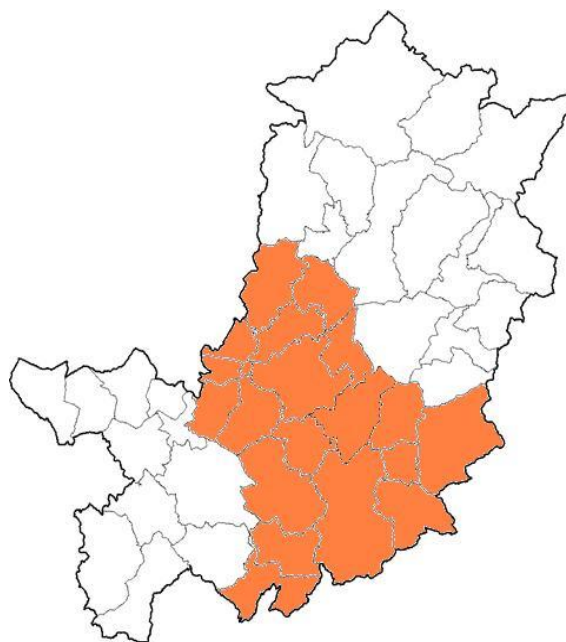


# *SDIAF 2018*

I numeri delle biblioteche comunali aderenti alla Rete



Pubblicazione a cura di:

A.P. Archivi, Collezioni Librarie Storiche e Sdiaf

Servizio Biblioteche, Archivi e Politiche Giovanili

Ufficio Sdiaf

Testo ed elaborazioni a cura di Paolo Forzieri (EdaServizi)

Direzione Cultura e Sport

## Indice dei grafici e delle tabelle:

|   |                |
|---|----------------|
| Tabella 1: Iscritti attivi, presenze, budget – Biblioteche della Rete (valori assoluti 2014->2018) .....                  | <i>pag. 7</i>  |
| Tabella 2: Iscritti attivi, presenze, budget – Biblioteche della Rete (valori relativi 2014=100).....                     | <i>pag. 8</i>  |
| Grafici 1 e 2 : Iscritti attivi, presenze, budget – Biblioteche della Rete (valori relativi 2014=100) .....               | <i>pag. 9</i>  |
| Grafico 3: Iscritti attivi, presenze, budget – Rete Sdiap (valori relativi 2014=100).....                                 | <i>pag. 9</i>  |
| Tabella 3: Budget per ogni presenza – Biblioteche della Rete (2014->2018) .....   | <i>pag. 10</i> |
| Grafici 4 e 5: Budget per ogni presenza – Biblioteche della Rete (2018).....  | <i>pag. 11</i> |
| Tabella 4: Personale, superfici, posti lettura – Biblioteche della Rete (2018).....                                       | <i>pag. 13</i> |
| Grafico 6: Personale FTE – Rete Sdiap (2018).....   | <i>pag. 14</i> |
| Grafico 7: Superficie e posti di lettura– Rete Sdiap (2018).....  | <i>pag. 15</i> |
| Tabella 5: Posti di lettura e presenze medie giornaliere – Biblioteche della Rete (2018) .....                            | <i>pag. 16</i> |
| Grafici 8 e 9: Presenze medie giornaliere – Biblioteche della Rete (2018) .....   | <i>pag. 17</i> |
| Grafico 10: Posti di lettura e presenze medie giornaliere – Rete Sdiap (2018) .....                                       | <i>pag. 18</i> |
| Tabella 6: Ore settimanali di apertura ed indice di apertura – Biblioteche della rete (2018) .....                        | <i>pag. 19</i> |
| Grafici 11 e 12: Indice di apertura – Biblioteche della Rete (2018) .....   | <i>pag. 20</i> |
| Tabella 7: Patrimonio documentario e indici di incremento della dotazione – Biblioteche della Rete (2014-2017-2018) ..... | <i>pag. 22</i> |
| Grafici 13 e 14: Volumi e materiali multimediali – Biblioteche della Rete (2018) .....                                    | <i>pag. 23</i> |
| Grafici 15 e 16: Quotidiani e periodici correnti – Biblioteche della Rete (2018) .....                                    | <i>pag. 24</i> |
| Grafici 17 e 18: Indice di incremento della dotazione documentaria – Biblioteche della Rete (2018).....                   | <i>pag. 25</i> |
| Grafici 19 e 20: Percentuale di spese per l’incremento della dotazione documentaria – Biblioteche della Rete (2018) ..... | <i>pag. 26</i> |
| Tabella 8: Prestiti – Biblioteche della Rete (2014 e 2018) .....  | <i>pag. 27</i> |
| Tabella 9: Prestiti presso i punti BiblioCoop – Biblioteche della Rete (2017 e 2018) .....                                | <i>pag. 27</i> |
| Tabella 10: Indice di circolazione – Biblioteche della Rete (2014 e 2018).....  | <i>pag. 29</i> |
| Tabella 11: Indice di fidelizzazione – Biblioteche della Rete (2014 e 2018).....  | <i>pag. 29</i> |
| Grafici 21 e 22: Indice di circolazione – Biblioteche della Rete (2014 e 2018) .....                                      | <i>pag. 30</i> |
| Grafici 23 e 24: Indice di fidelizzazione – Biblioteche della Rete (2014 e 2018).....                                     | <i>pag. 31</i> |
| Grafico 25: Biblioteche per presenze e prestiti – Rete Sdiap (2018) .....   | <i>pag. 32</i> |

|  |                |
|--|----------------|
| Tabella 12: Nuovi iscritti – Biblioteche della Rete (2014->2018) .....                               | <i>pag. 34</i> |
| Tabella 13: Nuovi iscritti e iscritti attivi – Biblioteche della Rete (2014->2018) .....             | <i>pag. 35</i> |
| Grafici 26 e 27: Nuovi iscritti e iscritti attivi – Biblioteche della Rete (2014->2018).....         | <i>pag. 35</i> |
| Tabella 13: Iscritti attivi per classe d’età – Biblioteche della Rete (2014 e 2018).....             | <i>pag. 36</i> |
| Grafici 28 e 29: Iscritti attivi per classi d’età – Biblioteche della Rete (2014 e 2018) .....       | <i>pag. 36</i> |
| Tabelle 15 e 16: Iscritti attivi per classi d’età – Biblioteche della Rete (2018) .....              | <i>pag. 37</i> |
| Tabella 17: Iscritti attivi per sesso – Rete Sdiaf (2018) .....                                      | <i>pag. 39</i> |
| Grafico 30: Iscritti attivi per sesso – Rete Sdiaf (2018) .....                                      | <i>pag. 39</i> |
| Tabella 18: Iscritti attivi per titolo di studio – Rete Sdiaf (2018) .....                           | <i>pag. 39</i> |
| Grafico 31: Iscritti attivi per titolo di studio – Rete Sdiaf (2018) .....                           | <i>pag. 39</i> |
| Tabella 19: Iscritti attivi per professione o condizione non professionale – Rete Sdiaf (2018) ..... | <i>pag. 40</i> |
| Tabella 20: Iscritti attivi per nazionalità – Rete Sdiaf (2018) .....                                | <i>pag. 40</i> |
| Tabella 21: Matrice di correlazione input/output – Rete Sdiaf (2018).....                            | <i>pag. 42</i> |
| Grafico 32: Presenze e budget – Rete Sdiaf (2018) .....  | <i>pag. 44</i> |
| Grafico 33: Prestiti e budget – Rete Sdiaf (2018) .....  | <i>pag. 44</i> |
| Grafico 34: Indice di apertura e budget – Rete Sdiaf (2018) .....                                    | <i>pag. 45</i> |
| Grafico 35: Superficie e budget – Rete Sdiaf (2018) .....  | <i>pag. 45</i> |
| Tabella 22: Differenze tra budget effettivo e budget teorico .....                                   | <i>pag. 46</i> |
| Chiusure straordinarie – Biblioteche della Rete (2014-2018).....                                     | <i>pag. 47</i> |

Il rapporto “SDIAF in numeri” per il 2018 mantiene sostanzialmente la struttura introdotta lo scorso anno finalizzata ad offrire oltre che indicatori di sintesi sulla rete anche elementi di analisi delle singole biblioteche riguardo ad aspetti gestionali significativi. L’arco temporale oggetto di osservazione si è esteso ad un quinquennio in modo di cogliere più agevolmente eventuali tendenze in atto. Dove possibile si è fornito qualche elemento di raffronto anche con indicatori a scala regionale, pur non disponendo di un perfetto allineamento temporale trattandosi in questo caso di dati aggiornati al 2017 (*Regione Toscana, Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale e della cooperazione bibliotecaria in Toscana: rapporto di monitoraggio 2015-2017*).

Le tabelle iniziali (1 e 2) presentano le dinamiche con riferimento ad iscritti attivi totali<sup>1</sup>, presenze stimate<sup>2</sup> e risorse finanziarie impiegate<sup>3</sup>. Tutti e tre questi aggregati (si

---

<sup>1</sup> Sono stati considerati come iscritti attivi tutti i nuovi iscritti e gli iscritti che hanno effettuato almeno un’operazione nell’anno, includendo anche persone giuridiche e biblioteche richiedenti. Per quanto riguarda la Biblioteca dei Ragazzi il dato è stimato poiché non viene utilizzato un software per la registrazione delle operazioni.

<sup>2</sup> Le presenze di utenti in biblioteca vengono stimate sulle base di una rilevazione condotta per tre settimane nell’anno. Per una corretta interpretazione dei dati, fare riferimento anche ai periodi di chiusura straordinari di alcune biblioteche, indicati alla fine del presente rapporto.

<sup>3</sup> I budget relativi alle biblioteche di Firenze in generale non includono i canoni e pertanto risultano leggermente sottostimati.

vedano i grafici 1, 2 e 3) appaiono decrescenti, in particolare per quanto concerne le presenze (limitatamente alle biblioteche non fiorentine queste presentano nell’ultimo anno una lievissima ripresa). In cinque anni la rete nel suo complesso ha registrato una diminuzione delle presenze annuali dell’11,2% e degli iscritti attivi del 5,5%, mentre i corrispondenti valori per le biblioteche di Firenze risultano rispettivamente del 17,5% e del 6,3%.

Queste risultanze appaiono in controtendenza rispetto ad alcuni indicatori riportati nel rapporto di monitoraggio sopra citato: a scala regionale, fra il 2014 ed il 2017, risulta ad esempio che le presenze medie giornaliere nelle altre reti bibliotecarie (che adottano lo stesso sistema di rilevazione delle biblioteche Sdiaf) sono passate da 86,3 a 95,2, con un incremento dunque del 10,3%.

Le tendenze registrate dalle singole biblioteche risultano comunque diversificate. A Firenze, a fronte di un decremento complessivo di iscritti attivi, presentano incrementi per tutto il periodo Luzi e Villa Bandini e, rispetto al 2014, anche Thouar, Buonarroto e Orticoltura, mentre i decrementi più sensibili, al netto delle chiusure straordinarie, interessano le biblioteche del centro, Oblate e Palagio di Parte Guelfa; per il resto della Rete si evidenziano soprattutto gli incrementi per le biblioteche di Calenzano, molto accentuato, e Incisa Valdarno

e i decrementi per Rignano, Barberino Val d'Elsa, Signa, Scandicci e Campi Bisenzio.

Per quanto riguarda le presenze nelle biblioteche fiorentine gli andamenti positivi interessano ancora Thouar, in misura significativa, Orticoltura e, in rapporto al 2014, anche Buonarroto, Luzzi e Villa Bandini, mentre i decrementi più importanti si registrano soprattutto per Oblate, biblioteca dei Ragazzi e Palagio di Parte Guelfa; per le altre biblioteche della Rete gli incrementi si registrano soprattutto per Calenzano, Incisa, Figline e Impruneta ed i decrementi per Lastra a Signa e Barberino Val d'Elsa.

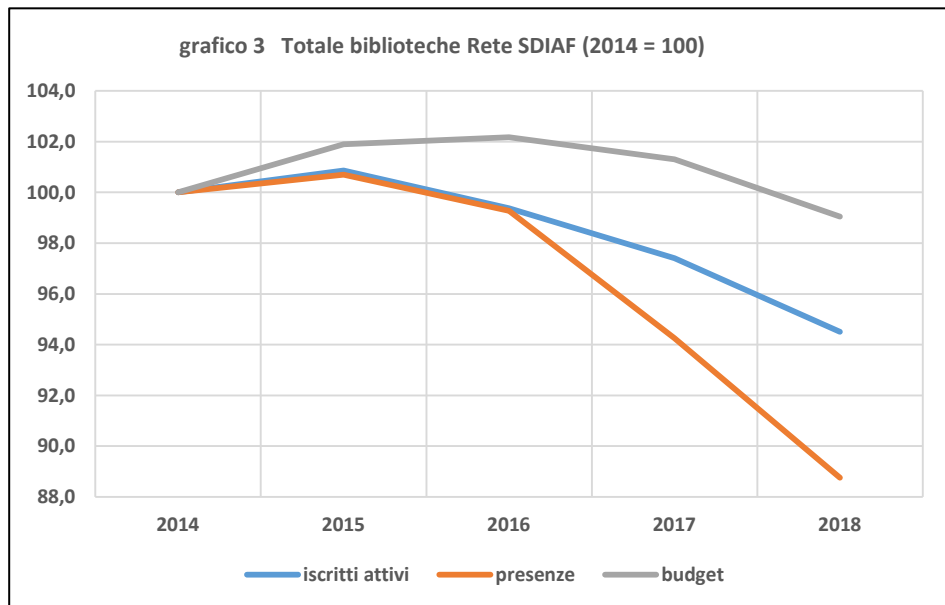
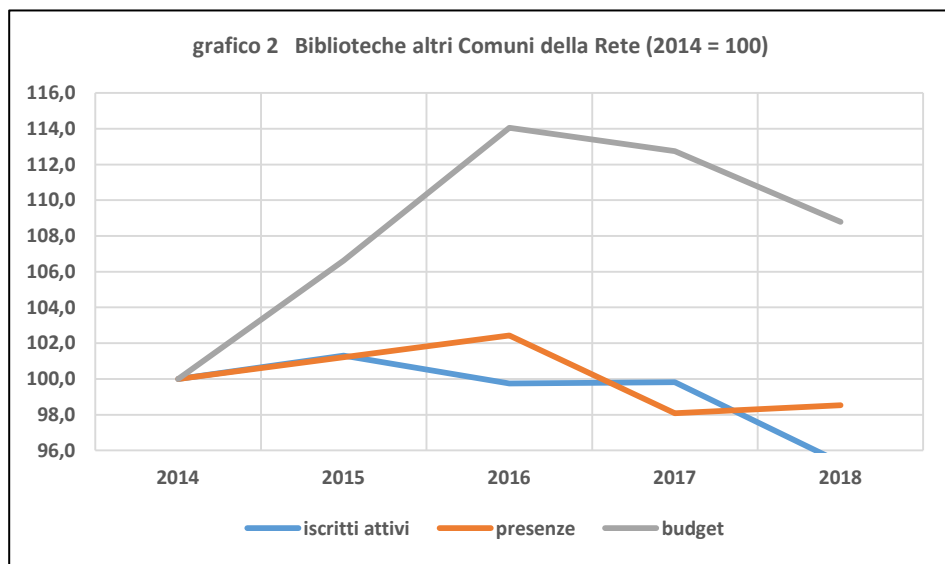
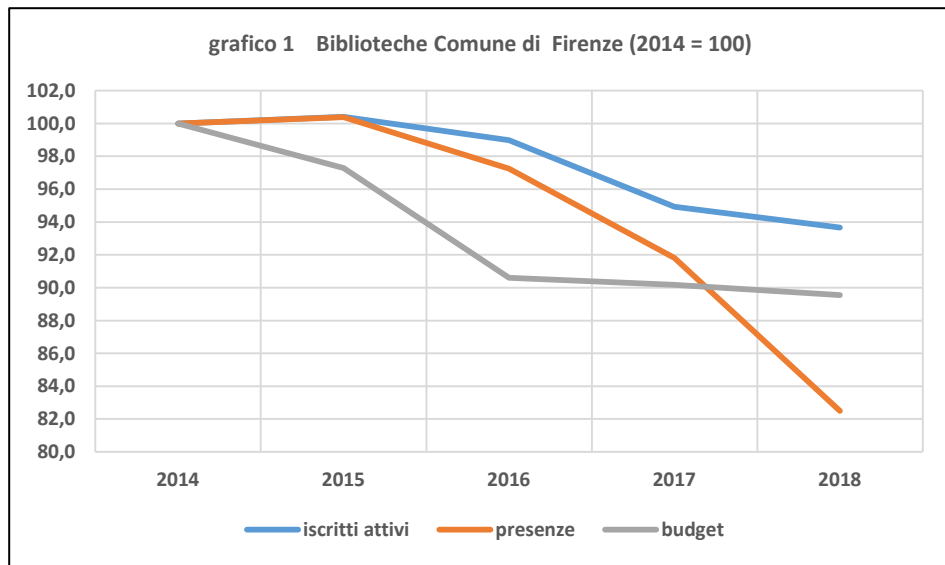
Relativamente all'impiego di risorse finanziarie a fronte di una complessiva sostanziale stabilità gli incrementi hanno interessato soprattutto Thouar, Villa Bandini e De Andrè a Firenze e Calenzano, Incisa e Figline per il resto della Rete.

Per quanto riguarda le risorse finanziarie un ulteriore approfondimento è suggerito dal rapporto budget/presenze per ogni biblioteca (si vedano anche i grafici 4 e 5): si passa dai massimi di circa 18 e 13 euro per ogni presenza nelle biblioteche rispettivamente di Campi Bisenzio e Galluzzo (per la Pieraccioni il valore, come gli altri che seguiranno, è spiegato dal lungo periodo di chiusura per lavori di restauro) ai minimi di circa 1-2 euro per le biblioteche del Palagio di Parte Guelfa e Orticoltura.

