



DigiToscana – MediaLibraryOnline Relazione finale e Statistiche 2017

Nell'analisi statistica del 2017 presentiamo i dati raccolti sull'utilizzo delle risorse **MediaLibraryOnLine**, analizzando e confrontando i dati rilevati per il sistema documentario Sdiaf con quelli regionali.

Il confronto tra le due realtà è utile per un'attenta valutazione del servizio e fornisce indicazioni importanti per un futuro incremento e acquisto di risorse digitali sulla piattaforma, oltre ad essere un valido strumento di supporto per gli operatori delle biblioteche e per chiunque sia interessato all'argomento.

Alla fine del 2017 gli utenti della rete SDIAF iscritti a MLOL erano circa **13.260** su un totale di **32.430** a livello regionale (oltre 1/3), di cui ca. **4.640** nuovi iscritti.

Questo risultato è dato da una molteplicità di fattori:

1. una nuova campagna di comunicazione realizzata mediante la creazione di materiale cartaceo dedicato alla promozione del servizio con: depliant, locandine e segnalibri; in seguito alla pubblicazione della nuova release e della personalizzazione del portale adottando un nuovo esplicito e distinto nome, non più Toscana MediaLibraryOnline ma DigiToscana MediaLibrayOnline.
2. una più attenta e continua comunicazione sui social, in particolar modo sulla pagina Facebook Toscana Biblioteche
- 3 un'azione di sollecito, messa in campo già da qualche anno, che consiste nell'invitare, tramite l'invio di una mail, tutti gli utenti che si sono iscritti ma che non hanno ancora attivato il servizio, a procedere con l'attivazione.
4. l'incremento del servizio di help desk che è passato nel 2017 da 2 a 4 volte settimanali.
5. l'agevolazione offerta agli utenti ai quali è consentito iscriversi al servizio anche online tramite un'apposita form.
6. la promozione attraverso bibliografie tematiche e proposte di lettura realizzate dalle singole biblioteche, nelle quali sono spesso segnalati i titoli o le risorse che si possono consultare e prendere in prestito in formato digitale attraverso DigiToscanaMLO

In questa direzione un miglioramento importante del nuovo portale è la possibilità di creare "liste", una funzione che permette la realizzazione di veri e propri percorsi di



SISTEMA DOCUMENTARIO INTEGRATO DELL'AREA FIORENTINA

lettura e/o ascolto a tema, composti da più risorse anche di diversa tipologia.

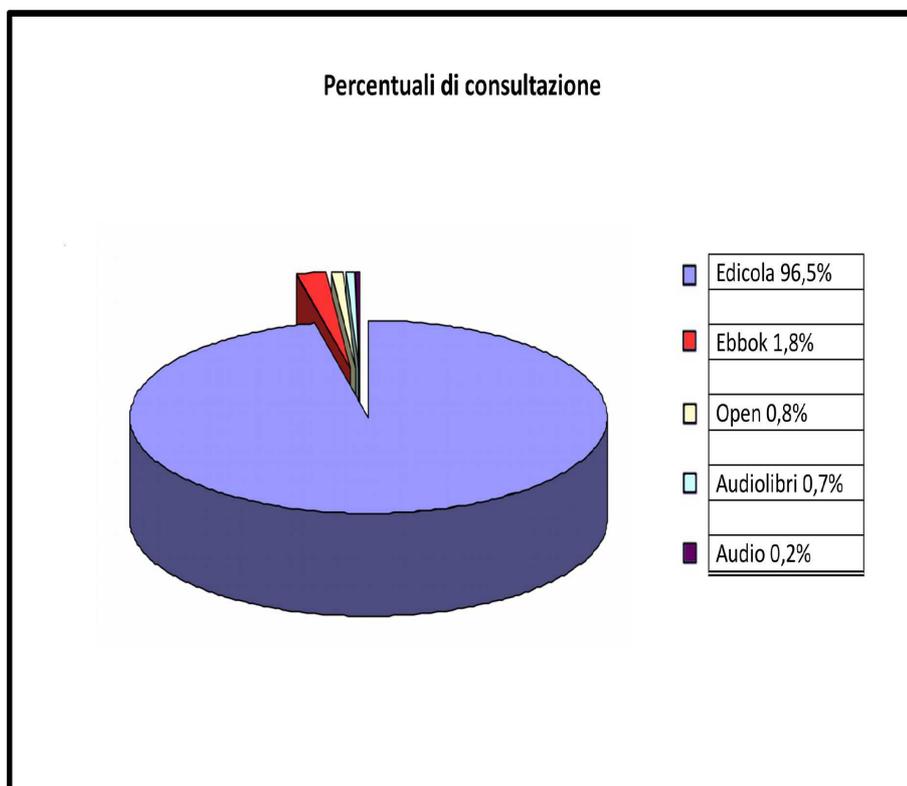
L'analisi statistica ha preso in esame anche altri dati: nell'anno corrente il numero di accessi alla piattaforma è di **530.883** per un totale di **9.465** utenti, circa **17.932** prestiti di materiale in download + **969.773** materiale in consultazioni.

