

Report biblioteche comunali fiorentine - Anno 2020 -

<i>Premessa</i>	4
<i>Le biblioteche fiorentine nell'anno della pandemia</i>	6
<i>Apertura delle biblioteche</i>	6
<i>Utenza delle biblioteche dal 26 maggio al 31 dicembre</i>	7
<i>Iscritti</i>	8
<i>Utenti attivi</i>	17
<i>Prestiti</i>	18
<i>Attività culturali anno 2000 - n. partecipanti</i>	28
<i>Attività culturali (attività online)</i>	28
<i>Patrimonio</i>	29



Premessa

Il 2020 è stato un anno difficile per tutti i settori della cultura della nostra città, non ultime le Biblioteche comunali, da sempre contraddistinte come luoghi di incontro e scambio e che, nelle prime fasi della pandemia, hanno visto venire meno uno dei ruoli più importanti.

È stato un anno caratterizzato da continue evoluzioni e modifiche nell'offerta del servizio bibliotecario che si è dovuto adattare alle diverse esigenze richieste dalle varie fasi della pandemia ma improntato, più che mai, al garantire i servizi minimi essenziali per tutte le fasce d'età e al favorire l'accesso alla conoscenza e alla lettura.

Il 10 marzo 2020 le Biblioteche, così come tutti i luoghi della cultura, sono state chiuse ma, per rimanere vicine ai propri utenti hanno incrementato la loro comunicazione sui canali web proponendo risorse digitali, letture a distanza e potenziato i servizi online come la biblioteca DigiToscana MediaLibraryOnLine che ha permesso il prestito a distanza di ebook, film, audiolibri, quotidiani e periodici.

Nel mese di maggio è stato possibile aprire 5 biblioteche - una per quartiere - con orario ridotto (Oblate, Mario Luzi, Villa Bandini, BiblioteCaNova Isolotto e Filippo Buonarroti) a cui è seguita la riapertura di tutte le altre nel mese di luglio. Di fronte a nuove regole emanate a livello nazionale e alle linee guida predisposte dalla Regione Toscana che richiedevano misure precauzionali per limitare il contagio, anche il servizio bibliotecario ha dovuto riorganizzare i propri servizi (come, ad esempio, l'introduzione dell'obbligo di prenotazione) e crearne e potenziarne di nuovi, come il prestito da asporto e il prestito a domicilio.

L'autunno inoltrato ha visto una nuova contrazione dei servizi e, da inizio novembre a inizio dicembre, è stato possibile fornire solo servizi esterni alla biblioteca come il prestito da asporto e a domicilio. Quest'ultimo ha permesso di consegnare più di 200 documenti nei soli mesi di novembre e dicembre.

Complessivamente, dalla riapertura di maggio fino alla fine dell'anno, le biblioteche sono riuscite a erogare servizi di base a oltre 60.000 utenti, grazie alle continue riorganizzazioni dei servizi e alla tenace volontà degli operatori di rendere disponibili servizi culturali che proprio in momenti di difficoltà sembravano ancora più essenziali.

Da settembre a dicembre si sono inoltre organizzati oltre 70 eventi on line, oltre al trasferimento in rete dell'intero progetto Bibliomondo, attività di insegnamento della lingua italiana a cittadini stranieri, che ha visto oltre 500 lezioni trasferite online a partire dal periodo del lockdown.

Sono state quasi 32.000 le prenotazioni per le postazioni studio e si sono sperimentate nuove modalità per la partecipazione alle iniziative culturali, anche grazie alle piattaforme digitali, con iniziative che hanno visto l'adesione di circa 20.000 persone tra partecipazione in presenza e online.

Il servizio di prestito è quello che ha risentito maggiormente degli effetti delle restrizioni specialmente nel periodo autunnale. Alla fine dell'anno il numero complessivo di prestiti è stato meno della metà di quello del 2019. In parte questo dato è stato però risollevato dalla grande richiesta di ebook veicolata dalla biblioteca digitale.

L'eccezionalità dell'anno 2020 ci ha spinti a redigere un'edizione "speciale" del tradizionale report annuale delle performance delle biblioteche, ritenendo interessante la rilevazione e la messa in evidenza degli sforzi di adattamento al continuo evolversi della pandemia, sempre con l'obiettivo di fare il possibile per offrire servizi che di volta in volta era possibile organizzare.

Nella speranza di tornare presto a vivere e a frequentare le biblioteche così come le abbiamo sempre conosciute, ci auguriamo che il servizio vi sia sempre stato vicino e sia riuscito a soddisfare le necessità e le richieste di ognuno di voi.

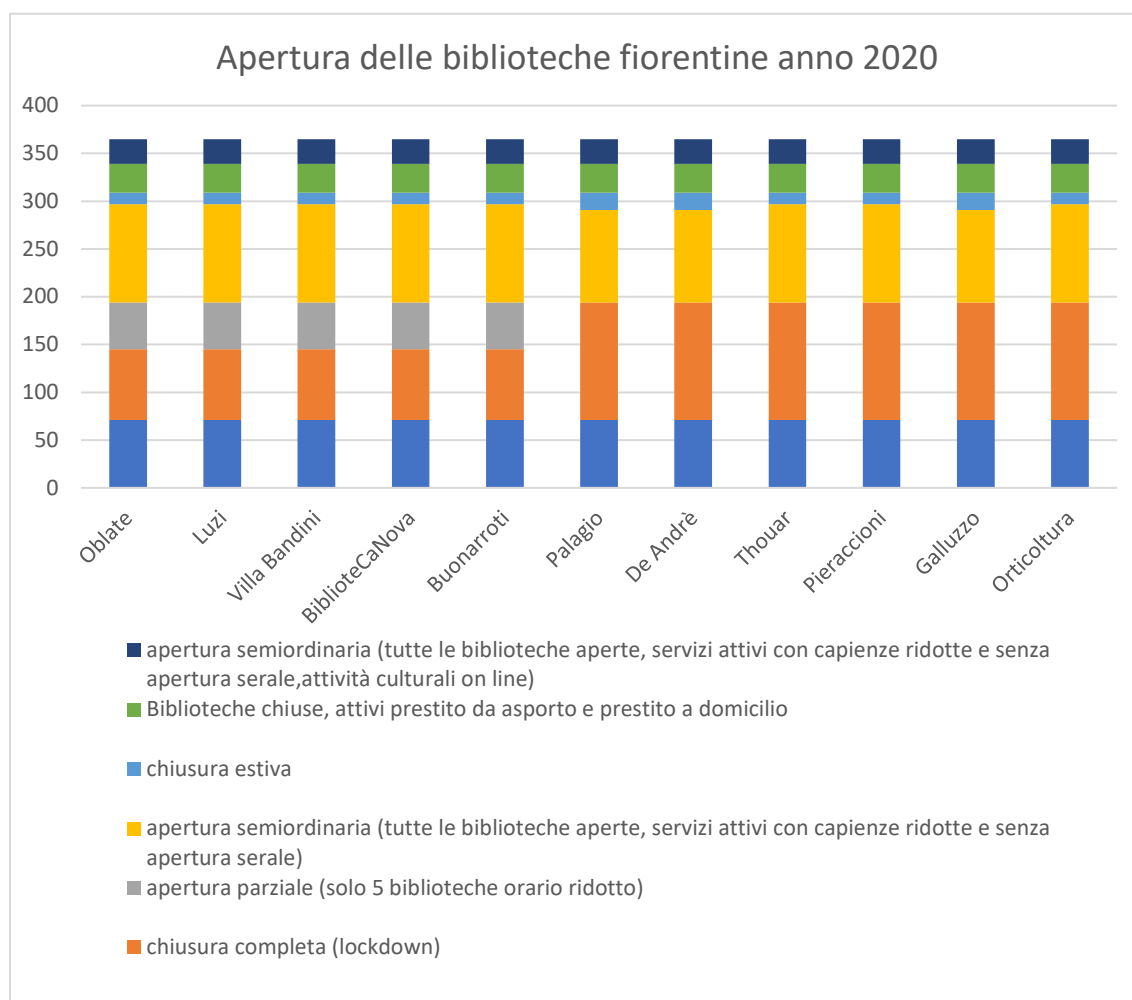
Le biblioteche fiorentine nell'anno della pandemia

Apertura delle biblioteche

	Apertura ordinaria	Chiusura lockdown	Apertura ridotta (5 ore dal martedì al venerdì)	Apertura "ordinaria"	Chiusura estiva	Apertura "ordinaria"	Apertura solo con asporto	Apertura "ordinaria"
Oblate	1/1 - 10/3	11/3 - 25/5	26/5 - 10/7	13/7 - 1/8	3/8 - 16/8	17/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
Palagio	1/1 - 10/3	11/3 - 01/8				3/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
De Andrè	1/1 - 10/3	11/3 - 10/7		13/7 - 1/8	3/8 - 23/8	24/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
Thouar	1/1 - 10/3	11/3 - 10/7		13/7 - 1/8	10/8 - 23/8	24/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
Luzi	1/1 - 10/3	11/3 - 25/5	26/5 - 10/7	13/7 - 14/8	17/8 - 30/8	31/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
Pieraccioni	1/1 - 10/3	11/3 - 10/7		13/7 - 1/8	3/8 - 16/8	17/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
Villa Bandini	1/1 - 10/3	11/3 - 25/5	26/5 - 10/7	13/7 - 8/8	10/8 - 23/8	24/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
Galluzzo	1/1 - 10/3	11/3 - 10/7		13/7 - 1/8	3/8 - 23/8	24/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
BiblioteCaNova	1/1 - 10/3	11/3 - 25/5	26/5 - 10/7	13/7 - 1/8	3/8 - 16/8	17/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
Buonarroti	1/1 - 10/3	11/3 - 25/5	26/5 - 10/7	13/7 - 14/8	17/8 - 30/8	31/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12
Orticoltura	1/1 - 10/3	11/3 - 10/7		13/7 - 14/8	17/8 - 30/8	31/8 - 5/11	6/11 - 5/12	7/12 - 31/12

Note: Palagio: Prolungamento della chiusura al pubblico durante l'estate per lavori alla struttura

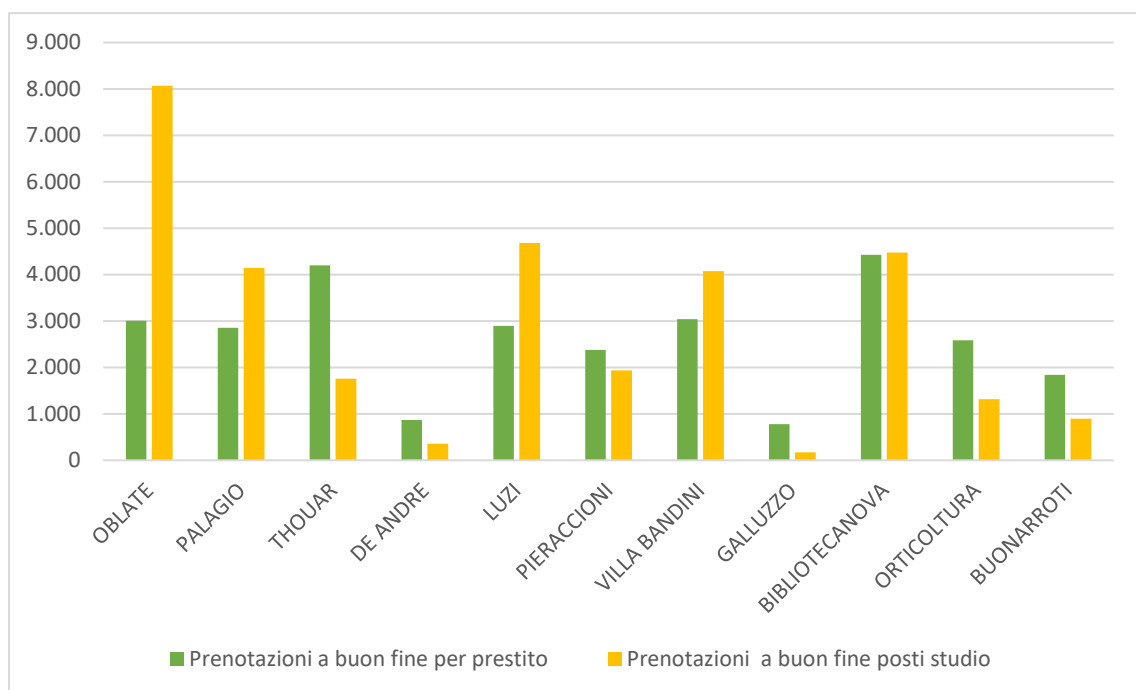
Pieraccioni: chiusura pomeridiana dal 13 luglio al 30 agosto



Apertura “ordinaria”: Nel 2020 l’apertura “ordinaria”, da distinguere da quella precedente al lockdown della prima parte dell’anno, non ha contemplato l’apertura serale (quindi con chiusura alle 19) delle biblioteche Oblate, V. Bandini, Luzi dal 13 luglio al 15 ottobre e dal 6 novembre al 31 dicembre.

