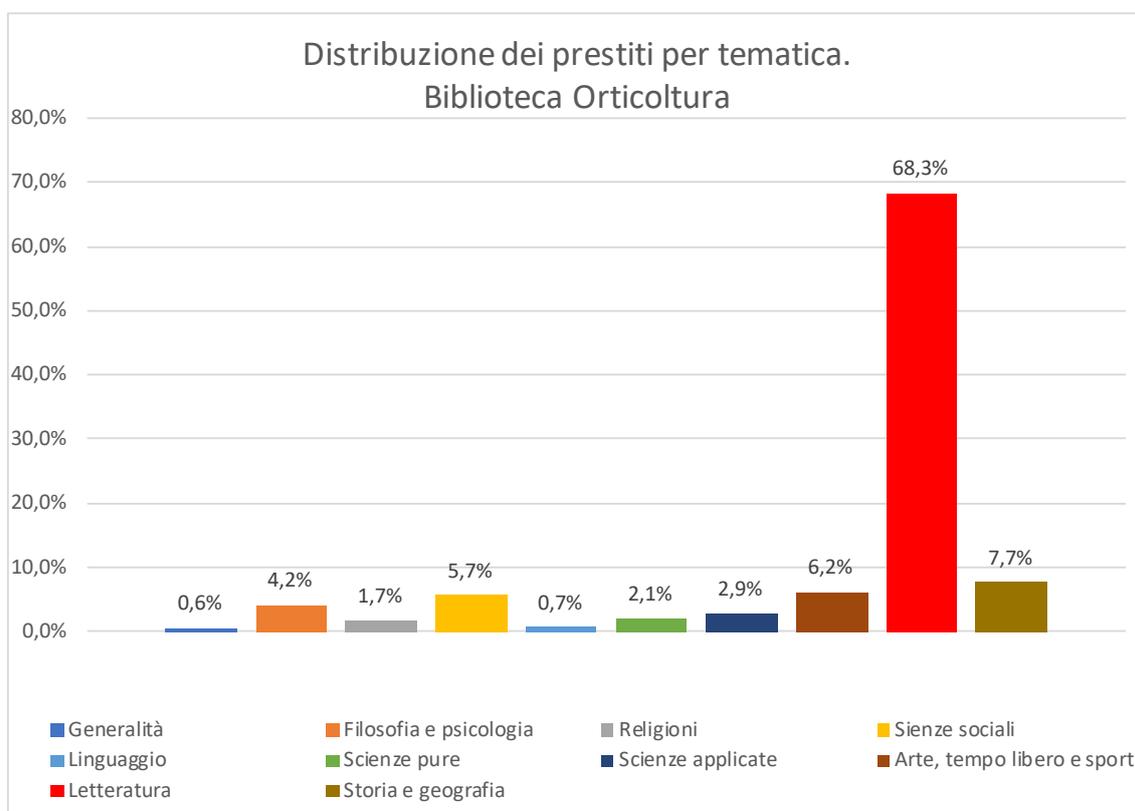