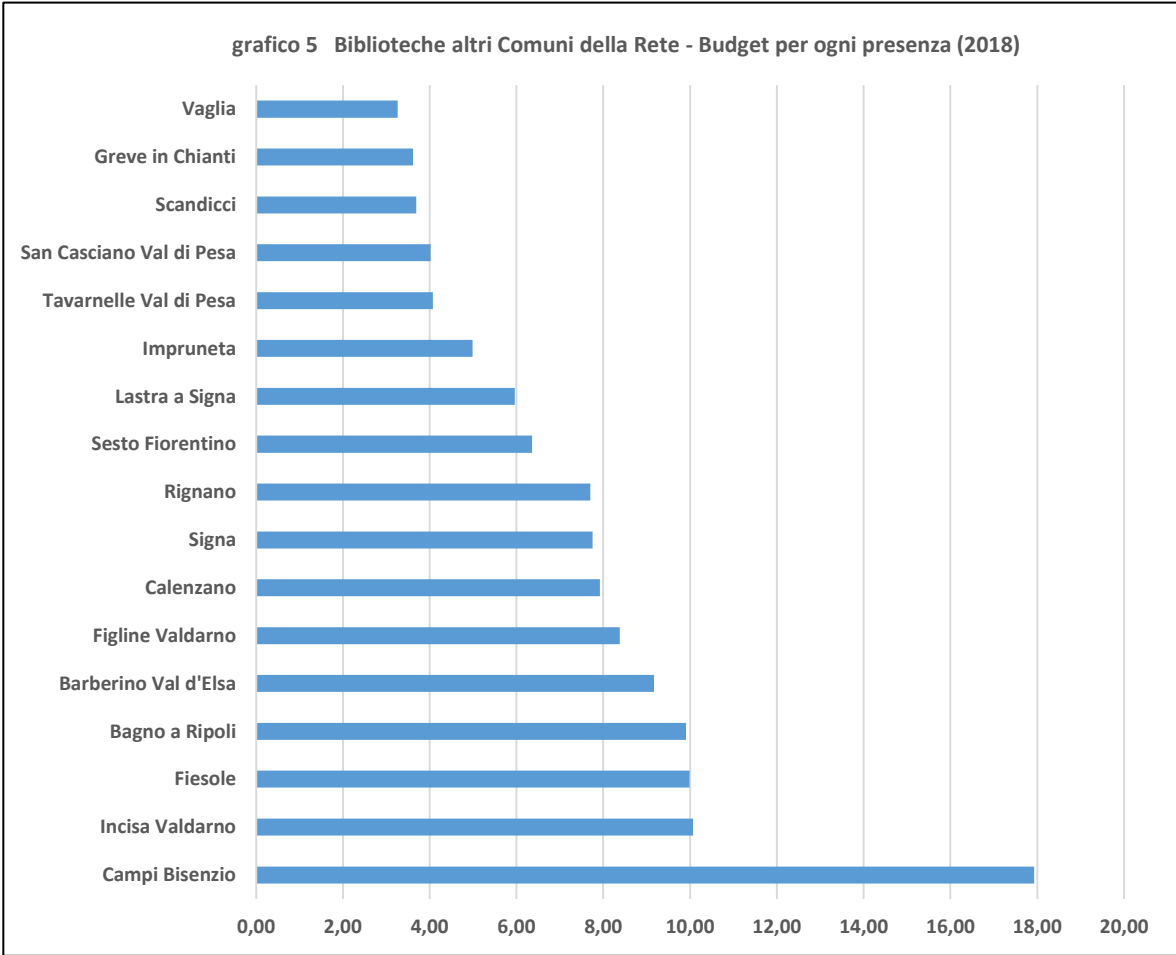
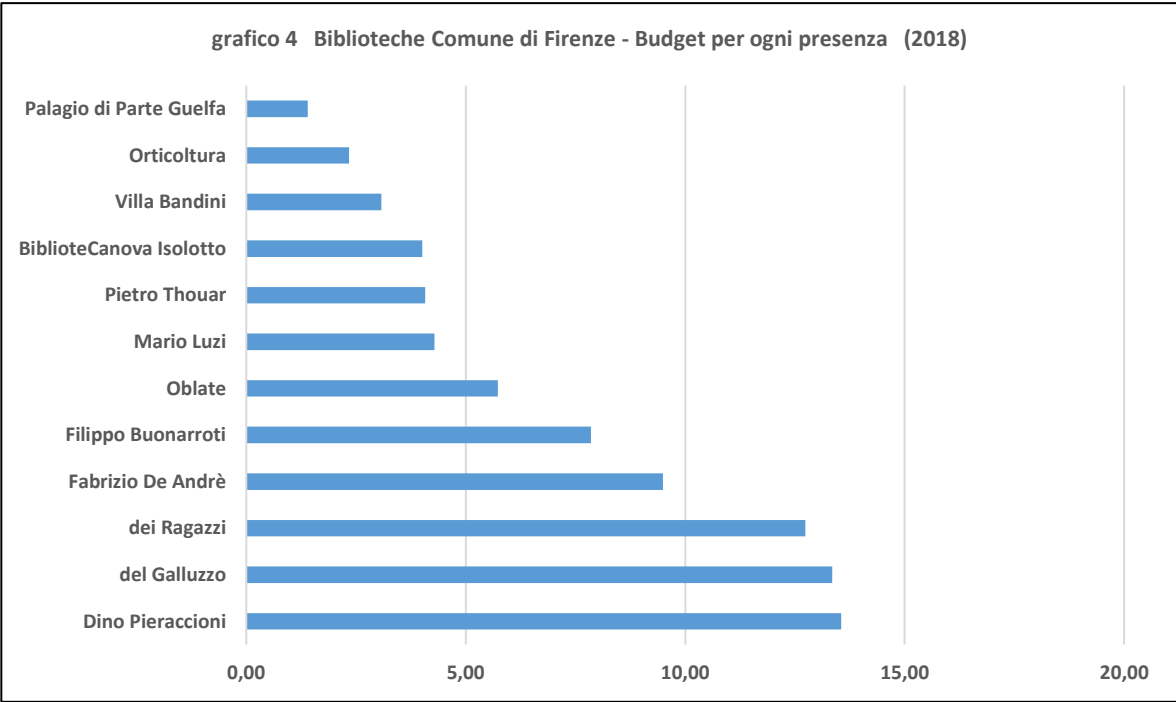
| tabella 1 ISCRITTI ATTIVI, PRESENZE E BUDGET (2014 - 2018, valori assoluti) |                 |               |               |               |               |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|---|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| BIBLIOTECHE   | iscritti attivi |               |               |               |               | presenze         |                  |                  |                  |                  | budget           |                  |                  |                  |                  |
|   | 2014            | 2015          | 2016          | 2017          | 2018          | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             |
| BiblioteCanova Isolotto   | 8.202           | 8.574         | 7.688         | 7.557         | 7.724         | 240.771          | 233.835          | 213.269          | 209.712          | 203.250          | 920.016          | 918.015          | 684.387          | 688.936          | 815.297          |
| dei Ragazzi   | 1.000           | 1.000         | 1.000         | 1.000         | 1.000         | 11.700           | 10.483           | 8.701            | 8.750            | 6.600            | 80.061           | 77.985           | 77.985           | 50.300           | 84.082           |
| del Galluzzo  | 915             | 1.077         | 861           | 849           | 851           | 9.400            | 11.583           | 8.770            | 8.640            | 8.064            | 100.846          | 119.483          | 113.978          | 113.978          | 107.673          |
| Dino Pieraccioni  | 1.741           | 1.656         | 1.571         | 1.491         | 1.033         | 27.930           | 32.674           | 25.081           | 23.350           | 8.106            | 260.100          | 221.975          | 222.100          | 171.899          | 109.859          |
| Fabrizio De Andrè   | 882             | 832           | 834           | 753           | 737           | 15.400           | 14.483           | 14.889           | 13.965           | 13.536           | 105.420          | 112.042          | 108.882          | 127.708          | 128.443          |
| Filippo Buonarroti  | 1.424           | 1.495         | 1.671         | 1.636         | 1.560         | 18.816           | 22.262           | 36.348           | 23.667           | 23.030           | 217.400          | 192.094          | 166.788          | 212.568          | 180.804          |
| Mario Luzi  | 2.694           | 3.068         | 3.043         | 3.064         | 3.705         | 40.068           | 55.449           | 54.721           | 49.150           | 48.700           | 247.726          | 287.874          | 261.874          | 274.498          | 209.002          |
| Oblate  | 10.809          | 10.026        | 9.961         | 8.895         | 8.116         | 446.400          | 403.967          | 349.232          | 323.400          | 253.379          | 1.776.370        | 1.526.946        | 1.441.495        | 1.486.858        | 1.450.870        |
| Orticoltura   | 2.297           | 2.171         | 2.133         | 2.241         | 2.444         | 33.100           | 39.971           | 45.205           | 67.050           | 66.650           | 211.806          | 183.560          | 210.000          | 140.767          | 155.782          |
| Palagio di Parte Guelfa   | 2.843           | 2.718         | 2.618         | 2.525         | 2.298         | 200.175          | 197.778          | 203.146          | 158.300          | 135.926          | 251.106          | 290.370          | 325.907          | 315.168          | 190.554          |
| Pietro Thouar   | 1.574           | 1.981         | 2.365         | 2.219         | 2.199         | 25.756           | 44.968           | 59.418           | 68.450           | 90.150           | 175.119          | 290.470          | 302.800          | 314.217          | 367.520          |
| Villa Bandini   | 1.552           | 1.479         | 1.825         | 1.879         | 1.992         | 67.620           | 73.984           | 87.134           | 89.650           | 80.750           | 175.000          | 177.200          | 180.100          | 180.100          | 248.850          |
| <b>totale Comune di Firenze</b>   | <b>35.933</b>   | <b>36.077</b> | <b>35.570</b> | <b>34.109</b> | <b>33.659</b> | <b>1.137.136</b> | <b>1.141.437</b> | <b>1.105.914</b> | <b>1.044.084</b> | <b>938.141</b>   | <b>4.520.970</b> | <b>4.398.014</b> | <b>4.096.296</b> | <b>4.076.997</b> | <b>4.048.736</b> |
| Bagno a Ripoli  | 3.593           | 3.796         | 3.650         | 3.372         | 3.596         | 65.988           | 58.413           | 37.596           | 46.698           | 59.058           | 540.360          | 536.746          | 517.326          | 562.734          | 585.367          |
| Barberino Val d'Elsa  | 835             | 1.015         | nd            | 857           | 563           | 7.904            | 2.981            | nd               | 5.124            | 5.967            | 55.601           | 50.310           | nd               | 59.673           | 54.728           |
| Calenzano   | 1.245           | 2.135         | 3.276         | 3.504         | 3.399         | 13.650           | 32.350           | 71.292           | 82.850           | 76.300           | 172.003          | 307.274          | 533.690          | 533.682          | 604.226          |
| Campi Bisenzio  | 4.585           | 4.252         | 4.075         | 3.843         | 3.717         | 44.148           | 34.204           | 37.353           | 28.356           | 40.341           | 761.003          | 766.913          | 751.819          | 723.955          | 723.116          |
| Fiesole   | 1.412           | 1.420         | 1.411         | 1.395         | 1.315         | 13.364           | 15.184           | 13.884           | 11.856           | 11.648           | 119.060          | 119.765          | 116.145          | 122.894          | 116.405          |
| Figline Valdarno  | 864             | 849           | 934           | 877           | 788           | 11.184           | 12.272           | 13.606           | 12.288           | 14.308           | 72.704           | 144.000          | 144.000          | 134.501          | 119.924          |
| Greve in Chianti  | 957             | 909           | 939           | 942           | 876           | 31.876           | 32.084           | 32.084           | 31.304           | 31.512           | 107.538          | 130.173          | 102.607          | 109.499          | 114.078          |
| Impruneta   | 1.469           | 1.503         | 1.551         | 1.555         | 1.513         | 27.450           | 25.183           | 30.801           | 30.050           | 31.800           | 131.703          | 154.294          | 152.287          | 197.810          | 158.726          |
| Incisa Valdarno   | 346             | 547           | 564           | 566           | 597           | 8.632            | 10.478           | 13.814           | 11.568           | 11.904           | 67.589           | 67.589           | 235.356          | 107.936          | 119.924          |
| Lastra a Signa  | 1.780           | 1.750         | 1.877         | 1.844         | 1.878         | 41.392           | 34.753           | 31.910           | 31.356           | 26.214           | 140.388          | 144.372          | 148.617          | 152.399          | 156.123          |
| Rignano   | 615             | 592           | 508           | 538           | 428           | 6.251            | 6.423            | 6.240            | 4.602            | 5.593            | 37.381           | 35.299           | 43.652           | 43.256           | 43.061           |
| San Casciano Val di Pesa  | 1.727           | 1.645         | 1.684         | 1.738         | 1.616         | 30.600           | 28.943           | 35.689           | 31.150           | 33.100           | 141.392          | 149.273          | 153.890          | 124.059          | 133.072          |
| Scandicci   | 8.111           | 7.620         | 7.280         | 6.928         | 6.565         | 186.400          | 181.400          | 186.801          | 171.500          | 164.050          | 649.973          | 693.258          | 697.836          | 710.926          | 605.926          |
| Sesto Fiorentino  | 6.240           | 6.095         | 5.869         | 5.867         | 5.741         | 189.975          | 209.924          | 180.197          | 164.100          | 157.300          | 1.154.995        | 1.154.995        | 1.175.170        | 1.130.388        | 1.000.077        |
| Signa   | 1.091           | 1.063         | 1.053         | 1.015         | 853           | 15.964           | 14.993           | 20.141           | 18.356           | 18.200           | 117.130          | 115.683          | 123.820          | 133.838          | 140.962          |
| Tavarnelle Val di Pesa  | 1.427           | 1.582         | 1.547         | 1.438         | 1.204         | 17.056           | 18.343           | 19.916           | 17.056           | 13.988           | 72.911           | 58.883           | 60.967           | 60.967           | 56.980           |
| Vaglia  | 622             | 631           | 609           | 571           | 543           | 16.328           | 19.032           | 14.525           | 15.950           | 16.200           | 56.838           | 61.372           | 59.745           | 50.672           | 52.849           |
| <b>totale altri Comuni Rete</b>   | <b>36.919</b>   | <b>37.404</b> | <b>36.827</b> | <b>36.850</b> | <b>35.192</b> | <b>728.162</b>   | <b>736.960</b>   | <b>745.849</b>   | <b>714.164</b>   | <b>717.483</b>   | <b>4.398.569</b> | <b>4.690.199</b> | <b>5.016.927</b> | <b>4.959.189</b> | <b>4.785.544</b> |
| <b>totale Rete SDIAF</b>  | <b>72.852</b>   | <b>73.481</b> | <b>72.397</b> | <b>70.959</b> | <b>68.851</b> | <b>1.865.298</b> | <b>1.878.397</b> | <b>1.851.763</b> | <b>1.758.248</b> | <b>1.655.624</b> | <b>8.919.539</b> | <b>9.088.213</b> | <b>9.113.223</b> | <b>9.036.186</b> | <b>8.834.280</b> |

| tabella 2 ISCRITTI ATTIVI, PRESENZE, BUDGET (numeri indice, 2014 = 100) |                 |             |             |             |              |              |             |             |              |              |              |              |
|---|-----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| BIBLIOTECHE   | iscritti attivi |             |             |             | presenze     |              |             |             | budget       |              |              |              |
|   | 2015            | 2016        | 2017        | 2018        | 2015         | 2016         | 2017        | 2018        | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         |
| BiblioteCanova Isolotto   | 104,5           | 93,7        | 92,1        | 94,2        | 97,1         | 88,6         | 87,1        | 84,4        | 99,8         | 74,4         | 74,9         | 88,6         |
| dei Ragazzi   | 100,0           | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 89,6         | 74,4         | 74,8        | 56,4        | 97,4         | 97,4         | 62,8         | 105,0        |
| del Galluzzo  | 117,7           | 94,1        | 92,8        | 93,0        | 123,2        | 93,3         | 91,9        | 85,8        | 118,5        | 113,0        | 113,0        | 106,8        |
| Dino Pieraccioni  | 95,1            | 90,2        | 85,6        | 59,3        | 117,0        | 89,8         | 83,6        | 29,0        | 85,3         | 85,4         | 66,1         | 42,2         |
| Fabrizio De Andrè   | 94,3            | 94,6        | 85,4        | 83,6        | 94,0         | 96,7         | 90,7        | 87,9        | 106,3        | 103,3        | 121,1        | 121,8        |
| Filippo Buonarroti  | 105,0           | 117,3       | 114,9       | 109,6       | 118,3        | 193,2        | 125,8       | 122,4       | 88,4         | 76,7         | 97,8         | 83,2         |
| Mario Luzi  | 113,9           | 113,0       | 113,7       | 137,5       | 138,4        | 136,6        | 122,7       | 121,5       | 116,2        | 105,7        | 110,8        | 84,4         |
| Oblate  | 92,8            | 92,2        | 82,3        | 75,1        | 90,5         | 78,2         | 72,4        | 56,8        | 86,0         | 81,1         | 83,7         | 81,7         |
| Orticoltura   | 94,5            | 92,9        | 97,6        | 106,4       | 120,8        | 136,6        | 202,6       | 201,4       | 86,7         | 99,1         | 66,5         | 73,5         |
| Palagio di Parte Guelfa   | 95,6            | 92,1        | 88,8        | 80,8        | 98,8         | 101,5        | 79,1        | 67,9        | 115,6        | 129,8        | 125,5        | 75,9         |
| Pietro Thouar   | 125,9           | 150,3       | 141,0       | 139,7       | 174,6        | 230,7        | 265,8       | 350,0       | 165,9        | 172,9        | 179,4        | 209,9        |
| Villa Bandini   | 95,3            | 117,6       | 121,1       | 128,4       | 109,4        | 128,9        | 132,6       | 119,4       | 101,3        | 102,9        | 102,9        | 142,2        |
| <b>totale Comune di Firenze</b>   | <b>100,4</b>    | <b>99,0</b> | <b>94,9</b> | <b>93,7</b> | <b>100,4</b> | <b>97,3</b>  | <b>91,8</b> | <b>82,5</b> | <b>97,3</b>  | <b>90,6</b>  | <b>90,2</b>  | <b>89,6</b>  |
| Bagno a Ripoli  | 105,6           | 101,6       | 93,8        | 100,1       | 88,5         | 57,0         | 70,8        | 89,5        | 99,3         | 95,7         | 104,1        | 108,3        |
| Barberino Val d'Elsa  | 121,6           | 0,0         | 102,6       | 67,4        | 37,7         | 0,0          | 64,8        | 75,5        | 90,5         | 0,0          | 107,3        | 98,4         |
| Calenzano   | 171,5           | 263,1       | 281,4       | 273,0       | 237,0        | 522,3        | 607,0       | 559,0       | 178,6        | 310,3        | 310,3        | 351,3        |
| Campi Bisenzio  | 92,7            | 88,9        | 83,8        | 81,1        | 77,5         | 84,6         | 64,2        | 91,4        | 100,8        | 98,8         | 95,1         | 95,0         |
| Fiesole   | 100,6           | 99,9        | 98,8        | 93,1        | 113,6        | 103,9        | 88,7        | 87,2        | 100,6        | 97,6         | 103,2        | 97,8         |
| Figline Valdarno  | 98,3            | 108,1       | 101,5       | 91,2        | 109,7        | 121,7        | 109,9       | 127,9       | 198,1        | 198,1        | 185,0        | 164,9        |
| Greve in Chianti  | 95,0            | 98,1        | 98,4        | 91,5        | 100,7        | 100,7        | 98,2        | 98,9        | 121,0        | 95,4         | 101,8        | 106,1        |
| Impruneta   | 102,3           | 105,6       | 105,9       | 103,0       | 91,7         | 112,2        | 109,5       | 115,8       | 117,2        | 115,6        | 150,2        | 120,5        |
| Incisa Valdarno   | 158,1           | 163,0       | 163,6       | 172,5       | 121,4        | 160,0        | 134,0       | 137,9       | 100,0        | 348,2        | 159,7        | 177,4        |
| Lastra a Signa  | 98,3            | 105,4       | 103,6       | 105,5       | 84,0         | 77,1         | 75,8        | 63,3        | 102,8        | 105,9        | 108,6        | 111,2        |
| Rignano   | 96,3            | 82,6        | 87,5        | 69,6        | 102,8        | 99,8         | 73,6        | 89,5        | 94,4         | 116,8        | 115,7        | 115,2        |
| San Casciano Val di Pesa  | 95,3            | 97,5        | 100,6       | 93,6        | 94,6         | 116,6        | 101,8       | 108,2       | 105,6        | 108,8        | 87,7         | 94,1         |
| Scandicci   | 93,9            | 89,8        | 85,4        | 80,9        | 97,3         | 100,2        | 92,0        | 88,0        | 106,7        | 107,4        | 109,4        | 93,2         |
| Sesto Fiorentino  | 97,7            | 94,1        | 94,0        | 92,0        | 110,5        | 94,9         | 86,4        | 82,8        | 100,0        | 101,7        | 97,9         | 86,6         |
| Signa   | 97,4            | 96,5        | 93,0        | 78,2        | 93,9         | 126,2        | 115,0       | 114,0       | 98,8         | 105,7        | 114,3        | 120,3        |
| Tavarnelle Val di Pesa  | 110,9           | 108,4       | 100,8       | 84,4        | 107,5        | 116,8        | 100,0       | 82,0        | 80,8         | 83,6         | 83,6         | 78,2         |
| Vaglia  | 101,4           | 97,9        | 91,8        | 87,3        | 116,6        | 89,0         | 97,7        | 99,2        | 108,0        | 105,1        | 89,2         | 93,0         |
| <b>totale altri Comuni Rete</b>   | <b>101,3</b>    | <b>99,8</b> | <b>99,8</b> | <b>95,3</b> | <b>101,2</b> | <b>102,4</b> | <b>98,1</b> | <b>98,5</b> | <b>106,6</b> | <b>114,1</b> | <b>112,7</b> | <b>108,8</b> |
| <b>totale Rete SDIAF</b>  | <b>100,9</b>    | <b>99,4</b> | <b>97,4</b> | <b>94,5</b> | <b>100,7</b> | <b>99,3</b>  | <b>94,3</b> | <b>88,8</b> | <b>101,9</b> | <b>102,2</b> | <b>101,3</b> | <b>99,0</b>  |





| <b>tabella 3 BUDGET/PRESENZE</b>       |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>BIBLIOTECHE</b>                     | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
| <b>BiblioteCanova Isolotto</b>         | 3,82        | 3,93        | 3,21        | 3,29        | 4,01        |
| <b>dei Ragazzi</b>                     | 6,84        | 7,44        | 8,96        | 5,75        | 12,74       |
| <b>del Galluzzo</b>                    | 10,73       | 10,32       | 13,00       | 13,19       | 13,35       |
| <b>Dino Pieraccioni</b>                | 9,31        | 6,79        | 8,86        | 7,36        | 13,55       |
| <b>Fabrizio De Andrè</b>               | 6,85        | 7,74        | 7,31        | 9,14        | 9,49        |
| <b>Filippo Buonarroti</b>              | 11,55       | 8,63        | 4,59        | 8,98        | 7,85        |
| <b>Mario Luzi</b>                      | 6,18        | 5,19        | 4,79        | 5,58        | 4,29        |
| <b>Oblate</b>                          | 3,98        | 3,78        | 4,13        | 4,60        | 5,73        |
| <b>Orticoltura</b>                     | 6,40        | 4,59        | 4,65        | 2,10        | 2,34        |
| <b>Palagio di Parte Guelfa</b>         | 1,25        | 1,47        | 1,60        | 1,99        | 1,40        |
| <b>Pietro Thouar</b>                   | 6,80        | 6,46        | 5,10        | 4,59        | 4,08        |
| <b>Villa Bandini</b>                   | 2,59        | 2,40        | 2,07        | 2,01        | 3,08        |
| <b><i>totale comune di Firenze</i></b> | <b>3,98</b> | <b>3,85</b> | <b>3,70</b> | <b>3,90</b> | <b>4,32</b> |
| <b>Bagno a Ripoli</b>                  | 8,19        | 9,19        | 13,76       | 12,05       | 9,91        |
| <b>Barberino Val d'Elsa</b>            | 7,03        | 16,88       | nd          | 11,65       | 9,17        |
| <b>Calenzano</b>                       | 12,60       | 9,50        | 7,49        | 6,44        | 7,92        |
| <b>Campi Bisenzio</b>                  | 17,24       | 22,42       | 20,13       | 25,53       | 17,93       |
| <b>Fiesole</b>                         | 8,91        | 7,89        | 8,37        | 10,37       | 9,99        |
| <b>Figline Valdarno</b>                | 6,50        | 11,73       | 10,58       | 10,95       | 8,38        |
| <b>Greve in Chianti</b>                | 3,37        | 4,06        | 3,20        | 3,50        | 3,62        |
| <b>Impruneta</b>                       | 4,80        | 6,13        | 4,94        | 6,58        | 4,99        |
| <b>Incisa Valdarno</b>                 | 7,83        | 6,45        | 17,04       | 9,33        | 10,07       |
| <b>Lastra a Signa</b>                  | 3,39        | 4,15        | 4,66        | 4,86        | 5,96        |
| <b>Rignano</b>                         | 5,98        | 5,50        | 7,00        | 9,40        | 7,70        |
| <b>San Casciano Val di Pesa</b>        | 4,62        | 5,16        | 4,31        | 3,98        | 4,02        |
| <b>Scandicci</b>                       | 3,49        | 3,82        | 3,74        | 4,15        | 3,69        |
| <b>Sesto Fiorentino</b>                | 6,08        | 5,50        | 6,52        | 6,89        | 6,36        |
| <b>Signa</b>                           | 7,34        | 7,72        | 6,15        | 7,29        | 7,75        |
| <b>Tavarnelle Val di Pesa</b>          | 4,27        | 3,21        | 3,06        | 3,57        | 4,07        |
| <b>Vaglia</b>                          | 3,48        | 3,22        | 4,11        | 3,18        | 3,26        |
| <b><i>totale altri comuni Rete</i></b> | <b>6,04</b> | <b>6,36</b> | <b>6,73</b> | <b>6,94</b> | <b>6,67</b> |
| <b><i>totale Rete SDIAF</i></b>        | <b>4,78</b> | <b>4,84</b> | <b>4,92</b> | <b>5,14</b> | <b>5,34</b> |



Fra i dati organizzativi e strutturali che caratterizzano le biblioteche quelli più stabili nel tempo appaiono il personale, la superficie e i posti di lettura (tabella 4). La consistenza del personale FTE<sup>4</sup> risulta di 194,4 unità con una distribuzione fra le biblioteche rappresentata nel grafico 6.

Per quanto concerne i mq. di superficie ed il numero di posti di lettura è da notare che non risulta una correlazione strettissima, come ci si potrebbe attendere, fra queste due grandezze: il coefficiente di correlazione<sup>5</sup> è di 0,79 e lo scatter riportato al grafico 7 ne dà una visione intuitiva. In termini generali può intendersi che le biblioteche che si collocano al di sopra della retta di regressione tendono a privilegiare

(tanto più quanto più si allontanano dalla retta) la dotazione di posti di lettura negli spazi disponibili (in particolare Scandicci, Calenzano, BiblioteCanova, Villa Bandini), il contrario evidentemente per le biblioteche che si collocano al di sotto della retta (in particolare Oblate, Sesto Fiorentino, Incisa Valdarno, Vaglia e Galluzzo). Occorre tener presente che disponendo l'organizzazione degli spazi si deve fare i conti sia con vincoli oggettivi di carattere strutturale, sia con l'opportunità sempre più emergente di offrire spazi per iniziative varie.

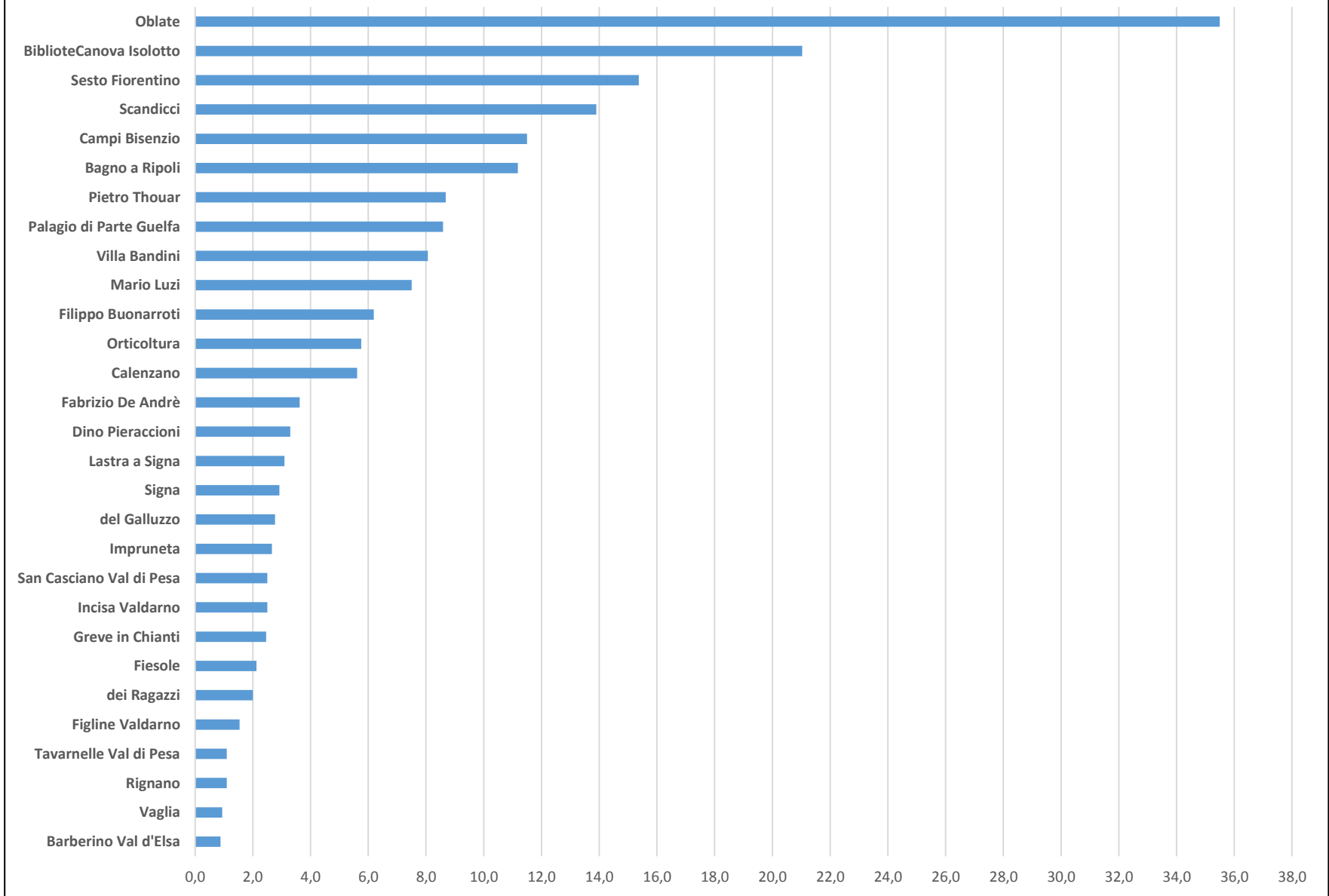
---

<sup>4</sup> Il metodo di calcolo del "personale equivalente a tempo pieno" (FTE) è usato per misurare in modo univoco il numero di dipendenti. Si calcola rapportando le ore di lavoro prestate da ciascuna unità alle ore di lavoro di un dipendente a tempo pieno, cioè alle 36 ore settimanali previste dai contratti pubblici, e convertendo il numero complessivo relativo ai lavoratori a tempo parziale in un numero equivalente di lavoratori a tempo pieno.

<sup>5</sup> Il coefficiente di correlazione esprime la relazione lineare fra due variabili. Varia fra un massimo di 1 quando il valore di una variabile è esattamente determinato dall'altra e un minimo di 0 quando le due variabili sono indipendenti. Nel caso riportato nel grafico 7 si avrebbe un valore pari ad 1 se i punti che rappresentano ogni biblioteca si trovassero sulla retta che gli interpola. Si avrebbe invece un minimo di 0 se la retta interpolante risultasse parallela all'asse delle ascisse (in questo caso significherebbe che il variare della superficie non avrebbe alcun effetto sul variare dei posti di lettura).