Utenza delle biblioteche dalla riapertura del 26 maggio al 31 dicembre

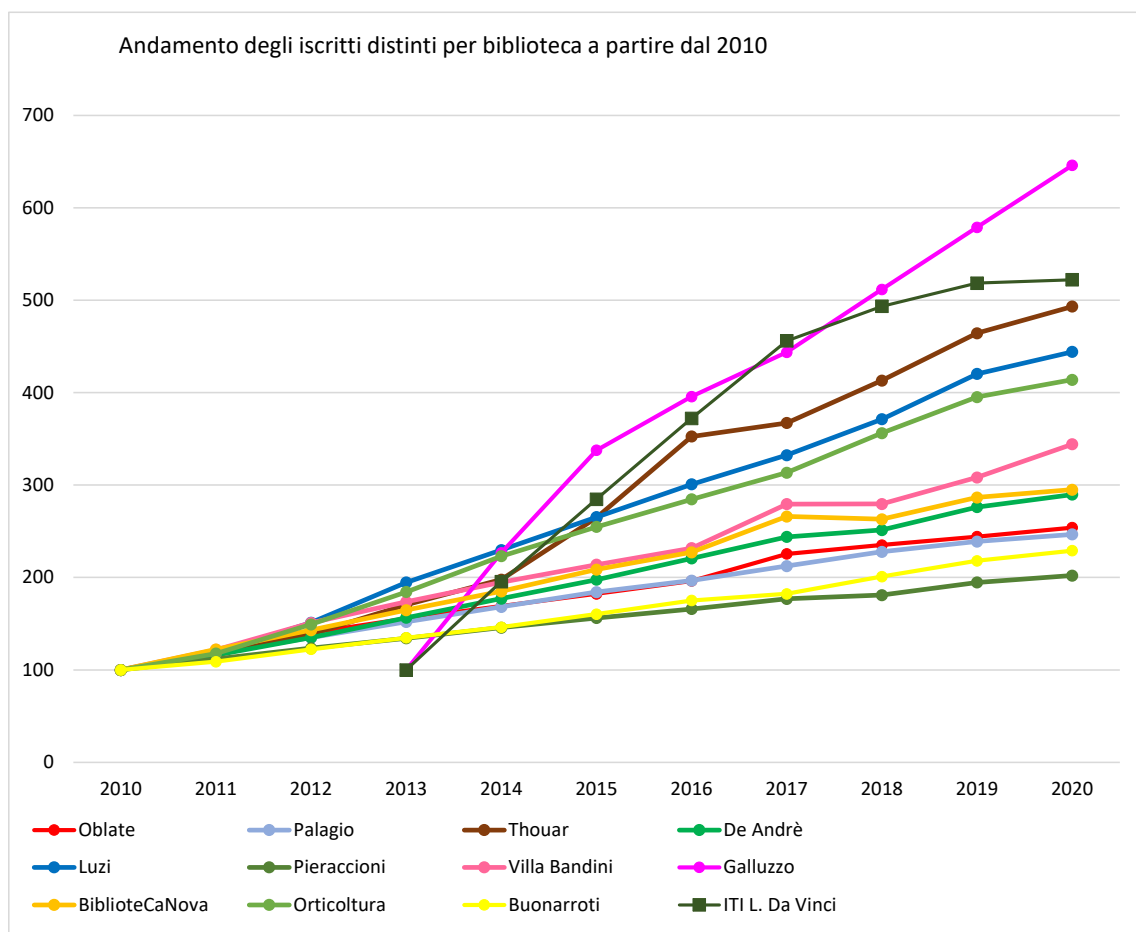
	Prenotazioni per prestito	Prenotazioni posti studio	Utenti prestito a domicilio
OBLATE	3.010	8.064	70
PALAGIO	2.853	4.146	3
THOUAR	4.200	1.758	7
DE ANDRE	871	363	38
LUZI	2.894	4.685	5
PIERACCIONI	2.378	1.937	5
VILLA BANDINI	3.043	4.079	18
GALLUZZO	781	172	1
BIBLIOTECANOVA	4.424	4.477	45
ORTICOLTURA	2.588	1.318	5
BUONARROTI	1.839	900	14
Totale	28.881	31.899	211



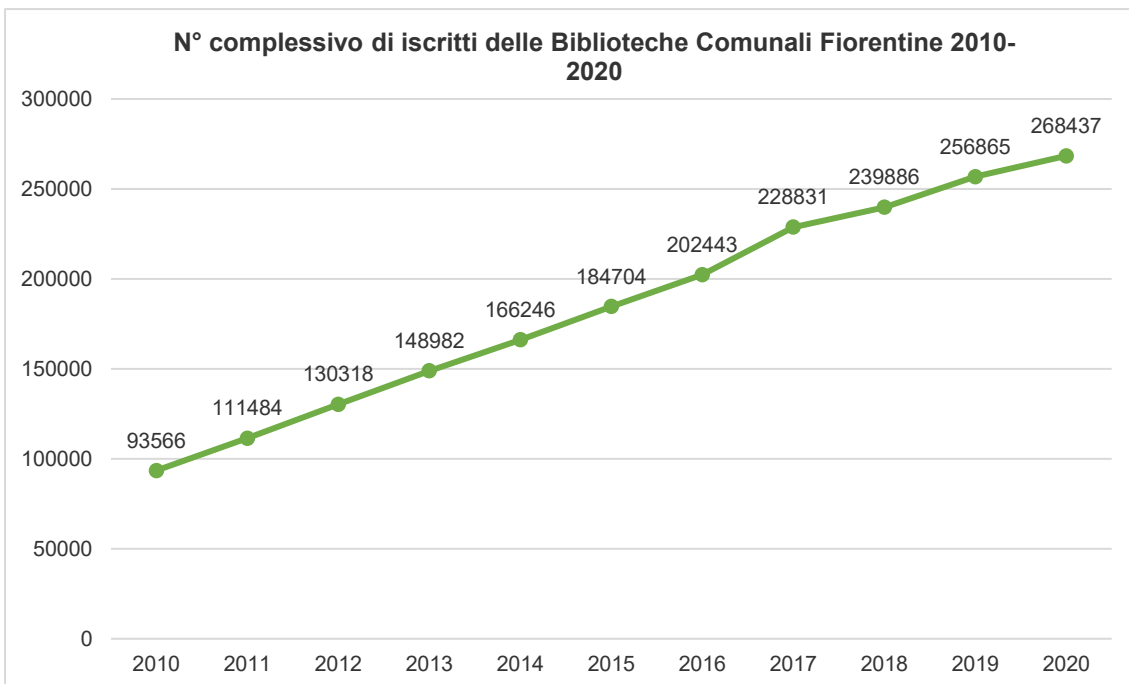
Iscritti

Il numero degli iscritti alle Biblioteche Fiorentine è tendenzialmente aumentato in modo proporzionalmente maggiore degli anni precedenti. Ciò è dovuto sia all'aumento della biblioteca, che necessita dell'iscrizione, sia all'introduzione delle prenotazioni. Tale incremento si nota in molte biblioteche nel periodo settembre -ottobre, momento del "ritorno" in biblioteca.

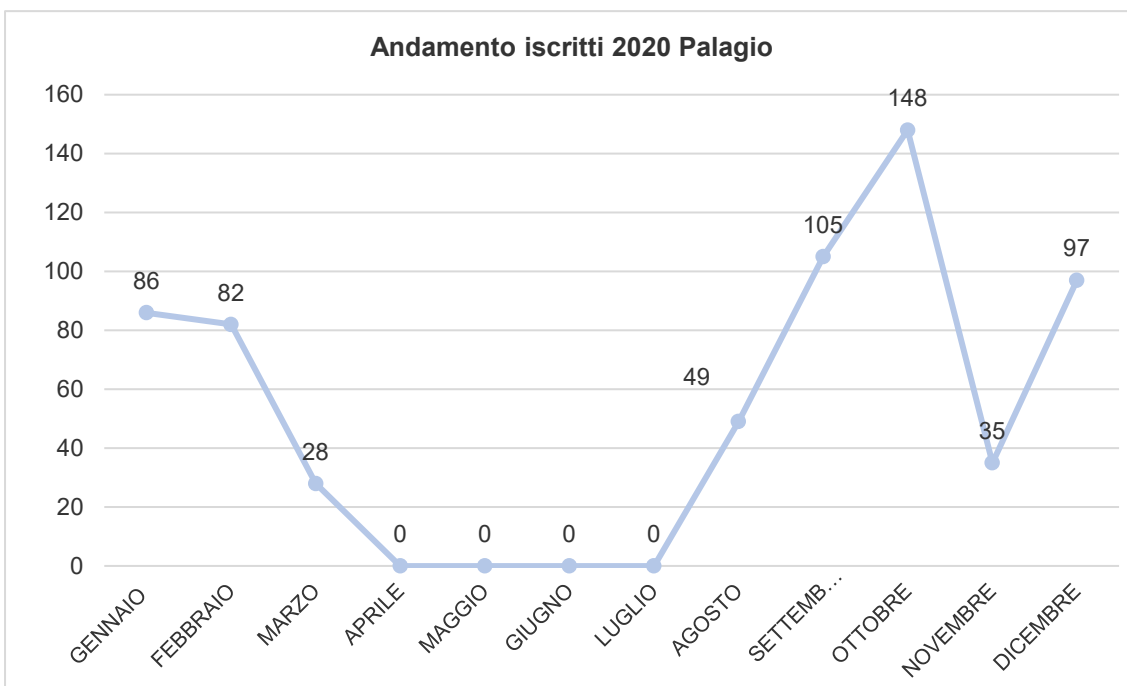
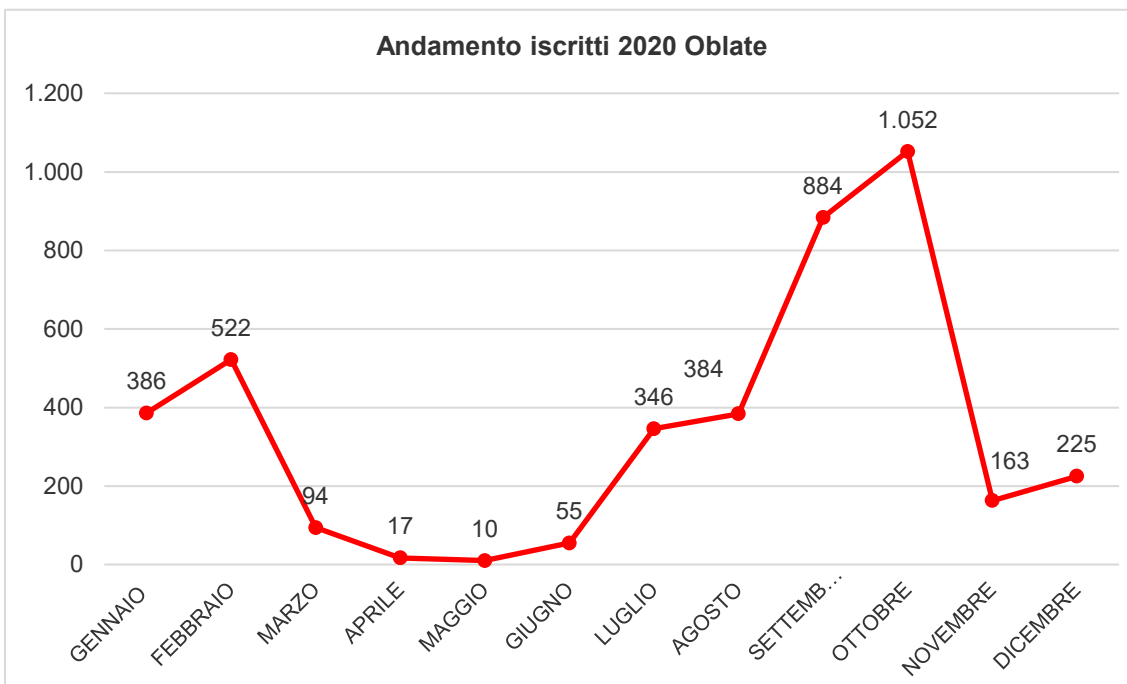
Utenti iscritti (ogni anno = monte utenti complessivo) solo iscritti validi											
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Oblate	42.066	50.844	58.995	65.443	71.089	76.708	82.556	94.849	98.917	102.721	106.859
Palagio	8.168	9.641	11.020	12.417	13.745	15.050	16.060	17.346	18.609	19.513	20.143
Thouar	2.526	2.954	3.508	4.305	4.996	6.687	8.906	9.276	10.435	11.730	12.459
De André	1.821	2.113	2.460	2.849	3.225	3.599	4.019	4.442	4.577	5.030	5.276
Luzi	4.218	4.970	6.373	8.211	9.687	11.190	12.688	14.022	15.658	17.730	18.733
Pieraccioni	5.343	5.981	6.597	7.174	7.787	8.344	8.864	9.448	9.670	10.403	10.801
Villa Bandini	3.841	4.676	5.795	6.672	7.480	8.216	8.901	10.732	10.736	11.839	13.222
Galluzzo				576	1.306	1.945	2.280	2.556	2.948	3.335	3.721
BiblioteCaNova	16.325	19.935	23.359	26.894	30.199	34.045	37.097	43.425	42.946	46.788	48.171
Orticoltura	3.288	3.869	4.907	6.059	7.333	8.379	9.357	10.305	11.715	12.998	13.610
Buonarroti	5.970	6.501	7.304	8.043	8.736	9.576	10.453	10.884	12.002	13.020	13.672
ITI L. Da Vinci				339	663	965	1.262	1.546	1.673	1.758	1.770
Totale	93.566	111.484	130.318	148.982	166.246	184.704	202.443	228.831	239.886	256.865	268.437

