



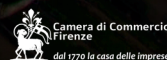
# La Gestione del Turismo nel Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO

Firenze, 20 aprile 2024

con il sostegno finanziario del Ministero del Turismo  
"Fondo siti UNESCO e città creative"



con il supporto della  
Camera di Commercio di Firenze





# La Gestione del Turismo nel Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO

Firenze, 20 aprile 2024

Auditorium della Camera di Commercio, Lungarno Diaz 14

La città di Firenze organizza un incontro dal titolo “La gestione del turismo nel Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO”, che fa seguito al workshop regionale “Sviluppare le sinergie locali tra i siti designati dall’UNESCO” previsto per il 18 e 19 aprile, con il compito di mettere in evidenza le sfide e le opportunità legate alla gestione del turismo nel Centro Storico di Firenze, inserito nella Lista del Patrimonio Mondiale UNESCO nel 1982, e in particolare nella lettura del fenomeno attraverso i valori della Convenzione del Patrimonio Mondiale UNESCO del 1972.

Le tematiche al centro della mattinata toccheranno diverse aree: dai siti Patrimonio Mondiale, ai dati sui flussi turistici fino alla promozione di un turismo urbano sostenibile e al racconto di diverse esperienze. Dopo i saluti e l’introduzione della Vicesindaca e Assessora alla Cultura e al turismo del Comune di Firenze Alessia Bettini, si avvicenderanno esperti nazionali e internazionali. Seguirà un intervento specifico sul rapporto tra Patrimonio Mondiale e turismo e verranno analizzati i dati sui flussi turistici della città di Firenze con la presentazione di alcuni casi studio dedicati allo sviluppo urbano. Successivamente, si svolgerà un intervento di carattere metodologico destinato alla gestione dell’overtourism, a cui faranno seguito due buone pratiche di livello internazionale.

Per Firenze, l’appuntamento rappresenta l’occasione per costituirsi come punto nodale per molti centri storici, in modo da poter raccontare la realtà del luogo e suddividere la pressione dei flussi turistici nei territori vicini, che si caratterizzano per un patrimonio culturale di grande qualità.

## PROGRAMMA

9:30  
9:45

Saluti istituzionali del Presidente della Camera di Commercio, Leonardo Bassilichi e della Vicesindaca del Comune di Firenze, Alessia Bettini

9:45  
10:15

Presentazione introduttiva sul turismo e sul Patrimonio Mondiale

*Peter Debrine, Esperto UNESCO in turismo culturale e sostenibilità*

10:15  
10:30

Quadro statistico: comprendere i flussi turistici a Firenze

*Alessandro Tortelli, Direttore Scientifico Centro Studi Turistici*

Presentazione dei dati sui flussi turistici Centro Studi Turistici. Città Metropolitana di Firenze

10:30  
11:00

Casi studio locali: promuovere il turismo urbano sostenibile

*Michelangelo Giombini, Responsabile Sviluppo Manifattura Tabacchi Firenze*  
Manifattura Tabacchi: un modello per lo sviluppo urbano

*Carlotta Ferrari, Direttrice di Destination Florence & Visitors Bureau*  
Be.Long: caso studio sull’ospitalità alternativa per studenti e lavoratori

11:00  
11:30

Prospettive teoriche strategiche: approfondimenti degli esperti

*Bert Smit, Ricercatore Senior presso BUAS (Breda, Paesi Bassi)*  
Esperienze sostenibili per il turismo e il tempo libero: un approccio ecosistemico

11:30  
12:00

Casi studio internazionali:

*Matthew Rabagliati, Responsabile delle politiche, della ricerca e delle comunicazioni, Commissione Nazionale Britannica per l’UNESCO*  
L’esperienza del sentiero UNESCO in Scozia

*Dimitris Michelogiannis, Consigliere Speciale per lo sviluppo sostenibile della regione di Creta*  
I siti UNESCO a Creta: una nuova visione per sviluppo locale e sostenibilità

12:00  
12:30

Conclusione e saluti finali