



SISTEMA
DOCUMENTARIO INTEGRATO
DELL'AREA FIORENTINA

BIBLIONAUTA
Fluxus

Release 7.0 → Release 7.2 Tailback

» **Area statistica**

Manuale didattico a uso interno

Redazione: Emilio Penni

Coordinamento: Luca Brogioni, Marco Piermartini, Marco Pinzani

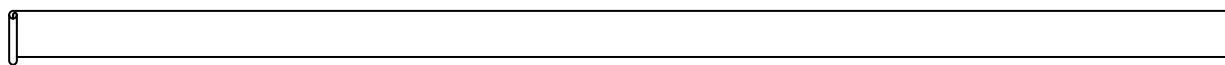
Firenze, 2010

Sistema Documentario Integrato Area Fiorentina (SDIAF)

Via S. Egidio 21, 50122 Firenze

sdiaf@comune.fi.it

(Il Logo "Fluxus" è proprietà di Nexus Sistemi Informativi per g.c.)



Il presente manuale riporta i passaggi per ottenere le statistiche di maggior uso per le biblioteche SDIAF, con esempi pratici presi dalla Biblioteca delle Oblate. Si basa sull'illustrazione della Release 7.0 e della Release 7.2 Tailback, che per quanto riguarda le statistiche lascia praticamente inalterate le maschere, introducendo una nuova funzione: "Le statistiche di sistema" e alcune piccole variazioni, opportunamente segnalate.

N.B. Le espressioni "virgolettate" corrispondono alla dicitura esatta del programma

Fluxus [OBLATE0] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario

Aree operative

- ▶ Attività di base
- ▶ Consegne, restituzioni ed elenchi
- ▶ Flussi interni e materiali
- ▶ Funzioni di servizio
- ▶ Area interbibliotecaria
- ▶▶ Area statistica

Dettaglio funzioni dell'area operativa selezionata

Statistiche generali

- ▶ Statistiche relative all'utenza
- ▶ Statistiche relative ai materiali
- ▶ Statistiche relative alle operazioni
- ▶ Indicatori valutazione del servizio

Classifiche

- ▶ Classifica materiali
- ▶ Classifica utenza

Riepilogo attività odierna >>

Verifica transazioni interlibrary

- ▶ Da leggere con richiedenti [1]
- Da leggere con fornitori [0]

Orario termine accettazione richieste

■	Lunedì	23:45
■	Martedì	23:45
■	Mercoledì	23:45
■	Giovedì	23:45
■	Venerdì	23:45
■	Sabato	23:45
■	Domenica	Chiuso

OBLATE0 SDIAF

Intranet locale 100%


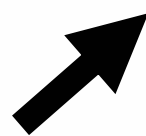
start Fluxus [OBLATE0] - ... Fluxus [OBLATE0] - ... Manuale statistiche - ... IT 10.10

Una prima visione dell'attività giornaliera svolta dall'ora di apertura al momento dell'interrogazione (operazione consigliabile a fine giornata) è quella che si trova nella pagina principale, cliccando su i due triangolini di "Riepilogo attività odierna".

Fluxus [OBLATE0] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] **Menu bibliotecario**

Fluxus BIBLIOTECA

Aree operative	Dettaglio funzioni dell'area operativa selezionata	Riepilogo attività odierna 																																																	
<ul style="list-style-type: none"> ▶▶ Attività di base ▶ Consegne, restituzioni ed elenchi ▶ Flussi interni e materiali ▶ Funzioni di servizio ▶ Area interbibliotecaria ▶ Area statistica 	<p>Attività di base</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Iscrizione utente ▶ Registra richiesta utente ▶ Scadenario utente ▶ Condizioni utente ▶ Storico utente ▶ Materiale in mano 	<p>Attività odierna</p> <table border="0"> <tr><td>Iscrizioni registrate</td><td style="text-align: right;">56</td></tr> <tr><td>Richieste generali [evase e prenotazioni]</td><td style="text-align: right;">367</td></tr> <tr><td>Richieste evase</td><td style="text-align: right;">338</td></tr> <tr><td>Restituzioni e smarrimenti</td><td style="text-align: right;">358</td></tr> <tr><td>Annullamento prenotazioni</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>Telefonate per prenotazioni</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> </table> <p>Transazioni interlibrary</p> <table border="0"> <tr><td>Transazioni fornitrici</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>Transazioni richiedenti</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> </table> <p>Controlli utente</p> <table border="0"> <tr><td>Controlli registrati</td><td style="text-align: right;">43</td></tr> <tr><td>E-mail utente</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>E-mail indirizzo alternativo</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Telefonate per controlli</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Export controlli</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Lettere controlli</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> </table> <p>Informazioni generali</p> <table border="0"> <tr><td>Utenti nel sistema</td><td style="text-align: right;">81832</td></tr> <tr><td>Utenti nella biblioteca</td><td style="text-align: right;">33763</td></tr> <tr><td>Materiali non catalogati</td><td style="text-align: right;">657</td></tr> <tr><td>Materiali interlibrary</td><td style="text-align: right;">208</td></tr> </table>	Iscrizioni registrate	56	Richieste generali [evase e prenotazioni]	367	Richieste evase	338	Restituzioni e smarrimenti	358	Annullamento prenotazioni	9	Telefonate per prenotazioni	0	Transazioni fornitrici	9	Transazioni richiedenti	9	Controlli registrati	43	E-mail utente	0	E-mail indirizzo alternativo	0	Telefonate per controlli	0	Export controlli	0	Lettere controlli	0	Utenti nel sistema	81832	Utenti nella biblioteca	33763	Materiali non catalogati	657	Materiali interlibrary	208													
Iscrizioni registrate	56																																																		
Richieste generali [evase e prenotazioni]	367																																																		
Richieste evase	338																																																		
Restituzioni e smarrimenti	358																																																		
Annullamento prenotazioni	9																																																		
Telefonate per prenotazioni	0																																																		
Transazioni fornitrici	9																																																		
Transazioni richiedenti	9																																																		
Controlli registrati	43																																																		
E-mail utente	0																																																		
E-mail indirizzo alternativo	0																																																		
Telefonate per controlli	0																																																		
Export controlli	0																																																		
Lettere controlli	0																																																		
Utenti nel sistema	81832																																																		
Utenti nella biblioteca	33763																																																		
Materiali non catalogati	657																																																		
Materiali interlibrary	208																																																		
																																																			
<p>Vedi transazioni interlibrary e prenotazioni annullate ▶▶</p>																																																			
<p>Orario settimanale e termine accettazione richieste</p> <p>Orario settimanale</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lun</th> <th>Mar</th> <th>Mer</th> <th>Gio</th> <th>Ven</th> <th>Sab</th> <th>Dom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Chiusa</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Chiusa</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Chiusa</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Chiusa</td></tr> </tbody> </table> <p>Orario termine accettazione richieste</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lun</th> <th>Mar</th> <th>Mer</th> <th>Gio</th> <th>Ven</th> <th>Sab</th> <th>Dom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23:45</td> <td>23:45</td> <td>23:45</td> <td>23:45</td> <td>23:45</td> <td>23:45</td> <td>Chiusa</td> </tr> </tbody> </table>			Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom							Chiusa							Chiusa							Chiusa							Chiusa	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	23:45	23:45	23:45	23:45	23:45	23:45	Chiusa
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom																																													
						Chiusa																																													
						Chiusa																																													
						Chiusa																																													
						Chiusa																																													
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom																																													
23:45	23:45	23:45	23:45	23:45	23:45	Chiusa																																													
OBLATE0	SDIAF																																																		

In attesa di http://fluxus.comune.fi.it:7777/pls/oper/menu200_w\$.Messaggi?W_USER=OBLATE0&W_AZIONE=2...

start | http://webmail4.edas... | Fluxus [OBLATE0] - ... | Virgilio Mail - Windows... | Manuale statistiche d... | IT | 17:28

Il formato è stampabile

Fluxus [OBLATE0] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] [Menu bibliotecario](#)

Fluxus BIBLIOTECA

Aree operative	Dettaglio funzioni dell'area operativa selezionata	Riepilogo attività odierna																																																	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Attività di base ▶ Consegne, restituzioni ed elenchi ▶ Flussi interni e materiali ▶ Funzioni di servizio ▶ Area interbibliotecaria ▶▶ Area statistica 	<p>Statistiche generali</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Statistiche relative all'utenza ▶ Statistiche relative ai materiali ▶ Statistiche relative alle operazioni ▶ Indicatori valutazione del servizio <p>Classifiche</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Classifica materiali ▶ Classifica utenza <p>Statistiche di sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Statistiche di sistema 	<p>Attività odierna</p> <table border="0"> <tr><td>Iscrizioni registrate</td><td style="text-align: right;">56</td></tr> <tr><td>Richieste generali [evase e prenotazioni]</td><td style="text-align: right;">367</td></tr> <tr><td>Richieste evase</td><td style="text-align: right;">338</td></tr> <tr><td>Restituzioni e smarrimenti</td><td style="text-align: right;">358</td></tr> <tr><td>Annullamento prenotazioni</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>Telefonate per prenotazioni</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> </table> <p>Transazioni interlibrary</p> <table border="0"> <tr><td>Transazioni fornitrici</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>Transazioni richiedenti</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> </table> <p>Controlli utente</p> <table border="0"> <tr><td>Controlli registrati</td><td style="text-align: right;">43</td></tr> <tr><td>E-mail utente</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>E-mail indirizzo alternativo</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Telefonate per controlli</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Export controlli</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Lettere controlli</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> </table> <p>Informazioni generali</p> <table border="0"> <tr><td>Utenti nel sistema</td><td style="text-align: right;">81832</td></tr> <tr><td>Utenti nella biblioteca</td><td style="text-align: right;">33763</td></tr> <tr><td>Materiali non catalogati</td><td style="text-align: right;">657</td></tr> <tr><td>Materiali interlibrary</td><td style="text-align: right;">208</td></tr> </table>	Iscrizioni registrate	56	Richieste generali [evase e prenotazioni]	367	Richieste evase	338	Restituzioni e smarrimenti	358	Annullamento prenotazioni	9	Telefonate per prenotazioni	0	Transazioni fornitrici	9	Transazioni richiedenti	9	Controlli registrati	43	E-mail utente	0	E-mail indirizzo alternativo	0	Telefonate per controlli	0	Export controlli	0	Lettere controlli	0	Utenti nel sistema	81832	Utenti nella biblioteca	33763	Materiali non catalogati	657	Materiali interlibrary	208													
Iscrizioni registrate	56																																																		
Richieste generali [evase e prenotazioni]	367																																																		
Richieste evase	338																																																		
Restituzioni e smarrimenti	358																																																		
Annullamento prenotazioni	9																																																		
Telefonate per prenotazioni	0																																																		
Transazioni fornitrici	9																																																		
Transazioni richiedenti	9																																																		
Controlli registrati	43																																																		
E-mail utente	0																																																		
E-mail indirizzo alternativo	0																																																		
Telefonate per controlli	0																																																		
Export controlli	0																																																		
Lettere controlli	0																																																		
Utenti nel sistema	81832																																																		
Utenti nella biblioteca	33763																																																		
Materiali non catalogati	657																																																		
Materiali interlibrary	208																																																		
<p>Vedi transazioni interlibrary e prenotazioni annullate ▶▶</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Da leggere con richiedenti [1] ▶ Da leggere con fornitrici [0] ▶ Prenotazioni annullate da verificare [49] 																																																			
<p>Orario settimanale e termine accettazione richieste</p> <p>Orario settimanale</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Gio</th><th>Ven</th><th>Sab</th><th>Dom</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Chiusa</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Chiusa</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Chiusa</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Chiusa</td></tr> </tbody> </table> <p>Orario termine accettazione richieste</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Gio</th><th>Ven</th><th>Sab</th><th>Dom</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>23:45</td><td>23:45</td><td>23:45</td><td>23:45</td><td>23:45</td><td>23:45</td><td>Chiusa</td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom							Chiusa							Chiusa							Chiusa							Chiusa	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	23:45	23:45	23:45	23:45	23:45	23:45	Chiusa		
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom																																													
						Chiusa																																													
						Chiusa																																													
						Chiusa																																													
						Chiusa																																													
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom																																													
23:45	23:45	23:45	23:45	23:45	23:45	Chiusa																																													
OBLATE0	SDIAF																																																		

Intranet locale 100%

start http://webmail4.edas... Fluxus [OBLATE0] - ... http://webmail4.edas... Manuale statistiche d... IT 17:40

Per accedere all'area statistica: Home > "Area statistica" (Tutti i report sono stampabili).