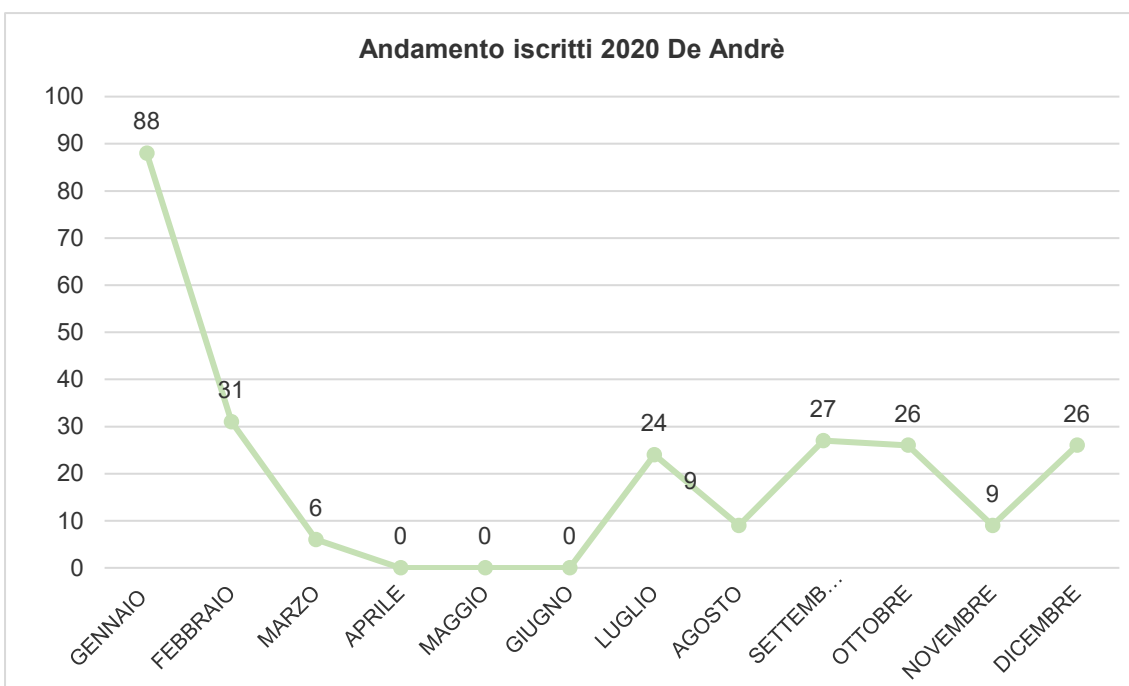
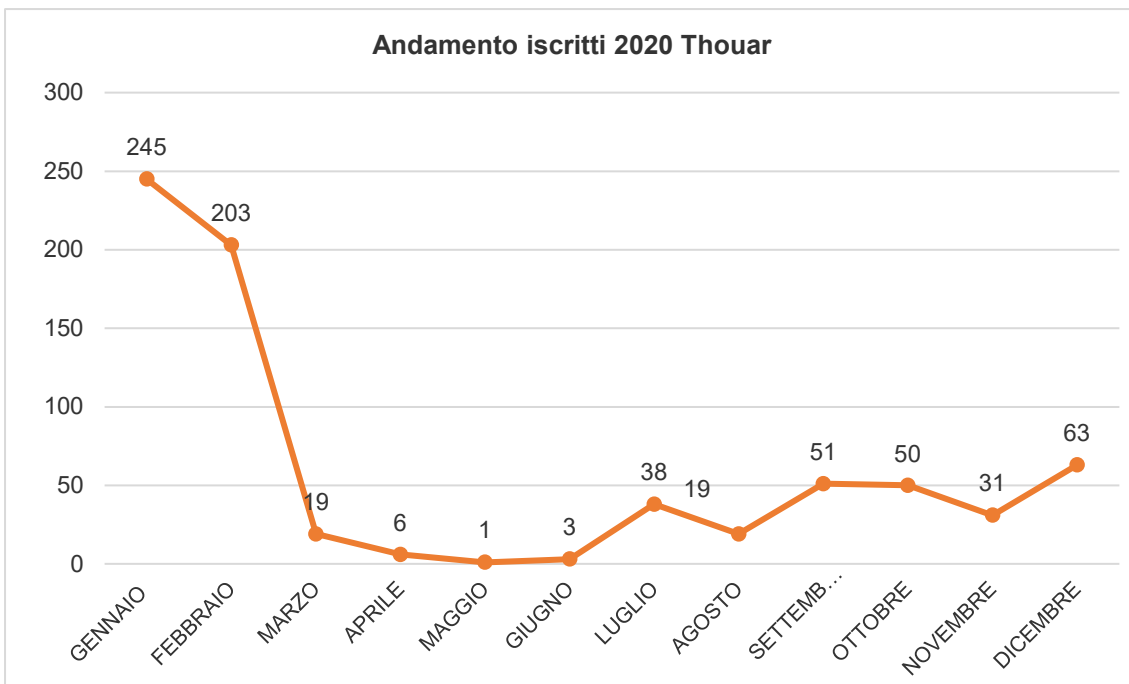


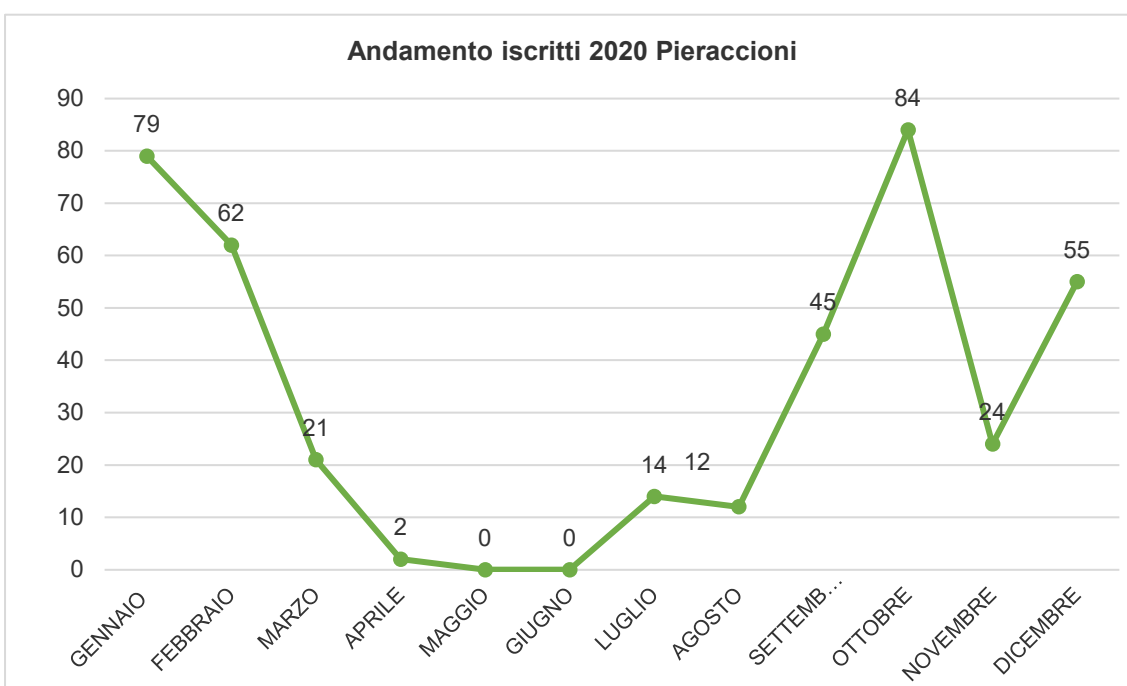
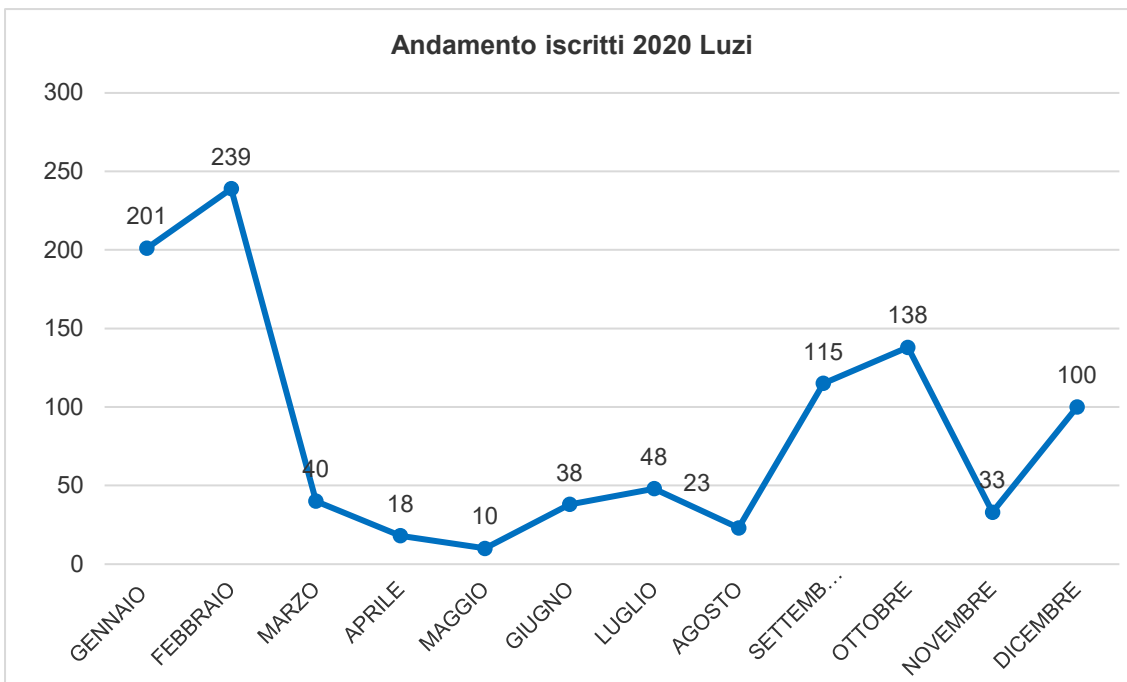
Nota: La biblioteca Galluzzo diventa biblioteca effettiva da punto di lettura nel 2013.

