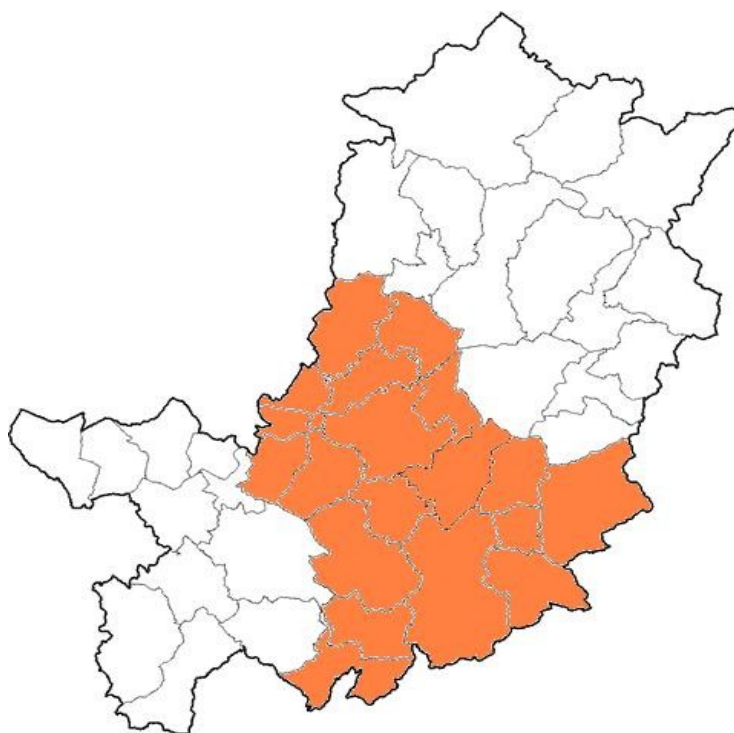


SDIAF 2024



Pubblicazione a cura di:
E.Q. Archivi e SDIAF Ufficio SDIAF
Testo ed elaborazioni a cura di Simone Pilia – EDA Servizi
Direzione Cultura e Sport

Commenti e osservazioni generali

I dati statistici del 2024 risultano come gli anni scorsi molto soddisfacenti, nonostante il numero dei prestiti totali sia leggermente diminuito (**564.512**), e lo stesso anche per le iscrizioni registrate durante l'arco dell'anno.

Anche per il numero di utenti iscritti attivi nel 2024 è diminuito, 61.178 contro i **62.539** del 2023, ma questi valori in diminuzione sono da attribuire alle chiusure¹ di alcune biblioteche durante l'arco dell'anno a causa di forze maggiori o di ristrutturazioni prolungate più del previsto; nello specifico si è trattato delle biblioteche di Campi Bisenzio, e di 5 Comunalì Fiorentine: De Andrè, Thouar, Palagio, dei Ragazzi, Buonarroti (quest'ultima non ha chiuso, ma per un periodo ha erogato i servizi in maniera parziale).

Un altro dato che sta andando di anno in anno a scemare è quello riguardante il numero di quotidiani e periodici presenti nelle biblioteche, anche grazie alla digitalizzazione che sta portando sempre più utenti ad usufruire di servizi come *DigiToscana MediaLibray OnLine*.

Infine, per quanto riguarda i dati inerenti l'orario di apertura media e i dati riguardanti le sedi e le attrezzature, possiamo notare come i valori sono più o meno invariati rispetto agli anni precedenti.

Biblioteche del Comune di Firenze

Tra le biblioteche comunali fiorentine a primeggiare nel campo dei prestiti totali rimane sempre *BiblioteCaNova Isolotto* con più di 60.000 prestiti, nonostante un netto calo rispetto all'anno precedente. Sia per la biblioteca del Quartiere 4 sia per altre biblioteche, ad esempio la *Biblioteca Filippo Buonarroti*, questo numero in calo potrebbe essere spiegato dalla movimentazione interna dei materiali che ha inevitabilmente portato alla chiusura di alcune delle sale per alcuni periodi durante tutto il 2024.

Hanno subito un netto calo nei valori anche la *Biblioteca Thouar* e la *Biblioteca Palagio di Parte Guelfa*, entrambe rimaste chiuse al pubblico per diversi mesi a causa dei programmati lavori di ristrutturazione.

¹ **2024: Campi Bisenzio** chiusa dal 1 gennaio al 7 maggio; **De Andrè** dal 1 gennaio al 23 febbraio; **Thouar** dal 28 febbraio al 31 dicembre; **Palagio** dal 15 maggio al 31 dicembre; **Biblioteca dei Ragazzi** dal 1 gennaio al 18 marzo; **Buonarroti** a regime parziale nel mese di dicembre.

Biblioteche dei Comuni aderenti alla Rete

Al di fuori del comune di Firenze, il trend risulta molto simile a quello degli anni passati: le biblioteche che hanno il maggior numero di utenza e un numero maggiore di prestiti sono le biblioteche di Scandicci, Sesto Fiorentino e Bagno a Ripoli.

Si avvicina ai 30.000 prestiti la *Biblioteca di Calenzano*, mentre la *Biblioteca di Campi Bisenzio* ha risentito fortemente dei danni causati dall'alluvione del 2023, costringendo la biblioteca a rimanere inagibile per molti mesi dell'anno.