Le statistiche di sistema sono una novità della Release 7.2 Tailback

Statistiche generali

- ▶ Statistiche relative all'utenza p. 7
- ▶ Statistiche relative ai materiali p. 11
- ▶ Statistiche relative alle operazioni p. 17
- ▶ Indicatori valutazione del servizio p. 27

Classifiche

- ▶ Classifica materiali p. 33
- ▶ Classifica utenza p. 34

Statistiche di sistema

- ▶ Statistiche di sistema p. 35

[Pannello completo dell'area statistica Release 7.2 Tailback e sommario del manuale](#)

1. Statistiche relative all'utenza

The screenshot displays the 'Fluxus [OBLATEO]' web application in a Windows Internet Explorer browser. The page title is 'Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > Statistiche relative all'utenza'. The interface is divided into several sections:

- Menu:** A vertical sidebar on the left containing 'Menu', 'Calendario', 'Legenda', and 'Aiuto in linea'.
- Selezione periodo:** Two date input fields, both set to '16.01.2010', with arrows pointing to them from the right.
- Statistiche generali:** A list of expandable menu items including 'Utenti iscritti generale', 'Utenti iscritti per profilo', 'Utenti iscritti per zona', 'Utenti iscritti per nazionalità', 'Utenti iscritti per sesso', 'Utenti iscritti per titolo di studio', 'Utenti iscritti per professione', 'Utenti iscritti per fascia d'età', 'Categorie d'interesse', 'Controlli su utenti iscritti', 'Iscrizioni registrate per mese', and 'Iscrizioni registrate per anno'.
- Disaggregate:** A list of expandable menu items including 'Utenti iscritti per titolo di studio', 'Utenti iscritti per professione', 'Utenti iscritti per profilo', 'Utenti iscritti per zona', and 'Utenti iscritti per nazionalità'.
- Area statistica utenza:** A main content area with the following text:
 - 'In quest'area statistica si analizzano le informazioni relative agli utenti iscritti alla biblioteca.'
 - 'Si distinguono gli utenti iscritti con o senza richieste di materiale. Un utente è considerato iscritto se la sua iscrizione non è scaduta nel periodo considerato; non è significativo il blocco piuttosto che la disabilitazione dell'iscrizione stessa. Per utente con richieste di materiale si intende un utente con richieste evase che abbiano data di validità compresa nel periodo indicato.'
 - 'In alcune statistiche non vengono presi in considerazione gli utenti iscritti (persone fisiche) che non abbiano le informazioni anagrafiche complete, escludendo quindi tutti gli utenti inseriti con la modalità "rapida" per i quali non si sia provveduto al successivo completamento dei dati.'
 - 'Le percentuali indicate sono arrotondate a due decimali, con conseguente possibile imprecisione nei totali.'

N.B.: selezionare sempre il periodo da prendere in esame, in modo da avere una risposta più precisa e veloce. Il formato data da inserire è **gg.mm.aaaa**. Per esaminare un solo giorno, mettere la stessa data nei due campi. Una volta impostata la data, clickare sulla voce di statistica che si intende visualizzare ed attendere che venga generata.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > Statistiche relative all'utenza

Fluxus BIBLIOTECA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Utenti iscritti generale
- ▶ Utenti iscritti per profilo
- ▶ Utenti iscritti per zona
- ▶ Utenti iscritti per nazionalità
- ▶ Utenti iscritti per sesso
- ▶ Utenti iscritti per titolo di studio
- ▶ Utenti iscritti per professione
- ▶ Utenti iscritti per fascia d'età
- ▶ Categorie d'interesse
- ▶ Controlli su utenti iscritti
- ▶ Iscrizioni registrate per mese
- ▶ Iscrizioni registrate per anno

Disaggregate

- ▶ Utenti iscritti per titolo di studio
- ▶ Utenti iscritti per professione
- ▶ Utenti iscritti per profilo
- ▶ Utenti iscritti per zona
- ▶ Utenti iscritti per nazionalità

Stampa

Utenti iscritti suddivisi per tipo

Descrizione	Qta	Perc
Persone fisiche	30774	99.31%
Enti giuridici	165	0.53%
Biblioteche richiedenti	49	0.16%
Totale	30988	100.00%

Utenti con richieste suddivisi per tipo

Descrizione	Qta	Perc
Persone fisiche	248	99.20%
Enti giuridici	2	0.80%
Biblioteche richiedenti	0	0.00%
Totale	250	100.00%

Modalità di dialogo con la biblioteca

Descrizione	Qta	Perc
Utenti sportello	233	90.66%
Utenti a domicilio	0	0.00%
Utenti self check	24	9.34%
Utenti web	0	0.00%
Totale	257	100.00%

Data stampa 18.01.2010
 Data inizio 16.01.2010
 Data fine 16.01.2010

La statistica sulla modalità di dialogo con la biblioteca prende in considerazione gli utenti in base all'origine delle richieste effettuate. E' possibile che un utente possa essere compreso anche in modalità di dialogo diverse, per cui il totale dei utenti con richieste potrebbe risultare superiore a quello reale

Intranet locale 100%

start Fluxus [OBLATEO] - ... Manuale statistiche - ... IT 9:57

La voce “Utenti iscritti generale” genera le informazioni leggibili in maniera più immediata, ossia la situazione numerica totale degli iscritti aggiornata al periodo preso in esame; in “Utenti con richieste” vediamo la situazione degli utenti che sono stati attivi nel periodo preso in esame suddividendoli per tipologie (**Attenzione:** gli “Enti giuridici” comprendono oltre ad associazioni, scuole, etc. iscritte, anche le schede delle biblioteche che vengono utilizzate per il prestito interbibliotecario e venivano utilizzate prima del modulo Fluxus ILL con dialogo, che ora sono presenti nel rigo successivo “Biblioteche richiedenti”).

La dicitura “Utenti iscritti per...” genera statistiche relative all’informazione che si vuole scegliere; importante segnalare i “Controlli su utenti iscritti”, utile per vedere gli utenti che hanno blocchi sull’iscrizione (ritardatari); le “Iscrizioni registrate per...” prendono in considerazione l’intero mese di riferimento, o l’intero anno, a prescindere dalla data immessa nei quadranti in alto. Le “Disaggregate” forniscono risultati particolareggiati, ad esempio in “Utenti iscritti per nazionalità” si avranno 3 colonne: uomini, donne e totale.

Fluxus [OBLATE0] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] Menu bibliotecario :: Statistiche relative all'utenza

Fluxus BIBLIONAUTA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Utenti iscritti generale
- ▶ Utenti iscritti per profilo
- ▶ Utenti iscritti per zona
- ▶ Utenti iscritti per nazionalità
- ▶ Utenti iscritti per sesso
- ▶ Utenti iscritti per titolo
- ▶ Utenti iscritti per professione
- ▶ Utenti iscritti per fascia d'età
- ▶ Categorie d'interesse
- ▶ Modalità di contatto
- ▶ Controlli su utenti iscritti
- ▶ Iscrizioni registrate per mese
- ▶ Iscrizioni registrate per anno

Disaggregate

- ▶ Utenti iscritti per titolo di studio
- ▶ Utenti iscritti per professione
- ▶ Utenti iscritti per profilo
- ▶ Utenti iscritti per zona
- ▶ Utenti iscritti per nazionalità

Utenti iscritti suddivisi per modalità di contatto

Descrizione		Qta	Perc
Utenti iscritti		30488	100.00%
Utenti con e-mail		20815	68.27%
Utenti con cellulare		24266	79.59%
Utenti con telefono		18483	60.62%
Utenti con fax		235	0.77%
Utenti che accettano i messaggi informativi		30456	99.90%
Utenti che autorizzano l'indicazione di dati sensibili		30342	99.52%

Data stampa 04.02.2010
 Data inizio 01.01.2010
 Data fine 04.01.2010

Questa statistica prende in considerazione i dati relativi all'indirizzo primario dell'utente.
 Le biblioteche richiedenti accettano sempre i messaggi informativi e autorizzano sempre l'indicazione di dati sensibili