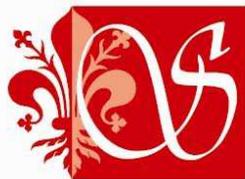
Abbiamo raggiunto una media di 56 accessi per utente nel 2017.

Rispetto al 2016, si nota una crescita considerevole, sia in termini di consultazioni (siamo passati dalle 793.965 consultazioni del 2016 alle 969.773 del 2017, per un incremento del 22% ca). In crescita anche i download di ebook, con numeri certamente diversi, ma che indicano un consolidamento dell'utenza attiva, dovuto allo sviluppo della collezione condivisa a livello regionale e ad una gestione delle risorse programmata: acquisto dei desiderata, monitoraggio delle copie in esaurimento, acquisto ultime novità editoriali, etc.

Nella tabella sottostante riportiamo il panorama delle percentuali di consultazione di varie tipologie del materiale digitale.

REGIONE TOSCANA





SISTEMA DOCUMENTARIO INTEGRATO DELL'AREA FIORENTINA

Regione – utenti 32500	consultazioni	massimo errori al mese	licenze
Edicola generale	955996	1187 / 8866	
La Repubblica	155961	228 / 618	49
La Nazione di Firenze	122799	144 / 697	8
La Nazione Arezzo	10475	60/650	3
La Nazione Prato	28784	167/1972	5
La Nazione Massa Carrara	43713	200/8429	3
La Nazione Pisa	5944	131/2151	1
La Nazione Siena	29190	129/4083	3
La Nazione Grosseto	11364		3
La Nazione Pontedera	8106		3
La Nazione Empoli	5806		1
La Nazione Mugello	3531		2
La Stampa	10304	121 / 786	2
Il Sole 24 ore	37403	104 / 481	110
Il Tirreno	166460	341 / 2006	31
Press Reader	315795	616 / 2563	528
Naxos (musica streaming) (SDIAF)	2225		5
Ebook download generale	16241		Di 3515 titoli disponibili
Pacchetto Giunti (SDIAF)	899		2835 titoli disponibili
Pacchetto Semplicissimus (SDIAF)	416		5297 titoli disponibili
Pacchetto De Agostini (SDIAF)	142		716 titoli disponibili
Book Republic ppv	87		1513 titoli disponibili
Il Mulino ppv	62		215 titoli disponibili
Audiolibri download	157		107 titoli disponibili
Audiolibri streaming	6720		178 titoli disponibili
Audiolibri Open	545		
Audio Open	541		
E-learning	1032		
Ebook Open	2323		
Banche dati	537		
Video Open	970		
Scientific Journal	411		
Periodici Open	323		
Spartiti	219		
app	101		
videogiochi	236		
immagini	221		
mappe	285		
Open totale consultazioni	8002		



SISTEMA DOCUMENTARIO INTEGRATO DELL'AREA FIORENTINA

Consultazioni per tipologia

#	Tipologia	#Consultazioni	%
1.	Edicola	955996	96,5
2.	Open	8002	0,8
3.	Ebbok MLOL	17847	1,8
4.	Audio MLOL	2225	0,2
5.	Audiolibri Download	6877	0,7
	TOTALE	990947	100%