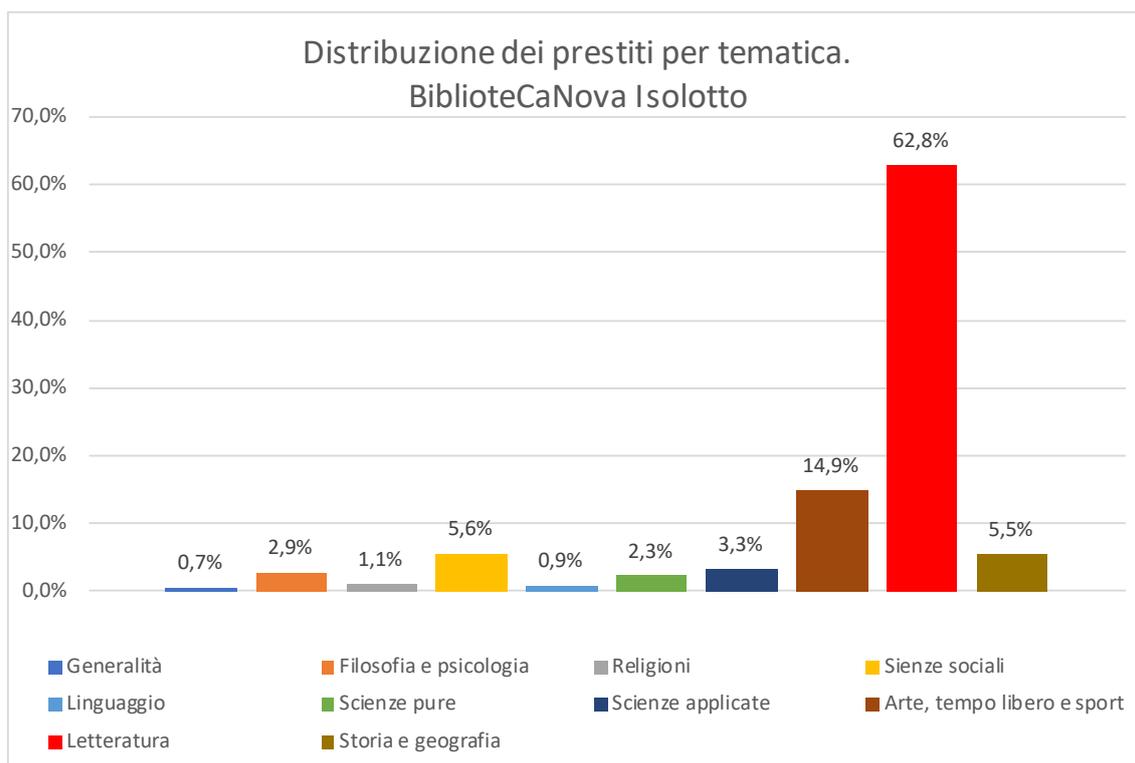
I dati sono aggiornati al 31/12/2017