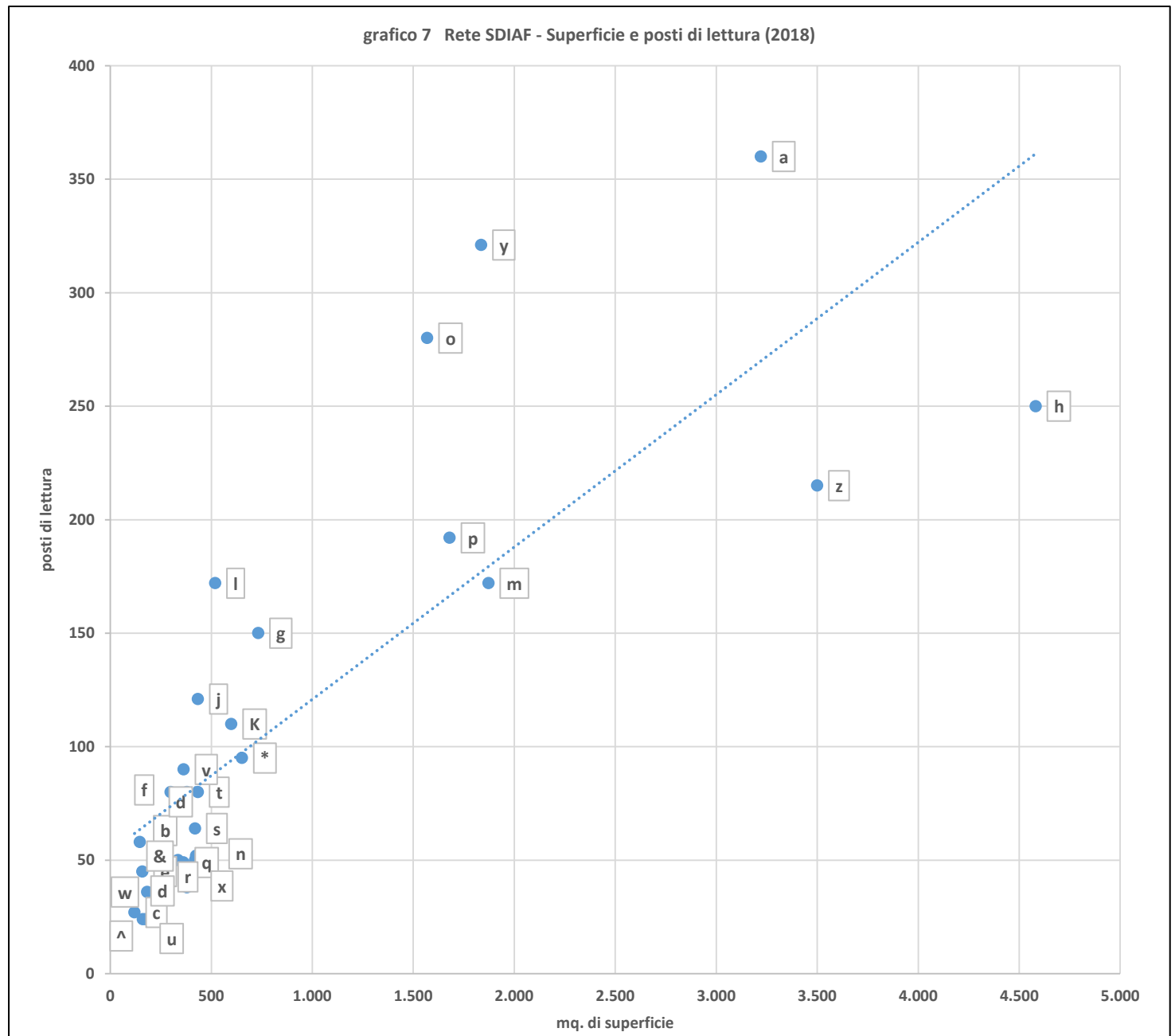
| <b>tabella 4 PERSONALE , SUPERFICI, POSTI DI LETTURA (2018)</b> |                      |                              |                         |
|---|----------------------|------------------------------|-------------------------|
| <b>BIBLIOTECHE</b>  | <b>personale FTE</b> | <b>mq. superficie totale</b> | <b>posti di lettura</b> |
| <b>BiblioteCanova Isolotto</b>                                  | 21,0                 | 3.222,00                     | 360                     |
| <b>dei Ragazzi</b>  | 2,0                  | 147,00                       | 58                      |
| <b>del Galluzzo</b>   | 2,8                  | 120,00                       | 27                      |
| <b>Dino Pieraccioni</b>   | 3,3                  | 380,00                       | 80                      |
| <b>Fabrizio De Andrè</b>  | 3,6                  | 159,00                       | 45                      |
| <b>Filippo Buonarroti</b>                                       | 6,2                  | 300,00                       | 80                      |
| <b>Mario Luzi</b>   | 7,5                  | 733,00                       | 150                     |
| <b>Oblate</b>   | 35,5                 | 4.582,00                     | 250                     |
| <b>Orticoltura</b>  | 5,8                  | 380,00                       | 38                      |
| <b>Palagio di Parte Guelfa</b>                                  | 8,6                  | 435,00                       | 121                     |
| <b>Pietro Thouar</b>  | 8,7                  | 600,00                       | 110                     |
| <b>Villa Bandini</b>  | 8,1                  | 520,00                       | 172                     |
| <b><i>totale comune di Firenze</i></b>                          | <b>113,0</b>         | <b>11.578</b>                | <b>1.491</b>            |
| <b>Bagno a Ripoli</b>   | 11,2                 | 1.873,00                     | 172                     |
| <b>Barberino Val d'Elsa</b>                                     | 0,9                  | 425,00                       | 52                      |
| <b>Calenzano</b>  | 5,6                  | 1.570,00                     | 280                     |
| <b>Campi Bisenzio</b>   | 11,5                 | 1.681,00                     | 192                     |
| <b>Fiesole</b>  | 2,1                  | 363,00                       | 49                      |
| <b>Figline Valdarno</b>   | 1,5                  | 420,00                       | 50                      |
| <b>Greve in Chianti</b>   | 2,5                  | 420,00                       | 64                      |
| <b>Impruneta</b>  | 2,7                  | 434,00                       | 80                      |
| <b>Incisa Valdarno</b>  | 2,5                  | 177,00                       | 24                      |
| <b>Lastra a Signa</b>   | 3,1                  | 364,00                       | 90                      |
| <b>Rignano</b>  | 1,1                  | 184,00                       | 36                      |
| <b>San Casciano Val di Pesa</b>                                 | 2,5                  | 450,00                       | 46                      |
| <b>Scandicci</b>  | 13,9                 | 1.837,00                     | 321                     |
| <b>Sesto Fiorentino</b>   | 15,4                 | 3.500,00                     | 215                     |
| <b>Signa</b>  | 2,9                  | 653,00                       | 95                      |
| <b>Tavarnelle Val di Pesa</b>                                   | 1,1                  | 336,00                       | 50                      |
| <b>Vaglia</b>   | 0,9                  | 162,00                       | 24                      |
| <b><i>totale altri comuni Rete</i></b>                          | <b>81,4</b>          | <b>14.849</b>                | <b>1.840</b>            |
| <b><i>totale Rete SDIAF</i></b>                                 | <b>194,4</b>         | <b>26.427</b>                | <b>3.331</b>            |

grafico 6 Personale FTE - Rete SDIAF (2018)



|                         |   |
|-------------------------|---|
| BiblioteCanova Isolotto | a |
| dei Ragazzi             | b |
| del Galluzzo            | c |
| Dino Pieraccioni        | d |
| Fabrizio De Andrè       | e |
| Filippo Buonarroti      | f |
| Mario Luzi              | g |
| Oblate                  | h |
| Orticoltura             | i |
| Palagio di Parte Guelfa | j |
| Pietro Thouar           | k |
| Villa Bandini           | l |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Bagno a Ripoli           | m |
| Barberino Val d'Elsa     | n |
| Calenzano                | o |
| Campi Bisenzio           | p |
| Fiesole                  | q |
| Figline Valdarno         | r |
| Greve in Chianti         | s |
| Impruneta                | t |
| Incisa Valdarno          | u |
| Lastra a Signa           | v |
| Rignano                  | w |
| San Casciano Val di Pesa | x |
| Scandicci                | y |
| Sesto Fiorentino         | z |
| Signa                    | * |
| Tavarnelle Val di Pesa   | & |
| Vaglia                   | ^ |



Per quanto riguarda le presenze medie giornaliere<sup>6</sup> i valori più elevati (tabella 5 e grafici 8 e 9) si registrano a Firenze per Oblate (862 presenze medie) e BiblioteCanova (678 presenze medie) mentre per gli altri comuni i valori più elevati si registrano per Scandicci (547 presenze medie) e Sesto Fiorentino (472 presenze medie).

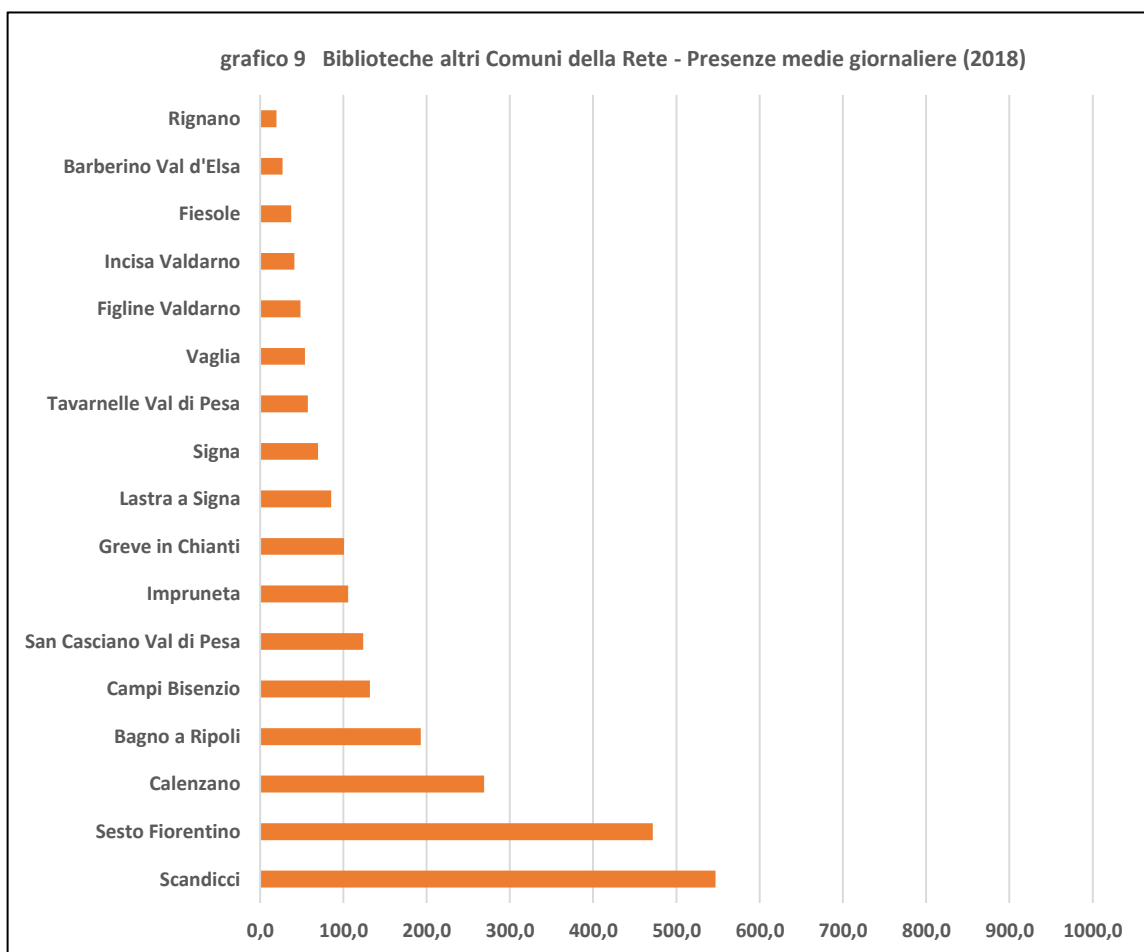
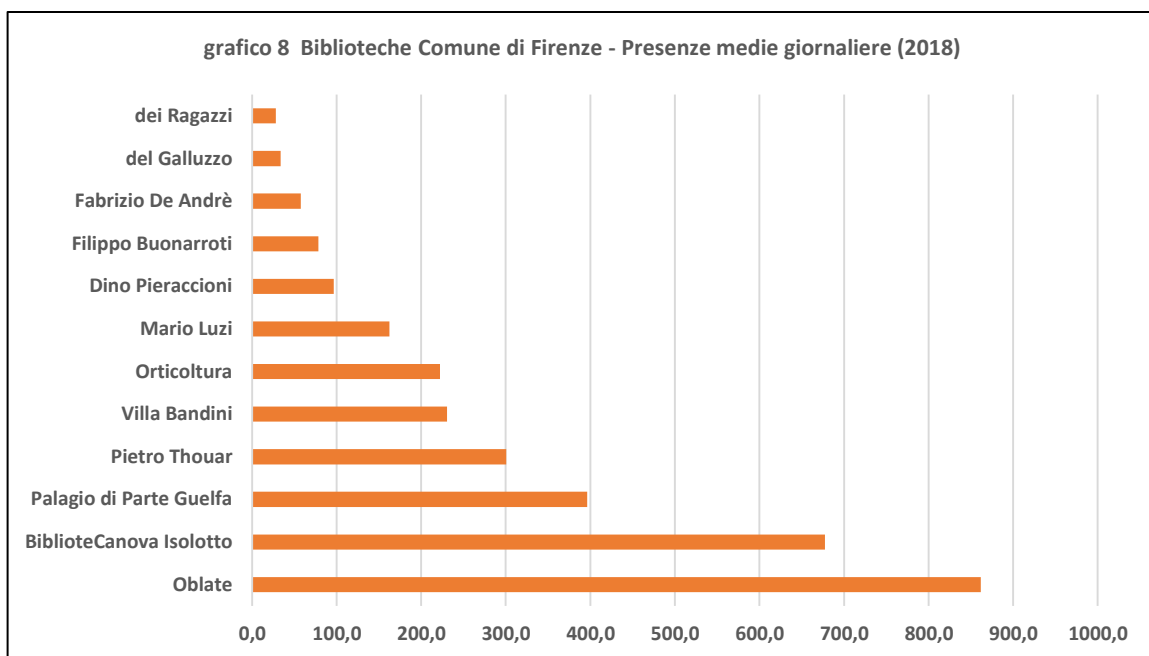
E' interessante anche cogliere la relazione fra presenze medie giornaliere e offerta di posti di lettura. Il corrispondente coefficiente di correlazione risulta di 0,81 e il relativo scatter è rappresentato nel grafico 10. Si collocano sopra la retta di regressione, cioè con una disponibilità di posti di lettura mediamente inferiore alla media in rapporto alle presenze, in particolare Oblate, Palagio di Parte Guelfa, Orticoltura, Thouar e Sesto Fiorentino mentre al di sotto della retta, e cioè con un'offerta di posti mediamente superiore in rapporto alla domanda, si evidenziano in particolare Calenzano, Campi Bisenzio, Bagno a Ripoli, Luzi, Signa.

<sup>6</sup> A differenza degli altri dati contenuti nel presente rapporto si ricorda che le presenze costituiscono un dato stimato. A partire dalla rilevazione, condotta in maniera omogenea in tutta la regione Toscana, per una settimana in tre diversi periodi dell'anno (febbraio/marzo, giugno/luglio, ottobre), si perviene al dato annuale e al dato giornaliero applicando opportuni fattori di ponderazione.

| <b>tabella 5 POSTI DI LETTURA E PRESENZE MEDIE GIORNALIERE (2018)</b> |                         |                                       |
|---|-------------------------|---------------------------------------|
| <b>BIBLIOTECHE</b>  | <b>posti di lettura</b> | <b>Presenze medie giornaliere (a)</b> |
| BiblioteCanova Isolotto   | 360                     | 677,6                                 |
| dei Ragazzi   | 58                      | 28,2                                  |
| del Galluzzo  | 27                      | 33,7                                  |
| Dino Pieraccioni  | 80                      | 96,5                                  |
| Fabrizio De Andrè   | 45                      | 57,6                                  |
| Filippo Buonarroti  | 80                      | 78,3                                  |
| Mario Luzi  | 150                     | 162,3                                 |
| Oblate  | 250                     | 861,8                                 |
| Orticoltura   | 38                      | 222,2                                 |
| Palagio di Parte Guelfa   | 121                     | 396,3                                 |
| Pietro Thouar   | 110                     | 300,6                                 |
| Villa Bandini   | 172                     | 230,7                                 |
| <b>totale comune di Firenze</b>                                       | <b>1.491</b>            | <b>3.146</b>                          |
| Bagno a Ripoli  | 172                     | 192,9                                 |
| Barberino Val d'Elsa  | 52                      | 27,0                                  |
| Calenzano   | 280                     | 269,3                                 |
| Campi Bisenzio  | 192                     | 131,9                                 |
| Fiesole   | 49                      | 37,3                                  |
| Figline Valdarno  | 50                      | 48,7                                  |
| Greve in Chianti  | 64                      | 100,9                                 |
| Impruneta   | 80                      | 105,9                                 |
| Incisa Valdarno   | 24                      | 41,3                                  |
| Lastra a Signa  | 90                      | 85,6                                  |
| Rignano   | 36                      | 19,7                                  |
| San Casciano Val di Pesa  | 46                      | 124,1                                 |
| Scandicci   | 321                     | 546,9                                 |
| Sesto Fiorentino  | 215                     | 471,9                                 |
| Signa   | 95                      | 69,9                                  |
| Tavarnelle Val di Pesa  | 50                      | 57,6                                  |
| Vaglia  | 24                      | 54,0                                  |
| <b>totale altri comuni Rete</b>                                       | <b>1.840</b>            | <b>2.385</b>                          |
| <b>totale Rete SDIAF</b>  | <b>3.331</b>            | <b>5.531</b>                          |

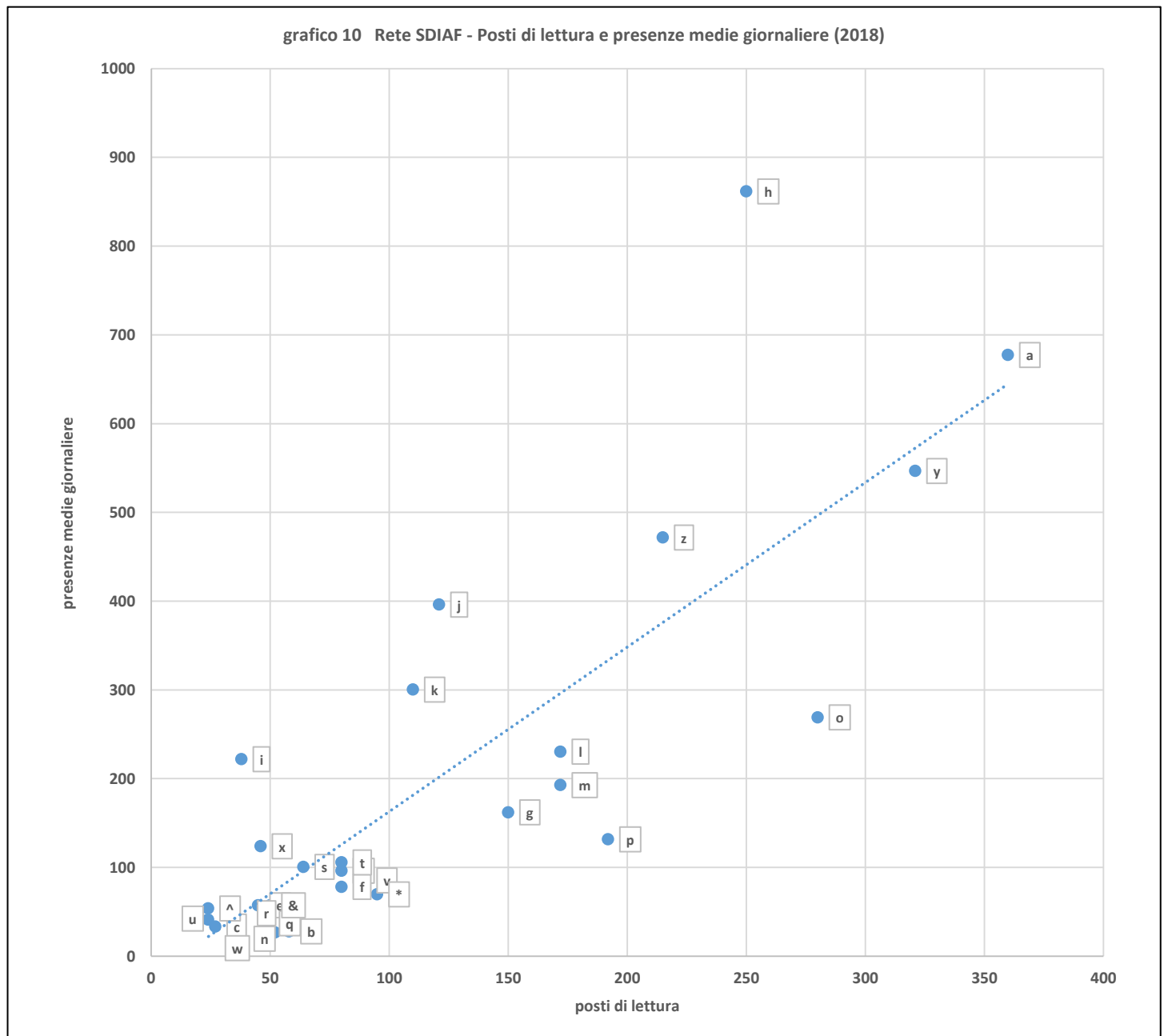
(a) presenze medie nei giorni di rilevazione





|                         |   |
|-------------------------|---|
| BiblioteCanova Isolotto | a |
| dei Ragazzi             | b |
| del Galluzzo            | c |
| Dino Pieraccioni        | d |
| Fabrizio De Andrè       | e |
| Filippo Buonarroti      | f |
| Mario Luzi              | g |
| Oblate                  | h |
| Orticoltura             | i |
| Palagio di Parte Guelfa | j |
| Pietro Thouar           | k |
| Villa Bandini           | l |