Altre risorse come: video, spartiti, app, giochi sono sotto 0,001%

Ebook Download Regione

NOTA: Edigita, BookRepublic, Mondadori

Titoli attivi	3092
Download effettuati	16241
Titoli prestati	2772
Download rimanenti	10946
Utenti unici	2575
Prenotazioni totali	6972
Prenotazioni attive	1345
Prenotazioni utilizzate	3153
Prenotazioni annullate	560
Prenotazioni scadute	1914

Audiolibri in download

Titoli attivi	107
Titoli prestati	51
Download effettuati	160
Utenti unici	120

Audiolibri streaming

Licenze	illimitate
Titoli consultati	7358
Utenti unici	520
Errori di concorrenza	13/28



SISTEMA DOCUMENTARIO INTEGRATO DELL'AREA FIORENTINA

AREA FIORENTINA

Firenze – utenti 13.260	totale consultazioni	massimo errori al mese	licenze
Edicola generale	359508	919/25010	
la Repubblica	88872	20/45	49
La Nazione di Firenze	122799	144/697	8
La Stampa	10304	75/300	2
Il Sole 24 ore	12181	33/137	10
Il Tirreno	5423	15/30	2
Ebook download generale	6690		3515 titoli disp.
Pacchetto Giunti	617		2835 titoli disp
Pacchetto Simplicissimus	416		5297 titoli disp
Pacchetto De Agostini	134		716 titoli disp
Book Republic ppv	87		1513 titoli disp
Il Mulino ppv	60		215 titoli disp
Audiolibri download	115		107 titoli disp
Audiolibri streaming	4899		73 titoli disp
Audio streaming Naxos	2225		5
Open	1733		risorse disponibili 790.500

Ebook Giunti Pay Per View

Titoli attivi	2835
Titoli prestati	251
Download effettuati	517
Utenti unici	327

Ebook StreetLib Pay Per View

Titoli attivi	5296
Titoli prestati	287
Download effettuati	416
Utenti unici	269

Ebook De Agostini Pay Per View

Titoli attivi	716
Titoli prestati	115
Download effettuati	134
Utenti unici	62

Ebook Il Mulino Pay Per View

Titoli attivi	215
Titoli prestati	47
Download effettuati	60
Utenti unici	22

Ebook BookRepublic Pay Per View

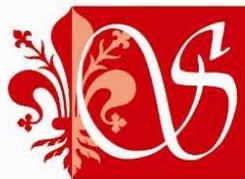
Titoli attivi	1513
Titoli prestati	73
Download effettuati	87
Utenti unici	60

Audiolibri in download

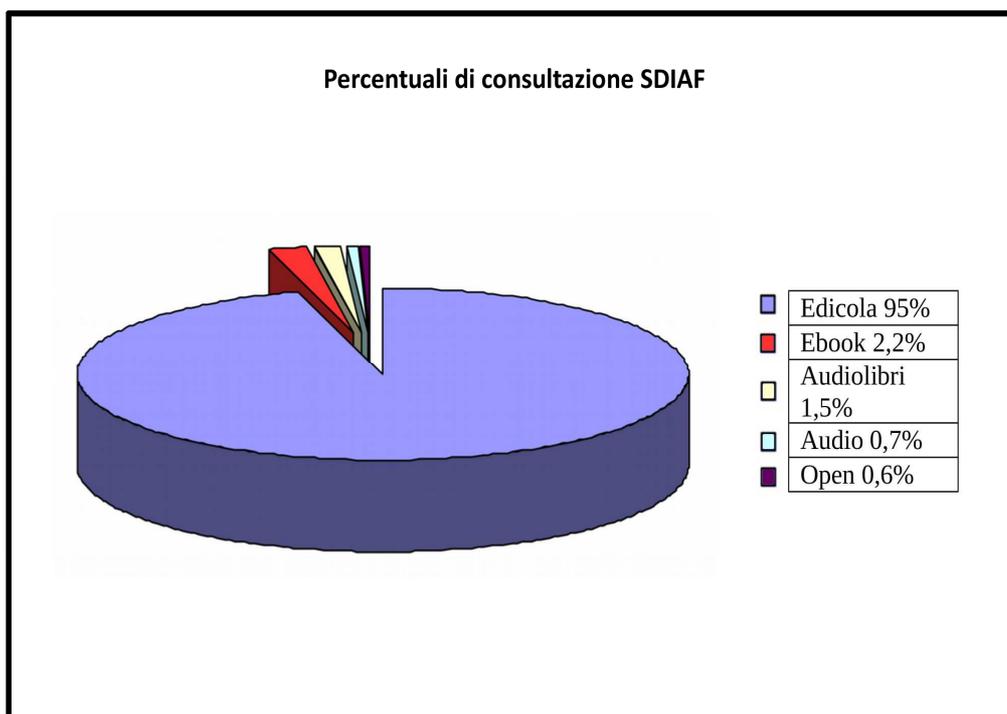
Titoli attivi	0
Titoli prestati	26
Download effettuati	115
Utenti unici	89

