



Report biblioteche comunali fiorentine 2023



Sommario

1 - Introduzione.....	4
2 - Le risorse delle biblioteche.....	5
<i>Gli spazi a disposizione dell'utenza.....</i>	<i>5</i>
<i>Apertura al pubblico.....</i>	<i>8</i>
<i>Il patrimonio documentario</i>	<i>9</i>
3 - Gli iscritti.....	13
4 - Presenze in biblioteca	17
5 - Presenze alle attività culturali e di formazione	19
6 - Prestiti	23
7 - Servizi di prestito esterni	32
<i>Punti prestito BiblioCoop</i>	<i>32</i>
<i>Servizio di prestito a domicilio (SPAD).....</i>	<i>32</i>
8 - Bibliobus.....	33
7 - Indici biblioteconomici	35

1. Introduzione

Dislocate all'interno dei cinque quartieri che compongono la nostra Città, le Biblioteche comunali fiorentine rappresentano un importante presidio locale di diffusione culturale. Spazi accoglienti, inclusivi e dinamici, luoghi di incontro e di aggregazione sociale che promuovono l'apprendimento costante dell'individuo, le biblioteche si propongono di tutelare l'accesso alla conoscenza declinata in tutte le sue manifestazioni, anche in risposta a un'attenta e continua indagine dei bisogni informativi dell'utenza.

Punti di riferimento della comunità cittadina, nel 2023 le biblioteche hanno registrato ottimi risultati in materia di presenze e nuove iscrizioni: il numero totale degli ingressi è stato di 749.175, confermando una tendenza in crescita dall'anno della pandemia; significativo anche il numero dei nuovi iscritti che ammonta a 16.001, mentre sono 30.582 gli utenti attivi che nel corso dell'anno hanno fatto almeno un'operazione di prestito.

In crescita anche il numero delle presenze alle attività culturali e formative organizzate dalle biblioteche: su una programmazione di 2.777 eventi rivolti a tutte le fasce d'età dell'utenza, hanno partecipato ben 73.081 persone, di cui 58.664 adulti e 14.417 bambini.

E quando le persone non riescono a raggiungere le biblioteche, allora queste raggiungono le persone: alcuni dei servizi esterni garantiti dal sistema bibliotecario comunale, infatti, si sono dimostrati preziosi strumenti di diffusione culturale, come il servizio di prestito a domicilio, ripartito a giugno 2023 con 247 prestiti registrati nel corso della seconda parte dell'anno; i punti di prestito BiblioCoop, situati all'interno dei centri commerciali della città, dove nel 2023 sono stati effettuati 4.403 prestiti; e il BiblioBus, il servizio di prestito mobile, rinnovato nel suo mezzo di trasporto a partire dal mese di novembre, che sosta nei luoghi più frequentati dei singoli quartieri, al quale si sono rivolti più di 4.000 utenti nel corso di tutto il 2023.

Un bilancio complessivo davvero positivo, con numeri che si stanno progressivamente riavvicinando a quelli dell'anno pre-Covid, frutto di un lavoro appassionato e finalizzato alla costante ricerca del benessere intellettuale dell'individuo.

Alessia Bettini
*Vicesindaca e Assessora alla Cultura
Comune di Firenze*

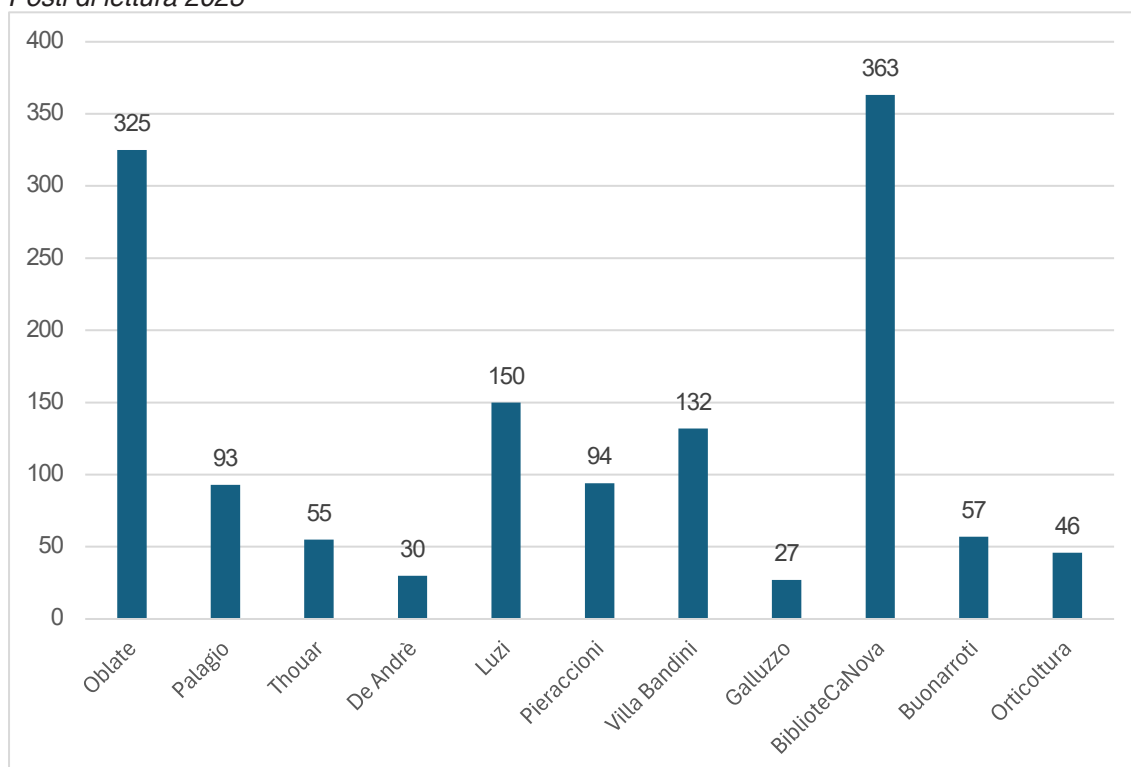
2. Le risorse delle biblioteche

Gli spazi a disposizione dell'utenza

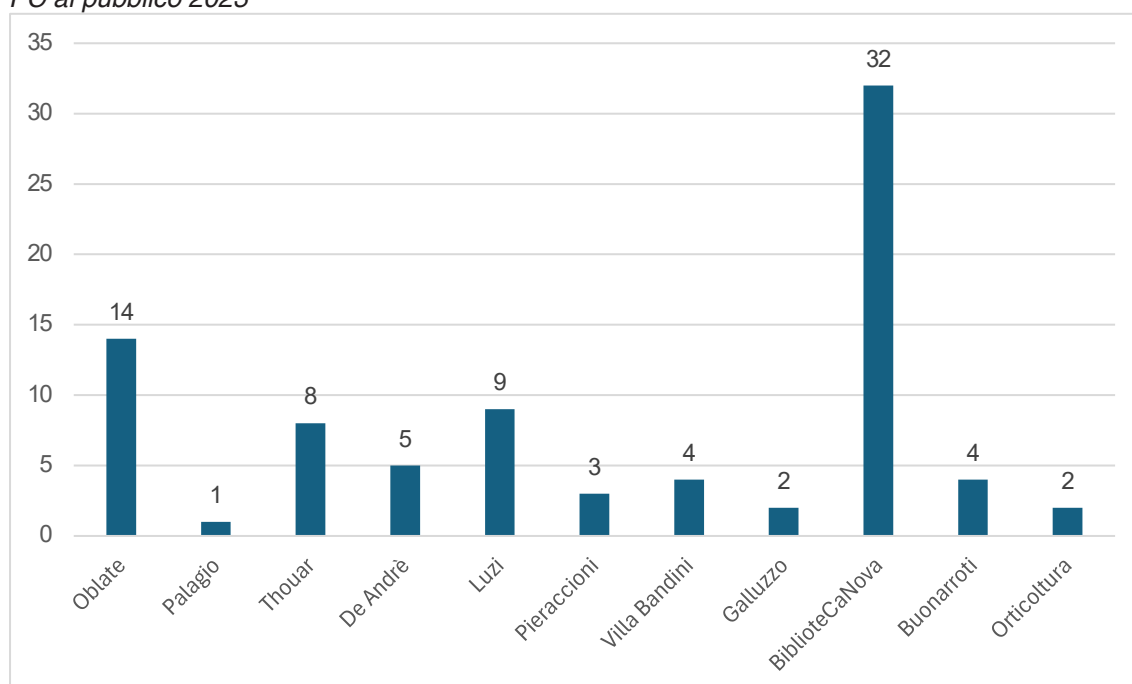
Superficie, posti di lettura e postazioni pc al pubblico 2023

Biblioteca	superficie mq	posti lettura	PC al pubblico
Oblate	4.854	325	14
Palagio	435	93	1
Thouar	300	55	8
De Andrè	232	30	5
Luzi	733	150	9
Pieraccioni	380	94	3
Villa Bandini	1.020	132	4
Galluzzo	120	27	2
BiblioteCaNova	3.222	363	32
Buonarroti	385	57	4
Orticoltura	368	46	2
Totale	12.049	1.372	84

Posti di lettura 2023



PC al pubblico 2023



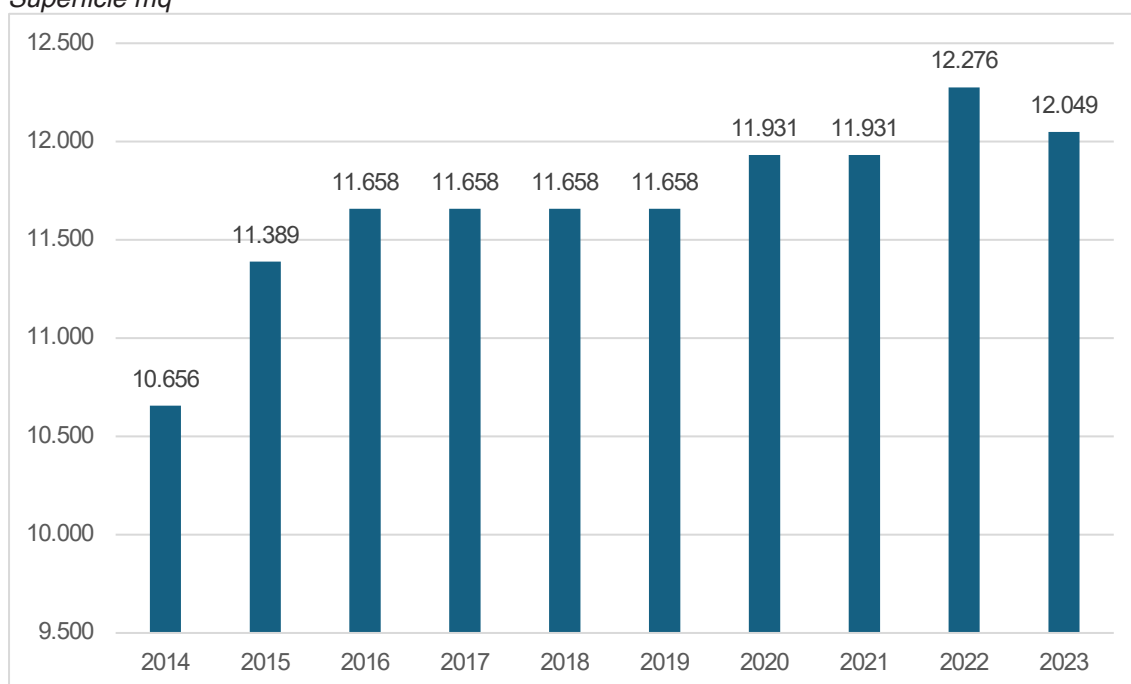
Si segnala che BiblioteCaNova Isolotto è dotata di numerose postazioni pc, perché sede indicata dalla Regione Toscana come punto di accesso a TRIO, il portale della formazione a distanza della Regione che propone gratuitamente corsi online di vario argomento.

Storico ultimi 10 anni

Storico	Superficie mq.	Posti lettura	PC al pubblico
2014	10.656	1.325	125
2015	11.389	1.406	128
2016	11.658	1.556	113
2017	11.658	1.559	115
2018	11.658	1.536	112
2019	11.658	1.626	97
2020	11.931	1.504	89
2021	11.931	1.431	86
2022	12.276	1.369	85
2023	12.049	1.373	84
Totale	116.864	13.312	1.034

Si registra un calo della disponibilità dei pc fissi per il pubblico, sia per la minor richiesta dovuta all'implementazione del servizio di rete wi-fi, sia per la messa a disposizione dell'utenza di postazioni di lettura e studio dotate di presa elettrica, alle quali possono essere collegati i dispositivi elettronici personali.

Superficie mq



Si registra una diminuzione della superficie complessiva delle Biblioteche Comunali Fiorentine rispetto al 2022, dovuta alla chiusura dell'altana presso la Biblioteca Thouar.

Apertura al pubblico

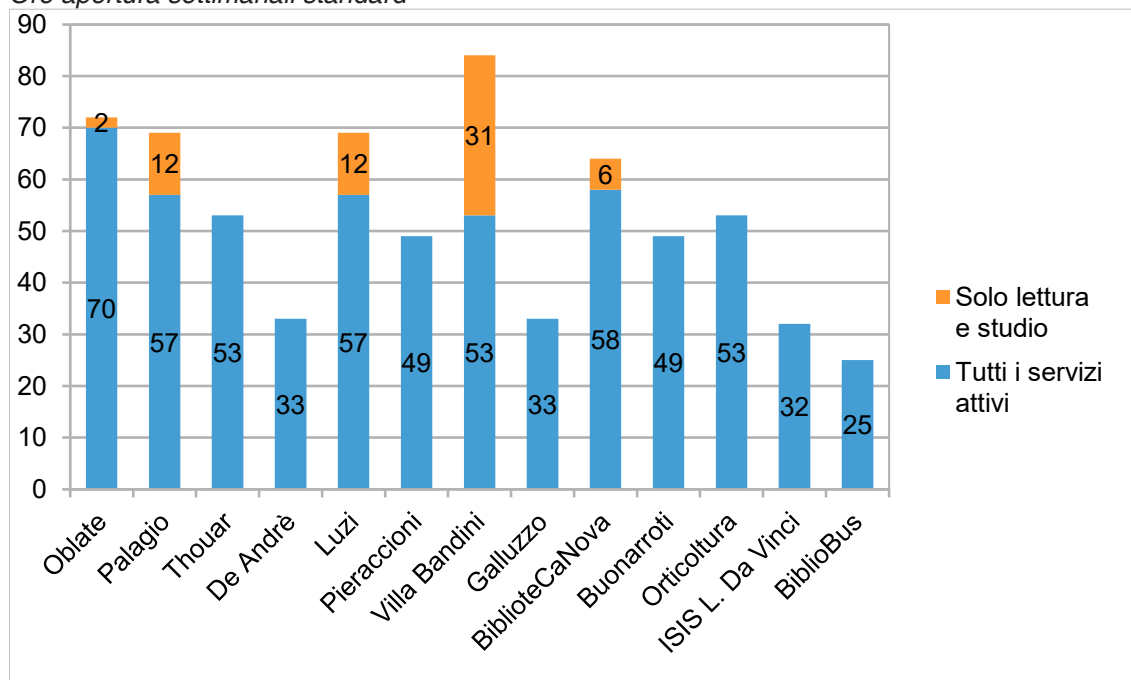
Biblioteca	Ore apertura settimanale standard ¹			Ore apertura settimanale (media annuale effettiva) ²	Giorni di apertura ³
	Tutti i servizi attivi	Solo lettura e studio	Tot ore		
Oblate	70	2	72	72	292
Palagio	57	12	69	65,4	292
Thouar	53	0	53	52	287
De Andrè	33	0	33	33	82
Luzi	57	12	69	65,4	284
Pieraccioni	49	0	49	47,5	221
Villa Bandini	53	31	84	77,7	289
Galluzzo	33	0	33	33	235
BiblioteCaNova	58	6	64	56,41	293
Buonarroti	49	0	49	49	288
Orticoltura	53	0	53	52,28	284
ISIS L. Da Vinci	32	0	32	32	224
BiblioBus	25	0	25	25	193
Totale	622	63	685	661	3.264

¹ Il dato ore apertura settimanale standard si riferisce all'orario annuale per le biblioteche che hanno un solo tipo di orario per l'intero anno, mentre si riferisce all'orario invernale per le biblioteche che durante il periodo estivo adottano un orario ridotto; queste ultime sono Palagio di Parte Guelfa, Thouar, Luzi, Pieraccioni, Villa Bandini, BiblioteCaNova e Orticoltura.