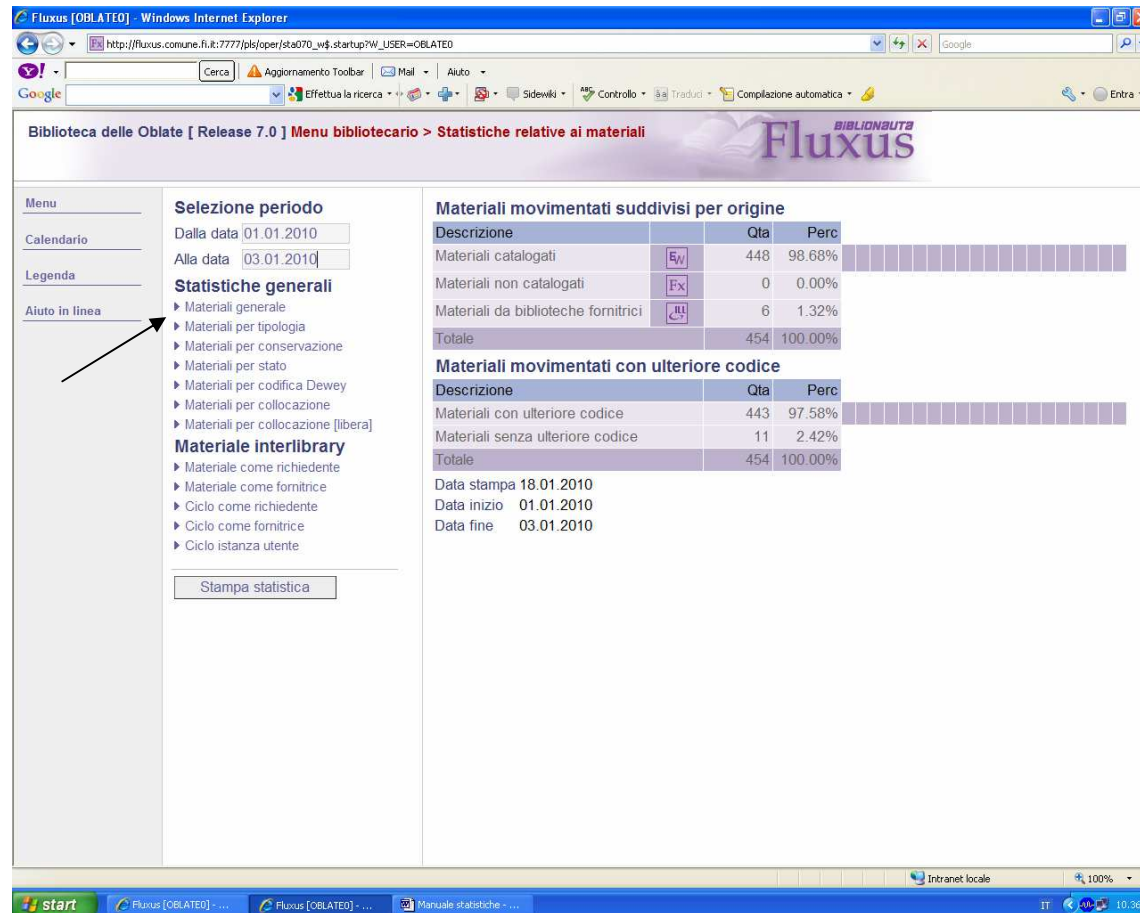
↗

Intranet locale 100%

start http://webmail4.edas... Fluxus [OBLATE0] - ... http://webmail4.edas... Manuale statistiche d... IT 17:47

Le “Modalità di contatto” sono una novità della Release 7.2 Tailback; permette di visualizzare le suddivisioni degli utenti in base ai contatti forniti

2. Statistiche relative ai materiali



Le “Statistiche relative ai materiali” prendono in considerazione i materiali movimentati, e non i prestiti. Questo vuol dire che per movimentato s’intende il materiale che ha avuto almeno una richiesta, a prescindere da quante volte è stato prestato. Questo dato è ancora più utile se incrociato con le statistiche del punto 3 (“Relative alle operazioni”), in modo da vedere quanti materiali della biblioteca si muovono e quanti rimangono fermi sugli scaffali. In questo esempio abbiamo i “Materiali generale” (I materiali “Con ulteriore codice” compaiono a seconda del livello di automazione della biblioteca).

Le altre “Statistiche generali” prendono in considerazione sempre le movimentazioni, ma sotto vari aspetti: la “Tipologia” corrisponde ai formati dei materiali catalogati come “monografia”, “risorsa elettronica” etc.; la “Conservazione” suddivide i materiali che sono stati marcati come “sottolineato”, “rovinato” etc.; lo “Stato” riguarda invece i “cambia stato” che vengono effettuati in Home>”Gestione materiali”>”Flussi interni e materiali” (scaffali tematici, smarrimenti etc.).

Più articolato è il discorso per i “Materiali per codifica Dewey”. Il programma genera la movimentazione dei materiali suddivisa per classi Dewey, utilizzando la suddivisione canonica fino alle 100 divisioni. Nel menu di parametrizzazione è possibile creare anche dei raggruppamenti di classi o divisioni, oppure scendere nelle 1000 sezioni, o impostare sequenze diverse da quelle proposte. Il totale finale della tabella va diviso per 2, poiché vengono sommate sia le 10 classi “[Divisione]”, che le 100 divisioni, creando così un valore doppio. Stesso discorso per “Collocazione” dove si misurano le aree tematiche della biblioteca (da parametrizzare).

Fluxus [OBLATE0] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] Menu bibliotecario :: Statistiche relative ai materiali

Fluxus BIBLIOTECA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Materiali generale
- ▶ Materiali per tipologia
- ▶ Materiali per conservazione
- ▶ Materiali per stato
- ▶ Materiali per codifica Dewey
- ▶ Materiali per collocazione
- ▶ Materiali per collocazione libera
- ▶ Materiale interlibrary**
- ▶ Materiale come richiedente
- ▶ Materiale come fornitrice
- ▶ Ciclo come richiedente
- ▶ Ciclo come fornitrice
- ▶ Ciclo istanza utente

Stampa

Invio materiale nelle transazioni come richiedente

Biblioteca	Fluxus	Transazioni			Tasso di successo		Tempo medio fornitura
		Aperte	Chiuse	Totali	Qta	Perc	
Biblioteca Argingrosso	Sì	0	0	0	0	ND	ND
Biblioteca Civica Mario Augusto Martini	Sì	44	148	192	123	83.11%	1.95 gg.
Biblioteca Comunale 'Dino Pieraccioni'	Sì	22	139	161	95	68.35%	1.61 gg.
Biblioteca comunale 'Filippo Buonarroti'	Sì	20	145	165	129	88.97%	0.65 gg.
Biblioteca comunale 'Villa Bandini'	Sì	14	104	118	79	75.96%	0.25 gg.
Biblioteca comunale Bagno a Ripoli	Sì	0	0	0	0	ND	ND
Biblioteca Comunale Barberino Val d'Elsa	Sì	2	53	55	42	79.25%	2.74 gg.
Biblioteca Comunale Calenzano	Sì	9	65	74	57	87.69%	0.84 gg.
Biblioteca comunale dell'Orticoltura	Sì	18	115	133	104	90.43%	0.54 gg.
Biblioteca comunale di Fiesole	Sì	6	5	11	2	40.00%	6.00 gg.
Biblioteca comunale di Incisa Valdarno	Sì	1	4	5	2	50.00%	0.00 gg.
Biblioteca Comunale di Rignano sull'Arno	Sì	6	15	21	11	73.33%	4.36 gg.
Biblioteca comunale di Signa	Sì	5	5	10	1	20.00%	0.00 gg.
Biblioteca comunale Libero Beghi - Villa Arrivabene	Sì	9	66	75	44	66.67%	0.59 gg.
Biblioteca comunale Palagio di Parte Guelfa	Sì	33	355	388	304	85.63%	1.41 gg.
Biblioteca comunale Pietro Thouar	Sì	22	124	146	102	82.26%	2.03 gg.
Biblioteca comunale Reggello	Sì	4	38	42	27	71.05%	3.37 gg.
Biblioteca comunale San Casciano Val di Pesa	Sì	1	3	4	0	0.00%	ND
Biblioteca comunale Tavarnelle Val di Pesa	Sì	5	41	46	34	82.93%	2.53 gg.
Biblioteca dei ragazzi	Sì	6	23	29	9	39.13%	3.89 gg.
Biblioteca delle Carra Fabrizio De André	Sì	8	32	40	26	81.25%	0.69 gg.
Biblioteca Isolotto Canova	Sì	20	16	36	3	18.75%	0.67 gg.
Cedeas	Sì	0	1	1	1	100.00%	1.00 gg.
Gabinetto 'Gian Pietro Vieusseux'	Sì	23	253	276	204	80.63%	1.39 gg.
Mediateca 'Villa Pozzolini'	Sì	0	0	0	0	ND	ND
'Pablo Neruda' Capraia e Limite	No	0	0	0	0	ND	ND
Accademia della Crusca	No	0	0	0	0	ND	ND
Biblioteca comunale 'Renato Fucini' - Empoli	No	0	0	0	0	ND	ND
Biblioteca comunale Borgo San Lorenzo	No	0	0	0	0	ND	ND
Biblioteca comunale Bruno Ciari	No	0	0	0	0	ND	ND
Biblioteca comunale Campi Bisenzio	No	0	0	0	0	ND	ND
Biblioteca comunale di Barberino di Mugello	No	0	0	0	0	ND	ND

Il “Materiale interlibrary” riguarda le biblioteche che aderiscono al sistema Fluxus ILL con dialogo e teoricamente anche le non Fluxus (se usato con tale scopo). Misura la quantità di materiali inviati nel periodo preso in considerazione, quante transazioni hanno avuto esito positivo, ed anche i tempi in totale. La biblioteca può visualizzare la sua situazione sia per i prestiti in entrata che per quelli in uscita.

Fluxus [OBLATE0] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] Menu bibliotecario :: Statistiche relative ai materiali

Fluxus BIBLIONAUTA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Materiali generale
- ▶ Materiali per tipologia
- ▶ Materiali per conservazione
- ▶ Materiali per stato
- ▶ Materiali per codifica Dewey
- ▶ Materiali per collocazione
- ▶ Materiali per collocazione libera

Materiale interlibrary

- ▶ Materiale come richiedente
- ▶ Materiale come fornitrice
- ▶ Ciclo come richiedente
- ▶ Ciclo come fornitrice
- ▶ Ciclo istanza utente

Errore STA070-5338
Errore STA070-5338

Ciclo richiesto-fornito-consegnato nelle transazioni come richiedente

Biblioteca	Fluxus	Transazioni chiuse	Tempo medio fornitura		Tempo medio consegna	
			Qta	Attesa	Qta	Attesa
Biblioteca Argingrosso	Si	0	0	ND	0	ND
Biblioteca Civica Mario Augusto Martini	Si	153	127	1.93 gg.	127	2.89 gg.
Biblioteca Comunale 'Dino Pieraccioni'	Si	143	98	1.57 gg.	98	3.05 gg.
Biblioteca comunale 'Filippo Buonarroti'	Si	149	133	0.64 gg.	133	3.51 gg.
Biblioteca comunale 'Villa Bandini'	Si	105	80	0.25 gg.	80	3.40 gg.
Biblioteca comunale Bagno a Ripoli	Si	0	0	ND	0	ND
Biblioteca Comunale Barberino Val d'Elsa	Si	53	42	2.74 gg.	42	3.60 gg.
Biblioteca Comunale Calenzano	Si	67	59	0.90 gg.	59	3.80 gg.
Biblioteca comunale dell'Orticoltura	Si	118	107	0.53 gg.	107	3.94 gg.
Biblioteca comunale di Fiesole	Si	5	2	6.00 gg.	2	1.50 gg.
Biblioteca comunale di Incisa Valdarno	Si	4	2	0.00 gg.	2	0.00 gg.
Biblioteca Comunale di Rignano sull'Arno	Si	15	11	4.36 gg.	11	1.00 gg.
Biblioteca comunale di Signa	Si	6	1	0.00 gg.	1	0.00 gg.
Biblioteca comunale Libero Beghi - Villa Arrivabene	Si	69	47	0.55 gg.	47	2.98 gg.
Biblioteca comunale Palagio di Parte Guelfa	Si	358	307	1.51 gg.	307	0.81 gg.
Biblioteca comunale Pietro Thouar	Si	130	108	2.03 gg.	108	3.45 gg.
Biblioteca comunale Reggello	Si	38	27	3.37 gg.	27	4.93 gg.
Biblioteca comunale San Casciano Val di Pesa	Si	3	0	ND	0	ND
Biblioteca comunale Tavarnelle Val di Pesa	Si	42	35	2.60 gg.	35	2.97 gg.
Biblioteca dei ragazzi	Si	24	10	4.20 gg.	9	1.89 gg.
Biblioteca delle Carra Fabrizio De Andrè	Si	33	27	0.78 gg.	27	2.78 gg.
Biblioteca Isolotto Canova	Si	16	3	0.67 gg.	3	1.67 gg.
Cedeas	Si	1	1	1.00 gg.	1	1.00 gg.
Gabinetto 'Gian Pietro Vieuxseux'	Si	260	211	1.38 gg.	211	1.56 gg.
Mediateca 'Villa Pozzolini'	Si	0	0	ND	0	ND
'Pablo Neruda' Capraia e Limite	No	0	0	ND	0	ND
Accademia della Crusca	No	0	0	ND	0	ND
Biblioteca comunale 'Renato Fucini' - Empoli	No	0	0	ND	0	ND
Biblioteca comunale Borgo San Lorenzo	No	0	0	ND	0	ND
Biblioteca comunale Bruno Ciari	No	0	0	ND	0	ND
Biblioteca comunale Cammi Risenzio	No	0	0	ND	0	ND