Audiolibri in streaming

Titoli attivi	illimitate
Titoli prestati	4935
Download effettuati	364
Errori di concorrenza	13/28



SISTEMA DOCUMENTARIO INTEGRATO DELL'AREA FIORENTINA



Conclusioni:

L'Edicola costituisce la risorsa più importante, 96,5%, di cui un terzo (31,8%) delle consultazioni son conferite a PressReader, nonostante ciò, permangono delle criticità legate agli errori di concorrenza (generati da un numero di accessi concorrenti alla stessa risorsa superiore a quello previsto dalla licenza) e all'aumento continuo dei prezzi da parte degli editori.

Inoltre, il 95% del traffico su Pressreader è generato da Corriere della Sera e Gazzetta dello Sport.

Un'altra risorsa che ha sorpassato le tipologie audiolibri e audio sono le Risorse Open, risultato di un considerevole e assiduo lavoro di raccoglitore in un unico accesso da parte di Horizons, che integra molte piattaforme già presente in internet ma di svariati argomenti.

E' proseguita anche nel 2017 l'attività di coordinamento regionale per quanto riguarda i rapporti con i fornitori e con l'azienda proprietaria della piattaforma MLOL, la promozione dei servizi della biblioteca digitale sia agli utenti delle e la realizzazione di momenti di confronto seminariale tra gli operatori bibliotecari delle reti regionali, con la realizzazione di due incontri:

1. **martedì 16 maggio 2017 - ore 9.30**, Biblioteca delle Oblate: presentazione del nuovo portale DigiToscana MLOL. Relatori: Giulio Blasi, amministratore delegato di



SISTEMA DOCUMENTARIO INTEGRATO DELL'AREA FIORENTINA

HorizonsUnlimited, società che gestisce il servizio MLOL ed esperto di biblioteche digitali e e-lending - Francesco Pandini, Social Media Manager-Horizons.

2. **giovedì 16 novembre:** presso la Sala de La Colombaria – Biblioteca delle Oblate: ore 9.30/11.30 riunione di coordinamento e ore 11.30/13.30: aggiornamento su i nuovi servizi offerti dalla piattaforma MLOL. Relatore: Francesco Pandini, Social Media Manager – Horizons.

Criticità e proposte di carattere generale

L'aumento consistente dei prezzi di giornali come La Repubblica e Il Tirreno ha creato nel 2017 un'interruzione della fruizione nei mesi di marzo-aprile, aumento dovuto alla grande richiesta di lettura degli utenti e che genera errori di concorrenza altissimi (228/618 rispettivamente 341/2006) e di conseguenza la crescita del prezzo, aumenti doppi nel caso di La Repubblica (da 246€ a 575€ per licenza) e tripli nel caso di Il Tirreno (da 270€ a 644€ per licenza).

Per poter assicurare la continuità dell'accesso alle risorse della piattaforma, in particolar modo ai quotidiani, abbiamo proposto ad altre reti un incontro, un tavolo di discussione, per condividere le proprie esperienze, che si è svolto a Bologna il 18 dicembre 2017.

Seguirà l'incontro con i rappresentanti del Gruppo GEDI (il gruppo che controlla Repubblica, Espresso, Stampa e molte testate locali italiane) il 2 febbraio 2018.

Per quello che riguarda l'aumento delle consultazioni degli audio-libri ci auspichiamo di poter acquistare in condivisione tra le 11 reti partecipanti della Toscana una nuova risorsa Il Narratore, una piattaforma contenente 700 titoli in streaming di audiolibri e audiobook, per la quale abbiamo avviato una richiesta nella mailinglist MLOL .