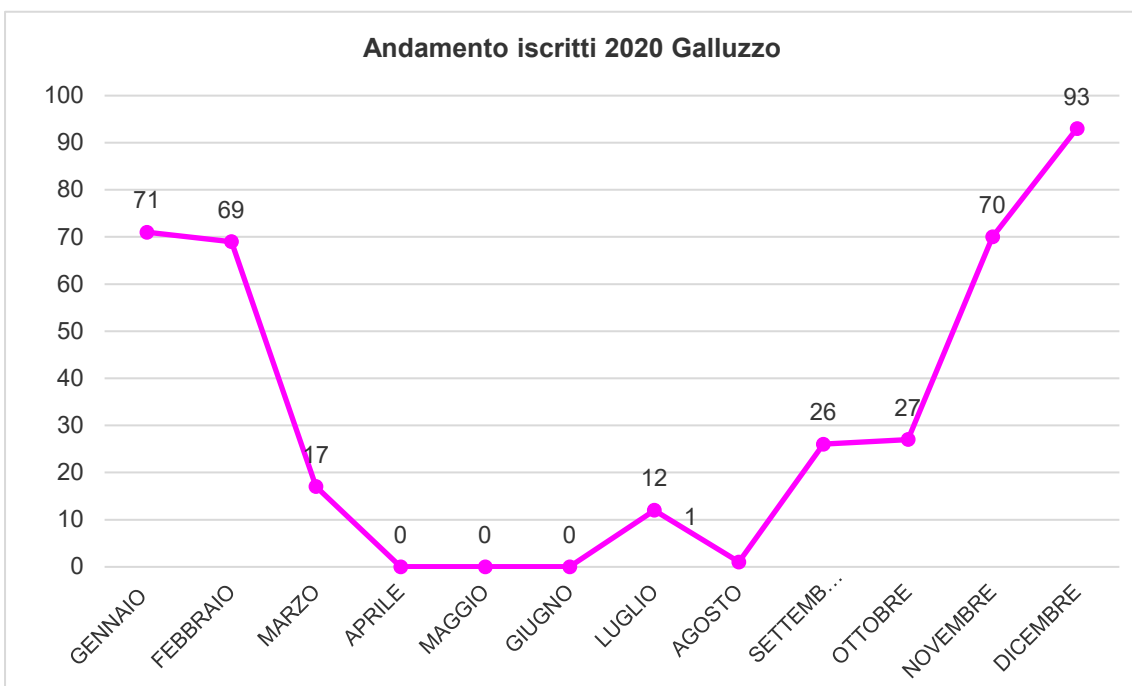


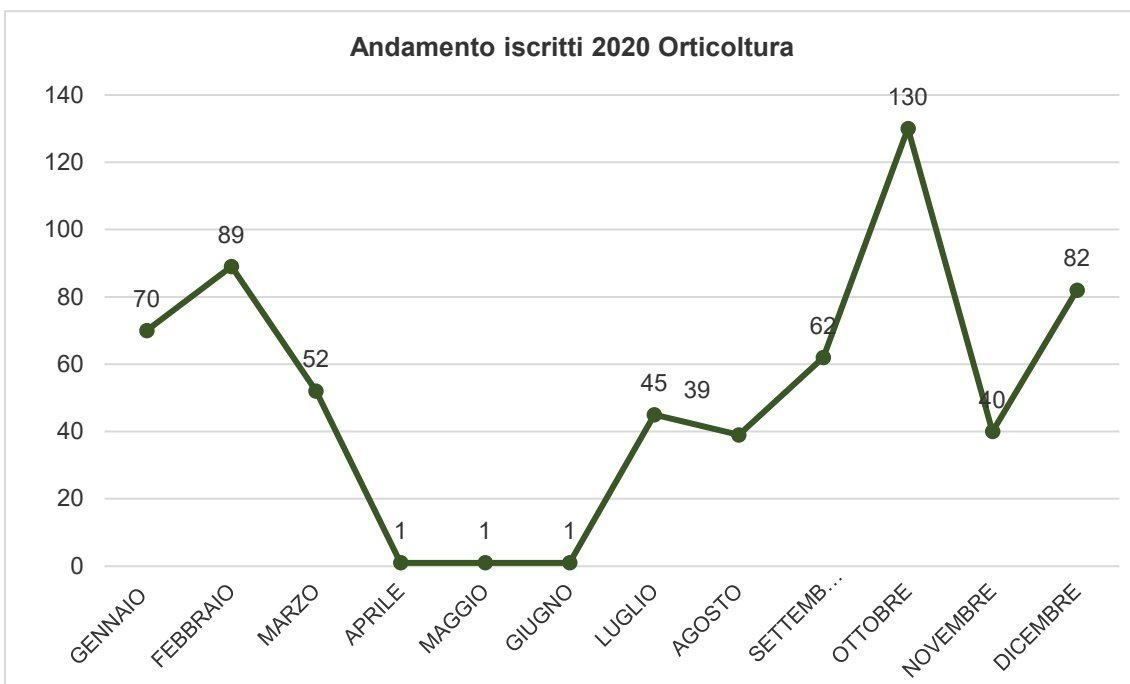
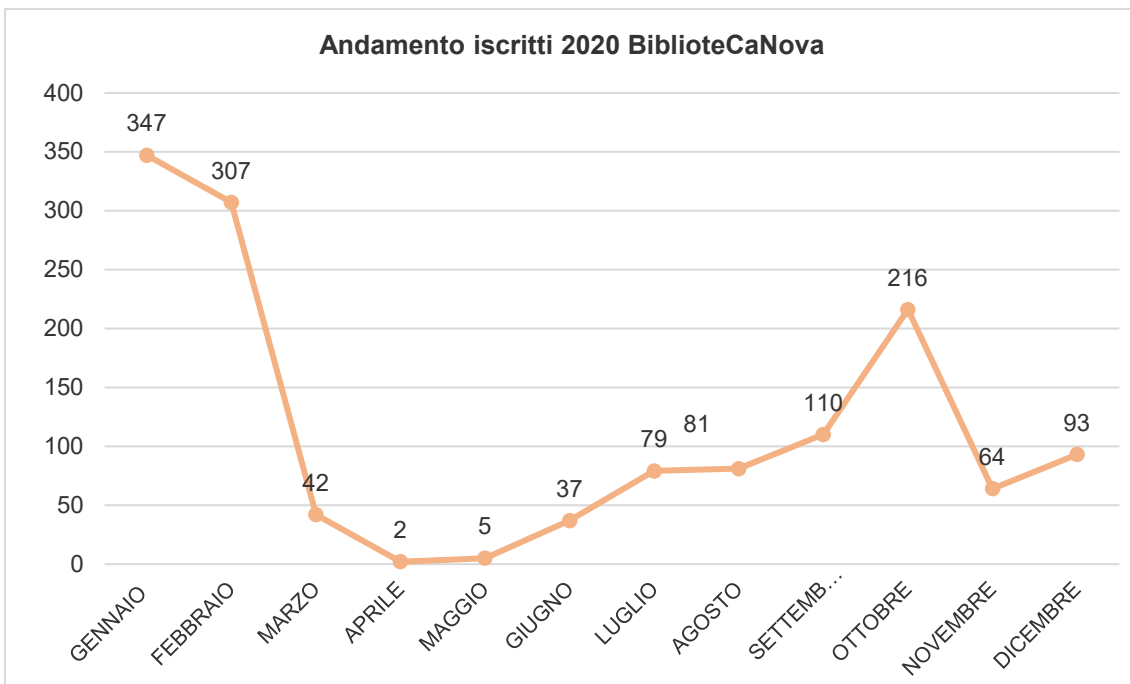
Analisi nuovi iscritti distinti per mese e per biblioteca

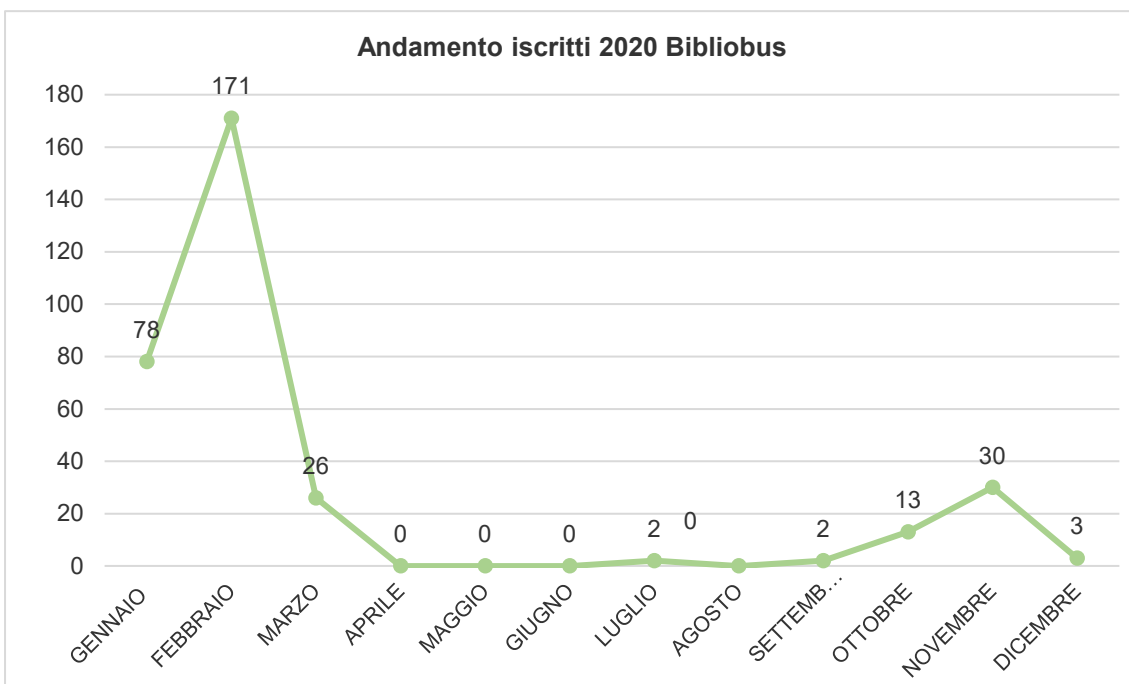
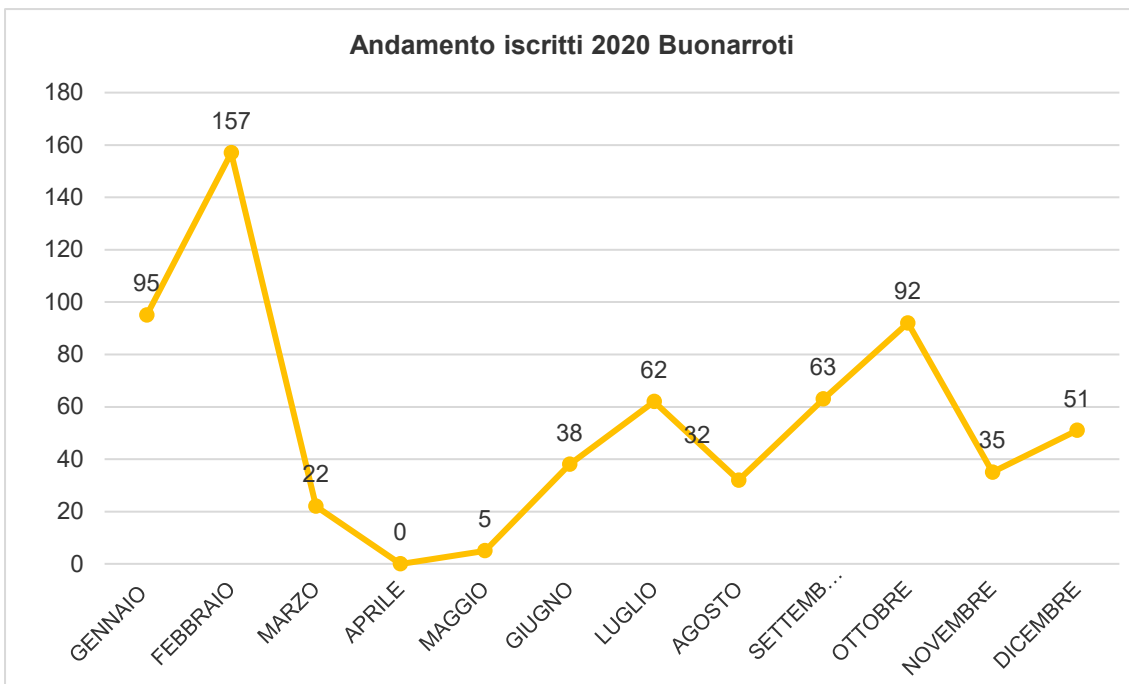


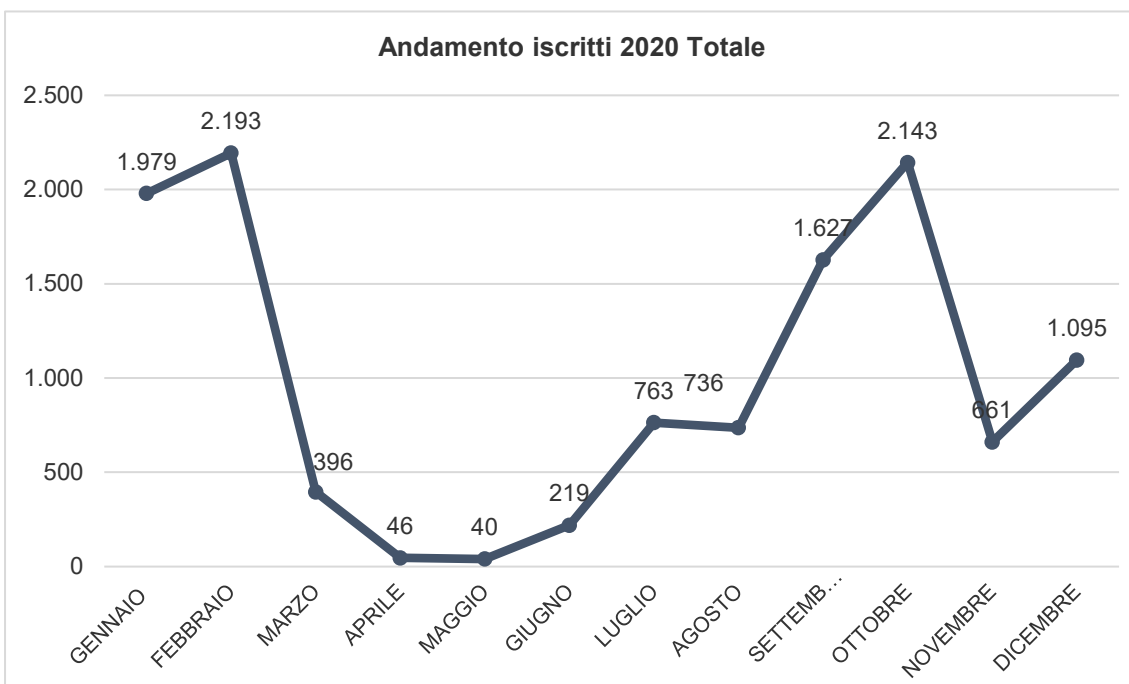
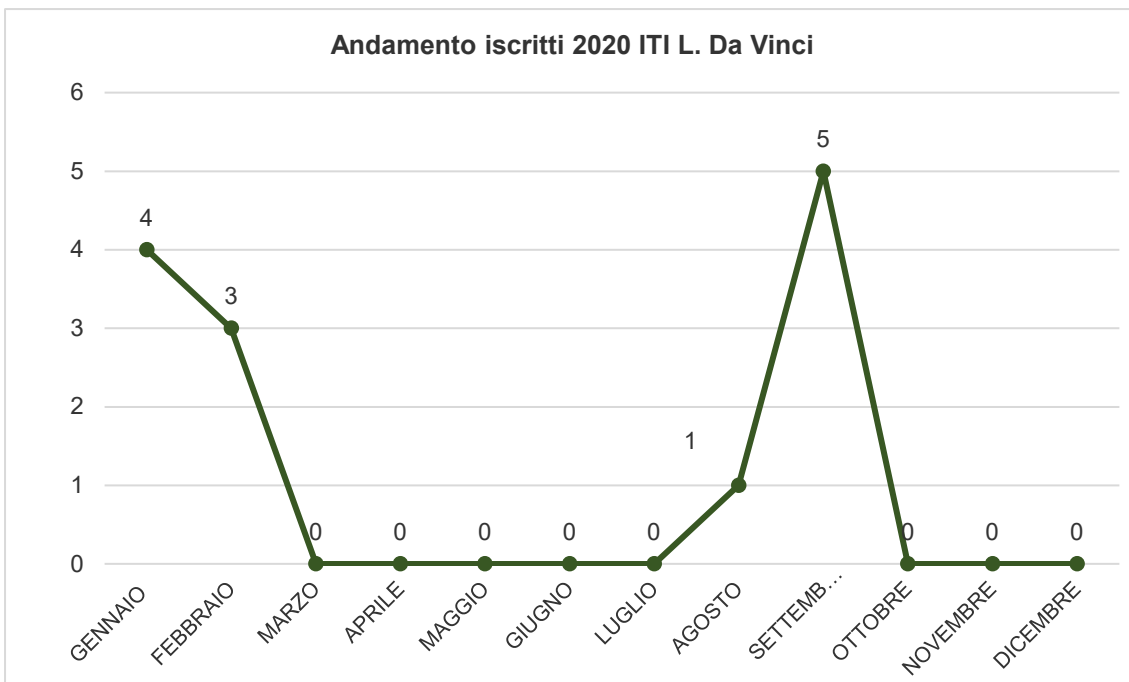






