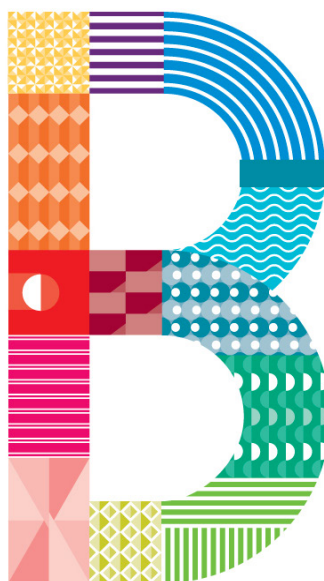




Report biblioteche comunali fiorentine



BIBLIOTECHE
COMUNALI
FIORENTINE

Anno 2025

Crediti

Coordinamento:

Direzione Cultura e Sport - Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi

Tiziana Mori

Elaborazione testi:

Direzione Cultura e Sport - Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi

Silvia Girolami

Impaginazione e grafica:

Direzione Generale - Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Luca Pini

<i>Introduzione.....</i>	<i>5</i>
<i>Le biblioteche comunali fiorentine</i>	<i>6</i>
<i>Le risorse delle biblioteche</i>	<i>7</i>
<i>Gli spazi a disposizione dell'utenza.....</i>	<i>7</i>
<i>Apertura al pubblico.....</i>	<i>9</i>
<i>Giorni di apertura al pubblico.....</i>	<i>10</i>
<i>Il patrimonio documentario</i>	<i>11</i>
<i>L'utenza</i>	<i>15</i>
<i>Gli iscritti.....</i>	<i>15</i>
<i>Presenze in biblioteca</i>	<i>19</i>
<i>Presenza alle attività culturali e di formazione</i>	<i>21</i>
<i>Gruppi culturali</i>	<i>24</i>
<i>Consulenze digitali</i>	<i>27</i>
<i>Questionario di gradimento del servizio di consulenze digitali</i>	<i>28</i>
<i>I servizi</i>	<i>29</i>
<i>Prestiti.....</i>	<i>29</i>
<i>Servizi di prestito esterni</i>	<i>32</i>
<i>Punti prestito BiblioCoop</i>	<i>32</i>
<i>Servizio di prestito a domicilio (SPAD)</i>	<i>33</i>
<i>Indici biblioteconomici.....</i>	<i>34</i>

Introduzione

Il Sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine si conferma una realtà centrale nella vita culturale della città: una rete diffusa di luoghi aperti, accoglienti e inclusivi, in cui si intrecciano lettura, studio, formazione, socialità e partecipazione.

Anche il 2025 è stato un anno ricco di attività e di risultati significativi. I dati raccolti in questo rapporto evidenziano una crescita costante della partecipazione e della capacità attrattiva del sistema bibliotecario cittadino.

Nel corso del 2025 si stimano quasi 900.000 presenze complessive nelle biblioteche comunali, un dato in netto aumento rispetto all'anno precedente e particolarmente significativo nel percorso di consolidamento seguito agli anni della pandemia. Sono inoltre 13.886 i nuovi iscritti e 32.042 gli utenti attivi, ossia le persone che nel corso dell'anno hanno utilizzato il servizio di prestito, a conferma del rapporto sempre più forte tra le biblioteche e la comunità cittadina.

Positivi anche i risultati delle attività culturali e formative: nel 2025 gli incontri organizzati dal Sistema hanno registrato quasi 70.000 partecipanti. Crescono inoltre i gruppi culturali, una delle esperienze più partecipate delle Biblioteche Comunali Fiorentine: gruppi di lettura, laboratori di scrittura, fotografia e letture ad alta voce coinvolgono complessivamente 667 iscritti distribuiti in 40 gruppi attivi.

Anche i servizi tradizionali confermano la loro vitalità, con oltre 283.000 prestiti effettuati nel corso dell'anno, segno di una domanda di lettura che continua a essere forte e che si affianca a un'offerta sempre più ampia di occasioni di apprendimento, incontro e partecipazione.

Questi risultati confermano il ruolo delle biblioteche comunali come presidi culturali di prossimità e spazi pubblici aperti a tutte e a tutti. L'Amministrazione comunale continuerà a investire nel loro sviluppo, valorizzandone il patrimonio e sostenendo l'innovazione dei servizi, affinché le biblioteche continuino a essere luoghi di conoscenza, inclusione e crescita per l'intera comunità fiorentina.

Giovanni Bettarini
Assessore alla Cultura

Le Biblioteche Comunali Fiorentine

Le Biblioteche comunali fiorentine sono la rete di pubblica lettura della città di Firenze. Offrono spazi accoglienti, risorse e servizi per l'informazione, la cultura e l'intrattenimento di tutti i cittadini. Il sistema delle BCF, con 13 biblioteche comunali e 2 punti di lettura esterni, è così articolato:

- 2 biblioteche di interesse cittadino (quartiere 1): **Biblioteca delle Oblate** e **Palagio di Parte Guelfa**;
- 9 biblioteche di quartiere: **Biblioteca De Andrè** e **Pietro Thouar** per il quartiere 1; **Biblioteca Mario Luzi** e **Dino Pieraccioni** per il quartiere 2; **Biblioteca Villa Bandini** e **Galluzzo** per il quartiere 3; **BiblioteCanova Isolotto** per il quartiere 4; **Biblioteca Filippo Buonarroti** e **Orticoltura** per il quartiere 5;
- Biblioteca scolastica **Leonardo da Vinci** nel quartiere 5;
- **Biblioteca dei Ragazzi** dedicata a bambini e ragazzi da 0 a 14 anni, nel quartiere 1;
- **Bibliobus** cittadino, afferente a BiblioteCanova Isolotto;
- **Punto di lettura Luciano Gori** nel quartiere 4, afferente a BiblioteCanova Isolotto

Sul territorio si trovano anche 6 punti di prestito esterni BiblioCoop, all'interno dei centri commerciali Unicoop Firenze, non facenti parte del Sistema bibliotecario comunale, ma per i quali le biblioteche gestiscono il patrimonio documentario e si occupano della formazione del personale volontario impiegato.

Ogni punto prestito BiblioCoop è associato ad una biblioteca comunale:

- Quartiere 2: Coop Cimabue – collegata alla biblioteca Mario Luzi
- Quartiere 3: Coop Gavinana – collegata alla biblioteca Villa Bandini
- Quartiere 4: Coop Ponte a Greve – collegata a BiblioteCanova Isolotto
- Quartiere 5: Coop Novoli e Coop Piagge – collegate alla biblioteca Buonarroti
- Quartiere 5. Coop Leopoldo – collegata alla biblioteca Orticoltura

Patto per la lettura

Dal 2021 è stato istituito il **Patto per la lettura**, una rete cittadina di collaborazione permanente fra soggetti pubblici e privati che si impegnano a ideare e sostenere progetti condivisi che rendano la lettura un'abitudine sociale diffusa e un fattore di promozione del benessere individuale e sociale.

L'adesione al Patto per la lettura è aperta a istituzioni culturali, soggetti pubblici e privati, associazioni, biblioteche, librerie, case editrici, scuole, università, fondazioni e tutti i soggetti operanti nella filiera del libro.

Il coordinamento del Patto per la lettura è in carico all'Ufficio Patto per la lettura, che fa parte integrante del Sistema delle biblioteche comunali fiorentine e si occupa di gestire tutte le attività di co-progettazione e valorizzazione della rete.

Le risorse delle biblioteche

Con il termine risorse si intendono tutti gli strumenti di cui le biblioteche dispongono per l'erogazione dei servizi e per produrre risultati finalizzati al soddisfacimento dei bisogni informativi e culturali dell'utenza. In particolare ci riferiamo a spazi e attrezzatura informatica, orario di apertura al pubblico e patrimonio documentario.

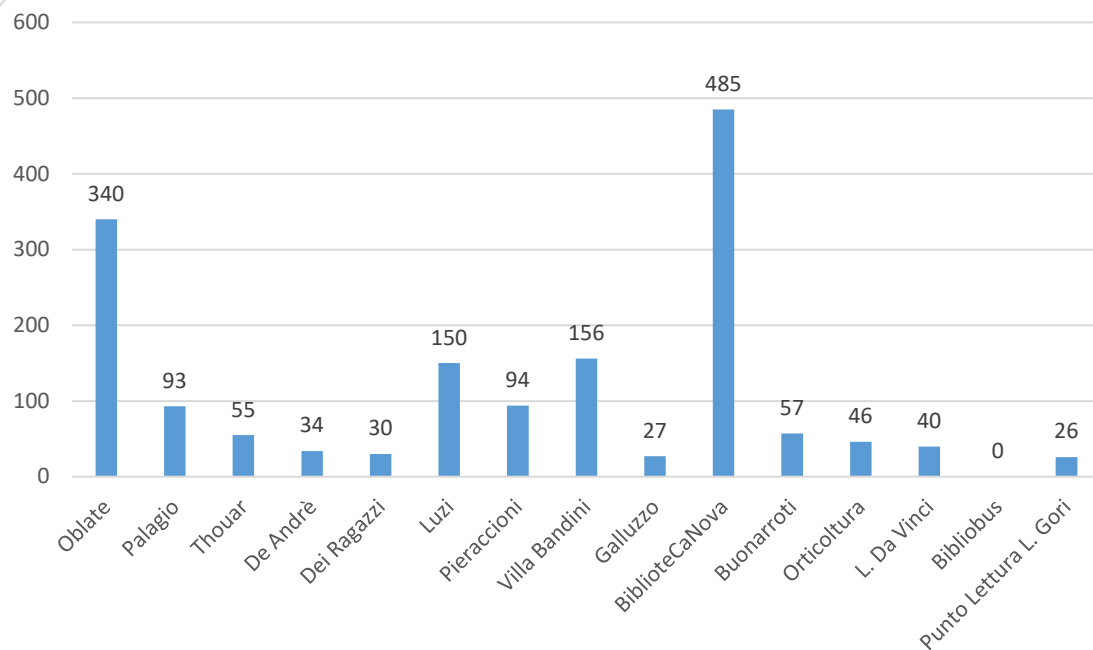
Gli spazi a disposizione dell'utenza

L'analisi degli spazi messi a disposizione dell'utenza è utile per avere un quadro delle dimensioni e degli spazi accessibili al pubblico delle biblioteche. Il dato dei posti di lettura è il totale delle postazioni fruibili per lo studio, la lettura o la consultazione di ogni tipo di materiale. Il numero dei PC al pubblico è diminuito nel corso degli anni a causa di un minor utilizzo derivante sia dall'implementazione del servizio di rete wi-fi, che dalla messa a disposizione di postazioni di lettura e studio dotate di presa elettrica, alle quali possono essere collegati i dispositivi elettronici personali. Tuttavia, si mantengono alcuni presidi attivi per tutelare la possibilità di utilizzo di dispositivi elettronici anche da parte di chi potrebbe non esserne in possesso.