² Il dato ore apertura settimanale (media annuale effettiva) è la media tra l'orario invernale e quello estivo per le biblioteche sopracitate, mentre riporta lo stesso dato delle ore apertura settimanale standard per tutte le altre. Inoltre, tiene conto sia delle aperture straordinarie che delle chiusure estive (totali o parziali).

³ Il dato giorni di apertura oltre a considerare i giorni di chiusura estiva e i giorni di apertura straordinaria, tiene conto anche dei significativi periodi di chiusura straordinaria dovuti ai lavori di ristrutturazione e di manutenzione che hanno interessato alcune biblioteche, in particolare: Palagio di Parte Guelfa chiusa dal 27/02 al 03/03 per spolveratura di materiale documentario storico e chiusa dal 16/06 al 16/07 per lavori di manutenzione all'impianto di condizionamento; Luzi chiusa dal 9/06 al 21/06 per rinnovo arredi; Pieraccioni chiusa dall'11/04 al 30/06 per lavori di ristrutturazione e rinnovo arredi; De Andrè chiusa dal 02/05 al 31/12 per lavori di ristrutturazione e rinnovo arredi; BiblioBus sospeso dal 30/10 al 17/11 per sostituzione del mezzo di trasporto.

Ore apertura settimanali standard

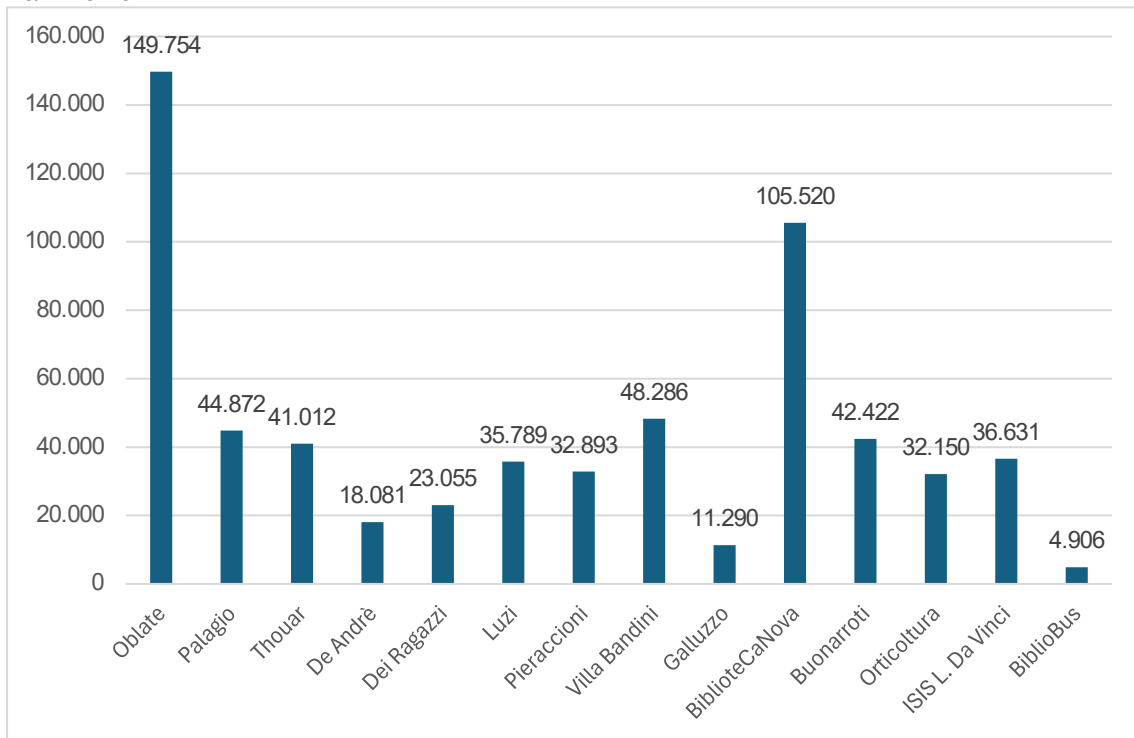


Il patrimonio documentario

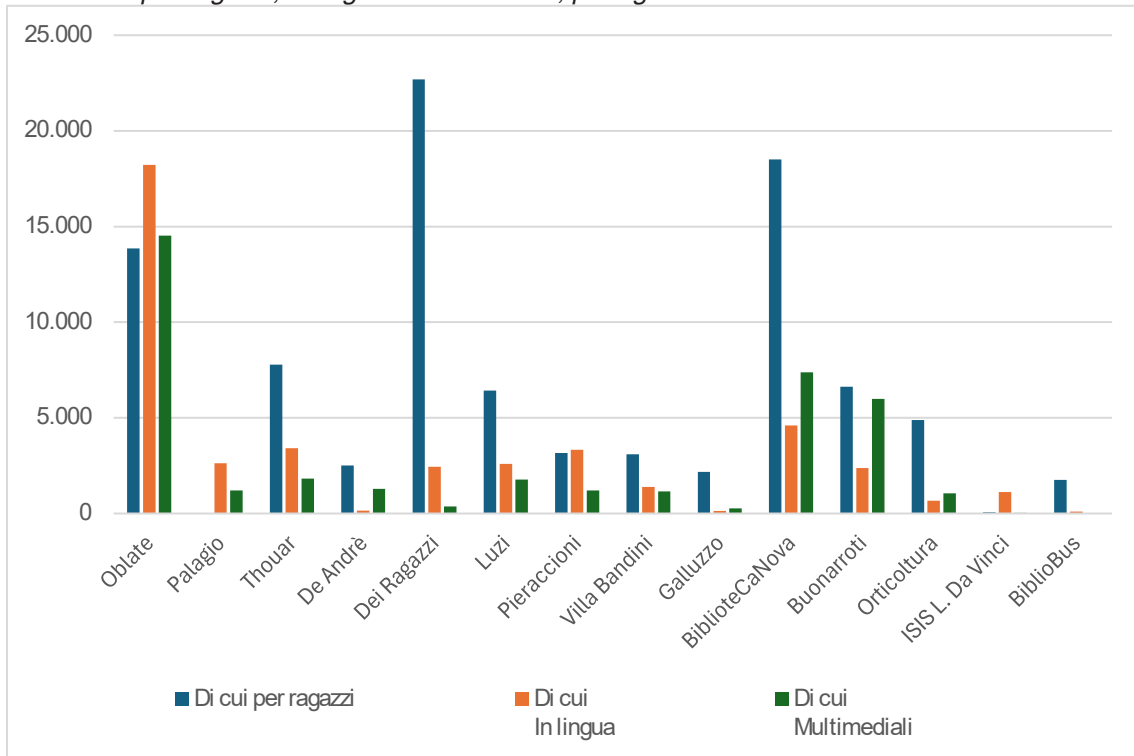
Il patrimonio al 31/12/2023

Biblioteca	Dotazione documentaria totale			
	Totale al 31/12/2023	Di cui per ragazzi	Di cui In lingua	Di cui Multimediali
Oblate	149.754	13.861	18.227	14.520
Palagio	44.872	0	2.624	1.208
Thouar	41.012	7.787	3.420	1.829
De André	18.081	2.510	151	1.287
Dei Ragazzi	23.055	22.689	2.436	366
Luzi	35.789	6.417	2.586	1.775
Pieraccioni	32.893	3.166	3.323	1.211
Villa Bandini	48.286	3.089	1.395	1.157
Galluzzo	11.290	2.177	134	268
BiblioteCaNova	105.520	18.512	4.595	7.371
Buonarroti	42.422	6.619	2.373	5.996
Orticoltura	32.150	4.887	667	1.058
ISIS L. Da Vinci	36.631	68	1.113	25
BiblioBus	4.906	1.762	100	0
Totale	626.661	93.544	43.144	38.071

Patrimonio



Patrimonio per ragazzi, in lingua e multimediali, per ogni biblioteca



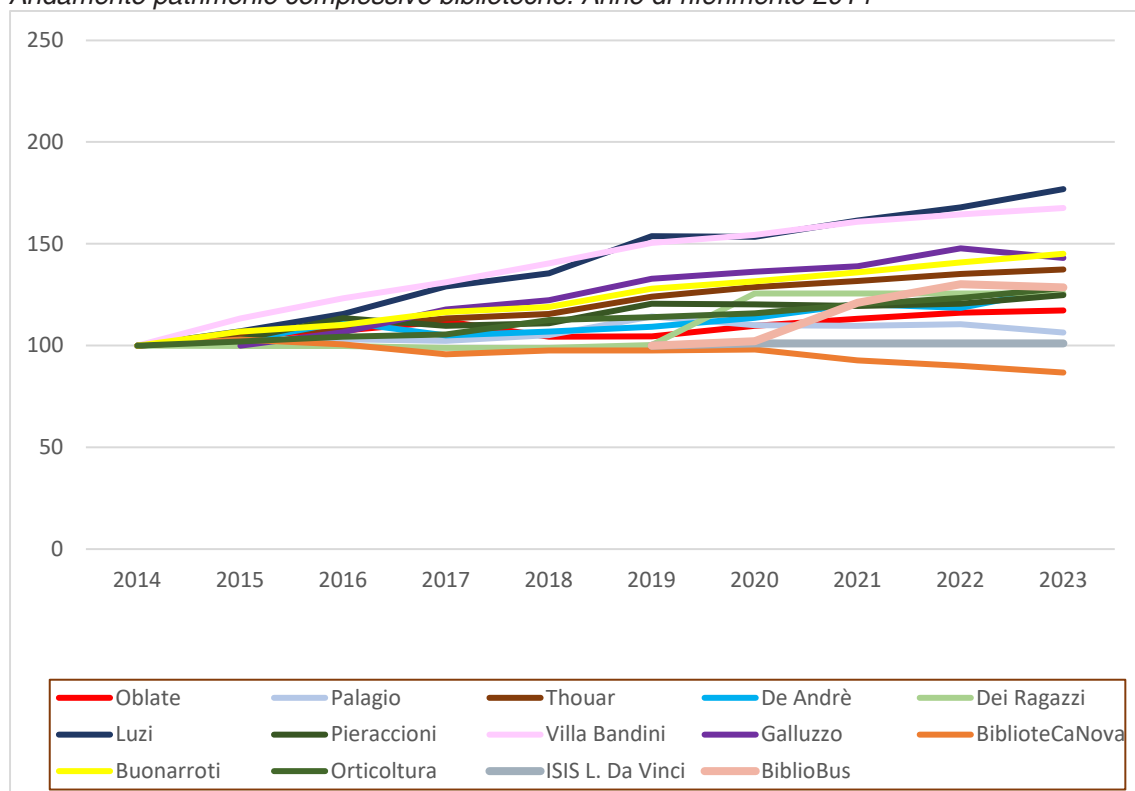
Patrimonio complessivo ultimi 10 anni

Biblioteca	Patrimonio complessivo dal 2014 al 2023									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oblate	127.681	134.258	137.028	142.895	133.296	133.344	139.988	144.459	148.194	149.754
Palagio	42.172	42.904	43.476	43.165	44.333	48.199	46.396	46.225	46.618	44.872
Thouar	29.850	31.530	32.420	33.800	34.500	37.022	38.409	39.315	40.370	41.012
De Andrè	14.081	14.388	15.706	14.775	15.037	15.384	15.995	16.955	16.694	18.081
Dei Ragazzi	18.352	18.318	18.318	18.129	18.130	18.400	23.056	23.056	23.055	23.055
Luzi	20.239	21.673	23.377	26.125	27.411	31.113	31.055	32.680	33.975	35.789
Pieraccioni	26.354	27.154	29.884	28.925	29.228	31.779	31.695	31.477	31.747	32.893
Villa Bandini	28.819	32.661	35.532	37.780	40.450	43.342	44.490	46.353	47.382	48.286
Galluzzo		7.892	8.408	9.292	9.651	10.476	10.753	10.960	11.666	11.290
BiblioteCaNova	121.580	125.083	122.201	116.401	118.578	118.708	119.209	112.667	109.526	105.520
Buonarroti	29.246	31.234	32.198	34.046	34.815	37.403	38.458	39.772	41.205	42.422
Orticoltura	25.074	25.573	26.156	26.422	28.219	28.564	29.036	30.132	30.949	32.150
ISIS L. Da Vinci	NR	NR	NR	NR	NR	36.257	36.603	36.603	36.608	36.631
BiblioBus	NR	NR	NR	NR	NR	3.816	3.896	4.618	4.969	4.906
Totale	483.448	512.668	524.704	531.755	533.648	593.807	609.039	615.272	622.958	626.661

La biblioteca del Galluzzo dal 2014 cambia la sua identità da punto di lettura distaccato della biblioteca di Villa Bandini a biblioteca vera e propria.

La rilevazione dei dati del BiblioBus prende avvio a partire dal 2019, quando il servizio, nato nel quartiere 4, viene esteso a tutta la città.