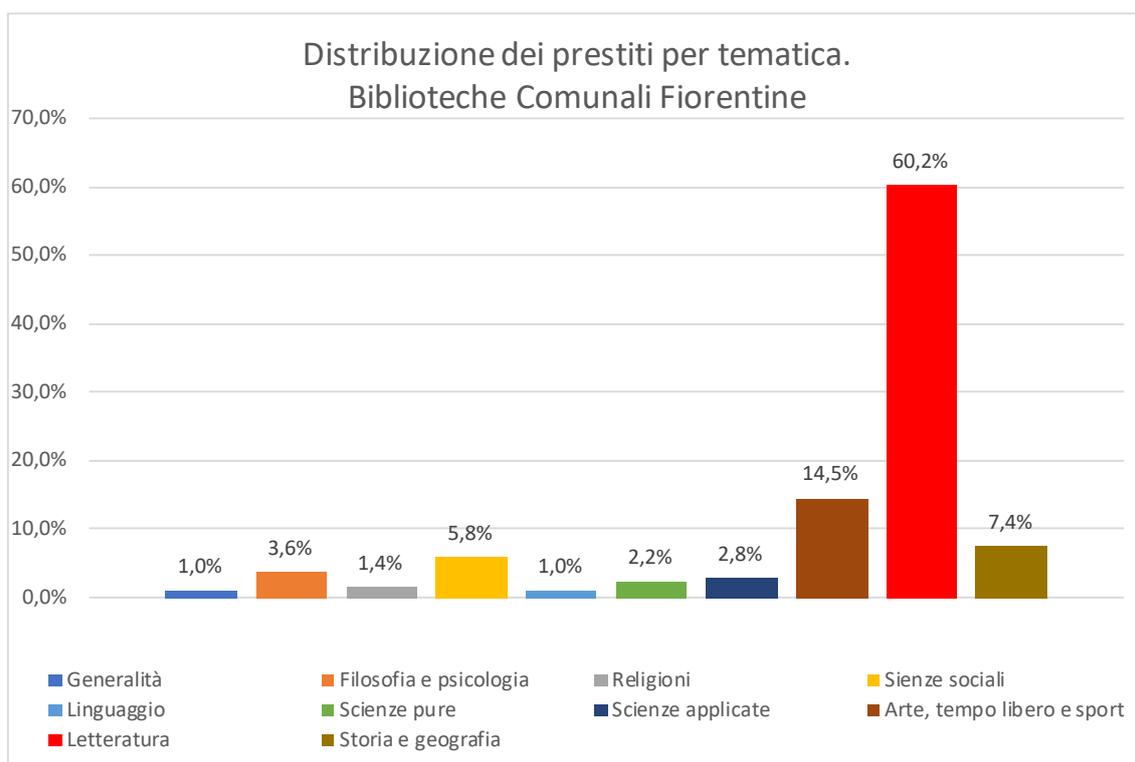
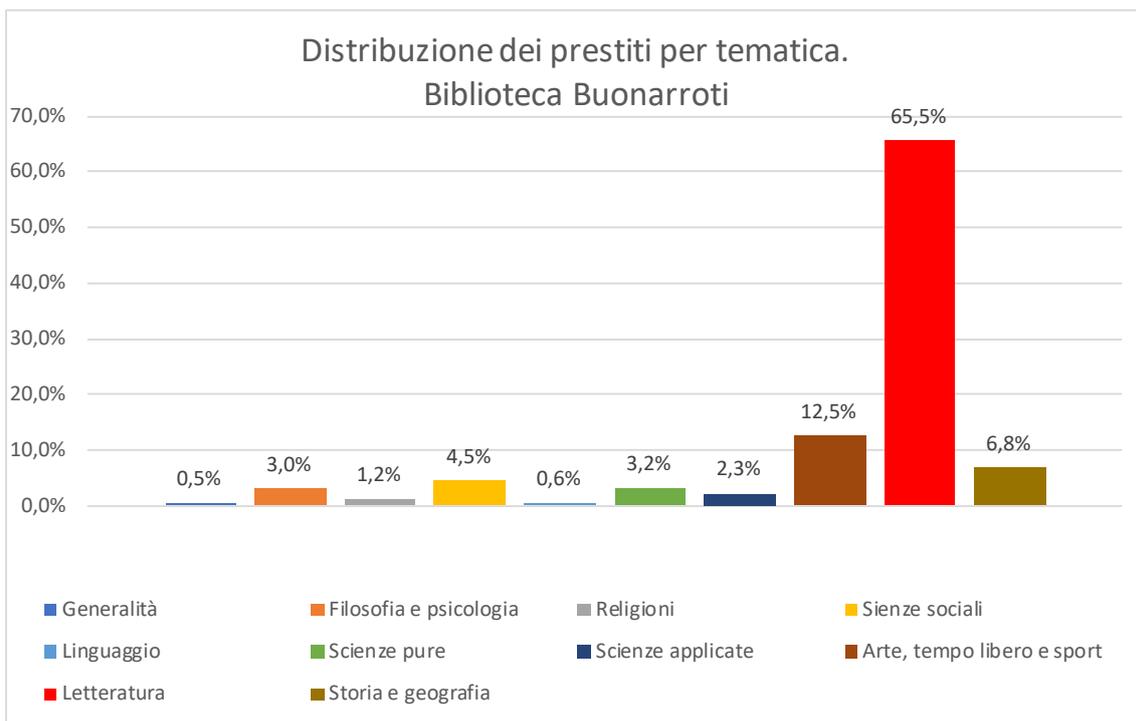