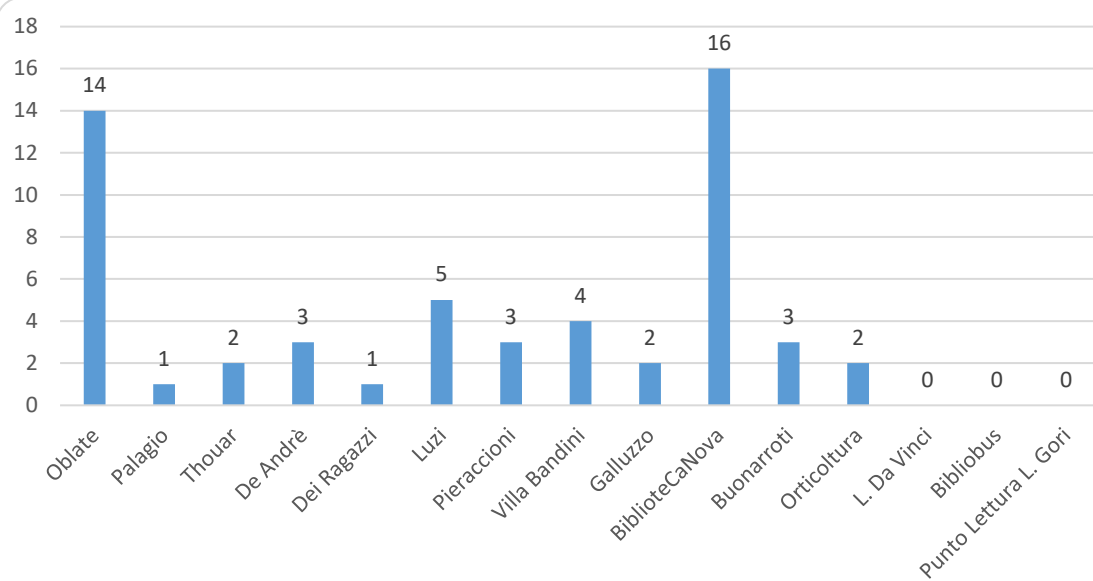
Superficie, posti di lettura e postazioni pc al pubblico 2025

Biblioteca	Superficie totale (mq)	Superficie accessibile al pubblico (mq)	Posti lettura	PC al pubblico
Oblate	6.154	5.336	340	14
Palagio	365	325	93	1
Thouar	400	310	55	2
De André	247	206	34	3
Dei Ragazzi	150	128	30	1
Luzi	733	730	150	5
Pieraccioni	380	360	94	3
Villa Bandini	1.290	983	156	4
Galluzzo	120	120	27	2
BiblioteCaNova	3.222	2.333	485	16
Buonarroti	385	296	57	3
Orticoltura	368	333	46	2
L. Da Vinci	272	204	40	0
Bibliobus	7	3	0	0
Punto Lettura L. Gori	99	88	26	0
Totale	14.192	11.755	1.633	56

Posti di lettura 2025



Pc al pubblico 2025



Apertura al pubblico - Orario di Apertura

L'orario di apertura al pubblico riflette la disponibilità di una biblioteca a coprire il più possibile tutte le fasce orarie e i giorni della settimana, per venire incontro alle esigenze dell'utenza.

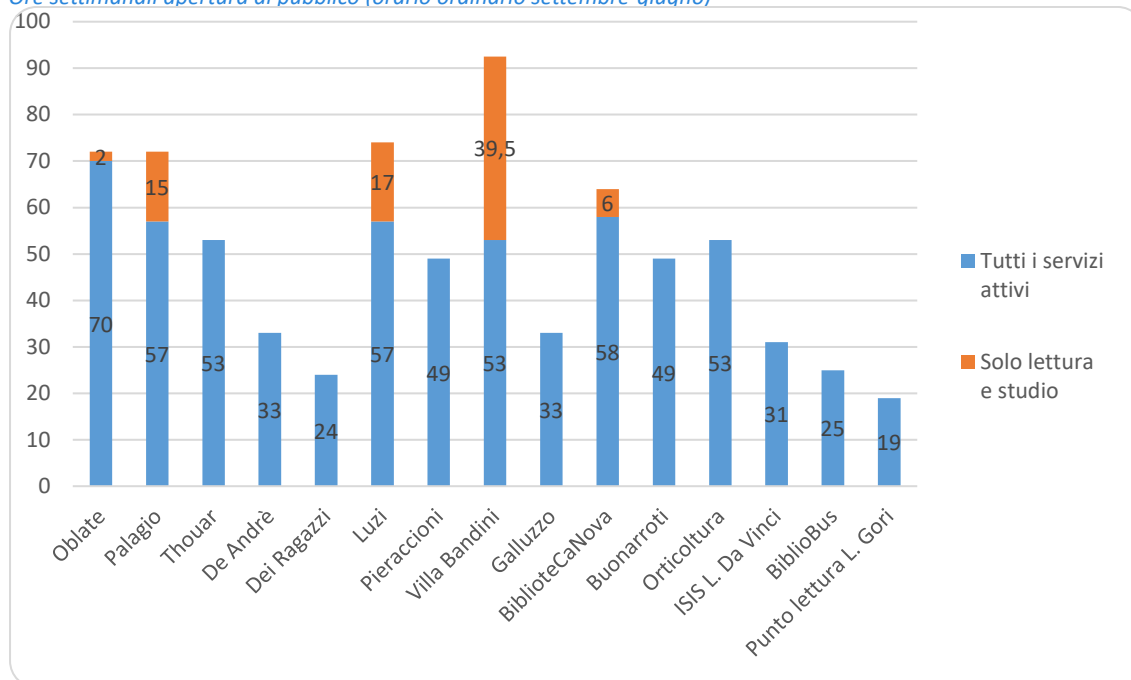
In alcune biblioteche l'orario di apertura viene ampliato attraverso la collaborazione con associazioni che si impegnano a garantire l'accesso alle sale di lettura in orari supplementari, offrendo un servizio alla comunità che, tuttavia, non comprende i servizi bibliotecari come ad esempio il prestito. Questo avviene soprattutto nelle ore serali dopo le 19.00 e nei giorni festivi.

Alcune biblioteche osservano due tipi di orario di apertura al pubblico nel corso dell'anno: l'orario ordinario (da settembre a giugno compresi) e l'orario estivo (luglio e agosto) in cui si applica una riduzione oraria dovuta alla minor richiesta di servizi da parte dei cittadini.

Ore di apertura al pubblico delle biblioteche 2025

Biblioteca	Orario ordinario			Orario estivo		
	Ore tutti i servizi attivi	Ore solo lettura e studio	Totale ore	Ore tutti i servizi attivi	Ore solo lettura e studio	Totale ore
Oblate	70	2	72	70	2	72
Palagio	57	15	72	49	0	49
Thouar	53	0	53	49	0	53
De Andrè	33	0	33	33	0	33
Dei Ragazzi	24	0	24	0	0	0
Luzi	57	17	74	49	17	66
Pieraccioni	49	0	49	24	0	24
Villa Bandini	53	39,5	93	49	44,5	93,5
Galluzzo	33	0	33	33	0	33
BiblioteCaNova	58	6	64	49	6	55
Buonarroti	49	0	49	49	0	49
Orticoltura	53	0	53	49	0	49
ISIS L. Da Vinci	31	0	31	31	0	31
BiblioBus	25	0	25	25	0	25
Punto lettura L. Gori	19	0	19	19	0	19
Totale	664	80	744	578	70	652

Ore settimanali apertura al pubblico (orario ordinario settembre-giugno)



Si segnala che alla biblioteca delle Oblate il lunedì e il martedì, dopo la chiusura alle 19 di tutta la struttura, gli spazi esterni sono disponibili fino alle 20 per lettura e studio.

Giorni di apertura al pubblico

Questo dato rileva i giorni di effettiva apertura al pubblico nell'arco dell'anno di rilevazione: oltre alle chiusure istituzionali per festività, tiene conto anche delle chiusure programmate (chiusura settimanale ordinaria e chiusura estiva) e delle chiusure straordinarie.

Nel 2025 le biblioteche che sono state interessate da significativi periodi di chiusura sono: **Biblioteca Pietro Thouar**: chiusa al pubblico dal 1 al 22 gennaio 2025 per lavori di ristrutturazione;

Biblioteca Palagio di Parte Guelfa: chiusa al pubblico dal 1 gennaio al 2 febbraio 2025 per lavori di ristrutturazione e manutenzione della struttura;

Bibliobus: Servizio sospeso dal 1 gennaio al 9 aprile 2025 a causa di malfunzionamenti del nuovo mezzo elettrico acquistato a fine 2023.

Numero giorni effettivi di apertura 2025

Biblioteca	Giorni di apertura all'anno
Oblate	290
Palagio	292
Thouar	286
De Andrè	237
Dei Ragazzi	162
Luzi	269
Pieraccioni	283
Villa Bandini	283
Galluzzo	234
BiblioteCaNova	287
Buonarroti	283
Orticoltura	282
ISIS L. Da Vinci	231
BiblioBus	143
Punto lettura L. Gori	227

Il patrimonio documentario

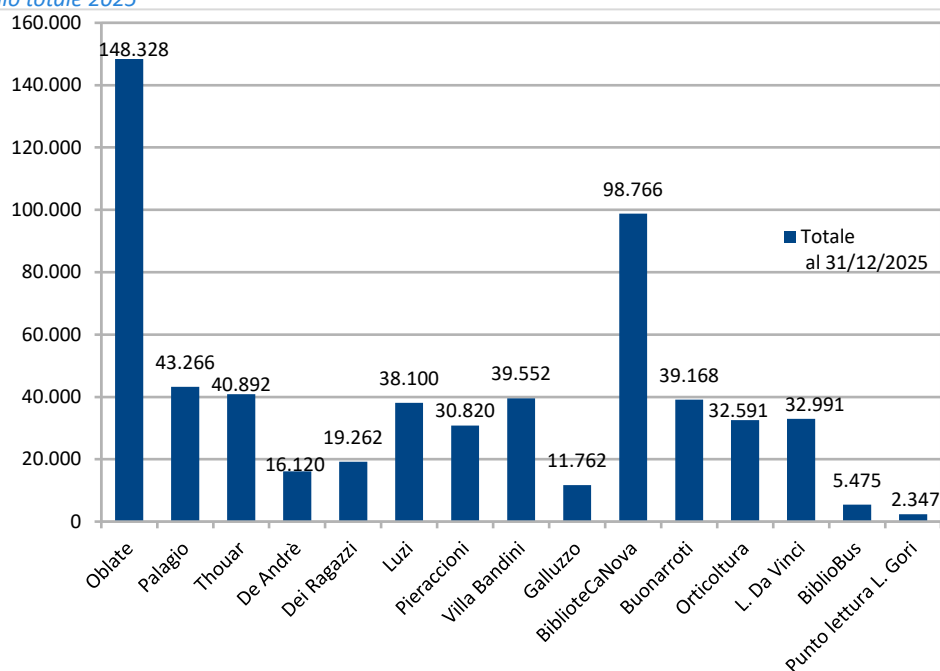
Il patrimonio documentario costituisce l'insieme delle risorse possedute da una biblioteca e messe a disposizione degli utenti sia per il prestito che per la consultazione in sede.

Rispetto al totale, calcolato sommando i documenti posseduti da ogni biblioteca al 31 dicembre 2024, vengono messe in evidenza alcune particolari categorie: materiale per bambini e ragazzi, materiale in lingua straniera, materiale multimediale.

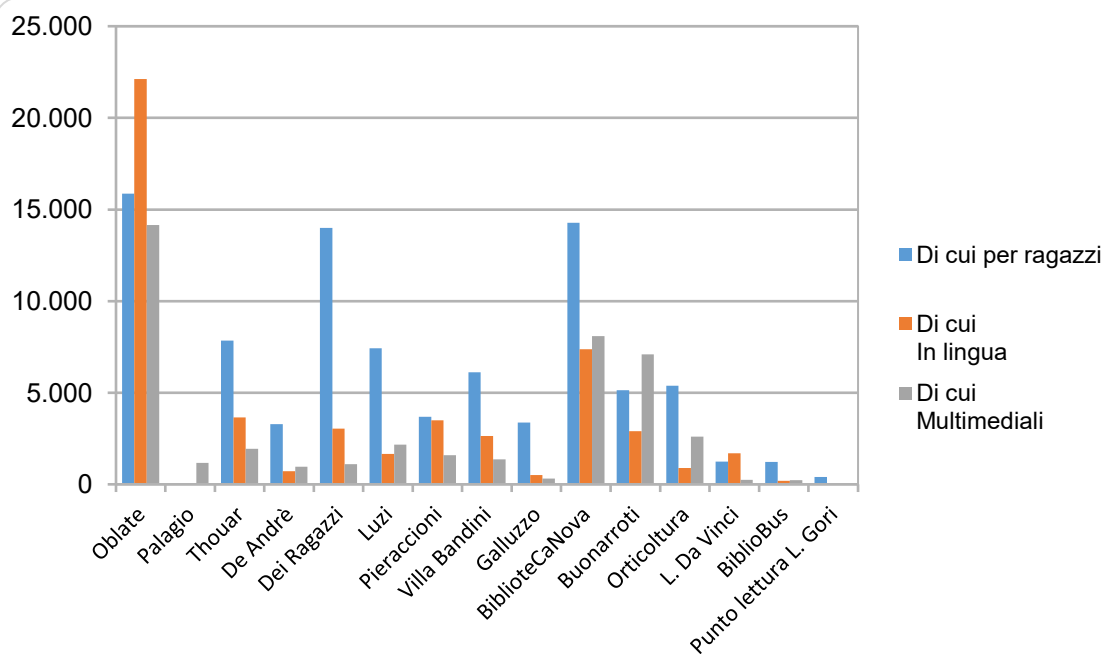
Il patrimonio totale 2025

Biblioteca	Dotazione documentaria totale			
	Totale al 31/12/25	Di cui per ragazzi	Di cui In lingua	Di cui Multimediali
Oblate	148.328	15.861	22.120	14.158
Palagio	43.266	0	0	1.163
Thouar	40.892	7.844	3.648	1.933
De Andrè	16.120	3.286	709	958
Dei Ragazzi	19.262	13.997	3.039	1.097
Luzi	38.100	7.420	1.660	2.168
Pieraccioni	30.820	3.677	3.493	1.579
Villa Bandini	39.552	6.111	2.642	1.363
Galluzzo	11.762	3.374	506	312
BiblioteCaNova	98.766	14.279	7.366	8.095
Buonarroti	39.168	5.132	2.903	7.084
Orticoltura	32.591	5.384	894	2.609
L. Da Vinci	32.991	1.235	1.699	250
BiblioBus	5.475	1.226	185	219
Punto lettura L. Gori	2.347	399	0	35
Totale	599.440	89.225	50.864	43.023