Le operazioni come “Ciclo” misurano invece i tempi delle transazioni nelle loro fasi, dal punto di vista dei prestiti sia in entrata che in uscita.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] **Menu bibliotecario :: Elenco storico transazioni biblioteca**

Fluxus BIBLIOTECA

Menu

- Calendario
- Legenda
- Aiuto in linea
- Cerca la biblioteca
- Tutte le biblioteche

Biblioteche interlibrary presenti Tutte le sedi delle biblioteche interlibrary

Biblioteca	Sede	Fluxus	Come nostra richiedente		Come nostra fornitrice		Transazioni		
			Iscrizione	Scadenza	Iscrizione	Codice Opac	Totale	Aperte	Chiuse
Biblioteca Argingrosso	firenze	Si	Non iscritta		Non iscritta		0	0	0
Biblioteca Civica Mario Augusto Martini	Scandicci	Si	Valida		Valida	SCA	305	66	239
Biblioteca Comunale 'Dino Pieraccioni'	Firenze	Si	Valida		Valida	Q2PIE	286	28	258
Biblioteca comunale 'Filippo Buonarroti'	Firenze	Si	Valida		Valida	Q5BUO	216	26	190
Biblioteca comunale 'Villa Bandini'	Firenze	Si	Valida		Valida	Q3GAV	148	16	132
Biblioteca comunale Bagno a Ripoli	Bagno a Ripoli	Si	Valida		Valida		0	0	0
Biblioteca Comunale Barberino Val d'Elsa	Barberino Val d'Elsa	Si	Valida		Valida	BVE	67	4	63
Biblioteca Comunale Calenzano	Calenzano	Si	Valida		Valida	RT10AC	134	19	115
Biblioteca comunale dell'Orticoltura	Firenze	Si	Valida		Valida	Q5ORT	174	18	156
Biblioteca comunale di Fiesole	Fiesole	Si	Valida		Valida	FIE	15	9	6
Biblioteca comunale di Incisa Valdarno	Incisa Valdarno	Si	Disabilitata		Valida	VNINC	6	1	5
Biblioteca Comunale di Rignano sull'Arno	Rignano sull'Arno	Si	Valida		Valida	VNRIG	47	7	40
Biblioteca comunale di Signa	Signa	Si	Disabilitata		Disabilitata	SIG	11	5	6
Biblioteca comunale Libero Beghi - Villa Arnabene	Firenze	Si	Valida		Valida	Q2ARR	190	20	170
Biblioteca comunale Palagio di Parte Guelfa	Firenze	Si	Valida		Valida	RT10AB	613	62	551
Biblioteca comunale Pietro Thouar	Firenze	Si	Valida		Valida	RT10AE	195	25	170
Biblioteca comunale Reggello	Reggello	Si	Valida		Valida	RE	56	6	50
Biblioteca comunale San Casciano Val di Pesa	San Casciano Val di Pesa	Si	Valida		Valida	CAS	4	1	3
Biblioteca comunale Tavarnelle Val di Pesa	Tavarnelle Val di Pesa	Si	Valida		Valida	TVP	62	8	54
Biblioteca dei ragazzi	Firenze	Si	Valida		Valida	Q1R	41	10	31
Biblioteca delle Carra Fabrizio De André	Firenze	Si	Valida		Valida	Q1PL8	81	13	68
Biblioteca Isolotto Canova	Firenze	Si	Valida		Valida	RT10AD	42	24	18
Cedeas	Firenze	Si	Valida		Valida	CDEASF	11	0	11
Gabinetto 'Gian Pietro Vieusseux'	Firenze	Si	Valida		Valida	RT10BA	299	24	275

Intranet locale 100%

start http://webmail4.edas... Fluxus [OBLATEO] - ... Fluxus [OBLATEO] - ... Manuale statistiche d... IT 18.30

N.B. Per ottenere i titoli delle pubblicazioni richieste in prestito interbibliotecario, si può procedere attraverso il percorso:

Home > “Area Interbibliotecaria” > “Elenco storico transazioni biblioteca” > “Tutte le biblioteche” (sulla sinistra), e da qui selezionando col triangolino sulla destra ogni biblioteca, dove verrà visualizzato il traffico ILL in entrata ed in uscita, completo di titoli. La ricerca può essere lunga, ma certamente utile per ogni decisione sugli acquisti e l’analisi delle lacune del proprio patrimonio

2. Statistiche relative alle operazioni

The screenshot shows the 'Statistica relative alle operazioni' page in the Fluxus library system. The page is titled 'Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > Statistica relative alle operazioni'. The main content area is divided into two sections: 'Operazioni suddivise per origine del materiale' and 'Modalità di dialogo con la biblioteca'. Both sections include a table with columns for 'Descrizione', 'Qta', and 'Perc', and a corresponding horizontal bar chart. The 'Operazioni generali' menu item in the left sidebar is highlighted with an arrow.

Operazioni suddivise per origine del materiale

Descrizione	Qta	Perc
Materiali presenti nel catalogo	449	98.68%
Materiali non catalogati	0	0.00%
Materiali da biblioteche fornitrici	6	1.32%
Totale	455	100.00%

Modalità di dialogo con la biblioteca

Descrizione	Qta	Perc
Operazioni allo sportello	399	87.69%
Operazioni a domicilio	1	0.22%
Operazioni tramite self check	55	12.09%
Operazioni tramite utente web	0	0.00%
Totale	455	100.00%

Data stampa 19.01.2010
Data inizio 01.01.2010
Data fine 03.01.2010

Stampa statistica

Le “Statistiche relative alle operazioni” prendono in considerazione i prestiti reali effettuati dalla biblioteca; è il menu più complesso dell’area. Le “Operazioni generale” effettuano il monitoraggio differenziando prestiti locali da ILL, e nella “Modalità di dialogo” si adeguano al livello di automazione della biblioteca.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > Statistica relative alle operazioni

Fluxus BIBLIOTECA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Operazioni per tipo
- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Durata operazioni e rinnovi
- ▶ Operazioni per fascia d'età
- ▶ Disponibilità del materiale
- ▶ Motivo della chiusura
- ▶ Controlli sulle operazioni

Disaggregate

- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Operazioni per fascia d'età

Statistiche interlibrary

- ▶ Transazioni per tipo
- ▶ Transazioni per profilo biblio
- ▶ Transazioni come fornitrice
- ▶ Transazioni come richiedente
- ▶ Istanze utente per tipo

Operazioni suddivise per richiedente

Descrizione	Qta	Perc
Locale [Persone fisiche]	452	99.34%
Locale [Enti giuridici]	2	0.44%
Totale prestito locale	454	99.78%

Descrizione	Qta	Perc
Interbibliotecario [Biblioteche Fluxus]	1	0.22%
Intersistemico [Biblioteche no Fluxus]	0	0.00%
Totale prestito non locale	1	0.22%

Descrizione	Qta	Perc
Totale	455	100.00%

Data stampa 19.01.2010
 Data inizio 01.01.2010
 Data fine 03.01.2010

In questa statistica sono prese in considerazione le richieste relative a transazioni aperte e chiuse

Nelle “Operazioni per richiedente” la distinzione avviene in base a quale scheda di iscrizione utente si è utilizzata: “Persona fisica” o “Ente giuridico”; considerando che per il prestito interbibliotecario nel periodo precedente al modulo di Fluxus ILL con dialogo, le biblioteche erano registrate come “Ente giuridico”, in questa voce saranno ancora comprese quelle che attualmente non partecipano al dialogo Fluxus ILL. Se la biblioteca non effettua abitualmente prestiti nei confronti di associazioni, enti, scuole, etc. registrati come “Enti giuridici”, ecco che la voce “Locale [Enti giuridici]” può avvicinarsi con buona precisione ai prestiti interbibliotecari con le biblioteche che non usano Fluxus.

Fluxus [OBLATE0] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] [Menu bibliotecario](#) > [Statistica relative alle operazioni](#)

BIBLIONAUTA
Fluxus

Menu

- Calendario
- Legenda
- Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Operazioni per tipo
- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Durata operazioni e rinnovi
- ▶ Operazioni per fascia d'età
- ▶ Disponibilità del materiale
- ▶ Motivo della chiusura
- ▶ Controlli sulle operazioni

Disaggregate

- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Operazioni per fascia d'età

Statistiche interlibrary

- ▶ Transazioni per tipo
- ▶ Transazioni per profilo biblio
- ▶ Transazioni come fornitrice
- ▶ Transazioni come richiedente
- ▶ Istanze utente per tipo

Operazioni suddivise per tipo

Tipo operazione	Qta	Perc
Prestito	451	99.12%
Consultazione	3	0.66%
Prestito interbibliotecario	0	0.00%
Prestito guide e fumetti	0	0.00%
Prestito interbibliotecario	1	0.22%
Totale	455	100.00%