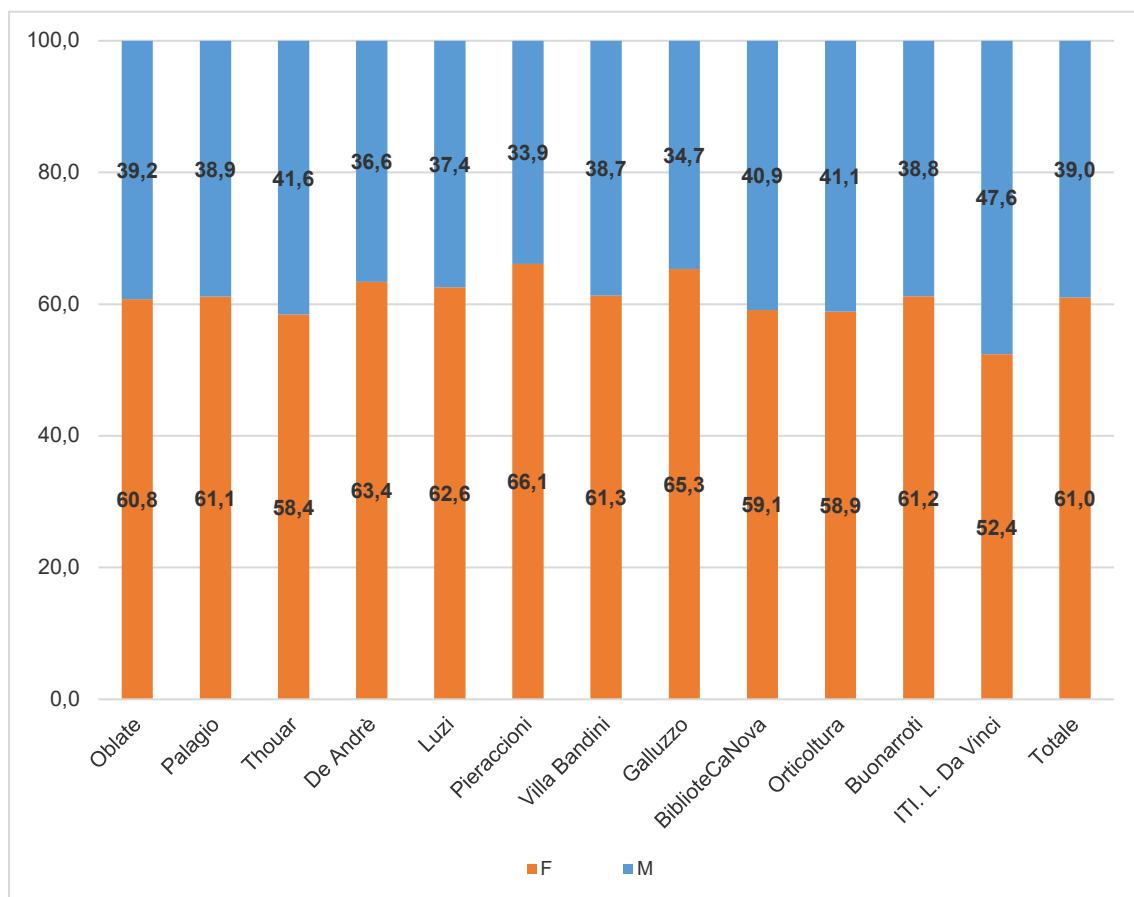




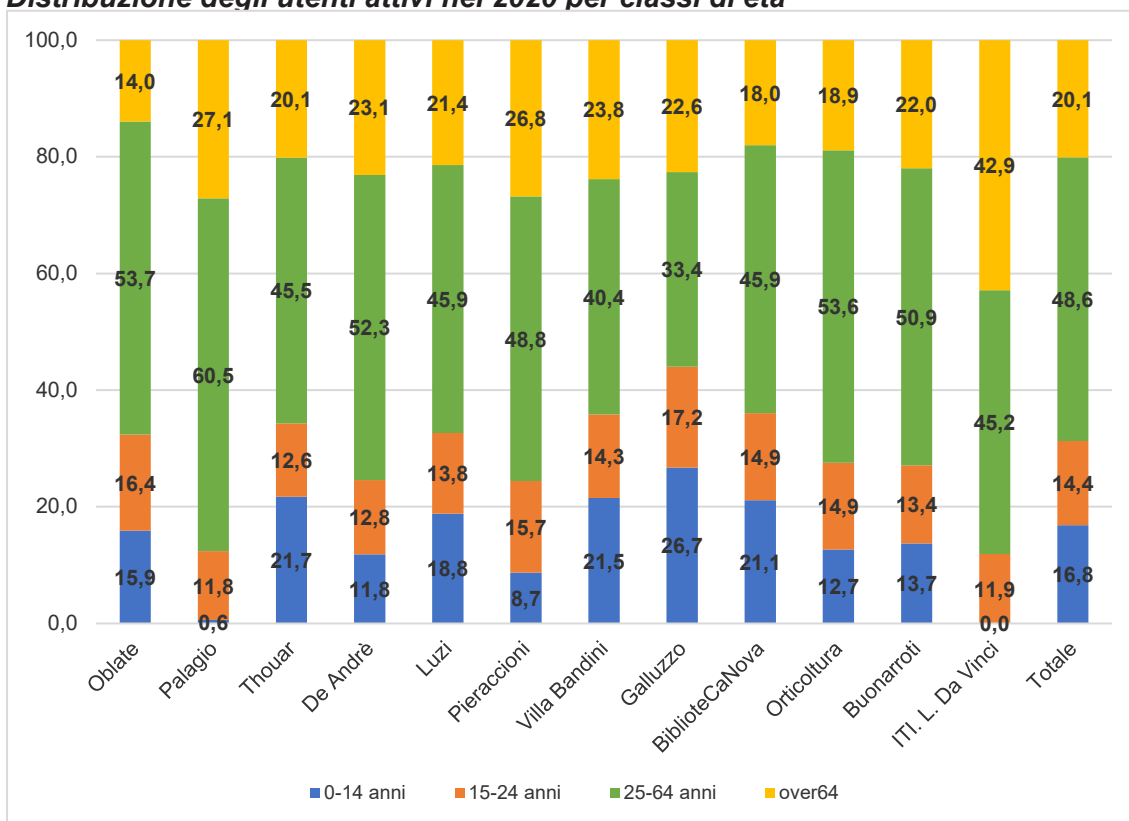


Utenti attivi

Biblioteca	Iscritti totali	Utenti attivi 2020	Nuovi iscritti 2020
OBLATE	106.859	4.344	4.138
PALAGIO	20.143	1.235	630
THOUAR	12.459	1.460	729
DE ANDRE'	5.276	549	246
PIERACCIONI	10.801	1.057	398
LUZI	18.733	2.350	1.003
VILLA BANDINI	13.222	1.659	1.383
GALLUZZO	3.721	632	386
BIBLIOTECANOVA	48.171	4.300	1.383
BUONARROTI	13.672	1.261	652
ORTICOLTURA	13.610	1.619	612
ITI L. Da Vinci	1.770	57	12
BIBLIOBUS	325	428	325
TOT 2020	268.762	20.951	11.897



Distribuzione degli utenti attivi nel 2020 per classi di età



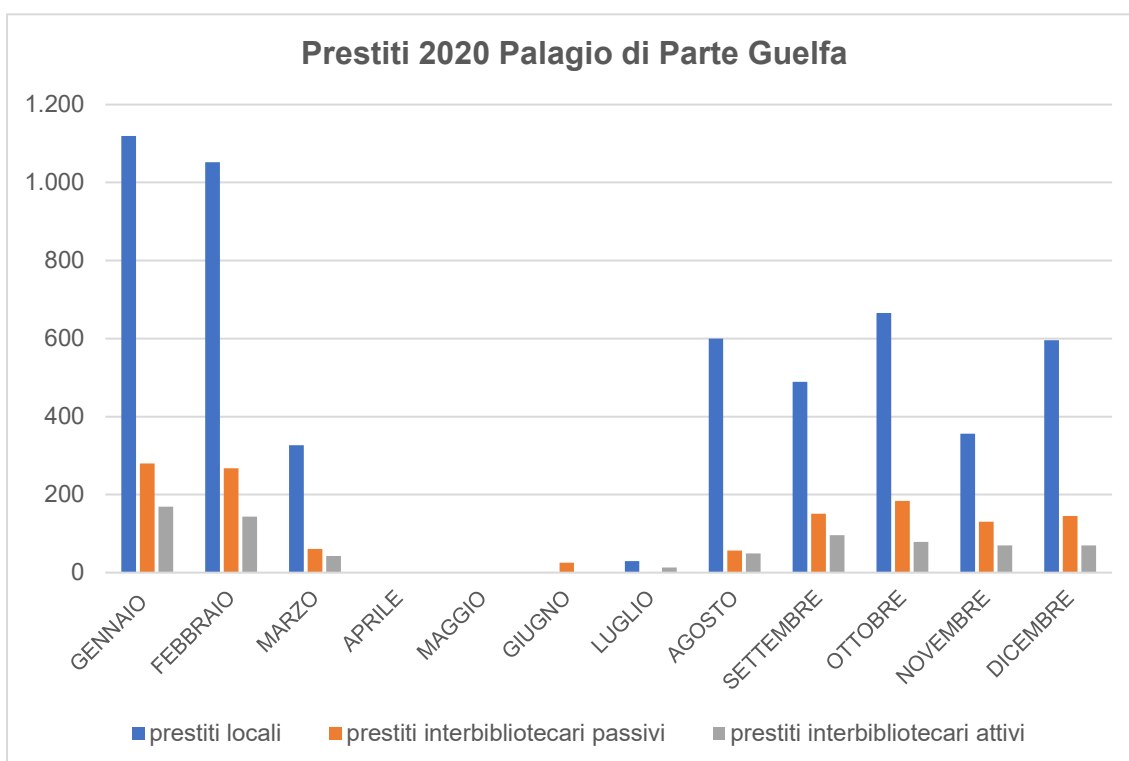
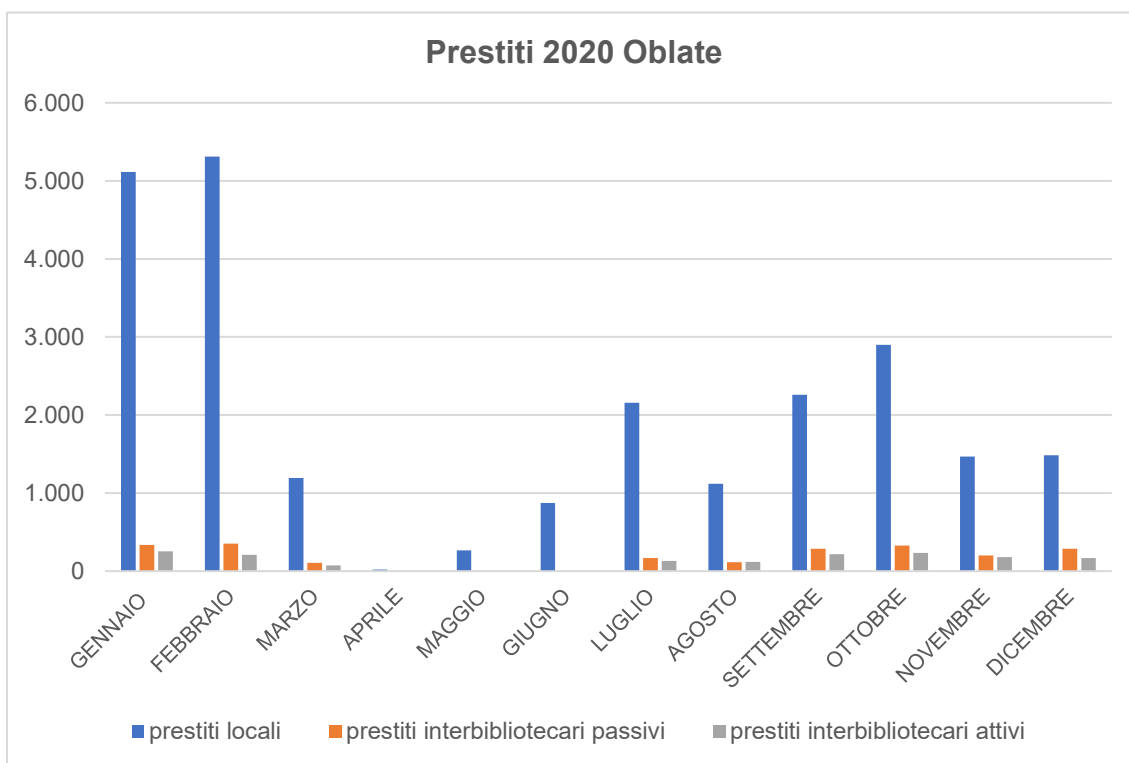
Prestiti