Patrimonio totale 2025

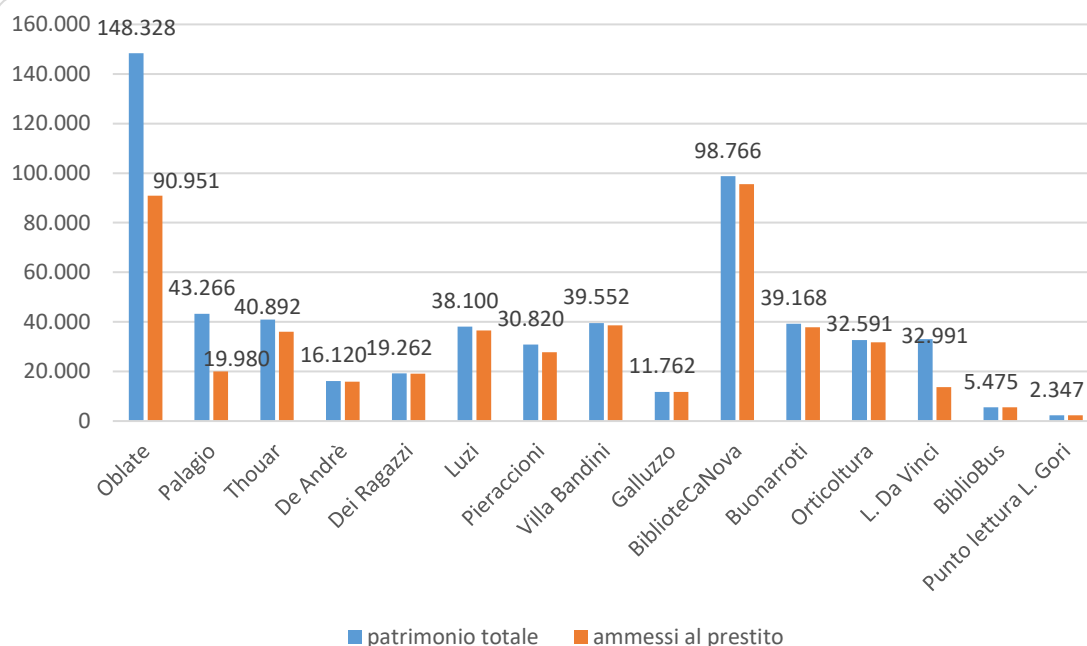


Patrimonio per ragazzi, in lingua e multimediali, per ogni biblioteca 2025



Non tutti i documenti sono ammessi al prestito; alcuni, infatti, possono essere consultati dagli utenti soltanto in sede, per motivi spesso legati alla loro tutela e preservazione.

Patrimonio Totale a confronto con ammesso al prestito 2025



Si segnala che la biblioteca delle Oblate e la biblioteca Palagio di Parte Guelfa hanno una collezione storica piuttosto ampia, con numerosi volumi esclusi dal prestito.

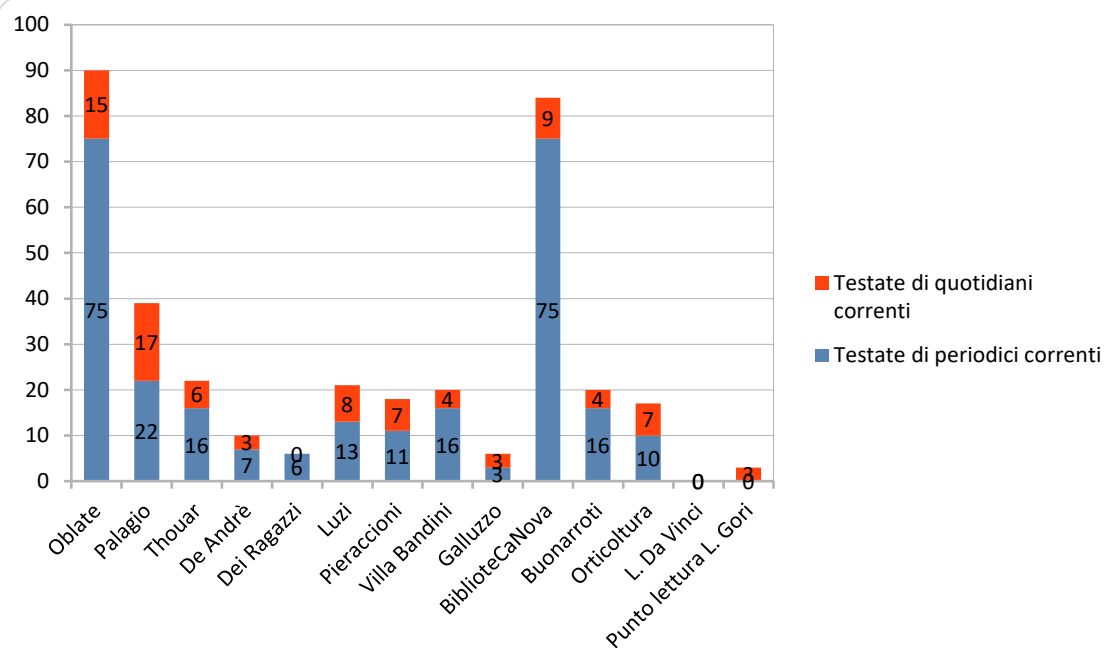
Patrimonio complessivo 2016-2025

Biblioteca	Patrimonio complessivo dal 2015 al 2024									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oblate	137.028	142.895	133.296	133.344	139.988	144.459	148.194	149.754	147.948	148.328
Palagio	43.476	43.165	44.333	48.199	46.396	46.225	46.618	44.872	44.545	43.266
Thouar	32.420	33.800	34.500	37.022	38.409	39.315	40.370	41.012	41.393	40.892
De Andrè	15.706	14.775	15.037	15.384	15.995	16.955	16.694	18.081	15.697	16.120
Dei Ragazzi	18.318	18.129	18.130	18.400	23.056	23.056	23.055	23.055	21.234	19.262
Luzi	23.377	26.125	27.411	31.113	31.055	32.680	33.975	35.789	36.895	38.100
Pieraccioni	29.884	28.925	29.228	31.779	31.695	31.477	31.747	32.893	30.924	30.820
Villa Bandini	35.532	37.780	40.450	43.342	44.490	46.353	47.382	48.286	39.535	39.552
Galluzzo	8.408	9.292	9.651	10.476	10.753	10.960	11.666	11.290	11.393	11.762
BiblioteCaNova	122.201	116.401	118.578	118.708	119.209	112.667	109.526	105.520	101.562	98.766
Buonarroti	32.198	34.046	34.815	37.403	38.458	39.772	41.205	42.422	39.964	39.168
Orticultura	26.156	26.422	28.219	28.564	29.036	30.132	30.949	32.150	32.064	32.591
L. Da Vinci	NR	NR	NR	36.257	36.603	36.603	36.608	36.631	33.320	32.991
BiblioBus	NR	NR	NR	3.816	3.896	4.618	4.969	4.906	5.069	5.475
Punto lettura L. Gori	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2.327	2.347
Totale	524.704	531.755	533.648	593.807	609.039	615.272	622.958	626.661	601.543	599.440

Quotidiani e periodici attivi nel 2025

Biblioteca	Testate di periodici correnti	Testate di quotidiani correnti
Oblate	75	15
Palagio	22	17
Thouar	16	6
De Andrè	7	3
Dei Ragazzi	6	0
Luzi	13	8
Pieraccioni	11	7
Villa Bandini	16	4
Galluzzo	3	3
BiblioteCaNova	75	9
Buonarroti	16	4
Orticultura	10	7
L. Da Vinci	0	0
Punto lettura L. Gori	0	3
Totale	270	86

Quotidiani e periodici attivi 2025



L'utenza

Gli iscritti

Per poter usufruire di tutti i servizi offerti dalle biblioteche comunali fiorentine è necessario fare l'iscrizione gratuita e valida per tutte le biblioteche appartenenti alla Rete del Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (SDIAF).

L'iscrizione è riservata ai possessori di un documento d'identità in corso di validità e può essere sottoscritta autonomamente da utenti maggiori di 14 anni, per i minori di 14 anni, invece, è necessario il documento e la firma di un genitore.

Oltre al totale degli utenti iscritti, che è un numero sempre in crescita nel corso degli anni, per avere un dato più significativo sull'utenza effettiva delle biblioteche, si rileva il numero degli utenti attivi, ovvero di tutti coloro che nell'anno di rilevazione hanno effettuato almeno un'operazione di prestito e che, quindi, hanno avuto almeno un contatto con la biblioteca.

Significativo è anche il dato dei nuovi iscritti nell'anno di rilevazione, per misurare la capacità della biblioteca di attrarre nuova utenza.

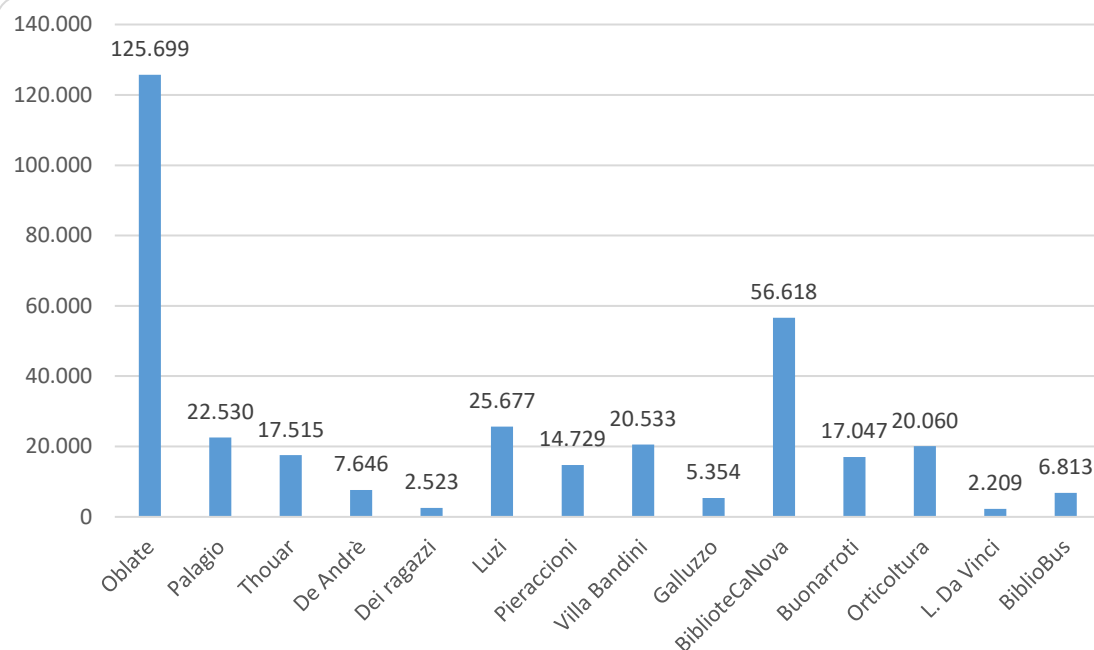
Totale iscritti, utenti attivi e nuovi iscritti 2025