TABELLA 1:

DATI DI SINTESI TOTALI ULTIMI 5 ANNI – RETE SDIAF biblioteche comunali

TOTALI BIBLIOTECHE E COMUNALI RETE SDIAF	Personale FTE	Apertura ore/sett.	Superficie totale mq.	Posti di lettura	Dotazione documentaria totale	Quotidiani e periodici correnti	Iscritti attivi	Prestiti totali	Budget tot. spese
2024	187,48	51,3	29.390	3.371	1.434.785	758	61.178	564.512	11.144.054
2023	184,7	51,4	28.216	3.282	1.447.033	831	62.539	592.508	11.699.596
2022	193,1	52,4	27.439	3.171	1.388.904	880	53.307	499.429	9.734.125
2021	184,3	46,7	27.026	3.356	1.353.009	929	42.157	423.752	9.036.422
2020	164,6	44,6	26.990	3.399	1.321.476	890	44.358	320.013	8.178.693

TABELLA 2:

DATI DI SINTESI – Biblioteche dei Comuni aderenti alla Rete

Ricordiamo che la Biblioteca del Comune di Reggello aderisce sia al Sistema SDIAF che alla Rete SDIMM del Mugello e i suoi dati statistici, a livello regionale, vengono conteggiati all'interno della Rete SDIMM. Dal 2025 poi farà parte esclusivamente di SDIAF. Tuttavia, in queste tabelle informative, anche per il 2024 si ritiene opportuno dare atto anche dei risultati statistici del Comune di Reggello.

BIBLIOTECHE COMUNALI AREA SDIAF 2024	Personal e FTE	Apertura ore/sett.	Superficie totale mq.	Posti di lettura	Dotazione documentari a totale	Quoti diani e perio dici corren ti	Iscritti attivi	Prestiti totali	Budget tot. spese
Bagno a Ripoli	7,35	59	1.874	200	87.530	89	2.548	29.802	531.092
Barberino Val d'Elsa	0,70	25,6	425	52	19.884	4	532	3.837	81.763
Calenzano	5,46	56,9	1.570	280	32.178	13	3.411	26.840	612.175
Campi Bisenzio	5,23	65	900	35	48.500	0	880	7.981	511.913
Fiesole	2	38	363	55	46.362	36	1.138	12.173	120.771
Figline Valdarno	3	49	267	58	47.096	5	1.459	13.455	172.140
Firenze - BiblioteCanova Isolotto	24	63,1	3.328	511	107.481	102	6.286	62.726	1.143.119
Firenze - Dino Pieraccioni	6,2	49	380	94	30.428	15	1.955	17.972	308.493
Firenze - Fabrizio De Andrè	3	33	232	30	15.697	11	936	7.326	123.458
Firenze - Filippo Buonarroti	5,15	53	385	57	40.338	12	1.647	13.117	328.567
Firenze - Galluzzo	2	47	120	27	11.219	7	1.007	7.276	90.302
Firenze – ITI L. da Vinci	2,25	31	272	35	33.321	0	158	365	151.390
Firenze - Mario Luzi	8,98	67,7	733	150	36.895	20	3.615	28.089	397.350

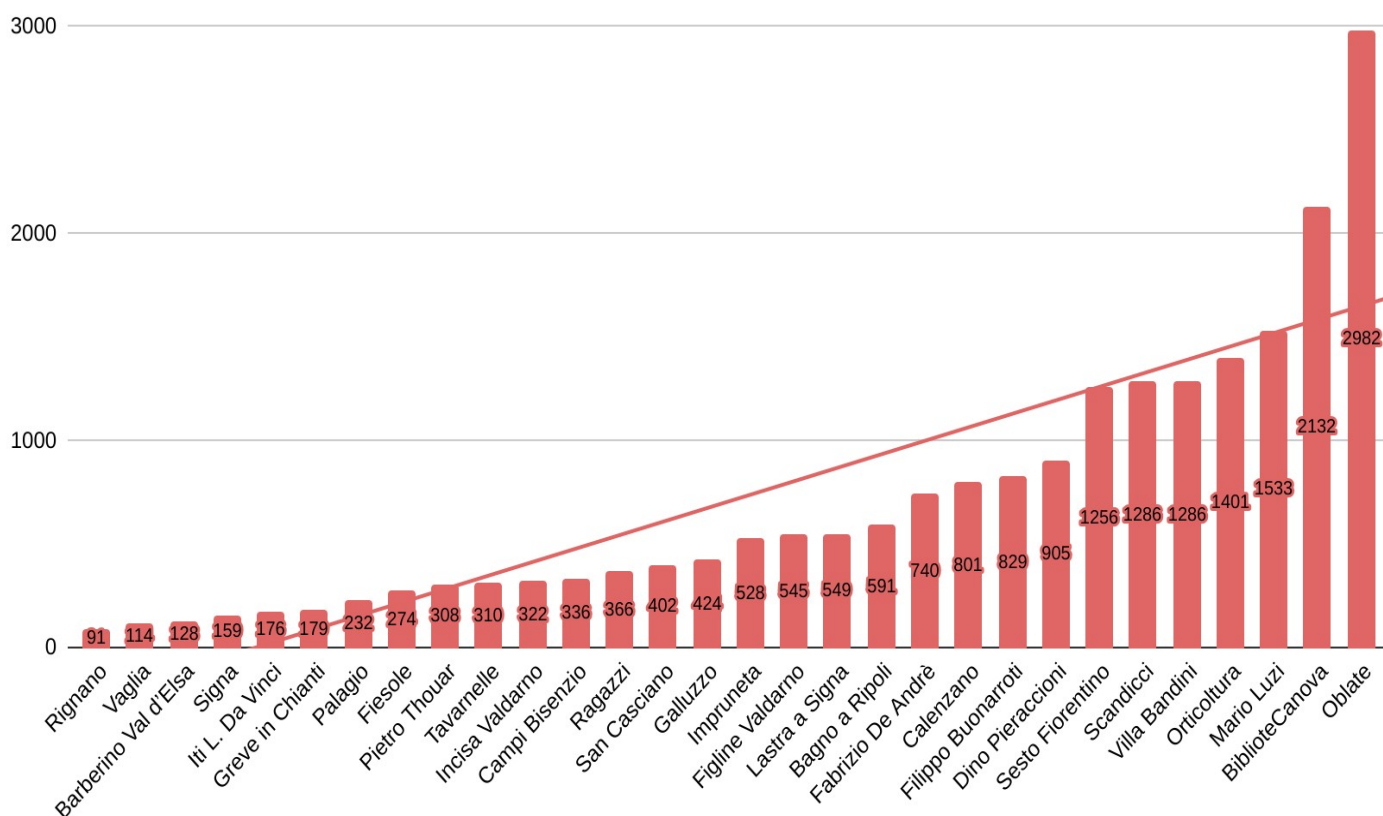
Firenze - Oblate	34,9	72,65	6.154	340	142.504	98	6.707	53.607	1.669.240
Firenze - Orticoltura	6,32	52,5	368	46	32.064	19	3.322	24.551	313.436
Firenze - Palagio di Parte Guelfa	5,58	78,2	365	93	44.415	39	935	4.525	326.125
Firenze - Pietro Thouar	5,74	53	300	55	41.148	21	944	3.921	521.445
Firenze - Ragazzi	1,04	27	128	25	21.234	0	305	1.576	74.325
Firenze - Villa Bandini	8,10	95	1.020	152	39.506	29	2.540	20.194	466.196
Greve in Chianti	1,85	51,4	420	90	34.104	0	757	7.189	77.431
Impruneta	2,67	55	469	80	45.493	24	1.558	17.815	149.033
Incisa Valdarno	2,43	48	267	58	23.817	5	777	9.478	125.090
Lastra a Signa	3,40	50	526	90	35.729	36	1.768	22.626	173.486
Reggello	1	52	800	25	25.487	0	686	5.980	40.500
Rignano	0,69	39	184	40	15.742	3	416	3.283	54.104
San Casciano Val di Pesa	2,40	46,8	692	68	50.597	23	1.552	14.261	192.886
Scandicci	13,56	60,8	1.873	248	84.611	86	5.420	65.046	902.395
Sesto Fiorentino	15,92	60,6	3.500	210	139.425	48	5.238	56.745	1.172.375
Signa	4	44	653	95	44.711	7	647	4.562	190.852
Tavarnelle Val di Pesa	1,43	38,8	660	48	34.680	6	1.506	13.398	84.145
Vaglia	1,13	27,7	162	24	22.589	0	528	4.796	38.457
Totale	187,48	1.589,75	29.390	3.371	1.434.785	758	61.178	564.512	11.144.054