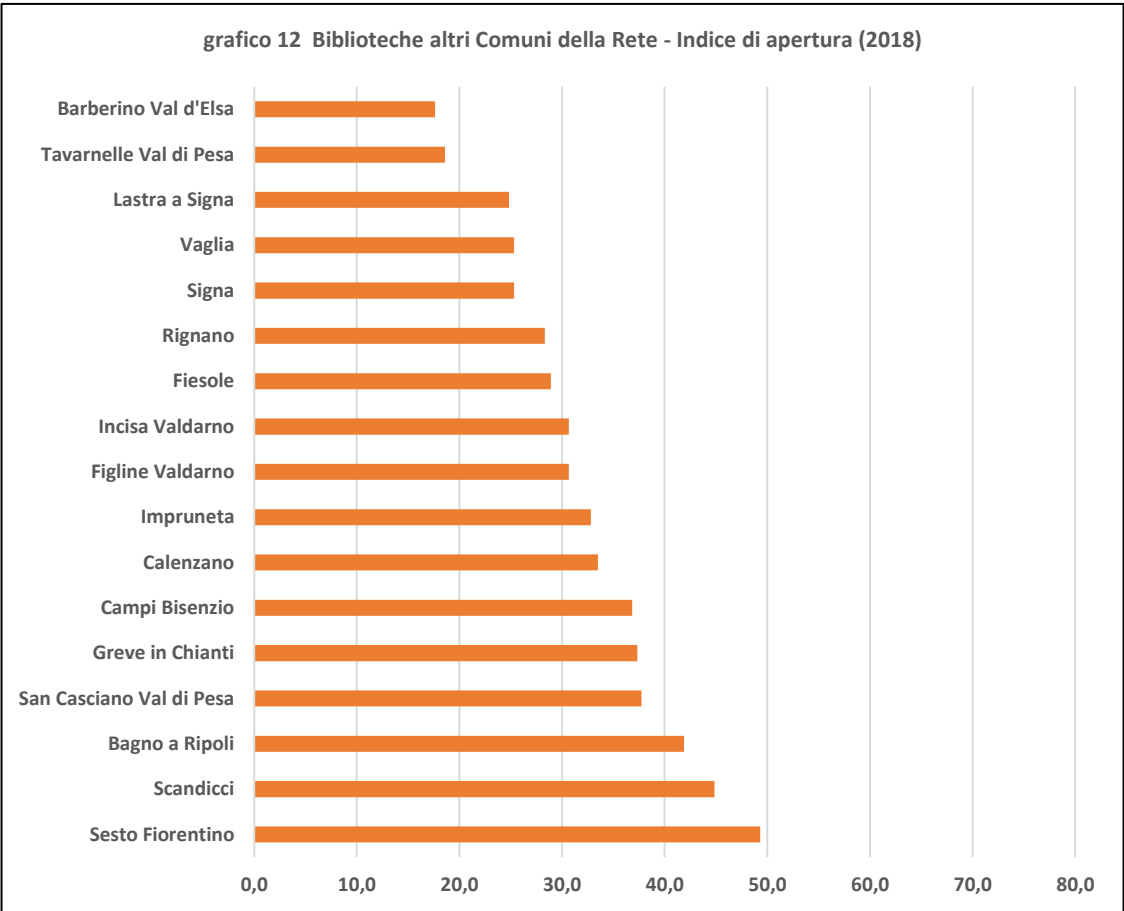
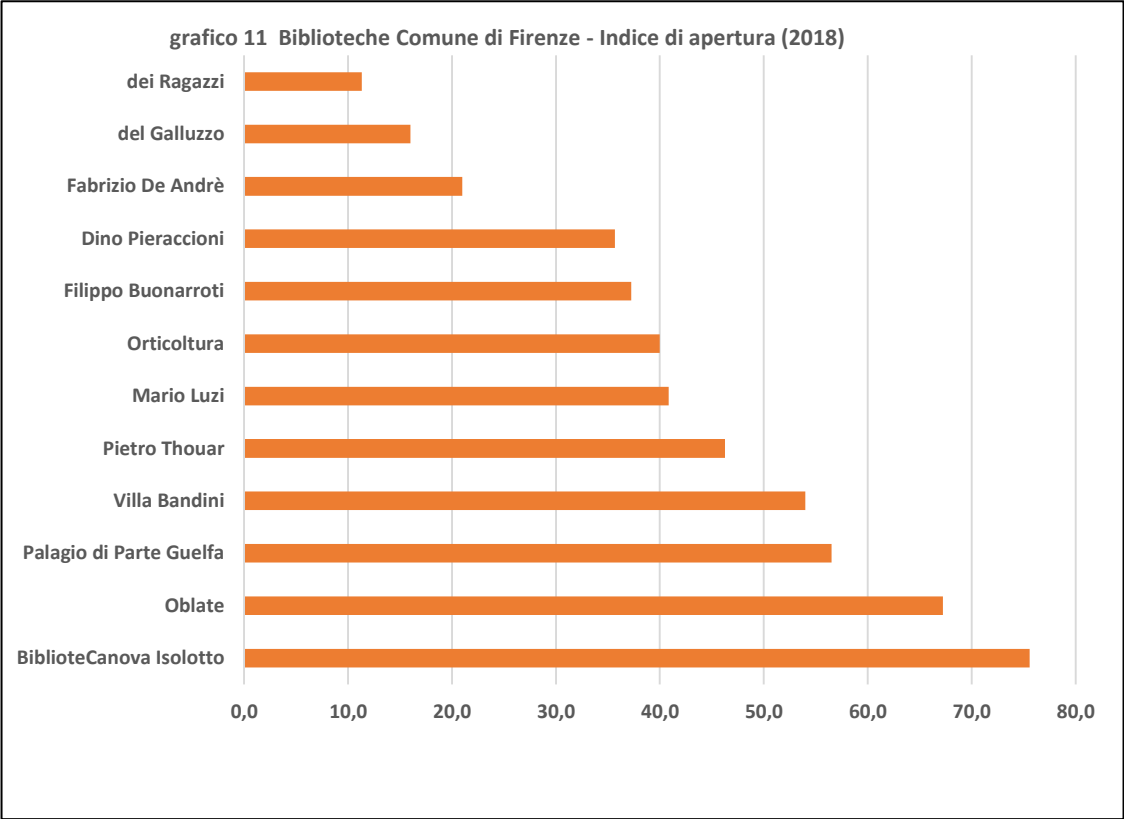
|                          |   |
|--------------------------|---|
| Bagno a Ripoli           | m |
| Barberino Val d'Elsa     | n |
| Calenzano                | o |
| Campi Bisenzio           | p |
| Fiesole                  | q |
| Figline Valdarno         | r |
| Greve in Chianti         | s |
| Impruneta                | t |
| Incisa Valdarno          | u |
| Lastra a Signa           | v |
| Rignano                  | w |
| San Casciano Val di Pesa | x |
| Scandicci                | y |
| Sesto Fiorentino         | z |
| Signa                    | * |
| Tavarnelle Val di Pesa   | & |
| Vaglia                   | ^ |



Un ulteriore elemento che definisce le caratteristiche del servizio offerto da ciascuna biblioteca è costituito dal tempo di apertura. La tabella 6 presenta le ore settimanali di apertura di ciascuna biblioteca ed il connesso indice di apertura che costituisce una traduzione ponderata di tale orario tradotto in un tempo settimanale in cui le ore di presumibile minore affluenza (al mattino) sono pesate per un terzo. Per quanto riguarda le biblioteche di Firenze l'indice di apertura (41,8) registra un incremento rispetto al 2017 (39,3) e risulta in linea con il corrispondente indice regionale riferito alle biblioteche dei capoluoghi (39,7 nel 2017) mentre per il resto della Rete SDIAF l'indice è nettamente superiore (32,0 a fronte di 21,8 a livello regionale per i comuni non capoluogo nel 2017). Con riferimento alle singole biblioteche gli indici più elevati si registrano per BiblioteCanova, Oblate, Palagio di Parte Guelfa e Villa Bandini a Firenze (grafico 11) e per Sesto Fiorentino, Scandicci e Bagno a Ripoli per il resto della Rete (grafico 12).

| <b>tabella 6 ORE DI APERTURA (2018)</b> |                                    |                               |
|---|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>BIBLIOTECHE</b>                      | <b>ore settimanali di apertura</b> | <b>indice di apertura (a)</b> |
| BiblioteCanova Isolotto                 | 92,2                               | 75,6                          |
| dei Ragazzi                             | 22,0                               | 11,3                          |
| del Galluzzo                            | 28,0                               | 16,0                          |
| Dino Pieraccioni                        | 49,0                               | 35,7                          |
| Fabrizio De Andrè                       | 33,0                               | 21,0                          |
| Filippo Buonarroti                      | 53,2                               | 37,2                          |
| Mario Luzi                              | 54,2                               | 40,9                          |
| Oblate                                  | 80,6                               | 67,2                          |
| Orticoltura                             | 53,3                               | 40,0                          |
| Palagio di Parte Guelfa                 | 69,8                               | 56,5                          |
| Pietro Thouar                           | 62,4                               | 46,3                          |
| Villa Bandini                           | 70,0                               | 54,0                          |
| <b>totale comune di Firenze</b>         | <b>667,7</b>                       | <b>41,8</b>                   |
| Bagno a Ripoli                          | 58,4                               | 41,9                          |
| Barberino Val d'Elsa                    | 22,2                               | 17,6                          |
| Calenzano                               | 46,9                               | 33,5                          |
| Campi Bisenzio                          | 53,5                               | 36,8                          |
| Fiesole                                 | 35,1                               | 28,9                          |
| Figline Valdarno                        | 44,0                               | 30,7                          |
| Greve in Chianti                        | 54,0                               | 37,3                          |
| Impruneta                               | 43,5                               | 32,8                          |
| Incisa Valdarno                         | 44,0                               | 30,7                          |
| Lastra a Signa                          | 38,2                               | 24,8                          |
| Rignano                                 | 39,0                               | 28,3                          |
| San Casciano Val di Pesa                | 51,3                               | 37,8                          |
| Scandicci                               | 56,8                               | 44,9                          |
| Sesto Fiorentino                        | 62,7                               | 49,3                          |
| Signa                                   | 36,0                               | 25,3                          |
| Tavarnelle Val di Pesa                  | 26,1                               | 18,6                          |
| Vaglia                                  | 28,0                               | 25,3                          |
| <b>totale altri comuni Rete</b>         | <b>739,6</b>                       | <b>32,0</b>                   |
| <b>totale Rete SDIAF</b>                | <b>1.407,3</b>                     | <b>37,2</b>                   |

(a) ore medie settimanali di apertura (le ore al mattino sono considerate per 1/3)



Un insieme di indicatori elaborati attiene al patrimonio documentario con riferimento alla sua consistenza, al suo sviluppo e alla sua utilizzazione (tabella 7).

Per quanto riguarda la consistenza è sufficiente la semplice considerazione dei valori assoluti distinti fra volumi e materiali multimediali da un lato e quotidiani e periodici correnti dall'altro; i grafici 13, 14, 15, 16 danno un'immagine ordinata delle biblioteche in funzione della dimensione di queste dotazioni.

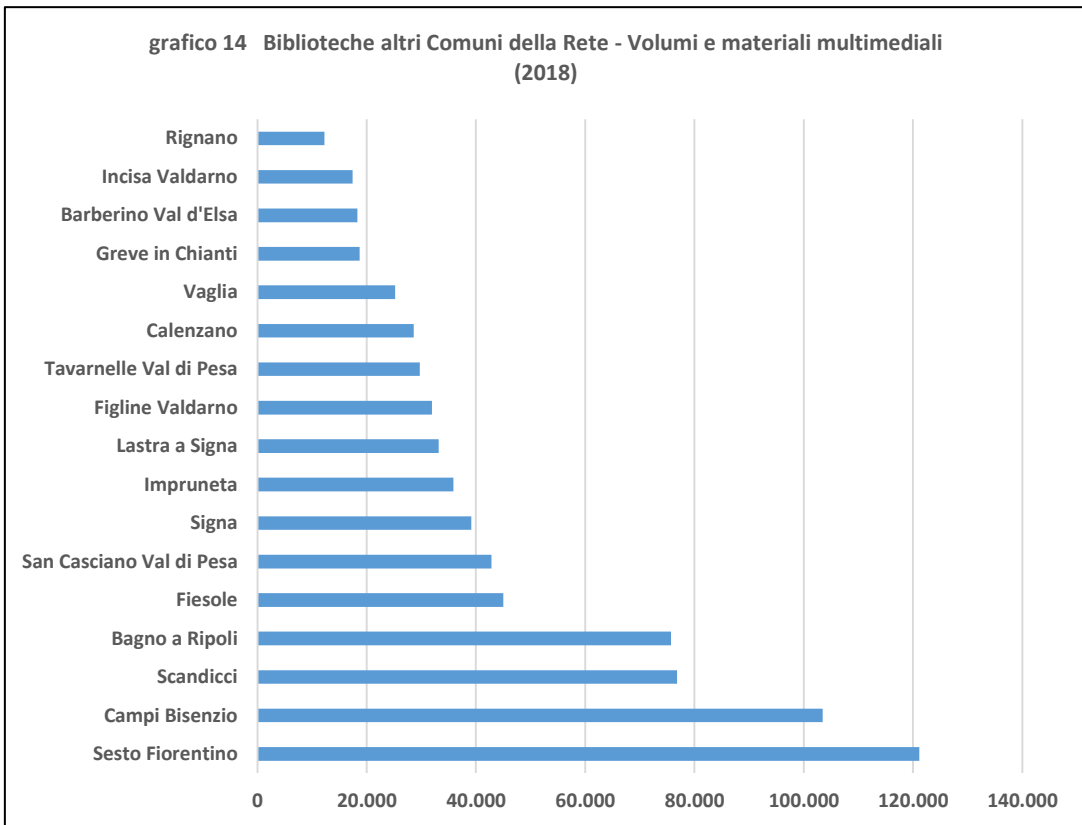
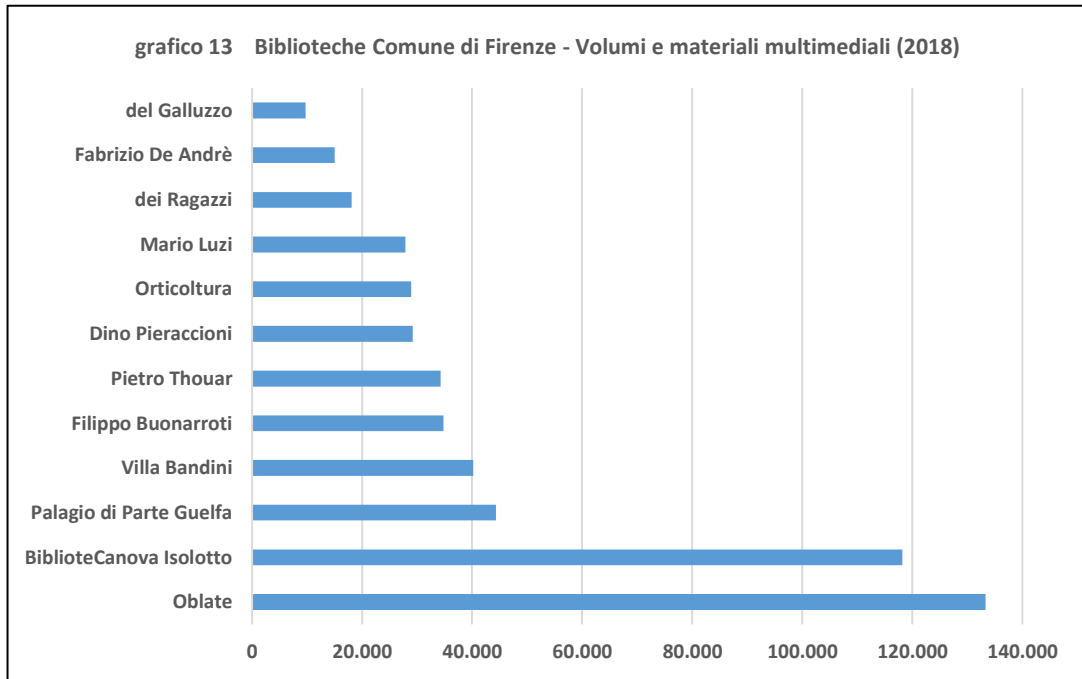
Le dotazioni più cospicue relativamente ai volumi e materiali multimediali risultano presso BiblioteCanova, Oblate e Palagio di Parte Guelfa a Firenze e presso le biblioteche di Campi Bisenzio, Bagno a Ripoli, Signa, Sesto Fiorentino, Scandicci per il resto della Rete. Per quanto riguarda i quotidiani e i periodici le disponibilità più significative sono presenti a BiblioteCanova, alle Oblate e a Palagio di Parte Guelfa a Firenze e, per il resto della Rete, alle biblioteche di Campi Bisenzio e Bagno a Ripoli.

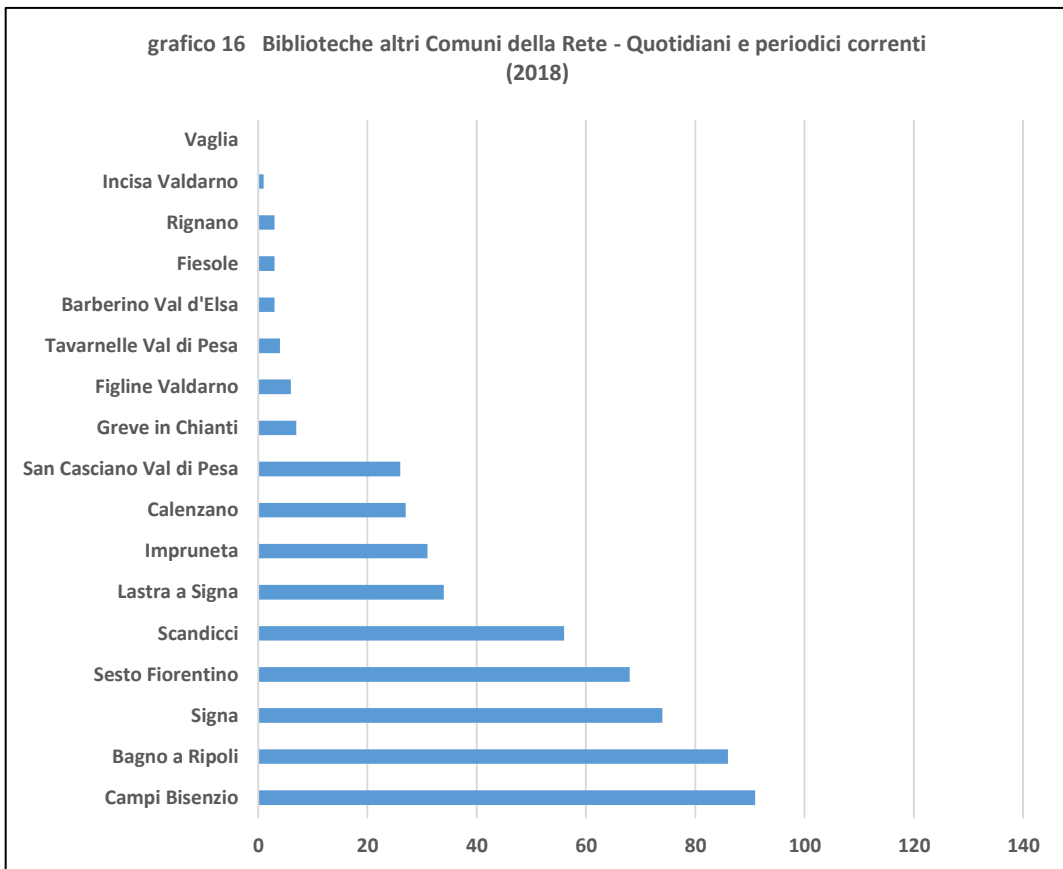
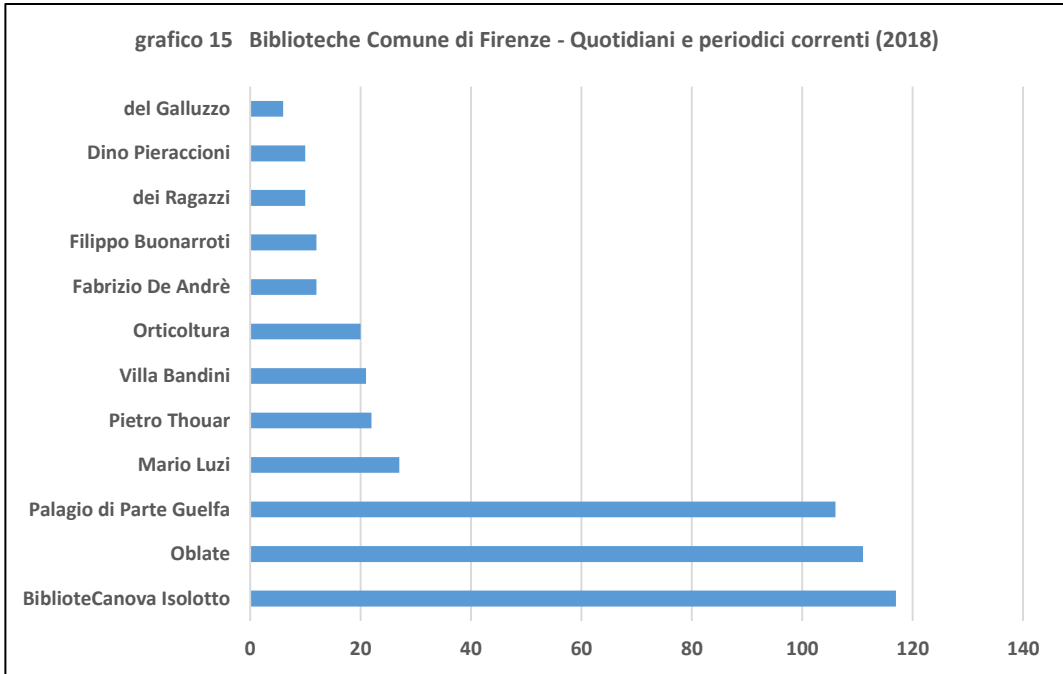
In termini percentuali sulle rispettive dotazioni i maggiori incrementi (si vedano i grafici 17 e 18) hanno caratterizzato Villa Bandini e Luzi fra le biblioteche fiorentine e Barberino Val d'Elsa, Impruneta e Incisa Valdarno fra le biblioteche degli altri comuni della Rete; infine i grafici 19 e 20 evidenziano quanto l'ampliamento del

patrimonio documentario abbia inciso sui budget. La correlazione fra i due aspetti non è necessariamente strettissima poiché il patrimonio librario cresce anche per effetto di donazioni: queste hanno rappresentato nel 2018, sulle acquisizioni dell'anno, una quota del 73% per le biblioteche di Firenze, particolarmente significative per Oblate (3.168 donazioni), Villa Bandini (2.992 donazioni) e Luzi (2051 donazioni) e del 24% per le biblioteche degli altri Comuni.