Biblioteca	Utenti iscritti totali	Utenti attivi	Nuovi iscritti
Oblate	125.699	6.263	2.636
Palagio	22.530	1.293	568
Thouar	17.515	1.974	1.052
De André	7.646	1.084	514
Dei ragazzi	2.523	512	329
Luzi	25.677	3.470	1.128
Pieraccioni	14.729	2.038	994
Villa Bandini	20.533	2.306	1.039
Galluzzo	5.354	966	385
BiblioteCaNova	56.618	5.912	2.144
Buonarroti	17.047	1.619	802
Orticoltura	20.060	3.232	1.342
L. Da Vinci	2.209	276	226
BiblioBus	6.813	1.097	727
Totale	344.953	32.042	13.886

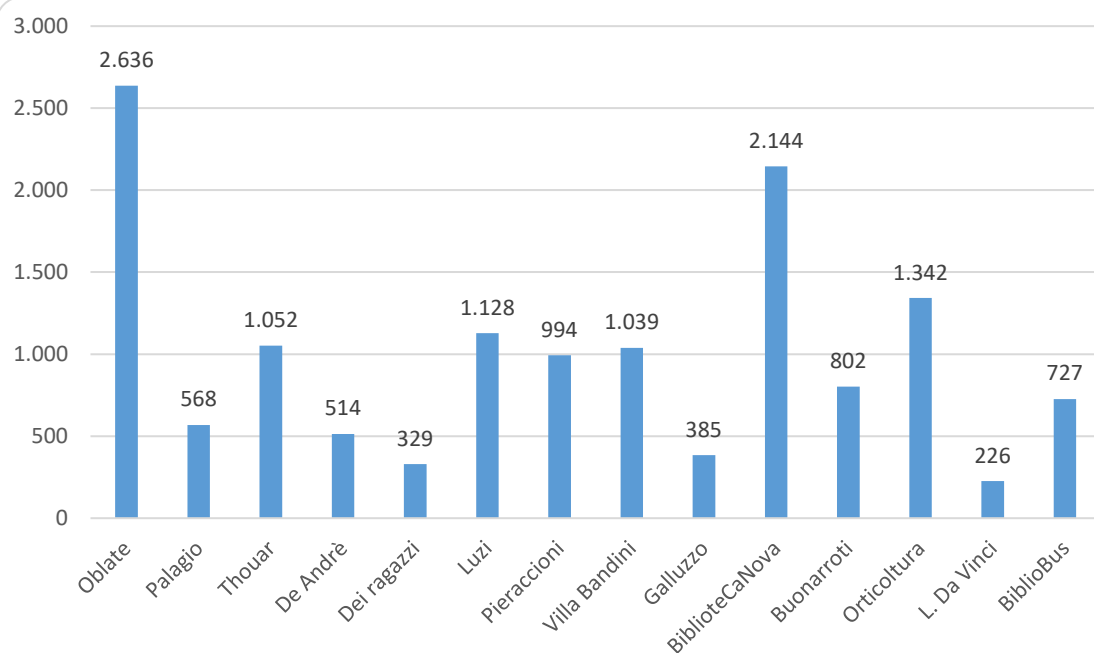
Si precisa che il totale degli utenti iscritti alla biblioteca delle Oblate è composto, oltre che da utenti abituali, anche da turisti non residenti nel Comune di Firenze che si iscrivono in biblioteca e la frequentano soltanto per il breve periodo di permanenza.

Si segnala inoltre che i dati sulle iscrizioni di BiblioteCaNova Isolotto contengono anche quelli del Punto di lettura L. Gori, proprio per la sua natura di punto di lettura esterno associato alla biblioteca

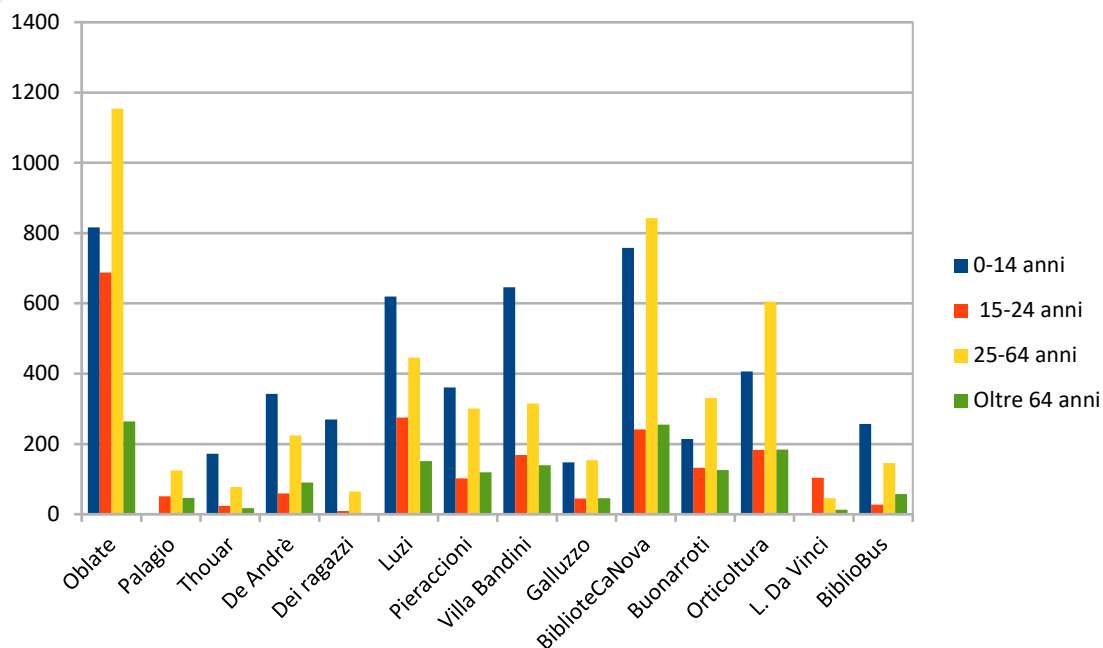
Iscritti totali



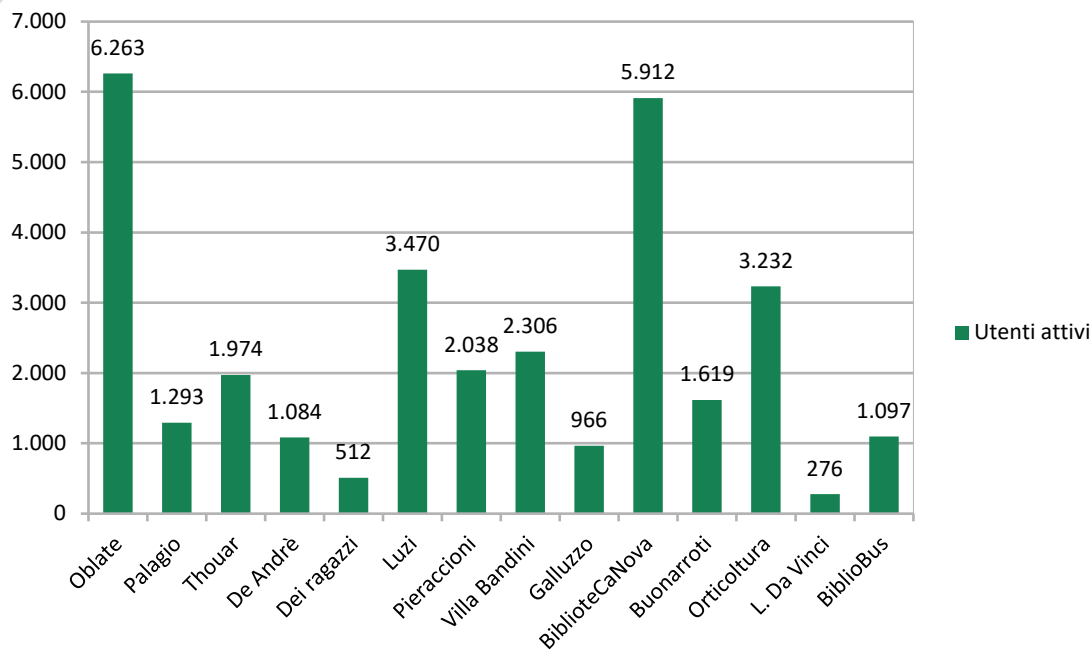
Nuovi iscritti 2025



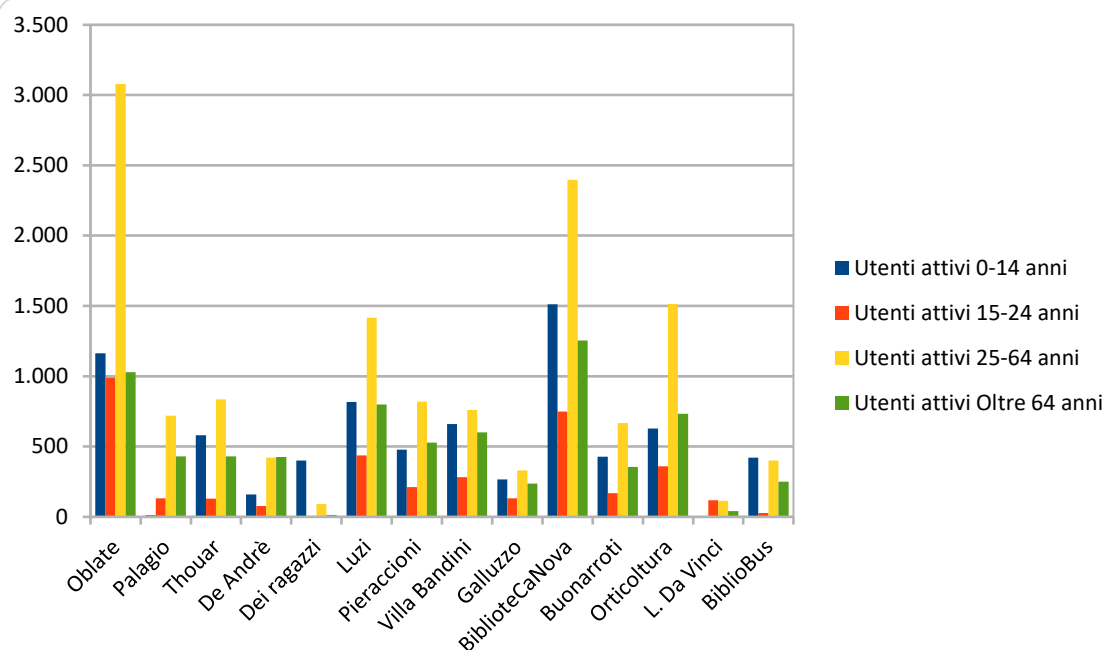
Nuovi iscritti per fasce di età per ogni biblioteca 2025