UTENTI ISCRITTI NEL 2024

Il grafico riporta un andamento coerente con l'anno precedente. La Biblioteca delle Oblate, infatti, primeggia con **2.982** iscrizioni, subito seguita da BiblioteCaNova Isolotto con **2.132** nuove iscrizioni. La tendenza riflette la quantità di utenza che le due biblioteche attraggono grazie ai numerosi eventi tenuti durante l'anno, sia per adulti sia per bambini, molti di questi legati a progetti scolastici.

Per quanto riguarda le biblioteche fuori dal comune di Firenze, anche per quest'anno primeggia per numero di iscrizioni quella di Scandicci, con **1.266** nuovi utenti.

Nuove iscrizioni (2024)



La tabella sottostante mostra il numero di nuove iscrizioni registrate da ogni singola biblioteca.

Biblioteca	N	Nuove iscrizioni (2024)
<i>Rignano</i>		91
<i>Vaglia</i>		114
<i>Barberino Val d'Elsa</i>		128
<i>Signa</i>		159
<i>Iti L. Da Vinci</i>		176
<i>Greve in Chianti</i>		179
<i>Palagio</i>		232
<i>Fiesole</i>		274
<i>Pietro Thouar</i>		308
<i>Tavarnelle Val di Pesa</i>		310
<i>Incisa Valdarno</i>		322
<i>Campi Bisenzio</i>		336
<i>Ragazzi</i>		366
<i>San Casciano Val di Pesa</i>		402
<i>Galluzzo</i>		424
<i>Impruneta</i>		528
<i>Figline Valdarno</i>		545
<i>Lastra a Signa</i>		549
<i>Bagno a Ripoli</i>		591
<i>Fabrizio De Andrè</i>		740
<i>Calenzano</i>		801
<i>Filippo Buonarroti</i>		829
<i>Dino Pieraccioni</i>		905
<i>Sesto Fiorentino</i>		1.256
<i>Scandicci</i>		1.286
<i>Villa Bandini</i>		1.286
<i>Orticoltura</i>		1.401
<i>Mario Luzi</i>		1.533
<i>BiblioteCanova Isolotto</i>		2.132
<i>Oblate</i>		2.982

Totale iscritti per genere

I grafici seguenti mostrano la distribuzioni dei generi nelle biblioteche della rete SDIAF.

Totale iscritti per genere - Rete Sdiaf 2024		
	val.ass.	%
genere maschile	140.386	44,15
genere femminile	177.560	55,84
Senza risposta	21	0,01
totale	317.967	100

La maggior parte dell'utenza ha dichiarato al momento dell'iscrizione il genere **femminile**, con una percentuale di circa il 55,8%, mentre quelli di sesso maschile superano di poco il 44%. Questi valori si sovrappongono quasi completamente a quelli degli anni precedenti, confermandone la tendenza.

Di seguito, invece, la percentuale di distribuzione dell'utenza per genere in base alla effettivo utilizzo del servizio di prestito e/o consultazione in biblioteca.