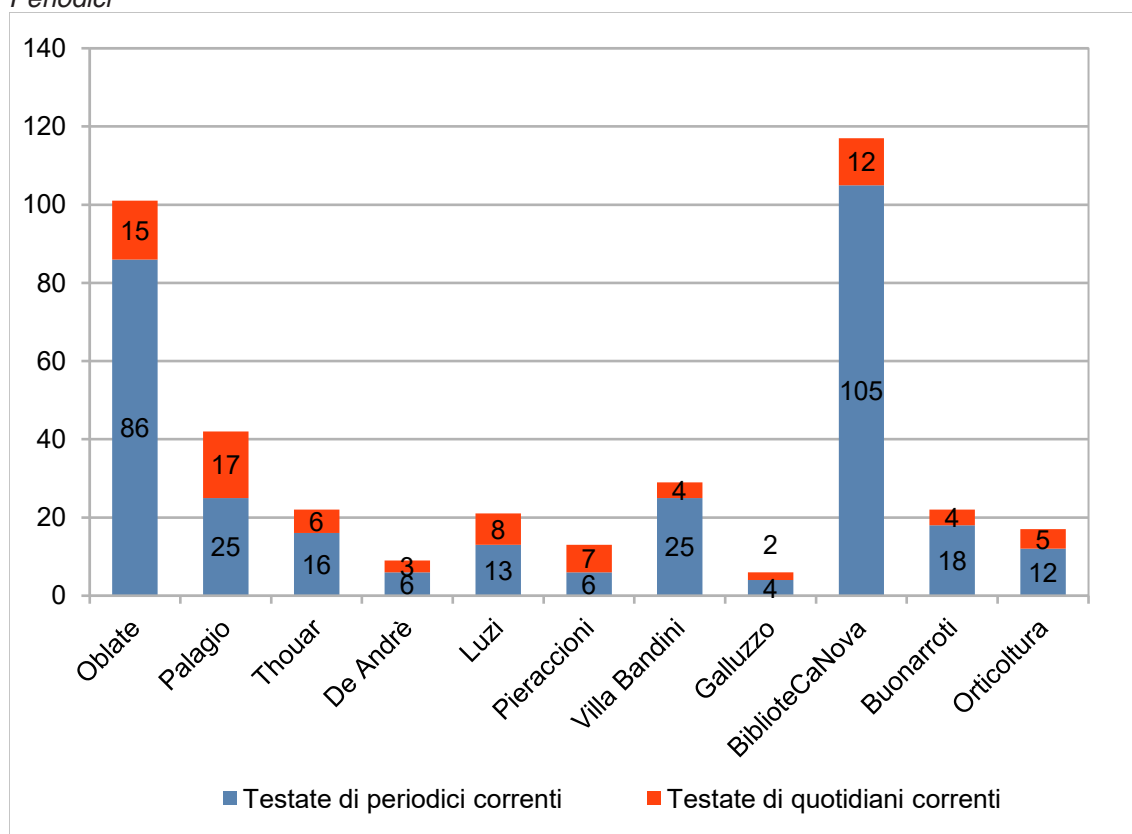
Andamento patrimonio complessivo biblioteche. Anno di riferimento 2014



I periodici al 31/12/2023

Biblioteca	Testate di periodici correnti	Testate di quotidiani correnti
Oblate	86	15
Palagio	25	17
Thouar	16	6
De Andrè	6	3
Luzi	13	8
Pieraccioni	6	7
Villa Bandini	25	4
Galluzzo	4	2
BiblioteCaNova	105	12
Buonarroti	18	4
Orticoltura	12	5
Totale	316	83

Periodici



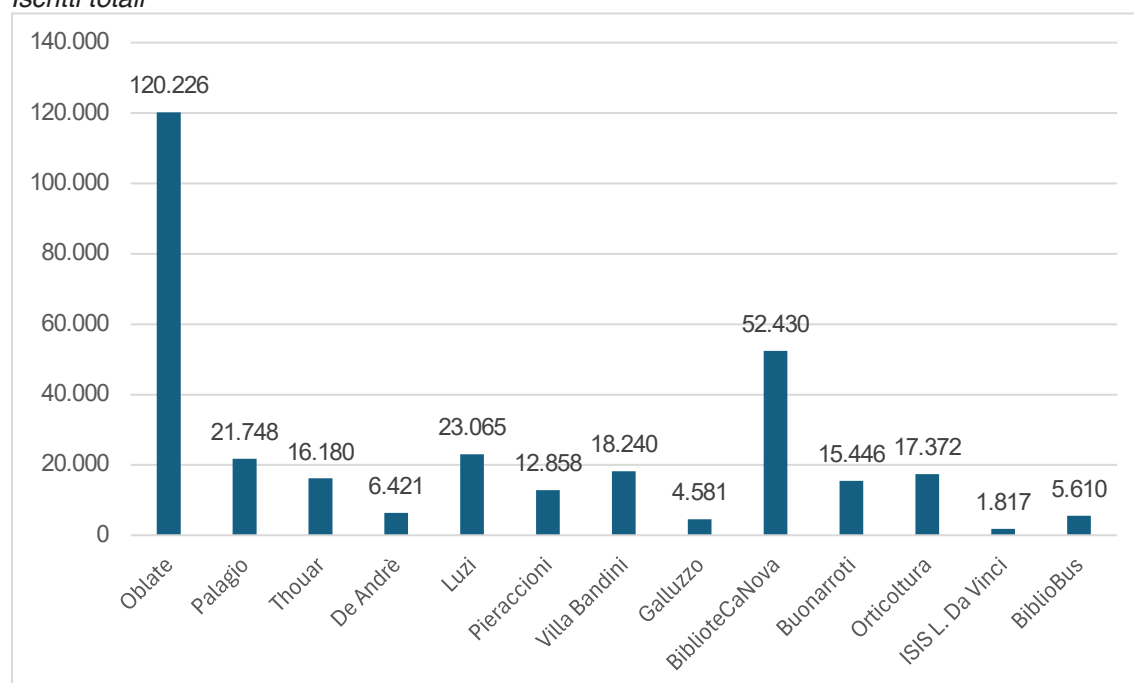
3. Gli iscritti

Totale iscritti, utenti attivi e nuovi iscritti al 31/12/2023

Biblioteca	Utenti iscritti totali	Utenti attivi 2023 ⁴	Nuovi iscritti 2023
Oblate	120.226	6.139	3.759
Palagio	21.748	1.352	492
Thouar	16.180	2.258	1.365
De Andrè	6.421	533	351
Luzi	23.065	3.528	1.580
Pieraccioni	12.858	1.600	791
Villa Bandini	18.240	2.241	1.470
Galluzzo	4.581	759	305
BiblioteCaNova	52.430	5.999	2.349
Buonarroti	15.446	1.806	1.128
Orticoltura	17.372	3.001	1.437
ISIS L. Da Vinci	1.817	42	41
BiblioBus	5.610	1.324	933
Totale	315.994	30.582	16.001

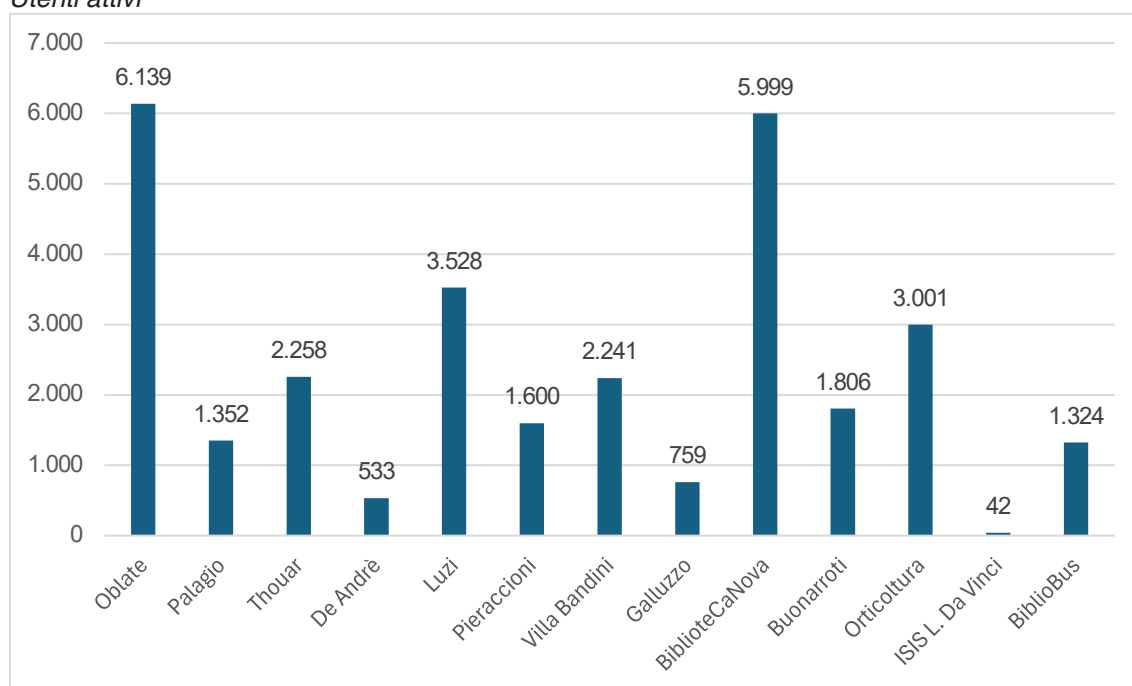
Si precisa che il totale degli utenti iscritti alla biblioteca delle Oblate è composto, oltre che da utenti abituali, anche da turisti non residenti nel Comune di Firenze che si iscrivono in biblioteca e la frequentano soltanto per il breve periodo di permanenza.

Iscritti totali

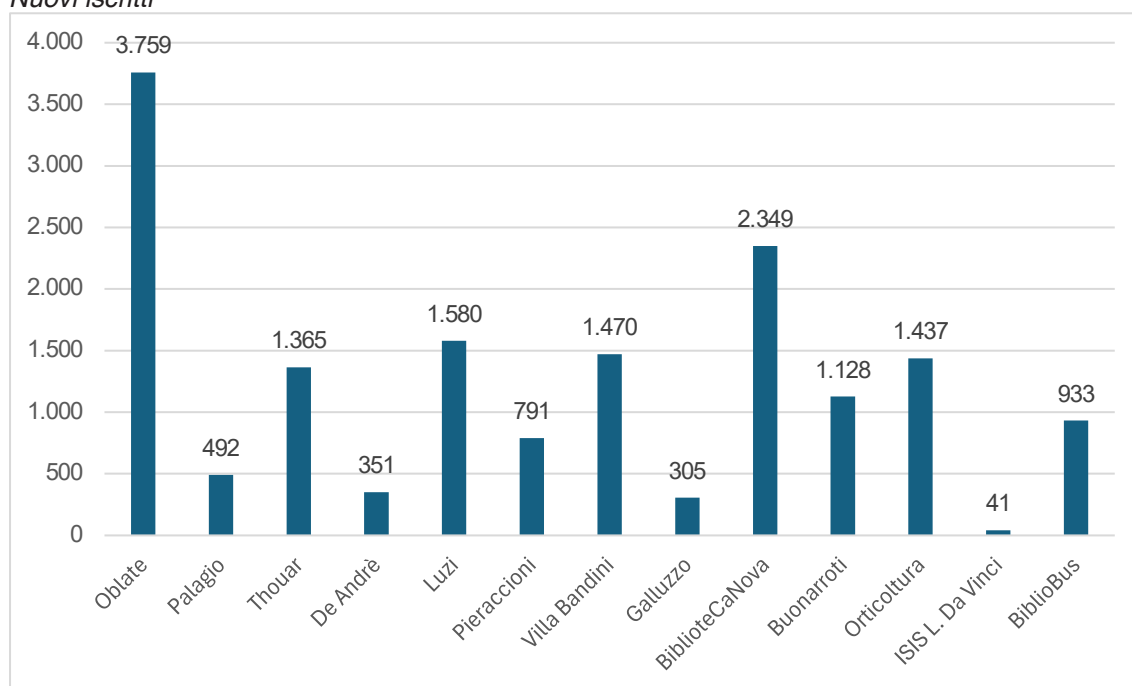


⁴ Per utenti attivi si intendono gli iscritti che nel corso dell'anno hanno effettuato almeno un'operazione di prestito.