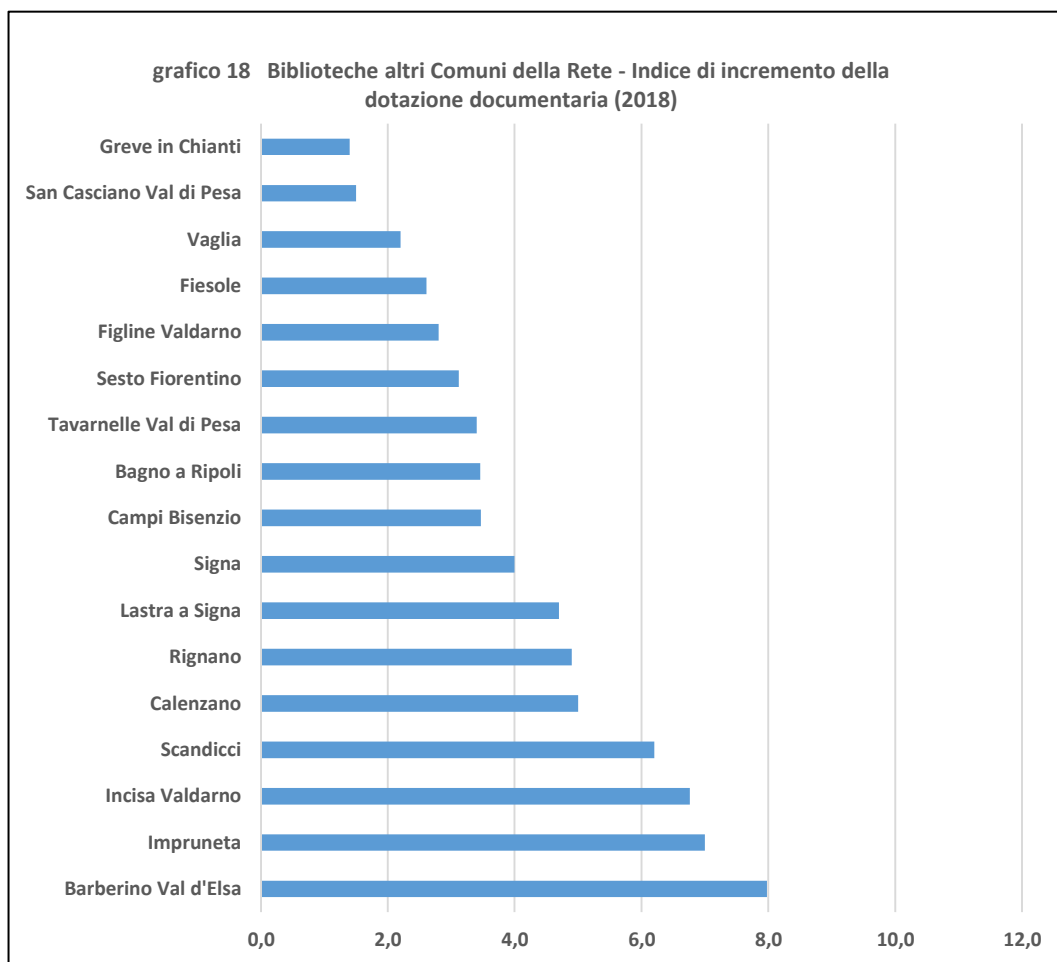
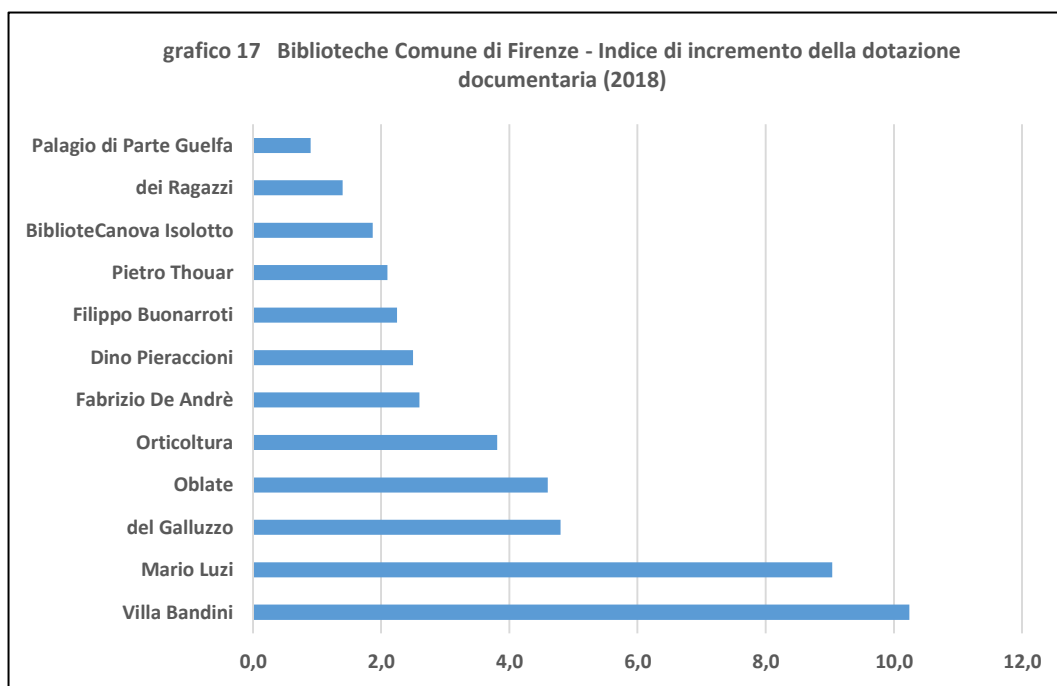
| tabella 7 PATRIMONIO DOCUMENTARIO E INDICI INCREMENTO DELLA DOTAZIONE (2018) |                                 |                  |                  |                                 |                     |  |   |   |
|--|---------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------|---------------------|--|---|---|
| BIBLIOTECHE  | volumi e materiali multimediali |                  |                  | quotidiani e periodici correnti | accessioni nel 2018 | indice incremento dotazione documentaria (a) | spese per incremento dotazione documentaria | % spese incremento dotazione documentaria su budget |
|  | 2014                            | 2017             | 2018             |                                 |                     |  |   |   |
| BiblioteCanova Isolotto  | 121.580                         | 116.401          | 118.202          | 117                             | 2.178               | 1,9  | 11.892                                      | 1,4   |
| dei Ragazzi  | 18.352                          | 18.129           | 18.100           | 10                              | 257                 | 1,4  | 3.402                                       | 4,0   |
| del Galluzzo   | 0                               | 9.292            | 9.718            | 6                               | 442                 | 4,8  | 3.994                                       | 3,7   |
| Dino Pieraccioni   | 26.354                          | 28.925           | 29.228           | 10                              | 724                 | 2,5  | 7.556                                       | 6,9   |
| Fabrizio De Andrè  | 14.081                          | 14.775           | 15.037           | 12                              | 377                 | 2,6  | 5.490                                       | 4,3   |
| Filippo Buonarroti   | 29.246                          | 34.046           | 34.815           | 12                              | 769                 | 2,3  | 8.300                                       | 4,6   |
| Mario Luzi   | 20.239                          | 26.125           | 27.889           | 27                              | 2.364               | 9,0  | 12.240                                      | 5,9   |
| Oblate   | 86.207                          | 98.272           | 133.296          | 111                             | 4.490               | 4,6  | 30.130                                      | 2,1   |
| Orticoltura  | 25.074                          | 26.422           | 28.949           | 20                              | 1.010               | 3,8  | 8.200                                       | 5,3   |
| Palagio di Parte Guelfa  | 42.172                          | 43.165           | 44.333           | 106                             | 386                 | 0,9  | 23.209                                      | 12,2  |
| Pietro Thouar  | 29.850                          | 33.800           | 34.262           | 22                              | 713                 | 2,1  | 10.915                                      | 3,0   |
| Villa Bandini  | 28.819                          | 37.780           | 40.195           | 21                              | 3.869               | 10,2   | 8.990                                       | 3,6   |
| <b>totale comune di Firenze</b>  | <b>441.974</b>                  | <b>487.132</b>   | <b>534.024</b>   | <b>474</b>                      | <b>17.579</b>       | <b>3,6</b>                                   | <b>134.318</b>                              | <b>3,3</b>  |
| Bagno a Ripoli   | 66.657                          | 74.923           | 75.679           | 86                              | 2.599               | 3,5  | 28.163                                      | 4,8   |
| Barberino Val d'Elsa   | 15.300                          | 16.927           | 18.278           | 3                               | 1.351               | 8,0  | 2.176                                       | 4,0   |
| Calenzano  | 27.786                          | 27.986           | 28.601           | 27                              | 1.397               | 5,0  | 16.954                                      | 2,8   |
| Campi Bisenzio   | 97.496                          | 101.987          | 103.462          | 91                              | 3.544               | 3,5  | 21.700                                      | 3,0   |
| Fiesole  | 41.969                          | 44.491           | 45.006           | 3                               | 1.164               | 2,6  | 17.000                                      | 14,6  |
| Figline Valdarno   | 31.060                          | 34.607           | 31.928           | 6                               | 963                 | 2,8  | 6.400                                       | 5,3   |
| Greve in Chianti   | 22.706                          | 60.443           | 29.214           | 7                               | 849                 | 1,4  | 1.701                                       | 1,5   |
| Impruneta  | 28.541                          | 34.000           | 35.900           | 31                              | 2.377               | 7,0  | 17.090                                      | 10,8  |
| Incisa Valdarno  | 14.400                          | 16.338           | 17.444           | 1                               | 1.106               | 6,8  | 3.100                                       | 2,6   |
| Lastra a Signa   | 29.666                          | 32.000           | 33.165           | 34                              | 1.518               | 4,7  | 9.500                                       | 6,1   |
| Rignano  | 10.109                          | 12.000           | 12.243           | 3                               | 591                 | 4,9  | 2.800                                       | 6,5   |
| San Casciano Val di Pesa   | 35.455                          | 42.186           | 42.831           | 26                              | 645                 | 1,5  | 6.497                                       | 4,9   |
| Scandicci  | 66.522                          | 70.323           | 76.836           | 56                              | 4.359               | 6,2  | 25.484                                      | 4,2   |
| Sesto Fiorentino   | 110.449                         | 117.859          | 121.137          | 68                              | 3.683               | 3,1  | 24.658                                      | 2,5   |
| Signa  | 33.516                          | 37.651           | 39.161           | 74                              | 1.510               | 4,0  | 13.080                                      | 9,3   |
| Tavarnelle Val di Pesa   | 27.183                          | 28.759           | 29.740           | 4                               | 981                 | 3,4  | 2.852                                       | 5,0   |
| Vaglia   | 23.268                          | 24.620           | 25.200           | 0                               | 545                 | 2,2  | 850   | 1,6   |
| <b>totale altri comuni Rete</b>  | <b>682.083</b>                  | <b>777.100</b>   | <b>765.825</b>   | <b>520</b>                      | <b>29.182</b>       | <b>3,8</b>                                   | <b>200.005</b>                              | <b>4,2</b>  |
| <b>totale Rete SDIAF</b>   | <b>1.124.057</b>                | <b>1.264.232</b> | <b>1.299.849</b> | <b>994</b>                      | <b>46.761</b>       | <b>3,7</b>                                   | <b>334.323</b>                              | <b>3,8</b>  |

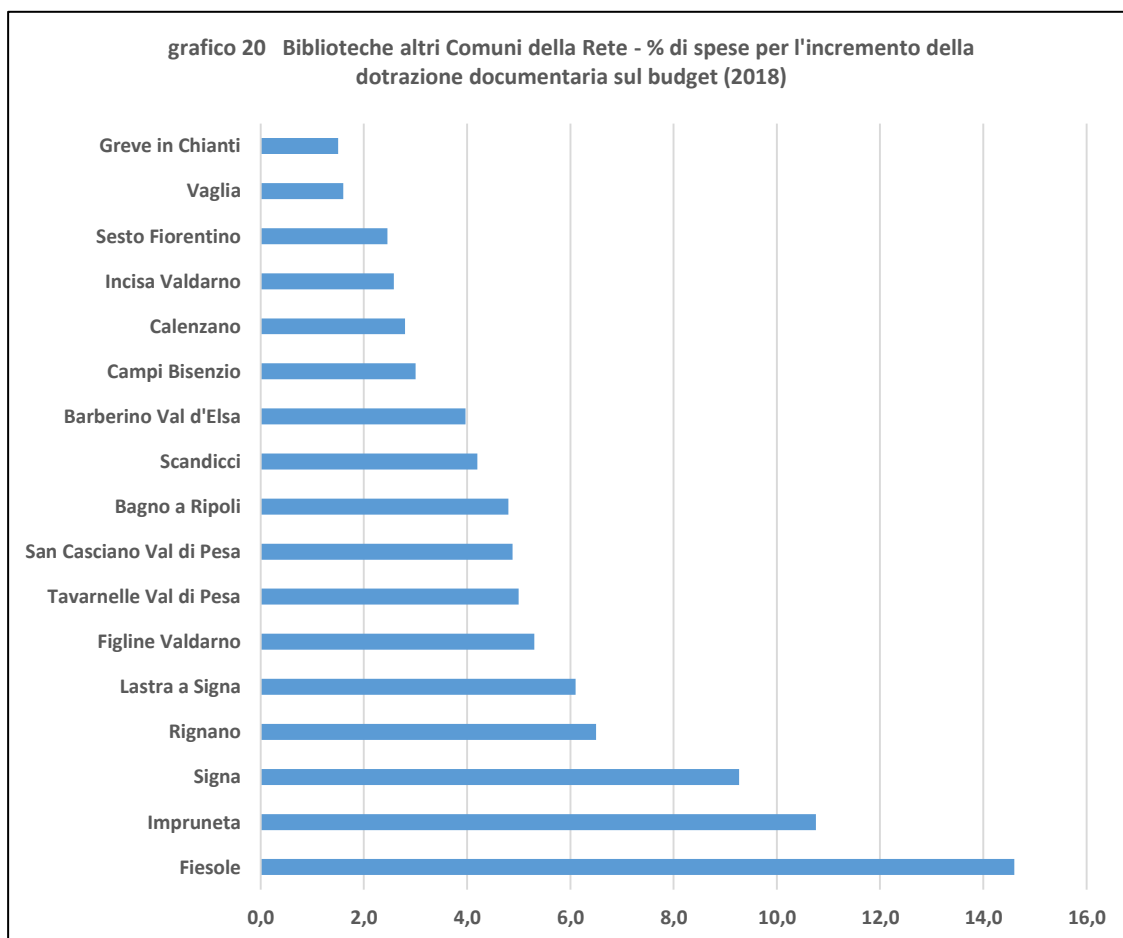
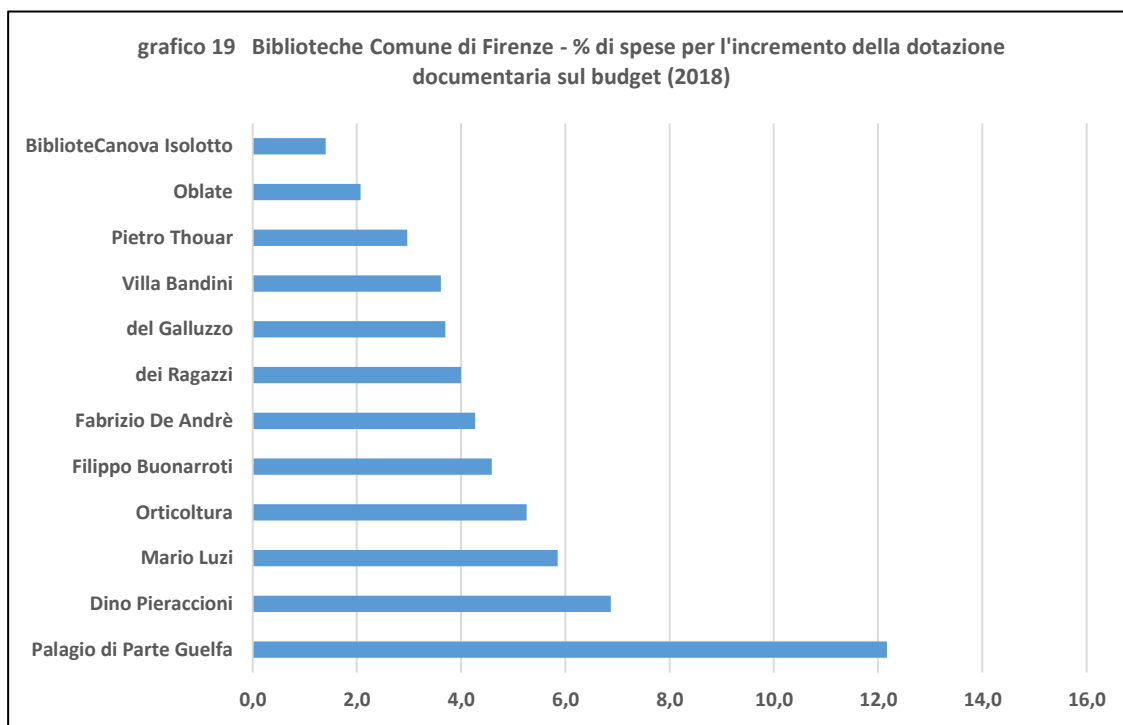
(a) nuove accessioni 2018/tot.documenti al 31.12.2017x 100











Un primo indicatore della fruizione del patrimonio documentario è rappresentato dall'entità dei prestiti. Dal confronto fra il 2014 e il 2018 (tabella 8) emerge una riduzione dell'11% per le biblioteche fiorentine e del 10% per le altre biblioteche della Rete. Le riduzioni più significative hanno interessato Vaglia (-57%), Signa (-54%), Oblate (-36%), Campi Bisenzio (-23%), Sesto Fiorentino (-21%), Scandicci (-18%). In controtendenza si evidenziano Incisa (+119%), Calenzano (+92%), Buonarroto (+86%), Luzi (+47%), Villa Bandini (+36%), Impruneta (+23%). Per completezza si riportano anche i dati dei prestiti effettuati presso i punti di prestito all'interno delle Coop, afferenti alle biblioteche comunali che si trovano nelle vicinanze, con riferimento agli ultimi due anni (tabella 9).

| <b>tabella 9 - PRESTITI BIBLIOCOOP</b> |               |               |
|--|---------------|---------------|
| <b>COOP E BIBLIOTECHE</b>              | <b>2017</b>   | <b>2018</b>   |
| Coop Bagno a Ripoli                    | 2.727         | 3.189         |
| Coop Ponte a Greve - Bibliotecanova    | 702           | 703           |
| Coop Novoli - Buonarroto               | 939           | 738           |
| Coop Campi Bisenzio                    | 51            | 47            |
| Coop Caldine - Fiesole                 | 32            | 33            |
| Coop Figline Valdarno                  | nd            | 80            |
| Ipercoop Lastra a Signa                | 508           | 719           |
| Coop Via Cimabue - Luzi                | 226           | 367           |
| Coop Rignano                           | nd            | nd            |
| Ipercoop Sesto Fiorentino              | 2.412         | 2.655         |
| Coop Gavinana - Villa Bandini          | 4.531         | 4.188         |
| <b>totale</b>                          | <b>12.128</b> | <b>12.719</b> |

| <b>tabella 8 PRESTITI</b>       |                |                |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| <b>BIBLIOTECHE</b>              | <b>2014</b>    | <b>2018</b>    |
| BiblioteCanova Isolotto         | 89.687         | 79.443         |
| dei Ragazzi                     | 8.537          | 7.930          |
| del Galluzzo                    | 6.000          | 6.346          |
| Dino Pieraccioni                | 15.078         | 6.349          |
| Fabrizio De Andrè               | 7.440          | 6.033          |
| Filippo Buonarroto              | 7.397          | 13.883         |
| Mario Luzi                      | 20.986         | 30.731         |
| Oblate                          | 92.377         | 59.329         |
| Orticoltura                     | 15.429         | 17.375         |
| Palagio di Parte Guelfa         | 22.373         | 17.187         |
| Pietro Thouar                   | 12.905         | 15.895         |
| Villa Bandini                   | 11.963         | 16.200         |
| <b>totale comune di Firenze</b> | <b>310.172</b> | <b>276.701</b> |
| Bagno a Ripoli                  | 37.808         | 40.004         |
| Barberino Val d'Elsa            | 6.227          | 6.020          |
| Calenzano                       | 15.661         | 30.069         |
| Campi Bisenzio                  | 57.013         | 44.146         |
| Fiesole                         | 15.742         | 16.292         |
| Figline Valdarno                | 4.272          | 5.689          |
| Greve in Chianti                | 6.950          | 8.005          |
| Impruneta                       | 15.678         | 19.288         |
| Incisa Valdarno                 | 3.300          | 7.239          |
| Lastra a Signa                  | 22.329         | 19.832         |
| Rignano                         | 4.503          | 3.721          |
| San Casciano Val di Pesa        | 16.492         | 16.020         |
| Scandicci                       | 94.620         | 77.487         |
| Sesto Fiorentino                | 80.824         | 63.155         |
| Signa                           | 15.758         | 7.206          |
| Tavarnelle Val di Pesa          | 14.553         | 13.900         |
| Vaglia                          | 14.553         | 6.259          |
| <b>totale altri comuni Rete</b> | <b>426.283</b> | <b>384.332</b> |
| <b>totale Rete SDIAF</b>        | <b>736.455</b> | <b>661.033</b> |

La valorizzazione del patrimonio librario può essere espressa sinteticamente, per ogni biblioteca, dall'indice di circolazione e dall'indice di fidelizzazione (tabelle 10 e 11). L'indice di circolazione risulta dal rapporto fra le opere prestate ed il totale delle opere ammesse al prestito. L'indice di fidelizzazione risulta dal rapporto fra le opere prestate e gli iscritti attivi. I grafici 21 e 22, 23 e 24 propongono una rappresentazione ordinata dei due indici; per quanto riguarda l'indice di circolazione i valori più elevati, pari o superiori all'unità (cioè il numero di prestiti nell'anno è pari o superiore al numero di volumi posseduti), si riferiscono alle biblioteche Luzi a Firenze e di Scandicci, di Calenzano per gli altri comuni della rete. Da sottolineare che i livelli degli indici riferiti alla Rete appaiono superiori ai corrispondenti indici medi regionali: 0,55 per l'indice di circolazione a fronte di un valore di 0,37 a livello regionale e 9,5 (cioè quasi 10 prestiti nell'anno per ogni iscritto attivo) per l'indice di fidelizzazione a fronte di un valore di 7,5 a livello regionale.

Merita un cenno di approfondimento l'indice di fidelizzazione. In termini generali si osserva che risulta più ridotto nelle biblioteche fiorentine rispetto a quelle degli altri comuni della Rete, ad eccezione delle biblioteche di Villa Bandini e Luzi in cui, per ogni iscritto attivo, si registra

quasi un prestito al mese. Fra le biblioteche degli altri comuni si evidenziano i valori più elevati per Calenzano, Incisa Valdarno e Impruneta. E' da sottolineare anche che il livello dell'indice sembra più dipendente dalle caratteristiche dell'utenza che non dalla consistenza del patrimonio documentario di ogni biblioteca o dal suo grado di aggiornamento. Le correlazioni fra indice di fidelizzazione e spesa per acquisti (0,20), numero di volumi acquistati (0,28), consistenza del patrimonio documentario (0,20) risultano estremamente basse.

In sostanza le diverse caratteristiche di ogni biblioteca (oscillanti fra la prevalente funzione di prestito e quella di studio/incontro) sembrano dipendere più dalla domanda (i profili dell'utenza) che dall'offerta (le connotazioni strutturali della biblioteca).

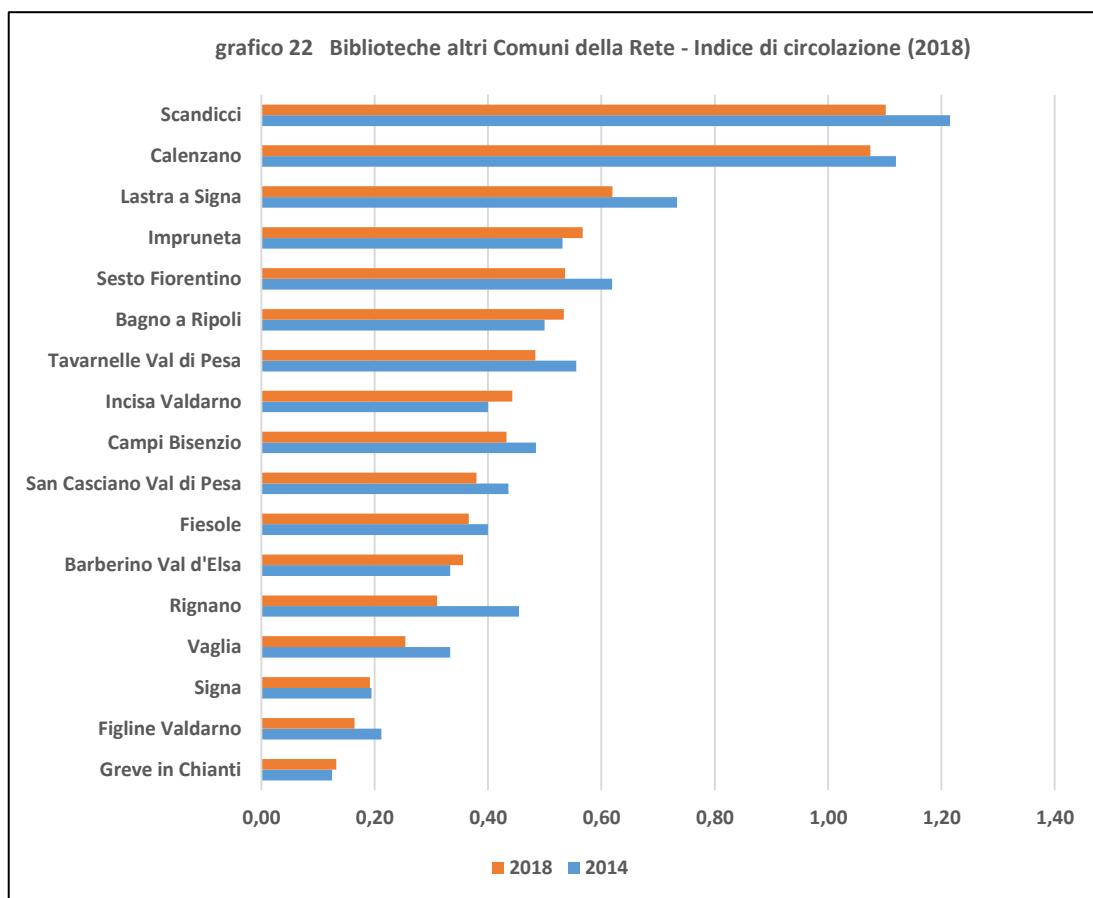
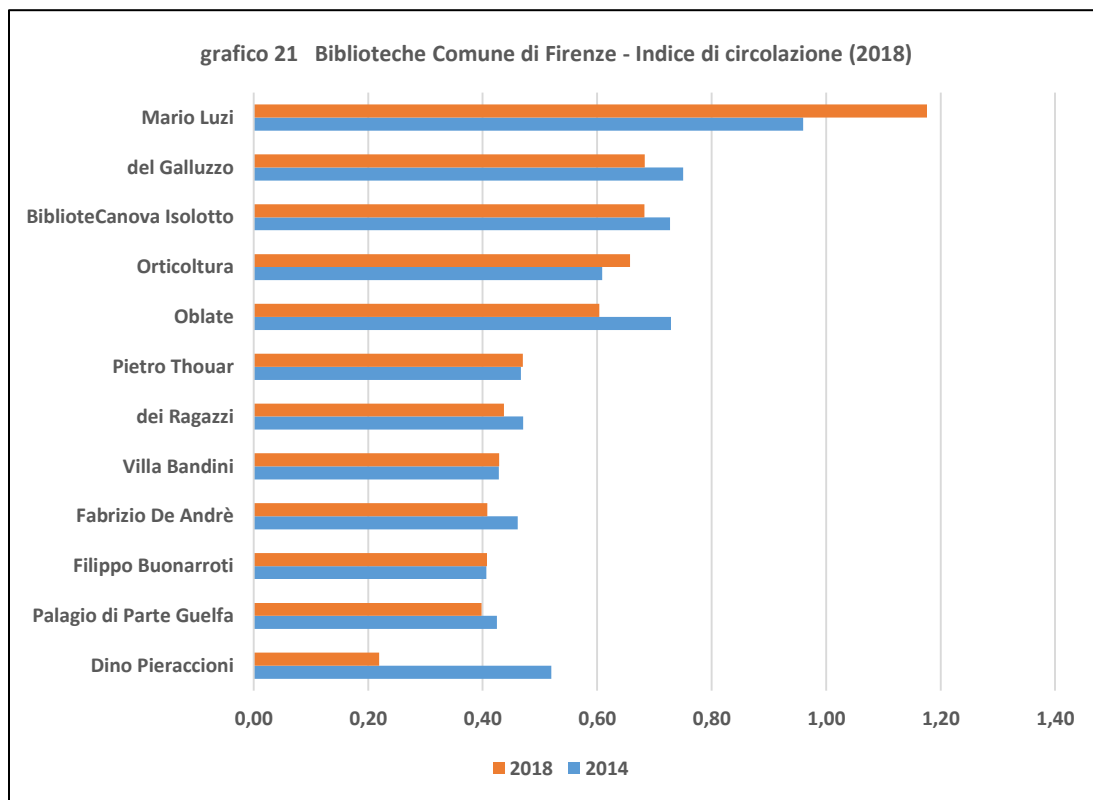
Le due possibili caratterizzazioni della biblioteca, che in alcuni casi vedono il prevalere di una funzione sull'altra, sono messe a fuoco dal grafico 25. Le variabili poste in relazione per ogni biblioteca sono i prestiti e le presenze. I punti dello scatter che più si distanziano dalle rette di regressione corrispondono alle biblioteche che, rispetto alla "media", vedono prevalere una funzione sull'altra.