Gli indici biblioteconomici

Gli indici biblioteconomici sono dati numerici frutto di elaborazione in cui entrano in rapporto matematico i dati fondamentali della biblioteca (prestiti, iscritti, patrimonio etc.) con altri dati di riferimento esterni, ma comunque legati alla biblioteca stessa (es.: popolazione del comune o dell'area di riferimento). Gli indici hanno degli standard di riferimento⁴, e il raffronto con essi serve per capire se la biblioteca (o il gruppo di biblioteche) ha una azione di servizio efficace nei confronti della sua utenza.

Gli indici biblioteconomici qui riportati sono stati rappresentati su diverse misure: il valore effettivo riferito al totale delle Biblioteche Comunali Fiorentine, il valore rilevato dalla Regione Toscana nel suo complesso⁵, lo standard per i comuni con popolazione superiore ai 10.000 abitanti la media nazionale italiana. La popolazione di riferimento è quella del Comune di Firenze⁶.

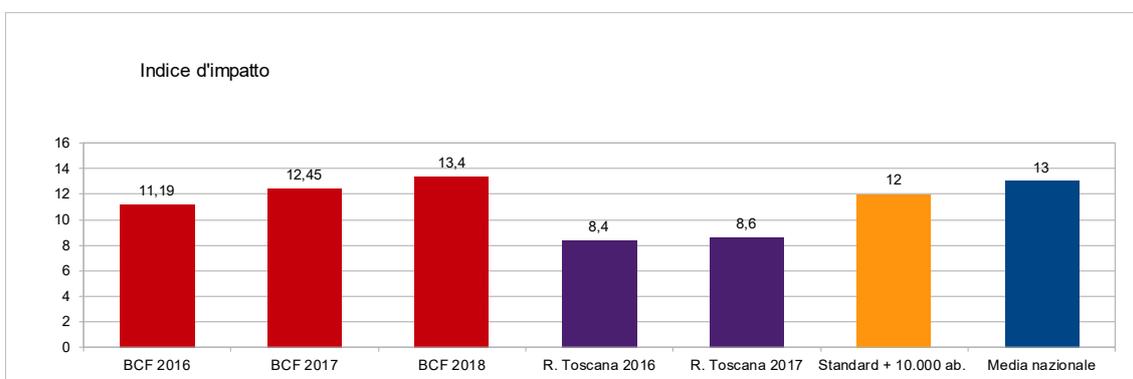
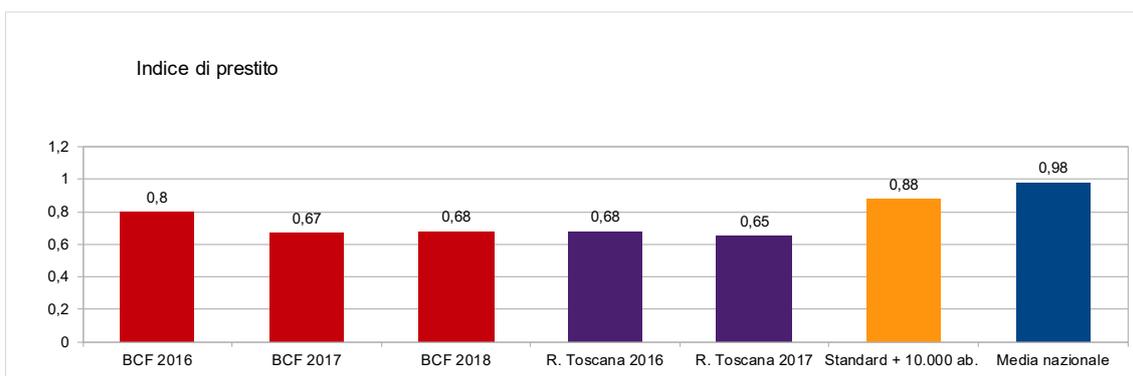
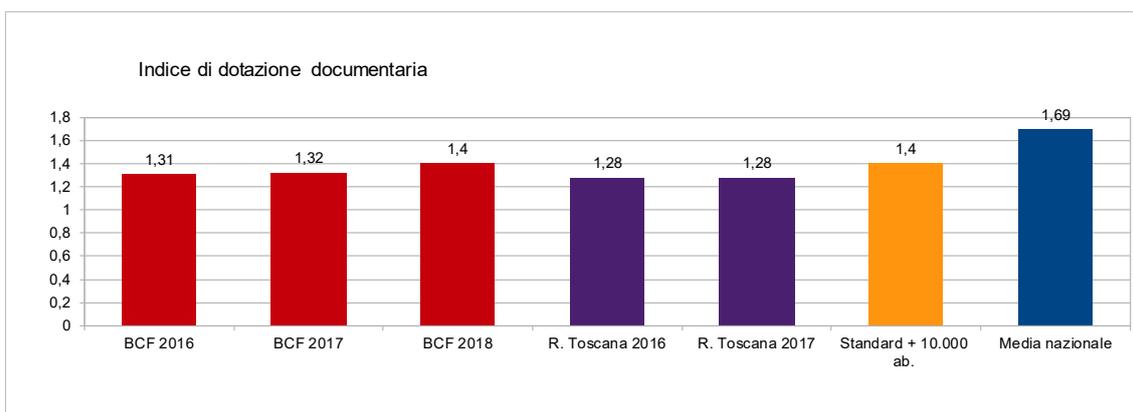
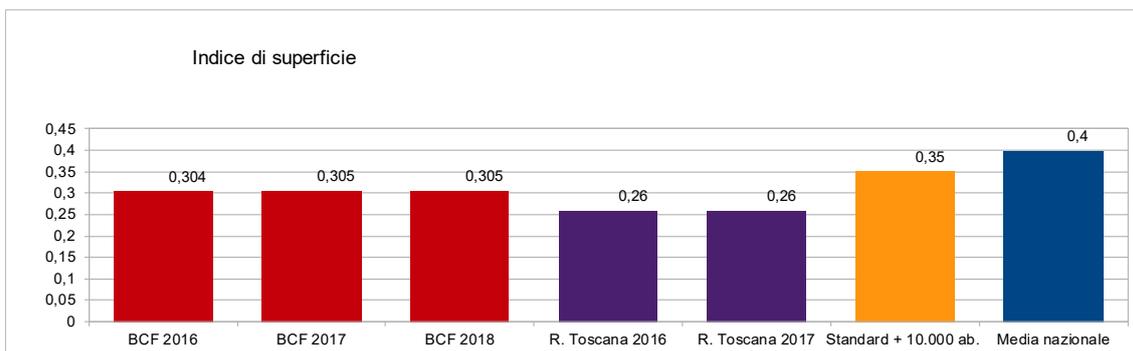
| | Indice di sup. | Indice di dotazione doc. | Indice di prestito | Indice d'impatto | Indice di circolazione | Indice di fidelizzazione |
|-----------------------|----------------|--------------------------|--------------------|------------------|------------------------|--------------------------|
| BCF 2016 | 0,304 | 1,31 | 0,8 | 11,19 | 0,61 | 8,61 |
| BCF 2017 | 0,305 | 1,32 | 0,67 | 12,45 | 0,51 | 8,03 |
| BCF 2018 | 0,305 | 1,4 | 0,68 | 13,4 | 0,46 | 7,7 |
| R. Toscana 2016 | 0,26 | 1,28 | 0,68 | 8,4 | 0,41 | 8,1 |
| R. Toscana 2017 | 0,26 | 1,28 | 0,65 | 8,6 | 0,37 | 7,5 |
| Standard + 10.000 ab. | 0,35 | 1,4 | 0,88 | 12 | 0,64 | 7,28 |
| Media nazionale | 0,4 | 1,69 | 0,98 | 13 | 0,61 | 7,46 |