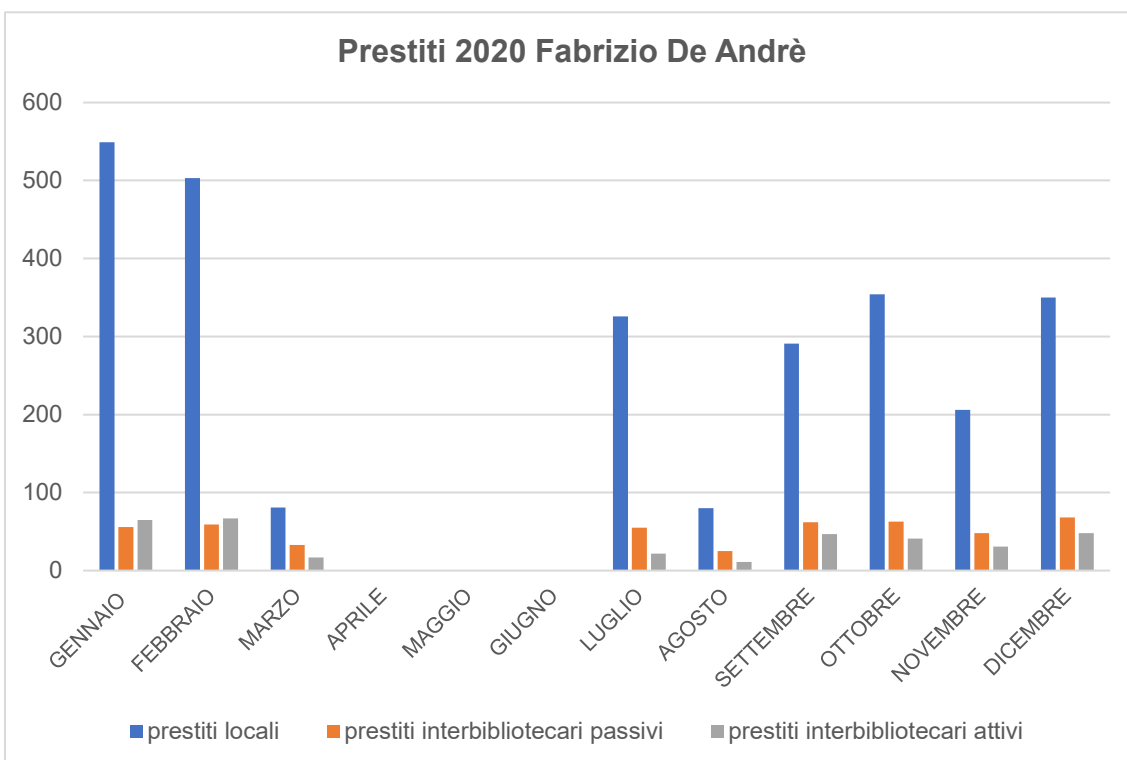
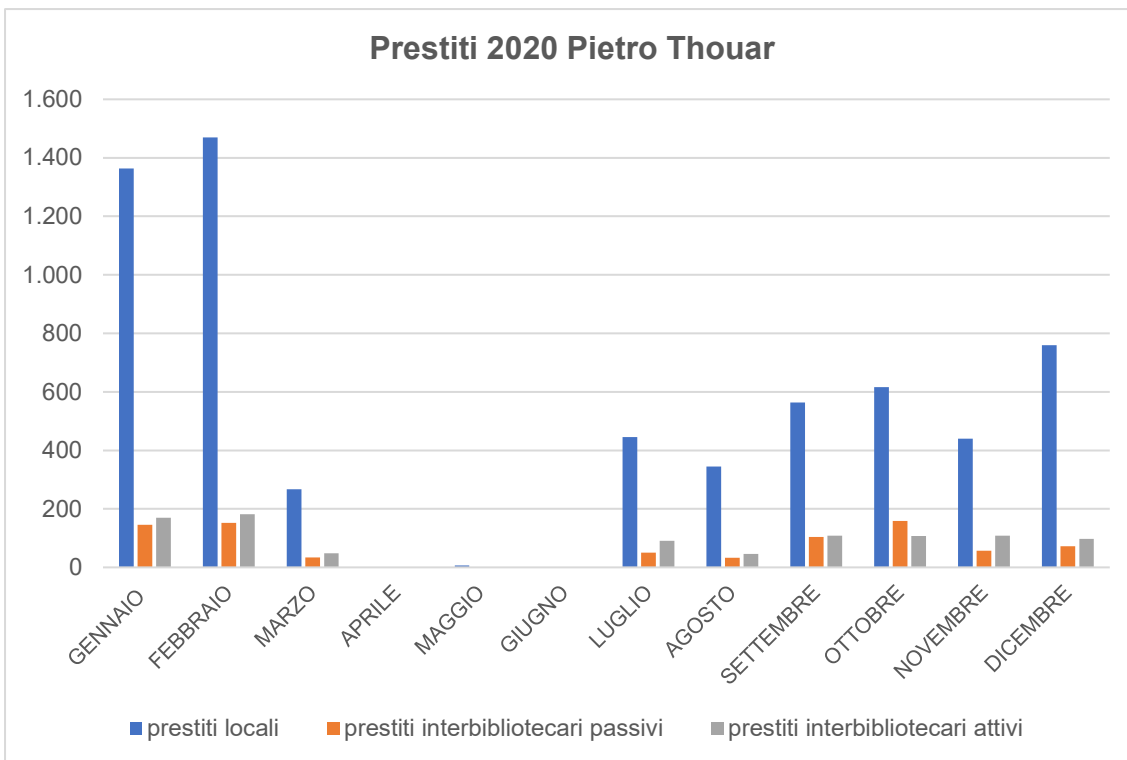
Biblioteca	Prestiti locali	Prestiti interbibliotecari passivi	Prestiti interbibliotecari attivi
OBLATE	24.160	2.170	1.578
PALAGIO	5.237	1.304	733
THOUAR	6.275	807	958
DE ANDRE'	2.740	469	349
PIERACCIONI	7.287	701	1.011
LUZI	12.551	1.335	676
VILLA BANDINI	7.827	1.368	1.238
GALLUZZO	2.474	489	400
BIBLIOTECANOVA	30.866	1.948	1.446
BUONARROTI	7.173	702	741
ORTICOLTURA	8.133	633	813
ITI L. Da Vinci	164	26	30
BIBLIOBUS	1.817	0	0
TOT 2020	116.704	11.952	9.973

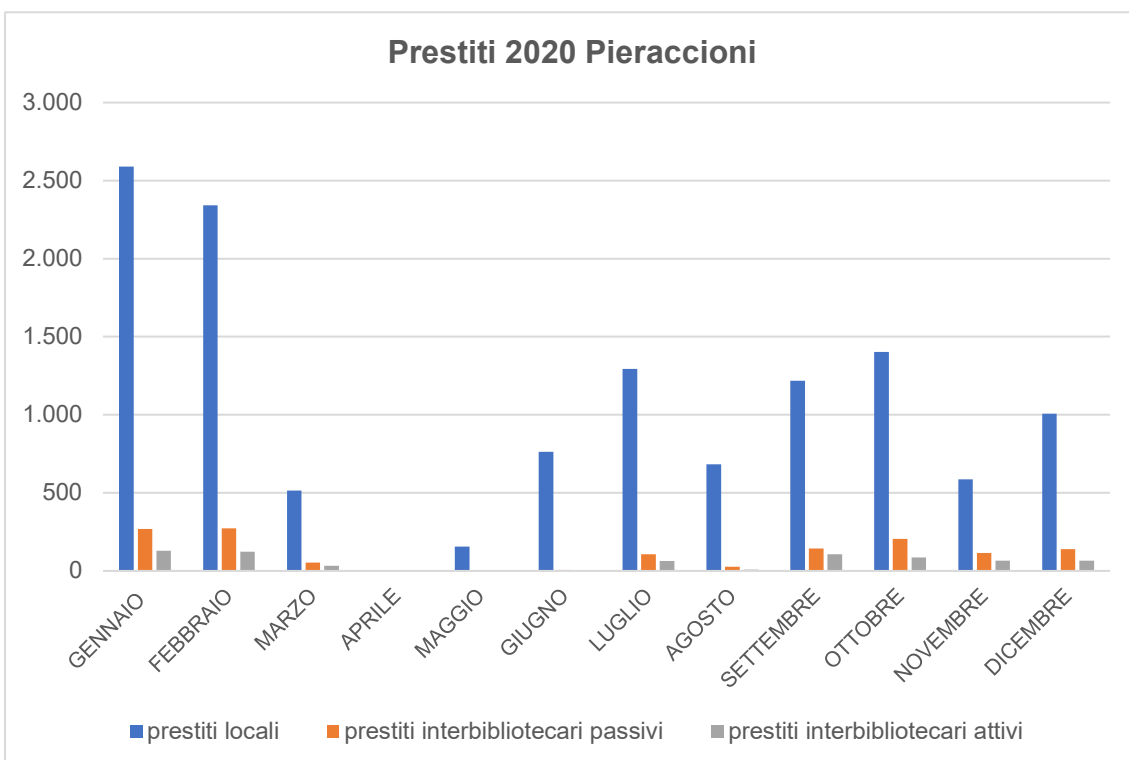
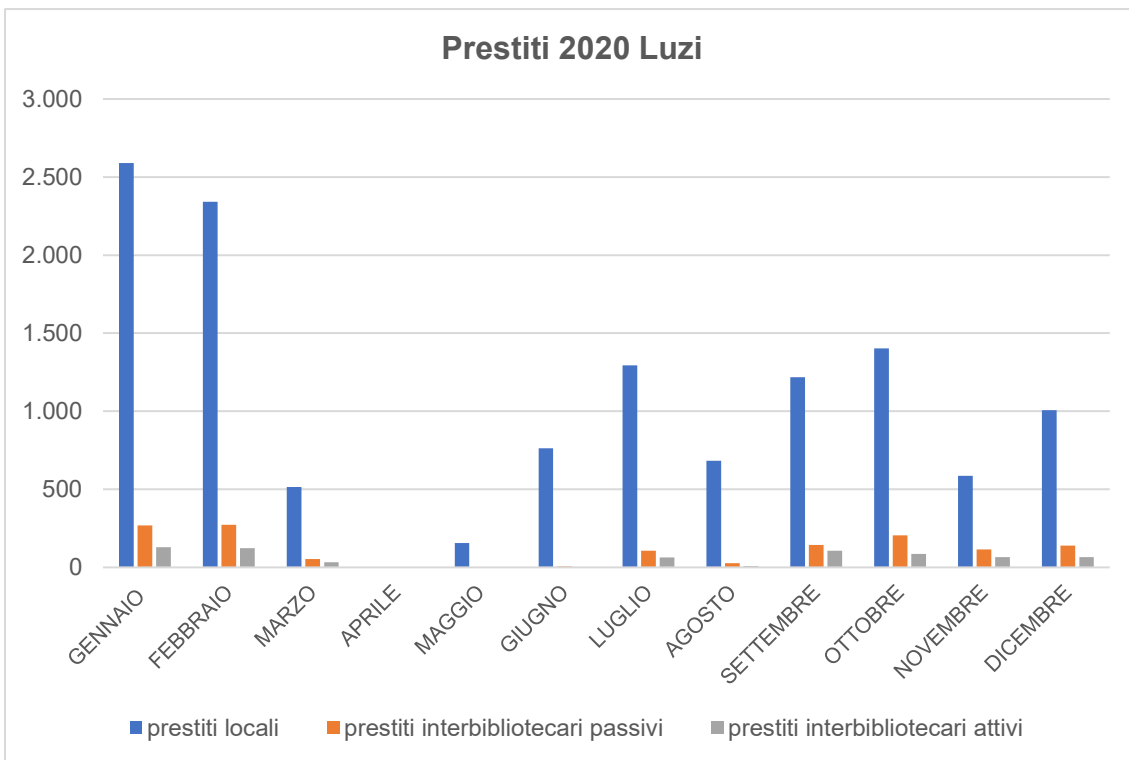
Nota: La Biblioteca dei Ragazzi è chiusa da ottobre 2019

Prestiti (locali e interbibliotecari passivi)											
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Oblate	119.557	100.001	106.508	93.554	92.377	80.239	76.286	63.582	59.329	56.182	26.330
Palagio	17.985	18.865	22.593	22.971	22.373	22.378	20.764	20.097	19.563	15.012	6.541
Thouar	9.420	9.692	11.367	14.322	12.905	14.220	16.290	18.027	17.727	15.290	7.082
Ragazzi	10.689	10.626	10.112	10.139	8.537	9.571	8.904	8.142	7.994	6.244	0
De Andrè	3.819	3.777	6.910	8.128	7.440	6.390	6.491	6.144	6.035	7.166	3.209
Luzi	15.712	16.182	14.372	22.920	20.986	22.497	24.105	26.701	30.731	29.054	13.886
Pieraccioni	19.650	16.982	16.917	15.305	15.078	14.553	15.094	15.267	6.349	14.844	7.988
Villa Bandini	9.374	11.290	14.693	12.671	11.963	14.840	14.602	13.976	12.624	16.831	9.195
Galluzzo					6.164	6.334	5.731	5.369	6.346	5.461	2.963
BiblioteCaNova	90.930	87.637	95.233	94.703	86.942	87.777	84.924	78.840	79.313	80.187	32.814
Orticoltura	10.225	10.817	14.736	14.444	15.429	16.209	15.951	15.285	17.614	18.580	8.766
Buonarroti	10.160	9.371	10.849	11.272	11.707	15.524	13.388	12.596	13.883	13.958	7.875
ITI L. Da Vinci				801	2.019	2.630	2.908	2.157	566	765	190
Totale	317.521	295.240	324.290	321.230	313.920	313.162	305.438	286.183	278.074	279.574	126.839