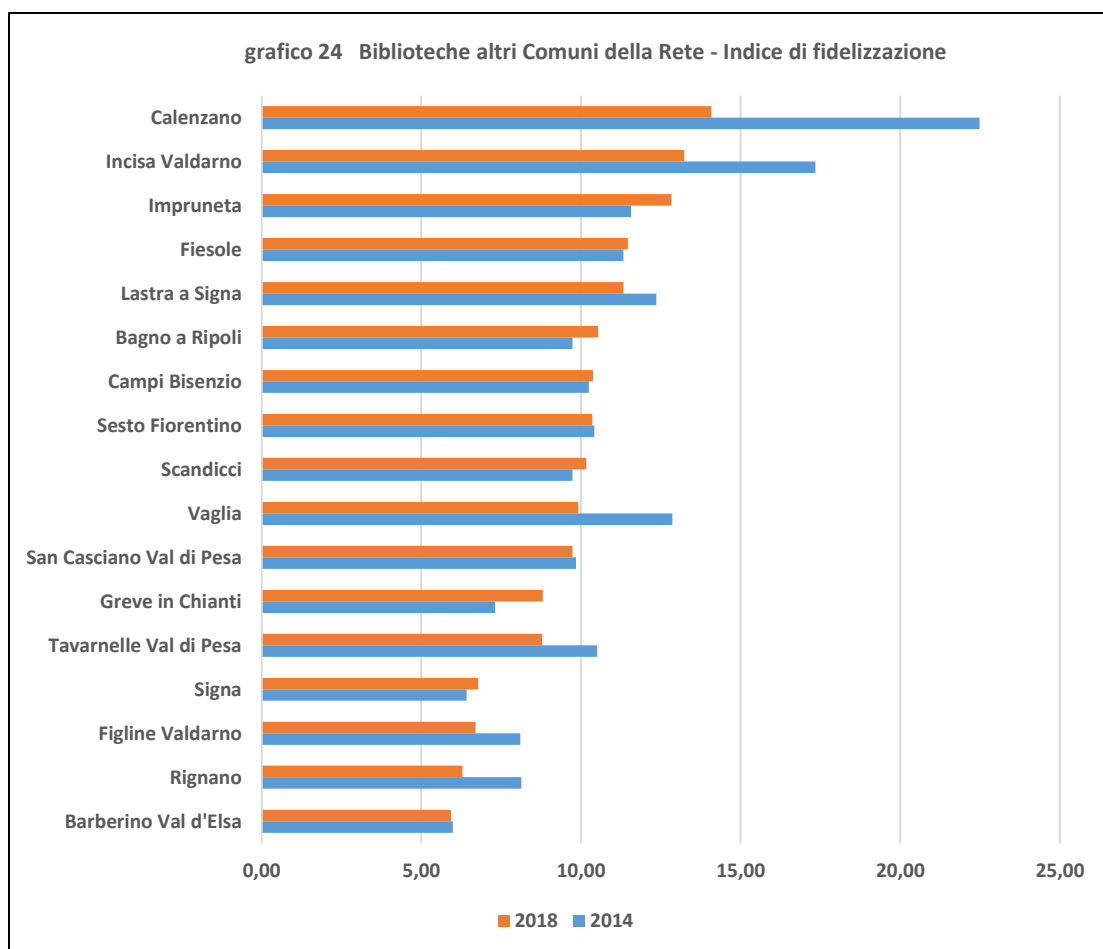
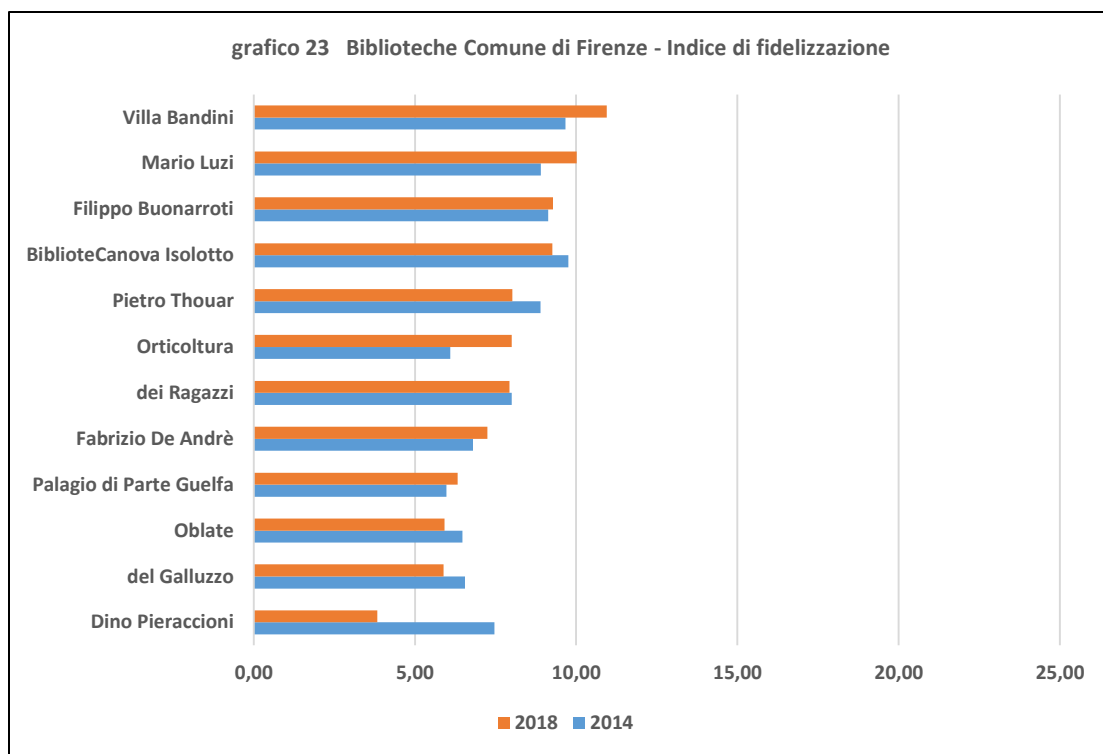
Così sembrano caratterizzarsi prevalentemente per la funzione di prestito la biblioteca di Campi Bisenzio, Scandicci, BiblioteCanova, Sesto Fiorentino e Luzi; appaiono invece

prevalentemente vocate a luogo di studio/incontro, Palagio, Oblate, Thour, Villa Bandini, Orticoltura, Greve e Rignano.

| tabella 10 INDICE DI CIRCOLAZIONE (a)                         |             |             |
|---|-------------|-------------|
| BIBLIOTECHE   | 2014        | 2018        |
| BiblioteCanova Isolotto                                       | 0,74        | 0,68        |
| dei Ragazzi   | 0,47        | 0,44        |
| del Galluzzo  | nd          | 0,68        |
| Dino Pieraccioni  | 0,57        | 0,22        |
| Fabrizio De Andrè   | 0,53        | 0,41        |
| Filippo Buonarroti  | 0,25        | 0,41        |
| Mario Luzi  | 1,04        | 1,18        |
| Oblate  | 1,07        | 0,60        |
| Orticoltura   | 0,62        | 0,66        |
| Palagio di Parte Guelfa                                       | 0,53        | 0,40        |
| Pietro Thourar  | 0,43        | 0,47        |
| Villa Bandini   | 0,42        | 0,43        |
| <b>totale comune di Firenze</b>                               | <b>0,70</b> | <b>0,57</b> |
| Bagno a Ripoli  | 0,57        | 0,53        |
| Barberino Val d'Elsa  | 0,41        | 0,36        |
| Calenzano   | 0,56        | 1,07        |
| Campi Bisenzio  | 0,58        | 0,43        |
| Fiesole   | 0,38        | 0,37        |
| Figline Valdarno  | 0,14        | 0,16        |
| Greve in Chianti  | 0,31        | 0,13        |
| Impruneta   | 0,55        | 0,57        |
| Incisa Valdarno   | 0,23        | 0,44        |
| Lastra a Signa  | 0,75        | 0,62        |
| Rignano   | 0,45        | 0,31        |
| San Casciano Val di Pesa                                      | 0,47        | 0,38        |
| Scandicci   | 1,42        | 1,10        |
| Sesto Fiorentino  | 0,73        | 0,54        |
| Signa   | 0,47        | 0,19        |
| Tavarnelle Val di Pesa  | 0,54        | 0,48        |
| Vaglia  | 0,63        | 0,25        |
| <b>totale altri comuni Rete</b>                               | <b>0,62</b> | <b>0,49</b> |
| <b>totale Rete SDIAF</b>                                      | <b>0,66</b> | <b>0,52</b> |
| (a) prestiti totali/volumi e materiali multimediali posseduti |             |             |

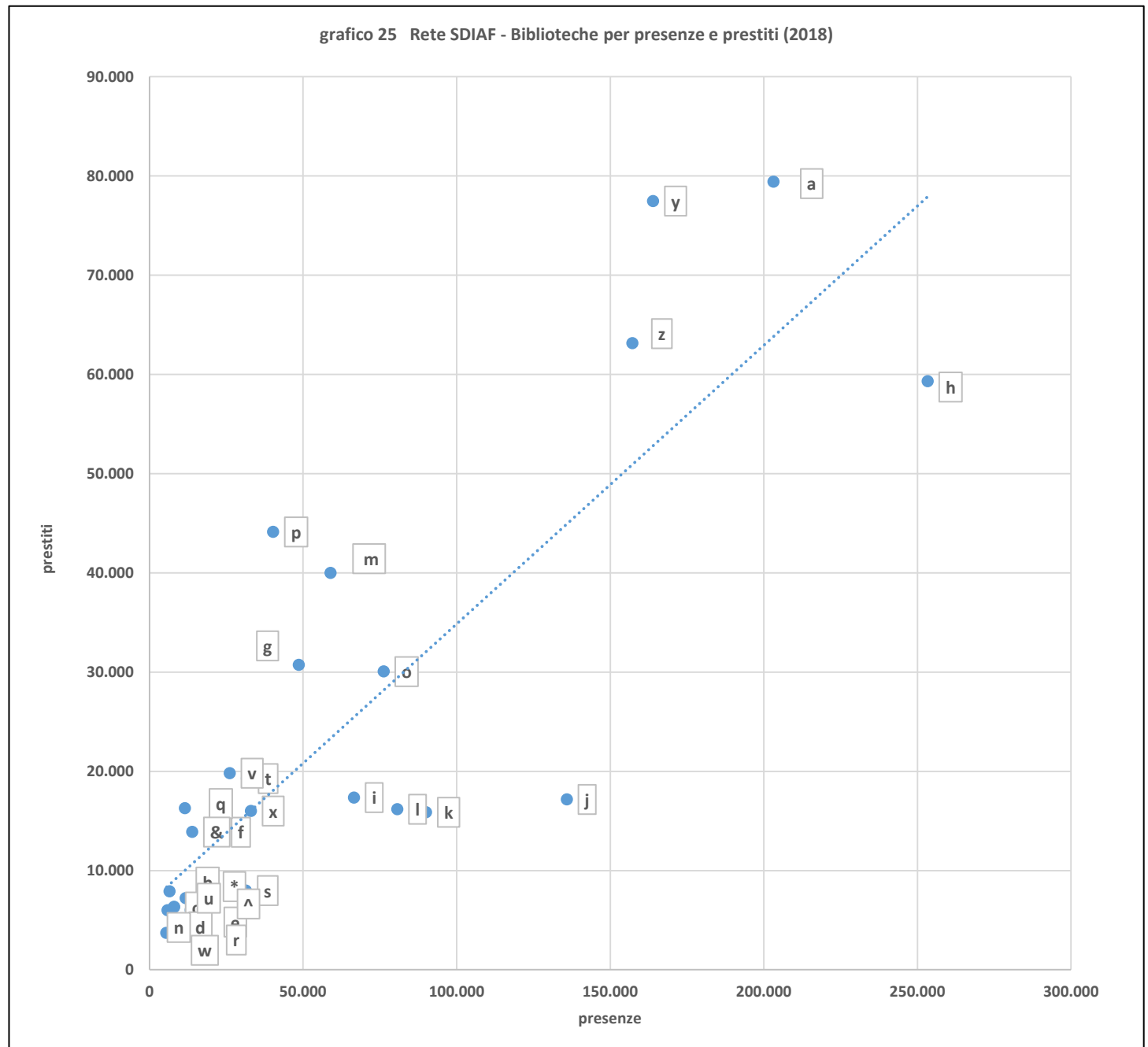
| tabella 11 INDICE DI FIDELIZZAZIONE (a) |             |             |
|---|-------------|-------------|
| BIBLIOTECHE                             | 2014        | 2018        |
| BiblioteCanova Isolotto                 | 10,9        | 9,3         |
| dei Ragazzi                             | 8,5         | 7,9         |
| del Galluzzo                            | 6,6         | 5,9         |
| Dino Pieraccioni                        | 8,7         | 3,8         |
| Fabrizio De Andrè                       | 8,4         | 7,3         |
| Filippo Buonarroti                      | 5,2         | 9,3         |
| Mario Luzi                              | 7,8         | 10,0        |
| Oblate                                  | 8,5         | 5,9         |
| Orticoltura                             | 6,7         | 8,0         |
| Palagio di Parte Guelfa                 | 7,9         | 6,3         |
| Pietro Thourar                          | 8,2         | 8,0         |
| Villa Bandini                           | 7,7         | 11,0        |
| <b>totale comune di Firenze</b>         | <b>8,6</b>  | <b>7,7</b>  |
| Bagno a Ripoli                          | 10,5        | 10,5        |
| Barberino Val d'Elsa                    | 7,5         | 5,9         |
| Calenzano                               | 12,6        | 14,1        |
| Campi Bisenzio                          | 12,4        | 10,4        |
| Fiesole                                 | 11,1        | 11,5        |
| Figline Valdarno                        | 4,9         | 6,7         |
| Greve in Chianti                        | 7,3         | 8,8         |
| Impruneta                               | 10,7        | 12,8        |
| Incisa Valdarno                         | 9,5         | 13,2        |
| Lastra a Signa                          | 12,5        | 11,3        |
| Rignano                                 | 7,3         | 6,3         |
| San Casciano Val di Pesa                | 9,5         | 9,7         |
| Scandicci                               | 11,7        | 10,2        |
| Sesto Fiorentino                        | 13,0        | 10,4        |
| Signa                                   | 14,4        | 6,8         |
| Tavarnelle Val di Pesa                  | 10,2        | 8,8         |
| Vaglia                                  | 23,4        | 9,9         |
| <b>totale altri comuni Rete</b>         | <b>11,5</b> | <b>10,3</b> |
| <b>totale Rete SDIAF</b>                | <b>10,1</b> | <b>9,0</b>  |
| (a) prestiti totali/iscritti attivi     |             |             |





|                         |   |
|-------------------------|---|
| BiblioteCanova Isolotto | a |
| dei Ragazzi             | b |
| del Galluzzo            | c |
| Dino Pieraccioni        | d |
| Fabrizio De Andrè       | e |
| Filippo Buonarroti      | f |
| Mario Luzi              | g |
| Oblate                  | h |
| Orticoltura             | i |
| Palagio di Parte Guelfa | j |
| Pietro Thourar          | k |
| Villa Bandini           | l |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Bagno a Ripoli           | m |
| Barberino Val d'Elsa     | n |
| Calenzano                | o |
| Campi Bisenzio           | p |
| Fiesole                  | q |
| Figline Valdarno         | r |
| Greve in Chianti         | s |
| Impruneta                | t |
| Incisa Valdarno          | u |
| Lastra a Signa           | v |
| Rignano                  | w |
| San Casciano Val di Pesa | x |
| Scandicci                | y |
| Sesto Fiorentino         | z |
| Signa                    | * |
| Tavarnelle Val di Pesa   | & |
| Vaglia                   | ^ |





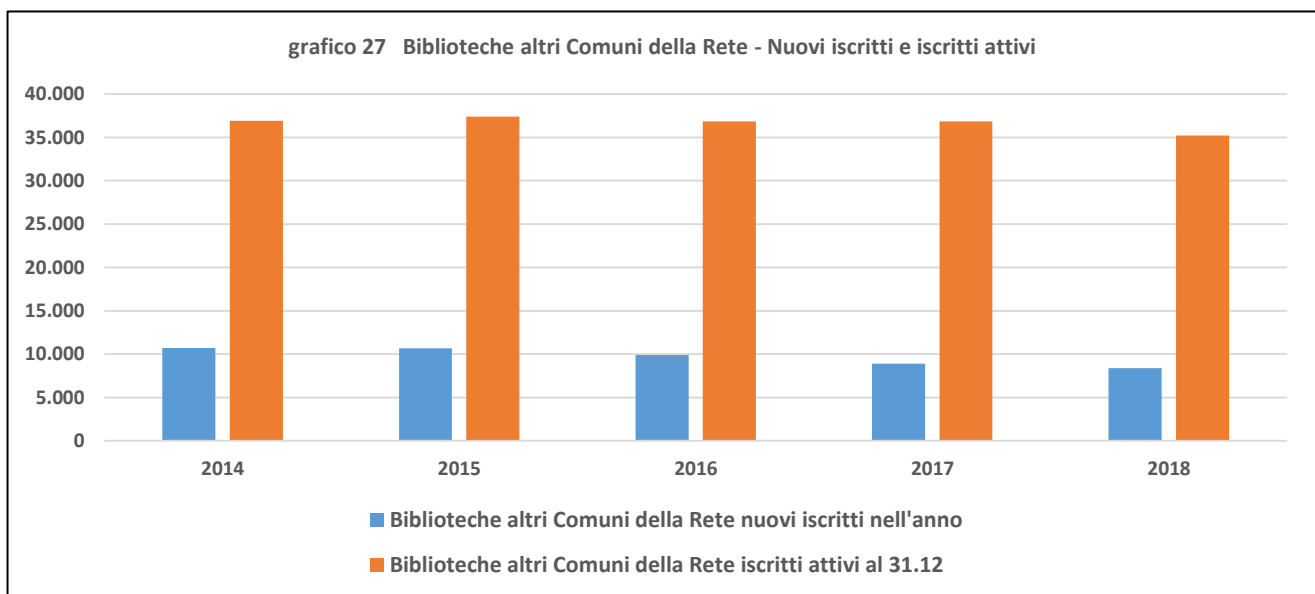
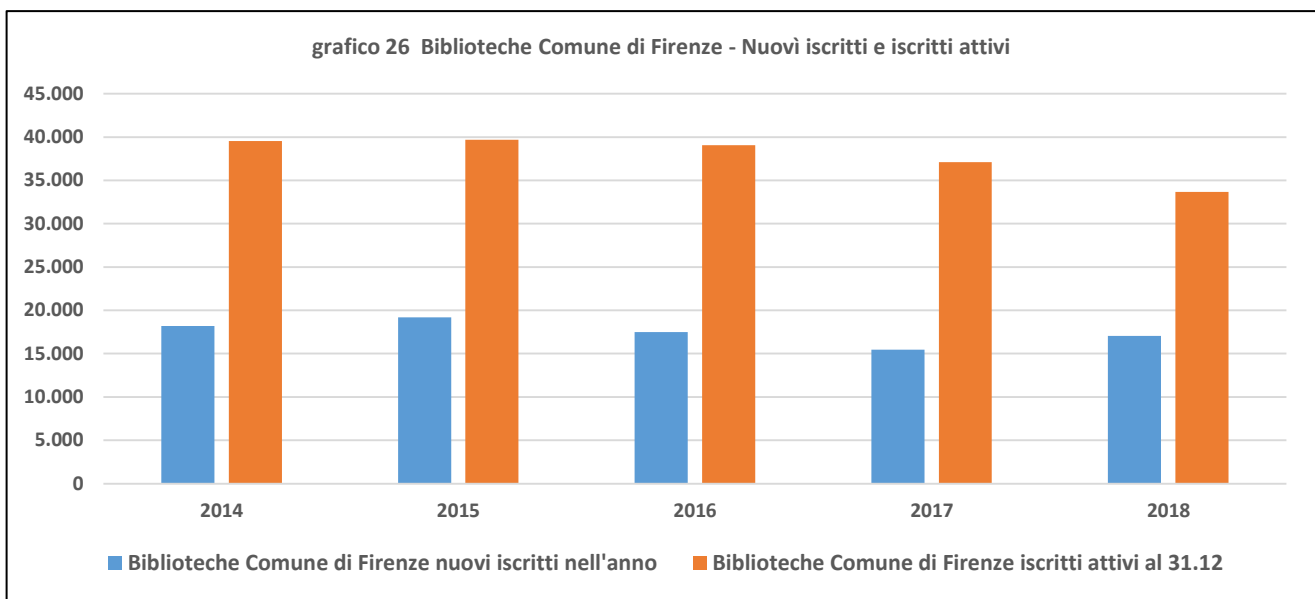
Passando a considerare la dinamica delle iscrizioni (in tabelle 12 e 13 e grafici 26 e 27) emergono in evidenza due aspetti: la ripresa delle nuove iscrizioni, in particolare nelle biblioteche di Firenze, e l'elevata incidenza di queste sul totale degli iscritti attivi. Per le biblioteche fiorentine quest'ultima oscilla fra il 40% e il 50% e per le biblioteche degli altri comuni fra il 20% e il 30%, con questa incidenza percentuale che risulta crescente nel tempo nel caso di Firenze e decrescente per gli altri comuni. In sostanza si evidenzia un'elevato tasso di ricambio della popolazione di iscritti attivi: con riferimento alla Rete SDIAF si può desumere che un iscritto permane "attivo" mediamente per meno di tre anni. Il fenomeno suggerirebbe un approfondimento circa il grado di soddisfazione e le aspettative degli utenti. Per il momento, in base ai dati disponibili, ci si può limitare a cogliere le modifiche intervenute, nell'arco di un quinquennio, nella composizione dei frequentatori delle biblioteche della Rete. La tabella 14 mostra la distribuzione per classi d'età degli iscritti attivi. Si evidenzia come, fra il 2014 e il 2018, sia diminuita l'incidenza, sia in termini assoluti che relativi, delle classi d'età comprese fra 10 e 44 anni, con un aumento

delle altre, in particolare le over 55. Il fenomeno si presenta con caratteri più accentuati, come messo in luce dai grafici 28 e 29 per le biblioteche fiorentine.

Sembra interessante esaminare come si caratterizzano le singole biblioteche con riferimento all'età degli utenti. Le tabelle 15 e 16 ripropongono la distribuzione per classi d'età che consente questa valutazione. In particolare la tabella 16 evidenzia in quali biblioteche ogni classe d'età si presenta con un'incidenza più significativa. Tenendo presente che per la Biblioteca dei Ragazzi non è indicata alcuna distribuzione può rilevarsi quali biblioteche si caratterizzano per la presenza più marcata di una particolare classe d'età. Così si nota che le biblioteche Pieraccioni, De Andrè e Villa Bandini si caratterizzano per la presenza di circa un quarto degli utenti over 65, le biblioteche di Calenzano, Fiesole e Campi Bisenzio vedono una significativa presenza di bambini (fino a 10 anni, 15-20%), ancora Campi Bisenzio, Calenzano, Sesto Fiorentino e Signa per quanto riguarda i ragazzi fra 10 e 15 anni (18-22%), Rignano, Signa, Greve e Fiesole per i giovani fra 15 e 25 anni (24-28%).