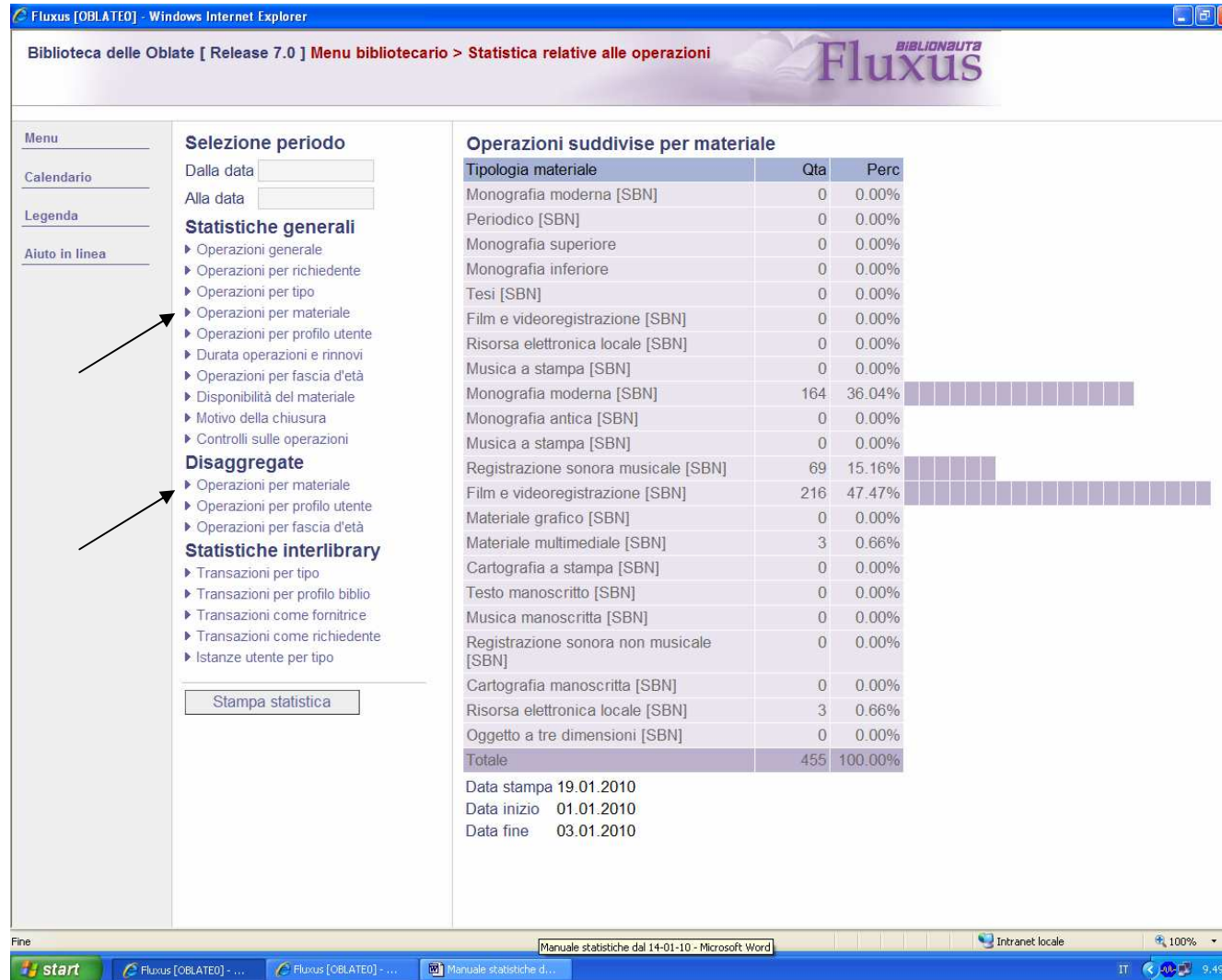
Data stampa 19.01.2010
Data inizio 01.01.2010
Data fine 03.01.2010

Questa statistica prende in considerazione le sole operazioni di tipo "Prestito" e "Consultazione"

Intranet locale 100%

start Fluxus [OBLATE0] - ... Home Page - Window... Manuale statistiche d...

Le “Operazioni per tipo” sono quelle parametrizzate a monte dalla biblioteca.



Le “Operazioni per materiale” sono quelle di maggior interesse per una biblioteca che presti, oltre ai libri, anche i multimediali.

Nelle “Disaggregate” gli stessi valori e percentuali sono suddivisi fra prestiti, consultazioni e totale.

N.B. A causa della complessità dei valori da elaborare, queste statistiche sono le più lente ad essere generate, con tempi che possono superare i 60 secondi.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > Statistica relative alle operazioni

Fluxus BIBLIOTECA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Operazioni per tipo
- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Durata operazioni e rinnovi
- ▶ Operazioni per fascia d'età
- ▶ Disponibilità del materiale
- ▶ Motivo della chiusura
- ▶ Controlli sulle operazioni

Disaggregate

- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Operazioni per fascia d'età

Statistiche interlibrary

- ▶ Transazioni per tipo
- ▶ Transazioni per profilo biblio
- ▶ Transazioni come fornitrice
- ▶ Transazioni come richiedente
- ▶ Istanze utente per tipo

Stampa statistica

Operazioni suddivise per profilo utente [disaggregate per tipo]

Profilo utente	Totale		Prestito		Consultazione	
	Qta	Perc	Qta	Perc	Qta	Perc
Ordinario	300	65.93%	297	65.71%	3	100.00%
Straordinario	2	0.44%	2	0.44%	0	0.00%
Utente biblioteca interlibrary	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Ordinario + Mediateca	152	33.41%	152	33.63%	0	0.00%
Straordinario + Mediateca	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Biblioteca di sistema	1	0.22%	1	0.22%	0	0.00%
Biblioteca fuori sistema	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Totale	455	100.00%	452	99.34%	3	0.66%

Data stampa 19.01.2010
Data inizio 01.01.2010
Data fine 03.01.2010

Windows taskbar: start, Fluxus [OBLATEO] - ..., Home Page - Window..., Manuale statistiche d..., IT, 9:58

Le “Operazioni per profilo utente” visualizzano operazioni suddivise in base ai profili utenti impostati nell’area di parametrizzazione della biblioteca; le “Operazioni per fascia d’età” le visualizzano suddividendo gli utenti per gruppi di età (sequenze preimpostate, ma modificabili in area di parametrizzazione). Anche per queste due statistiche esistono le “Disaggregate”, che dividono prestiti, consultazioni e totali.

(In questo esempio: “Operazioni per profilo utente” “Disaggregate”).

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] [Menu bibliotecario](#) > [Statistica relative alle operazioni](#)

Fluxus BIBLIOTECA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Operazioni per tipo
- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Durata operazioni e rinnovi
- ▶ Operazioni per fascia d'età
- ▶ Disponibilità del materiale
- ▶ Motivo della chiusura
- ▶ Controlli sulle operazioni

Disaggregate

- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Operazioni per fascia d'età

Statistiche interlibrary

- ▶ Transazioni per tipo
- ▶ Transazioni per profilo biblio
- ▶ Transazioni come fornitrice
- ▶ Transazioni come richiedente
- ▶ Istanze utente per tipo

Operazioni suddivise per fascia d'età

Fascia d'età	Qta	Perc
Fino a 4	5	1.11%
Fino a 9	45	9.96%
Fino a 14	10	2.21%
Fino a 24	54	11.95%
Fino a 34	86	19.03%
Fino a 44	101	22.35%
Fino a 54	67	14.82%
Fino a 64	57	12.61%
Fino a 74	24	5.31%
Oltre	3	0.66%
Totale	452	100.00%

Data stampa 19.01.2010
 Data inizio 01.01.2010
 Data fine 03.01.2010

Questa statistica prende in considerazione le operazioni relative alle sole persone fisiche tra gli utenti iscritti alla biblioteca. E' possibile che un utente possa essere compreso anche in più fasce di età, per cui il totale delle operazioni potrebbe risultare superiore a quello reale

In questo esempio (vedi pag. precedente): “Operazioni per fascia d’età” “Statistiche generali”.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] [Menu bibliotecario](#) > [Statistica relative alle operazioni](#)

Fluxus BIBLIONAUTA

Menu

- Calendario
- Legenda
- Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Operazioni per tipo
- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ **Durata operazioni e rinnovi**
- ▶ Operazioni per fascia d'età
- ▶ Disponibilità del materiale
- ▶ Motivo della chiusura
- ▶ Controlli sulle operazioni

Disaggregate

- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Operazioni per fascia d'età

Statistiche interlibrary

- ▶ Transazioni per tipo
- ▶ Transazioni per profilo biblio
- ▶ Transazioni come fornitrice
- ▶ Transazioni come richiedente
- ▶ Istanze utente per tipo

Durata media operazioni e rinnovi suddivisi per materiale

Tipologia materiale	Qta	Durata media prevista	Durata media effettiva	Operazioni rinnovate	Rinnovi eseguiti
Monografia moderna [SBN]	57	29.40 gg.	9.30 gg.	0	0
Registrazione sonora musicale [SBN]	63	7.00 gg.	8.06 gg.	0	0
Film e videoregistrazione [SBN]	192	7.00 gg.	6.20 gg.	0	0
Materiale multimediale [SBN]	3	30.00 gg.	12.00 gg.	0	0
Risorsa elettronica locale [SBN]	3	30.00 gg.	3.33 gg.	0	0
Totale	318	11.45 gg.	7.15 gg.	0	0

Data stampa 19.01.2010
 Data inizio 01.01.2010
 Data fine 03.01.2010

Questa statistica prende in considerazione le sole operazioni di prestito chiuse (quindi nello storico) che siano state effettivamente evase. Non vengono prese in considerazione le operazioni di consultazione in quanto fuorvianti rispetto al calcolo della durata media.
 Le operazioni definite nella giornata vengono considerate con durata zero. Vengono indicate le sole tipologie di materiale che siano state effettivamente movimentate

Con "Operazioni rinnovate" si intende il numero delle operazioni che hanno avuto almeno un rinnovo, con "Rinnovi eseguiti" si intende il numero effettivo di rinnovi registrati (su una operazione si possono effettuare più rinnovi)

La “Durata operazioni e rinnovi” può essere utile per monitorare (in periodi a lungo raggio) quanto mediamente durano le operazioni di prestito, rispetto a quanto regolamentato dalla biblioteca. Sono da tenere in considerazione per la politica dei solleciti.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] [Menu bibliotecario](#) > [Statistica relative alle operazioni](#)

Menu

- Calendario
- Legenda
- Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Operazioni per tipo
- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Durata operazioni e rinnovi
- ▶ Operazioni per fascia d'età
- ▶ Disponibilità del materiale
- ▶ Motivo della chiusura
- ▶ Controlli sulle operazioni

Disaggregate

- ▶ Operazioni per materiale
- ▶ Operazioni per profilo utente
- ▶ Operazioni per fascia d'età

Statistiche interlibrary

- ▶ Transazioni per tipo
- ▶ Transazioni per profilo biblio
- ▶ Transazioni come fornitrice
- ▶ Transazioni come richiedente
- ▶ Istanze utente per tipo

Area statistica operazioni

In quest'area statistica si analizzano le informazioni relative alle operazioni locali ed interbibliotecarie (se previste) della biblioteca.

Per operazione locale si intende una richiesta di materiale evasa che abbia data di validità compresa nel periodo indicato
Per operazione interbibliotecaria si intende una richiesta relativa a prestito, riproduzione o localizzazione di un documento da o presso altre biblioteche

Vengono prese in considerazione anche le operazioni relative agli utenti iscritti (persone fisiche) che non abbiamo le informazioni anagrafiche complete.