Distribuzione dell'utenza per genere in base all'attività		
	val.ass.	%
genere maschile	18.692	38,21
genere femminile	30.215	61,67
senza risposta	9	0,02
totale	48.916	100

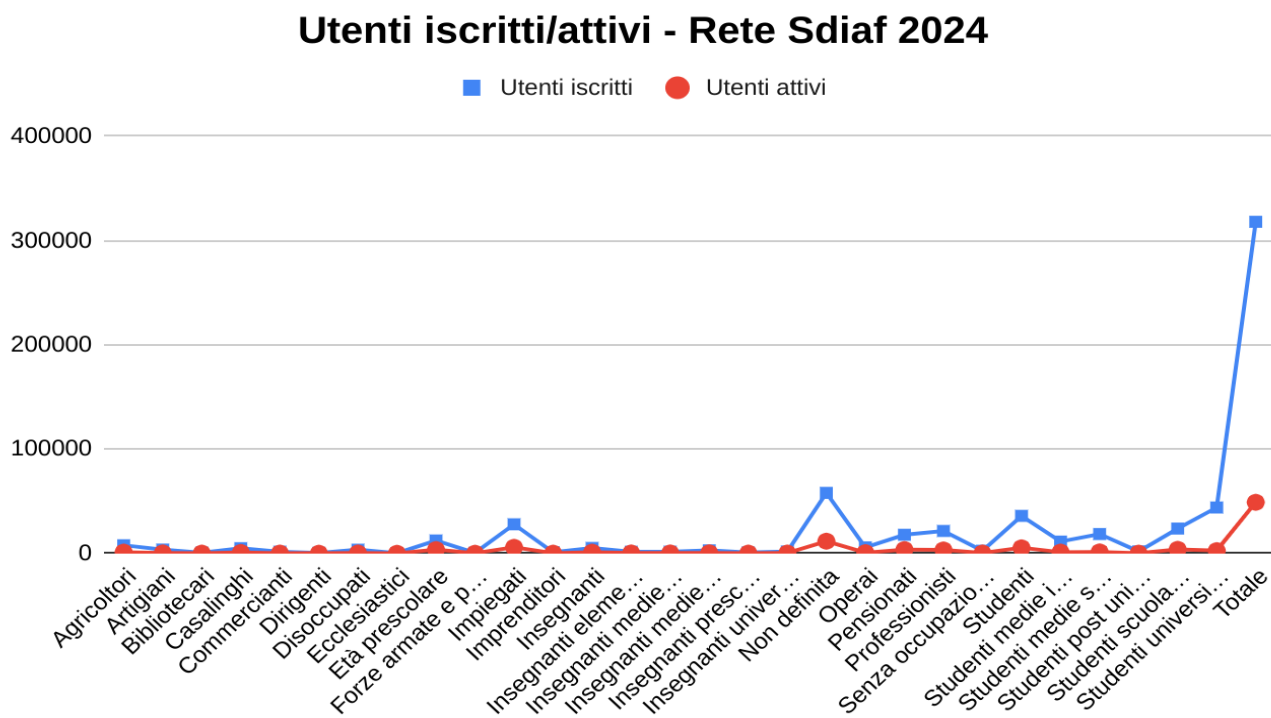
Totale iscritti per condizione professionale

La tabella seguente raccoglie le percentuali delle condizioni professionali che sono state registrate al momento dell'iscrizione in biblioteca.

Totale iscritti per professione o condizione professionale 2024		
	Val. ass.	%
Agricoltori	7.715	2.43%
Artigiani	3.583	1.13%
Bibliotecari	594	0.19%
Casalinghi	4.920	1.55%
Commercianti	1.548	0.49%
Dirigenti	438	0.14%
Disoccupati	3.460	1.09%
Ecclesiastici	132	0.04%
Età prescolare	12.301	3.87%
Forze armate e polizia	484	0.15%
Impiegati	27.812	8.75%
Imprenditori	1.016	0.32%
Insegnanti	5.144	1.62%
Insegnanti elementari	1.509	0.47%
Insegnanti medie inferiori	1.555	0.49%
Insegnanti medie superiori	2.822	0.89%
Insegnanti prescolare	741	0.23%
Insegnanti università	1.728	0.54%
Non definita	57.955	18.23%
Operai	5.706	1.79%
Pensionati	17.764	5.59%
Professionisti	21.433	6.74%
Senza occupazione	2.467	0.78%
Studenti	35.905	11.29%
Studenti medie inferiori	11.242	3.54%
Studenti medie superiori	18.483	5.81%
Studenti post universitari	1.832	0.58%
Studenti scuola elementare	23.733	7.46%
Studenti universitari	43.945	13.82%
Totale	317.967	100.00%
<i>Informazioni registrate al momento dell'iscrizione</i>		

Anche quest'anno la percentuale più alta è la “*Non definita*” con un valore di **18.23%**, in leggero aumento. Rimane quindi l'opzione preferita dagli utenti per semplificare il proprio inquadramento. Dalla tabella si evince che, come negli anni precedenti, il secondo valore più dichiarato risulta essere quella degli “*Studenti universitari*”.