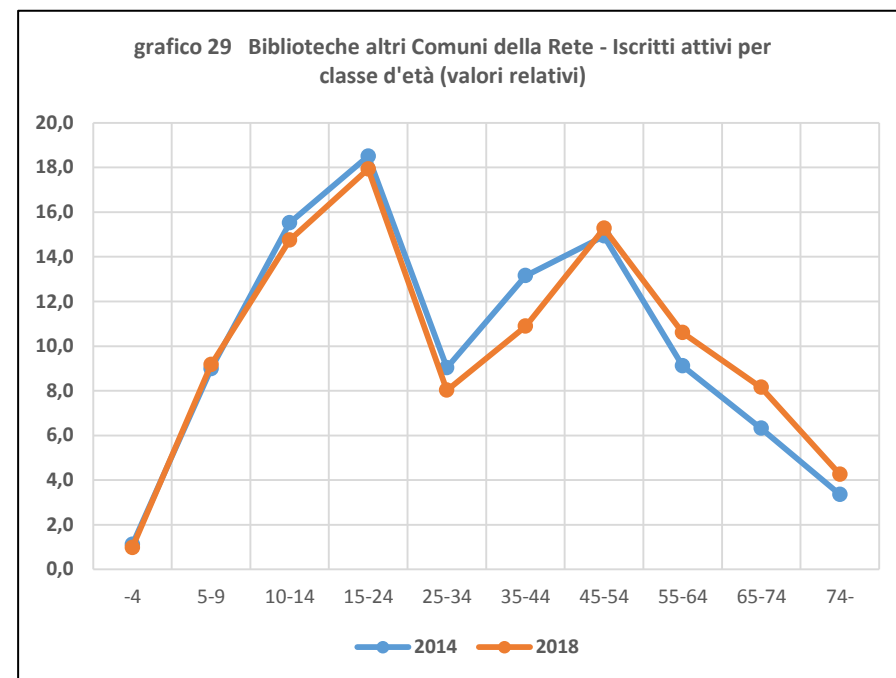
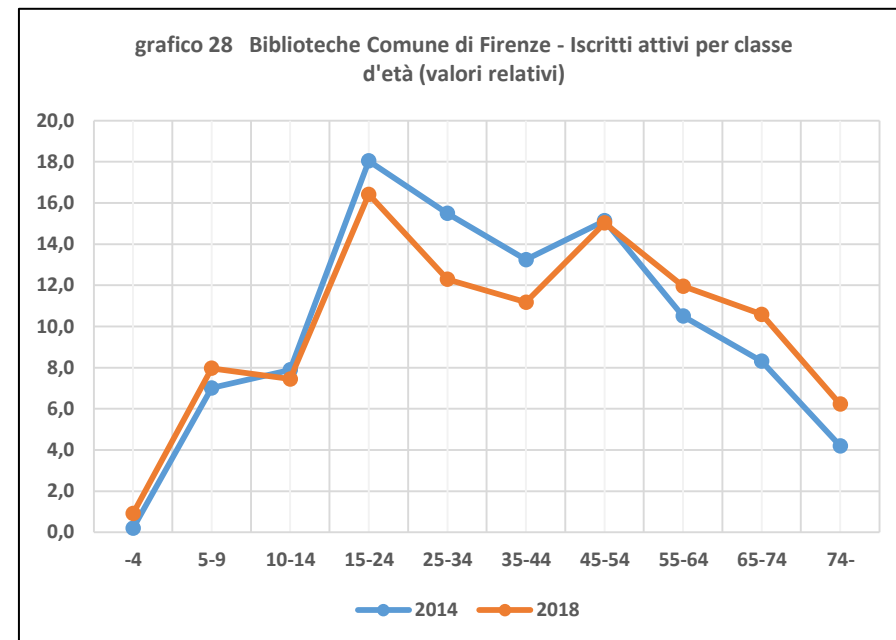
| tabella 12 NUOVI ISCRITTI       |               |               |               |               |               |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| BIBLIOTECHE                     | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          | 2018          |
| BiblioteCanova Isolotto         | 3.316         | 3.850         | 3.057         | 2.949         | 2.775         |
| dei Ragazzi                     | 380           | 370           | 360           | 352           | 564           |
| del Galluzzo                    | 730           | 638           | 337           | 340           | 377           |
| Dino Pieraccioni                | 613           | 561           | 522           | 572           | 523           |
| Fabrizio De Andrè               | 379           | 376           | 422           | 336           | 384           |
| Filippo Buonarroti              | 587           | 841           | 877           | 766           | 1.118         |
| Mario Luzi                      | 1.486         | 1.513         | 1.501         | 1.310         | 1.899         |
| Oblate                          | 6.503         | 6.191         | 6.263         | 4.799         | 4.431         |
| Orticoltura                     | 1.279         | 1.053         | 985           | 1.107         | 1.467         |
| Palagio di Parte Guelfa         | 1.394         | 1.351         | 1.060         | 1.062         | 967           |
| Pietro Thouar                   | 703           | 1.702         | 1.419         | 1.165         | 1.378         |
| Villa Bandini                   | 808           | 738           | 688           | 684           | 1.168         |
| <b>totale comune di Firenze</b> | <b>18.178</b> | <b>19.184</b> | <b>17.491</b> | <b>15.442</b> | <b>17.051</b> |
| Bagno a Ripoli                  | 1.189         | 1.044         | 905           | 759           | 844           |
| Barberino Val d'Elsa            | 301           | 364           | 287           | 214           | 154           |
| Calenzano                       | 241           | 1.137         | 1.339         | 979           | 848           |
| Campi Bisenzio                  | 985           | 791           | 714           | 696           | 717           |
| Fiesole                         | 453           | 460           | 403           | 358           | 297           |
| Figline Valdarno                | 337           | 311           | 404           | 277           | 238           |
| Greve in Chianti                | 482           | 316           | 244           | 232           | 194           |
| Impruneta                       | 459           | 383           | 402           | 431           | 535           |
| Incisa Valdarno                 | 105           | 224           | 161           | 157           | 157           |
| Lastra a Signa                  | 505           | 562           | 580           | 518           | 530           |
| Rignano                         | 179           | 145           | 91            | 142           | 94            |
| San Casciano Val di Pesa        | 500           | 407           | 437           | 416           | 390           |
| Scandicci                       | 2.277         | 1.888         | 1.571         | 1.477         | 1.458         |
| Sesto Fiorentino                | 1.911         | 1.782         | 1.605         | 1.543         | 1.397         |
| Signa                           | 378           | 334           | 369           | 367           | 223           |
| Tavarnelle Val di Pesa          | 312           | 392           | 284           | 217           | 185           |
| Vaglia                          | 105           | 119           | 113           | 110           | 131           |
| <b>totale altri comuni Rete</b> | <b>10.719</b> | <b>10.659</b> | <b>9.909</b>  | <b>8.893</b>  | <b>8.392</b>  |
| <b>totale Rete SDIAF</b>        | <b>28.897</b> | <b>29.843</b> | <b>27.400</b> | <b>24.335</b> | <b>25.443</b> |

| tabella 13 NUOVI ISCRITTI E ISCRITTI ATTIVI |                          |          |       |          |       |          |       |          |       |          |       |
|---|--------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|
|   |                          | 2014     |       | 2015     |       | 2016     |       | 2017     |       | 2018     |       |
|   |                          | val.ass. | %     | val.ass. | %     | val.ass. | %     | val.ass. | %     | val.ass. | %     |
| <b>Biblioteche Comune di Firenze</b>        | nuovi iscritti nell'anno | 18.178   | 45,6  | 19.184   | 48,3  | 17.491   | 44,8  | 15.442   | 41,6  | 17.051   | 50,7  |
|   | iscritti attivi al 31.12 | 39.533   | 100,0 | 39.677   | 100,0 | 39.070   | 100,0 | 37.109   | 100,0 | 33.659   | 100,0 |
| <b>Biblioteche altri Comuni della Rete</b>  | nuovi iscritti nell'anno | 10.719   | 29,0  | 10.659   | 28,5  | 9.909    | 26,9  | 8.893    | 24,1  | 8.392    | 23,8  |
|   | iscritti attivi al 31.12 | 36.919   | 100,0 | 37.404   | 100,0 | 36.827   | 100,0 | 36.850   | 100,0 | 35.192   | 100,0 |
| <b>Totale Rete SDIAF</b>                    | nuovi iscritti nell'anno | 28.897   | 37,8  | 29.843   | 38,7  | 27.400   | 36,1  | 24.335   | 32,9  | 25.443   | 37,0  |
|   | iscritti attivi al 31.12 | 76.452   | 100,0 | 77.081   | 100,0 | 75.897   | 100,0 | 73.959   | 100,0 | 68.851   | 100,0 |



| tabella 14 Iscritti attivi per classe d'età (2014 e 2018)                                       |     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |          |
|---|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| Totale Biblioteche Comuni di Firenze - Iscritti attivi per classe d'età (valori assoluti)       |     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |          |
|   | -4  | 5-9   | 10-14 | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 74-   | totale * |
| 2014  | 67  | 2.390 | 2.689 | 6.150 | 5.281 | 4.515 | 5.161 | 3.580 | 2.833 | 1.430 | 34.096   |
| 2018  | 283 | 2.490 | 2.327 | 5.130 | 3.839 | 3.493 | 4.694 | 3.735 | 3.308 | 1.945 | 31.244   |
| idem - valori relativi  |     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |          |
|   | -4  | 5-9   | 10-14 | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 74-   | totale * |
| 2014  | 0,2 | 7,0   | 7,9   | 18,0  | 15,5  | 13,2  | 15,1  | 10,5  | 8,3   | 4,2   | 100,0    |
| 2018  | 0,9 | 8,0   | 7,4   | 16,4  | 12,3  | 11,2  | 15,0  | 12,0  | 10,6  | 6,2   | 100,0    |
| Totale Biblioteche altri Comuni della Rete - Iscritti attivi per classe d'età (valori assoluti) |     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |          |
|   | -4  | 5-9   | 10-14 | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 74-   | totale * |
| 2014  | 386 | 3.126 | 5.404 | 6.441 | 3.143 | 4.578 | 5.197 | 3.170 | 2.197 | 1.169 | 34.811   |
| 2018  | 334 | 3.141 | 5.053 | 6.142 | 2.747 | 3.730 | 5.233 | 3.631 | 2.791 | 1.458 | 34.260   |
| idem - valori relativi  |     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |          |
|   | -4  | 5-9   | 10-14 | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 74-   | totale * |
| 2014  | 1,1 | 9,0   | 15,5  | 18,5  | 9,0   | 13,2  | 14,9  | 9,1   | 6,3   | 3,4   | 100,0    |
| 2018  | 1,0 | 9,2   | 14,7  | 17,9  | 8,0   | 10,9  | 15,3  | 10,6  | 8,1   | 4,3   | 100,0    |

\* I totali della presente tabella non coincidono con il totale degli iscritti attivi in quanto per alcuni iscritti, come associazioni od enti, non risulta rilevata l'età



| tabella 15 Biblioteche Rete SDIAF - Iscritti attivi per classe d'età (2018, valori assoluti) |              |              |               |               |              |               |
|--|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|  | -9           | 10-14        | 15-24         | 25-64         | 65-          | totale        |
| BiblioteCanova Isolotto  | 629          | 635          | 1.129         | 3.249         | 1.088        | 6.730         |
| dei Ragazzi  | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 0             |
| del Galluzzo   | 144          | 124          | 160           | 273           | 150          | 851           |
| Dino Pieraccioni   | 24           | 98           | 135           | 451           | 246          | 954           |
| Fabrizio De Andrè  | 36           | 36           | 116           | 369           | 180          | 737           |
| Filippo Buonarroti   | 109          | 136          | 234           | 763           | 251          | 1.493         |
| Mario Luzi   | 417          | 358          | 526           | 1.659         | 745          | 3.705         |
| Oblate   | 868          | 338          | 1.526         | 4.382         | 862          | 7.976         |
| Orticoltura  | 169          | 225          | 361           | 1.239         | 380          | 2.374         |
| Palagio di Parte Guelfa  | 4            | 11           | 285           | 1.400         | 495          | 2.195         |
| Pietro Thouar  | 269          | 178          | 319           | 1.071         | 362          | 2.199         |
| Villa Bandini  | 104          | 188          | 339           | 905           | 494          | 2.030         |
| Bagno a Ripoli   | 211          | 551          | 605           | 1.535         | 544          | 3.446         |
| Barberino Val d'Elsa   | 59           | 62           | 72            | 291           | 79           | 563           |
| Calenzano  | 705          | 652          | 572           | 1.198         | 272          | 3.399         |
| Campi Bisenzio   | 529          | 775          | 731           | 1.239         | 254          | 3.528         |
| Fiesole  | 101          | 43           | 122           | 180           | 53           | 499           |
| Figline Valdarno   | 25           | 89           | 165           | 414           | 95           | 788           |
| Greve in Chianti   | 36           | 130          | 220           | 372           | 118          | 876           |
| Impruneta  | 177          | 232          | 254           | 633           | 217          | 1.513         |
| Incisa Valdarno  | 14           | 73           | 107           | 279           | 71           | 544           |
| Lastra a Signa   | 167          | 217          | 364           | 805           | 216          | 1.769         |
| Rignano  | 30           | 43           | 122           | 180           | 53           | 428           |
| San Casciano Val di Pesa   | 95           | 130          | 292           | 883           | 216          | 1.616         |
| Scandicci  | 386          | 547          | 1.193         | 3.329         | 908          | 6.363         |
| Sesto Fiorentino   | 758          | 1.043        | 816           | 2.350         | 657          | 5.624         |
| Signa  | 28           | 155          | 235           | 351           | 84           | 853           |
| Tavarnelle Val di Pesa   | 130          | 172          | 211           | 520           | 171          | 1.204         |
| Vaglia   | 24           | 36           | 68            | 323           | 92           | 543           |
| <b>totale</b>  | <b>6.248</b> | <b>7.277</b> | <b>11.279</b> | <b>30.643</b> | <b>9.353</b> | <b>64.800</b> |

| tabella 16 Biblioteche Rete SDIAF - Iscritti attivi per classe d'età (2018, valori relativi)  |      |       |       |       |      |        |
|---|------|-------|-------|-------|------|--------|
|   | -9   | 10-14 | 15-24 | 25-64 | 65-  | totale |
| BiblioteCanova Isolotto   | 9,3  | 9,4   | 16,8  | 48,3  | 16,2 | 100,0  |
| dei Ragazzi   | nd   | nd    | nd    | nd    | nd   | nd     |
| del Galluzzo  | 16,9 | 14,6  | 18,8  | 32,1  | 17,6 | 100,0  |
| Dino Pieraccioni  | 2,5  | 10,3  | 14,2  | 47,3  | 25,8 | 100,0  |
| Fabrizio De Andrè   | 4,9  | 4,9   | 15,7  | 50,1  | 24,4 | 100,0  |
| Filippo Buonarroti  | 7,3  | 9,1   | 15,7  | 51,1  | 16,8 | 100,0  |
| Mario Luzi  | 11,3 | 9,7   | 14,2  | 44,8  | 20,1 | 100,0  |
| Oblate  | 10,9 | 4,2   | 19,1  | 54,9  | 10,8 | 100,0  |
| Orticoltura   | 7,1  | 9,5   | 15,2  | 52,2  | 16,0 | 100,0  |
| Palagio di Parte Guelfa   | 0,2  | 0,5   | 13,0  | 63,8  | 22,6 | 100,0  |
| Pietro Thouar   | 12,2 | 8,1   | 14,5  | 48,7  | 16,5 | 100,0  |
| Villa Bandini   | 5,1  | 9,3   | 16,7  | 44,6  | 24,3 | 100,0  |
| Bagno a Ripoli  | 6,1  | 16,0  | 17,6  | 44,5  | 15,8 | 100,0  |
| Barberino Val d'Elsa  | 10,5 | 11,0  | 12,8  | 51,7  | 14,0 | 100,0  |
| Calenzano   | 20,7 | 19,2  | 16,8  | 35,2  | 8,0  | 100,0  |
| Campi Bisenzio  | 15,0 | 22,0  | 20,7  | 35,1  | 7,2  | 100,0  |
| Fiesole   | 20,2 | 8,6   | 24,4  | 36,1  | 10,6 | 100,0  |
| Figline Valdarno  | 3,2  | 11,3  | 20,9  | 52,5  | 12,1 | 100,0  |
| Greve in Chianti  | 4,1  | 14,8  | 25,1  | 42,5  | 13,5 | 100,0  |
| Impruneta   | 11,7 | 15,3  | 16,8  | 41,8  | 14,3 | 100,0  |
| Incisa Valdarno   | 2,6  | 13,4  | 19,7  | 51,3  | 13,1 | 100,0  |
| Lastra a Signa  | 9,4  | 12,3  | 20,6  | 45,5  | 12,2 | 100,0  |
| Rignano   | 7,0  | 10,0  | 28,5  | 42,1  | 12,4 | 100,0  |
| San Casciano Val di Pesa  | 5,9  | 8,0   | 18,1  | 54,6  | 13,4 | 100,0  |
| Scandicci   | 6,1  | 8,6   | 18,7  | 52,3  | 14,3 | 100,0  |
| Sesto Fiorentino  | 13,5 | 18,5  | 14,5  | 41,8  | 11,7 | 100,0  |
| Signa   | 3,3  | 18,2  | 27,5  | 41,1  | 9,8  | 100,0  |
| Tavarnelle Val di Pesa  | 10,8 | 14,3  | 17,5  | 43,2  | 14,2 | 100,0  |
| Vaglia  | 4,4  | 6,6   | 12,5  | 59,5  | 16,9 | 100,0  |
| Per ogni classe d'età sono evidenziate in rosso quelle ricadenti nel primo quartile (con riferimento alle percentuali di quella classe in ciascuna biblioteca). |      |       |       |       |      |        |

Oltre alla distribuzione per età è possibile ricostruire un quadro più ampio delle caratteristiche sociodemografiche dell'utenza grazie alle informazioni rilevate al momento dell'iscrizione (sesso, titolo di studio, condizione professionale, nazionalità). Trattandosi di modelli di iscrizione generalmente autocompilati e che non tutte le informazioni richieste sono obbligatorie, di conseguenza si registra una discordanza nel numero totale di iscritti attivi a seconda del carattere analizzato. I risultati esposti contengono dunque qualche approssimazione, tuttavia, considerato il numero di informazioni omesse, si ritiene che il quadro presentato conservi una discreta attendibilità.

La tabella 17 ed il corrispondente grafico 30 evidenziano una netta prevalenza attiva di utenza femminile.

La successiva tabella 18 ed il corrispondente grafico 31 presentano la distribuzione degli utenti per titolo di studio. Nell'interpretazione del dato deve tenersi presente che quasi un terzo degli utenti ha un'età inferiore a 19 anni ed ha quindi, in generale, un titolo di studio inferiore alla media superiore.

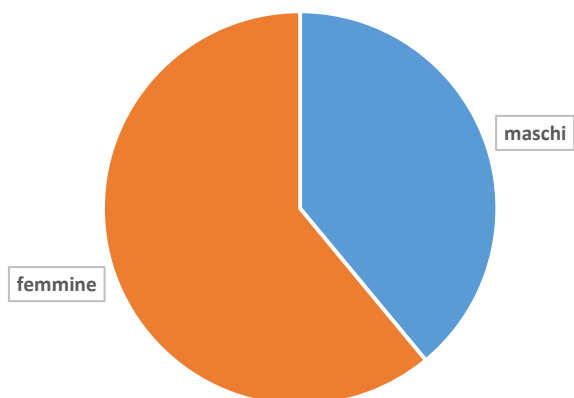
La distribuzione relativa alla condizione professionale è riportata in maniera dettagliata nella tabella 19. L'insieme degli

studenti rappresenta circa un terzo degli utenti (incluso gli alunni delle scuole elementari), a seguire impiegati, pensionati e professionisti. Infine un carattere elaborato si riferisce alla nazionalità. La tabella 20 presenta la distribuzione ordinata per nazionalità. Sembrano soprattutto due i dati salienti: gli iscritti di nazionalità non italiana sono oltre il 6% del totale e con più di 5 utenti ciascuna sono rappresentate oltre 60 nazionalità.

**tabella 17 Rete SDIAF - Iscritti attivi per sesso (2018)**

|                | val. ass. | %     |
|----------------|-----------|-------|
| <b>Maschi</b>  | 20.800    | 39,0  |
| <b>Femmine</b> | 32.573    | 61,0  |
| <b>Totale</b>  | 53.373    | 100,0 |

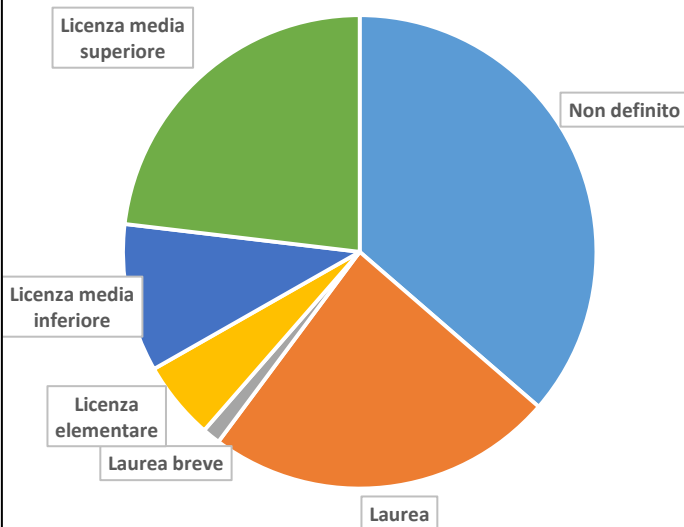
**grafico 30 Rete SDIAF - Iscritti attivi per sesso (2018)**



**tabella 18 Rete SDIAF - Iscritti attivi suddivisi per titolo di studio (2018)**

|                                | val. ass. | %     |
|--------------------------------|-----------|-------|
| <b>Laurea</b>                  | 12.863    | 23,8  |
| <b>Laurea breve</b>            | 663       | 1,2   |
| <b>Licenza media superiore</b> | 12.479    | 23,1  |
| <b>Licenza media inferiore</b> | 5.460     | 10,1  |
| <b>Licenza elementare</b>      | 2.890     | 5,4   |
| <b>Non definito</b>            | 19.621    | 36,4  |
| <b>totale</b>                  | 53.976    | 100,0 |

**grafico 31 Rete SDIAF - Iscritti attivi per titolo di studio (2018)**



**tabella 19 Rete SDIAF - Iscritti attivi per professione o condizione non professionale (2018)**

|                            | val.ass.      | %             |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Agricoltori                | 1.064         | 1,50          |
| Artigiani                  | 550           | 0,78          |
| Bibliotecari               | 210           | 0,30          |
| Casalinghi                 | 1.263         | 1,78          |
| Commercianti               | 327           | 0,46          |
| Professionisti             | 17.387        | 24,57         |
| Dirigenti                  | 80            | 0,11          |
| Disoccupati                | 442           | 0,62          |
| Ecclesiastici              | 19            | 0,03          |
| Età prescolare             | 2.918         | 4,12          |
| Forze armate e polizia     | 74            | 0,10          |
| Impiegati                  | 6.691         | 9,46          |
| Imprenditori               | 176           | 0,25          |
| Insegnanti                 | 1.140         | 1,61          |
| Insegnanti elementari      | 405           | 0,57          |
| Insegnanti medie inferiori | 435           | 0,61          |
| Insegnanti medie superiori | 618           | 0,87          |
| Insegnanti prescolare      | 227           | 0,32          |
| Insegnanti università      | 293           | 0,41          |
| Non definita               | 8.761         | 12,38         |
| Operai                     | 907           | 1,28          |
| Pensionati                 | 4.252         | 6,01          |
| Professionisti             | 3.905         | 5,52          |
| Senza occupazione          | 322           | 0,46          |
| Studenti                   | 4.822         | 6,81          |
| Studenti medie inferiori   | 2.205         | 3,12          |
| Studenti medie superiori   | 2.614         | 3,69          |
| Studenti post universitari | 169           | 0,24          |
| Studenti scuola elementare | 4.899         | 6,92          |
| Studenti universitari      | 3.585         | 5,07          |
| <b>Totale</b>              | <b>70.760</b> | <b>100,00</b> |

**Tabella 20 Rete SDIAF - Iscritti attivi per nazionalità (2018)**

|                       | val. ass. | %    |
|-----------------------|-----------|------|
| Italia                | 49.968    | 93,6 |
| Naz. non definita     | 1.647     | 3,09 |
| Albania               | 181       | 0,34 |
| Romania               | 135       | 0,25 |
| Perù                  | 109       | 0,2  |
| Cina                  | 88        | 0,16 |
| Stati Uniti d'America | 88        | 0,16 |
| Spagna                | 73        | 0,14 |
| Iran                  | 64        | 0,12 |
| Francia               | 60        | 0,11 |
| Marocco               | 55        | 0,1  |
| Russia                | 53        | 0,1  |
| Germania              | 46        | 0,09 |
| Brasile               | 45        | 0,08 |
| Giappone              | 38        | 0,07 |
| Ucraina               | 38        | 0,07 |
| Polonia               | 34        | 0,06 |
| Filippine             | 27        | 0,05 |
| Colombia              | 25        | 0,05 |
| Messico               | 23        | 0,04 |
| Moldavia              | 23        | 0,04 |
| Regno Unito           | 23        | 0,04 |
| Egitto                | 19        | 0,04 |
| Serbia                | 18        | 0,03 |
| Grecia                | 17        | 0,03 |
| India                 | 17        | 0,03 |
| Kosovo                | 17        | 0,03 |
| Bulgaria              | 16        | 0,03 |
| Belgio                | 15        | 0,03 |
| Sri Lanka             | 15        | 0,03 |
| Svizzera              | 15        | 0,03 |
| Tunisia               | 15        | 0,03 |
| Argentina             | 14        | 0,03 |
| Svezia                | 14        | 0,03 |
| Ungheria              | 14        | 0,03 |
| Bangladesh            | 11        | 0,02 |
| Israele               | 11        | 0,02 |
| Camerun               | 10        | 0,02 |

|                 |               |            |
|-----------------|---------------|------------|
| Croazia         | 10            | 0,02       |
| Finlandia       | 10            | 0,02       |
| Nigeria         | 10            | 0,02       |
| Senegal         | 10            | 0,02       |
| Algeria         | 9             | 0,02       |
| Australia       | 9             | 0,02       |
| Austria         | 9             | 0,02       |
| Corea del Sud   | 9             | 0,02       |
| Irlanda         | 9             | 0,02       |
| Ecuador         | 8             | 0,01       |
| Macedonia       | 8             | 0,01       |
| Georgia         | 7             | 0,01       |
| Paesi Bassi     | 7             | 0,01       |
| Siria           | 7             | 0,01       |
| Venezuela       | 7             | 0,01       |
| Bielorussia     | 6             | 0,01       |
| Cile            | 6             | 0,01       |
| Honduras        | 6             | 0,01       |
| Lettonia        | 6             | 0,01       |
| Pakistan        | 6             | 0,01       |
| Canada          | 5             | 0,01       |
| Costa d'Avorio  | 5             | 0,01       |
| Danimarca       | 5             | 0,01       |
| Kazakistan      | 5             | 0,01       |
| Turchia         | 5             | 0,01       |
| Bosnia Erzeg.   | 4             | 0,01       |
| Cuba            | 4             | 0,01       |
| Etiopia         | 4             | 0,01       |
| Gambia          | 4             | 0,01       |
| Guinea          | 4             | 0,01       |
| Mali            | 4             | 0,01       |
| Slovacchia      | 4             | 0,01       |
| Slovenia        | 4             | 0,01       |
| Somalia         | 4             | 0,01       |
| Angola          | 3             | 0,01       |
| Rep. Ceca       | 3             | 0,01       |
| Rep. Dominicana | 3             | 0,01       |
| El Salvador     | 3             | 0,01       |
| Eritrea         | 3             | 0,01       |
| Portogallo      | 3             | 0,01       |
| Altri Paesi     | 51            | 0,1        |
| <b>Totale</b>   | <b>53.373</b> | <b>100</b> |



Come già sperimentato con il rapporto 2017 si propongono alcune note di analisi conclusive per cogliere qualche elemento di confronto fra le singole biblioteche circa i rapporti fra risorse impiegate e prestazioni fornite. Non si tratta di un vero e proprio benchmarking in quanto non viene individuata una “biblioteca tipo” quale standard con cui confrontarsi. Può però essere utile comparare fra loro le biblioteche della Rete, considerando i rispettivi input ed output, tra quelli resi accessibili per la realizzazione di questo lavoro, ed apprezzando quanto ciascuna si discosti da una situazione “media”.