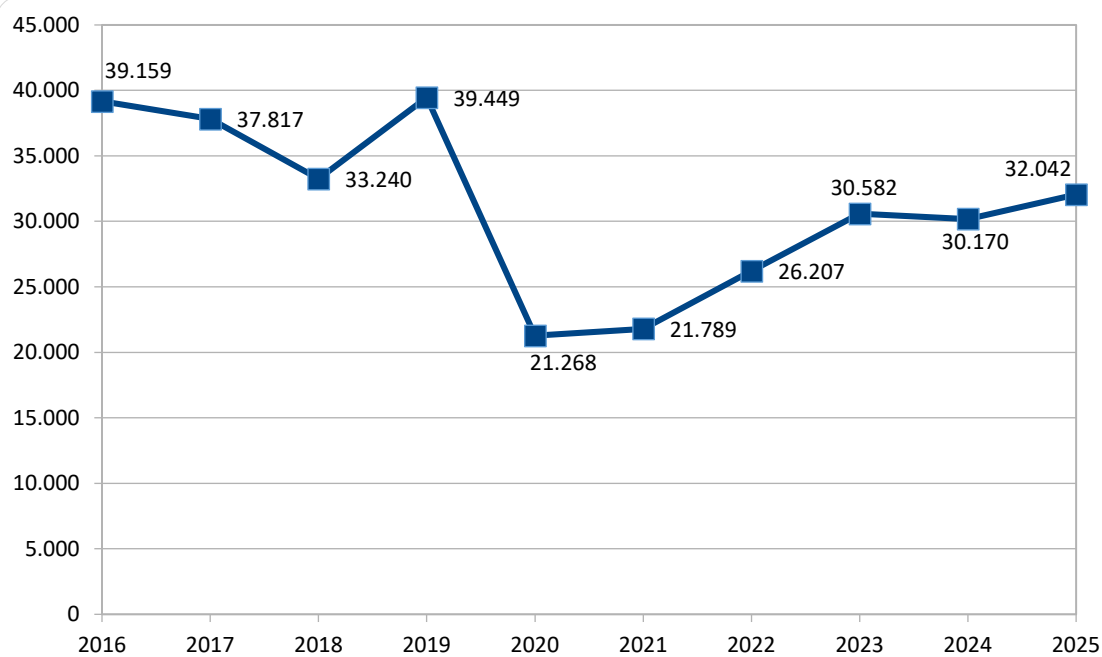
Utenti attivi 2025



Utenti attivi per fasce di età per ogni biblioteca 2025



Storico utenti attivi 2016-2025



Presenze in biblioteca

Il calcolo delle presenze viene effettuato ogni anno sulla base della rilevazione degli accessi in biblioteca durante tre settimane campione: una invernale (febbraio/ marzo), una estiva (giugno/ luglio) e una autunnale (ottobre/novembre), in modo da avere tre settimane corrispondenti a tre momenti di frequentazione diversi.

Le tre settimane campione di rilevazione sono stabilite dalla Rete Documentaria di appartenenza (nel nostro caso SDIAF) e sono le stesse per tutte le biblioteche.

Per il calcolo delle presenze annuali (Proiezione sul 2025, nella tabella) si utilizza, quindi, un sistema di proiezione basato sugli ingressi registrati durante le tre settimane di rilevazione, che ci restituisce una stima, non un dato reale, ma è utile a valutare l'andamento della frequentazione delle biblioteche.

Presenze in biblioteca 2025

Biblioteca	Rilevazione I settimana campione (inverno)		Rilevazione II settimana campione (estate)		Rilevazione III settimana campione (autunno)		Media delle 3 settimane campione	Media giornaliera	Proiezione sul 2025
	Presenze	Giorni di rilevazione	Presenze	Giorni di rilevazione	Presenze	Giorni di rilevazione			
Oblate	8.038	6	5.832	6	7.852	6	7.241	1.207	349.966
Palagio	1.037	7	1.398	7	1.193	7	1.209	173	50.446
Thouar	887	6	904	6	1.729	6	1.173	196	55.929
De Andrè	350	5	226	5	285	5	287	57	13.604
Dei Ragazzi	151	4	124	4	101	4	125	31	5.076
Luzi	1.501	6	1.575	6	1.572	6	1.549	258	69.462
Pieraccioni	1.121	6	959	6	1.212	6	1.097	183	51.758
Villa Bandini	1.690	7	2.895	7	1.417	7	2.001	286	80.884
Galluzzo	402	5	347	5	326	5	358	72	16.770
BiblioteCaNova	2.504	6	2.867	6	2.115	6	2.495	416	119.360
Buonarroti	576	6	584	6	526	6	562	94	26.508
Orticoltura	1.132	6	584	6	526	6	747	125	35.125
L. Da Vinci	200	5	111	5	153	5	155	31	7.146
BiblioBus	NA ¹	6	432	6	348	6	390	65	9.295
Punto lettura L. Gori	22	5	16	5	23	5	20	4	908
Totale	19.611	86	18.854	86	19.378	86	19.411	3.196	892.235

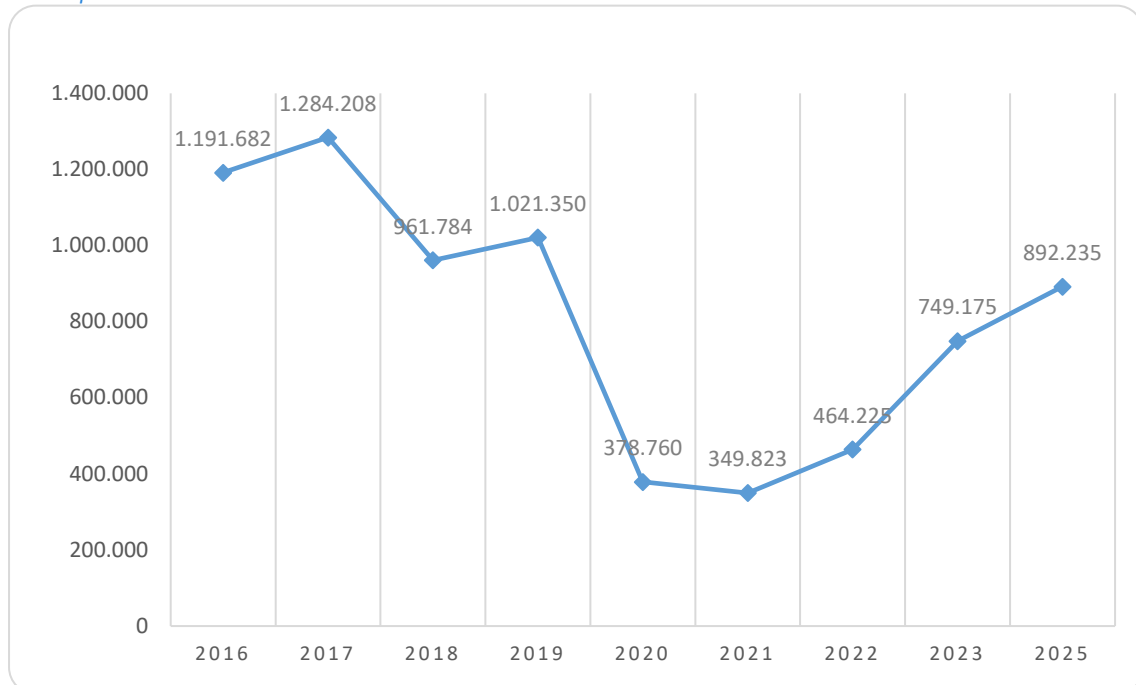
¹ Si ricorda che il BiblioBus è stato interessato da un consistente periodo di sospensione, infatti reca la sigla NA (non applicabile) in corrispondenza della prima settimana di rilevazione

Storico proiezione delle presenze in biblioteca 2016-2025

Biblioteca	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oblate	535.000	536.000	253.379	313.634	119.493	95.800	130.850	281.044	340.648	349.966
Palagio	103.146	164.632	138.700	118.864	29.213	20.533	25.500	47.617	26.828	50.446
Thouar	59.418	71.188	90.167	93.474	38.667	19.400	31.383	55.867	NA	55.929
De Andrè	14.889	14.837	13.536	15.405	5.627	17.550	7.150	4.794	4.783	13.604
Dei Ragazzi	8.701	10.850	6.583	5.900	NA	NA	NA	NA	2.108	5.076
Luzi	54.721	51.116	48.600	55.813	26.213	30.300	50.533	70.600	64.224	69.462
Pieraccioni	25.081	24.266	8.106	30.139	14.440	16.467	20.983	27.233	40.960	51.758
Villa Bandini	87.134	93.253	89.600	72.194	35.840	49.667	55.383	75.067	91.696	80.884
Galluzzo	8.770	9.360	8.281	8.955	4.640	4.817	10.567	9.130	15.536	16.770
BiblioteCaNova	213.269	213.841	211.803	201.018	67.747	53.667	70.983	90.219	91.952	119.360
Buonarroti	36.348	25.116	23.030	19.999	11.040	13.583	17.550	21.650	22.304	26.508
Orticoltura	45.205	69.749	66.650	75.838	25.840	21.283	35.900	58.317	51.296	35.125
L. Da Vinci	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2.070	7.146
BiblioBus	NA	NA	3.349	10.117	NA	6.756	7.443	7.638	1.486	9.295
Punto lettura L. Gori	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	555	908
Totale	1.191.682	1.284.208	961.784	1.021.350	378.760	349.823	464.225	749.175	756.446	892.235

Si segnala che la Biblioteca dei Ragazzi è stata chiusa al pubblico dal 2020 al 2023 compresi, mentre il BiblioBus è stato sospeso nel 2020 a causa della pandemia di Covid-19.

Storico presenze in biblioteca 2016-2025



Presenze alle attività culturali e di formazione

Il Sistema Comunale delle Biblioteche Fiorentine organizza e monitora le attività proposte all'utenza in base a macro-target d'età: attività per adulti, attività per bambini/ragazzi (minori 0-14 anni) e per giovani adulti (15-19).

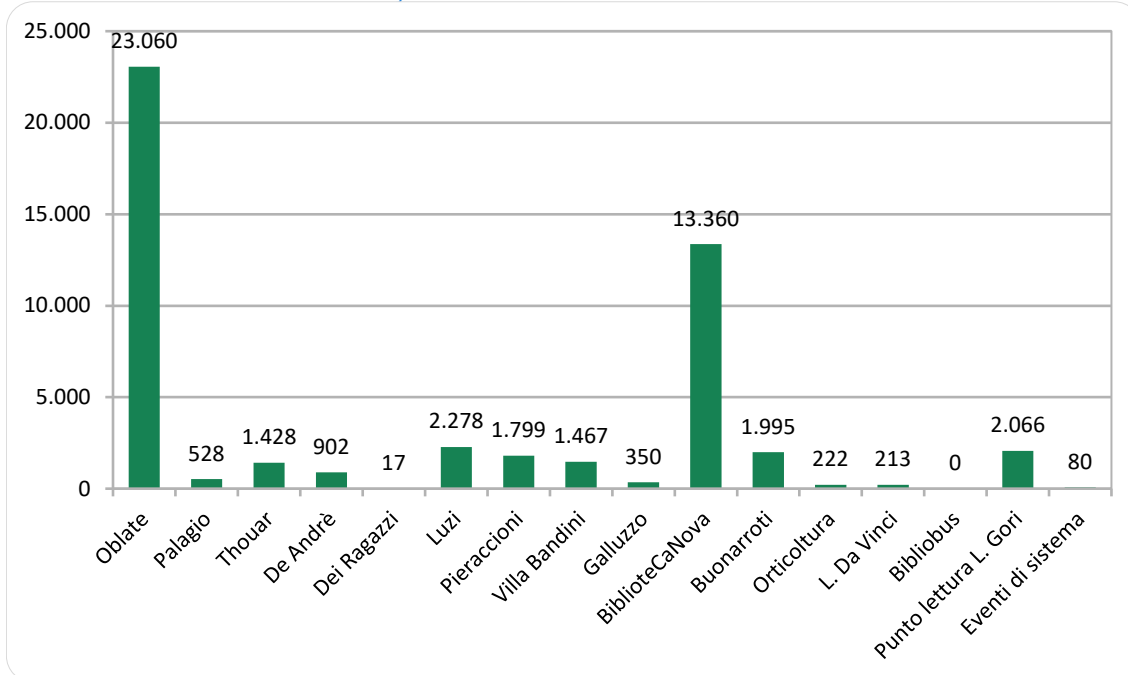
Per gli adulti si distingue tra attività culturali e attività di formazione, mentre tra le attività per bambini/ragazzi e giovani adulti si rilevano separatamente gli eventi a utenza libera e quelli organizzati con le scuole.

In seguito all'istituzione dell'ufficio del Patto per la Lettura, vengono rilevate anche quelle attività diffuse in più luoghi che non sono riconducibili a una singola biblioteca, riuniti sotto la definizione di Eventi di Sistema.