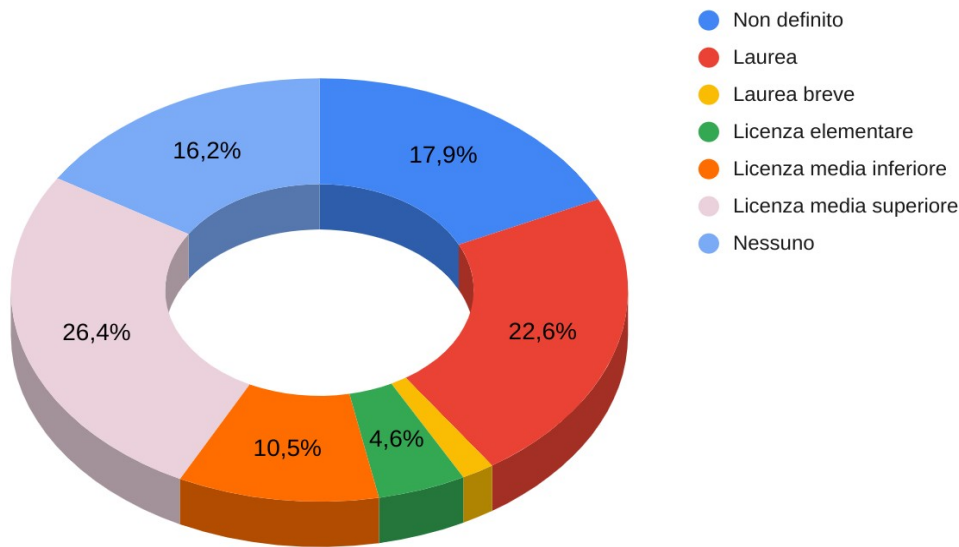
Nonostante questo dato, dal grafico qui sotto riportato si nota come gli stessi studenti siano gli utenti che usufruiscono di meno dei servizi di prestito e/o consultazione. In generale sono **317.967** i nuovi utenti iscritti nel 2024, ma di questi sono solo il **15,38%** gli utenti che effettivamente usufruiscono dei servizi principali delle biblioteche



Totale iscritti per titolo di studio

Anche nel 2024 al momento dell'iscrizione la maggior parte degli utenti ha selezionato la voce *Licenza media superiore* come titolo di studio, con un valore di **26,5%**. Seguono con il **22,6%** gli utenti con Laurea magistrale, valore quasi identico a quello dell'anno precedente. In fondo alla lista rimane l'**1,73%** dell'utenza con *Laurea breve*.

Totale iscritti per titolo di studio - Rete Sdiaf 2024



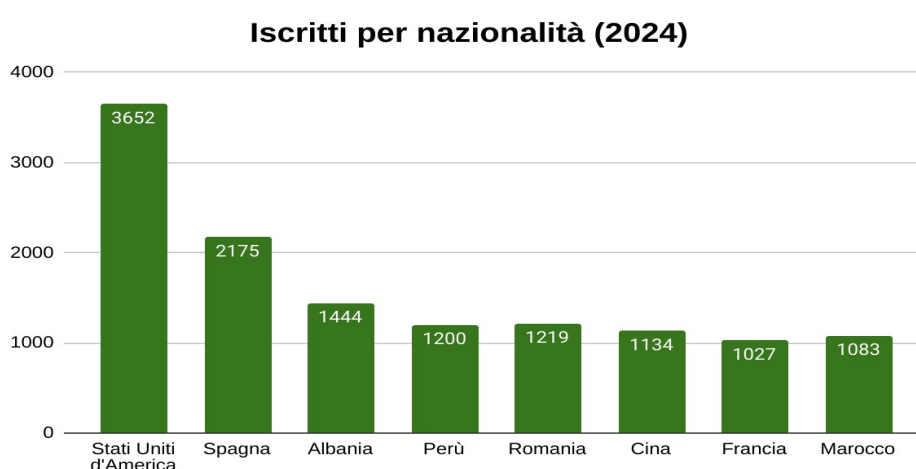
Totale iscritti per titoli di studio - Rete SDIAF 2024		
	val.ass.	%
Non definito	57.065	17.95%
Laurea	71.868	22.60%
Laurea breve	5.503	1.73%
Licenza elementare	14.727	4.63%
Licenza media inferiore	33.527	10.54%
Licenza media superiore	83.908	26.39%
Nessuno	51.369	16.16%
Totale	317.967	100.00%
Informazioni registrate al momento dell'iscrizione		

Utenza attiva per nazionalità

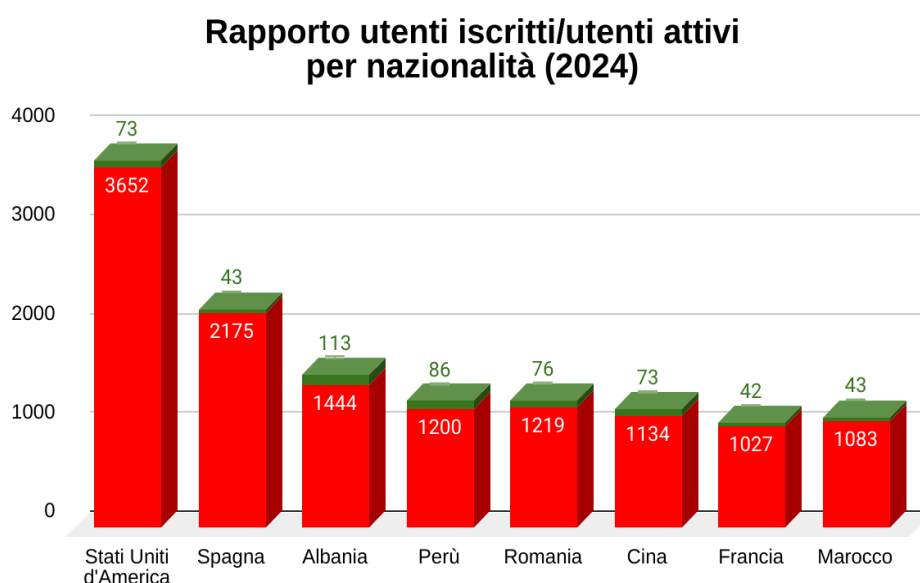
Il seguente grafico riporta i dati sulle nazionalità degli utenti iscritti alla rete SDIAF nel 2024, senza tenere conto della percentuale della nazionalità italiana, inevitabilmente la più alta, e la voce “Non definita”.