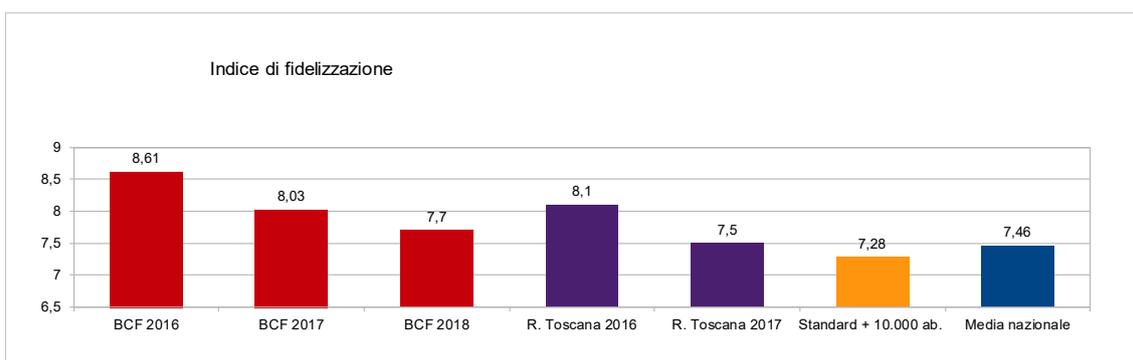
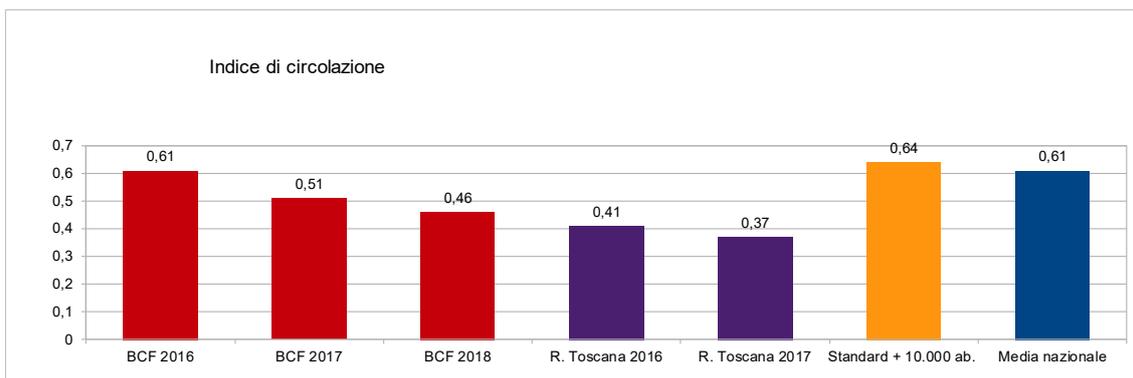
- Indice di superficie: relaziona aree per il pubblico e popolazione. Verifica l'adeguatezza delle sedi bibliotecarie, in relazione all'utenza potenziale di riferimento.
- Indice di dotazione documentaria: relaziona documenti posseduti e popolazione. Verifica l'adeguatezza delle collezioni delle biblioteche in rapporto all'utenza potenziale.
- Indice di prestito: relaziona i prestiti annuali e la popolazione. Valuta l'efficacia delle biblioteche nell'uso delle loro raccolte documentarie.
- Indice d'impatto: Relaziona gli iscritti alle biblioteche e la popolazione di riferimento. Verifica l'impatto delle biblioteche sui suoi utenti potenziali, ovvero il radicamento nel territorio (n.b.: con Oblate e BiblioteCaNova i valori BCF diventano 56,33 (2016), 60,5 (2017) e 64,2 (2018), segno di forte radicamento che va oltre il territorio di riferimento limitrofo).
- Indice di circolazione: relaziona i prestiti con la dotazione documentaria delle biblioteche. Valuta il tasso d'uso delle loro raccolte.
- Indice di fidelizzazione: Rapporto fra prestiti e utenti iscritti attivi (cioè che abbiano fatto almeno un prestito). Verifica il grado di "fedeltà" degli utenti.