Per quanto riguarda gli input, si sono sintetizzati nel budget di ogni biblioteca, che comprende acquisti, stipendi, canoni. Sfugge probabilmente una quota di spese di investimento, tuttavia ai fini delle valutazioni che si intende proporre e considerato che l’approssimazione opera in maniera omogenea per tutte le biblioteche la semplificazione pare accettabile.

Con riferimento agli output, l’analisi si è concentrata sui dati conosciuti. In particolare si è fatto riferimento:

- agli spazi offerti dalla biblioteca, inclusi quelli non aperti al pubblico (superficie in tabella 4),
- al tempo di apertura della biblioteca (indice di apertura in tabella 6),

- all’ampiezza del patrimonio documentario (volumi e materiali multimediali posseduti in tabella 7),
- al numero di prestiti effettuati nell’anno (in tabella 8).

E’ dunque possibile individuare quattro funzioni che mettono in relazione l’input (il budget) con i quattro output ora citati. Le funzioni scelte sono di tipo lineare e sono determinate interpolando i dati relativi ad ogni biblioteca.

Ovviamente si tratta soltanto di alcuni degli output prodotti dalle biblioteche, alcuni noti e in questo caso non considerati (posti di lettura, nuove accessioni, utenti serviti), altri ugualmente importanti, non rilevati, che auspichiamo di poter introdurre nelle prossime analisi (mostre, iniziative, eventi di vario tipo).

Si tratta comunque di variabili tutte fortemente correlate fra loro, come evidenzia la matrice di correlazione di seguito riportata, in tabella 21. Le elevate correlazioni fra le variabili hanno indotto a considerare un solo input per volta in rapporto all’output.

tabella 21 MATRICE DI CORRELAZIONE

|                                 | budget | Superficie | posti di lettura | presenze medie giornaliera | iscritti attivi | presenze | indice di apertura | ore settimanali di apertura | volumi e materiali multimediali | nuove accessioni | prestiti | personale FTE |
|---------------------------------|--------|------------|------------------|----------------------------|-----------------|----------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------|----------|---------------|
| budget                          | 1,00   |            |                  |                            |                 |          |                    |                             |                                 |                  |          |               |
| superficie                      | 0,96   | 1,00       |                  |                            |                 |          |                    |                             |                                 |                  |          |               |
| posti di lettura                | 0,77   | 0,79       | 1,00             |                            |                 |          |                    |                             |                                 |                  |          |               |
| presenze medie giornaliera      | 0,84   | 0,85       | 0,77             | 1,00                       |                 |          |                    |                             |                                 |                  |          |               |
| iscritti attivi                 | 0,92   | 0,93       | 0,88             | 0,91                       | 1,00            |          |                    |                             |                                 |                  |          |               |
| presenze                        | 0,84   | 0,84       | 0,75             | 1,00                       | 0,90            | 1,00     |                    |                             |                                 |                  |          |               |
| indice di apertura              | 0,72   | 0,68       | 0,64             | 0,82                       | 0,73            | 0,84     | 1,00               |                             |                                 |                  |          |               |
| ore settimanali di apertura     | 0,69   | 0,65       | 0,65             | 0,77                       | 0,70            | 0,79     | 0,98               | 1,00                        |                                 |                  |          |               |
| volumi e materiali multimediali | 0,84   | 0,87       | 0,73             | 0,67                       | 0,83            | 0,69     | 0,66               | 0,67                        | 1,00                            |                  |          |               |
| nuove accessioni                | 0,80   | 0,80       | 0,70             | 0,66                       | 0,80            | 0,68     | 0,66               | 0,65                        | 0,81                            | 1,00             |          |               |
| prestiti                        | 0,87   | 0,89       | 0,89             | 0,80                       | 0,96            | 0,79     | 0,64               | 0,63                        | 0,86                            | 0,80             | 1,00     |               |
| personale FTE                   | 0,93   | 0,93       | 0,76             | 0,92                       | 0,93            | 0,91     | 0,79               | 0,77                        | 0,80                            | 0,76             | 0,83     | 1,00          |

Per ogni coppia di variabili input/output si è proceduto al calcolo della regressione lineare<sup>7</sup> con i risultati illustrati nei grafici 32-35 che seguono. Ogni punto degli scatter rappresenta una biblioteca (non si è riportata l'indicazione della biblioteca corrispondente ad ogni punto, trattandosi di elaborazioni intermedie finalizzate a pervenire alla tabella 22 conclusiva). Quanto più un punto si discosta dalla retta interpolante tanto più si allontana, in peggio o in meglio, da un livello medio di efficienza delle biblioteche.

Nella tabella 22 sono indicati gli scarti fra i valori effettivi dei budget di ogni biblioteca rispetto ai valori teorici determinati in base alle funzioni indicate nei grafici 31-34.

Per ciascuna biblioteca si è calcolata la media aritmetica di tali scarti. La sintesi di tali elaborazioni è riportata in tabella. I valori negativi corrispondono alle situazioni di maggiore efficienza, in cui cioè, rispetto alle prestazioni fornite e alle performance "medie" delle biblioteche della Rete, si realizzano

economie: in questi casi i valori indicano risorse spese "in meno"; viceversa, ovviamente, per i valori positivi.

Naturalmente questo tipo di benchmarking non ha lo scopo di stilare una graduatoria che individua le biblioteche "migliori". Serve soltanto ad operare dei confronti ed a suggerire interrogativi ed eventuali opportunità di approfondimento. E' evidente che una maggiore spesa rispetto allo standard può essere spiegata da variabili che qui non hanno potuto essere considerate – ma che come detto ci auguriamo di poter includere in futuro – quali, ad esempio, la particolare articolazione degli spazi, l'offerta ampia e superiore alla media di iniziative, l'organizzazione frequente di laboratori, di corsi e di altre attività culturali.

---

<sup>7</sup> La linea di regressione è rappresentata dalla retta e dalla relativa funzione riportata nei grafici. E' definita linea di regressione perché serve a "regredire", cioè a passare dai valori di una variabile a quelli di un'altra (nel caso del grafico 31 a passare dai valori delle presenze a quelli del budget). L'analisi di una regressione multipla, ovvero il metodo di stima di un modello che intende spiegare una variabile in funzione di due o più variabili, non avrebbe fornito risultati attendibili per effetto della multicollinearità (distorsione che insorge quando le variabili esplicative sono altamente correlate tra di loro).

grafico 32 Rete SDIAF - presenze e budget (2018)

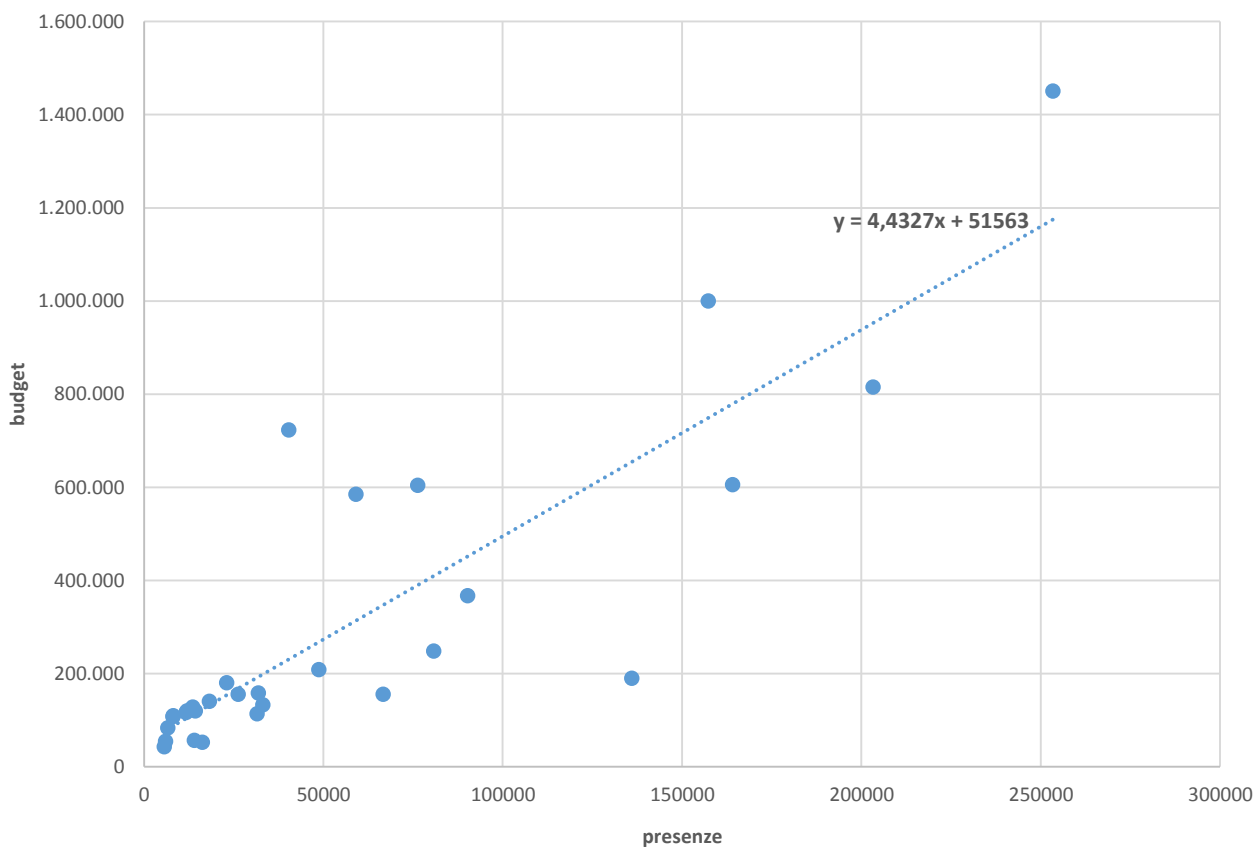


grafico 33 Rete SDIAF - prestiti e budget (2018)

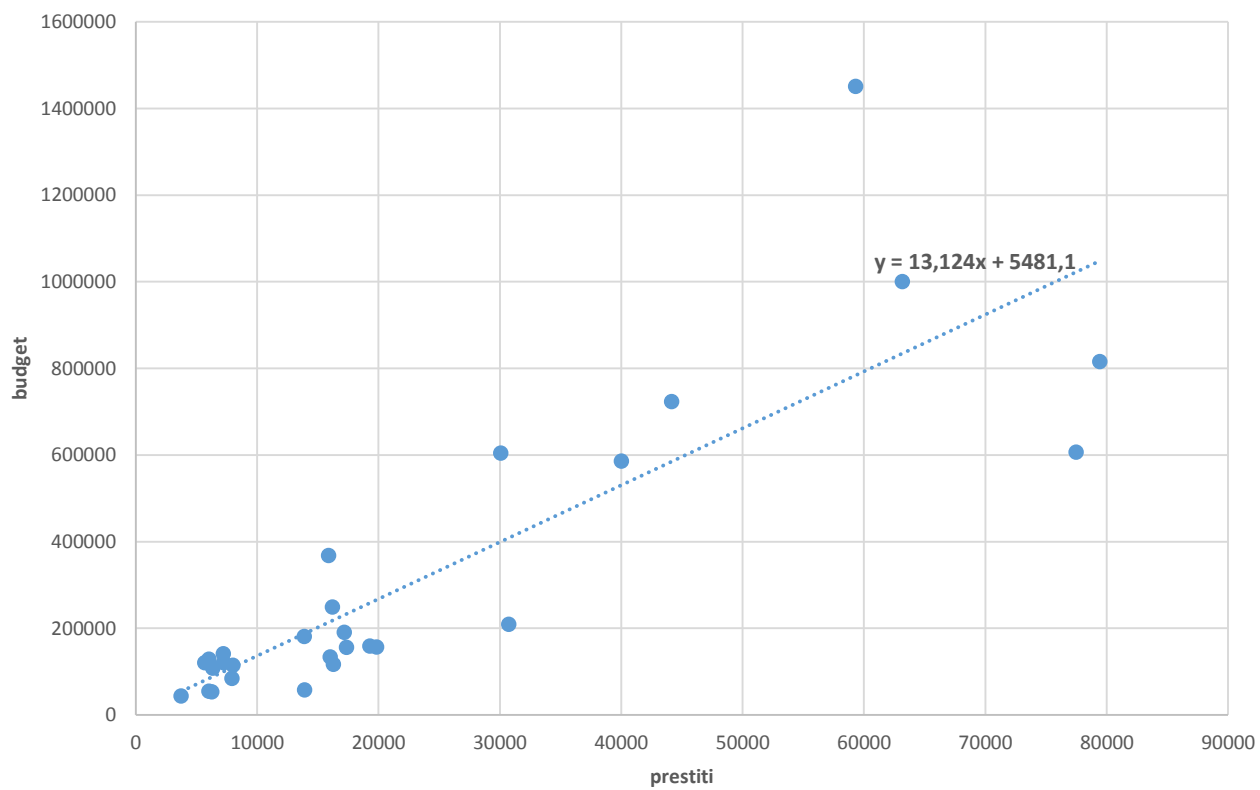


grafico 34 Rete SDIAF - indice di apertura e budget (2018)

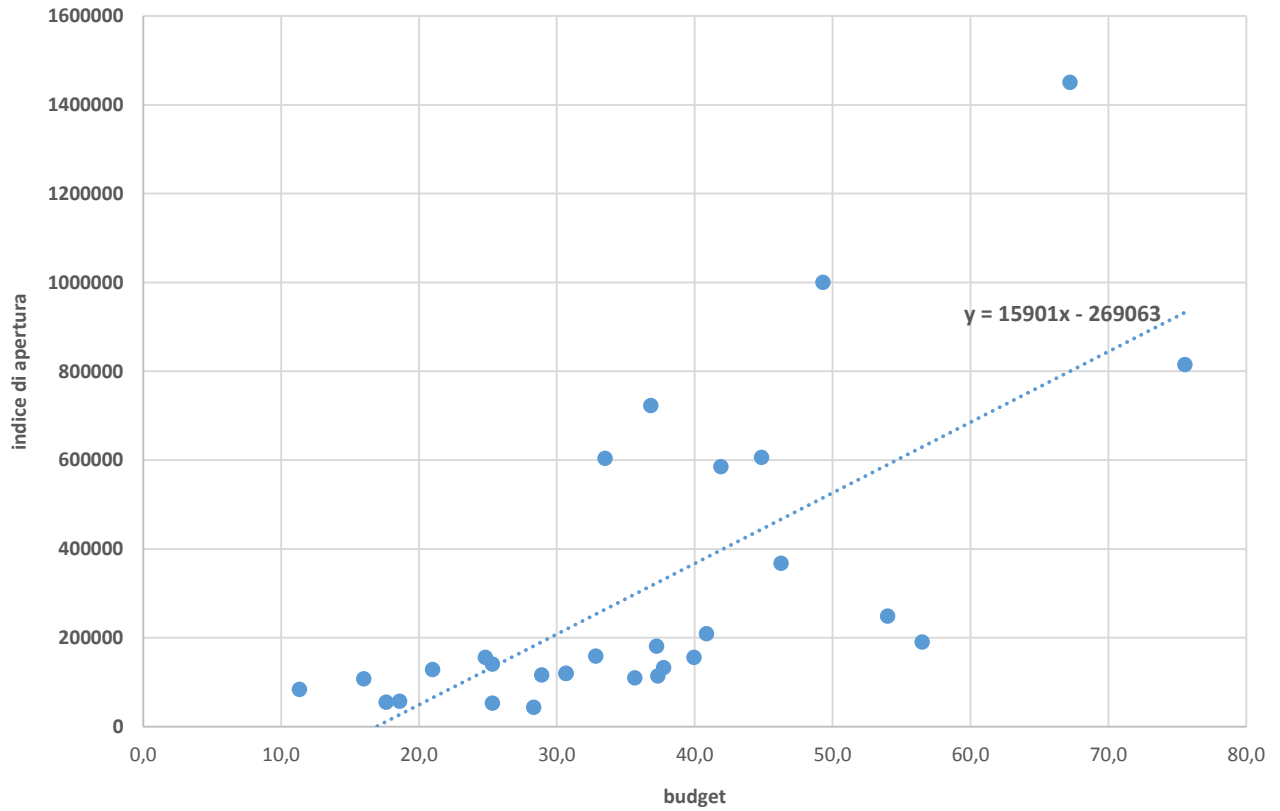
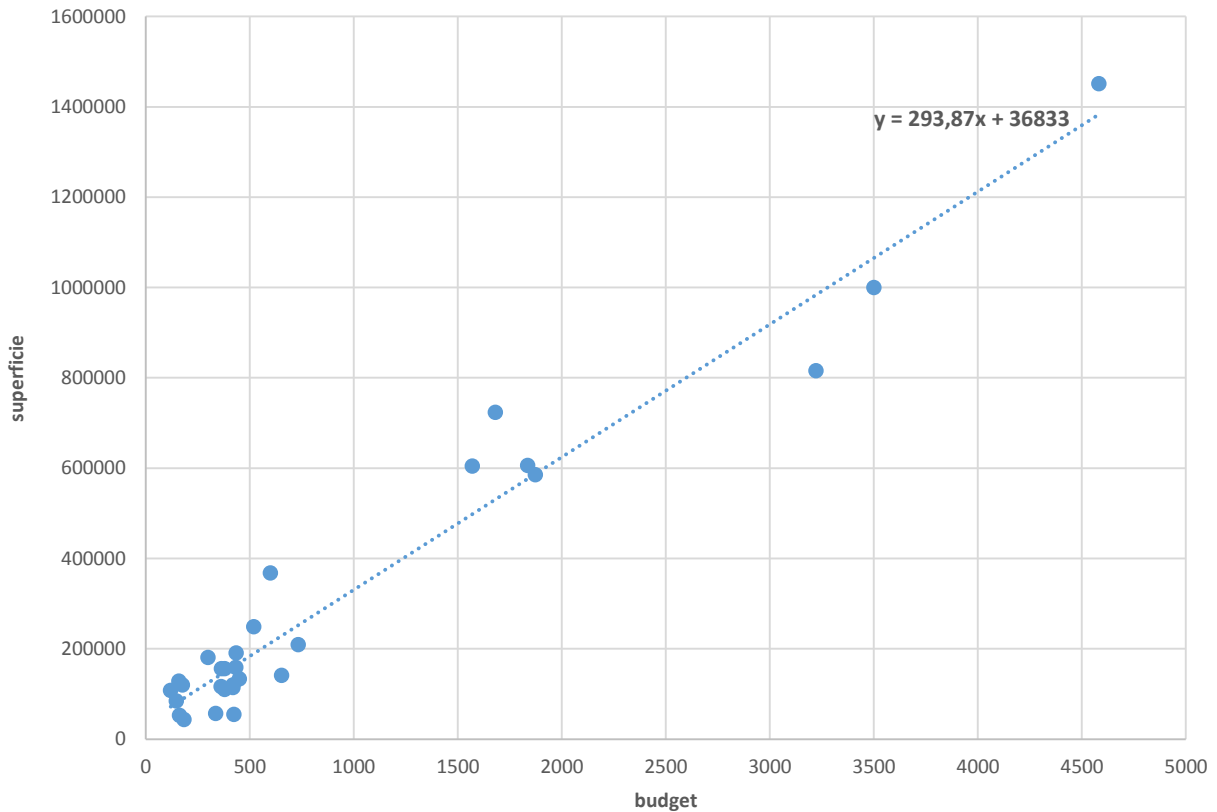


grafico 35 Rete SDIAF - superficie e budget (2018)



**tabella 22 Differenze fra budget effettivo e budget teorico**

|                                 | in base alle presenze | in base ai prestiti | in base all'indice di apertura | in base alla superficie | media           |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------|
| <b>BiblioteCanova Isolotto</b>  | -137.212              | -232.794            | -117.279                       | -168.385                | <b>-163.918</b> |
| <b>dei Ragazzi</b>              | 3.263                 | -25.472             | 172.987                        | 4.050                   | <b>38.707</b>   |
| <b>del Galluzzo</b>             | 20.365                | 18.907              | 122.320                        | 35.576                  | <b>49.292</b>   |
| <b>Dino Pieraccioni</b>         | 22.365                | 21.054              | -188.267                       | -38.645                 | <b>-45.873</b>  |
| <b>Fabrizio De Andrè</b>        | 16.879                | 43.785              | 63.585                         | 44.885                  | <b>42.283</b>   |
| <b>Filippo Buonarroti</b>       | 27.156                | -6.878              | -142.286                       | 55.810                  | <b>-16.549</b>  |
| <b>Mario Luzi</b>               | -58.433               | -199.793            | -171.650                       | -43.238                 | <b>-118.278</b> |
| <b>Oblate</b>                   | 276.154               | 666.755             | 650.750                        | 67.525                  | <b>415.296</b>  |
| <b>Orticoltura</b>              | -191.220              | -77.729             | -210.718                       | 7.278                   | <b>-118.097</b> |
| <b>Palagio di Parte Guelfa</b>  | -463.528              | -40.489             | -438.949                       | 25.888                  | <b>-229.270</b> |
| <b>Pietro Thouar</b>            | -83.651               | 153.433             | -99.315                        | 154.365                 | <b>31.208</b>   |
| <b>Villa Bandini</b>            | -160.654              | 30.760              | -340.741                       | 59.205                  | <b>-102.857</b> |
| <b>Bagno a Ripoli</b>           | 272.018               | 54.873              | 188.178                        | -1.885                  | <b>128.296</b>  |
| <b>Barberino Val d'Elsa</b>     | -23.285               | -29.760             | 43.297                         | -107.000                | <b>-29.187</b>  |
| <b>Calenzano</b>                | 214.448               | 204.119             | 340.606                        | 106.017                 | <b>216.297</b>  |
| <b>Campi Bisenzio</b>           | 492.733               | 138.263             | 406.545                        | 192.288                 | <b>307.457</b>  |
| <b>Fiesole</b>                  | 13.210                | -102.892            | -74.389                        | -27.103                 | <b>-47.794</b>  |
| <b>Figline Valdarno</b>         | 4.938                 | 39.780              | -98.697                        | -40.334                 | <b>-23.578</b>  |
| <b>Greve in Chianti</b>         | -77.168               | 3.539               | -210.443                       | -46.180                 | <b>-82.563</b>  |
| <b>Impruneta</b>                | -33.797               | -99.891             | -94.241                        | -5.647                  | <b>-58.394</b>  |
| <b>Incisa Valdarno</b>          | 15.594                | 19.438              | -98.697                        | 31.076                  | <b>-8.147</b>   |
| <b>Lastra a Signa</b>           | -11.639               | -109.633            | 30.523                         | 12.321                  | <b>-19.607</b>  |
| <b>Rignano</b>                  | -33.294               | -11.255             | -138.351                       | -47.844                 | <b>-57.686</b>  |
| <b>San Casciano Val di Pesa</b> | -65.213               | -82.656             | -198.128                       | -36.003                 | <b>-95.500</b>  |
| <b>Scandicci</b>                | -172.821              | -416.494            | 161.829                        | 29.254                  | <b>-99.558</b>  |
| <b>Sesto Fiorentino</b>         | 251.250               | 165.750             | 484.903                        | -65.301                 | <b>209.150</b>  |
| <b>Signa</b>                    | 8.724                 | 40.909              | 7.253                          | -87.768                 | <b>-7.721</b>   |
| <b>Tavarnelle Val di Pesa</b>   | -56.588               | -130.925            | 30.284                         | -78.593                 | <b>-58.955</b>  |
| <b>Vaglia</b>                   | -70.524               | -34.775             | -80.860                        | -31.591                 | <b>-54.438</b>  |

Periodi di chiusura straordinari delle biblioteche:

- 2014: Biblioteca "Pietro Thouar", da dicembre 2014 a marzo 2015, per trasloco
- 2015: Biblioteca "Alda Merini" di Barberino Val d'Elsa aperta solo 33 settimane, poi chiusa per lavori
- 2015 Biblioteca di Calenzano, da gennaio a maggio 2015 per trasloco
- 2016 Biblioteca "Alda Merini" di Barberino Val D'Elsa, tutto l'anno per lavori
- 2017 Biblioteca "Dino Pieraccioni", dal mese di dicembre per incendio di una parte dell'edificio
- 2018: Biblioteca "Dino Pieraccioni", da gennaio a metà settembre per restauro