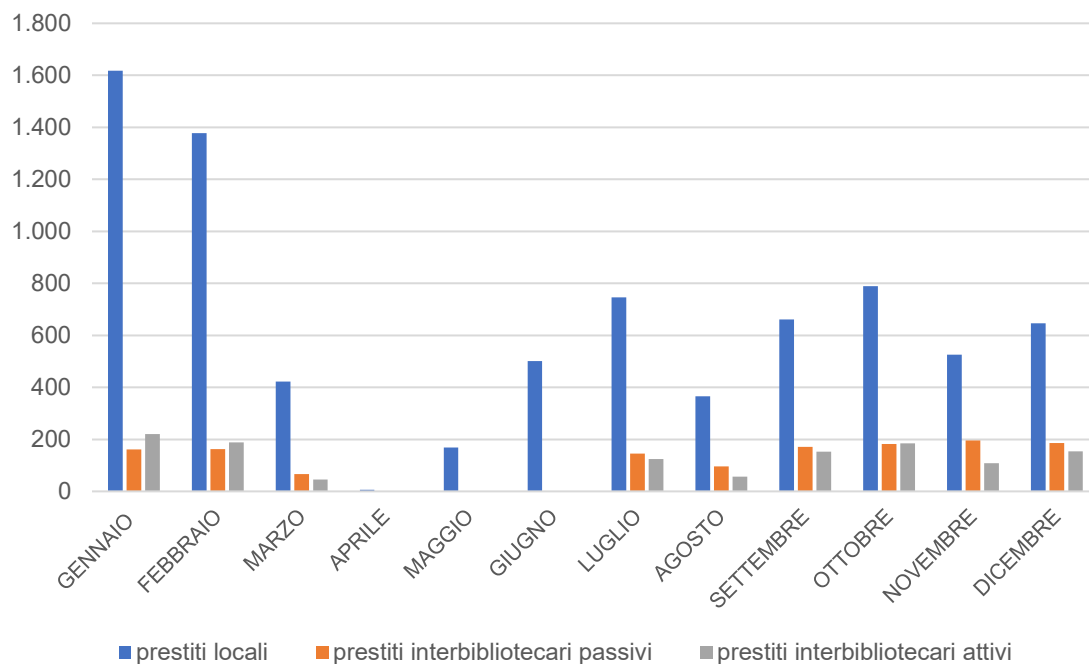
Analisi prestiti distinti per mese e per biblioteca



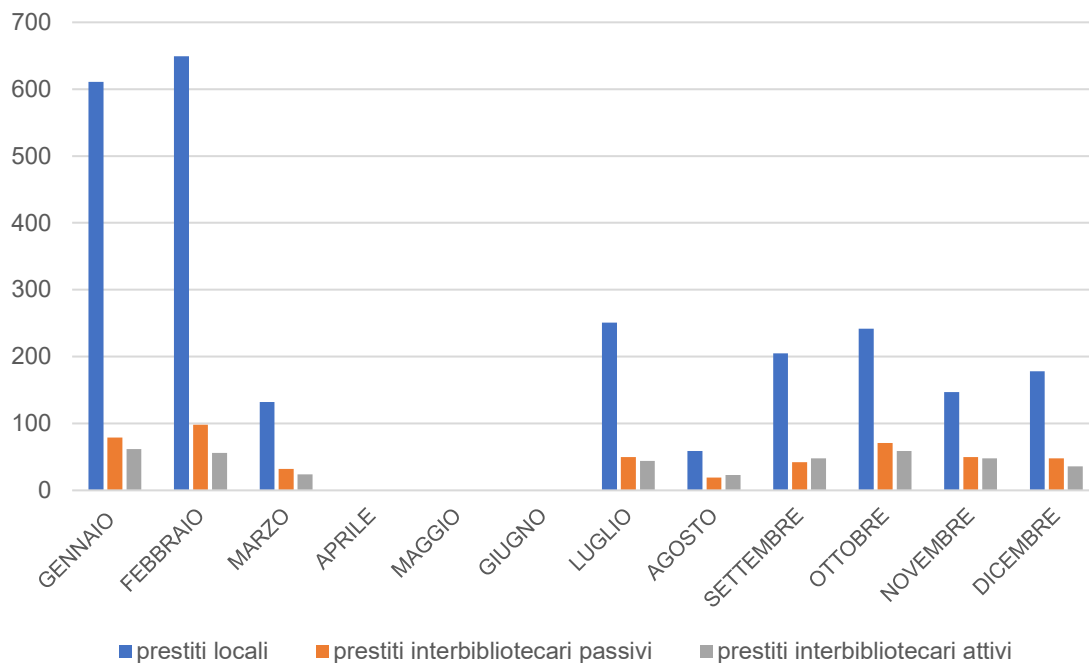


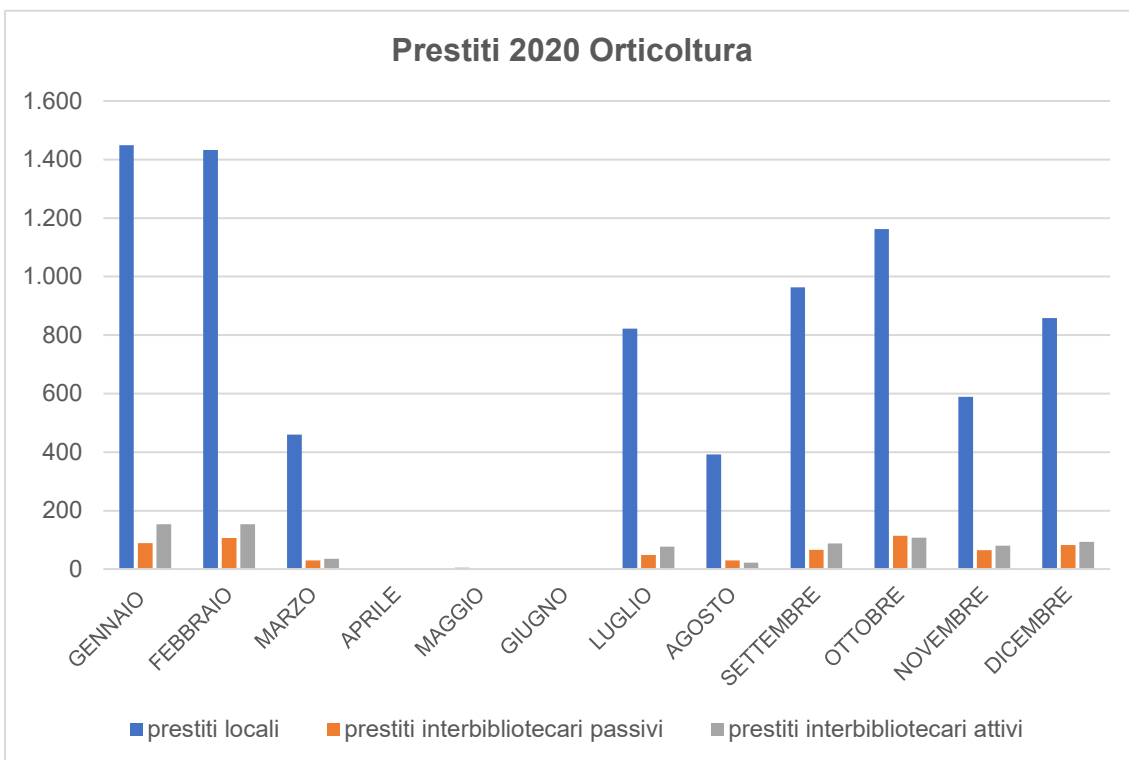
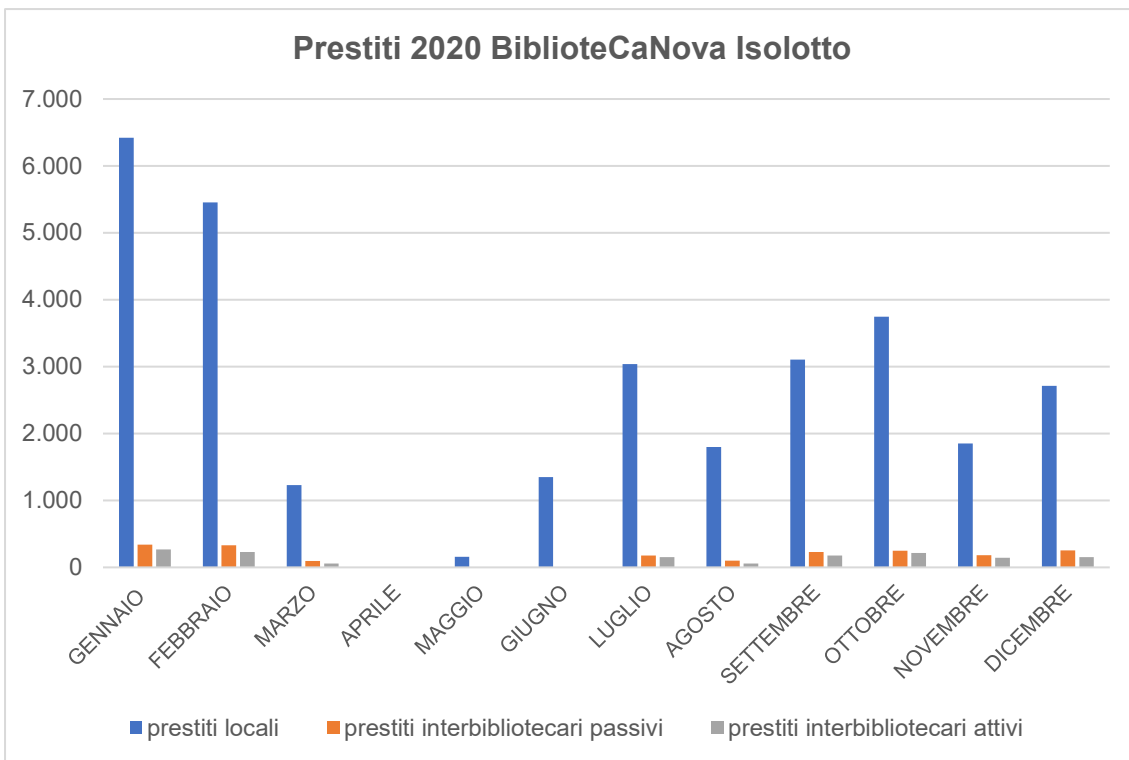