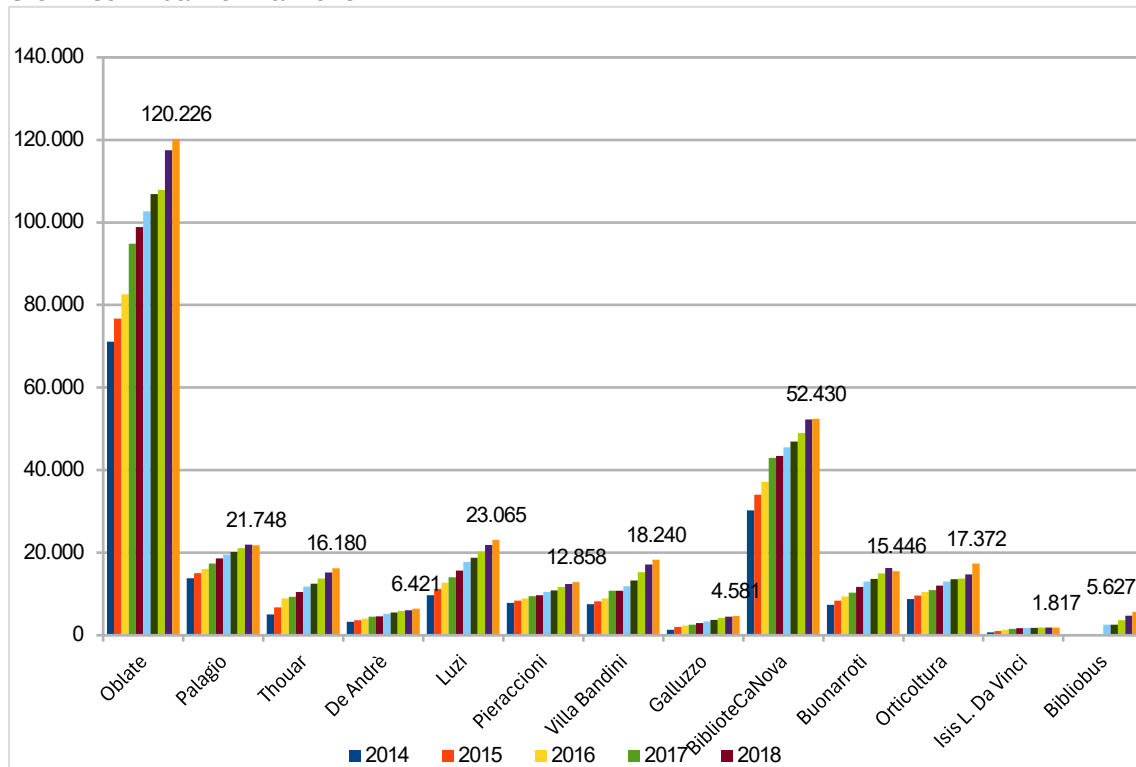
Utenti attivi



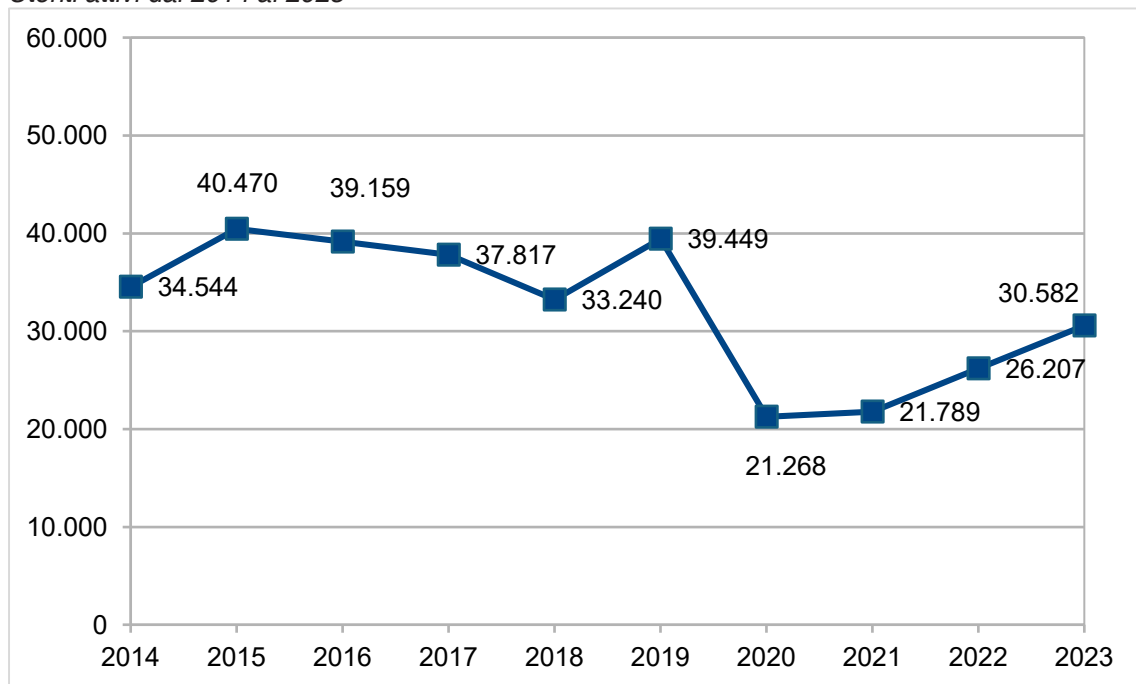
Nuovi iscritti



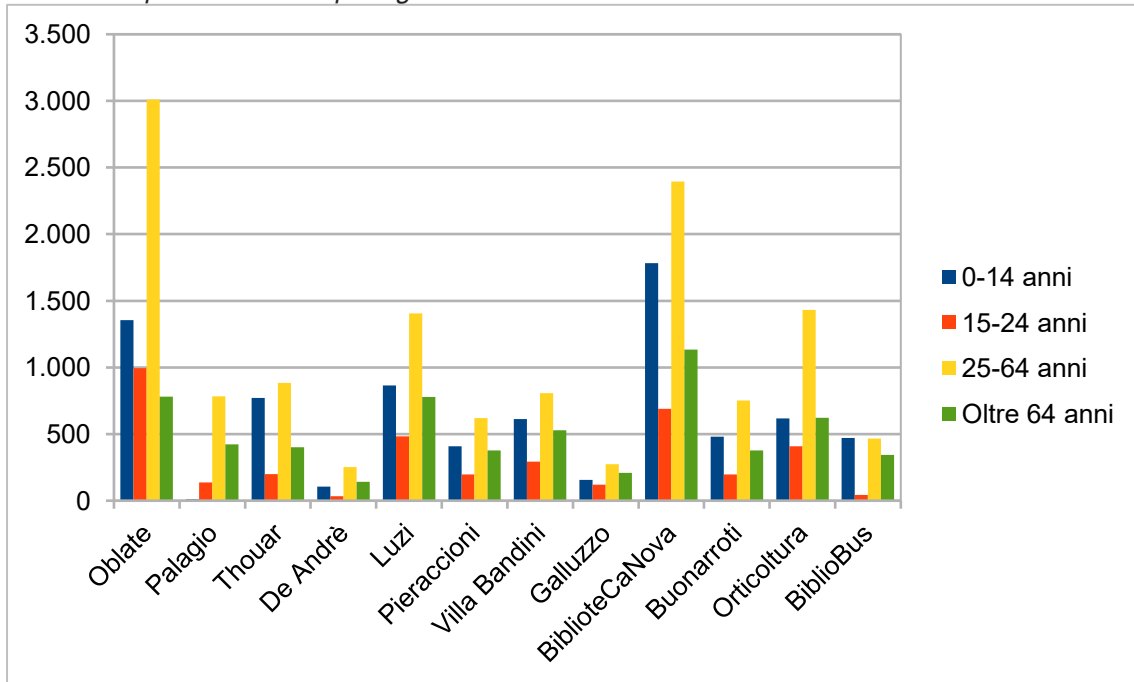
Utenti iscritti dal 2014 al 2023



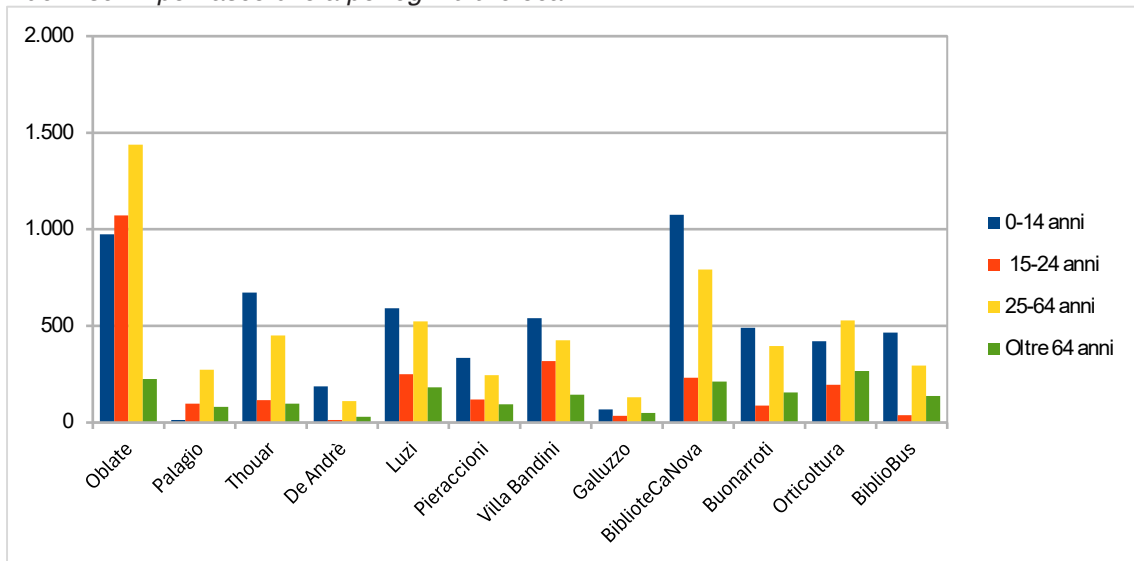
Utenti attivi dal 2014 al 2023



Utenti attivi per fasce di età per ogni biblioteca



Nuovi iscritti per fasce di età per ogni biblioteca



4. Presenze in biblioteca

Presenze in biblioteca 2023

Biblioteca	Rilevazione I settimana campione (inverno)		Rilevazione II settimana campione (estate)		Rilevazione III settimana campione (autunno)		Media delle tre settimane campione	Media giornaliera	Proiezione sul 2023
	Presenze	Giorni di rilevazione	Presenze	Giorni di rilevazione	Presenze	Giorni di rilevazione			
Oblate	5.492	6	5.708	6	5.332	6	5.511	918	281.044
Palagio	699	7	1.066	7	1.092	7	952	136	47.617
Thouar	736	6	1.529	6	1.087	6	1.117	186	55.867
De Andrè	282	5	NA	NA	NA	NA	282	56	4.794
Luzi	1.241	6	1.565	6	1.430	6	1.412	235	70.600
Pieraccioni	411	6	632	6	591	6	545	91	27.233
Villa Bandini	1.287	7	2.068	7	1.149	7	1.501	214	75.067
Galluzzo	182	5	227	5	150	5	186	37	9.130
BiblioteCaNova	1.737	6	1.982	6	1.588	6	1.769	295	90.219
Buonarroti	448	6	468	6	383	6	433	72	21.650
Orticultura	1.233	6	1.212	6	1.054	6	1.166	194	58.317
BiblioBus	215	6	95	6	293	6	201	34	7.638
Totale	13.963	72	16.552	67	14.149	67	15.076	2.469	749.175

La stima delle presenze viene effettuata ogni anno sulla base della rilevazione degli accessi in biblioteca, effettuata durante tre settimane campione: una invernale (febbraio/marzo), una estiva (giugno/luglio) e una autunnale (ottobre/novembre), in modo da avere tre settimane corrispondenti a tre momenti di frequentazione diversi.

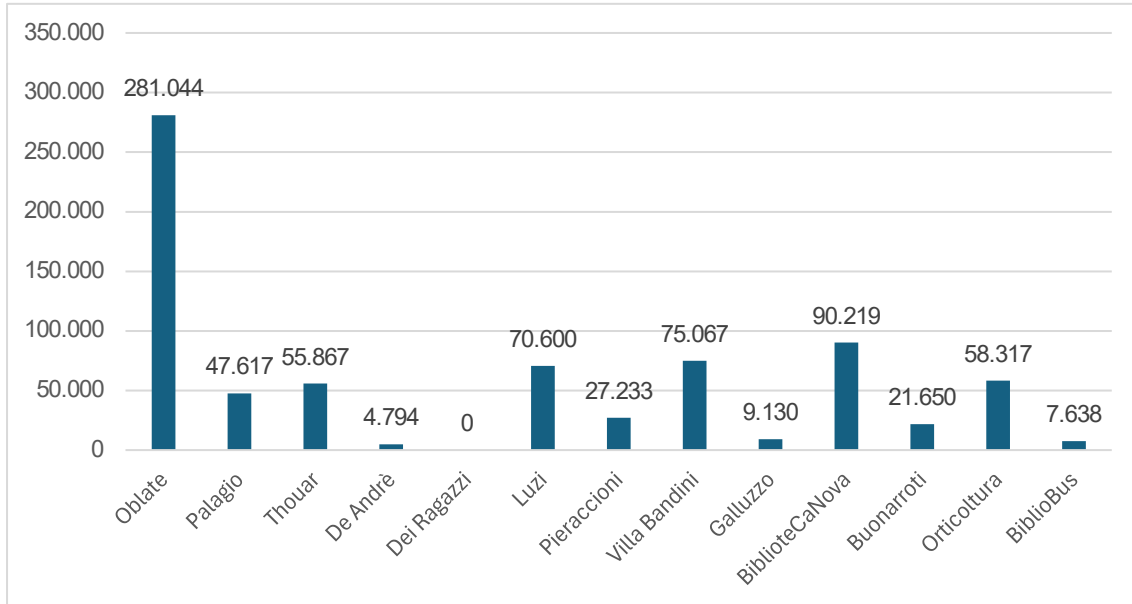
Le tre settimane campione di rilevazione sono stabilite dalla Regione Toscana e sono le stesse per tutte le biblioteche della regione.

Storico Presenze in biblioteca negli ultimi 10 anni

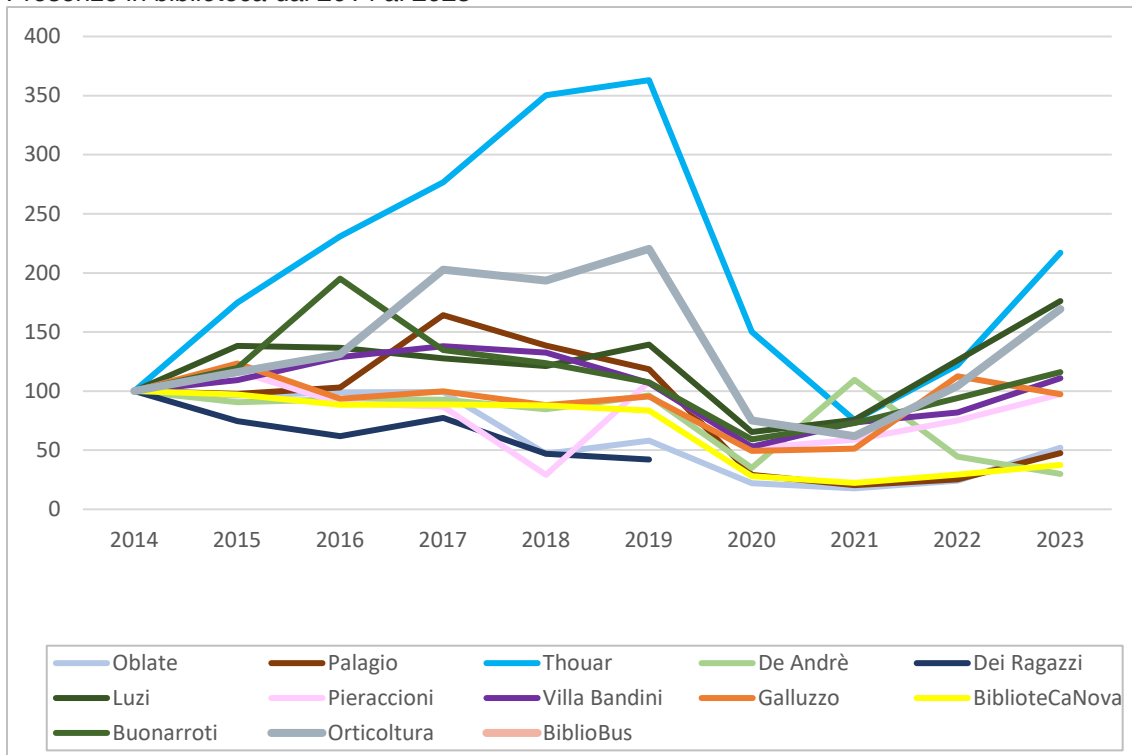
Storico Presenze in biblioteca (stime su rilevazioni campione)										
Biblioteca	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oblate	540.000	520.000	535.000	536.000	253.379	313.634	119.493	95.800	130.850	281.044
Palagio	100.201	97.778	103.146	164.632	138.700	118.864	29.213	20.533	25.500	47.617
Thouar	25.741	44.968	59.418	71.188	90.167	93.474	38.667	19.400	31.383	55.867
De Andrè	15.998	14.483	14.889	14.837	13.536	15.405	5.627	17.550	7.150	4.794
Dei Ragazzi	14.040	10.483	8.701	10.850	6.583	5.900	NA	NA	NA	NA
Luzi	40.068	55.449	54.721	51.116	48.600	55.813	26.213	30.300	50.533	70.600
Pieraccioni	27.930	32.674	25.081	24.266	8.106	30.139	14.440	16.467	20.983	27.233
Villa Bandini	67.620	73.984	87.134	93.253	89.600	72.194	35.840	49.667	55.383	75.067
Galluzzo	9.383	11.583	8.770	9.360	8.281	8.955	4.640	4.817	10.567	9.130
BiblioteCaNova	240.787	233.835	213.269	213.841	211.803	201.018	67.747	53.667	70.983	90.219
Buonarroti	18.633	22.262	36.348	25.116	23.030	19.999	11.040	13.583	17.550	21.650
Orticultura	34.423	39.971	45.205	69.749	66.650	75.838	25.840	21.283	35.900	58.317
BiblioBus	NA	NA	NA	NA	3.349	10.117	NA	6.756	7.443	7.638
Totale	1.134.824	1.157.470	1.191.682	1.284.208	961.784	1.021.350	378.760	349.823	464.225	749.175

Si segnala che la Biblioteca dei ragazzi è stata chiusa al pubblico dal 2020 al 2023 compresi, mentre il Bibliobus è stato sospeso nel 2020 a causa della pandemia di Covid-19.

Presenze in biblioteca 2023



Presenze in biblioteca dal 2014 al 2023



La serie storica ha origine dal 2014 per tutte le biblioteche ad eccezione del Bibliobus che invece viene confrontato a partire dal 2018.

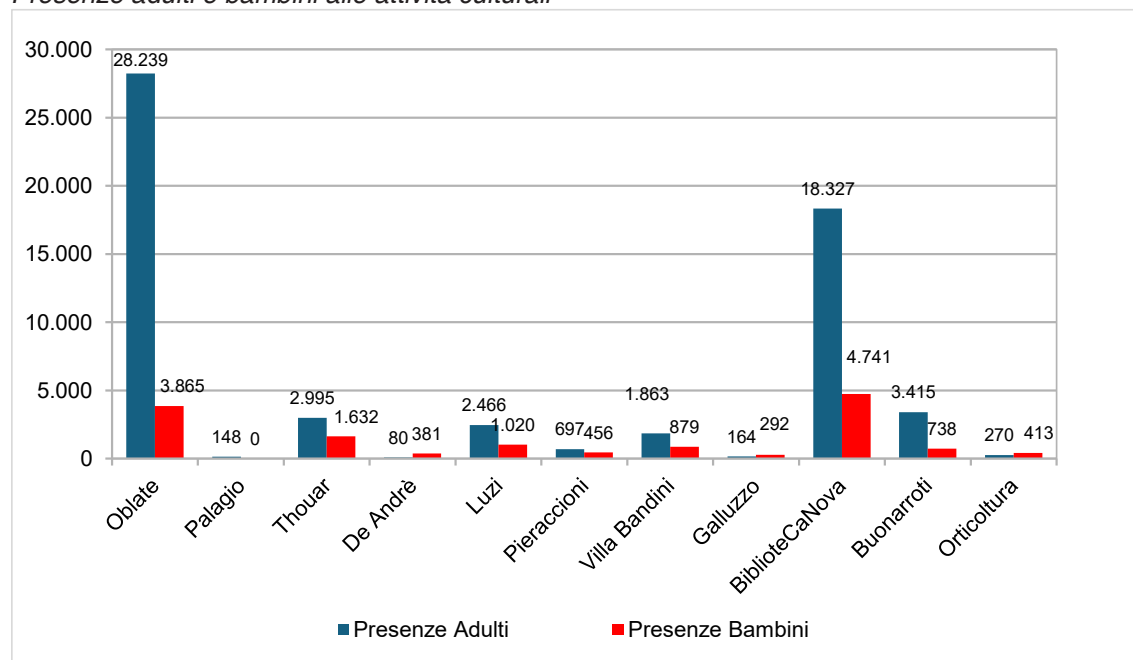
5. Presenze alle attività culturali e di formazione

Presenze adulti e bambini alle attività culturali e di formazione

Biblioteca	Adulti				Bambini e ragazzi				
	Attività culturali		Attività di formazione		Utenza libera			Attività con le scuole	
	Incontri	Presenze	Incontri	Presenze	incontri	Presenze		Incontri	presenze
						Accompagnatori	Bambini e ragazzi		
Oblate	535	20.949	151	7.290	153	936	2.653	64	1.212
Palagio	4	148	0	0	0	0	0	0	0
Thouar	91	2.930	5	65	88	763	1.009	61	623
De Andrè	0	80	0	0	34	NR	318	13	63
Luzi	126	2.438	3	28	90	306	560	26	460
Pieraccioni	78	697	0	0	37	104	303	8	153
Villa Bandini	74	1.863	0	0	37	353	357	28	522
Galluzzo	5	164	0	0	11	156	160	17	132
BiblioteCaNova	364	9.515	52	8.812	231	1418	3.049	82	1.692
Buonarroti	160	3.098	21	317	51	483	400	24	338
Orticoltura	24	270	0	0	19	NR	201	10	212
Totale	1.461	42.152	232	16.512	751	4.519	9.010	333	5.407

Si segnala che il dato presenze alle attività con le scuole di BiblioteCaNova comprende anche le presenze alle attività con le scuole del Bibliobus.