La netta prevalenza risulta quella degli utenti di nazionalità *statunitense*, ovvero **3.652** utenti, seguiti dai **2.175** utenti *spagnoli* e i **1.444** utenti *albanesi*.

La restante distribuzione è frazionata tra un centinaio di nazionalità senza prevalenze particolarmente significative.



Anche in questo caso il rapporto tra utenza generale e attiva risulta molto sbilanciato, come evidente nel grafico sottostante.



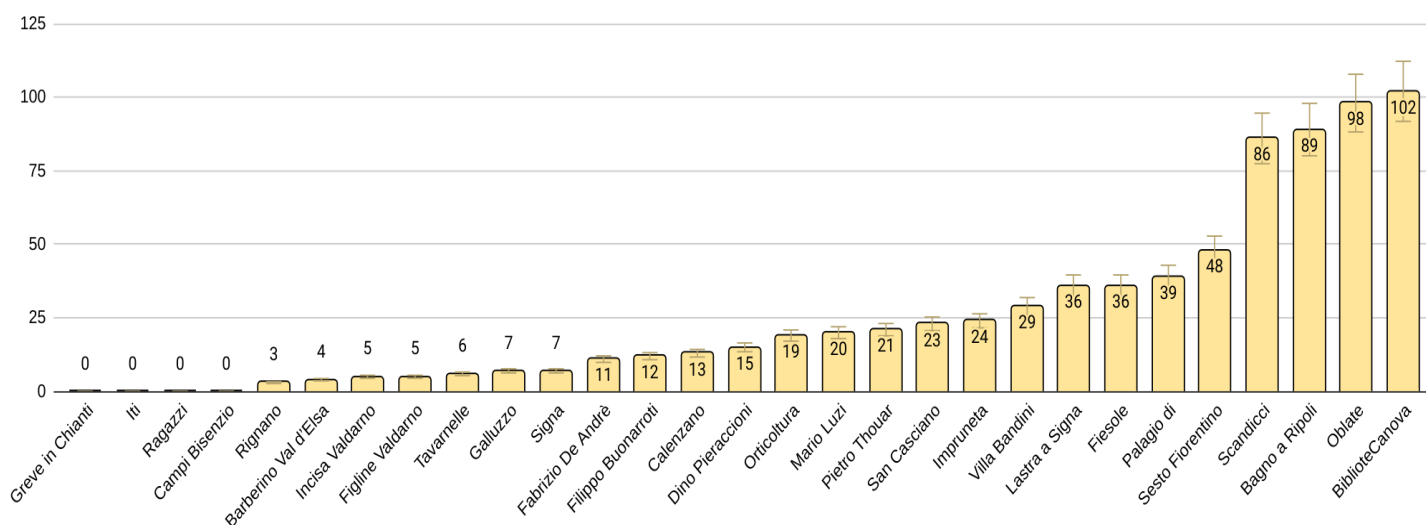
PATRIMONIO DOCUMENTARIO

Quotidiani e periodici

BiblioteCaNova Isolotto e la *Biblioteca delle Oblate* sono le due biblioteche, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con la maggiore disponibilità di quotidiani e periodici, con rispettivamente **102** e **98** titoli correnti.

Al di fuori del capoluogo fiorentino, la *Biblioteca comunale di Bagno a Ripoli* anche quest'anno primeggia con **89** titoli, subito seguita dalla *Biblioteca comunale di Scandicci* con **86**, numero in aumento rispetto al 2023.

Quotidiani e periodici (2024)



Monografie più richieste

I titoli più richiesti del 2024 riflettono in modo coerente i generi letterari più amati dall'utenza: narrativa contemporanea e romanzi gialli, soprattutto le novità editoriali di queste due categorie. Questi titoli rispettano le tendenze delle classifiche italiane, soprattutto delle riviste letterarie.

Tra le prime 10 posizioni sono presenti 9 titoli di autori italiani, unica eccezione il libro con più prestiti (**267**), *Tatà* di Valerie Perrin. Al decimo posto invece *L'eta fragile* di Donatella di Pietrantonio con **184** prestiti.

Elenco materiali più richiesti (2024)			
Posizione	Titolo	Autore	N° prestiti effettivi rete Sdiaf
1	Tatà	V. Perrin	267
2	I giorni di vetro	N. Verna	252
3	La portalettere	F. Giannone	247
4	Volver. Ritorno per il commissario Ricciardi	M. De Giovanni	241
5	Cuore nero	S. Avallone	219
6	Meglio di niente. Un'avventura del commissario Bordelli	M. Vichi	202
7	La casa dei silenzi	D. Carrisi	202
8	Come l'arancio amaro	M. Palminteri	199
9	Risplendo non brucio	I. Tuti	186
10	L'eta fragile	D. di Pietrantonio	184