Le percentuali indicate sono arrotondate a due decimali, con conseguente possibile imprecisione nei totali

start | Fluxus [OBLATEO] - ... | Fluxus [OBLATEO] - ... | SBA :: Sistema bibliot... | EasyWeb Five - OPA... | Home Page - Window... | Manuale statistiche d... | IT | 10:39

Le “Disponibilità del materiale”, “Motivo della chiusura” e “Controlli sulle operazioni” effettuano rispettivamente il monitoraggio della data di validità delle operazioni, se rispettata o meno (ma non i ritardi degli utenti), la quantità di richieste annullate dagli utenti e le comunicazioni e blocchi sulle iscrizioni.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] [Menu bibliotecario](#) > [Statistica relative alle operazioni](#)

Fluxus BIBLIONAUTA

Menu

- Calendario
- Legenda
- Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- Operazioni generale
- Operazioni per richiedente
- Operazioni per tipo
- Operazioni per materiale
- Operazioni per profilo utente
- Durata operazioni e rinnovi
- Operazioni per fascia d'età
- Disponibilità del materiale
- Motivo della chiusura
- Controlli sulle operazioni

Disaggregate

- Operazioni per materiale
- Operazioni per profilo utente
- Operazioni per fascia d'età

Statistiche interlibrary

- Transazioni per tipo
- Transazioni per profilo biblio
- Transazioni come fornitrice
- Transazioni come richiedente
- Istanze utente per tipo

Transazioni come fornitrice suddivise per tipo

Tipo transazione	Qta	Perc
Interlibrary loan	728	98.91%
Document delivery	5	0.68%
Request interlibrary	3	0.41%
Totale	736	100.00%

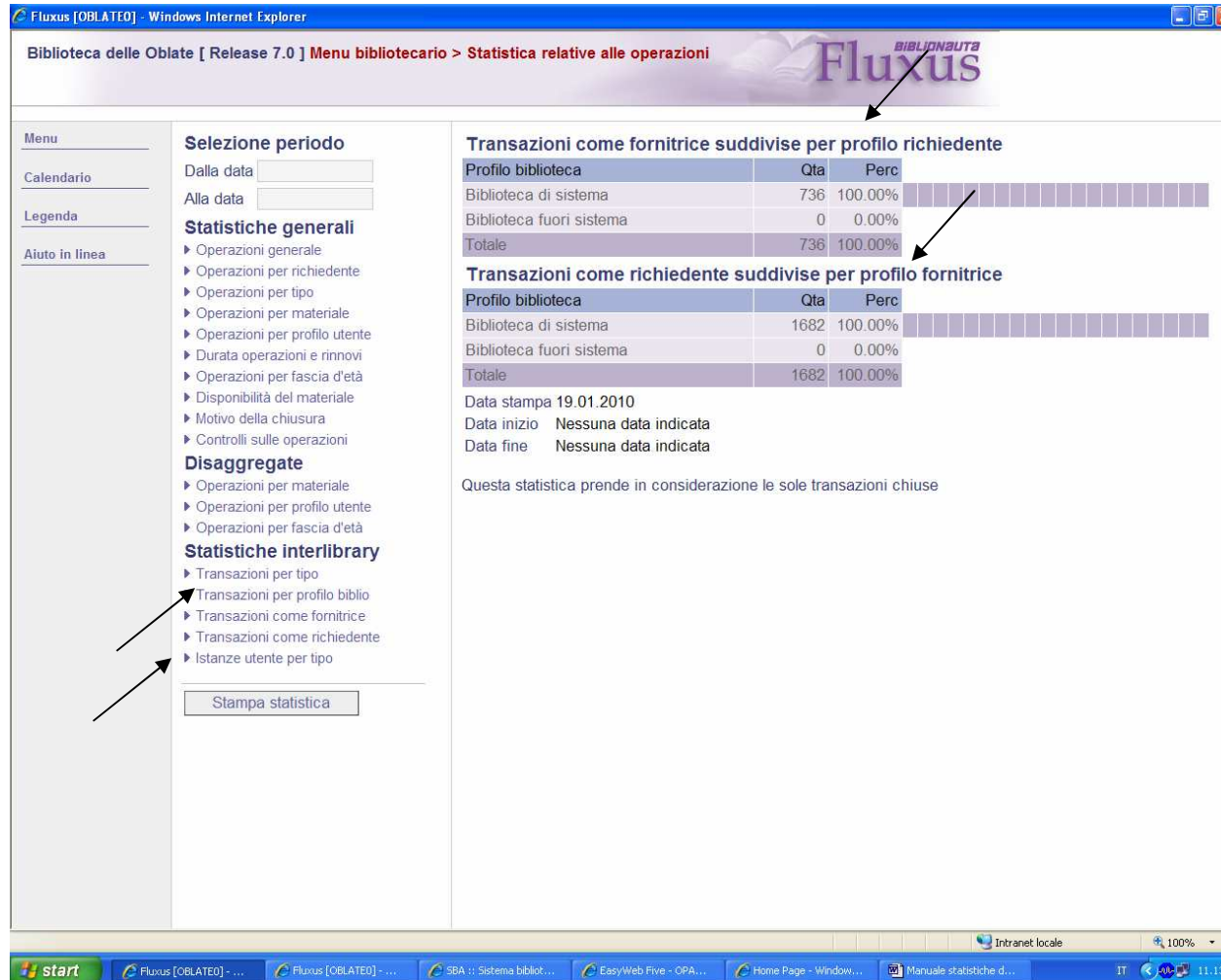
Transazioni come richiedente suddivise per tipo

Tipo transazione	Qta	Perc
Interlibrary loan	1697	99.59%
Document delivery	4	0.23%
Request interlibrary	3	0.18%
Totale	1704	100.00%

Data stampa 19.01.2010
 Data inizio Nessuna data indicata
 Data fine Nessuna data indicata

Questa statistica prende in considerazione le sole transazioni chiuse

Nelle “Statistiche interlibrary” le funzioni più utili per le biblioteche SDIAF sono quelle indicate: Le “Transazioni per tipo”, che distinguono gli ILL ed i DD del periodo preso in considerazione, le “Transazioni come fornitrice” e “Transazioni come richiedente” visualizzano rispettivamente il numero di transazioni in uscita ed in entrata con ogni altra biblioteca che partecipa al dialogo Fluxus ILL, dando anche la distinzione fra transazioni aperte, chiuse ed il totale. **(In questo esempio: “Transazioni per tipo”).**



Le “Transazioni per profilo biblio” serviranno prevalentemente alle biblioteche che utilizzeranno Fluxus anche per la registrazioni dei prestiti interbibliotecari con biblioteche non-Fluxus o comunque fuori sistema SDIAF. In caso la biblioteca usi solo il dialogo Fluxus ILL il risultato sarà come quello di questo esempio (100% di sistema, 0% fuori sistema).

Le “Istanze utente per tipo” forniscono gli stessi dati delle “Transazioni per tipo”, ma dal punto di vista dell’utente.

3. Indicatori valutazione del servizio

The screenshot shows a web browser window titled 'Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer'. The page header includes 'Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > Indicatori valutazione del servizio' and the 'Fluxus' logo. The main content area is divided into three columns:

- Menu:** A vertical sidebar on the left with links for 'Menu', 'Calendario', 'Legenda', and 'Aiuto in linea'. An arrow points to 'Aiuto in linea'.
- Selezione periodo:** A section with two date input fields labeled 'Dalla data' and 'Alla data'.
- Diario attività:** A list of activity reports:
 - ▶ Attività nel periodo
 - ▶ Attività per anno
 - ▶ Attività per anno [controlli]
 - ▶ Attività per anno [web]
 - ▶ Attività per anno [self check]
- Indicatori generali:** A list of general indicators:
 - ▶ Indice d'impatto
 - ▶ Indice di circolazione
 - ▶ Indice di prestito
 - ▶ Indice di fidelizzazione
 - ▶ Peso nel sistema
- Indicatori interlibrary:** A list of interlibrary indicators:
 - ▶ Indici di reciprocità generale
 - ▶ Indici di reciprocità ILL
 - ▶ Indici di reciprocità DD
- Distribuzioni:** A list of distribution reports:
 - ▶ Giornaliera
 - ▶ Settimanale
 - ▶ Annuale
 - ▶ Settimanale/Oraria
- Area statistica indicatori valutazione del servizio:** A text area on the right containing descriptive information about the statistical area, including definitions for local and interlibrary operations and a note about rounding percentages.

Nel “Diario attività” > ”Attività nel periodo” vengono misurati gli stessi valori che vengono riportati nel menu rapido spiegato a pag. 3; l’unica differenza è che possono essere selezionati periodi anche più lunghi di un giorno, invece che il semplice report giornaliero.

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > Indicatori valutazione del servizio

Fluxus BIBLIONAUTA

Menu

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Diario attività

- ▶ Attività nel periodo
- ▶ Attività per anno
- ▶ Attività per anno [controlli]
- ▶ Attività per anno [web]
- ▶ Attività per anno [self check]

Indicatori generali

- ▶ Indice d'impatto
- ▶ Indice di circolazione
- ▶ Indice di prestito
- ▶ Indice di fidelizzazione
- ▶ Peso nel sistema

Indicatori interlibrary

- ▶ Indici di reciprocità generale
- ▶ Indici di reciprocità ILL
- ▶ Indici di reciprocità DD

Distribuzioni

- ▶ Giornaliera
- ▶ Settimanale
- ▶ Annuale
- ▶ Settimanale/Oraria

Stampa statistica

Riepilogo attività per anno

Anno	Utenti iscritti	Operazioni registrate	Transazioni come richiedente	Transazioni come fornitrice	Materiali movimentati	Istanze utente	Giorni di ritardo
2010	54	455	1	0	454	1	312
Totale	54	455	1	0	454	1	312

Data stampa 19.01.2010
Data inizio 01.01.2010
Data fine 03.01.2010

Questa statistica prende in considerazione le iscrizioni registrate presso la biblioteca, indipendentemente dello stato attuale dell'iscrizione stessa.
Questa statistica prende in considerazione le sole transazioni e istanze utente chiuse.
Prevede che un materiale possa essere movimentato anche in anni diversi, per cui il totale dei materiali movimentati nei singoli anni potrebbe risultare superiore a quello dei materiali movimentati realmente.
Nel calcolo dei giorni di ritardo è compreso il solo prestito locale [operazioni chiuse] escluse le consultazioni in sede

Le varie voci contraddistinte come “Attività per...” fanno un riepilogo di tutto l’anno globale (“per anno”), per messaggi automatici inviati all’utenza, per utente web, e per utilizzo dell’autoprestito

Attenzione alla data impostata! Ad esempio: se viene messa una sequenza 01.01.2009 – 01.02.2009 verrà misurato tutto il 2009; se verrà messo 01.01.2008 – 31.12.2009 verranno misurati 2008 e 2009 (ogni anno con la sua tabella); se non verrà messo nulla verrà fatta una misurazione da quando è stato installato Fluxus fino all’anno in corso (sempre separando gli anni).

Gli “Indicatori generali”, con le 4 voci contraddistinte come “Indice...” effettuano il calcolo automatico di alcuni indici biblioteconomici.