Presenze adulti e bambini alle attività culturali



Storico Presenze eventi negli ultimi 10 anni

Biblioteca	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI	INCONTRI	PARTICIPANTI
Oblate	593	27.024	559	26.759	672	34.363	1.002	35.887	990	32.879	914	31.006	NR	8.902	372	4.996	539	17.588	903	32.104
Palagio	33	1.650	33	1.650	35	1.330	52	1.380	132	944	41	753	NR	39	0	0	2	87	4	148
Thouar	69	1.004	116	2.551	251	3.594	309	2.823	427	4.968	449	5.939	NR	1.423	174	1.359	190	2.624	245	4.627
De Andrè	26	573	37	466	27	525	38	408	75	882	81	833	NR	162	35	338	52	449	47	461
Dei Ragazzi	297	5.542	331	7.204	333	6.409	354	6.370	362	6.572	188	3.760	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Luzi	86	1.757	120	1.985	108	1.899	145	2.581	329	2.815	418	3.858	NR	1.042	147	853	124	2.178	245	3.486
Pieraccioni	0	0	0	0	16	135	19	56	0	0	141	937	NR	327	41	169	25	228	123	1.153
Villa Bandini	15	388	33	716	33	717	81	1.473	214	2.881	422	3.739	NR	834	84	1.087	94	1.959	139	2.742
Galluzzo	87	1.127	70	897	77	1.122	96	929	221	953	68	828	NR	459	9	105	19	282	33	456
BiblioteCaNova	1.473	16.237	1.762	22.742	1.948	23.176	1.458	21.032	1.634	18.883	1.533	19.473	NR	5.537	517	11.542	498	9.383	729	23.068
Buonarroti	40	339	81	1.058	94	1.535	102	1.162	197	2.651	195	3.181	NR	1.434	161	1.637	201	3.184	256	4.153
Orticultura	25	270	57	798	28	370	138	697	92	1.108	63	1.213	NR	120	22	338	30	863	53	683
Isis L. Da Vinci	14	1.352	17	1.530	22	1.964	27	1.024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	2.758	57.263	3.216	68.356	3.644	77.139	3.821	75.822	4.673	75.536	4.513	75.520	0	20.279	1.562	22.424	1.774	38.825	2.777	73.081

Si segnala che nel 2020, a causa della pandemia di covid-19, la maggior parte degli eventi è stata realizzata soltanto online, rendendo impossibile una rilevazione del numero totale degli incontri effettuati.

Gruppi di lettura/narrazione e fotografia

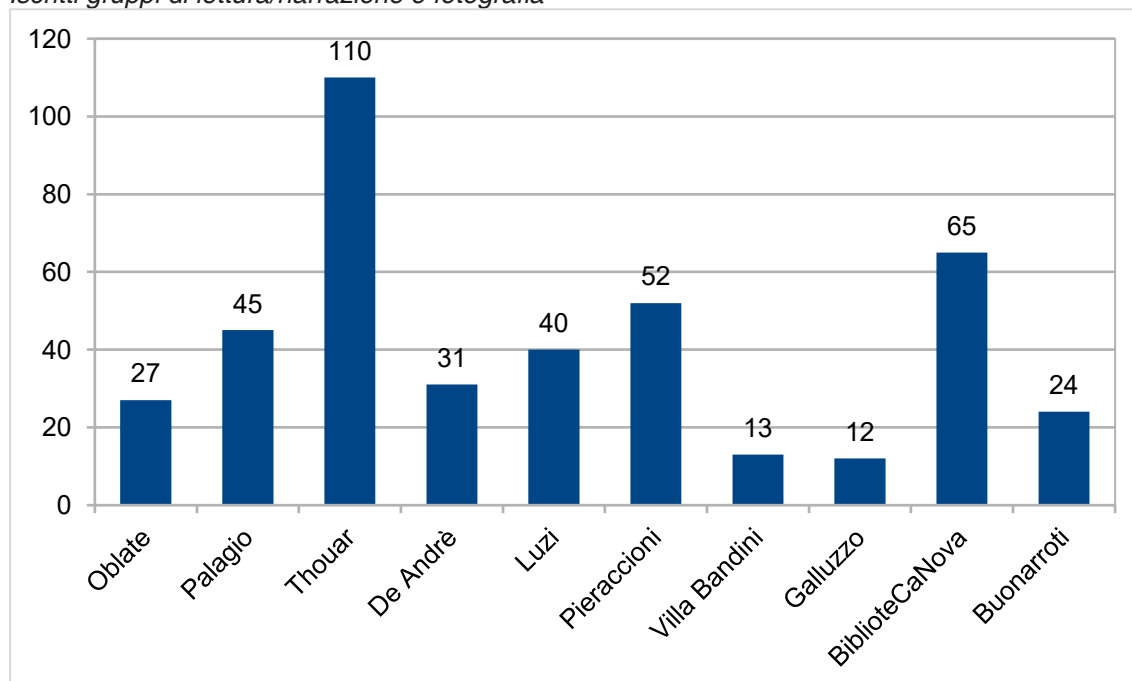
Biblioteca	Gruppi di lettura/narrazione	Gruppi di fotografia
Oblate	2	
Palagio	1	1
Thouar	4	
De Andrè	2	
Luzi	3	
Pieraccioni	3	
Villa Bandini	1	
Galluzzo	1	
BiblioteCaNova	3	
Buonarroti	2	
Totale	22	1

Si segnala che soltanto la biblioteca Palagio di Parte Guelfa ha un gruppo di fotografia, mentre la biblioteca Buonarroti ha un gruppo di lettura e un gruppo di narrazione.

Iscritti Gruppi di lettura/narrazione e Fotografia

Biblioteca	Iscritti 2023
Oblate	27
Palagio	45
Thouar	110
De Andrè	31
Luzi	40
Pieraccioni	52
Villa Bandini	13
Galluzzo	12
BiblioteCaNova	65
Buonarroti	24
Totale	419

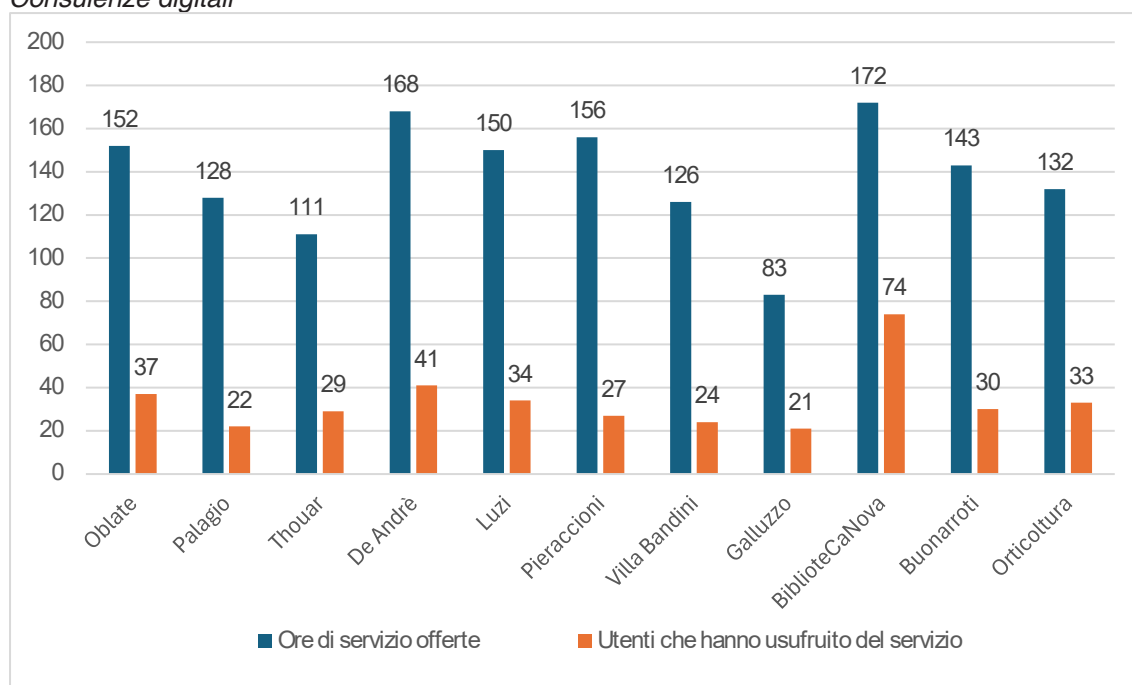
Iscritti gruppi di lettura/narrazione e fotografia



Consulenze digitali 2023

Biblioteca	Ore di servizio offerte	Utenti che hanno usufruito del servizio
Oblate	152	37
Palagio	128	22
Thouar	111	29
De Andrè	168	41
Luzi	150	34
Pieraccioni	156	27
Villa Bandini	126	24
Galluzzo	83	21
BiblioteCaNova	172	74
Buonarroti	143	30
Orticoltura	132	33
Totale	1.521	372

Consulenze digitali



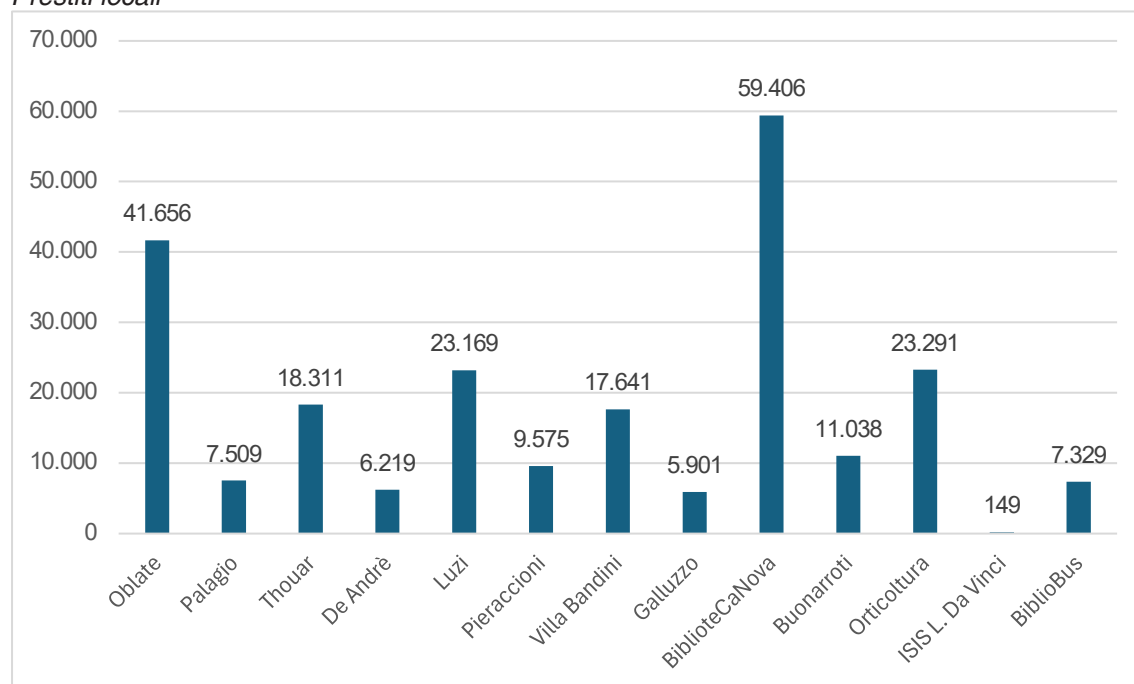
6. Prestiti

Prestiti 2023

Biblioteca	Prestiti locali	Prestiti interbibliotecari passivi ⁵	Prestiti interbibliotecari attivi ⁶	Totale Prestiti
Oblate	41.656	3.757	3.768	49.181
Palagio	7.509	1.890	1.391	10.790
Thouar	18.311	1.813	2.197	22.321
De André	6.219	281	146	6.646
Luzi	23.169	3.747	1.644	28.560
Pieraccioni	9.575	1.296	1.547	12.418
Villa Bandini	17.641	1.938	2.999	22.578
Galluzzo	5.901	1.026	962	7.889
BiblioteCaNova	59.406	4.945	3.292	67.643
Buonarroti	11.038	1.363	1.564	13.965
Orticoltura	23.291	2.408	1.842	27.541
ISIS L. Da Vinci	149	136	71	356
BiblioBus	7.329	0	0	7.329
Totale	231.194	24.600	21.423	277.217

Si segnala che il BiblioBus non effettua prestiti interbibliotecari.

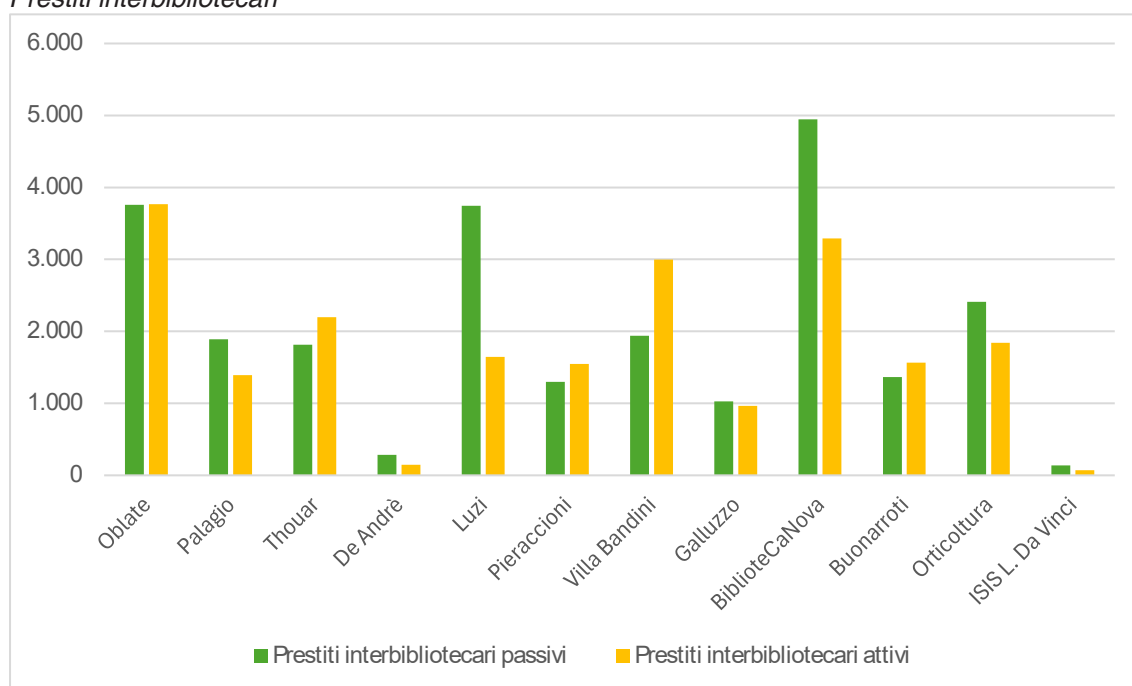
Prestiti locali



⁵ Per prestiti interbibliotecari passivi si intendono i prestiti che una biblioteca chiede alle altre biblioteche per soddisfare le richieste dei propri utenti.