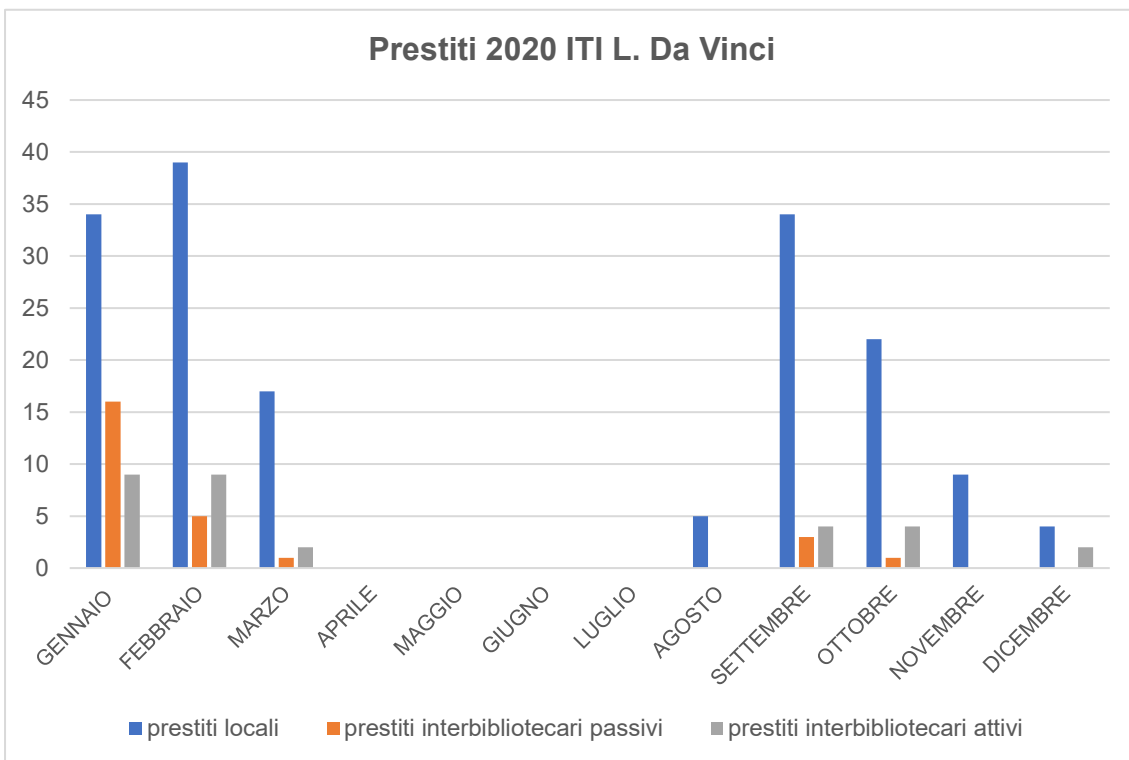
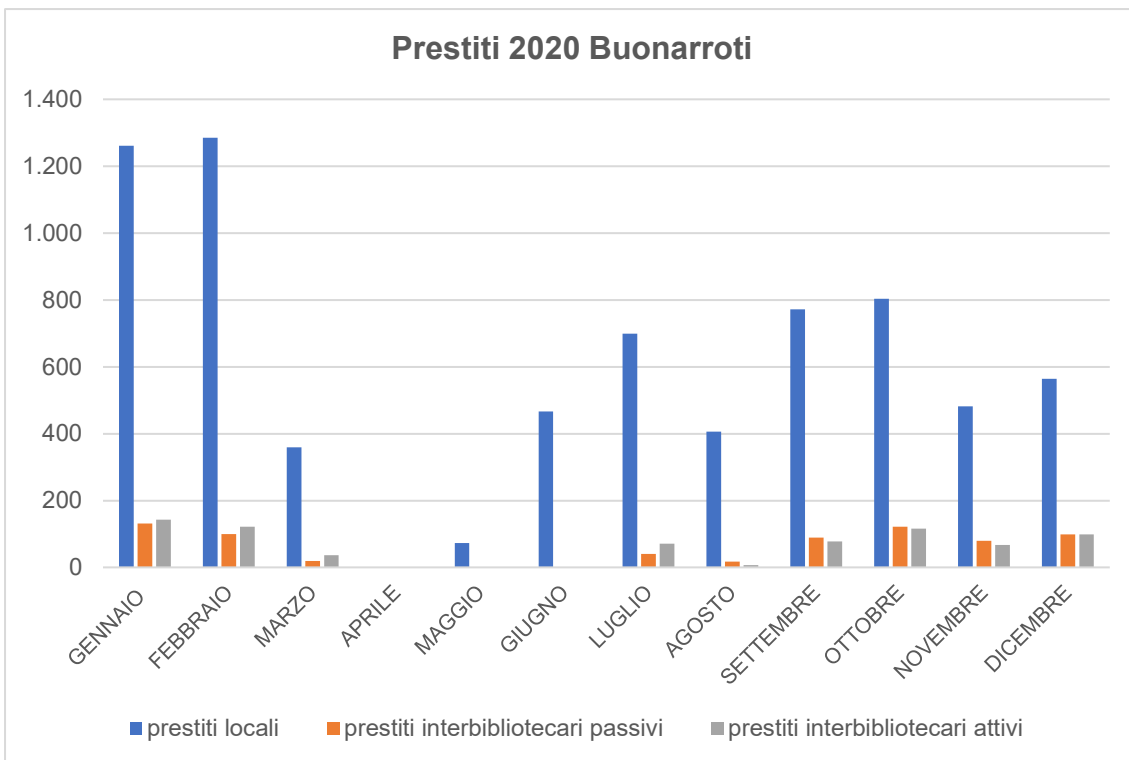
Prestiti 2020 Villa Bandini

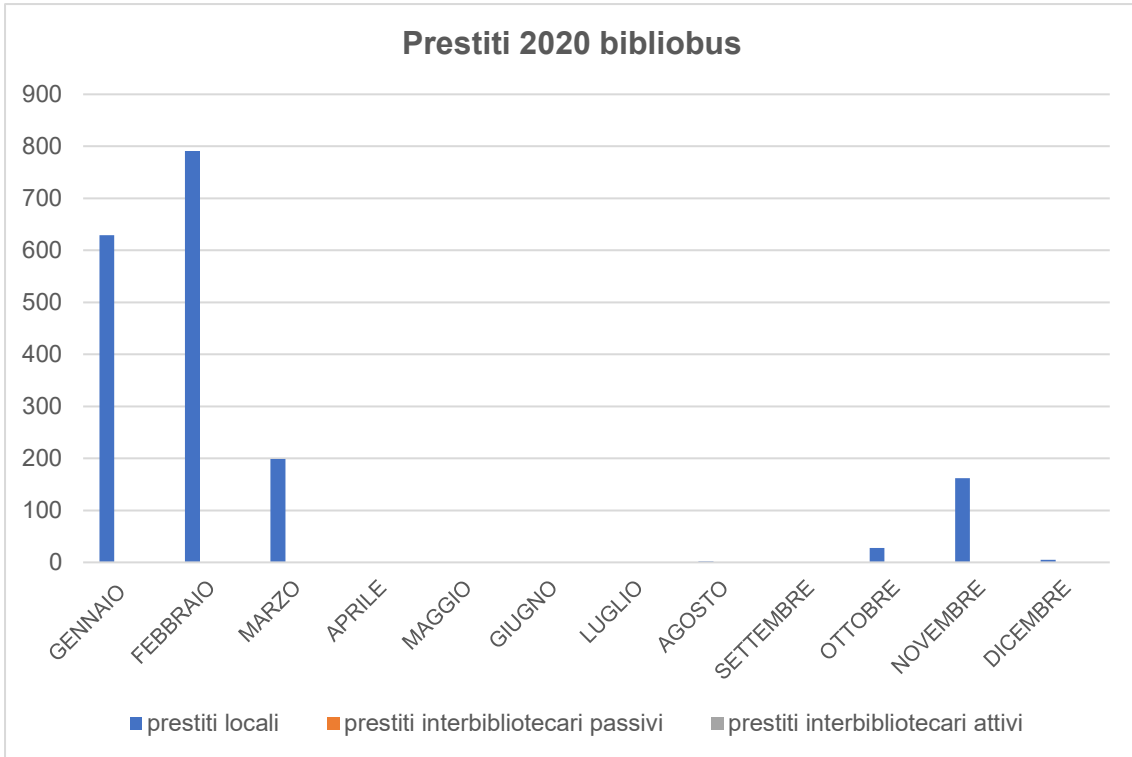


Prestiti 2020 Galluzzo









Analisi prestiti complessivi distinti per mese e per biblioteca

Biblioteca	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
OBLATE	5.705	5.869	1.369	19	266	872	2.453	1.351	2.762	3.459	1.846	1.937
PALAGIO	1.568	1.464	431	0	0	28	44	706	736	929	557	811
THOUAR	1.679	1.803	349	0	7	0	586	424	776	882	605	929
DE ANDRE'	670	629	131	0	0	0	403	116	400	458	285	466
PIERACCIONI	1.715	1.585	544	351	170	57	638	458	850	1.052	723	856
LUZI	2.987	2.736	599	0	157	768	1.463	717	1.465	1.693	765	1.212
VILLA BANDINI	1.999	1.729	535	6	169	501	1.015	519	985	1.157	831	987
GALLUZZO	752	803	188	0	0	0	345	101	295	372	245	262
BIBLIOTECANOVA	7.028	6.008	1.380	4	158	1.347	3.366	1.955	3.513	4.210	2.175	3.116
BUONARROTI	1.536	1.507	416	3	73	467	811	431	939	1.042	629	762
ORTICOLTURA	1.692	1.694	526	0	5	0	948	444	1.117	1.384	734	1.035
ITI L. Da Vinci	43	49	19	0	0	0	0	0	38	26	9	6
BIBLIOBUS	629	791	199	0	0	0	0	2	1	28	162	5
TOT 2020	28.003	26.667	6.686	383	1.005	4.040	12.072	7.224	13.877	16.692	9.566	12.384

Prestiti a domicilio

Documenti inviati con il servizio di prestito a domicilio	
OBLATE	231
PALAGIO	16
THOUAR	61
DE ANDRE'	63
LUZI	14
PIERACCIONI	13
VILLA BANDINI	54
GALLUZZO	1
BIBLIOTECANOVA	318
ORTICOLTURA	8
BUONARROTI	44
Totale	823

Attività culturali anno 2020 – n. partecipanti

	Numero partecipanti iniziative culturali	Di cui bambini e ragazzi 0-14 anni	Di cui Giovani adulti 15-19 anni	Di cui Adulti
OBLATE	8.902	811	322	7769
PALAGIO	39	0	0	39
THOUAR	1.423	528	0	895
DE ANDRE	162	132	0	30
LUZI	1.042	570	37	435
PIERACCIONI	327	95	17	215
VILLA BANDINI	834	481	0	353
GALLUZZO	459	402	0	57
BIBLIOTECANOVA	5.537	2519	172	2846
ORTICOLTURA	120	87	0	33
BUONARROTI	1.434	346	52	1036
Totale	20.279	5971	600	13.708

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
OBLATE	33.781	27.024	26.759	34.363	35.887	32.879	31.006	8.902
PALAGIO	420	1.650	1.650	1.330	1.380	944	753	39
THOUAR	1.042	1.004	2.551	3.594	2.823	4.968	5.939	1.423
DE ANDRE'	385	573	466	525	408	882	833	162
PIERACCIONI	32	0	0	135	56	0	937	327
LUZI	2.111	1.757	1.985	1.899	2.581	2.815	3.858	1.042
VILLA BANDINI	506	388	716	717	1.473	2.881	3.739	834
GALLUZZO	289	1.127	897	1.122	929	953	828	459
BIBLIOTECANOVA	17.215	16.237	22.742	23.176	21.032	18.883	19.473	5.537
BUONARROTI	246	339	1.058	1.535	1.162	2.651	3.181	1.434
ORTICOLTURA	255	270	798	370	697	1.108	1.213	120
Totale	56.282	50.369	59.622	68.766	68.428	68.964	71.760	20.279

Attività culturali (attività on line)

	Numero iniziative culturali on line	Numero partecipanti iniziative culturali
OBLATE	48	4.379
PALAGIO	0	0
THOUAR	3	102
DE ANDRE	0	0
LUZI	0	0
PIERACCIONI	0	0
VILLA BANDINI	0	0
GALLUZZO	0	0
BIBLIOTECANOVA	55	11.000
ORTICOLTURA	0	0
BUONARROTI	10	128
Totale	116	15.609

Nota: i dati di Oblate e BiblioteCanova comprendono anche le visualizzazioni sui canali social.

Anche Bibliomondo è stato trasferito on line

Patrimonio

Patrimonio complessivo ultimi 11 anni											
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Oblate	97.078	106.726	114.590	120.552	127.681	134.258	137.028	142.895	133.296	133.344	139.988
Palagio	39.773	41.719	43.072	43.377	42.172	42.904	43.476	43.165	44.333	48.199	46.396
Thouar	27.000	28.400	28.900	29.530	29.850	31.530	32.420	33.800	34.500	37.022	38.409
Ragazzi	16.380	16.986	17.238	18.231	18.352	18.318	18.318	18.129	18.130	18.400	23.056
De Andrè	12.449	12.328	14.048	14.624	14.081	14.388	15.706	14.775	15.037	15.384	15.995
Luzi	16.200	17.086	18.071	19.395	20.239	21.673	23.377	26.125	27.411	31.113	31.055
Pieraccioni	28.980	28.980	26.618	26.209	26.354	27.154	29.884	28.925	29.228	31.779	31.695
Villa Bandini	26.853	28.692	30.058	30.058	28.819	32.661	35.532	37.780	40.450	43.342	44.490
Galluzzo						7.892	8.408	9.292	9.651	10.476	10.753
BiblioteCaNova	110.064	114.829	112.083	117.635	121.580	125.083	122.201	116.401	118.578	118.708	119.209
Orticultura	21.431	21.981	22.700	23.700	25.074	25.573	26.156	26.422	28.219	28.564	29.036
Buonarroti	21.354	22.614	23.232	24.793	29.246	31.234	32.198	34.046	34.815	37.403	38.458
ITI L.Da Vinci										36.257	36.603
Totale	417.562	440.341	450.610	468.104	483.448	512.668	524.704	531.755	533.648	589.991	605.143





1. The first step in the process of identifying a problem is to recognize that a problem exists. This often involves gathering information and observing the situation.

2. Once a problem is identified, the next step is to define the problem clearly. This involves determining the scope of the problem and the specific goals that need to be achieved.

3. After defining the problem, the next step is to generate potential solutions. This often involves brainstorming and considering different perspectives.

4. Once potential solutions are generated, the next step is to evaluate them. This involves comparing the solutions against the goals and constraints of the problem.

5. After evaluating the solutions, the next step is to select the best solution. This often involves weighing the pros and cons of each option.

6. Once a solution is selected, the next step is to implement it. This involves putting the solution into action and monitoring progress.

7. Finally, the last step in the process is to evaluate the results. This involves assessing whether the solution has effectively solved the problem and whether the goals have been achieved.

8. The process of identifying a problem and finding a solution is often iterative. It may be necessary to go back to earlier steps if the current solution does not work.

9. It is important to remain flexible and open-minded throughout the process. New information and perspectives may emerge that can lead to better solutions.

10. Finally, it is important to communicate the results of the process to others. This can help to ensure that everyone is on the same page and that the solution is understood.

11. The process of identifying a problem and finding a solution is a key skill in many areas of life, from business to education to personal relationships.

12. By following these steps, you can increase your chances of finding effective solutions to the problems you face.

13. Remember, the process is often iterative and may require multiple attempts to find the best solution.

14. Stay focused and persistent, and you will be able to overcome even the most challenging problems.

15. Good luck!