Prestiti Interbibliotecari

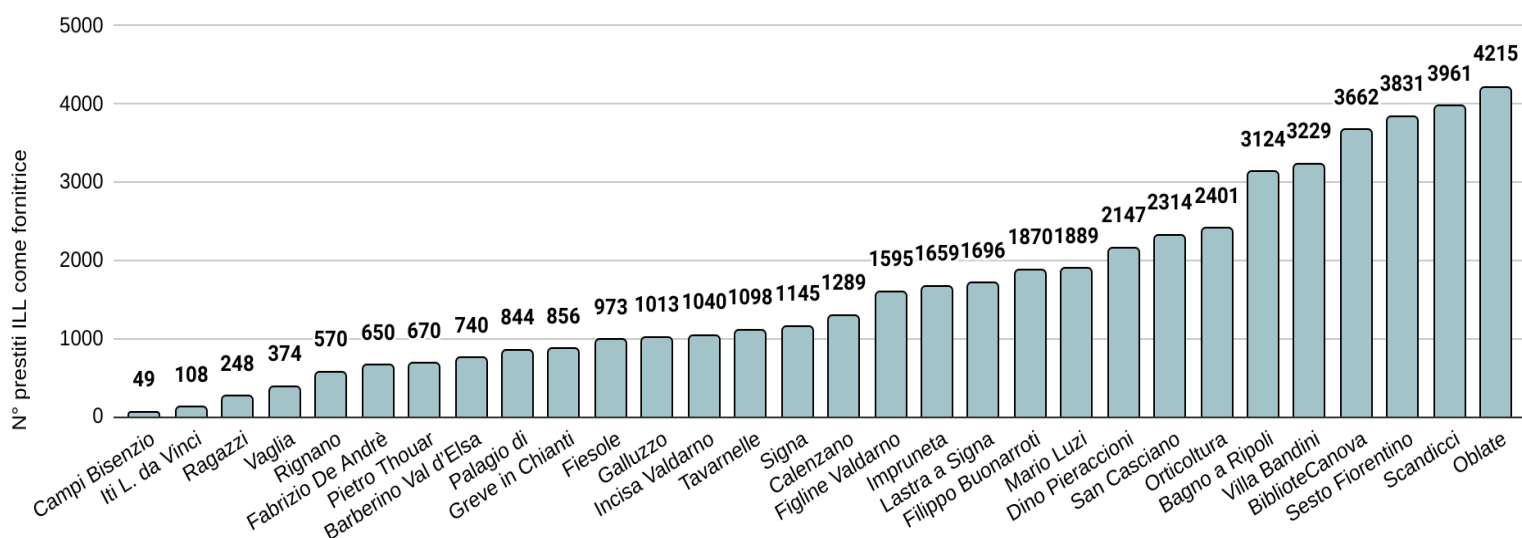
Il servizio di prestito interbibliotecario è tra quelli più richiesti nelle biblioteche della rete SDIAF.

Anche quest'anno si conferma *La Biblioteca delle Oblate* la biblioteca della rete con più prestiti ILL (*InterLibrary Loan*) come biblioteca fornitrice: **4.215**, equiparabile allo scorso anno. A seguire la *Biblioteca di Scandicci* con **3.961**, la *Biblioteca di Sesto Fiorentino* con **3.831**, e *BiblioteCaNova Isolotto* con **3.662**, con valori poco inferiori rispetto al 2023 ma nelle stesse posizioni.

Per quanto riguarda la *Biblioteca Comunale di Campi Bisenzio*, il numero dei prestiti ILL del 2024 è stato compromesso dalla indisponibilità inevitabile a causa della chiusura straordinaria, come da introduzione a questo documento².

Nonostante i valori siano più bassi per il 2024 quello di prestito interbibliotecario rimane uno dei servizi più apprezzati dagli utenti, ed è di supporto a tutte le biblioteche che aderiscono alla rete.

Prestiti ILL effettuati (2024)



² **2024: Campi Bisenzio** chiusa dal 1 gennaio al 7 maggio; **De Andrè** dal 1 gennaio al 23 febbraio; **Thourar** dal 28 febbraio al 31 dicembre; **Palagio** dal 15 maggio al 31 dicembre; **Biblioteca dei Ragazzi** dal 1 gennaio al 18 marzo; **Buonarroti** a regime parziale nel mese di dicembre.