⁶ Per prestiti interbibliotecari attivi si intendono i prestiti che una biblioteca invia alle altre biblioteche richiedenti.

Prestiti interbibliotecari



Storico prestiti all'utenza (locali e interbibliotecari passivi) degli ultimi 10 anni

Biblioteca	Storico prestiti all'utenza (locali e interbibliotecari passivi)									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oblate	92.377	80.239	76.286	63.582	59.329	56.182	26.330	31.225	38.868	45.413
Palagio	22.373	22.378	20.764	20.097	19.563	15.012	6.541	9.517	10.383	9.399
Thouar	12.905	14.220	16.290	18.027	17.727	15.290	7.082	10.832	13.785	20.124
De Andrè	7.440	6.390	6.491	6.144	6.035	7.166	3.209	5.066	5.880	6.500
Dei Ragazzi	8.537	9.571	8.904	8.142	7.994	6.244	NA	NA	NA	NA
Luzi	20.986	22.497	24.105	26.701	30.731	29.054	13.886	18.695	22.661	26.916
Pieraccioni	15.078	14.553	15.094	15.267	6.349	14.844	7.988	11.087	12.428	10.871
Villa Bandini	11.963	14.840	14.602	13.976	12.624	16.831	9.195	12.018	14.552	19.579
Galluzzo	6.164	6.334	5.731	5.369	6.346	5.461	2.963	5.103	5.986	6.927
BiblioteCaNova	86.942	87.777	84.924	78.840	79.313	80.187	32.814	44.489	52.015	64.351
Buonarroti	11.707	15.524	13.388	12.596	13.883	13.958	7.875	9.210	11.787	12.401
Orticoltura	15.429	16.209	15.951	15.285	17.614	18.580	8.766	15.124	17.442	25.699
BiblioBus	NR	NR	NR	NR	3.360	2.604	NA	6.992	8.001	7.329
Totale	311.901	310.532	302.530	284.026	280.868	281.413	126.649	179.358	213.788	255.509

Storico prestiti totali all'utenza e alle altre biblioteche (locali, interbibliotecari passivi e interbibliotecari attivi) degli ultimi 10 anni

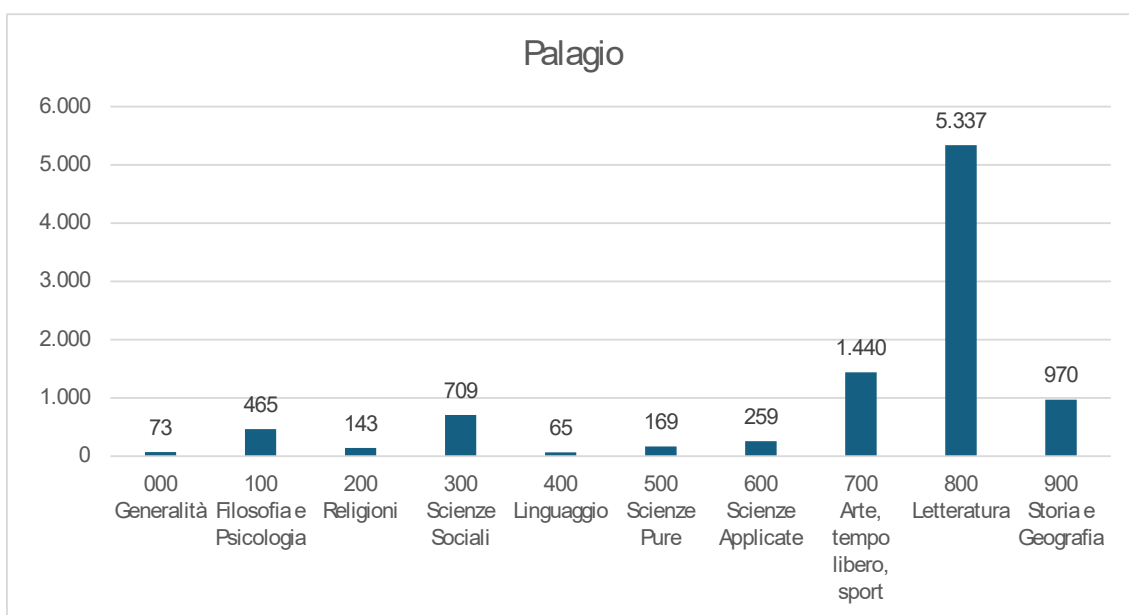
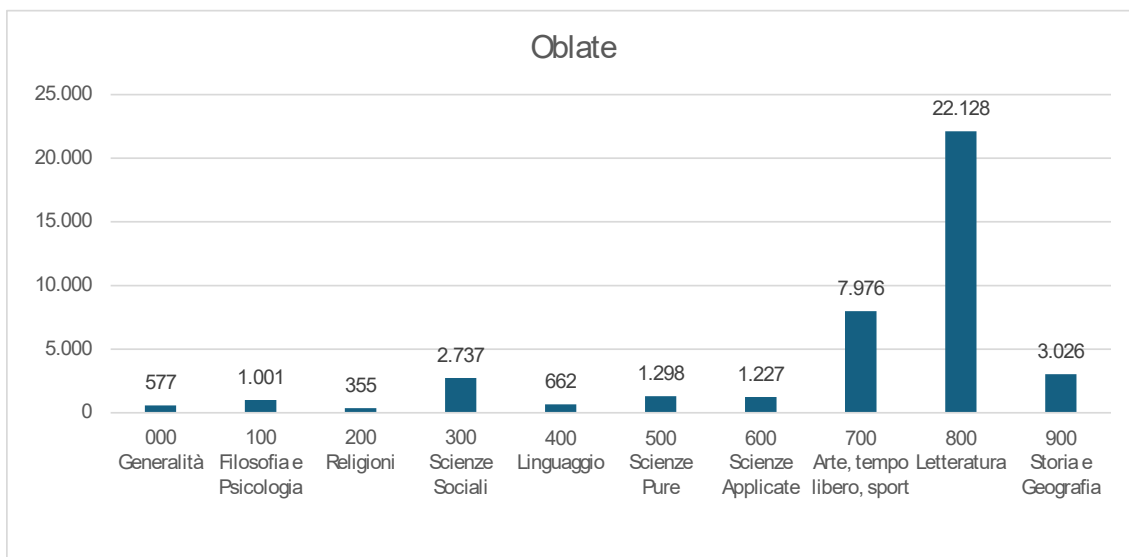
Biblioteca	Storico prestiti totali (locali, interbibliotecari passivi e interbibliotecari attivi)									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oblate	93.818	81.798	78.000	65.440	61.251	58.477	27.700	34.041	41.925	49.181
Palagio	23.594	23.630	22.162	21.418	20.838	16.456	7.274	10.768	11.681	10.790
Thouar	14.194	15.476	17.852	19.504	19.214	16.831	7.985	12.527	15.623	22.321
De Andrè	8.104	7.016	7.109	6.627	6.587	7.728	3.500	5.660	6.510	6.646
Dei Ragazzi	8.706	9.781	9.122	8.360	8.223	6.438	NA	NA	NA	NA
Luzi	21.511	23.117	24.766	27.374	31.527	30.037	14.561	20.044	24.050	28.560
Pieraccioni	16.006	15.527	16.061	16.162	7.404	16.240	8.977	12.665	14.189	12.418
Villa Bandini	12.982	16.090	15.962	15.470	14.256	18.545	10.438	14.140	17.020	22.578
Galluzzo	6.335	6.544	6.054	5.710	6.728	5.926	3.286	5.818	6.754	7.889
BiblioteCaNova	89.687	90.681	87.573	81.167	81.791	82.538	34.260	46.994	55.022	67.643
Buonarroti	12.743	16.518	14.414	13.564	14.910	15.088	8.616	10.626	13.299	13.965
Orticultura	16.529	17.410	17.206	16.558	18.951	20.019	9.579	16.719	19.256	27.541
BiblioBus	NR	NR	NR	NR	3.360	2.604	NA	6.992	8.001	7.329
Totale	324.209	323.588	316.281	297.354	295.040	296.927	136.176	196.994	233.330	276.861

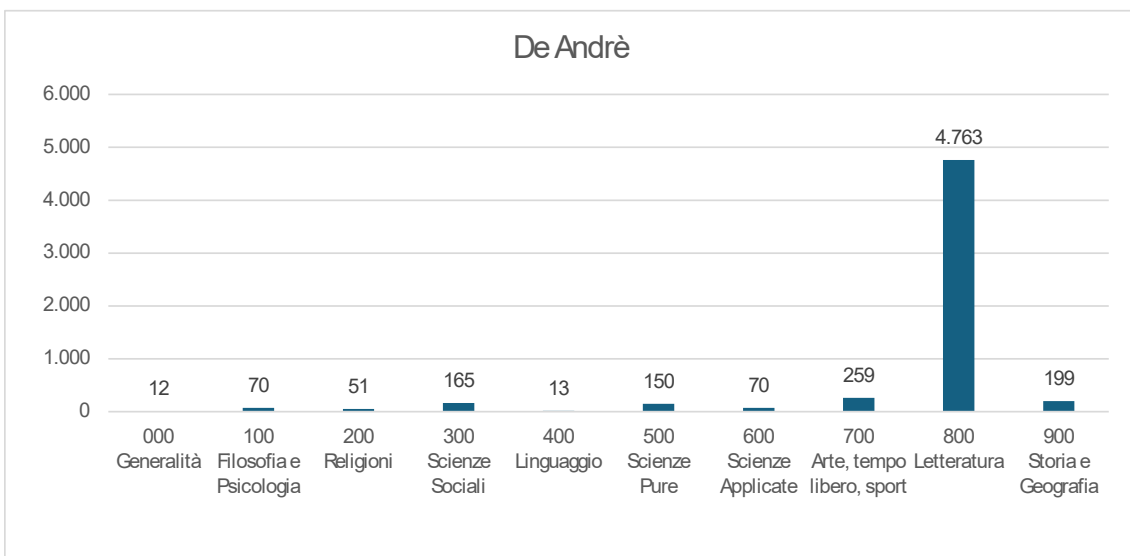
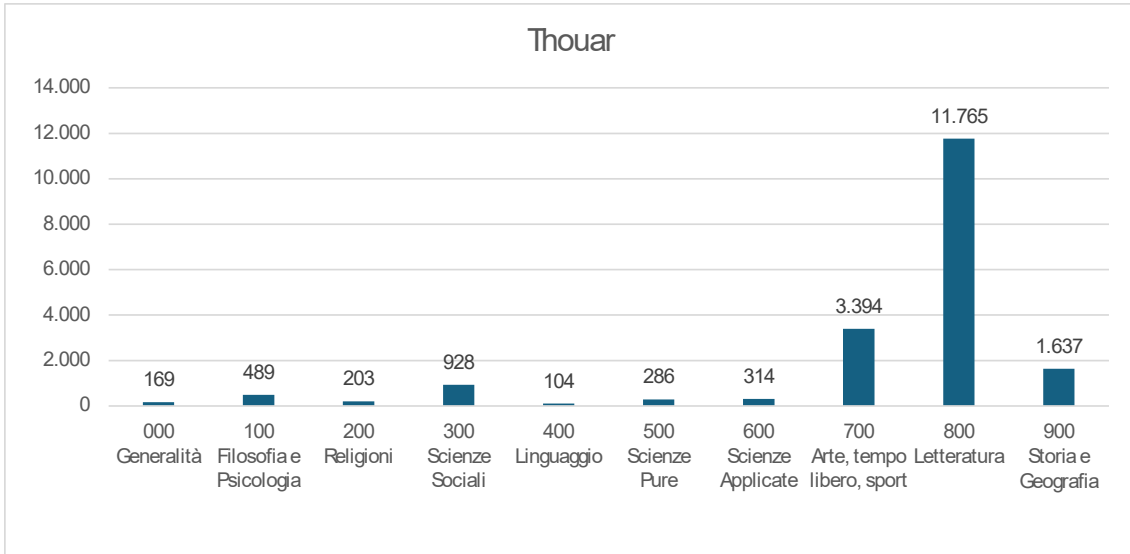
Prestiti per classi Dewey⁷ 2023

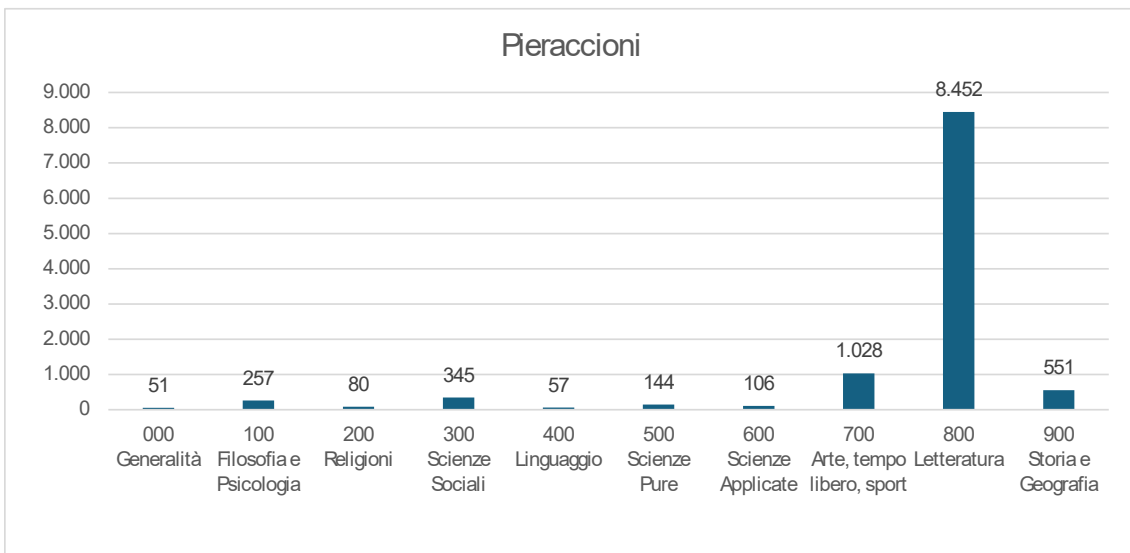
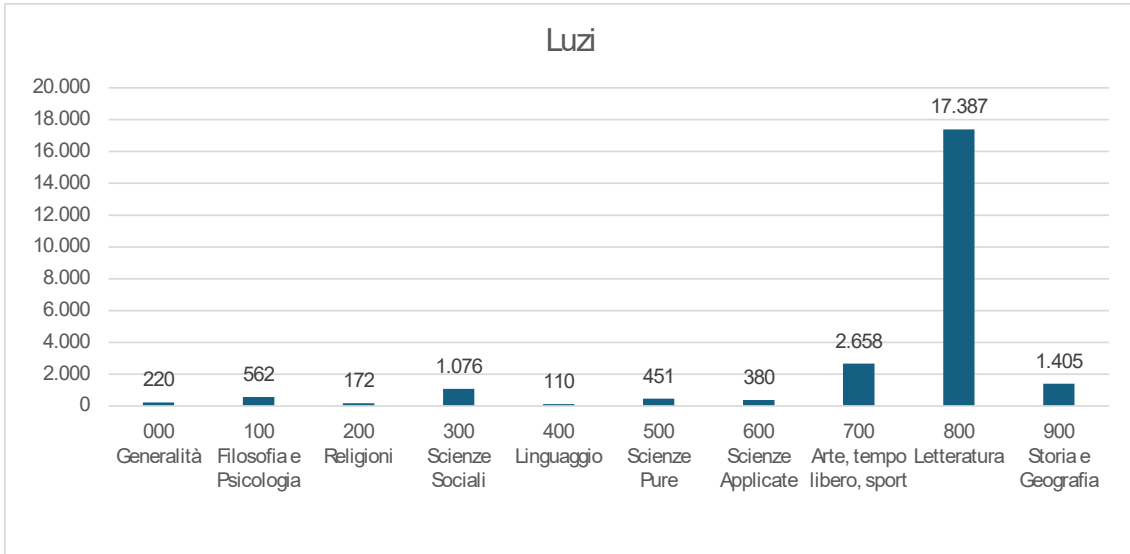
Biblioteca	Prestiti per Classificazione Decimale Dewey 2023									
	000 Generalità	100 Filosofia e Psicologia	200 Religioni	300 Scienze Sociali	400 Linguaggio	500 Scienze Pure	600 Scienze Applicate	700 Arte, tempo libero, sport	800 Letteratura	900 Storia e Geografia
Oblate	577	1.001	355	2.737	662	1.298	1.227	7.976	22.128	3.026
Palagio	73	465	143	709	65	169	259	1.440	5.337	970
Thouar	169	489	203	928	104	286	314	3.394	11.765	1.637
De Andrè	12	70	51	165	13	150	70	259	4.763	199
Luzi	220	562	172	1.076	110	451	380	2.658	17.387	1.405
Pieraccioni	51	257	80	345	57	144	106	1.028	8.452	551
Villa Bandini	87	472	159	807	111	306	275	1.688	12.634	1.046
Galluzzo	28	131	39	200	35	134	139	306	4.864	282
BiblioteCaNova	371	873	335	2.281	300	1.155	1.282	6.917	37.448	2.307
Buonarroti	112	307	124	514	61	267	236	1.072	8.630	822
Orticultura	138	692	163	1.042	182	636	504	2.041	13.470	1.308
ISIS L. Da Vinci	5	5	1	5	1	8	7	9	158	11
Bibliobus	9	55	21	172	15	150	49	270	5.909	95
Totale	1.852	5.379	1.846	10.981	1.716	5.154	4.848	29.058	152.945	13.659