Presenze adulti alle attività culturali e di formazione 2025

Biblioteca	ADULTI			
	ATTIVITÀ CULTURALI		ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	
	Incontri	Presenze	Incontri	Presenze
Oblate	465	13.697	193	9.363
Palagio	44	528	0	0
Thouar	78	1.320	10	108
De André	40	557	50	345
Dei Ragazzi	2	17	0	0
Luzi	113	1.987	56	291
Pieraccioni	159	1.661	22	138
Villa Bandini	67	1.467	0	0
Galluzzo	24	296	8	54
BiblioteCaNova	1.021	11.630	251	1.730
Buonarroti	123	1.622	36	373
Orticoltura	19	222	0	0
L. Da Vinci	23	213	0	0
Bibliobus	0	0	0	0
Punto lettura L. Gori	238	2.066	0	0
Eventi di sistema	35	720	0	0
Totale	2.451	38.003	626	12.402

Presenze adulti alle attività culturali e di formazione 2025

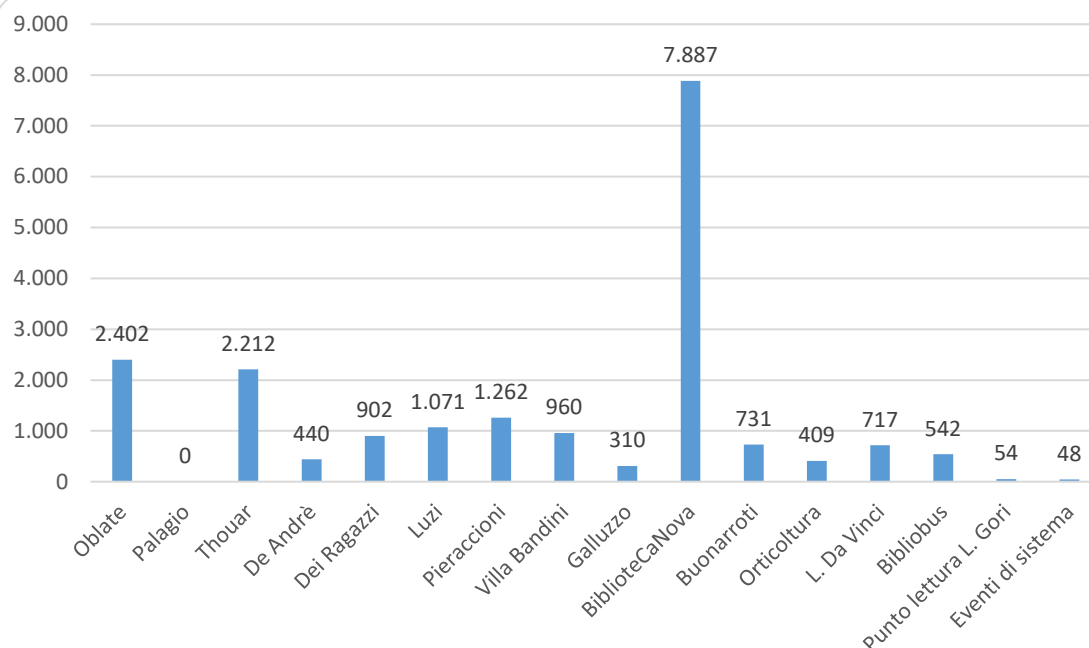


Presenze bambini /ragazzi (0-14) e giovani adulti (15-19) alle attività culturali 2025

Biblioteca	UTENZA LIBERA			ATTIVITA' CON LE SCUOLE		
	Incontri	Presenze minori (0-14)	Presenze giovani adulti (15-19)	Incontri	Presenze minori (0-14)	Presenze giovani adulti (15-19)
Oblate	129	1.381	9	64	1.003	9
Palagio ²	0	0	0	0	0	0
Thouar	112	1.211	76	59	925	0
De André	29	315	0	4	74	51
Dei Ragazzi	24	213	0	38	684	5
Luzi	73	582	0	21	406	83
Pieraccioni	74	608	75	20	568	11
Villa Bandini	73	549	0	20	264	147
Galluzzo	16	160	0	24	150	0
BiblioteCaNova	162	2.734	1.836	156	2.992	325
Buonarroti	40	371	65	15	258	37
Orticoltura	16	255	0	7	142	12
L. Da Vinci	6	0	16	36	0	701
Bibliobus	0	0	0	12	542	0
Punto lettura L. Gori	5	54	0	0	0	0
Eventi di sistema	2	48	0	0	0	0
Totale	761	8.481	2.077	476	8.008	1.381

² Si segnala che la biblioteca Palagio di Parte Guelfa non possiede una sezione della collezione dedicata a bambini/ragazzi e giovani adulti, pertanto non organizza attività culturali specifiche per questo target di utenza

Presenze bambini/ragazzi e giovani adulti alle attività culturali 2025



Storico Presenze eventi 2016-2025

Biblioteca	2016		2017		2018		2019		2020	
	INCONTRI	PARTECIPANTI	INCONTRI	PARTECIPANTI	INCONTRI	PARTECIPANTI	INCONTRI	PARTECIPANTI	INCONTRI	PARTECIPANTI
Oblate	672	34.363	1.002	35.887	990	32.879	914	31.006	NR	8.902
Palagio	35	1.330	52	1.380	132	944	41	753	NR	39
Thouar	251	3.594	309	2.823	427	4.968	449	5.939	NR	1.423
De André	27	525	38	408	75	882	81	833	NR	162
Dei Ragazzi	333	6.409	354	6.370	362	6.572	188	3.760	NR	NA
Luzi	108	1.899	145	2.581	329	2.815	418	3.858	NR	1.042
Pieraccioni	16	135	19	56	0	0	141	937	NR	327
Villa Bandini	33	717	81	1.473	214	2.881	422	3.739	NR	834
Galluzzo	77	1.122	96	929	221	953	68	828	NR	459
BiblioteCaNova	1.948	23.176	1.458	21.032	1.634	18.883	1.533	19.473	NR	5.537
Buonarroti	94	1.535	102	1.162	197	2.651	195	3.181	NR	1.434
Orticoltura	28	370	138	697	92	1.108	63	1.213	NR	120
Isis L. Da Vinci	22	1.964	27	1.024	0	0	0	0	0	0
Bibliobus	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Punto lettura L. Gori	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Eventi di Sistema	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Totale	3.644	77.139	3.821	75.822	4.673	75.536	4.513	75.520	0	20.279

Biblioteca	2021		2022		2023		2024		2025	
	INCONTRI	PARTECIPANTI	INCONTRI	PARTECIPANTI	INCONTRI	PARTECIPANTI	INCONTRI	PARTECIPANTI	INCONTRI	PARTECIPANTI
Oblate	372	4.996	539	17.588	903	32.104	853	29.712	851	25.462
Palagio	0	0	2	87	4	148	0	0	44	528
Thouar	174	1.359	190	2.624	245	4.627	121	1.735	259	3.640
De Andrè	35	338	52	449	47	461	88	1.321	123	1.342
Dei Ragazzi	NA	NA	NA	NA	NA	NA	25	586	64	919
Luzi	147	853	124	2.178	245	3.486	253	3.754	263	3.349
Pieraccioni	41	169	25	228	123	1.153	188	1.690	275	3.061
Villa Bandini	84	1.087	94	1.959	139	2.742	167	3.690	160	2.427
Galluzzo	9	105	19	282	33	456	57	840	72	660
BiblioteCaNova	517	11.542	498	9.383	729	23.068	1.559	23.848	1.590	21.247
Buonarroti	161	1.637	201	3.184	256	4.153	284	3.453	214	2.726
Orticultura	22	338	30	863	53	683	61	1.314	42	631
Isis L. Da Vinci	0	0	0	0	0	0	27	350	65	930
Bibliobus	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	267	12	542
Punto lettura L. Gori	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99	849	243	2.120
Eventi di Sistema	NA	NA	NA	NA	NA	NA	9	105	9	128
Totale	1.562	22.424	1.774	38.825	2.777	73.081	3.801	73.514	4.286	69.712

Gruppi culturali

In gran parte delle biblioteche comunali fiorentine sono nati e si sono consolidati numerosi gruppi culturali, costituiti da utenti che si riuniscono periodicamente in uno spazio dedicato della biblioteca per condividere interessi e passioni comuni come quelle per la lettura, declinata in varie tipologie, e la fotografia.

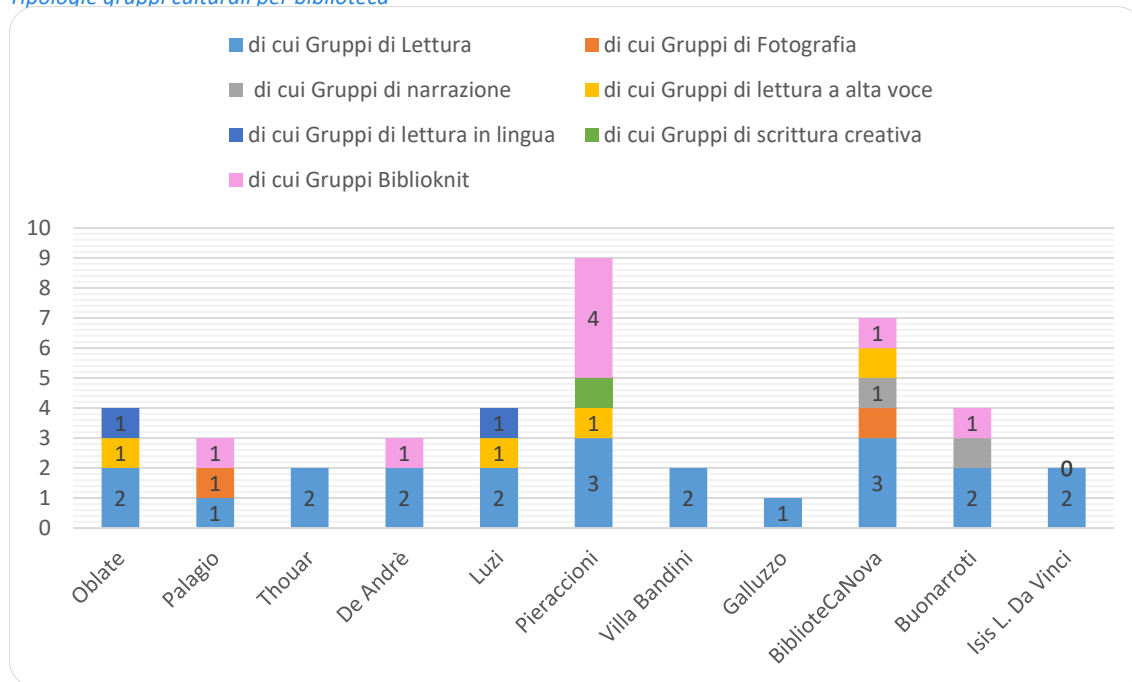
Con l'obiettivo di includere un maggior numero di persone, anche nell'ottica di offrire un servizio in grado di rispondere alle esigenze di una comunità sempre più culturalmente eterogenea, in alcune biblioteche si sono formati anche gruppi di lettura in lingua.

Un'altra tipologia di gruppo che ha preso vita in numerose biblioteche è quella di "Knitters", ovvero di persone che si riuniscono per trascorrere qualche ora in compagnia di appassionati dell'arte della maglia e dell'uncinetto, scambiando consigli e realizzando progetti personali o condivisi.