⁴ Per gli standard di riferimento cfr.: AIB, *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane*. Roma: AIB, 2000

⁵ Regione Toscana, *Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale e della cooperazione bibliotecaria in Toscana. Rapporto 2015-2017*: <http://www.regione.toscana.it/-/dati-statistici-di-biblioteche-e-reti-rapporti-e-indagini>

⁶ cfr. il sito ufficiale di statistica del Comune di Firenze: <http://statistica.fi.it/>





I più letti nel 2018

Oblate

1. Maurizio De Giovanni, *Souvenir: per i bastardi di Pizzofalcone*
1. Giorgio Soavi, *Adriano Olivetti: una sorpresa italiana*
3. Joe R. Lansdale, *Bastardi in salsa rossa*
3. Rosella Postorino, *Le assaggiatrici*
3. Jo Nesbo, *Sangue e neve*
3. Jo Nesbo, *Sete*

Palagio

1. Alessia Gazzola, *Arabesque*
2. Antonio Manzini, *L'anello mancante: cinque indagini di Rocco Schiavone*
2. Kent Haruf, *Le nostre anime di notte*

Thouar

1. Fred Vargas, *Il morso della reclusa*
2. Maurizio De Giovanni, *Souvenir: per i bastardi di Pizzofalcone*
2. Michel Bussi, *Ninfee nere*

Ragazzi

1. Idan Ben Barak, *Non leccare questo libro*
2. Carlo Collodi, *Le avventure di Pinocchio*
2. Ilan Brenman, *Ma le principesse fanno le puzlette?*

De Andrè

1. Maurizio De Giovanni, *Souvenir: per i bastardi di Pizzofalcone*
2. Maurizio De Giovanni, *In fondo al cuore: inferno per il commissario Ricciardi*

Luzi

1. Gianrico Carofiglio, *Passeggeri notturni*
2. Catherine Dunne, *Come cade la luce*
2. Gianrico Carofiglio, *Una mutevole verità*

Pieraccioni

1. Rosella Postorino, *Le assaggiatrici*
2. Donatella Di Pietrantonio, *L'Arminuta*
2. Catherine Dunne, *Come cade la luce*

Villa Bandini

1. Gianni Simoni, *Tiro al bersaglio*
1. Maurizio De Giovanni, *Souvenir: per i bastardi di Pizzofalcone*
3. Nicholas Sparks, *Il meglio di me*
3. Maurizio De Giovanni, *Il giorno dei morti: l'autunno del commissario Ricciardi*

Galluzzo

1. Susan Meissner, *La sciarpa ricamata*
1. Isabel Allende, *Oltre l'inverno*

BiblioteCaNova

1. Sveva Casati Modignani, *Festa di famiglia*
2. Kent Haruf, *Le nostre anime di notte*
2. Claire Douglas, *La migliore amica*

Orticoltura

1. Ilaria Tuti, *Fiori sopra l' inferno*
2. Francesco Carofiglio, *Il maestro*
2. Carlo Lucarelli, *Carta bianca*

Buonarroti

1. Gianrico Carofiglio, *Le tre del mattino*
2. Mary Higgins Clark, *La sposa era vestita di bianco*
2. Paula Hawkins, *Dentro l' acqua*

ITI

1. Alessandro Robecchi, *Follia maggiore*
1. Gianrico Carofiglio, *Le tre del mattino*

BiblioBus

1. Gianni Simoni, *Il filosofo di via del Bollo*
1. Charlotte Link, *Giochi d'ombra*
1. Roberto Centazzo, *Squadra speciale Minestrina in brodo*
1. Alessia Gazzola, *Non è la fine del mondo*

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities related to the business. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the importance of using reliable sources and ensuring the accuracy of the information gathered.

3. The third part of the document focuses on the interpretation of the data and the identification of trends and patterns. It discusses the importance of context and the need to consider external factors that may influence the results.

4. The fourth part of the document provides a detailed analysis of the data, including a breakdown of the various components and their contribution to the overall results. It also includes a comparison of the current performance against historical data and industry benchmarks.

5. The fifth part of the document discusses the implications of the findings and the potential areas for improvement. It provides recommendations based on the analysis and offers insights into how the business can optimize its performance and achieve its goals.

6. The sixth part of the document concludes the report and summarizes the key findings and recommendations. It emphasizes the importance of ongoing monitoring and evaluation to ensure that the business remains on track and continues to improve over time.

7. The seventh part of the document provides a list of references and sources used in the analysis. It includes a mix of academic journals, industry reports, and other relevant publications.

8. The eighth part of the document is a glossary of terms used throughout the report. It provides clear definitions for key concepts and ensures that the reader has a consistent understanding of the terminology.

9. The ninth part of the document is an appendix containing additional data and information that supports the main findings of the report. It includes detailed tables and charts that provide a more in-depth look at the data.

10. The tenth part of the document is a final summary and conclusion. It reiterates the main points of the report and provides a final thought on the overall state of the business and the future outlook.