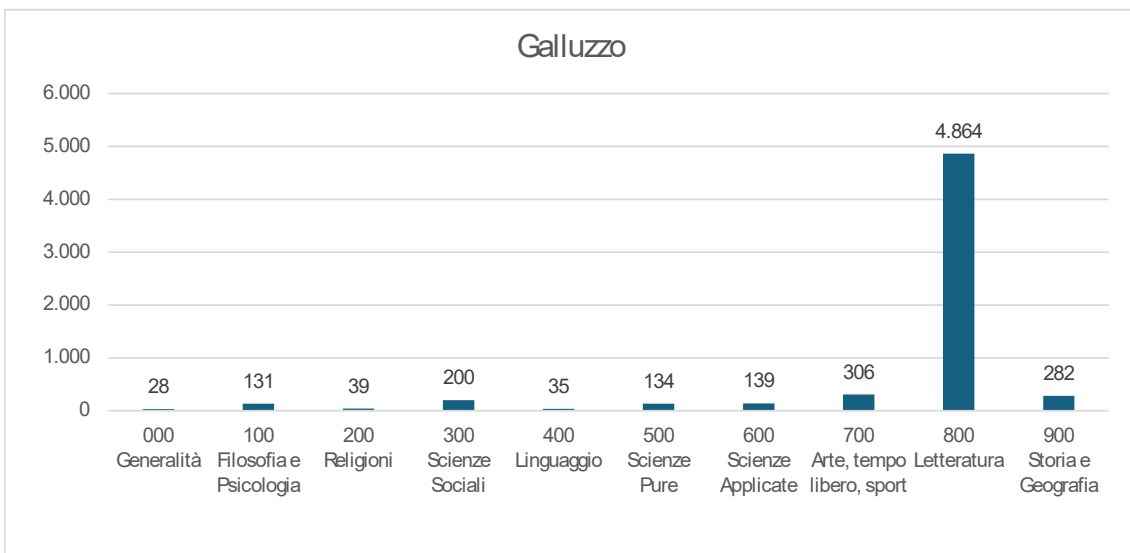
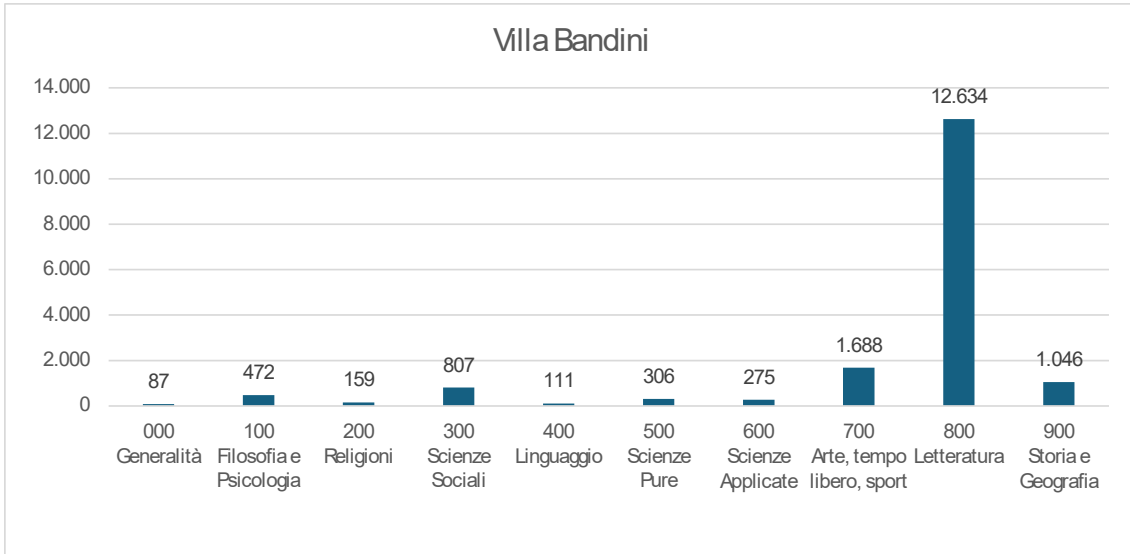
⁷ La CDD (Classificazione Decimale Dewey) è il sistema di classificazione dei documenti utilizzato dalla maggior parte delle biblioteche pubbliche.

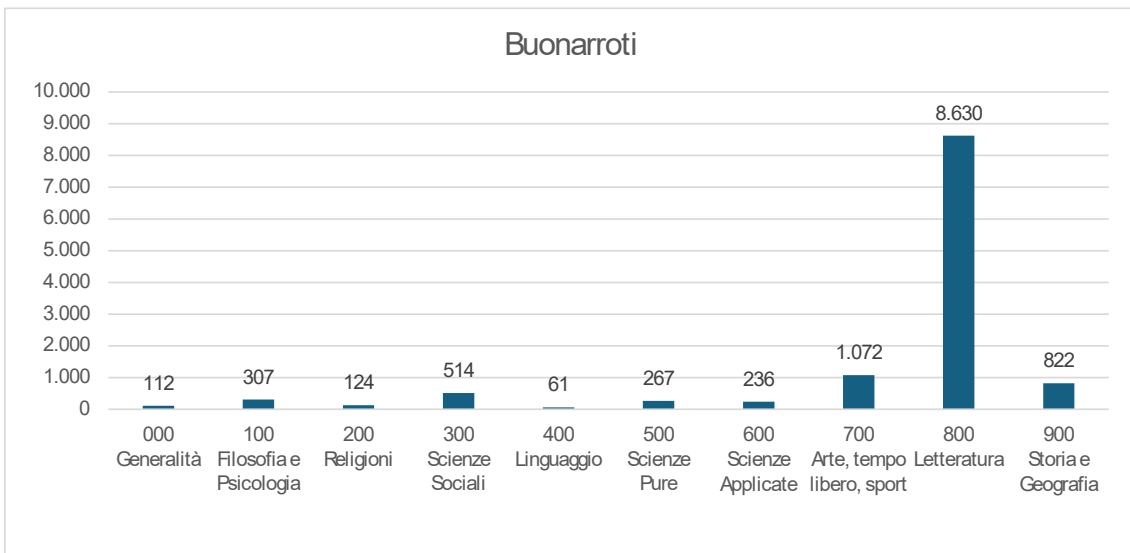
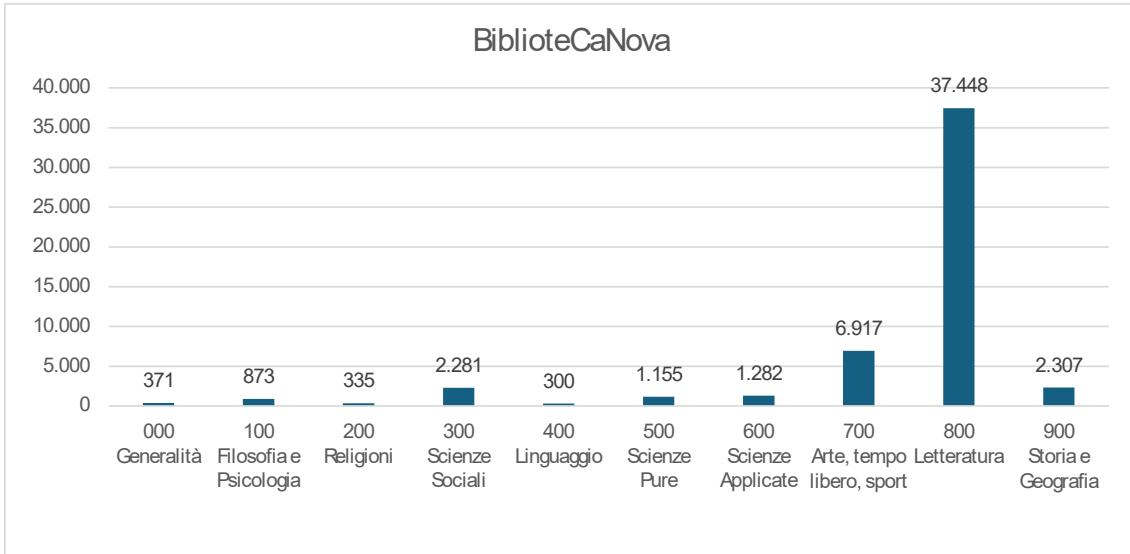
Prestiti per Dewey per ogni biblioteca

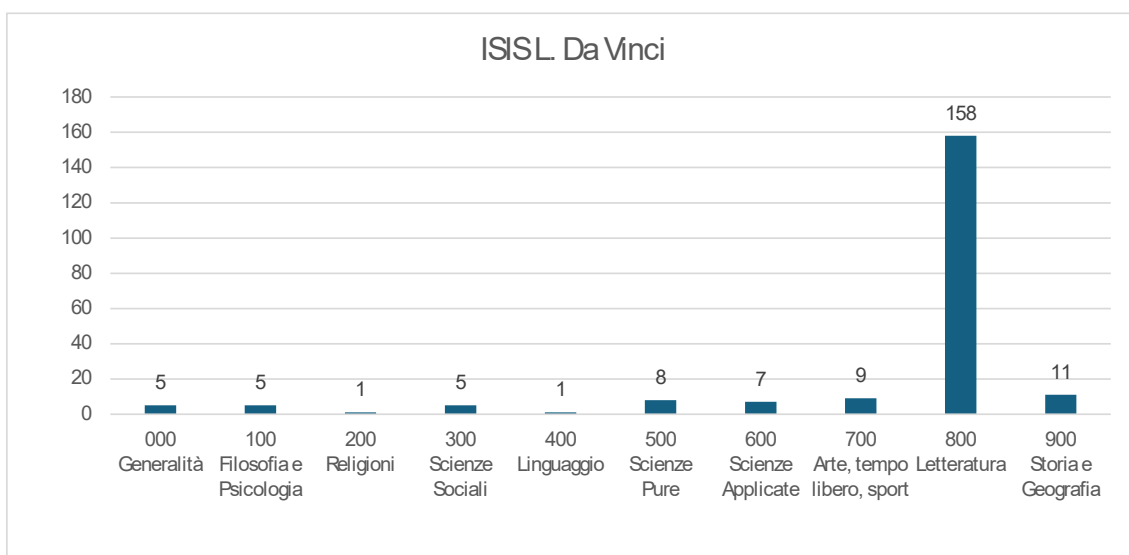
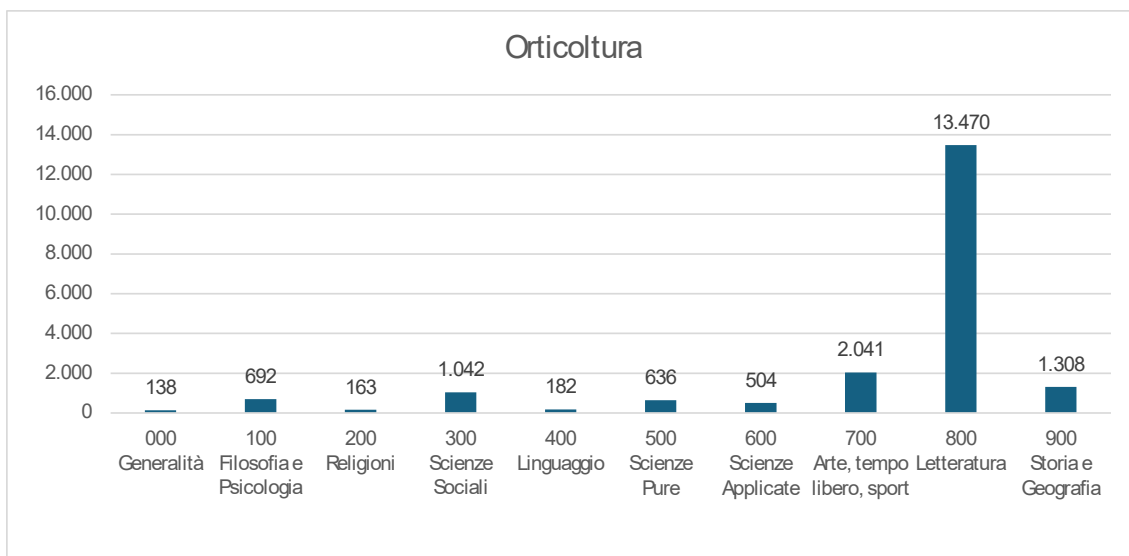


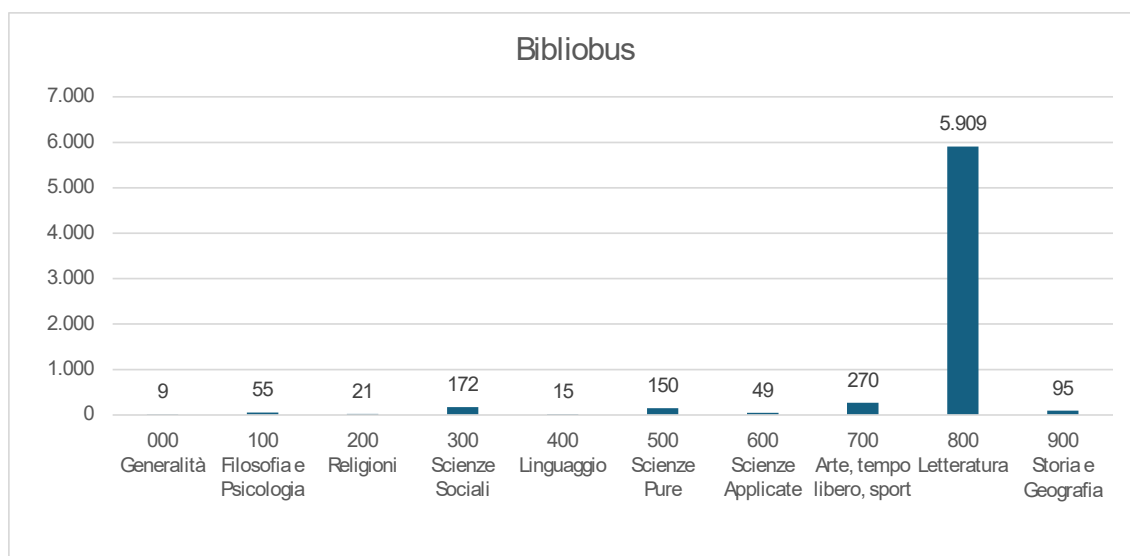












7. Servizi di prestito esterni

Punti prestito BiblioCoop

Utenti attivi e prestiti

2023		
Punto prestito BiblioCoop	Utenti attivi ¹	Prestiti
Cimabue – Luzi	41	166
Gavinana – Villa Bandini	276	1487
Ponte a Greve – BiblioteCaNova	284	1727
Novoli Forlanini – Buonarroti	134	634
Piagge – Buonarroti		
Leopoldo – Orticoltura	102	389
Totale	837	4.403

Servizio di Prestito a Domicilio (SPAD)

Prestiti da giugno a dicembre 2023

Consegna per Quartiere	Prestiti
Q 1	39
Q 2	61
Q 3	28
Q 4	26
Q 5	93
Totale	247

Si segnala che il servizio di prestito a domicilio è stato riattivato a partire da giugno 2023.