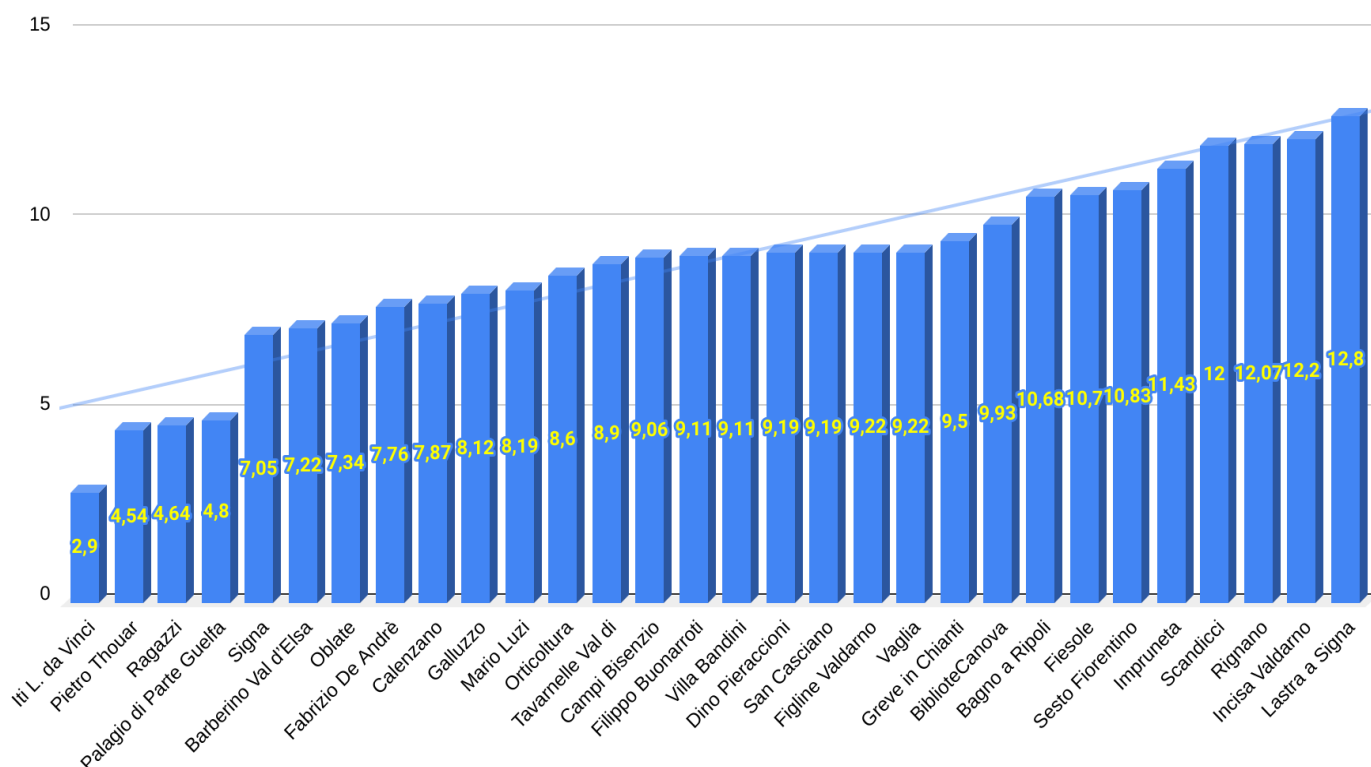
Indice di fidelizzazione

L'indice di fidelizzazione è un valore molto interessante in quanto mette in relazione il numero delle operazioni con il numero degli utenti attivi delle singole biblioteche. Anche nel 2024 le prime posizioni in questa speciale classifica sono occupate da comuni al di fuori del capoluogo³.

Prima tra tutte è la *Biblioteca di Lastra a Signa*, con una fidelizzazione dell'utenza pari a **12,8%**, seguita da *Incisa Valdarno* (**12,2%**), *Rignano* (**12,8%**) e *Scandicci* (**12%**).

Come si evince dal grafico, la prima biblioteca del comune di Firenze per indice di fidelizzazione risulta *BiblioteCanova Isolotto* con il **9,93%**, mentre tutte le altre hanno valori molto simili, come *Dino Pieraccioni* (**9,19%**), e *Villa Bandini* e *Filippo Buonarroti* con un pari merito al **9,11%**.

Indice di fidelizzazione (2024)



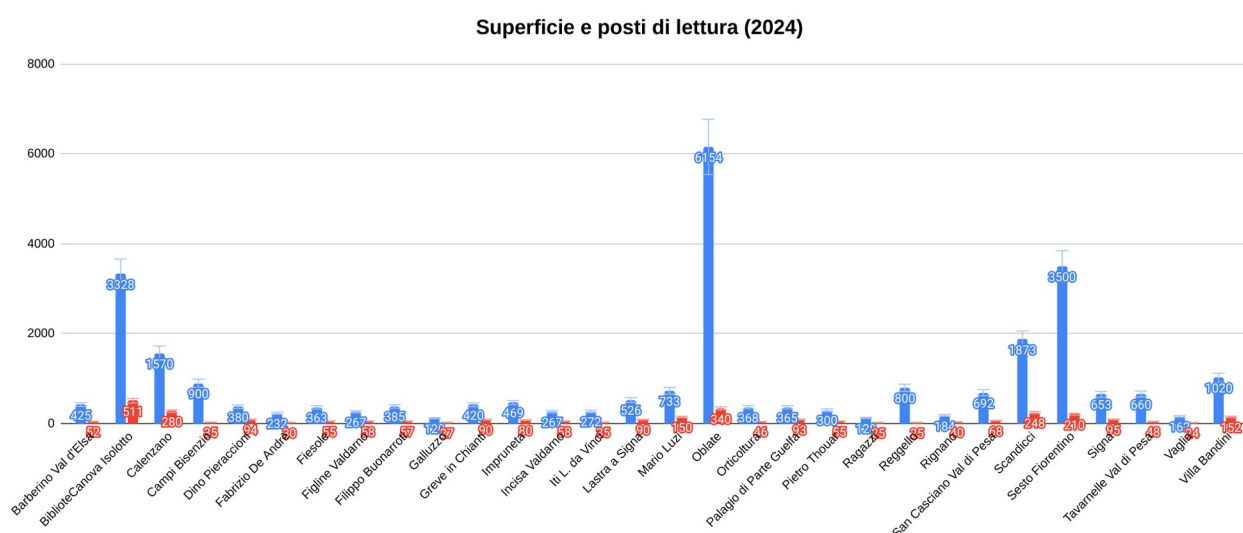
³ I valori medi nazionali sono 7,71 per i comuni inferiori a 10.000 ab. e 7,28 per i comuni superiori a 10.000 ab.

Rapporto superficie/posti di lettura

Le biblioteche più grandi della Rete SDIAF sono anche quelle con il numero più alto di postazioni per lo studio e la lettura.

Ai primi posti, quindi, la *Biblioteca delle Oblate*, seguita poi dalla *Biblioteca di Sesto Fiorentino* e *BiblioteCaNova Isolotto*.

Le suddette, infatti, sono quelle che ospitano il maggior numero di studenti e ricercatori di tutte le età.



Prestiti totali

Come sempre, le biblioteche più fornite e con i bacini di utenza più ampi sono quelle con i numeri più alti.

Rispetto al 2023, come già segnalato in apertura, si nota un calo nel numero di prestiti che riguarda alcune biblioteche del sistema, sempre guardando alle motivazioni già accennate.

Molte biblioteche sono riuscite a superare la soglia dei 20.000 prestiti annuali, tra cui *Lastra a Signa*, *Villa Bandini* e *Orticoltura*. La più grandi sono riuscite a raggiungere anche numeri superiori ai 60.000 prestiti.

N° prestiti totali (2024)