E’ necessario inserire il periodo da esaminare, cliccare sull’indice che si vuole misurare, e, nella parte della schermata a destra, si dovrà fare l’ulteriore operazione di impostare un altro parametro che serve per il calcolo (**in questo esempio**: per l’indice di circolazione occorre inserire la dotazione documentaria) e cliccare su “Calcola indice”).

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] [Menu bibliotecario](#) > [Indicatori valutazione del servizio](#)

BIBLIONAUTA
Fluxus

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Diario attività

- ▶ Attività nel periodo
- ▶ Attività per anno
- ▶ Attività per anno [controlli]
- ▶ Attività per anno [web]
- ▶ Attività per anno [self check]

Indicatori generali

- ▶ Indice d'impatto
- ▶ Indice di circolazione
- ▶ Indice di prestito
- ▶ Indice di fidelizzazione
- ▶ **Peso nel sistema**

Indicatori interlibrary

- ▶ Indici di reciprocità generale
- ▶ Indici di reciprocità ILL
- ▶ Indici di reciprocità DD

Distribuzioni

- ▶ Giornaliera
- ▶ Settimanale
- ▶ Annuale
- ▶ Settimanale/Oraria

Peso della biblioteca all'interno del sistema

Descrizione	Qta biblioteca	Qta sistema	Percentuale	Peso
Utenti iscritti	31492	96888	32.50%	11.05
Utenti con richieste	11157	29019	38.45%	13.07
Materiali movimentati	25217	117158	21.52%	7.32
Prestiti sui materiali	126901	341346	37.18%	12.64
Consultazioni sui materiali	3146	5020	62.67%	21.31
Operazioni sui materiali	130047	346366	37.55%	12.77
Transazioni interlibrary	2286	7191	31.79%	10.81
Istanze utente	1607	7230	22.23%	7.56
Totale			35.49%	12.07

Data stampa 19.01.2010
 Data inizio 01.01.2009
 Data fine 31.12.2009

Questa statistica prende in considerazione le sole transazioni e istanze utente chiuse. Questi indicatori mettono in relazione i dati della biblioteca con i dati del sistema bibliotecario nel suo complesso; verificano il peso della biblioteca all'interno del sistema. Il peso è determinato dalla percentuale rapportata al numero di biblioteche presenti nel sistema. Il peso medio è uguale ad uno

Il “Peso nel sistema” mette in rapporto la biblioteca con tutte le altre del sistema SDIAF che partecipano al dialogo Fluxus ILL

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > Indicatori valutazione del servizio

Fluxus BIBLIONAUTA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Diario attività

- ▶ Attività nel periodo
- ▶ Attività per anno
- ▶ Attività per anno [controlli]
- ▶ Attività per anno [web]
- ▶ Attività per anno [self check]

Indicatori generali

- ▶ Indice d'impatto
- ▶ Indice di circolazione
- ▶ Indice di prestito
- ▶ Indice di fidelizzazione
- ▶ Peso nel sistema

Indicatori interlibrary

- ▶ Indici di reciprocità generale
- ▶ Indici di reciprocità ILL
- ▶ Indici di reciprocità DD

Distribuzioni

- ▶ Giornaliera
- ▶ Settimanale
- ▶ Annuale
- ▶ Settimanale/Oraria

Stampa statistica

Indici di reciprocità generale

Biblioteca	Fluxus	Transazioni chiuse	Come richiedente		Come fornitrice		Indice di reciprocità
			Totali	Successo	Totali	Successo	
BCMF - Biblioteca Comunale "M. Ficino" Figline	SI	0	0	0	0	0	ND
Biblioteca Argingrosso	SI	0	0	0	0	0	ND
Biblioteca Civica Mario Augusto Martini	SI	205	136	110	69	48	2.29
Biblioteca Comunale 'Dino Pieraccioni'	SI	243	133	90	110	87	1.03
Biblioteca comunale 'Filippo Buonarroti'	SI	175	136	123	39	29	4.24
Biblioteca comunale 'Villa Bandini'	SI	120	99	74	21	12	6.17
Biblioteca comunale Bagno a Ripoli	SI	0	0	0	0	0	ND
Biblioteca Comunale Barberino Val d'Elsa	SI	61	51	41	10	7	5.86
Biblioteca Comunale Calenzano	SI	104	60	53	44	33	1.61
Biblioteca comunale dell'Orticoltura	SI	144	109	99	35	24	4.13
Biblioteca comunale di Fiesole	SI	3	2	1	1	0	NO
Biblioteca comunale di Incisa Valdarno	SI	5	4	2	1	1	2.00
Biblioteca Comunale di Rignano sull'Arno	SI	37	13	9	24	16	0.56
Biblioteca di Rignano: (Nessun risultato)	SI	6	6	1	0	0	NO
Biblioteca comunale Libero Beghi - Villa Arrivabene	SI	161	69	45	92	62	0.73
Biblioteca comunale Palagio di Parte Guelfa	SI	519	346	300	173	126	2.38
Biblioteca comunale Pietro Thouar	SI	158	123	100	35	21	4.76
Biblioteca comunale Reggello	SI	50	38	27	12	10	2.70

Gli “Indicatori interlibrary” misurano 3 valori (totale, ILL e DD) che riguardano le transazioni in entrata ed in uscita, fornendo i dati su quelle che hanno avuto successo (cioè completate e con esito positivo) ed il rapporto fra prestiti in entrata ed in uscita, utile per monitorare la dipendenza dai prestiti interbibliotecari o la forza della biblioteca stessa in questo settore, ed avere una prima indicazione per migliorare la politica degli acquisti.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] [Menu bibliotecario](#) > [Indicatori valutazione del servizio](#)

Fluxus BIBLIOTECA

Menu

- Calendario
- Legenda
- Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Diario attività

- ▶ Attività nel periodo
- ▶ Attività per anno
- ▶ Attività per anno [controlli]
- ▶ Attività per anno [web]
- ▶ Attività per anno [self check]

Indicatori generali

- ▶ Indice d'impatto
- ▶ Indice di circolazione
- ▶ Indice di prestito
- ▶ Indice di fidelizzazione
- ▶ Peso nel sistema

Indicatori interlibrary

- ▶ Indici di reciprocità generale
- ▶ Indici di reciprocità ILL
- ▶ Indici di reciprocità DD

Distribuzioni

- ▶ Giornaliera
- ▶ Settimanale
- ▶ Annuale
- ▶ Settimanale/Oraria

Distribuzione settimanale/oraria operazioni allo sportello

Giorni della settimana	Totale	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	24
Domenica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lunedì	2163	0	15	67	117	227	306	239	186	204	253	309	240	0	0
Martedì	1440	0	30	79	126	141	172	149	90	146	178	197	132	0	0
Mercoledì	1695	0	15	129	150	187	173	154	160	163	162	236	166	0	0
Giovedì	1900	0	18	77	182	200	166	119	170	189	217	345	217	0	0
Venerdì	2354	0	14	115	177	270	221	226	187	224	326	379	215	0	0
Sabato	1448	0	19	132	262	361	496	178	0	0	0	0	0	0	0
Totale	11000	0	111	599	1014	1386	1534	1065	793	926	1136	1466	970	0	0

Data stampa 19.01.2010

Data inizio 01.01.2009

Data fine 31.01.2009

Al 599: (Nessun risultato)

Questo calcolo della distribuzione prende in considerazione le operazioni registrate presso lo sportello della biblioteca e presso il self check (anche non evase), le iscrizioni registrate presso lo sportello della biblioteca (indipendentemente dallo stato attuale dell'iscrizione stessa) e le istanze utente (aperte e chiuse)

Gli orari indicati nell'intestazione sono da intendersi nel seguente modo:
 08 = "Da mezzanotte alle ore 8"
 09 = "Dalle ore 8 alle ore 9"
 24 = "Dalle ore 20 a mezzanotte"

I colori indicano la frequenza che può essere: bassa, media, alta, altissima.
 La distribuzione media è : 180.33

Le “Distribuzioni” misurano il complesso delle operazioni (prestiti locali + ILL + iscrizioni), in base ai vari tipi di periodi, facendo la media del periodo richiesto; per avere i dati esatti di un giorno, una settimana, un mese precisi, occorre impostare il periodo con esattezza. Sono dati utili per monitorare la vitalità della biblioteca durante il giorno o la settimana o i mesi dell’anno o nelle fasce orarie di una settimana intera. (In questo esempio: “Distribuzione settimanale/oraria”).

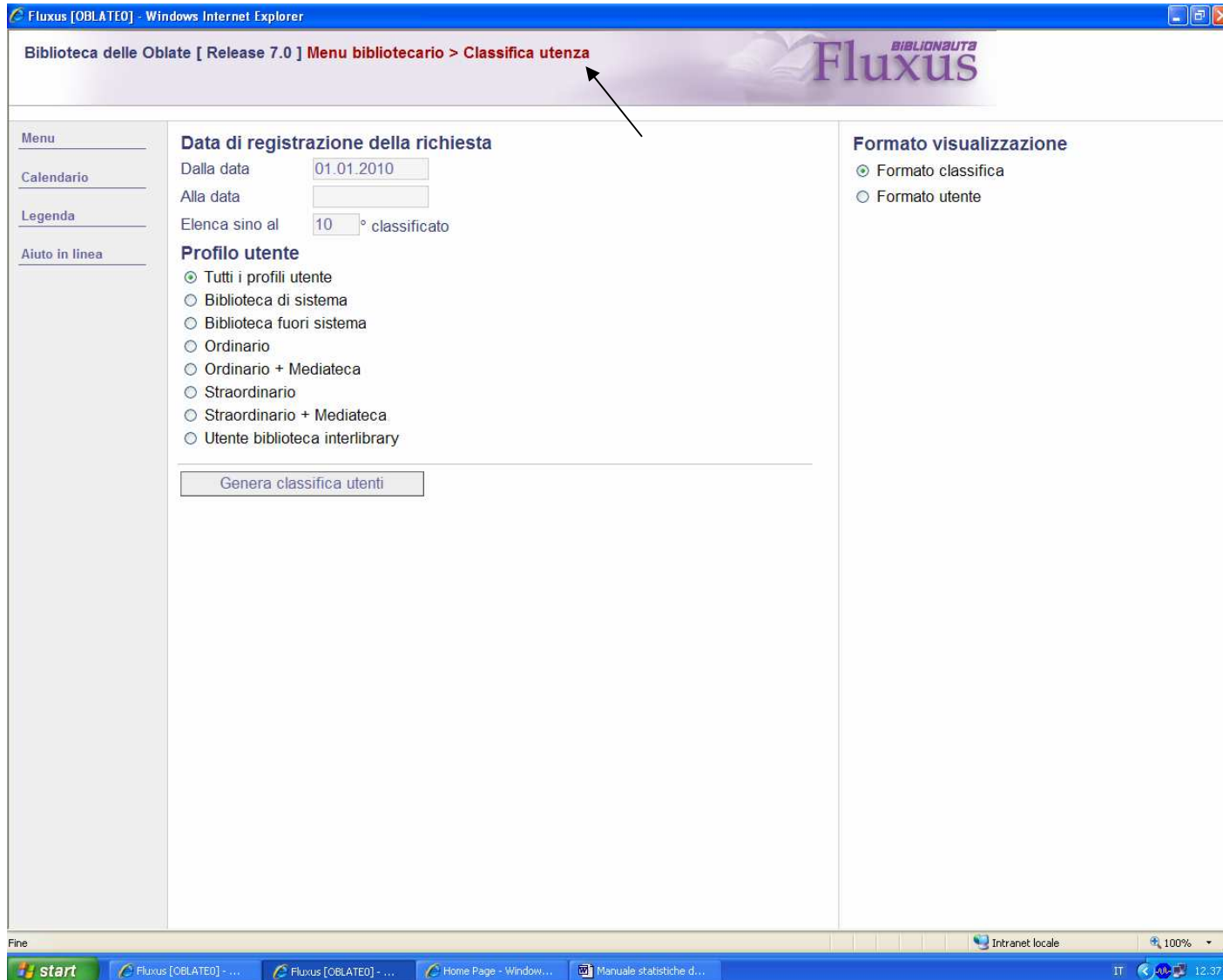
4. Le classifiche

The screenshot shows the Fluxus [OBLATEO] web application interface. The browser title bar reads "Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer". The page header includes "Biblioteca delle Oblate [Release 7.0] Menu bibliotecario > **Classifica materiali**". The main content area is divided into several sections:

- Data di registrazione della richiesta**: Includes input fields for "Dalla data" (01.01.2010), "Alla data", and "Elenca sino al" (10° classificato).
- Origine del materiale**: Includes checked checkboxes for "Proveniente da Opac", "Non catalogato", and "Proveniente da transazione interlibrary".
- Collocazione**: Includes input fields for "Dalla collocazione" and "Al codice".
- Codifica Dewey**: Includes input fields for "Dal codice" and "Al codice".
- Tipologia di materiale**: Includes a grid of checked checkboxes for various material types such as "Monografia superiore", "Tesi [SBN]", "Risorsa elettronica locale [SBN]", "Monografia moderna [SBN]", "Monografia antica [SBN]", "Registrazione sonora musicale [SBN]", "Materiale grafico [SBN]", "Cartografia a stampa [SBN]", "Musica manoscritta [SBN]", "Cartografia manoscritta [SBN]", "Oggetto a tre dimensioni [SBN]", "Monografia inferiore", "Film e videoregistrazione [SBN]", "Musica a stampa [SBN]", "Monografia moderna [SBN]", "Musica a stampa [SBN]", "Film e videoregistrazione [SBN]", "Materiale multimediale [SBN]", "Testo manoscritto [SBN]", "Registrazione sonora non musicale [SBN]", "Risorsa elettronica locale [SBN]", and "Periodico [SBN]".
- Formato visualizzazione**: Includes radio buttons for "Formato classifica" (selected) and "Formato materiale".

A "Genera classifica materiali" button is located at the bottom of the main content area. The left sidebar contains a "Menu" section with links for "Calendario", "Legenda", and "Aiuto in linea". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several Fluxus [OBLATEO] instances, and a "Manuale statistiche d..." window.

La “Classifica materiali” permette di generare l’elenco dei materiali che hanno avuto più richieste: è possibile selezionare il periodo di riferimento che interessa, e vari parametri, oltre al formato dell’elenco, che dia risalto ai dati del materiale o alla classifica pura. E’ possibile avere i primi 100 materiali classificati (consultazioni comprese), compresi gli *ex aequo*.



Come sopra per la “Classifica utenza”.

Attenzione! in questo caso si entra nell’ambito dei dati personali! Massima cautela nell’uso!

5. Statistiche di sistema

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] Menu bibliotecario :: Statistiche di sistema

Fluxus BIBLIOTECA

Menu

- Calendario
- Legenda
- Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Utenti iscritti generale
- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Utenti iscritti per zona
- ▶ Utenti iscritti per nazionalità
- ▶ Utenti iscritti per sesso
- ▶ Utenti iscritti per titolo
- ▶ Utenti iscritti per professione
- ▶ Categorie d'interesse

Diario attività

- ▶ Attività nel periodo
- ▶ Attività per anno
- ▶ Attività per anno [controlli]
- ▶ Attività per anno [contatti]
- ▶ Attività per anno [web]
- ▶ Attività per anno [self check]

Disaggregate

- ▶ Utenti iscritti generale
- ▶ Materiali generale
- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Attività nel periodo

Area statistica del sistema bibliotecario

In quest'area statistica si analizzano le informazioni relative all'attività generale del sistema, agli utenti iscritti, ai materiali movimentati e alle operazioni locali ed interbibliotecarie (se previste) nel complesso delle biblioteche del sistema.

Statistiche utenza

Le statistiche presenti in quest'area possono prendere in considerazione sia le "iscrizioni registrate" che gli "utenti iscritti". Con "iscrizioni registrate" si intende il totale delle iscrizioni registrate presso il sistema bibliotecario, indipendentemente dallo stato attuale dell'iscrizione stessa. Con "utenti iscritti" si intende il totale degli utenti la cui iscrizione non è scaduta nel periodo considerato; non sono significativi il blocco piuttosto che la disabilitazione dell'iscrizione stessa. Si distinguono gli utenti iscritti con o senza richieste di materiale. Per utente con richieste di materiale si intende un utente con richieste evase nel periodo indicato.

Nel caso di utente iscritto in più biblioteche questa statistica conta il singolo utente iscritto e non il numero totale di iscrizioni. Un utente iscritto in cinque biblioteche del sistema conterà uno e non cinque.

In alcune statistiche non vengono presi in considerazione gli utenti iscritti (persone fisiche) che non abbiano le informazioni anagrafiche complete, escludendo quindi tutti gli utenti inseriti con la modalità "rapida" per i quali non si sia provveduto al successivo completamento dei dati.

Statistiche materiali

Per materiale movimentato si intende un materiale con richieste evase nel periodo indicato. Vengono conteggiati anche i materiali prestati agli iscritti provenienti da biblioteche fornitrici che sono già stati conteggiati nel prestito interbibliotecario.

Statistiche operazioni

Per operazione locale si intende una richiesta di materiale evasa nel periodo indicato. Per operazione interbibliotecaria si intende una richiesta relativa a prestito, riproduzione o localizzazione di un documento da o presso altre biblioteche.

Le percentuali indicate sono arrotondate a due decimali, con conseguente possibile imprecisione nei totali.

Fine

Intranet locale 100%

start http://webmail.edes... Fluxus [OBLATEO] - ... Fluxus [OBLATEO] - ... Manuale statistiche d... IT 18:47

Le “Statistiche di sistema” sono una novità della Release 7.2 Tailback e consentono di monitorare il sistema SDIAF nel suo complesso. Utile per confrontare l'attività della singola biblioteca con tutto il sistema (naturalmente solo le biblioteche che condividono Fluxus).

Negli esempi successivi: “Diario attività” > “Attività nel periodo” e “Statistiche generali” > “Operazioni generale”

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] **Menu bibliotecario :: Statistiche di sistema**

Fluxus BIBLIONAUTA

Menu

- Calendario
- Legenda
- Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Utenti iscritti generale
- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Utenti iscritti per zona
- ▶ Utenti iscritti per nazionalità
- ▶ Utenti iscritti per sesso
- ▶ Utenti iscritti per titolo
- ▶ Utenti iscritti per professione
- ▶ Categorie d'interesse

Diario attività

- ▶ Attività nel periodo
- ▶ Attività per anno
- ▶ Attività per anno [controlli]
- ▶ Attività per anno [contatti]
- ▶ Attività per anno [web]
- ▶ Attività per anno [self check]

Disaggregate

- ▶ Utenti iscritti generale
- ▶ Materiali generale
- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Attività nel periodo

Stampa Esporta

Riepilogo attività nel periodo

▶ Iscrizioni registrate	5435
▶ Materiali movimentati	35275
▶ Richieste generali [evase e prenotazioni]	46430
▶ Richieste evase	45702
▶ Restituzioni e smarrimenti	40702
▶ Annullamento prenotazioni	686
▶ Transazioni interlibrary	1320

Informazioni generali

▶ Utenti presenti [iscritti e non]	81844
▶ Utenti iscritti	76765
▶ Utenti con richieste	11209
▶ Materiali non catalogati	27423
▶ Materiali interlibrary	961

Data stampa 04.02.2010
 Data inizio 01.01.2010
 Data fine 31.01.2010

Questa statistica prende in considerazione sia le "iscrizioni registrate" che gli "utenti iscritti".
 Con "iscrizioni registrate" si intende il totale delle iscrizioni registrate presso il sistema bibliotecario, indipendentemente dello stato attuale dell'iscrizione stessa. Nel caso di utente iscritto in più biblioteche si conta il numero totale di iscrizioni e non il singolo utente iscritto.
 Con "utenti iscritti" si intende il totale degli utenti la cui iscrizione non è scaduta nel periodo considerato; non sono significativi il blocco piuttosto che la disabilitazione dell'iscrizione stessa.
 Questa statistica prende in considerazione le sole transazioni interlibrary chiuse.

Fluxus [OBLATEO] - Windows Internet Explorer

Biblioteca delle Oblate [Release 7.2 Tailback] Menu bibliotecario :: Statistiche di sistema

Fluxus BIBLIONAUTA

Menu

Calendario

Legenda

Aiuto in linea

Selezione periodo

Dalla data

Alla data

Statistiche generali

- ▶ Utenti iscritti generale
- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Utenti iscritti per zona
- ▶ Utenti iscritti per nazionalità
- ▶ Utenti iscritti per sesso
- ▶ Utenti iscritti per titolo
- ▶ Utenti iscritti per professione
- ▶ Categorie d'interesse:

Diario attività

- ▶ Attività nel periodo
- ▶ Attività per anno
- ▶ Attività per anno [controlli]
- ▶ Attività per anno [contatti]
- ▶ Attività per anno [web]
- ▶ Attività per anno [self check]

Disaggregate

- ▶ Utenti iscritti generale
- ▶ Materiali generale
- ▶ Operazioni generale
- ▶ Operazioni per richiedente
- ▶ Attività nel periodo

Operazioni suddivise per origine del materiale

Descrizione		Qta	Perc
Materiali presenti nel catalogo		43642	95.49%
Materiali non catalogati		1218	2.67%
Materiali da biblioteche fornitrici		842	1.84%
Totale		45702	100.00%

Modalità di dialogo con la biblioteca

Descrizione		Qta	Perc
Operazioni allo sportello		41064	89.85%
Operazioni a domicilio		990	2.17%
Operazioni tramite self check		3647	7.98%
Operazioni tramite utente web		1	0.00%
Totale		45702	100.00%

Data stampa 04.02.2010
 Data inizio 01.01.2010
 Data fine 31.01.2010

Intranet locale 100%

start Fluxus [OBLATEO] - ... Fluxus [OBLATEO] - ... Fluxus [OBLATEO] - ... Manuale statistiche d... IT 18.55