Tipologie gruppi culturali 2025

Biblioteca	Totale Gruppi	di cui Gruppi di Lettura	di cui Gruppi di Fotografia	di cui Gruppi di narrazione	di cui Gruppi di lettura a alta voce	di cui Gruppi di lettura in lingua	di cui Gruppi di scrittura creativa	di cui Gruppi Biblioknit
Oblate	4	2	-	-	1	1	-	-
Palagio	3	1	1	-	-	-	-	1
Thouar	2	2	-	-	-	-	-	-
De Andrè	3	2	-	-	-	-	-	1
Luzi	4	2	-	-	1	1	-	-
Pieraccioni	9	3	-	-	1	-	1	4
Villa bandini	2	2	-	-	-	-	-	-
Galluzzo	1	1	-	-	-	-	-	-
BiblioteCaNova	6	3	1	1	1	-	-	1
Buonarroti	4	2	-	1	-	-	-	1
Isis L. Da Vinci	2	2	-	-	-	-	-	-
Totale	40	22	2	2	4	2	1	8

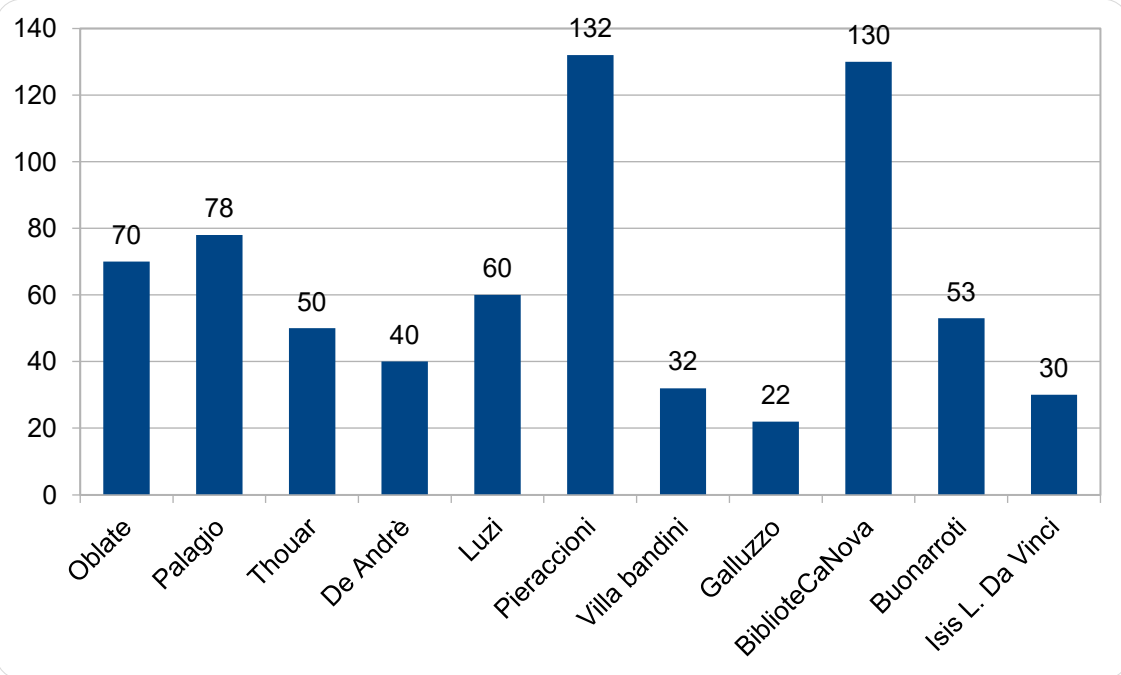
Tipologie gruppi culturali per biblioteca



Iscritti gruppi culturali 2025

Biblioteca	Iscritti 2025
Oblate	70
Palagio	78
Thouar	50
De Andrè	40
Luzi	60
Pieraccioni	132
Villa Bandini	32
Galluzzo	22
BiblioteCaNova	130
Buonarroti	53
Isis L. Da Vinci	30
Totale	667

Iscritti gruppi 2025



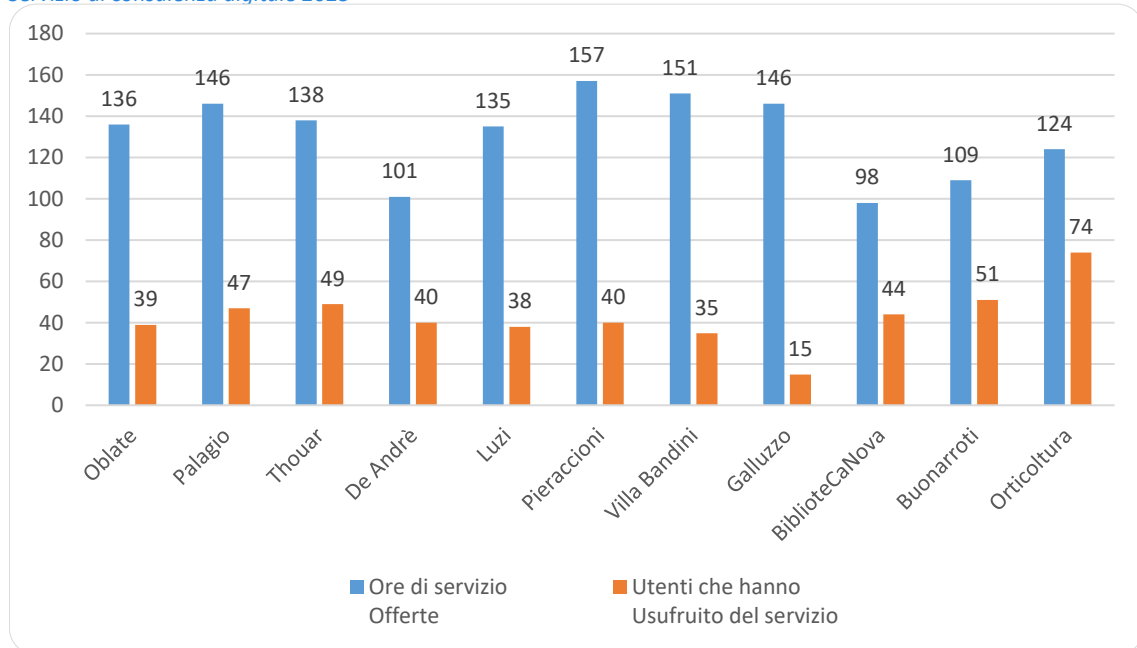
Consulenze digitali

Le Biblioteche comunali fiorentine offrono un servizio gratuito di consulenza digitale: si tratta di incontri di supporto, facilitazione e assistenza guidata all'uso del PC, di Internet, degli smartphone e dei servizi digitali più utilizzati nella vita di tutti i giorni dagli utenti. Gli incontri sono individuali e della durata di 50 minuti, durante i quali l'utente interessato può scegliere quale argomento trattare con l'ausilio di un operatore dedicato.

Servizio di consulenza digitale 2025

Biblioteca	Ore di servizio Offerte	Utenti che hanno Usufruito del servizio
Oblate	136	39
Palagio	146	47
Thouar	138	49
De André	101	40
Luzi	135	38
Pieraccioni	157	40
Villa Bandini	151	35
Galluzzo	146	15
BiblioteCaNova	98	44
Buonarroti	109	51
Orticoltura	124	74
Totale	1.441	472

Servizio di consulenza digitale 2025



Questionario di gradimento del servizio di consulenze digitali

A partire da settembre 2024 ha preso avvio la somministrazione di un questionario di gradimento del servizio agli utenti che ne hanno usufruito: sono stati compilati 36 questionari anonimi in cui gli utenti hanno valutato su una scala da 0 a 4 il loro livello di soddisfazione, rispondendo a quattro domande sintetiche.

Domande	Media delle valutazioni (da 0 a 4)
Il servizio ha risposto alle mie esigenze	3,77
Acquisizione nuove competenze	3,78
Efficacia comunicativa dell'operatore	3,9
Valutazione complessiva del servizio	3,86

I servizi

Prestiti

Le biblioteche possono effettuare diverse tipologie di prestito a seconda del soggetto richiedente: se a richiedere il prestito è un utente che si reca in biblioteca, allora si parla di prestito locale; se a richiedere il prestito è un'altra biblioteca, allora si parla di prestito interbibliotecario attivo; se, invece, è la biblioteca stessa a richiedere un libro per un proprio utente da un'altra biblioteca, allora si tratta di un prestito interbibliotecario passivo.

Le BCF aderiscono alla Rete SDIAF (Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina) ed effettuano prestiti gratuiti con le biblioteche della Regione Toscana. Su richiesta possono fare prestiti anche con biblioteche situate sul territorio nazionale o internazionale, chiedendo all'utenza interessata un rimborso dei costi di spedizione.

Prestiti 2025

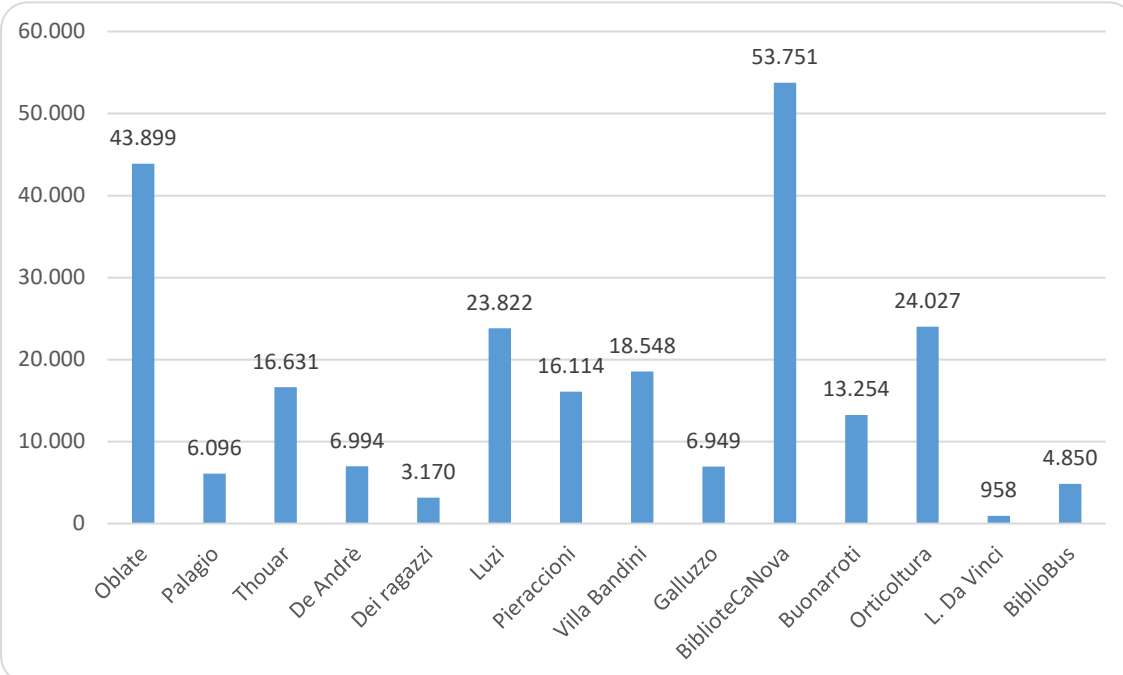
Biblioteca	Prestiti locali	Prestiti interbibliotecari passivi	Prestiti interbibliotecari attivi	Totale Prestiti
Oblate	43.899	3.449	3.754	51.102
Palagio	6.096	932	1.134	8.162
Thouar	16.631	1.420	1.510	19.561
De Andrè	6.994	1.136	655	8.785
Dei ragazzi	3.170	69	287	3.526
Luzi	23.822	3.375	1.773	28.970
Pieraccioni	16.114	1.844	1.759	19.717
Villa Bandini	18.548	1.707	2.519	22.774
Galluzzo	6.949	1.208	1.002	9.159
BiblioteCaNova ³	53.751	4.141	3.733	61.625
Buonarroti	13.254	1.358	1.110	15.722
Orticoltura	24.027	1.765	2.140	27.932
L. Da Vinci	958	278	243	1.479
BiblioBus ⁴	4.850	NA	NA	4.850
Totale	239.063	22.682	21.619	283.364

Si segnala anche nel corso dell'anno la Rete Documentaria dell'Area Fiorentina (SDIAF) di cui le Biblioteche Comunali Fiorentine fanno parte ha riscontrato delle criticità sul servizio di prestito interbibliotecario che, infatti, è stato sospeso per circa un mese (dall'8 settembre al 1 ottobre 2025), con delle ricadute negative sull'andamento dei prestiti di tutte le biblioteche della rete.