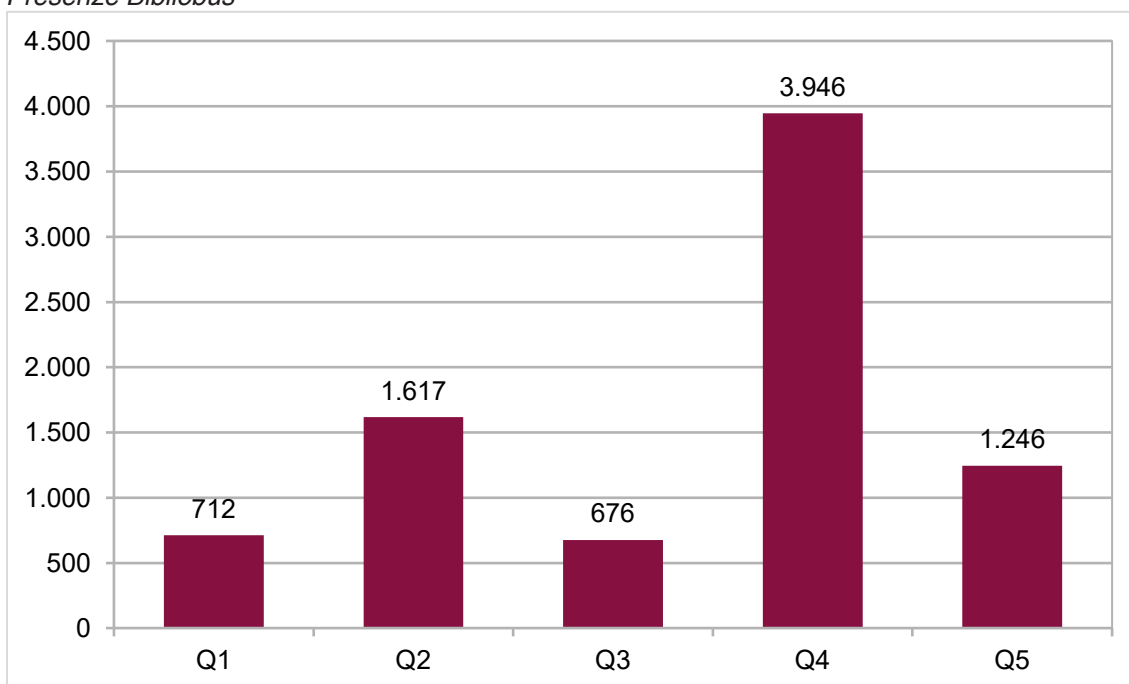
8. BiblioBus

Il dettaglio dei dati del BiblioBus suddivisi per quartiere

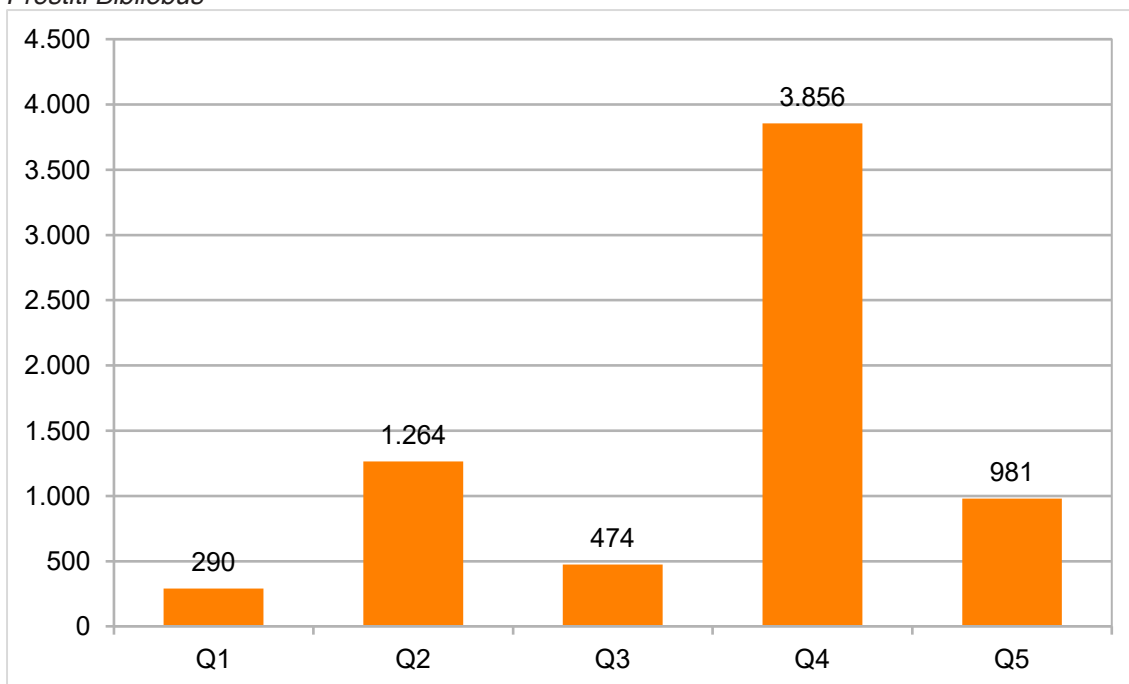
BIBLIOBUS 2023												
Punto prestito	NUOVE ISCRIZIONI				Presenze				Prestiti	Restituzioni	Ore per	n°soste
	donne	uomini	014	TOT	donne	uomini	019	TOT				
Q1												
PIAZZA SANTA	7	5	0	12	255	87	133	475	160	49	48	20
PUCCHINI	4	1	2	7	77	41	28	146	69	11	19,5	19
PIAZZA D'AZEGLIO	1	5	0	6	44	13	34	91	61	13	6,0	6
TOTALI	12	11	2	25	376	141	195	712	290	73	74	45
Q2												
CURE	12	5	6	23	412	167	294	873	488	219	52,5	21
RIPA	3	2	3	8	87	39	90	216	189	135	39	18
MERCATO CAMPO MARTE	3	0	3	6	193	77	106	376	340	204	43	21
GUARLONE	2	1	1	4	99	42	6	147	235	150	43	17
GIARDINI BELLARIVA	0	0	0	0	3	2	0	5	12	6	4	4
TOTALI	20	8	13	41	794	327	496	1.617	1.264	714	177,5	77
Q3												
NAVE A ROVEZZANO	1	0	1	2	23	6	13	42	54	40	12,5	8
SORGANE	1	0	2	3	61	13	55	129	101	60	31	17
ANCONELLA	0	0	0	0	20	16	56	92	10	0	7,5	5
GALLUZZO	3	2	3	8	168	102	143	413	309	162	48,65	19
TOTALI	5	2	6	13	272	137	267	676	474	262	99,65	49
Q4												
PIAZZA ISOLOTTTO (mattina)	5	3	1	9	442	151	65	658	571	500	70	28
PIAZZA ISOLOTTTO (pomeriggio)	2	0	5	7	336	123	255	714	503	289	41	31
PIAZZA PIER VETTORI	2	0	2	4	85	32	154	271	212	107	21	21
VIA OLIVUZZO	6	0	10	17	338	138	188	664	684	529	80	32
VIA MACCARI	0	0	0	1	279	75	95	449	572	515	37,5	15
PIAZZA TIGLI	0	1	6	7	272	86	173	531	605	441	44	35
PIAZZA DOLCI	1	0	1	2	88	24	102	214	198	154	19,5	13
PIAZZA PIERO	0	0	0	0	70	16	20	106	153	98	30,5	13
PONTIGNALE	0	0	1	1	72	12	25	109	160	118	18,5	20
MANTIGNANO	1	1	1	3	122	25	83	230	198	106	26,5	20
TOTALI	17	5	27	51	2.104	682	1.160	3.946	3.856	2.857	388,5	228
Q5												
BROZZI	3	0	2	5	52	10	35	97	87	50	31	18
BIZZARRIA	0	0	1	1	41	10	25	76	42	21	23	17
LOCCHI	2	0	0	2	71	10	54	135	167	133	14	14
DALMAZIA	21	7	9	37	394	217	227	838	615	309	42,5	17
PIAGGE	6	0	0	6	50	15	3	68	56	32	36	20
VIA MORANDI	3	0	0	3	24	8	0	32	14	0	2	2
TOTALI	32	7	12	54	632	270	344	1.246	981	545	148,5	88

Si segnala che a partire da novembre 2023 il Bibliobus ha subito la sostituzione del mezzo di trasporto e ha cambiato alcune soste: nel Q1 la sosta Puccini è stata sostituita da quella di Piazza d'Azeglio; nel Q2 la sosta Guarlone è stata sostituita da quella di Giardini Bellariva; nel Q3 sono state soppresse le soste di Nave a Rovezzano e di Anconella; nel Q4 sono state soppresse le soste di Piazza Dolci, di Piazza Piero della Francesca e di via Maccari; nel Q5 le soste di Brozzi e di Locchi sono state sostituite dalla sosta di via Morandi.

Presenze Bibliobus



Prestiti Bibliobus



9. Indici biblioteconomici

La rilevazione periodica delle risorse e delle attività della biblioteca e la conseguente analisi dei risultati ottenuti dall'erogazione dei servizi all'utenza, produce dati utili alla gestione e alla valutazione del "sistema biblioteca", sia per la sua organizzazione interna, che per le sue relazioni con il pubblico.

Questi dati, messi in rapporto tra loro e con altri dati esterni (come la popolazione del Comune o dell'area di riferimento), permettono di ottenere gli indici biblioteconomici, ovvero dei valori numerici che misurano l'efficacia dell'azione di servizio della biblioteca nei confronti dell'utenza di riferimento.

Gli indici biblioteconomici qui riportati misurano il valore effettivo riferito al totale delle Biblioteche Comunali Fiorentine e sono messi a confronto con i dati della Regione Toscana del 2022⁸, quando presenti.

La popolazione di riferimento è quella del Comune di Firenze al 31/12/2023.

Indice di superficie

Serve per verificare l'idoneità della sede a contenere documenti, erogare servizi e mettere a disposizione spazi proporzionati all'utenza potenziale.

Formula:

Sup. accessibile al pubblico / abitanti x 10

$$12.049 / 367.776 \times 10 = 0,32$$

Indice di accessibilità alle postazioni

Mette in rapporto le postazioni della biblioteca disponibili per lo studio o la lettura con la popolazione.

Formula:

Numero postazioni / abitanti x 1.000

$$1.373 / 367.776 \times 1.000 = 3,7$$

Indice di affollamento

Mette in relazione la media settimanale delle visite in biblioteca con i giorni in cui è avvenuta la rilevazione, per fornire una misura dell'affluenza media giornaliera.

Formula:

Presenze registrate nei giorni di rilevazione / giorni di rilevazione

$$48.273 / 206 = 234$$

Indice Regione Toscana 2022 = 51,28

⁸ Sono stati messi a confronto i dati della Regione Toscana del 2022, poiché non è stato ancora pubblicato sul sito della Regione l'aggiornamento del 2023.

Indice di dotazione documentaria

Serve a verificare che la collezione della biblioteca sia adeguata all'utenza potenziale di riferimento.

Formula:

Dotazione documentaria ultimi 15 anni / abitanti (al 31/12/2023)

$$626.661 / 367.776 = 1,70$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2022} = 1,37$$

Indice di prestito

Serve a valutare l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte all'utenza potenziale di riferimento.

Formula:

Prestiti annuali (locali + interbibliotecari passivi) / abitanti (al 31/12/2023)

$$255.794 / 367.776 = 0,69$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2022} = 0,56$$

Indice dell'incidenza del prestito interbibliotecario passivo

Misura quanto la biblioteca ricorra al prestito interbibliotecario per soddisfare le richieste della propria utenza.

Formula:

Prestiti interbibliotecari passivi / prestiti totali agli utenti (locali + interbibliotecari passivi) x 100

$$24.600 / 255.794 \times 100 = 9,6$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2022} = 11,1$$

Indice d'impatto

Serve a verificare l'impatto della biblioteca sui suoi utenti potenziali, ovvero il suo livello di radicamento nel territorio di riferimento.

Formula:

Utenti attivi / abitanti (al 31/12/2023) x 100

$$30.582 / 367.776 \times 100 = 8,31$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2022} = 6,6$$

Indice di fidelizzazione

Misura il grado di fedeltà dell'utenza alla biblioteca, attraverso il rapporto tra il numero delle richieste di prestito e il numero degli utenti attivi iscritti.

Formula:

Prestiti annuali (locali + interbibliotecari passivi) / utenti attivi

$$255.794 / 30.582 = 8,36$$

Indice Regione Toscana 2022 = 8,51

Indice di circolazione:

L'indice di circolazione serve a verificare il tasso d'uso della collezione e la qualità delle raccolte.

Formula:

Prestiti (locali + interbibliotecari attivi) / documentazione totale ammessa al prestito

$255.509 / 482.618 = 0,52$

Indice Regione Toscana 2022 = 0,27



1. The first step in the process of identifying a problem is to recognize that a problem exists. This is often done by comparing current performance to a desired state or goal.

2. Once a problem is identified, the next step is to define the problem more precisely. This involves determining the scope of the problem and the specific areas that are affected.

3. The third step is to analyze the causes of the problem. This is done by identifying the factors that contribute to the problem and determining their relative importance.

4. The fourth step is to develop a plan of action. This involves identifying the specific steps that need to be taken to solve the problem and determining the resources that will be required.

5. The fifth step is to implement the plan. This involves putting the plan into action and monitoring progress to ensure that the problem is being solved.

6. The sixth step is to evaluate the results. This involves comparing the current performance to the desired state and determining whether the problem has been solved.

7. The seventh step is to take corrective action. This involves identifying any areas that still need to be addressed and taking steps to solve these problems.

8. The eighth step is to prevent the problem from recurring. This involves identifying the underlying causes of the problem and taking steps to address these causes.

9. The ninth step is to review the process. This involves evaluating the effectiveness of the problem-solving process and making any necessary adjustments.

10. The tenth step is to document the process. This involves recording the steps that were taken to solve the problem and the results that were achieved.