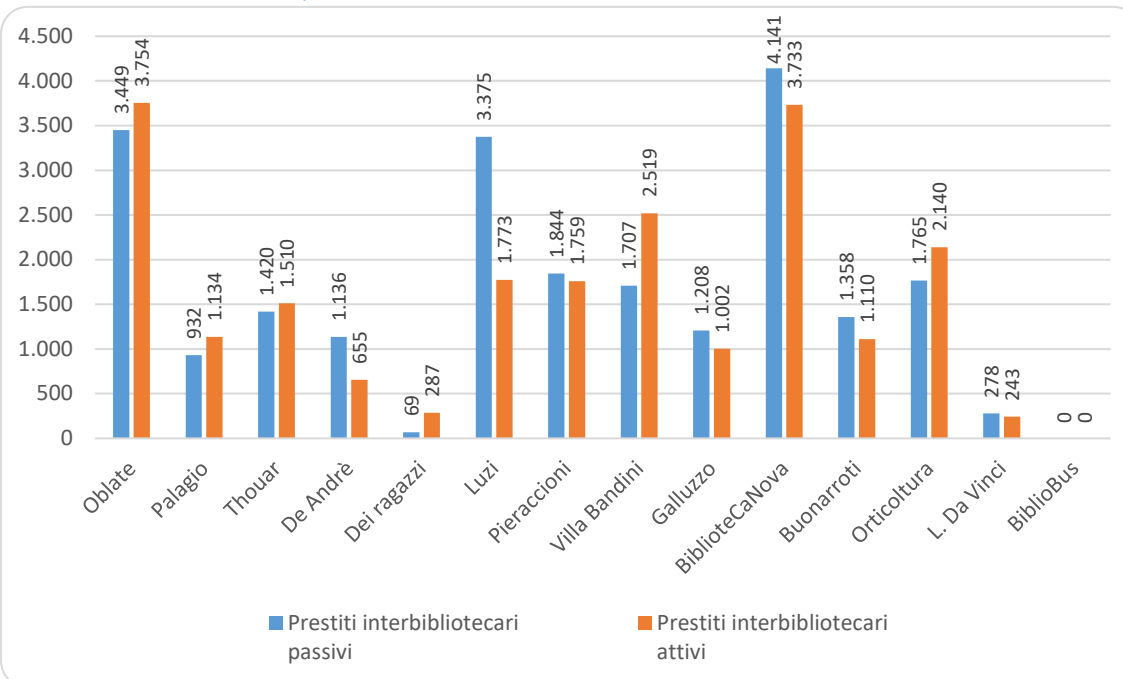
³ Si segnala, inoltre, che all'interno dei prestiti di BiblioteCaNova Isolotto sono compresi anche quelli del Punto Lettura L. Gori

⁴ Si segnala che il BiblioBus non effettua prestiti interbibliotecari.

Prestiti locali 2025



Prestiti interbibliotecari attivi e passivi 2025



Storico prestiti all'utenza locale (locali e interbibliotecari passivi) 2016-2025

Biblioteca	Storico prestiti all'utenza locale (locali e interbibliotecari passivi)									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oblate	76.286	63.582	59.329	56.182	26.330	31.225	38.868	45.413	49.740	47.348
Palagio	20.764	20.097	19.563	15.012	6.541	9.517	10.383	9.399	3.857	7.028
Thouar	16.290	18.027	17.727	15.290	7.082	10.832	13.785	20.124	3.946	18.051
De Andrè	6.491	6.144	6.035	7.166	3.209	5.066	5.880	6.500	6.787	8.130
Dei Ragazzi	8.904	8.142	7.994	6.244	NA	NA	NA	NA	1.374	3.239
Luzi	24.105	26.701	30.731	29.054	13.886	18.695	22.661	26.916	28.087	27.197
Pieraccioni	15.094	15.267	6.349	14.844	7.988	11.087	12.428	10.871	15.991	17.958
Villa Bandini	14.602	13.976	12.624	16.831	9.195	12.018	14.552	19.579	20.194	20.255
Galluzzo	5.731	5.369	6.346	5.461	2.963	5.103	5.986	6.927	7.276	8.157
BiblioteCaNova	84.924	78.840	79.313	80.187	32.814	44.489	52.015	64.351	59.380	57.892
Buonarroti	13.388	12.596	13.883	13.958	7.875	9.210	11.787	12.401	13.366	14.612
Orticoltura	15.951	15.285	17.614	18.580	8.766	15.124	17.442	25.699	24.579	25.792
L. Da Vinci	2.908	2.157	566	765	190	314	309	285	504	1.236
BiblioBus	NR	NR	3.360	2.604	NA	6.992	8.001	7.329	3.252	4.850
Totale	305.438	286.183	281.434	282.178	126.839	179.672	214.097	255.794	238.333	261.745

Storico prestiti totali all'utenza locale e alle altre biblioteche (locali, interbibliotecari passivi e interbibliotecari attivi) degli ultimi 10 anni

Biblioteca	Storico prestiti totali (locali e interbibliotecari passivi e interbibliotecari attivi)									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oblate	78.000	65.440	61.251	58.477	27.700	34.041	41.925	49.181	53.607	51.102
Palagio	22.162	21.418	20.838	16.456	7.274	10.768	11.681	10.790	4.522	8.162
Thouar	17.852	19.504	19.214	16.831	7.985	12.527	15.623	22.321	4.313	19.561
De Andrè	7.109	6.627	6.587	7.728	3.500	5.660	6.510	6.646	7.326	8.785
Dei Ragazzi	9.122	8.360	8.223	6.438	NA	NA	NA	NA	1.576	3.526
Luzi	24.766	27.374	31.527	30.037	14.561	20.044	24.050	28.560	29.788	28.970
Pieraccioni	16.061	16.162	7.404	16.240	8.977	12.665	14.189	12.418	18.003	19.717
Villa Bandini	15.962	15.470	14.256	18.545	10.438	14.140	17.020	22.578	23.180	22.774
Galluzzo	6.054	5.710	6.728	5.926	3.286	5.818	6.754	7.889	8.219	9.159
BiblioteCaNova	87.573	81.167	81.791	82.538	34.260	46.994	55.022	67.643	62.645	61.625
Buonarroti	14.414	13.564	14.910	15.088	8.616	10.626	13.299	13.965	14.984	15.722
Orticoltura	17.206	16.558	18.951	20.019	9.579	16.719	19.255	27.541	26.837	27.932
L. Da Vinci	3.048	2.260	667	859	220	379	357	356	591	1.479
BiblioBus	NR	NR	3.360	2.604		6.992	8.001	7.329	3.252	4.850
Totale	319.329	299.614	295.707	297.786	136.396	197.373	233.686	277.217	258.843	283.364

Servizi di prestito esterni

Punti prestito BiblioCoop

BiblioCoop è un progetto culturale avviato nel 2010 in collaborazione con la Regione Toscana per favorire l'accesso alla cultura e alla lettura negli spazi commerciali Unicoop Firenze, attraverso il prestito gratuito dei libri, garantito dai volontari, in collaborazione con Regione Toscana e le biblioteche comunali.

In ognuno dei centri commerciali Unicoop aderenti al progetto e distribuiti nei cinque quartieri cittadini è presente uno dei punti prestito collegato a una biblioteca comunale di riferimento che, attraverso il proprio personale qualificato, ne gestisce il patrimonio documentario.

L'articolazione dei punti prestito esterni BiblioCoop è così delineata:

- Quartiere 2: Coop Cimabue – collegata alla biblioteca Mario Luzi
- Quartiere 3: Coop Gavinana – collegata alla biblioteca Villa Bandini
- Quartiere 4: Coop Ponte a Greve – collegata a BiblioteCanova Isolotto
- Quartiere 5: Coop Novoli e Coop Piagge – collegate alla biblioteca Buonarroti
- Quartiere 5: Coop Leopoldo – collegata alla biblioteca Orticoltura

Utenti attivi e prestiti Bibliocoop 2025

Punto prestito BiblioCoop	2025	
	Utenti attivi	Prestiti
Cimabue – Luzi	87	296
Gavinana – Villa Bandini	322	2201
Ponte a Greve – BiblioteCaNova	326	1862
Novoli Forlanini – Buonarroti	93	731
Piagge – Buonarroti		
Leopoldo – Orticoltura	162	431
Totale	990	5.521

Servizio di Prestito a Domicilio (SPAD)

Il prestito a domicilio è un servizio di consegna e di ritiro dei documenti riservato a utenti fragili che sono impossibilitati a recarsi fisicamente in biblioteca.

Prestiti a domicilio per quartiere di consegna (maggio-dicembre 2025)

Consegna per Quartiere	Utenti che hanno usufruito del servizio	Prestiti
Q 1	3	21
Q 2	9	133
Q 3	0	0
Q 4	3	32
Q 5	4	19
Totale	19	205

Indici biblioteconomici

La rilevazione periodica delle risorse e delle attività della biblioteca e la conseguente analisi dei risultati ottenuti dall'erogazione dei servizi all'utenza, produce dati utili alla gestione e alla valutazione del "sistema biblioteca", sia per la sua organizzazione interna, che per le sue relazioni con il pubblico.

Questi dati, messi in rapporto tra loro e con altri dati esterni (come la popolazione del Comune o dell'area di riferimento), permettono di ottenere gli indici biblioteconomici, ovvero dei valori numerici che misurano l'efficacia dell'azione di servizio della biblioteca nei confronti dell'utenza di riferimento.

Gli indici biblioteconomici qui riportati misurano il valore effettivo riferito al totale delle Biblioteche Comunali Fiorentine e sono messi a confronto con i dati della Regione Toscana del 2024, quando presenti.

La popolazione di riferimento è quella del Comune di Firenze al 31/12/2025.

Indice di superficie

Serve per verificare l'idoneità della sede a contenere documenti, erogare servizi e mettere a disposizione spazi proporzionati all'utenza potenziale.

Formula:

$$\text{Sup. accessibile al pubblico} / \text{abitanti} \times 10$$
$$11.755 / 365.965 \times 10 = 0,3$$

Indice di accessibilità alle postazioni

Mette in rapporto le postazioni della biblioteca disponibili per lo studio o la lettura con la popolazione.

Formula:

$$\text{Numero postazioni} / \text{abitanti} \times 1.000$$
$$1.633 / 363.475 \times 1.000 = 4,49$$

Indice di affollamento

Mette in relazione la media settimanale delle visite in biblioteca con i giorni in cui è avvenuta la rilevazione, per fornire una misura dell'affluenza media giornaliera.

Formula:

$$\text{Presenze registrate nei giorni di rilevazione} / \text{giorni di rilevazione}$$
$$19.411 / 86 = 225$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2024} = 71,02$$

Indice di dotazione documentaria

Serve a verificare che la collezione della biblioteca sia adeguata all'utenza potenziale di riferimento.

Formula:

Dotazione documentaria ultimi 15 anni / abitanti (al 31/12/2025)

$$360.007 / 363.475 = 0,99$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2024} = 1,40$$

Indice di prestito

Serve a valutare l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte all'utenza potenziale di riferimento.

Formula:

Prestiti annuali (locali + interbibliotecari passivi) / abitanti (al 31/12/2024)

$$261.745 / 363.475 = 0,72$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2024} = 0,66$$

Indice dell'incidenza del prestito interbibliotecario passivo

Misura quanto la biblioteca ricorra al prestito interbibliotecario per soddisfare le richieste della propria utenza.

Formula:

Prestiti interbibliotecari passivi / prestiti totali agli utenti (locali + interbibliotecari passivi) x 100

$$22.682 / 261.745 \times 100 = 8,66$$

Indice d'impatto

Serve a verificare l'impatto della biblioteca sui suoi utenti potenziali, ovvero il suo livello di radicamento nel territorio di riferimento.

Formula:

Utenti attivi / abitanti (al 31/12/2024) x 100

$$32.042 / 363.475 \times 100 = 8,81$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2024} = 7,50$$

Indice di fidelizzazione

Misura il grado di fedeltà dell'utenza alla biblioteca, attraverso il rapporto tra il numero delle richieste di prestito e il numero degli utenti attivi iscritti.

Formula:

Prestiti annuali (locali + interbibliotecari passivi) / utenti attivi

$$261.745 / 32.042 = 8,17$$

$$\text{Indice Regione Toscana 2024} = 8,77$$

